



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CÂMPUS AVANÇADO ARCOS**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
REFERÊNCIA ANO 2017**

**ARCOS – MG**

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>04</b>
<b>2. JUSTIFICATIVA .....</b>	<b>09</b>
<b>3. METODOLOGIA .....</b>	<b>10</b>
<b>4. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS... ..</b>	<b>15</b>
<b>5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>20</b>
<b>6. RESUMO DAS AÇÕES 2016 E PROPOSTAS DE 2017 .....</b>	<b>117</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>133</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>134</b>

## **LISTA DE SIGLAS**

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior.

DAES – Diretoria de Avaliação da Educação Superior.

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

## **1. INTRODUÇÃO**

A Lei 10.861 do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior prevê o processo de autoavaliação institucional do IFMG, que tem como objetivo a busca pela melhoria da qualidade da educação superior, por meio da eficácia institucional, acadêmica e social, a orientação para a expansão da sua oferta e o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

O Campus Avançado Arcos apresenta neste relatório um pouco de seu histórico, a constituição da CPA do *campus*, a justificativa para todo o processo de autoavaliação institucional, a metodologia adotada e as ações desenvolvidas durante o processo pela Comissão Própria de Avaliação do *campus*.

Este relatório foi elaborado de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014 e com as Orientações para elaboração do relatório parcial disponibilizadas pela Comissão Própria de Avaliação – Comissão Central do Instituto Federal de Minas Gerais, com o objetivo de apresentar a consolidação dos resultados do processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFMG – *Campus Avançado Arcos*.

Consta aqui também as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, a análise dos dados e informações que diagnosticaram fragilidades e pontos fortes, além da previsão de ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição considerando as dez dimensões do SINAES, a saber: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Responsabilidade Social, Comunicação com a Sociedade, Políticas de Pessoal, Organização e Gestão Institucional, Infraestrutura física, Autoavaliação, Políticas de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

### **1.1. O *Campus Avançado Arcos***

Este campus, em especial, é fruto do comprometimento e da realização de parcerias entre vários órgãos e instituições. Atendendo a uma demanda social, a Prefeitura Municipal intermediou a cessão da estrutura física, que outrora pertenceu à Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC-MG), para o IFMG. Além disso, via lei municipal, propiciou o custeio durante os quatro primeiros anos, excetuando-se os recursos humanos, para o

funcionamento da unidade. Em outra vertente, o IFMG estabeleceu convênios e parcerias com importantes empresas locais, de modo a possibilitar o ingresso e permanência dos egressos e graduandos no convívio profissional.

Esta expressiva parceria entre todos os envolvidos foram essenciais para que este campus, desde sua gênese, apresentasse elevado potencial para constituir-se como um centro de excelência, atendendo ainda as finalidades do Instituto Federal de Minas Gerais, as quais se destacam: o fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais de cada região onde atua; a promoção, a integração e verticalização do ensino, da educação profissional à pós-graduação; e o desenvolvimento científico e tecnológico.

Por esta ótica, tem-se clara que a missão do IFMG de educar e qualificar cidadãos críticos, criativos e éticos para que se tornem agentes de transformação social, se faz presente também no campus avançado Arcos.

Na construção de todo esse processo educacional o *campus* conta com onze docentes. Entre eles, 4 possuem doutorado, 5 mestrado, um é especialista e um está com mestrado em curso. O diretor geral é Bacharel em Administração com mestrado. O Campus conta ainda com um quadro de 9 técnicos administrativos.

## **1.2. A Composição da CPA do Campus Avançado Arcos**

**Período de mandato da CPA:** 02 anos, de 23 de outubro de 2015 a 29 de outubro de 2017.

**Ato de designação da CPA:** Portaria 1.219/2016 de 17 de novembro de 2016

### **Composição da CPA:**

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Firmino Geraldo de Oliveira Junior	Docente – Titular
Reginaldo Gonçalves Leão Junior	Docente – Suplente
Claudia Maria Soares Rossi	Técnico Administrativo - Titular
Cristina Maria Soares de Souza	Técnico Administrativo - Docente
Gabriel Sander Pereira de Oliveira	Discente – Titular

Douglas Melos dos Santos	Discente – Suplente
Paulo Eduardo Pimenta Freire	Representante da Sociedade Civil Organizada – Titular
Wender Paulo Teixeira	Representante da Sociedade Civil Organizada – Suplente

### 1.3. Planejamento estratégico do Processo de Autoavaliação Institucional

O objetivo geral da Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFMG é a implementação do processo de autoavaliação do IFMG, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

De acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES - a autoavaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos sobre o conjunto de atividades e finalidades propostas e cumpridas pela instituição, diagnosticar as suas fragilidades e as causas das mesmas, bem como conhecer suas potencialidades, além de contribuir para a formação da consciência pedagógica do corpo docente, técnico-administrativo e discentes, colaborar para o fortalecimento das relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, buscando efetivar a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos e prestar contas à sociedade.

Foi em conformidade com tais conceitos e objetivos que a Comissão Própria de Avaliação do *Campus* Avançado Arcos, juntamente com a Comissão Central do IFMG, organizou o seu processo de autoavaliação institucional tendo como referência o ano de 2017.

O processo de autoavaliação institucional no *Campus* Avançado Arcos teve seu início no início do ano de 2017, tendo em vista que no primeiro semestre foi aplicado o questionário de avaliação de disciplinas e no segundo semestre os questionários de autoavaliação institucional e de cursos.

Na mobilização do processo de 2017, foi proposto pela Comissão Central do IFMG um cronograma para a execução das atividades a serem realizadas pelos *campi*.

**Tabela 1. Cronograma**

<b>Data</b>	<b>Atividade</b>
1º semestre/2017	- Reuniões locais  - Reuniões na CPA Central  - Construção e aplicação do questionário de avaliação de disciplinas
De 14 a 16 de setembro/2016	Testes com link provisório do questionamento e autoavaliação e envio das observações sobre possíveis falhas e erros encontrados.
A partir de setembro de 2017	Início da aplicação dos questionários (Avaliação Institucional, Avaliação do curso, avaliação docente e autoavaliação discente.
30 de novembro	Término do período de aplicação dos questionários de autoavaliação
Dezembro/2017	Produção do relatório e tabulação dos dados, incluindo reuniões e táticas para que a comunidade pudesse opinar no formato final.

Como estratégias de divulgação e sensibilização foram feitas reuniões com docentes, técnicos administrativos, discentes e comunidade em geral. Também foi divulgado no site oficial do IFMG, enviados e-mails a docentes, técnicos, discentes e representantes da comunidade externa com textos explicativos sobre a importância da Autoavaliação, sobre a forma e importância a participação de todos e convidando a efetivar a participação respondendo os questionários.

Para a efetivação do processo de autoavaliação os questionários foram disponibilizados eletronicamente pelo Setor de Tecnologia da Informação do IFMG por meio do *software* livre “LimeSurvey” com *links* assim identificados: *link* Autoavaliação Institucional, *link* Comunidade Externa e *link* Avaliação de Cursos de graduação. Esses *links* em forma de questionários possibilitaram a membros da comunidade externa, discentes, docentes e técnicos administrativos registrarem sua percepção sobre o momento atual em que se encontra o *Campus* Avançado Arcos. A única forma de participação foi por meio do envio dos *links* por e-mail. Houve afixação de cartazes e aviso nas reuniões e em salas de aula sobre a importância de se responder ao questionário.

Após o término do tempo para a aplicação dos questionários, os dados coletados foram organizados em gráficos e apresentados percentuais de cada resposta. Assim, foi dado início ao processo de análise dos dados e informações, levantamento de fragilidades e potencialidades, que serviram de base para a elaboração de propostas de ações que visam sanar os problemas diagnosticados e contribuir para o fortalecimento das potencialidades na busca constante na melhoria da qualidade da educação ofertada no *Campus* Avançado Arcos.



## 2. JUSTIFICATIVA

A autoavaliação Institucional deve fazer parte de todo o processo administrativo e pedagógico das instituições de educação superior no Brasil. Deve se caracterizar como um processo avaliativo permanente, com características de formação, que busca apreender a complexidade do universo institucional em suas diferentes dimensões e agentes.

A CPA e a Autoavaliação Institucional são regulamentados pelos seguintes dispositivos legais:

- Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES.

- Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 - Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

- Portaria nº 1, de 5 de janeiro de 2009 - Republicada em 29 de dezembro de 2010;

- Portaria nº 4 de 5 de agosto de 2008 - Regulamenta a aplicação do conceito preliminar dos cursos superiores para fins dos processos de renovação de reconhecimento respectivos.

- Decreto Federal 5.773, de 09 de maio de 2006 - Dispõe sobre o exercício das funções de Regulação, Supervisão e Avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos Superiores de Graduação e Sequenciais no Sistema Federal de Ensino.

- Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996 Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira.

O *Campus Avançado Arcos* entende que o processo de autoavaliação institucional deve ser uma ferramenta na busca constante pelo diagnóstico das possíveis falhas e fragilidades nos diferentes eixos e reflexão sobre as potencialidades e estratégias de superação das dificuldades encontradas, bem como o fortalecimento das potencialidades.

Como o *Campus Avançado Arcos* é novo e tem menos de dois anos de funcionamento, oferece somente um curso de graduação - Bacharelado em Engenharia Mecânica e este foi a base para o processo avaliativo como um todo.

### 3. METODOLOGIA

A metodologia adotada nesse processo foi a pesquisa quantitativa na obtenção de dados. Como instrumento de coleta de dados, foi utilizado o questionário on-line disponibilizados eletronicamente por meio do *software* livre “LimeSurvey”.

Após o término do período de avaliação dos respondentes, a CPA recebeu da Comissão Central os dados já tabulados e a partir daí procederam-se a análise e discussão para a elaboração dos dados qualitativos que seriam as potencialidades e fragilidades do *campus*.

Como técnicas utilizadas para análise dos dados foram feitas comparações dos dados coletados com a realidade do *campus* e a verificação da significância da amostragem.

A mesma metodologia foi adotada para a coleta, análise de dados e propostas de ações na Autoavaliação Institucional, Avaliação do Curso de Graduação e Comunidade Externa.

#### 3.1. Autoavaliação Institucional

O questionário utilizado na Autoavaliação Institucional constituiu-se de 63 questionamentos, no qual o respondente deveria assinalar entre as opções Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Não Conheço ou Inexistente, em ordem crescente de excelência, que atribuía a cada indicador de cada um dos eixos, levando em conta o seu conhecimento do IFMG e as ações desenvolvidas neste Instituto. Os eixos eram Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Os *links* de votação foram encaminhados via e-mail pela CPA aos docentes, técnicos e discentes. Ao acessar o questionário através do *link* recebido por e-mail, o respondente deveria marcar o segmento que representava, pois eram quatro questionários com descritores que com respostas objetivas, sendo um para cada segmento de respondentes.

Assim, os respondentes do questionário da Avaliação Institucional foram docentes, técnicos administrativos e discentes que compõem a comunidade interna do *campus*. A comunidade externa foi mobilizada a partir de solicitações feitas em eventos realizadas pelo Câmpus e ampla divulgação em *Whats App*.

**Tabela 2. Comunidade interna**

Segmento	Nº total no <i>campus</i>	Nº de respondentes	Percentual do Total
Discentes	81	51	62,96%
Docentes	11	05	55%
Técnicos Administrativos	09	03	33,33%
<b>TOTAL</b>	101	59	59%

Fonte : <http://limesurvey.ifmg.edu.br>

**Tabela 3. Comunidade Externa**

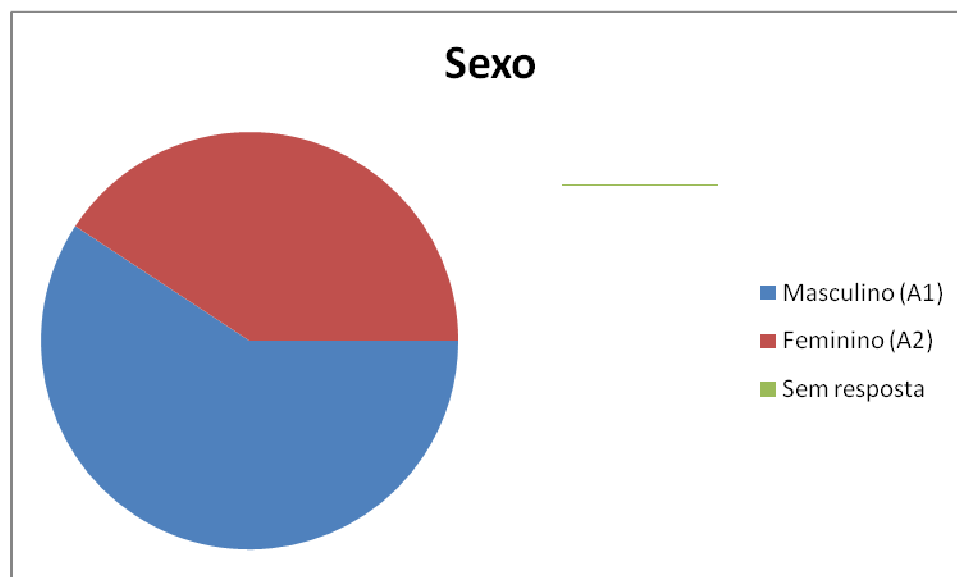
	Nº de respondentes
Comunidade Externa	22

Fonte: <http://limesurvey.ifmg.edu.br>

Para fins de segmentação, foi constatado o seguinte perfil de respondentes:

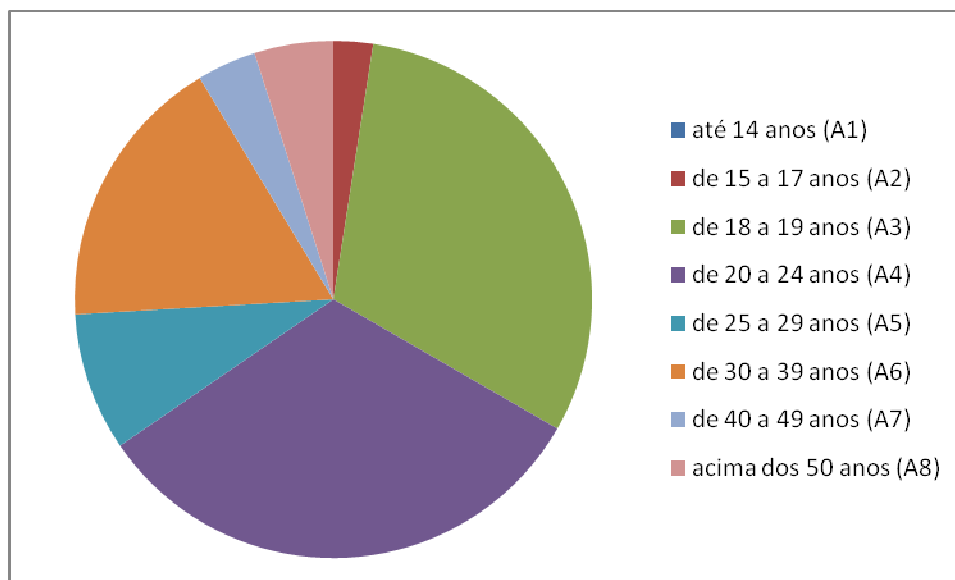
a) **Sexo:** sendo 59,26% público masculino e 40,74% feminino

**Gráfico 1: Demonstração do sexo dos respondentes**



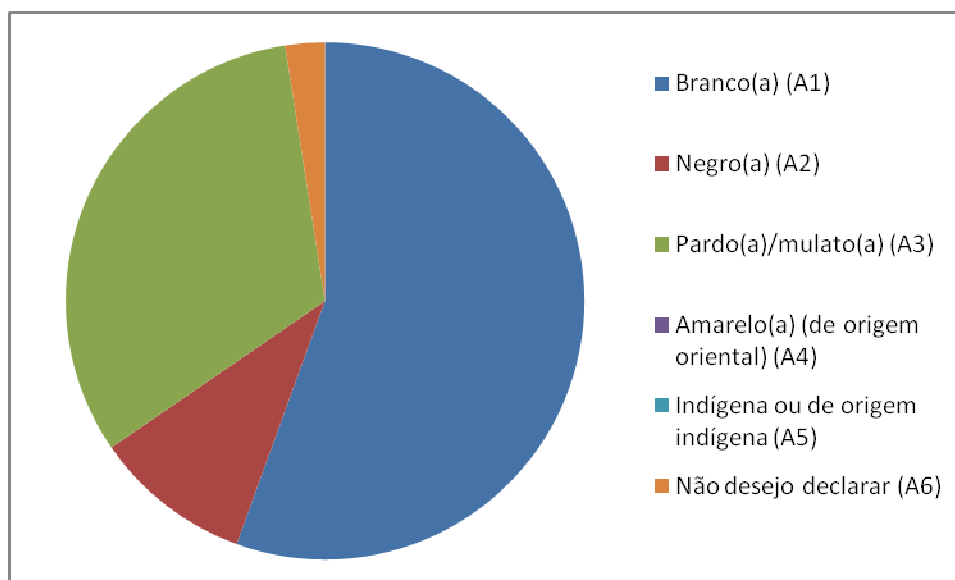
b) **Faixa etária:** 2,47% de 15 a 17 anos; 30,86% de 18 a 19 anos; 32,10% de 20 a 24 anos; 8,64% de 25 a 29 anos; 17,28% de 30 a 39 anos; 3,70% de 40 a 49 anos e; 4,94% acima de 50 anos.

**Gráfico 2: Demonstração da faixa etária dos respondentes**



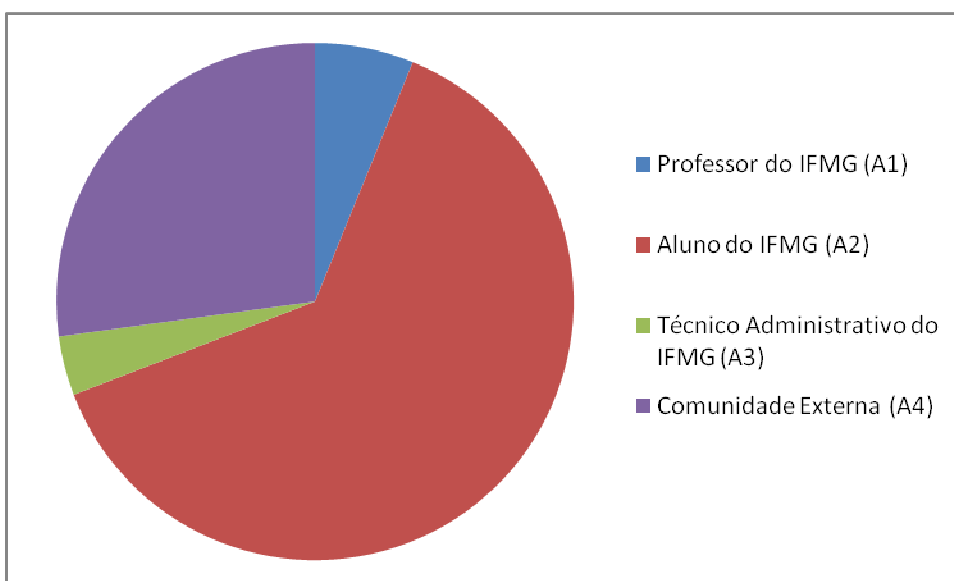
c) **Cor:** 55,56% branca; 9,88% negro; 32,10% pardo ou mulato; 2,47% não quis declarar.

**Gráfico 3: Demonstração da cor dos respondentes**



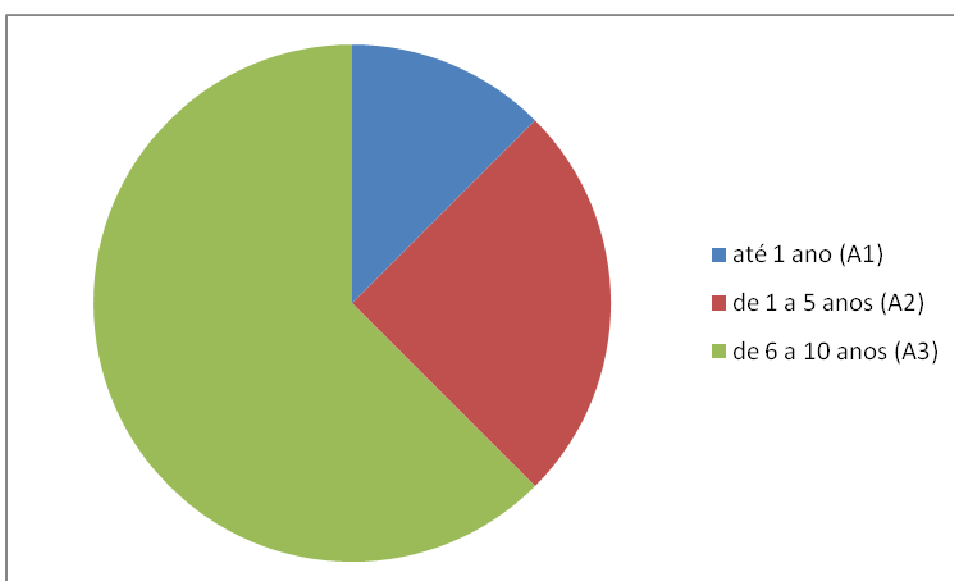
d) **Perfil do universo:** 6,17% professor do IFMG; 62,96% aluno do IFMG; 3,70% técnico administrativo do IFMG; 27,16% membro da comunidade externa.

**Gráfico 4: Demonstração do perfil do universo dos respondentes**



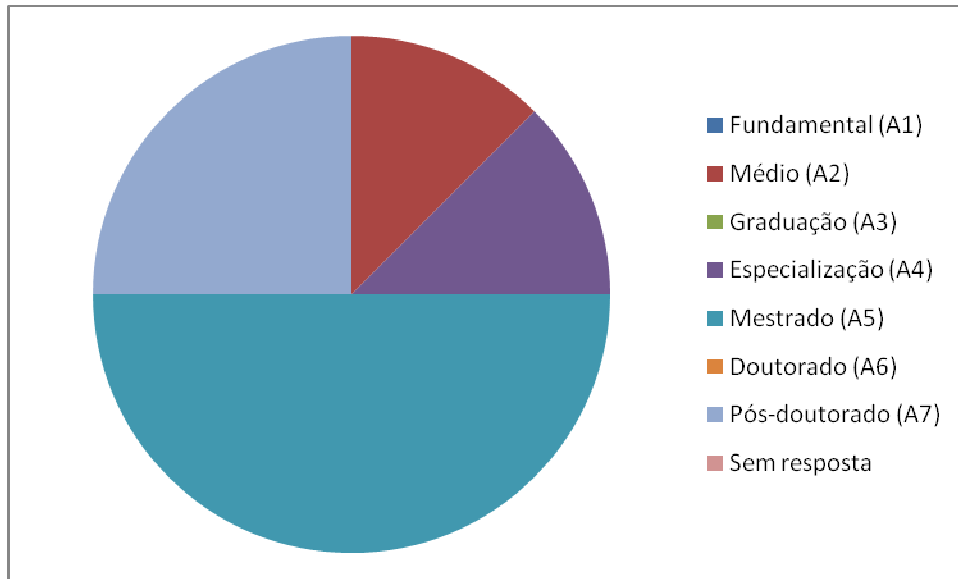
e) **Tempo de serviço no IFMG:** até 1 ano 12,50%; de um a cinco anos 25%; de seis a dez anos: 62,50%. Nenhum servidor respondente possui mais de 10 anos na instituição.

**Gráfico 5: Demonstração do tempo de serviço dos respondentes**



f) **Escolaridade:** 12,5% possuem ensino médio; 12,5% especialização; 50% mestrado e 25% pós-doutorado.

**Gráfico 6: Demonstração da escolaridade dos respondentes**



## **4. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

Os gráficos e as análises dos dados e das informações apresentadas a seguir demonstram os consolidados dos resultados dos questionários aplicados para a Comunidade Interna com a representação de docentes, técnicos administrativos e discentes e da Comunidade Externa. A CPA teve acesso aos resultados gerais e aos resultados das respostas de cada segmento para o conhecimento mais aprofundado sobre a visão que cada segmento tem da realidade do *campus* em todos os eixos e dimensões.

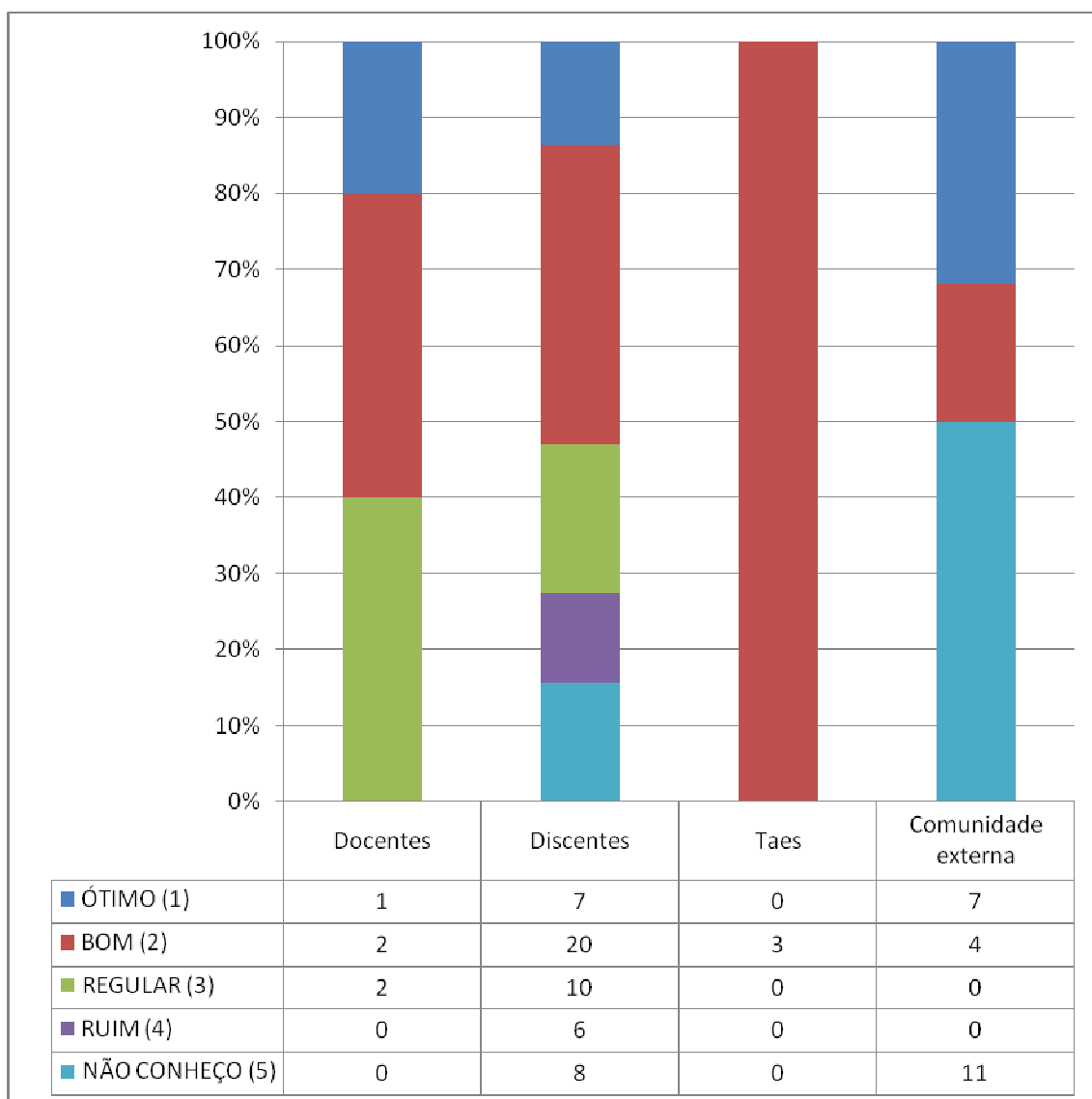
### **4.1. Autoavaliação institucional**

#### ***4.1.1 Conhecimento sobre documentos pertinentes ao IFMG***

Em relação a avaliação sobre conhecer documentos institucionais tais como Estatuto do IFMG, Regimento Geral do IFMG, Plano de Desenvolvimento Institucional do IFMG e o Relatório de Autoavaliação Institucional do IFMG, nota-se que o público avaliado possui um bom nível de conhecimento.

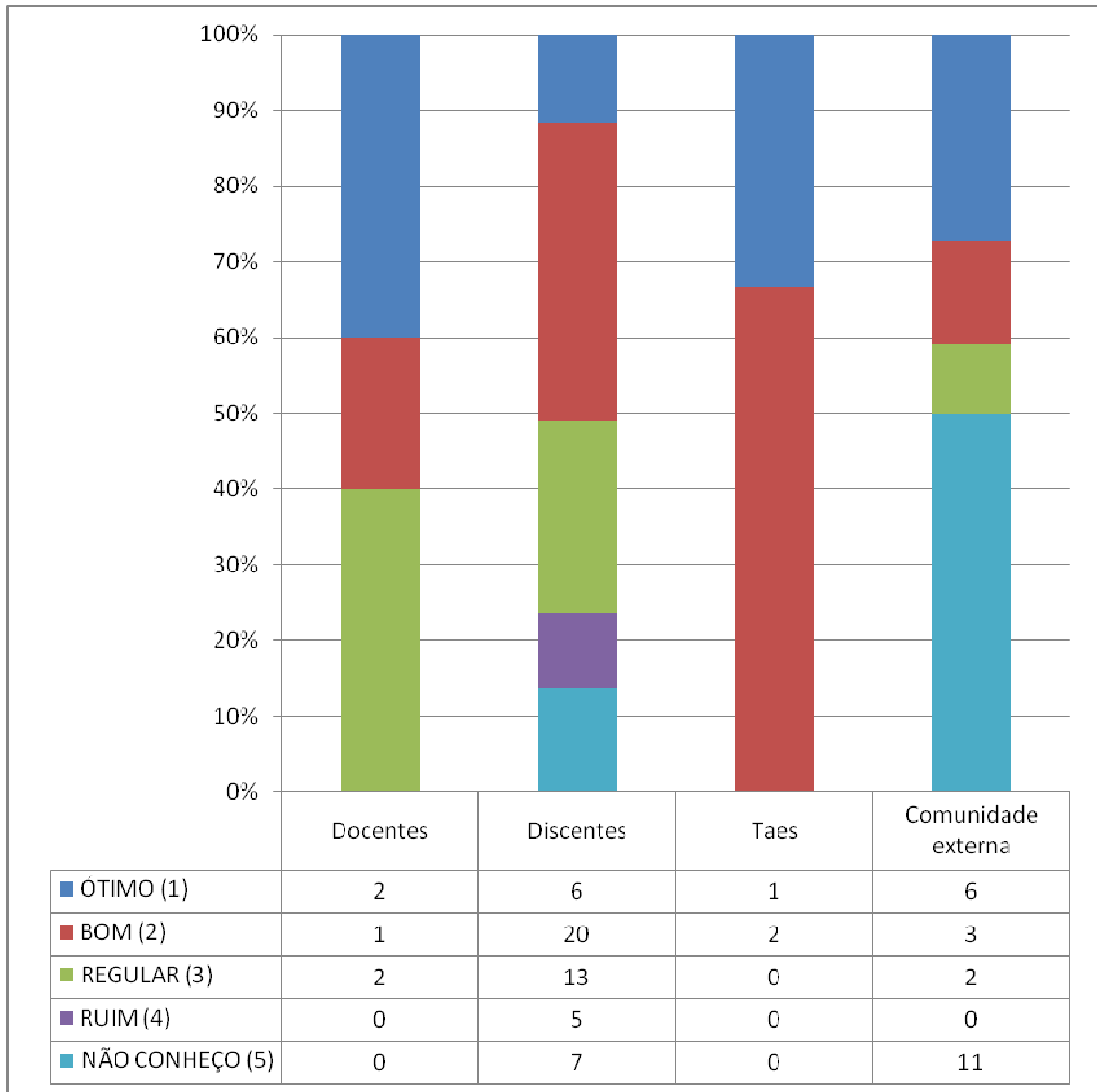
Os indicadores denotam que, apesar do pouco tempo de funcionamento da unidade, que o percentual de pessoas que desconhecem os documentos pertinentes ao IFMG ainda é pequeno, sendo sempre inferior a 25% e no caso do relatório da Autoavaliação Institucional – que teve ampla divulgação durante o ano – o número é pouco superior a 10% de não conhecimento.

**Gráfico 7: Conhecimento sobre o Estatuto do IFMG**

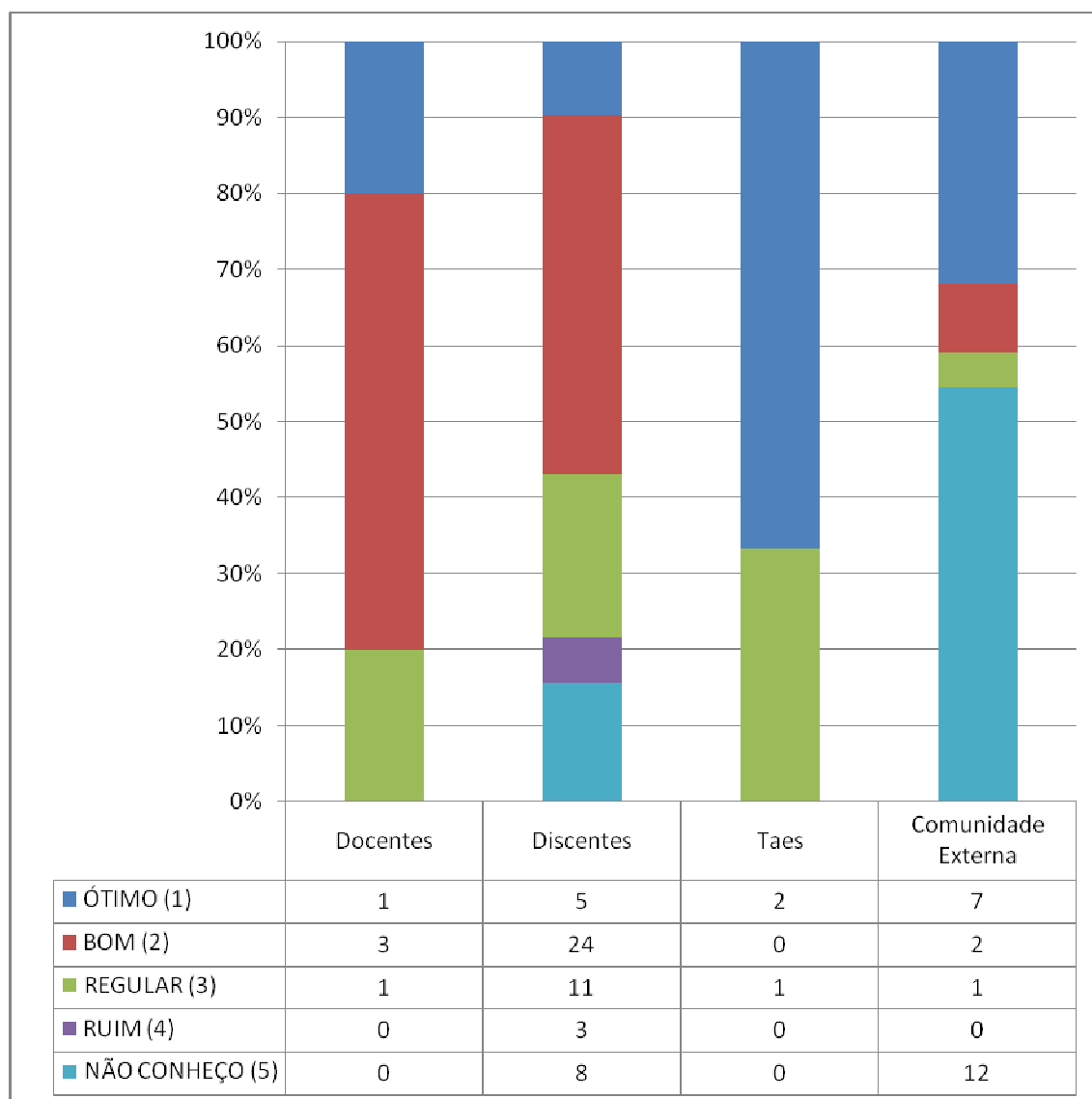




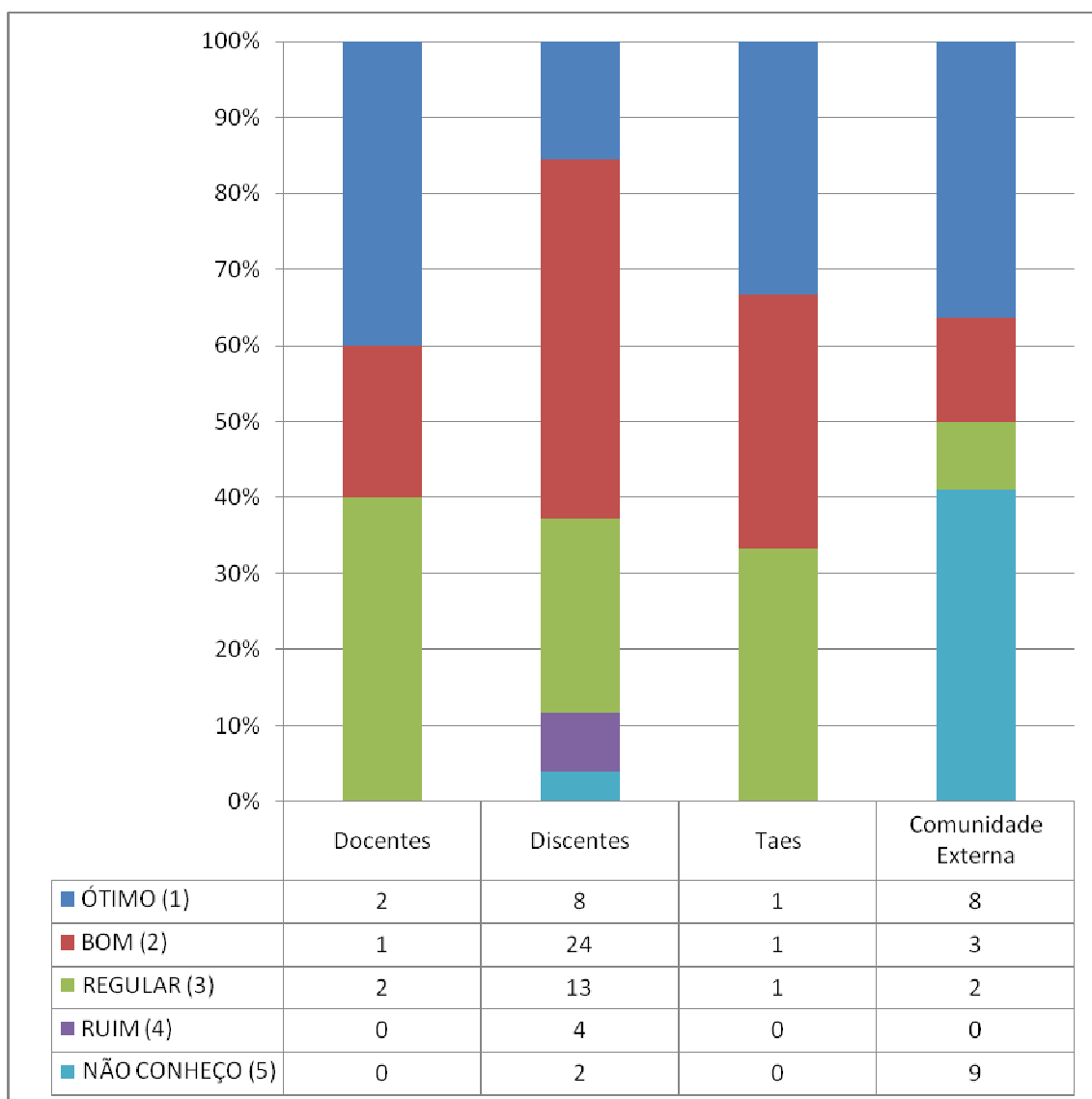
**Gráfico 8: Conhecimento sobre o regimento geral do IFMG**



**Gráfico 9: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional do IFMG (PDI)**



**Gráfico 10: Conhecimento sobre o relatório de Autoavaliação Institucional**



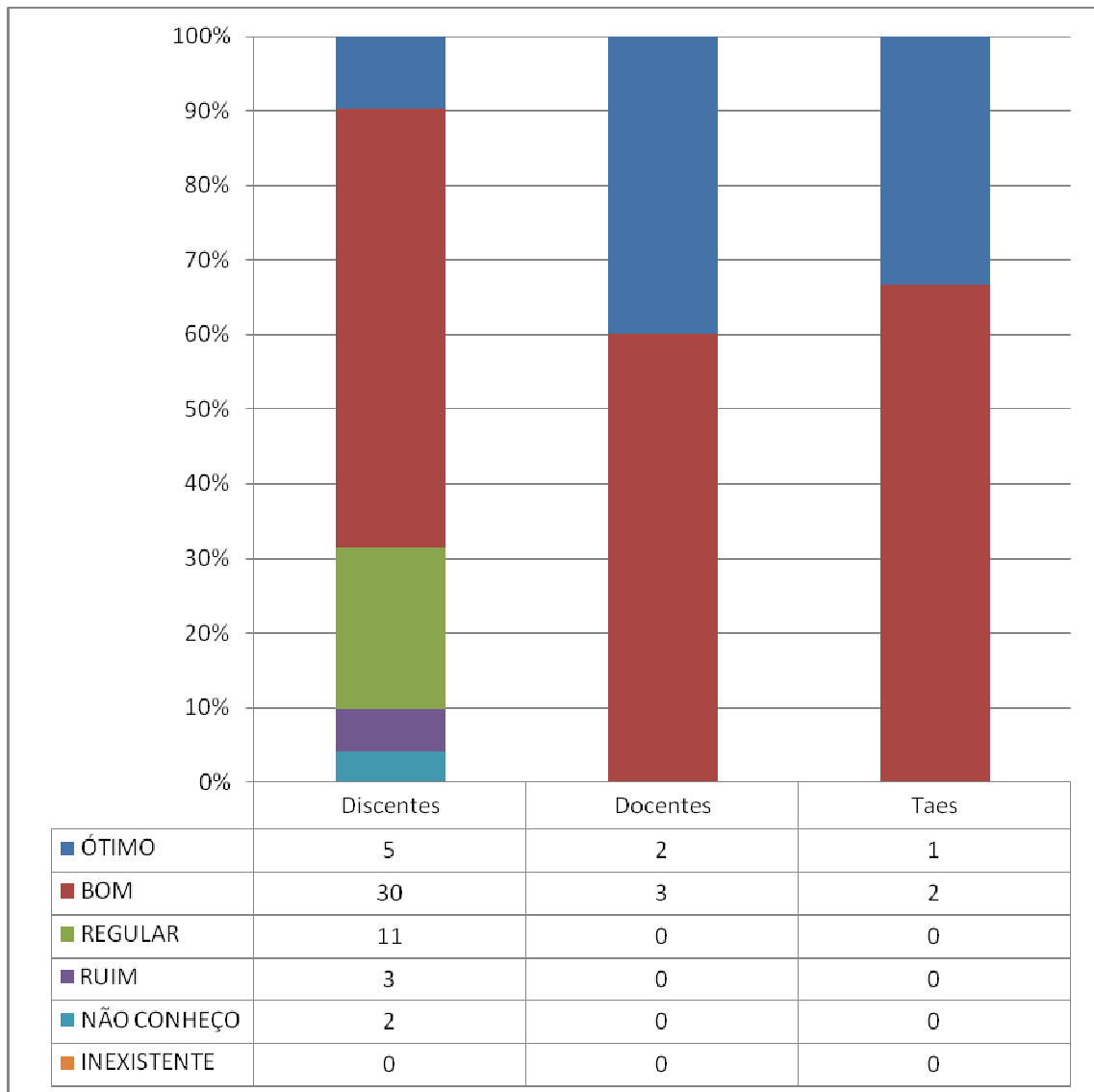
## **5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

Nas tabelas a seguir são apresentadas as fragilidades e potencialidades. A CPA juntamente com representantes da comunidade interna, analisando as fragilidades e potencialidades levantadas, elaboraram as propostas de ações na busca da solução dos problemas levantados e valorização das experiências bem sucedidas a fim de promover cada vez mais a qualidade da educação ofertada no IFMG - *Campus* Avançado Arcos.

### **5.1. Autoavaliação institucional**

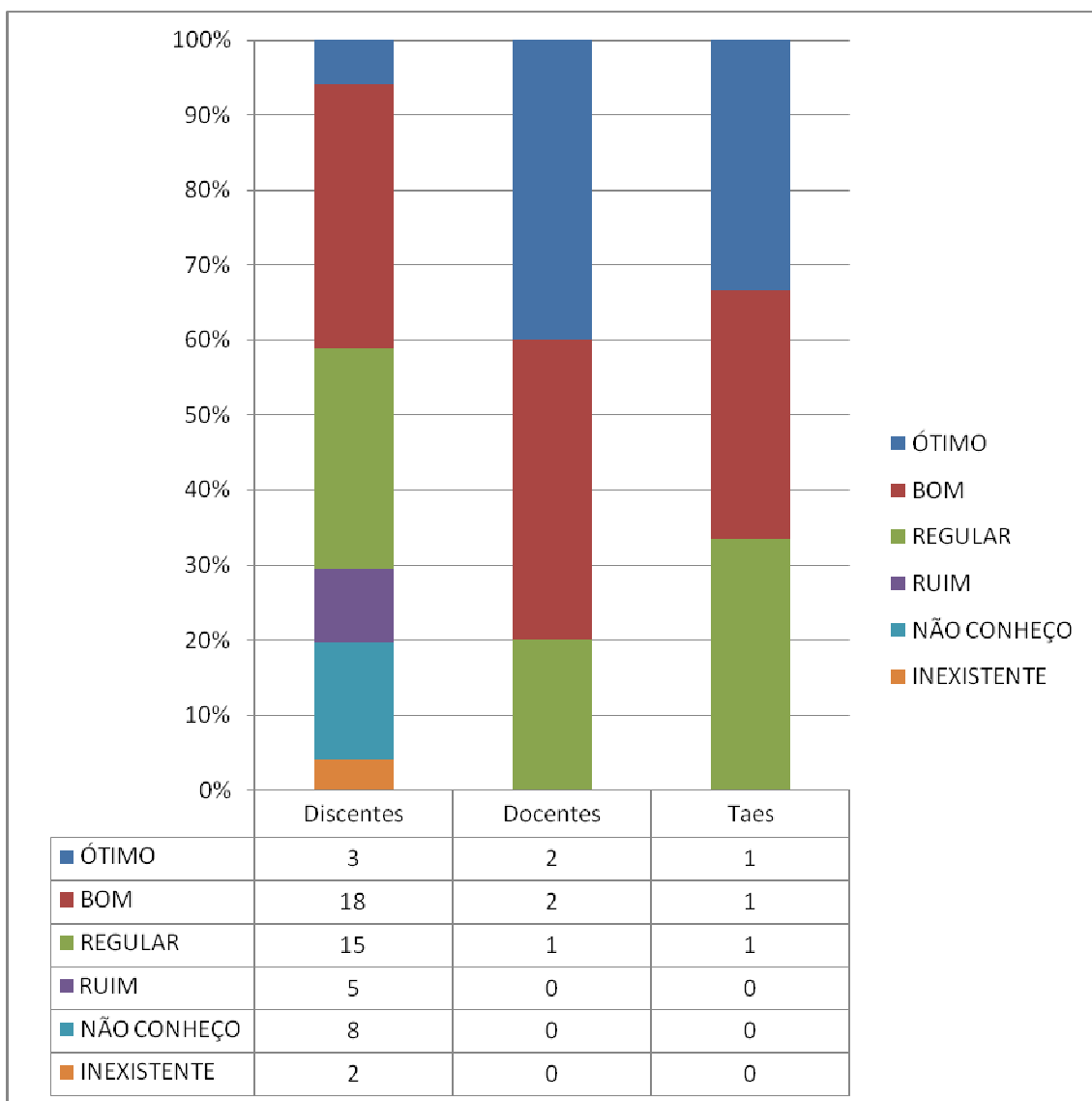
Nesse eixo é contemplada a dimensão do planejamento e avaliação. Nota-se que já há resultados satisfatórios, entretanto, a divulgação precisa ser corrigida, conforme demonstraram as análises.

**Gráfico 11: Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional**



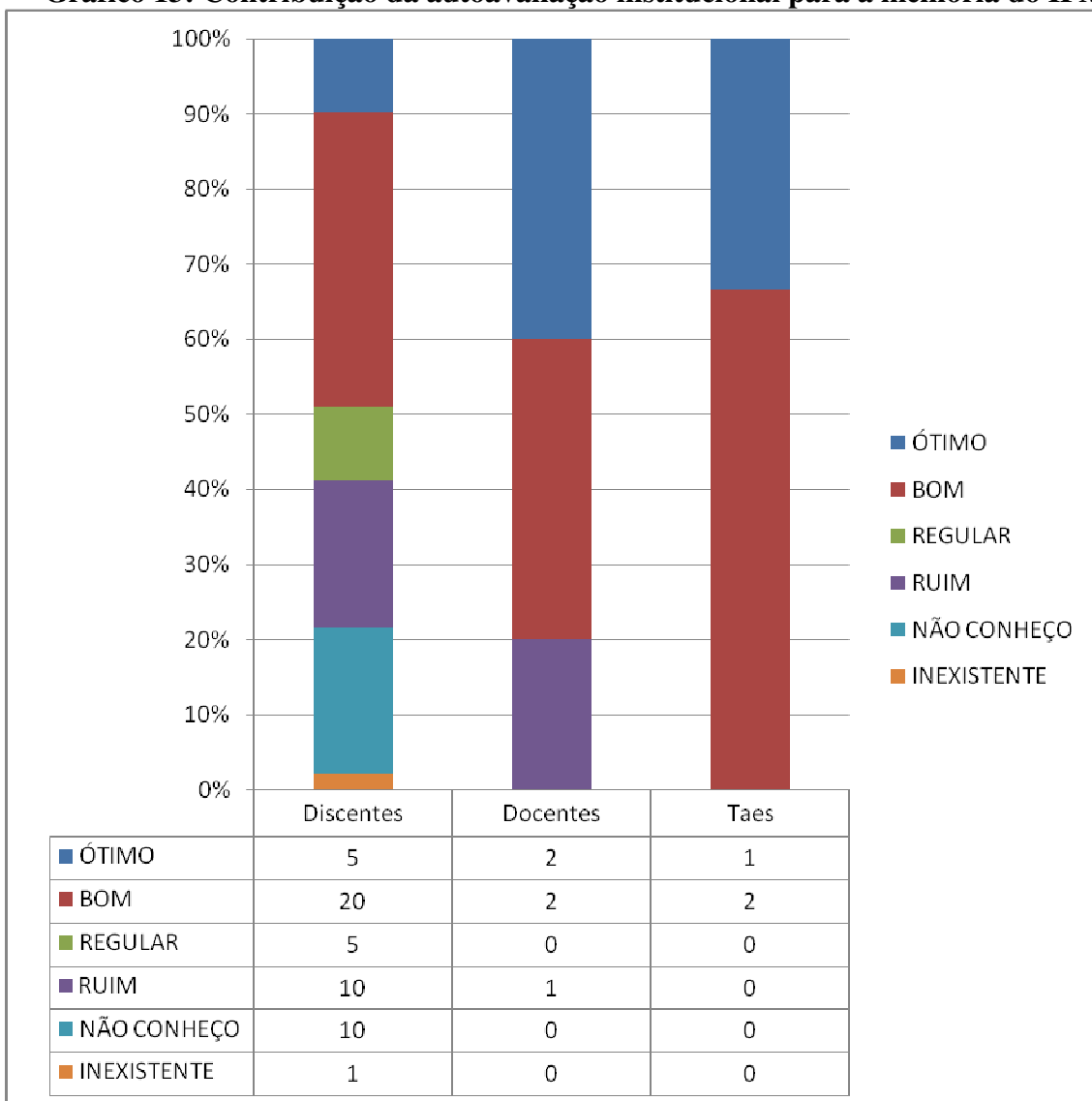
Houve uma efetiva aprovação da forma como os dados são coletados em todos os segmentos, demonstrando que o sistema *Lime Survey* tem suprido as necessidades institucionais. Entre os técnicos administrativos e os docentes a aprovação é unânime, enquanto entre os alunos há algumas reclamações, mas que no geral não comprometem a qualidade da avaliação.

**Gráfico 12: Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional**



Nota-se que a divulgação dos resultados é de conhecimento dos técnicos administrativos e dos docentes, ainda que entre os técnicos não exista consenso na avaliação da divulgação. Entre os alunos, no entanto, percebe-se desconhecimento nesse quesito, entretanto, a maioria deles avalia a divulgação satisfatoriamente.

**Gráfico 13: Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG**



De acordo com os resultados obtidos, observou-se que, de modo geral, os discentes, docentes e técnicos administrativos acreditam que essa autoavaliação é positiva para se concretizar melhorias no IFMG. Contudo, entre os alunos, notou-se certo desconhecimento da autoavaliação e do que ela pode contribuir para o campus.

**Tabela 4 – Total de respondentes no Eixo 1 - Docentes**

		<b>DOCENTES</b>						
<b>EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação etc).	R	2	2	1	0	0	0	5
	%	40	40	20	0	0	0	100
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc)	R	1	2	2	0	0	0	5
	%	20	40	40	0	0	0	100
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas.	R	1	3	1	0	0	0	5
	%	20	60	20	0	0	0	100
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas:	R	1	3	1	0	0	0	5
	%	20	60	20	0	0	0	100



Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos.	R	1	1	1	1	0	1	5
	%	20	20	20	20	0	20	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes - Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

**Tabela 5 – Total de respondentes no Eixo 1 - Discentes**

		DISCENTES						
<b>EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação etc).	R	9	12	9	15	5	1	51
	%	17,65	23,53	17,65	29,41	9,80	1,96	100
Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc)	R	3	12	12	11	4	9	51
	%	5,88	23,53	23,53	21,57	7,84	17,65	100
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas:]	R	4	15	12	12	3	5	51

	%	7,84	29,41	23,53	23,53	5,88	9,80	100
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas.	R	3	11	4	10	17	6	51
	%	5,88	21,57	7,84	19,61	33,33	11,76	100
Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos.	R	3	10	6	14	10	8	51
	%	5,88	19,61	11,76	27,45	19,61	15,69	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

**Tabela 6 – Total de respondentes no Eixo 1 - Taes**

		Taes						
<b>EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>								
Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação etc).	R	2	1	0	0	0	0	3
	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100

Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc).	R	2	1	0	0	0	0	3
	%	66,67	33,33	40	0	0	0	100
Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas.	R	3	0	0	0	0	0	3
	%	100	0	0	0	0	0	100
Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas:	R	2	1	0	0	0	0	3
	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100
Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos.	R	0	2	0	1	0	0	3
	%	0	66,67	0	33,33	0	20	100

R = Quantidade de respondentes

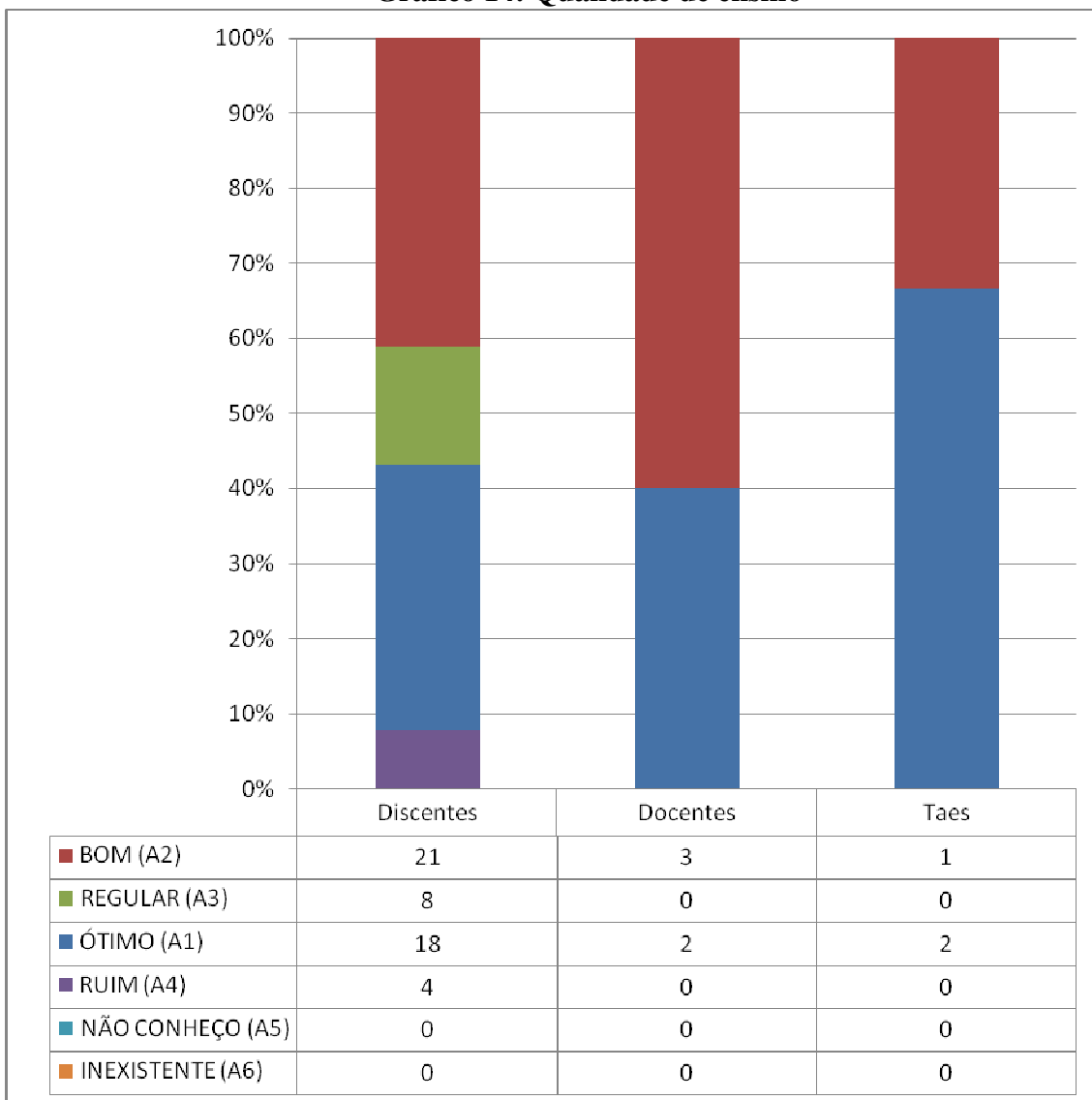
% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

## 5.2. Desenvolvimento Institucional

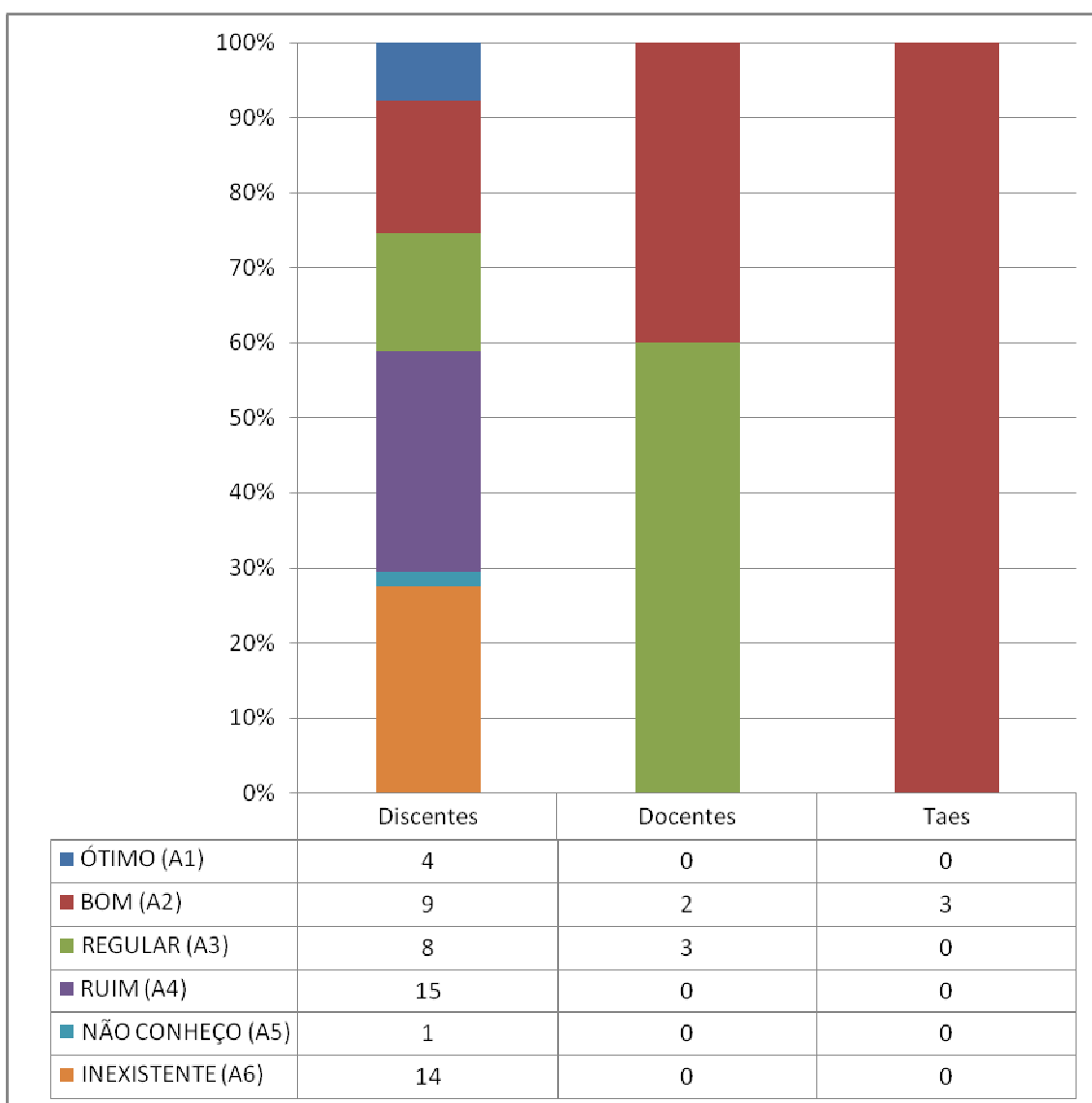
Nesse eixo são contempladas duas dimensões, sendo a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da instituição. Na parte da missão e do plano de desenvolvimento institucional, avanços são detectados em relação a qualidade do ensino e formação profissional, mas é latente a necessidade de corrigir a oferta de cursos. Há ainda que se desenvolver mecanismos de transparência e promover melhorias na qualidade de vida da comunidade acadêmica. Por fim, no que tange a responsabilidade social da unidade de Arcos, há um bom cenário em todos os aspectos, sobretudo em relação as ações desenvolvidas junto a comunidade externa.

**Gráfico 14: Qualidade de ensino**



De acordo com a opinião de discentes, docentes e técnicos administrativos, o IFMG tem conseguido atender aos alunos de forma eficiente quanto ao ensino. No gráfico acima, é possível notar que os três grupos que responderam ao questionário consideram que a instituição possui bom aproveitamento nesse quesito e que somente entre os alunos é que essa opinião não é unânime.

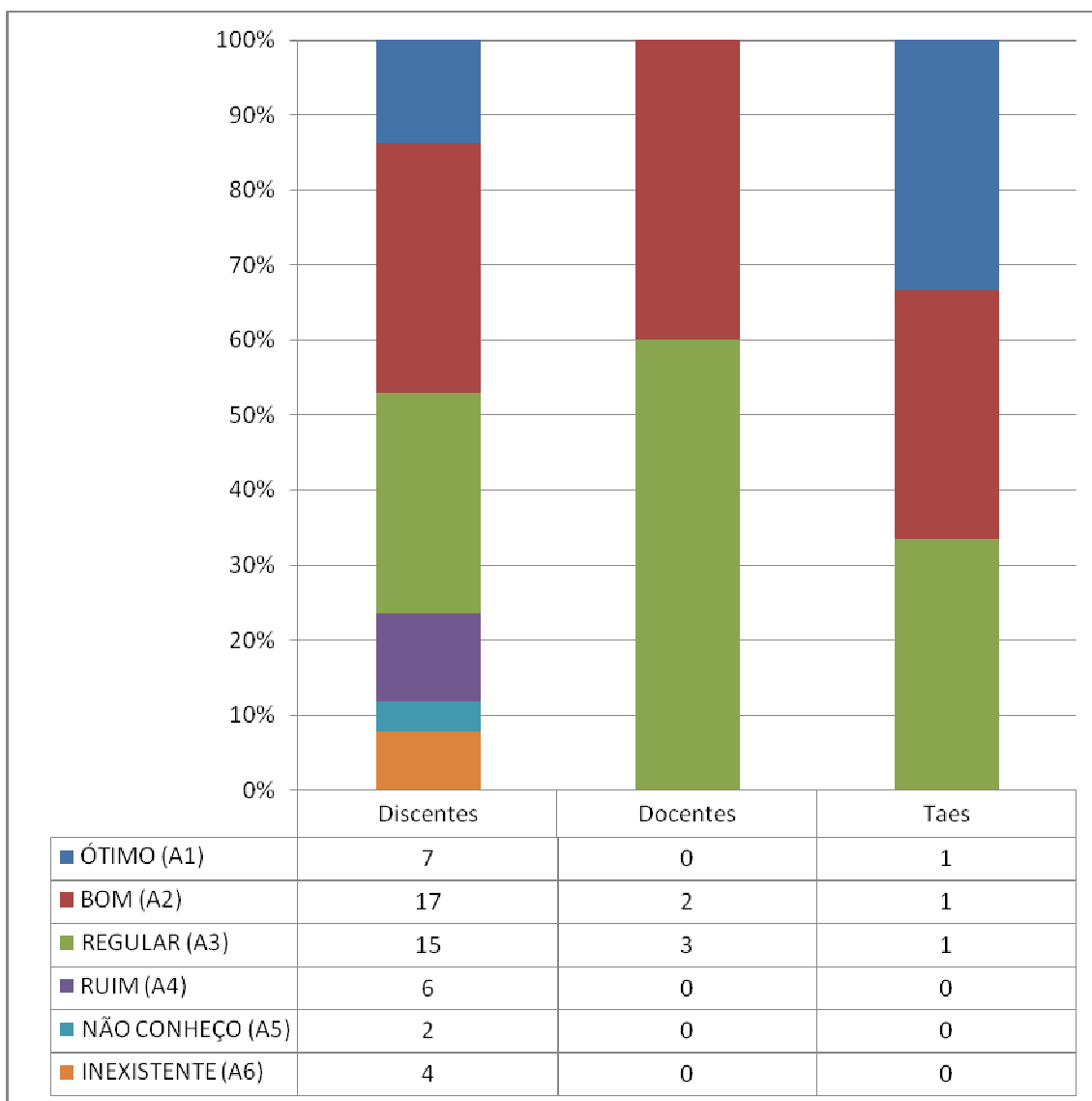
**Gráfico 15: Oferta de cursos em diferentes modalidades**



A oferta de cursos em diferentes modalidades foi avaliada satisfatoriamente entre os técnicos administrativos. Entre os docentes, percebe-se uma divisão de opiniões, sendo que o maior número considera que a instituição ainda pode melhorar nesse quesito. Já entre os

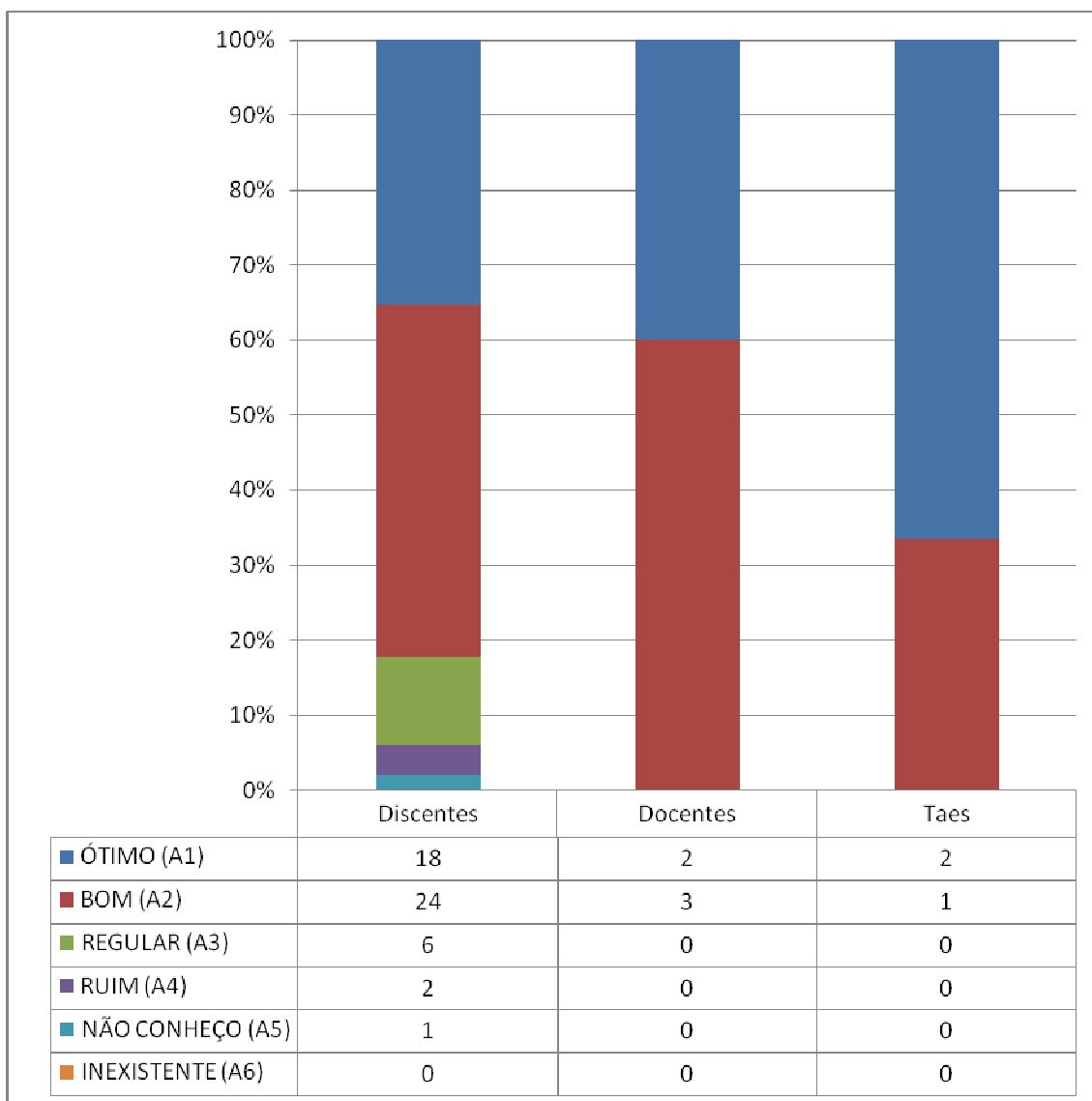
alunos prevaleceu que o IFMG ainda não atua de forma eficiente nessa questão e, ainda, muitos deles acreditam que essa oferta é inexistente.

**Gráfico 16: Gestão democrática e transparente**



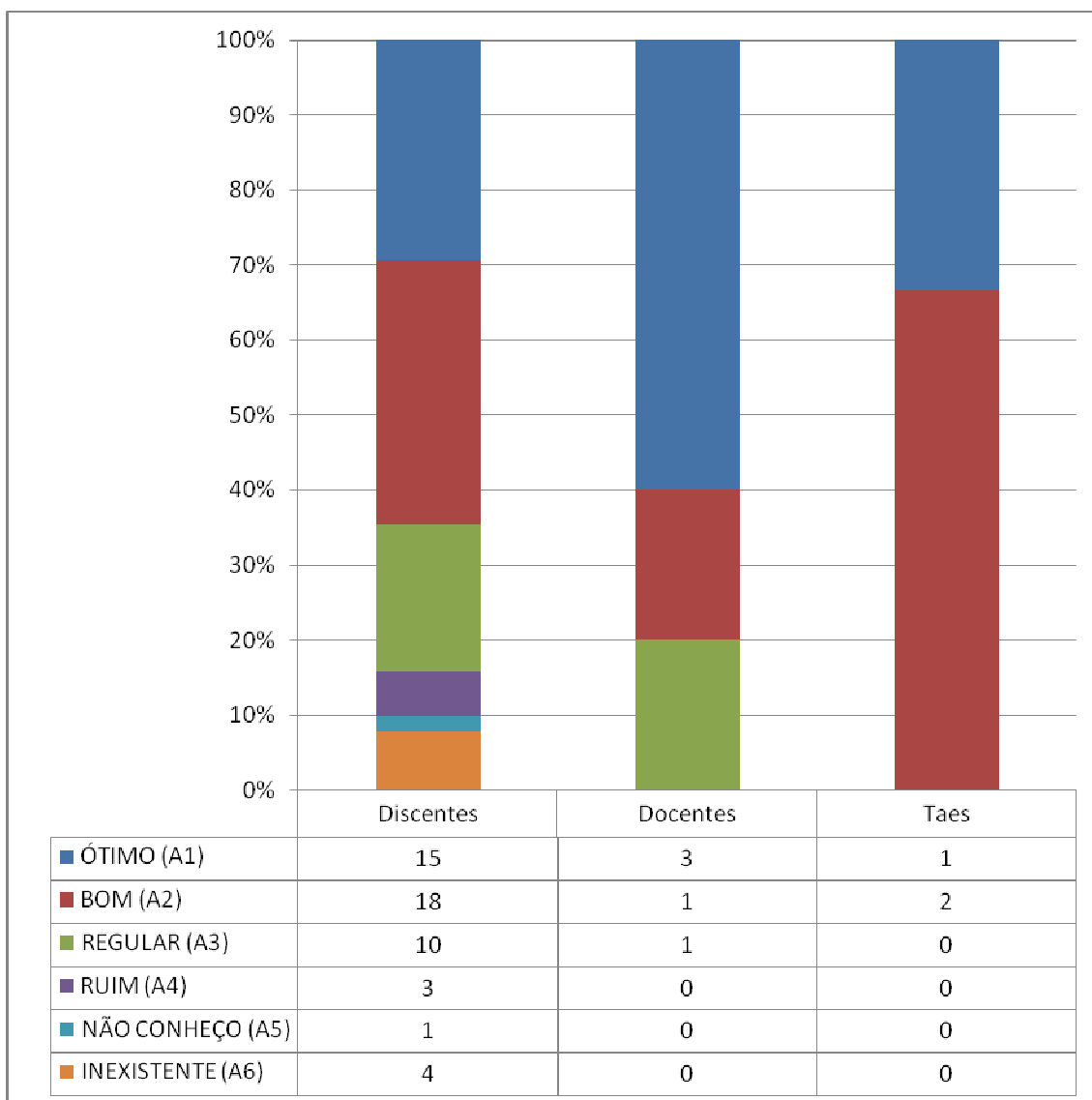
Docentes, discentes e técnicos administrativos, quando questionados sobre a atuação da gestão no campus, isto é, se ela é clara e transparente, mostraram, de modo geral, estar satisfeitos com a forma com que o trabalho vem sendo conduzido. Os alunos e os técnicos administrativos avaliaram positivamente o IFMG nessa questão e os professores responderam de forma bastante equiparada, mostrando que alguns pontos podem ser melhorados.

**Gráfico 17: Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade**



Alunos, professores e servidores administrativos consideram que o IFMG tem dado a formação necessária para atender às demandas da sociedade. Entre professores e técnicos essa opinião é unânime diferentemente do que ocorre entre os alunos. No entanto, é possível observar que todos consideram que a instituição tem se destacado nesse campo.

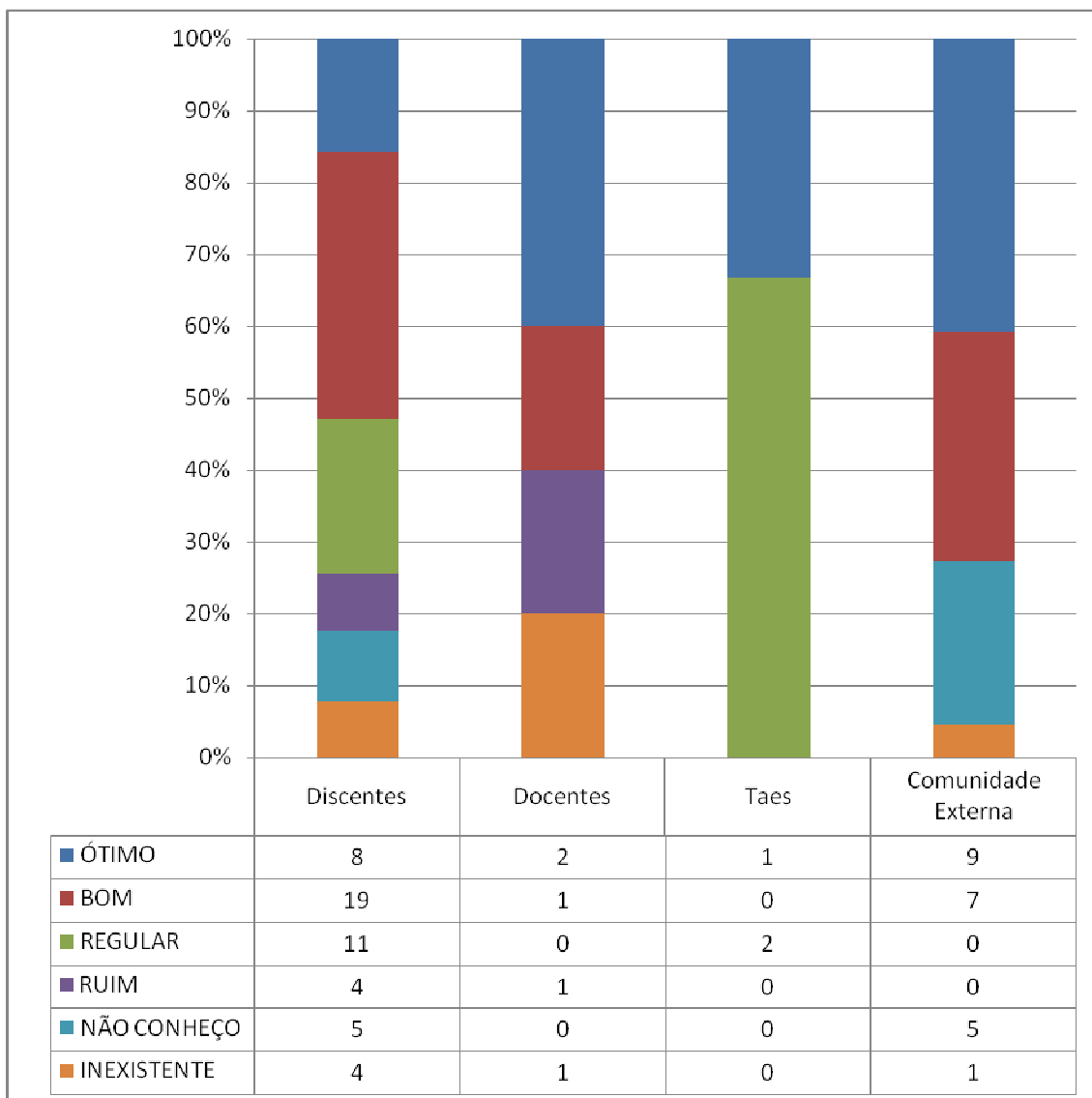
**Gráfico 18: Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica**



O compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica parece ser algo que tem ocorrido de forma positiva na instituição. Conforme o gráfico, professores e técnicos acreditam, de maneira unânime, que isso tem sido desempenhado de forma satisfatória. Entre os alunos isso não ocorre unanimemente, mas a grande maioria mostra-se satisfeita com o IFMG nesse quesito.

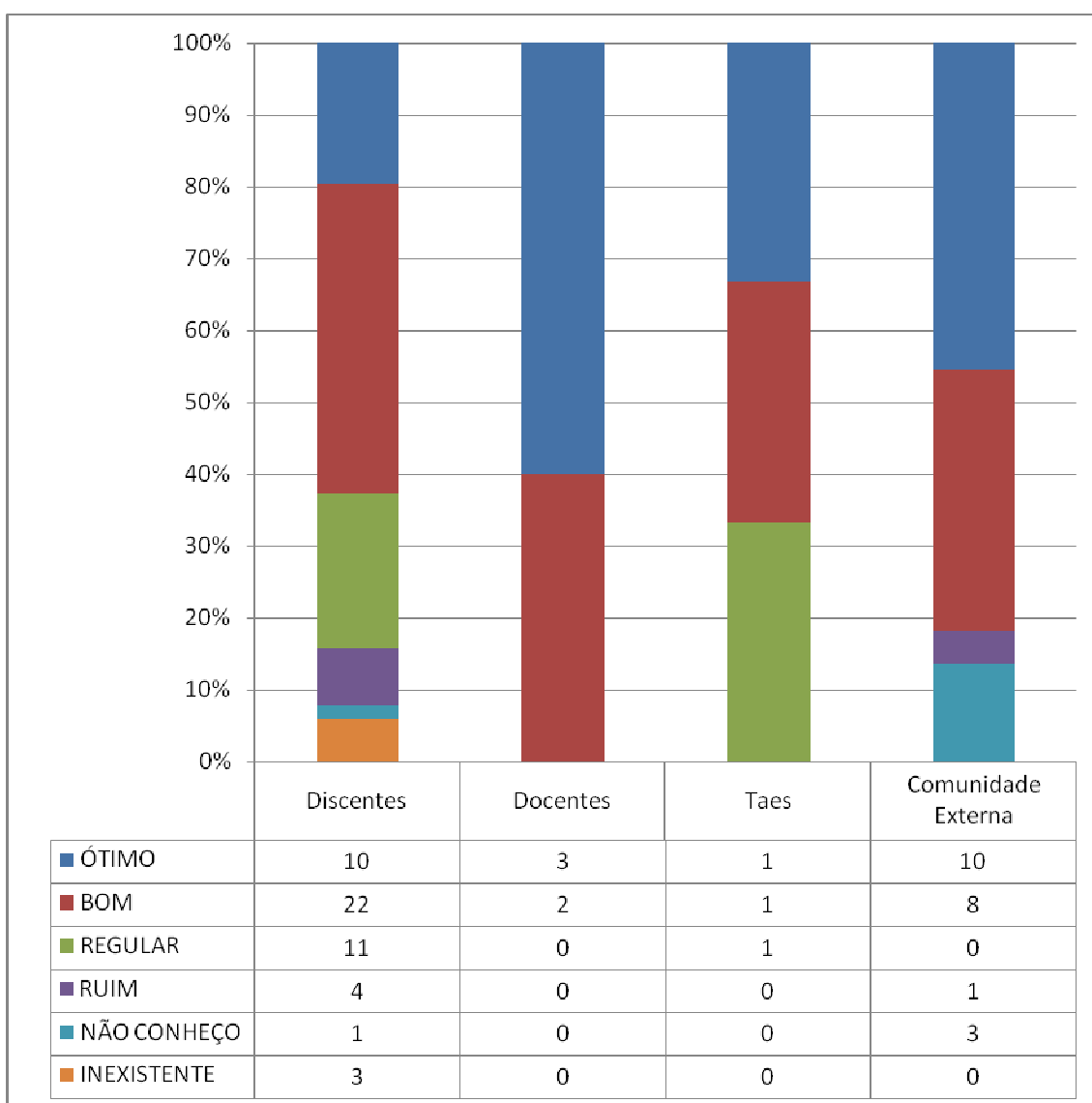


**Gráfico 19: Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável**



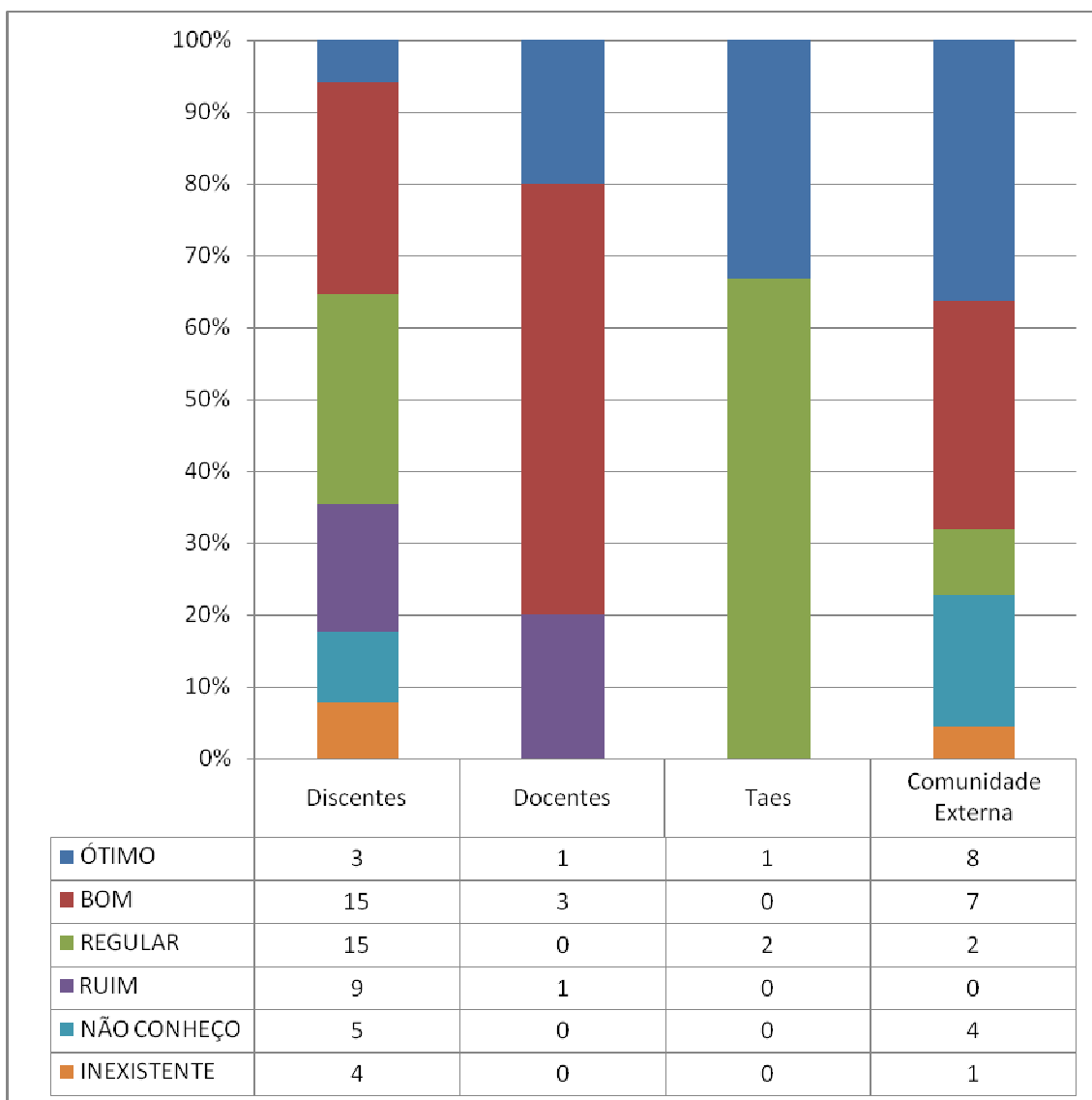
Discentes, docentes e a comunidade externa consideram que tem sido satisfatória a realização de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e de desenvolvimento sustentável. Os técnicos administrativos, diferentemente das demais classes, avaliam essas ações de forma regular. Contudo, de maneira geral, esse quesito foi avaliado de forma positiva, conforme o gráfico acima.

**Gráfico 20: Ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, feiras, mostras de profissões, etc.)**



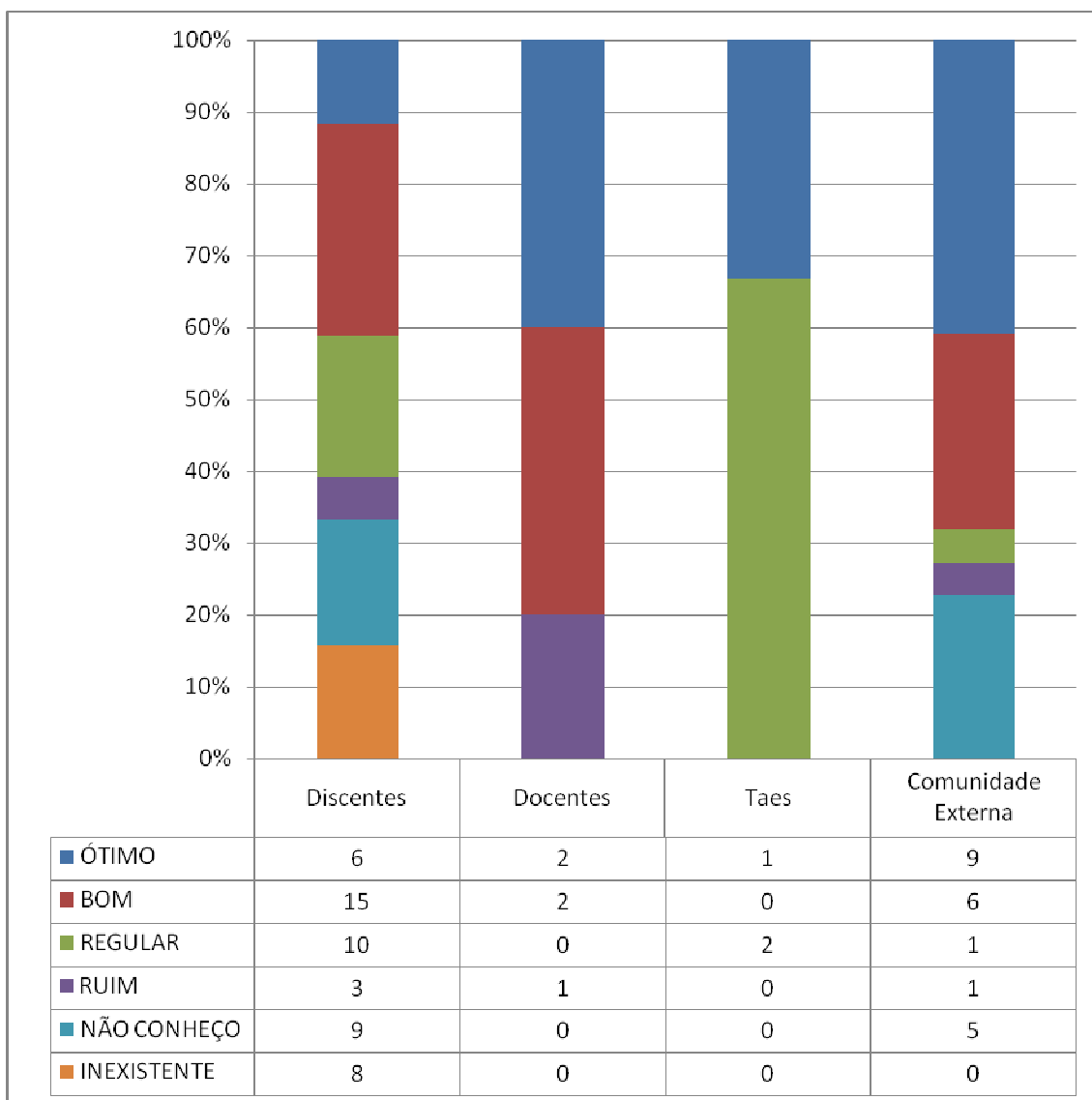
Docentes, alunos e a comunidade externa, conforme pode ser visualizado, avaliam que o IFMG tem boas políticas de responsabilidade social. Ações desenvolvidas junto à comunidade externa, tal como palestras, feiras e mostra de profissões foram avaliadas satisfatoriamente por esses grupos. No que diz respeito aos técnicos administrativos, existe uma avaliação equiparada, mas, ainda assim, é possível notar resultados positivos nessa questão.

**Gráfico 21: Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional, etc.)**



De acordo com o gráfico, os grupos que responderam ao questionário, exceto os técnicos administrativos, acreditam que as parcerias realizadas pelo IFMG com empresas e com a comunidade são positivas, isto é, contribuem para o desenvolvimento da região. Os técnicos, no entanto, acreditam que isso ainda não é satisfatório.

**Gráfico 22: Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural etc)**



Os docentes, discentes e a comunidade externa, quando questionados sobre a promoção de ações voltadas para o respeito à diversidade de gênero, mostraram estar satisfeitos com as realizações do IFMG. Os técnicos, diferentemente dos demais, acreditam que isso ainda não é realizado de forma eficiente.

Tabela 7 – Total de respondentes no Eixo 2 - Docentes

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		DOCENTES						
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	TOTAL
<b>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>								
Qualidade de ensino	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	40	60	0	0	0	0	100
Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades	R	0	2	3	0	0	0	5
	%	0	40	60	0	0	0	100
Gestão democrática e transparente	R	1	3	1	0	0	0	5
	%	20	60	20	0	0	0	100
Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	40	60	0	0	0	0	100
Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da	R	3	1	1	0	0	0	5

comunidade acadêmica	%	60	20	20	0	0	0	100
----------------------	---	----	----	----	---	---	---	-----

### Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável	R	2	1	0	1	0	1	5
	%	40	20	0	20	0	20	100
Ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, feiras, mostras de profissões, etc.)	R	3	2	0	0	0	0	5
	%	60	40	0	0	0	0	100
Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional, etc.)	R	2	2	0	1	0	0	5
	%	40	40	0	20	0	0	100
Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural, etc.)	R	2	2	0	1	0	0	5
	%	40	40	0	20	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

**Tabela 8 – Total de respondentes no Eixo 2 - Discentes**

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		DISCENTES						
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	TOTAL
<b>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>								
Qualidade de ensino	R	18	21	8	4	0	0	51
	%	35,29	41,18	15,69	7,84	0	0	100
Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades	R	4	9	8	15	1	14	51
	%	7,84	17,65	15,69	29,41	1,96	27,45	100
Gestão democrática e transparente	R	7	17	15	6	2	4	51
	%	13,73	33,33	29,41	11,76	3,92	7,84	100
Formação de profissionais capazes de atender às	R	18	24	6	2	1	0	5

demandas da sociedade	%	35,29	47,06	11,76	3,92	1,96	0	100
Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica	R	15	18	10	3	1	4	5
	%	29,41	35,29	19,61	5,88	1,96	7,84	100
<b>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</b>								
Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável	R	8	19	11	4	5	4	51
	%	15,69	37,25	21,57	7,84	9,80	7,84	100
Ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, feiras, mostras de profissões, etc.)	R	10	22	11	4	1	3	51
	%	19,61	43,14	21,57	7,84	1,96	5,88	100
Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional, etc.)	R	5	14	11	4	12	5	51
	%	9,80	27,45	21,57	7,84	23,53	9,80	100
Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural, etc.)	R	6	15	10	3	9	8	51
	%	11,76	29,41	19,61	5,88	17,65	15,69	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

**Tabela 9 – Total de respondentes no Eixo 2 - Taes**



		TAES						
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	TOTAL
<b>EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>								
<b>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>								
Qualidade de ensino	R	2	1	0	0	0	0	3
	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100
Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades	R	0	3	0	0	0	0	3
	%	0	100	0	0	0	0	100
Gestão democrática e transparente	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade	R	2	1	0	0	0	0	3
	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100

Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica	R	1	2	10	3	1	4	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
<b>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</b>								
Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável	R	1	0	2	0	0	0	3
	%	33,33	0	66,67	0	0	0	100
Ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, feiras, mostras de profissões, etc.)	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional, etc.)	R	1	1	1	4	12	5	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural, etc.)	R	1	0	2	3	9	8	3
	%	33,33	0	66,67	0	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

Tabela 10 – Total de respondentes no Eixo 2 - Comunidade Externa

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		COMUNIDADE EXTERNA						
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	TOTAL
<b>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</b>								
Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável	R	9	7	0	0	5	1	22
	%	40,91	31,82	0	0	22,73	4,55	100
Ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, feiras, mostras de profissões, etc.)	R	10	8	0	1	3	0	22
	%	45,45	36,36	0	4,55	13,64	0	100
Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional, etc.)	R	9	8	1	0	3	1	22
	%	40,91	36,36	4,55	0	13,64	4,55	100
Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural, etc.)	R	9	6	1	1	5	0	3
	%	40,91	27,27	4,55	4,55	22,73	0	100

R = Quantidade de respondentes

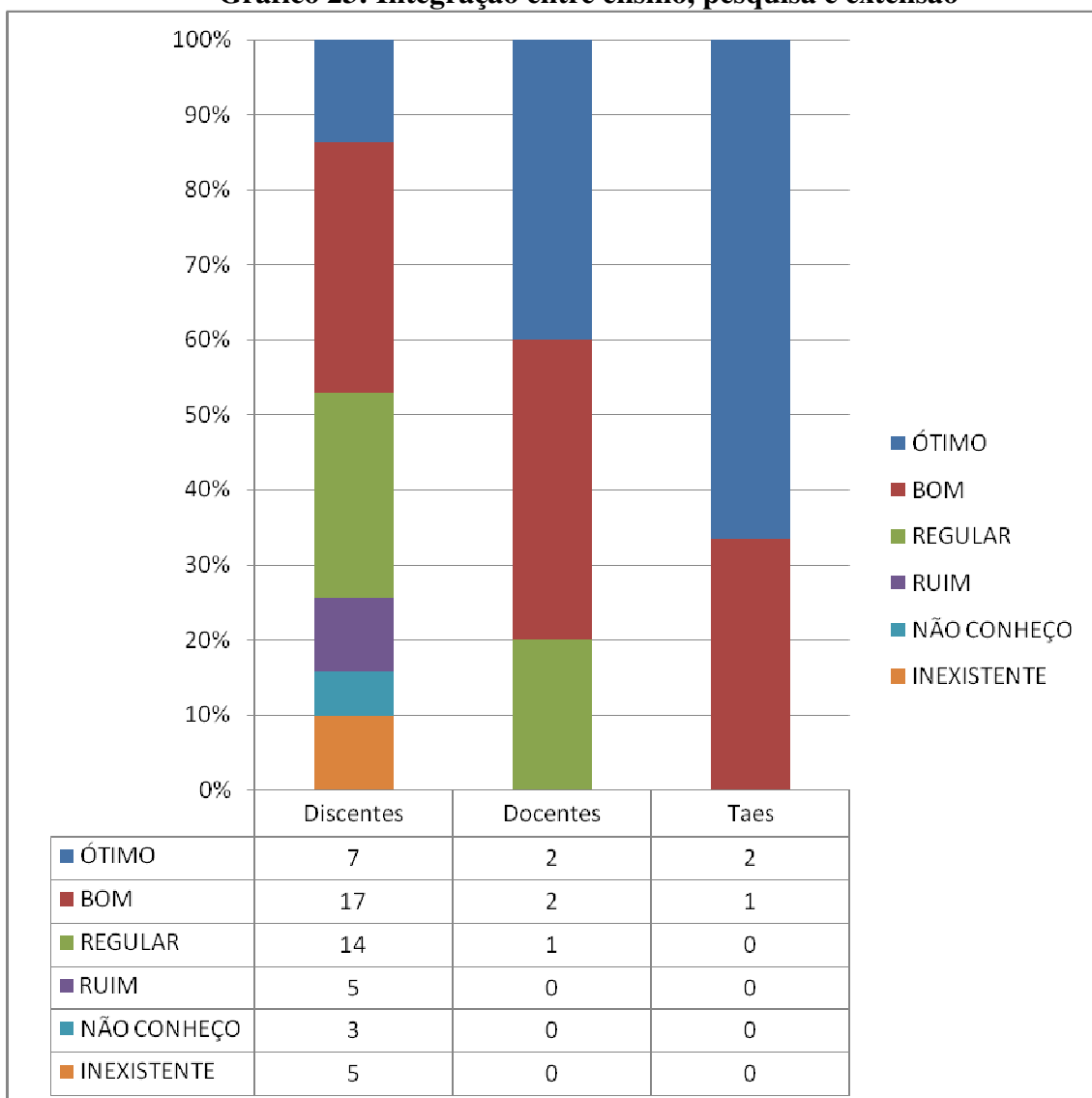
% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

### **5.3. Políticas Acadêmicas**

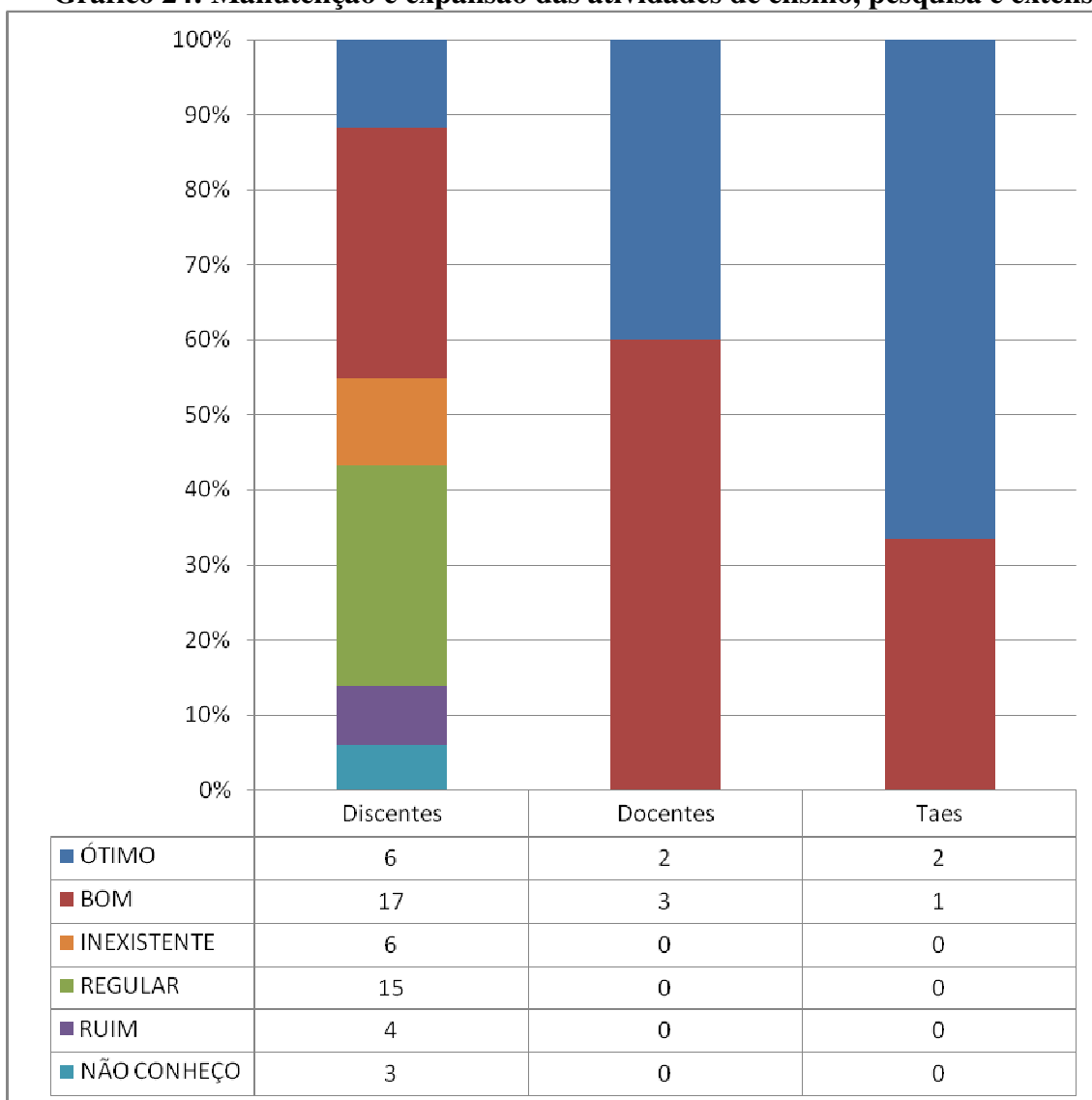
Nesse importante eixo avaliativo, são dimensionadas: políticas para o ensino, pesquisa e extensão; a comunicação com a sociedade; e as políticas de atendimento aos discentes. Em linhas gerais, na primeira dimensão nota-se que há muito o que se desenvolver, mas sobretudo a comunidade avaliada acredita que é preciso corrigir a oferta de cursos e promover mais eventos, realizando parcerias e combatendo a evasão escolar. Na comunicação com a sociedade algumas correções devem e serão feitas, entretanto a divulgação do vestibular já está perto de ser satisfatória, o que é um grande avanço para uma unidade nova como a de Arcos. A política de atendimento aos discentes ainda é falha, sobretudo, porque o governo federal tem feito cortes significativos nesse segmento.

**Gráfico 23: Integração entre ensino, pesquisa e extensão**



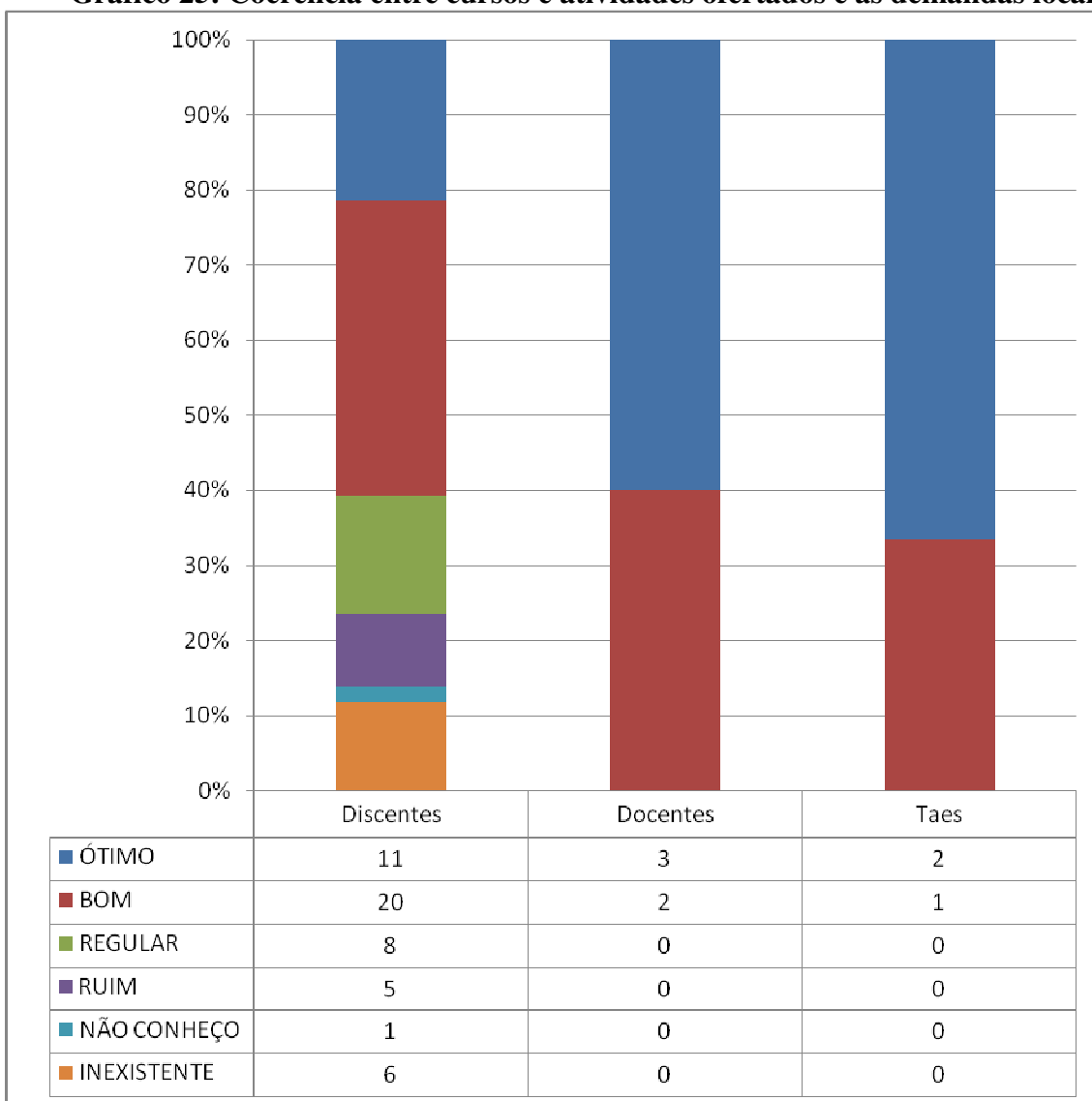
No que diz respeito à integração entre ensino, pesquisa e extensão, discentes, docentes e técnicos administrativos creem que a instituição tem conseguido meios para que isso ocorra de forma positiva. Contudo, entre os alunos, é possível perceber que um grupo avalia que isso ainda precisa melhorar e outro desconhece ou considera inexistente o esforço para a integração desses três pilares.

**Gráfico 24: Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão**



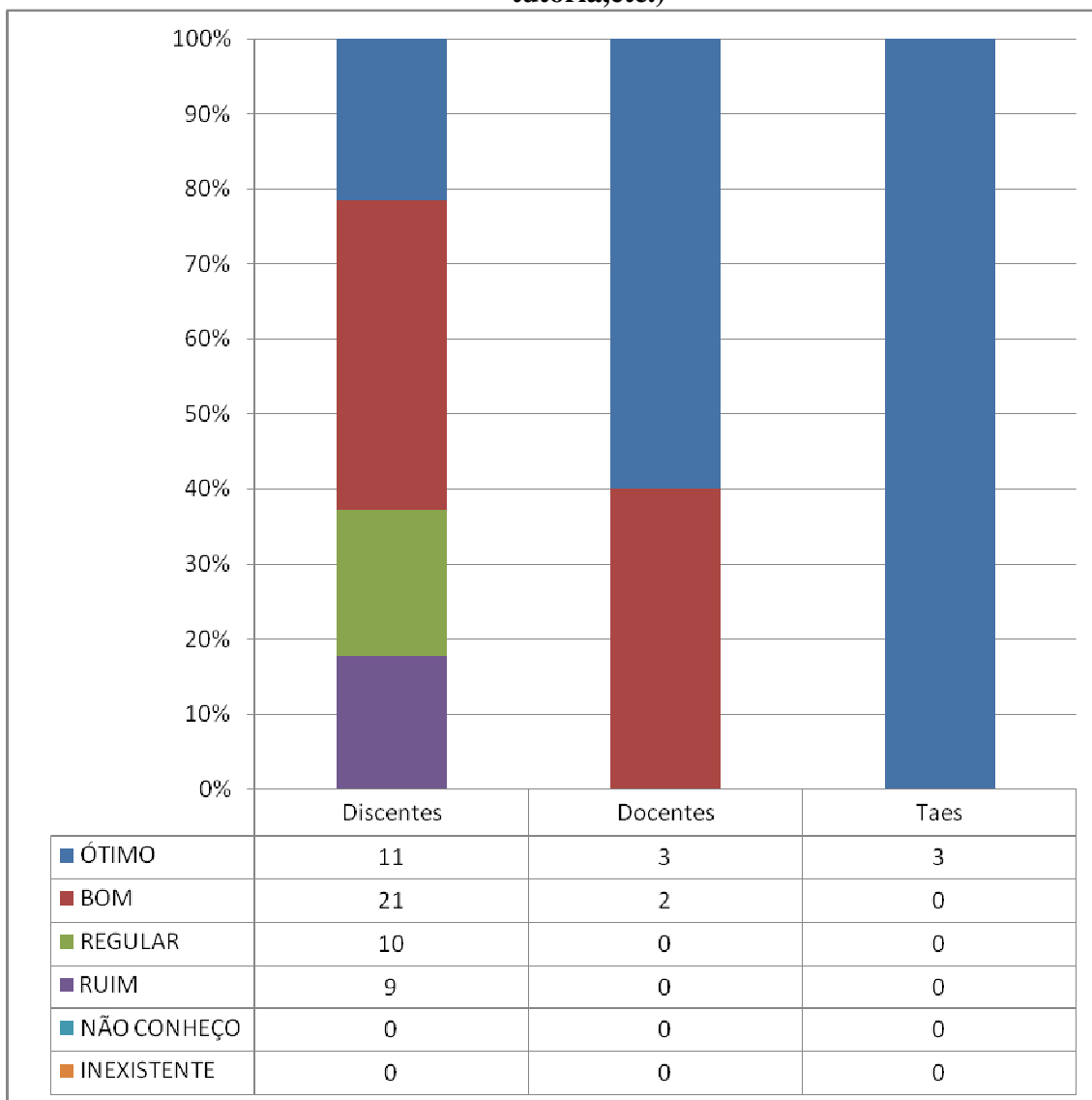
Docentes e técnicos administrativos consideram que a manutenção e a expansão das atividades de pesquisa, ensino e extensão têm ocorrido de forma positiva. Os alunos, entretanto, avaliam de forma negativa essa manutenção e expansão, ainda que uma parte deles acredite que isso tenha ocorrido eficientemente.

**Gráfico 25: Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais**



De acordo com os três grupos que responderam ao questionário, os cursos e atividades ofertadas no campus atendem a demanda local. Porém, uma parcela dos alunos acredita que isso ainda pode ser ampliado.

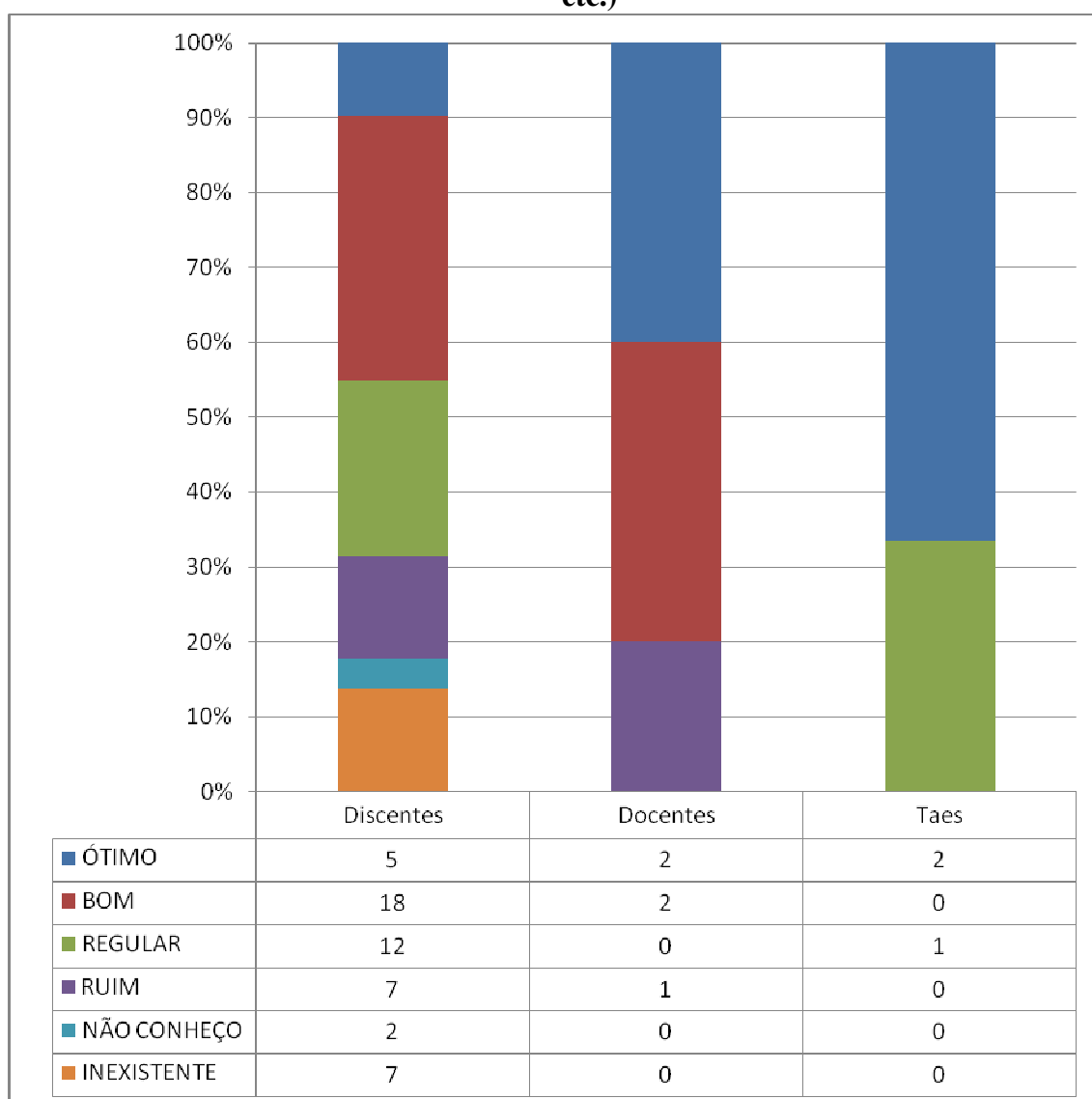
**Gráfico 26: Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria,etc.)**



Quanto aos programas de ações no ensino, tais como: monitoria, tutoria, orientação e apoio pedagógico, alunos, professores e técnicos avaliam positivamente os incentivos realizados nessas áreas. Entretanto, deve-se salientar que parte dos alunos não demonstram estar satisfeitos quanto a frequência de realização dessas ações.

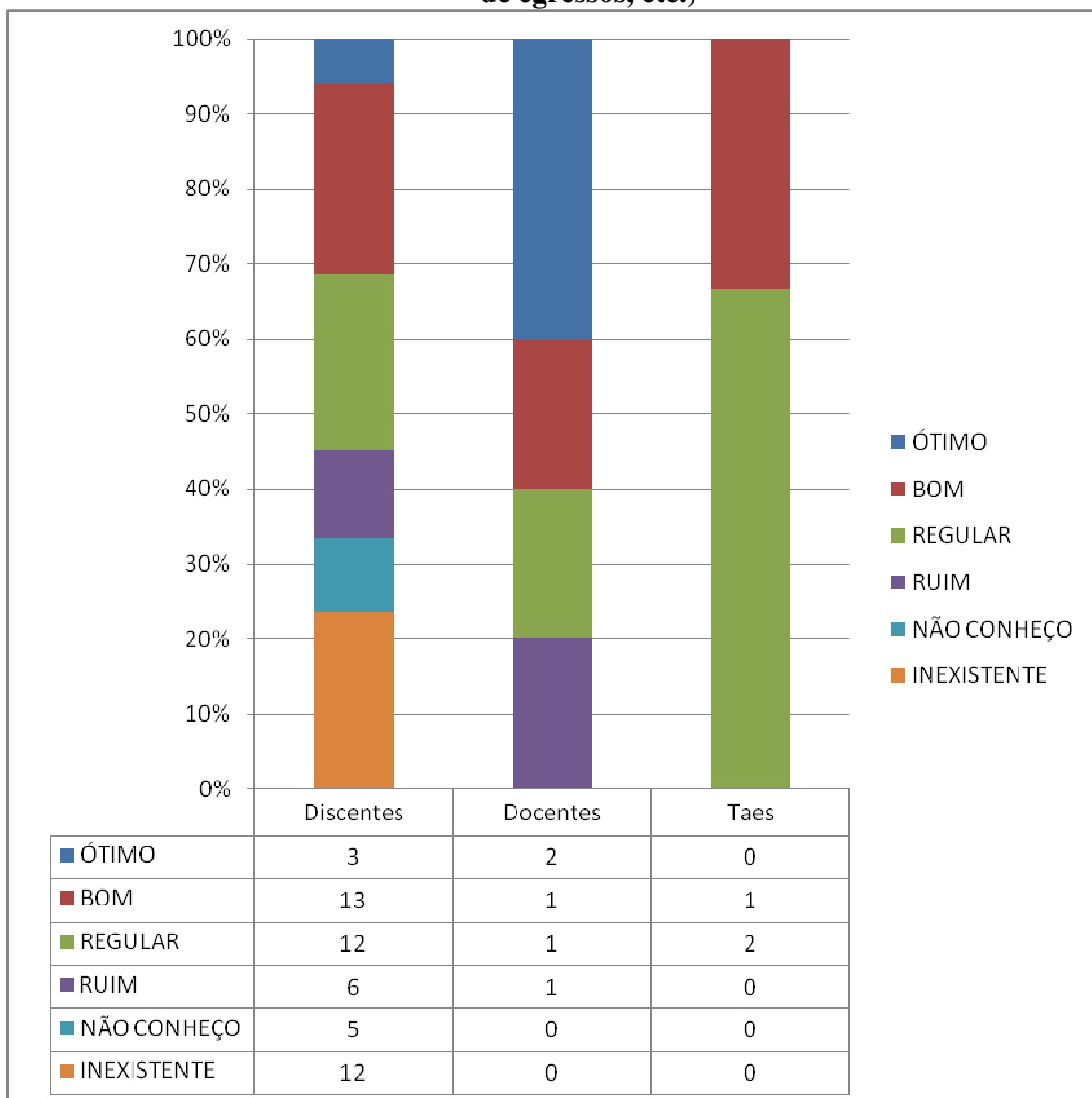


**Gráfico 27: Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc.)**



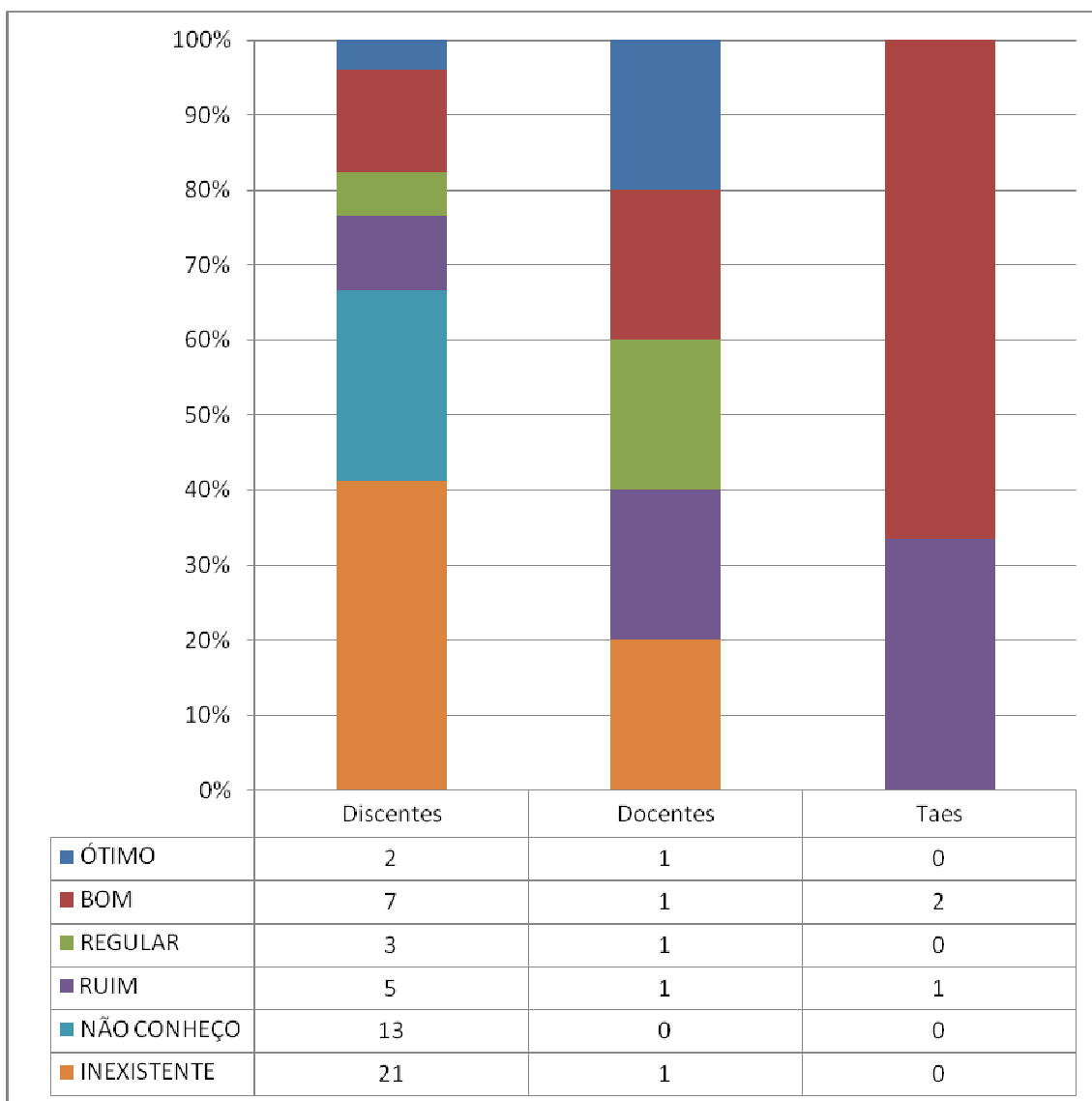
Ao se propor questionamentos sobre projetos de iniciação científica e iniciação tecnológica, professores e técnicos fizeram avaliações positivas da instituição nesse quesito. Já os discentes, parecem não estarem totalmente satisfeitos com os programas. Entretanto, muito deles consideram que o IFMG tem desenvolvido bons projetos de iniciação científica e tecnológica.

**Gráfico 28: Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc.)**



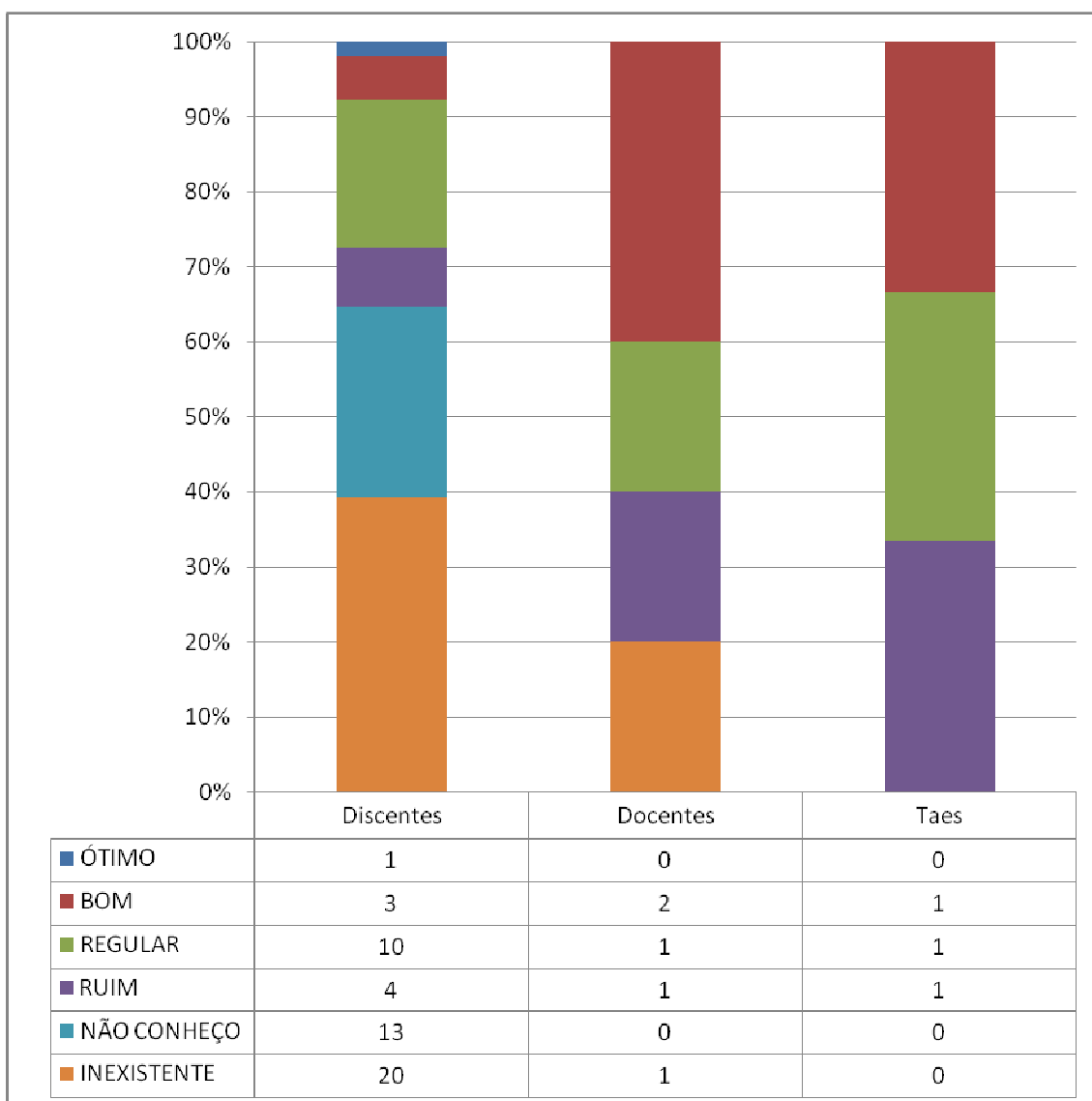
No que concerne a programas de extensão, tais como: projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc., discentes e técnicos administrativos avaliam negativamente o desempenho do IFMG. Entre os docentes, no entanto, existe uma divisão de opinião sobre o tema, mas, ainda assim, avaliam de maneira negativa o campus nessa área.

**Gráfico 29: Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)**



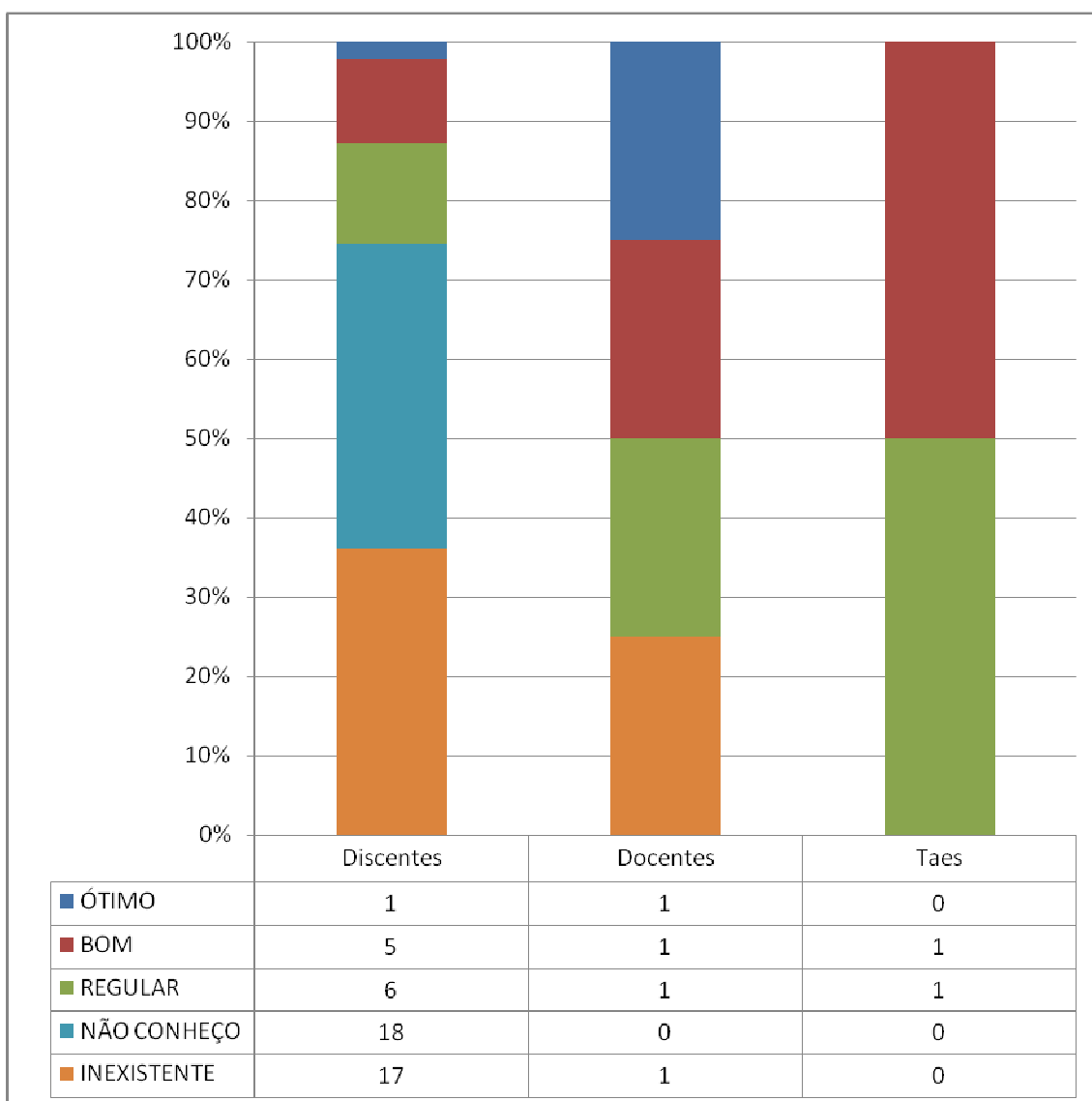
Sabe-se que o IFMG, campus Arcos, ainda está em desenvolvimento, tendo em vista sua criação recente. Sendo assim, discentes e docentes não avaliam positivamente programas de pós-graduação e, no caso dos alunos, majoritariamente, avaliam esse quesito como inexistente ou desconhecido. Entre os técnicos, a avaliação é positiva, considerando-se, possivelmente, os esforços que se tem feito para a criação de tais programas.

**Gráfico 30: Oferta de cursos semi-presenciais e a distância**



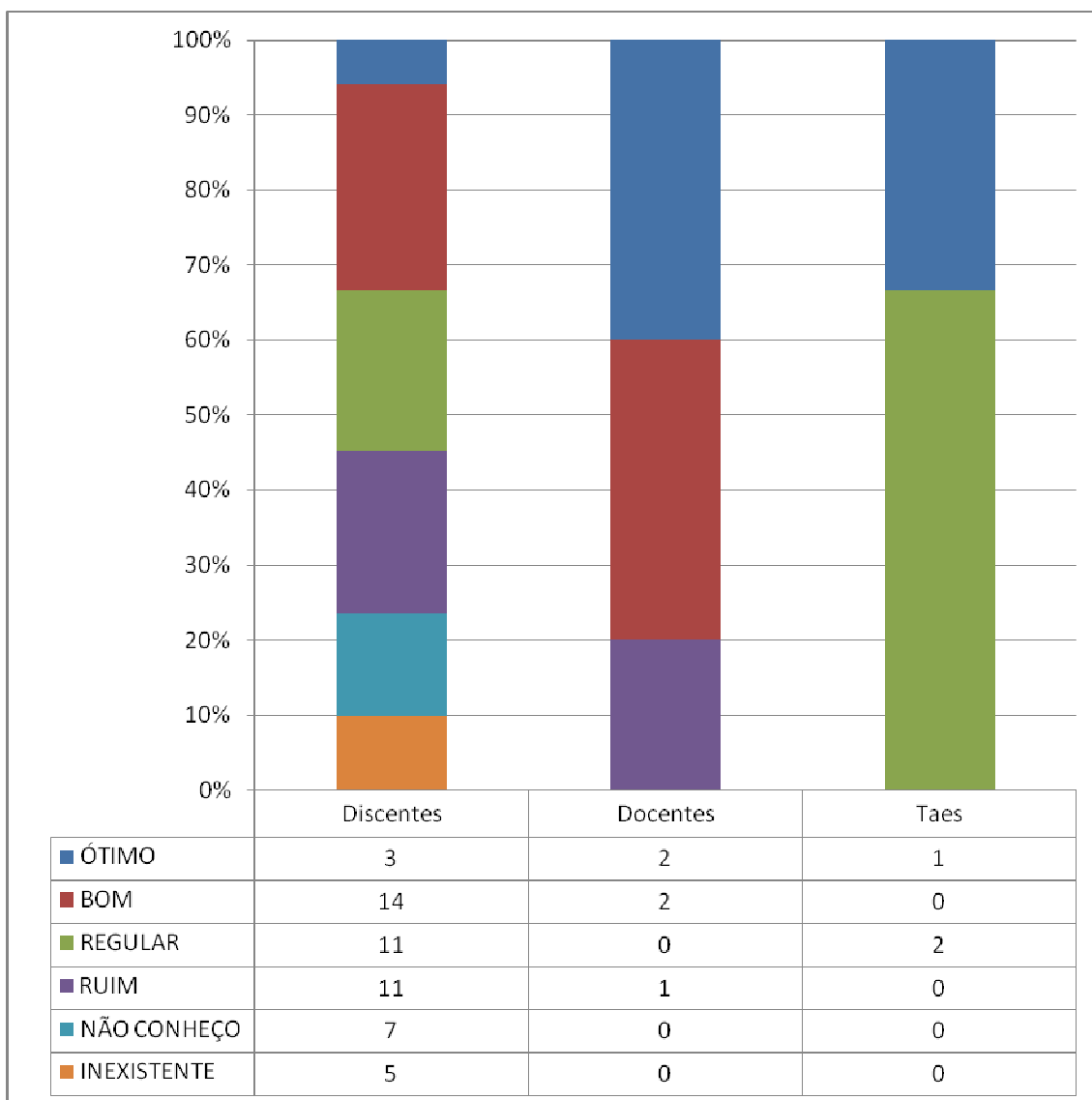
No caso dos alunos, aos serem questionados sobre a oferta de cursos presenciais e semi-presenciais, avaliam como inexistente ou como desconhecidos no IFMG. Alguns, no entanto, fazem uma avaliação negativa sobre o tema. Docentes e técnicos administrativos mostram-se divididos nessa avaliação, contudo, o primeiro grupo avalia positivamente e o segundo, negativamente.

**Gráfico 31: Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)**



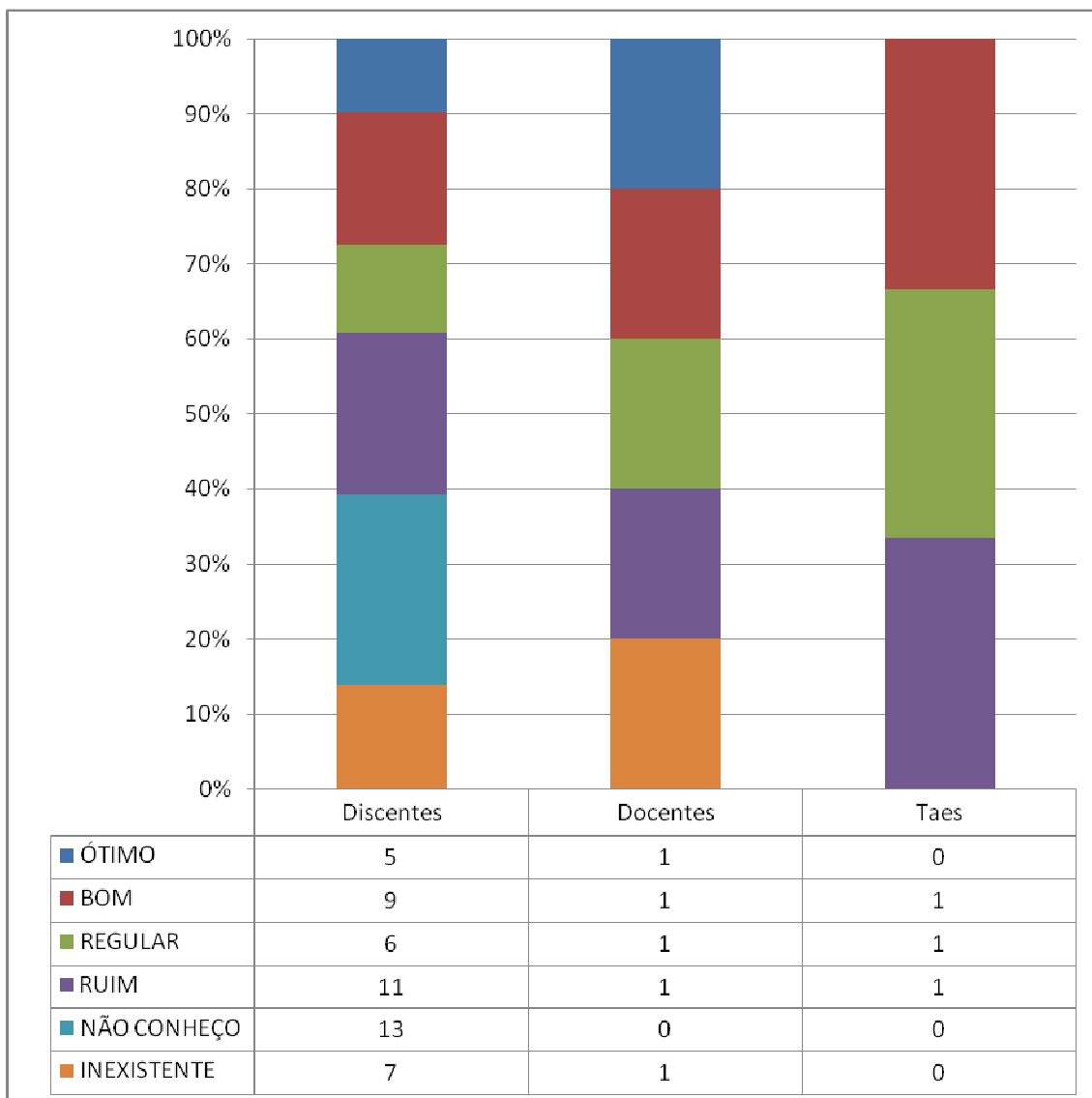
Ao se questionar sobre a oferta de cursos de formação inicial e continuada, os técnicos administrativos e os docentes que responderam ao questionário mostram-se muito divididos, sendo que o segundo grupo apontou que a oferta tem sido positiva. No caso dos alunos, parece haver desconhecimento, na maioria dos casos, ou, ainda, consideram-nos como inexistentes no IFMG.

**Gráfico 32: Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais**



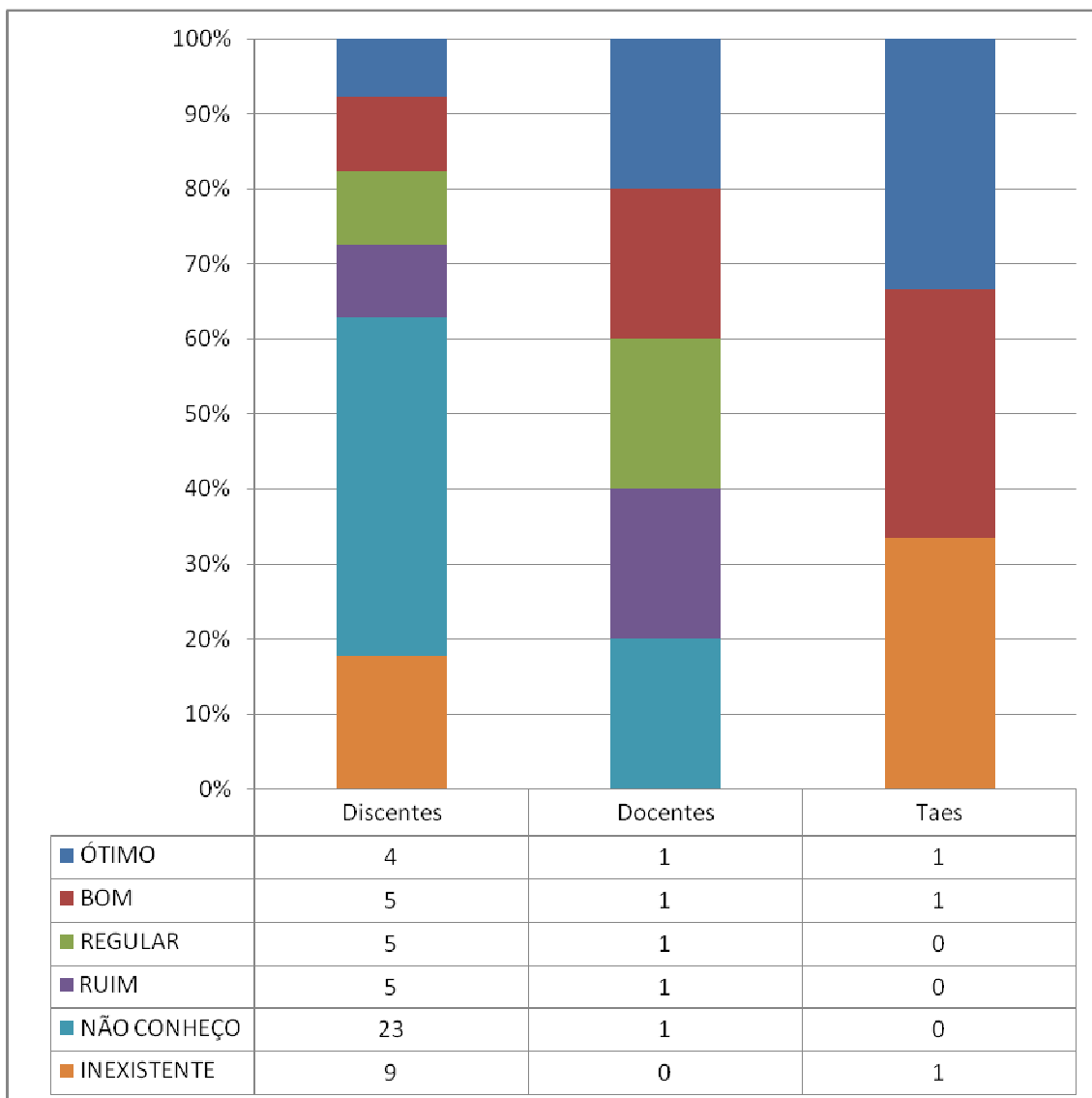
No que se refere à promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais, docentes avaliam positivamente, técnicos administrativos negativamente e, no caso dos alunos, há uma distribuição de avaliações negativas e positivas, com o favorecimento de avaliações negativas sobre a frequência dessa promoção.

**Gráfico 33: Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar**



No que diz respeito a ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, os técnicos e docentes têm opiniões bastante diversificadas. Contudo, os dois grupos avaliam, de maneira geral, negativamente essas ações. No caso dos alunos, eles também se mostram insatisfeitos ou, ainda, afirmaram desconhecer tais ações de combate.

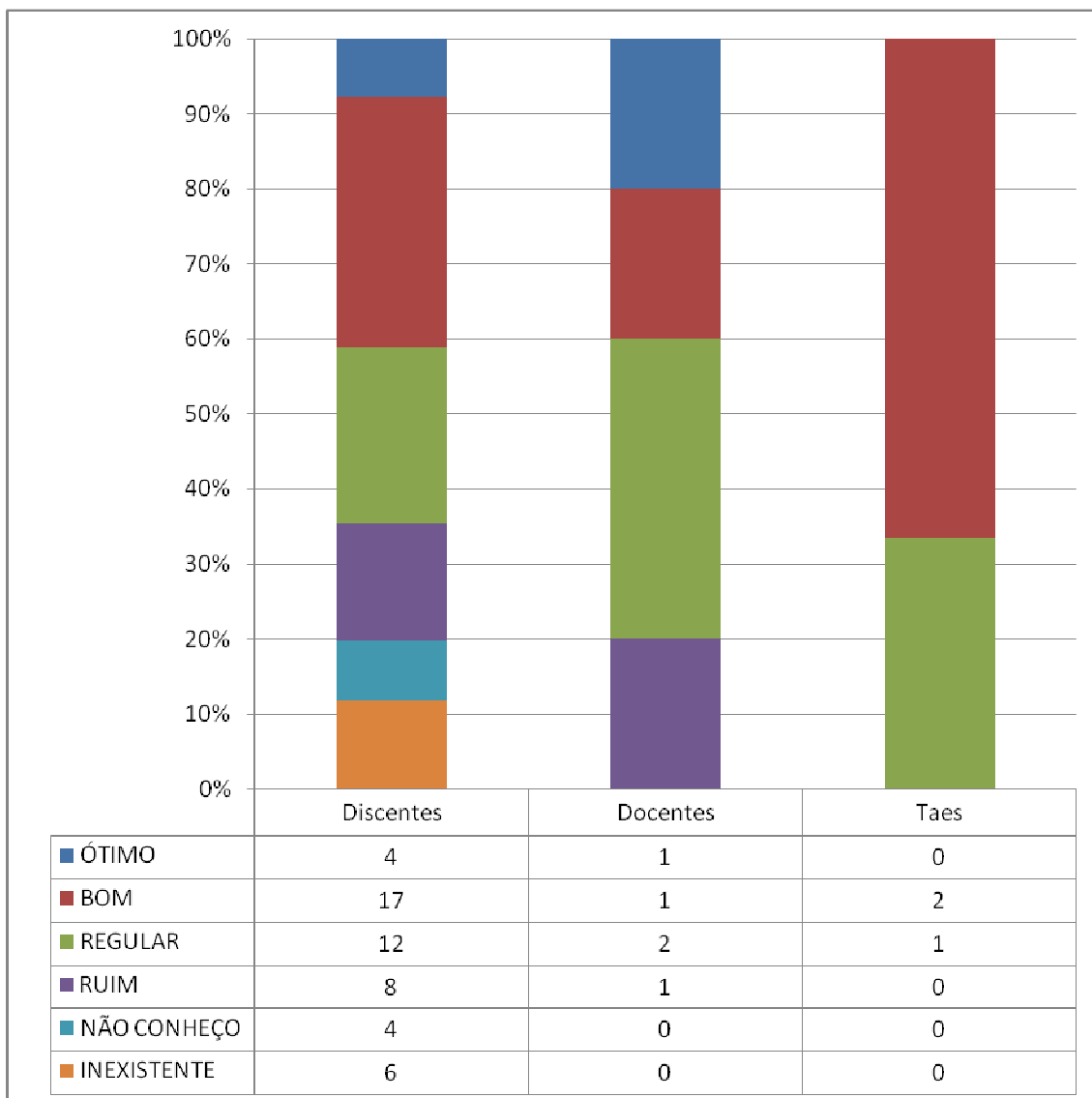
**Gráfico 34: Parcerias institucionais para oferta de estágios**



Quando questionados sobre parcerias institucionais para ofertas de estágio, cada docente entrevistado posicionou-se de uma forma. Os técnicos, diferentemente dos docentes, mostram-se satisfeitos quanto a essas parcerias, e os alunos avaliam, majoritariamente, de forma negativa, sendo que a maioria deles desconhece tais parcerias.

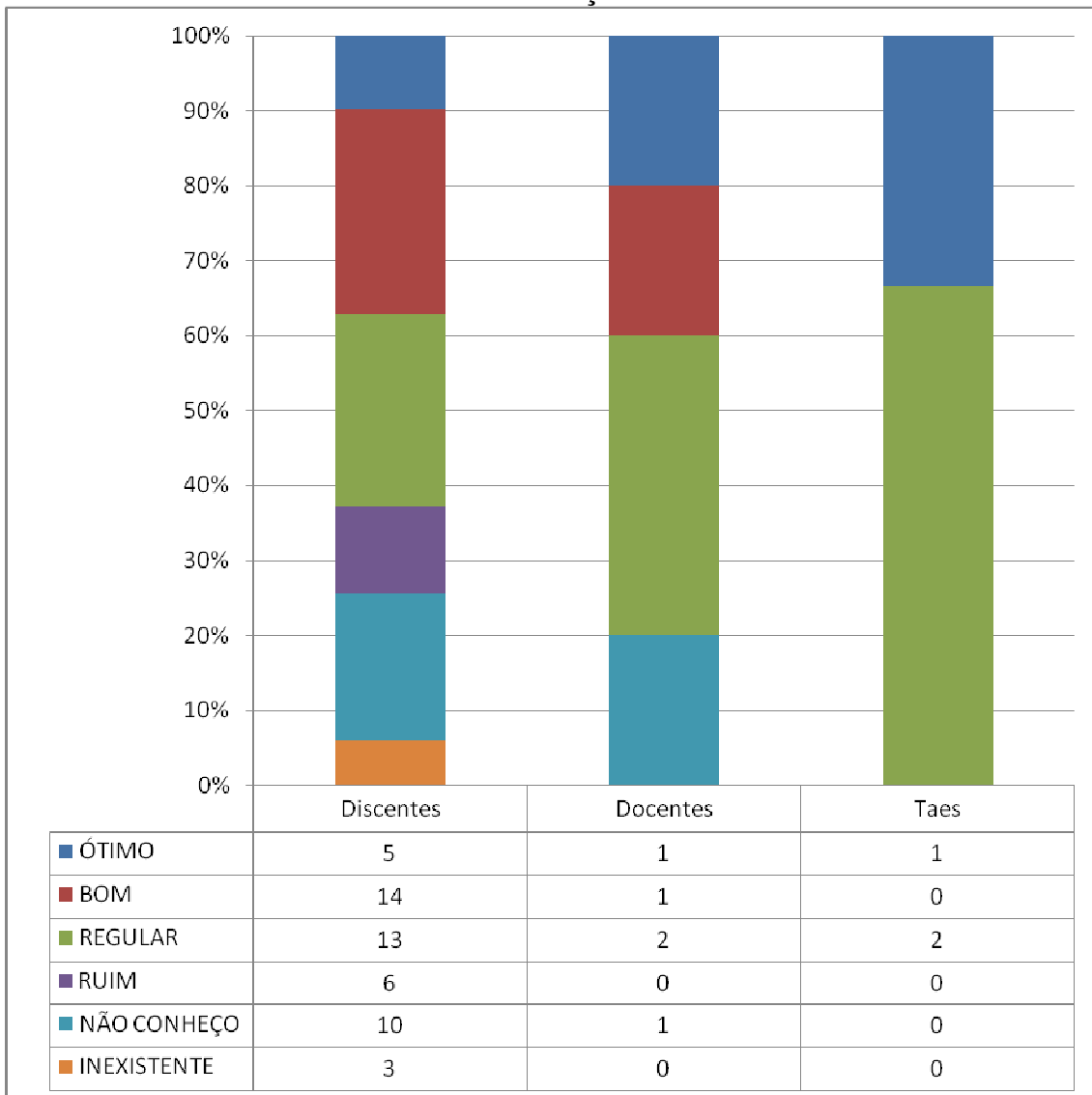


**Gráfico 35: Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas**



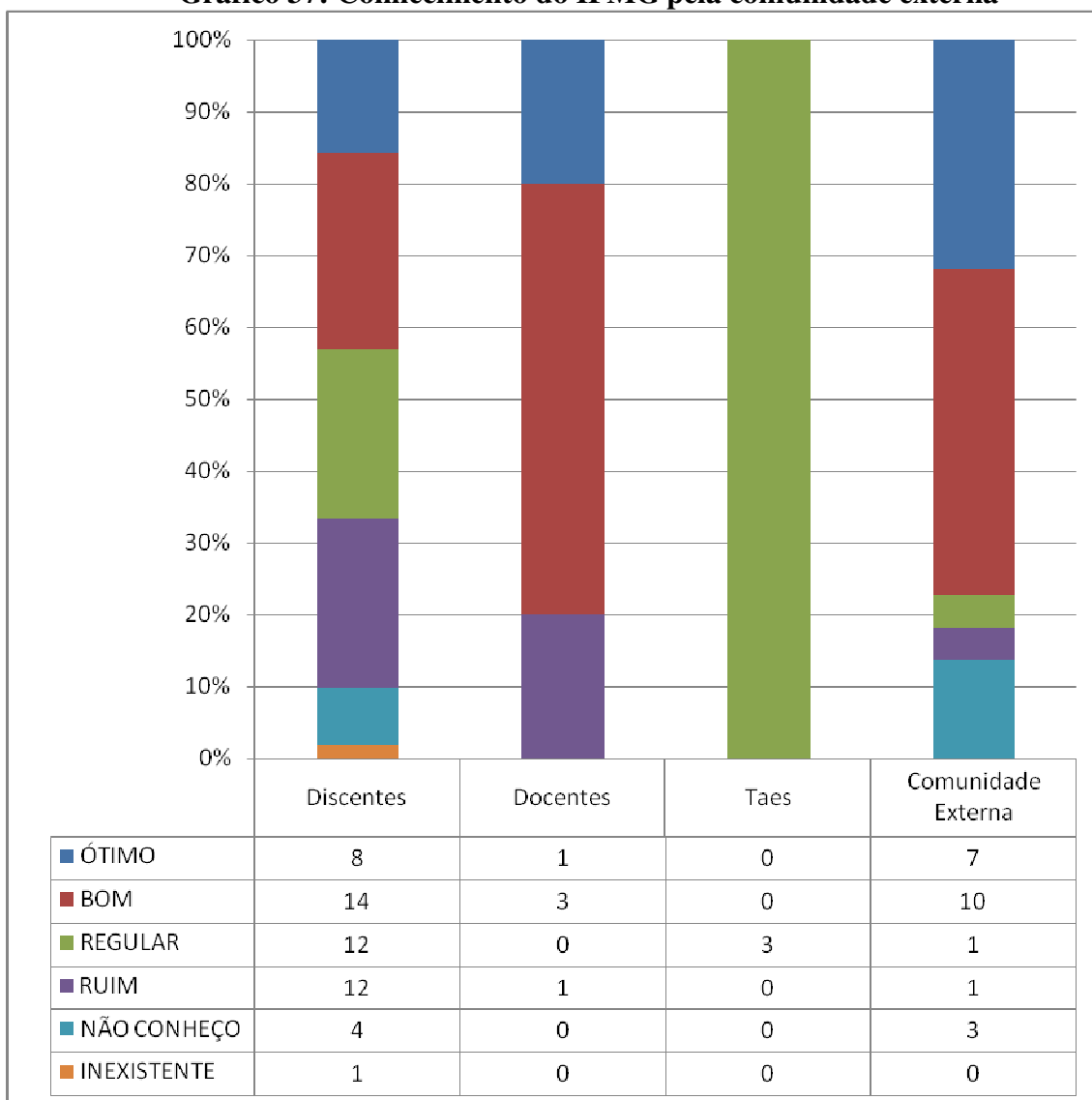
No caso do uso de novas tecnologias em atividades acadêmicas, discentes e técnicos administrativos avaliam que esse uso tem sido satisfatório. Contrariamente a alunos e técnicos, os docentes mostram-se insatisfeitos quanto a esse uso.

**Gráfico 36: Atuação da Ouvidoria**



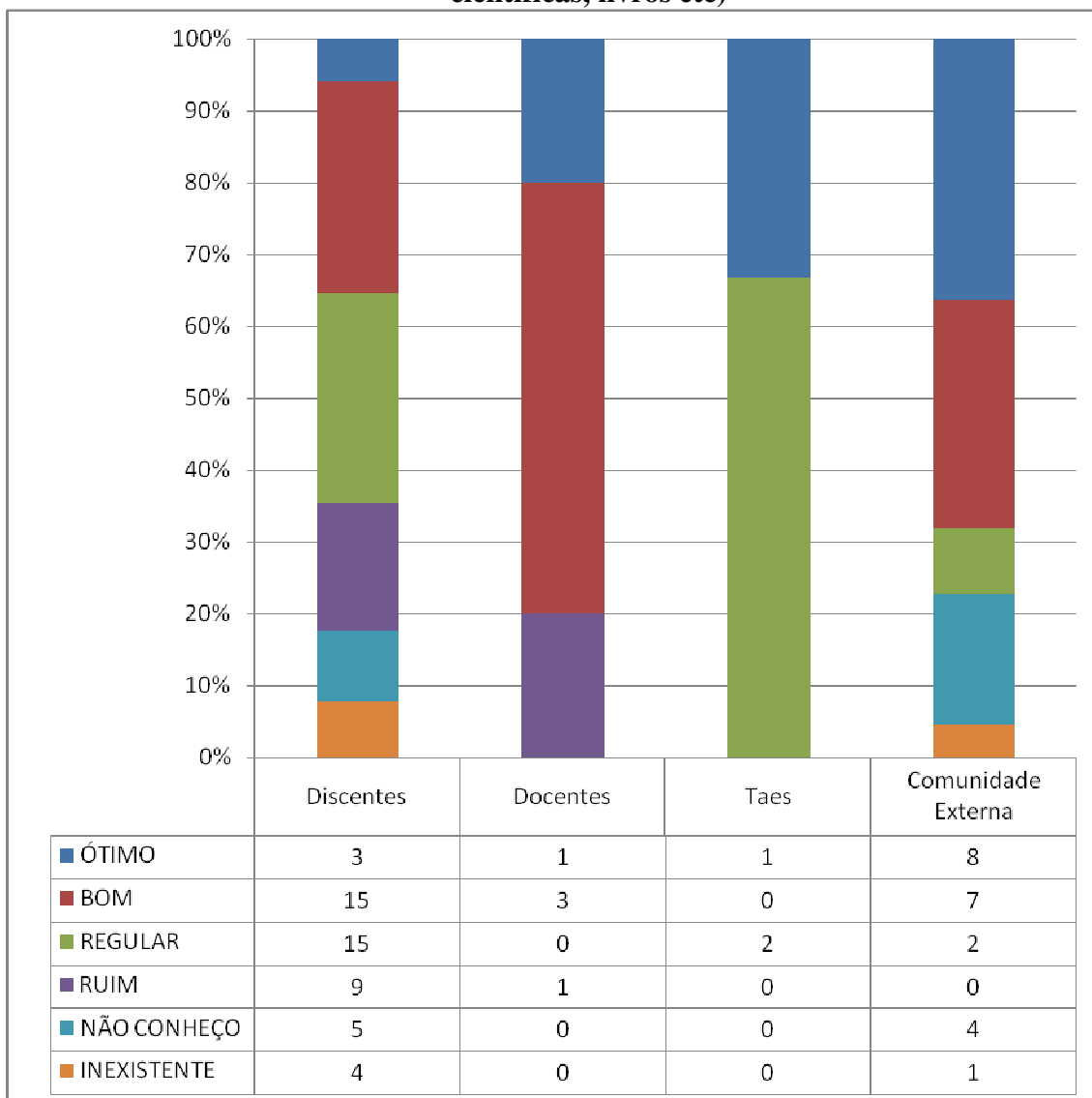
Ao se avaliar a atuação da ouvidoria do IFMG, discentes, docentes e técnicos administrativos consideram insatisfatória tal atuação. No entanto, muitos alunos e docentes avaliam a ouvidoria positivamente. Nesse sentido, vê-se uma distribuição bastante equiparada nesse quesito.

**Gráfico 37: Conhecimento do IFMG pela comunidade externa**



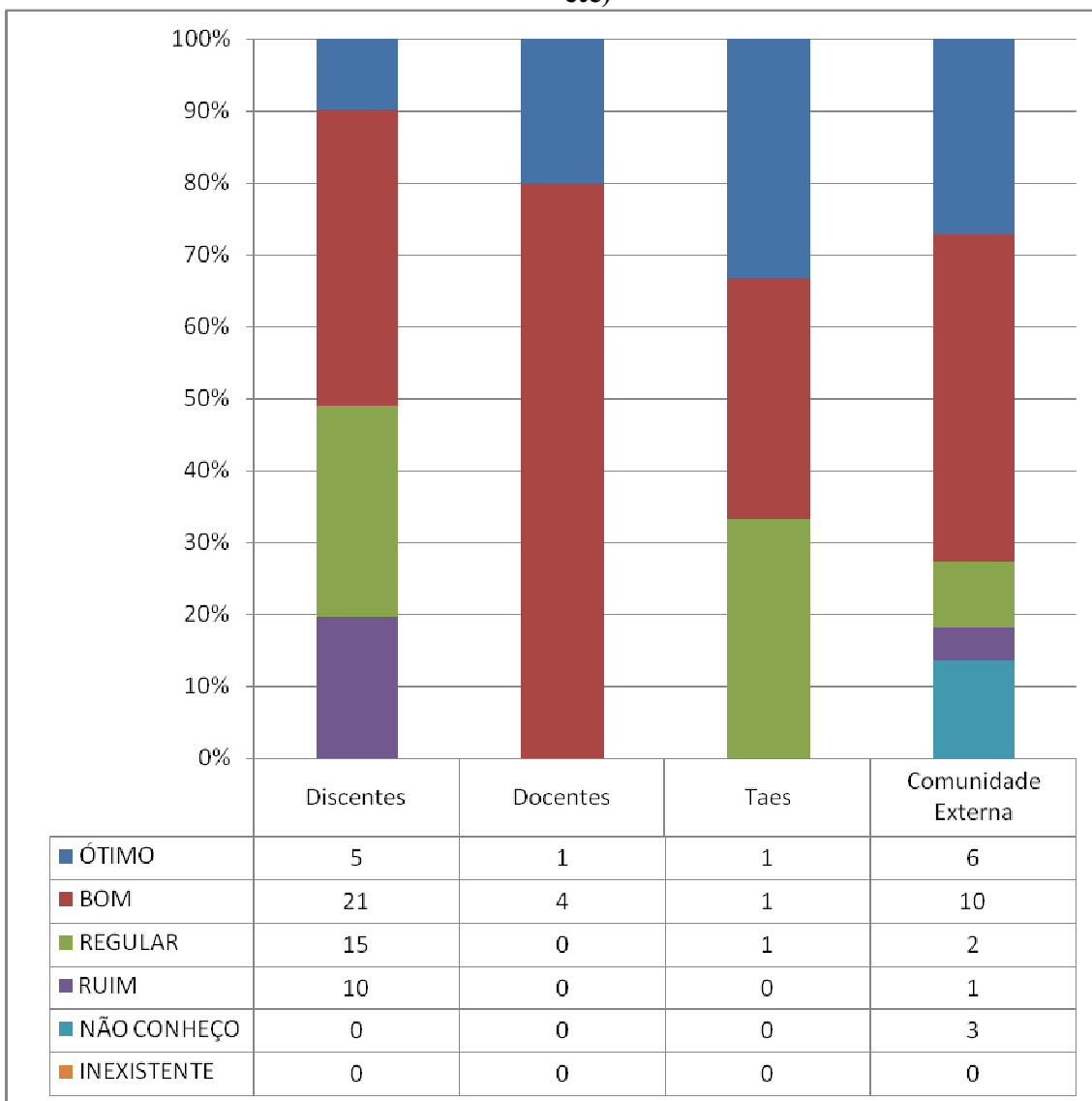
De acordo com o gráfico acima, a comunidade externa e os docentes avaliam que a comunidade externa possui conhecimentos quanto ao IFMG. Os alunos e os técnicos administrativos acreditam que esse conhecimento ainda não é suficiente, entretanto, boa parte dos alunos acredita que ele seja.

**Gráfico 38: Difusão do conhecimento tecnológico, científico e cultural (eventos, revistas científicas, livros etc)**



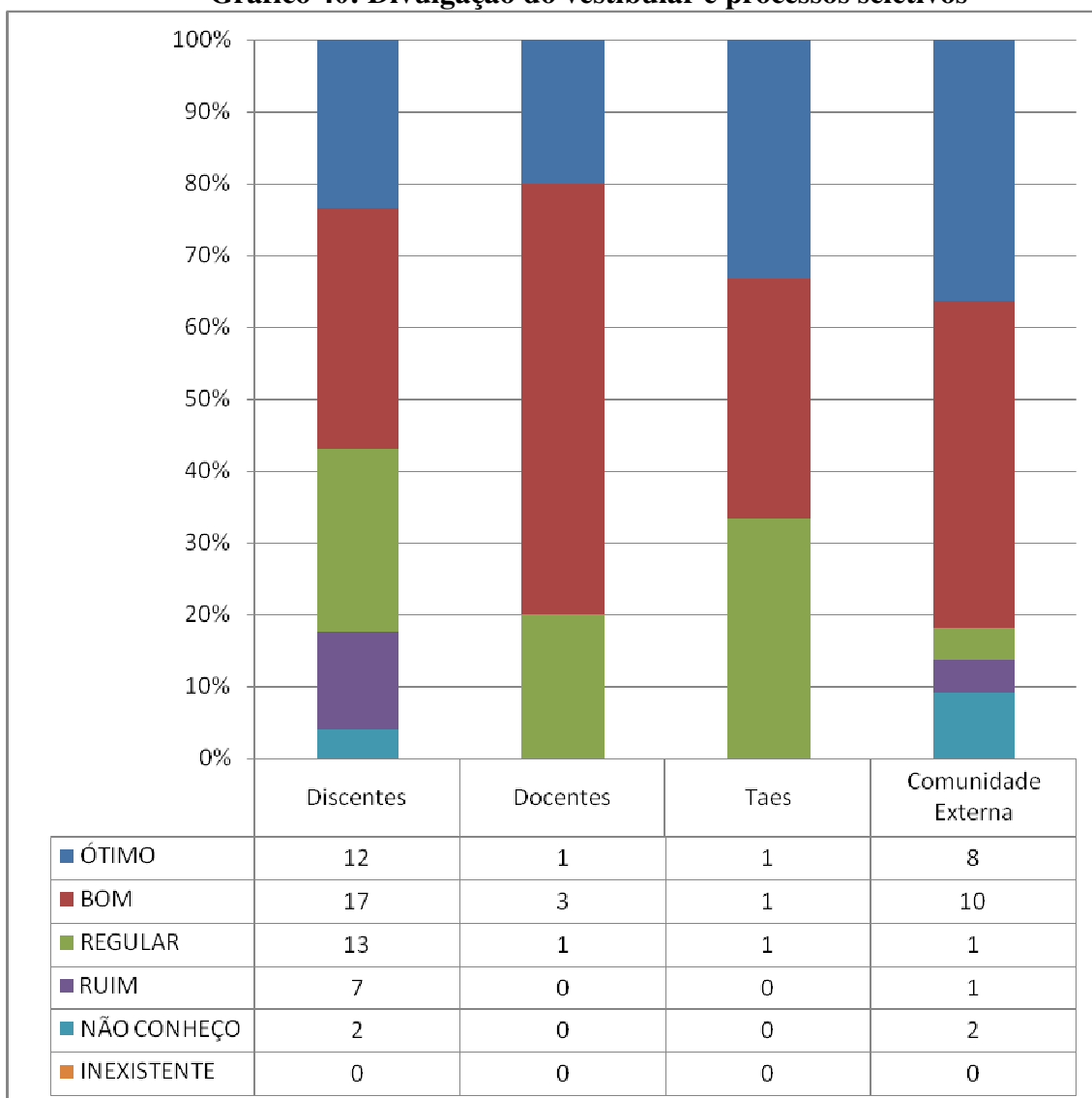
Os docentes e a comunidade externa avaliam de forma positiva o IFMG quando questionados sobre a difusão de conhecimento tecnológico, científico e cultural, por meio de eventos, revistas científicas, livros etc. Os técnicos administrativos e discentes, diferentemente dos grupos anteriores, avaliam essa difusão de forma negativa, ainda que muito dos alunos acreditem que isso tem sido realizado de forma satisfatória.

**Gráfico 39: Veículos de comunicação institucional (site, mídias sociais, boletim, jornal etc)**



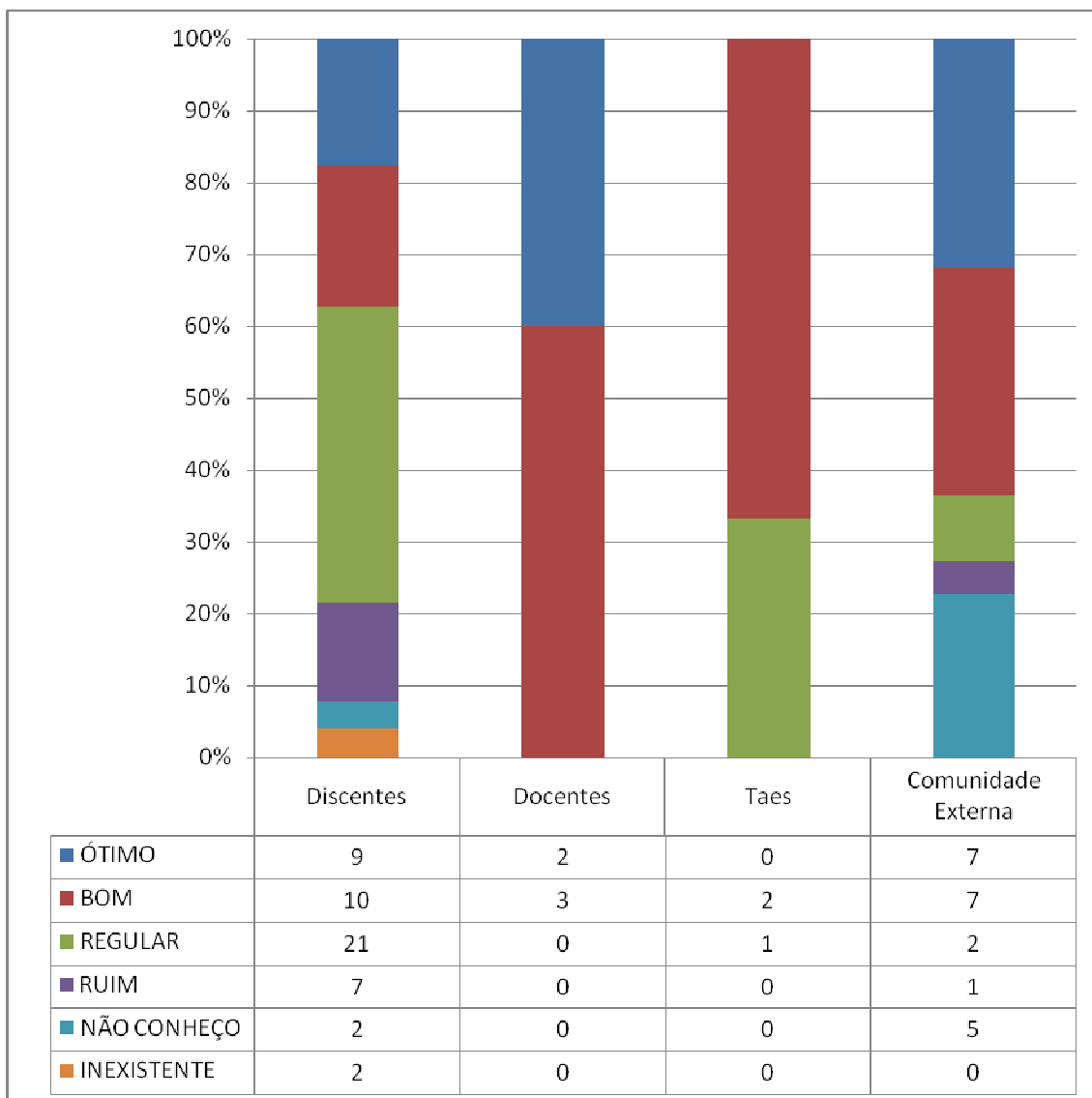
Discentes, docentes, técnicos administrativos e a comunidade externa, quando questionados sobre os veículos de comunicação institucional, revelam-se com opiniões majoritariamente positivas nesse quesito. Entretanto, muitos dos alunos que responderam ao questionário acreditam que esses veículos ainda precisam ser melhorados.

**Gráfico 40: Divulgação do vestibular e processos seletivos**



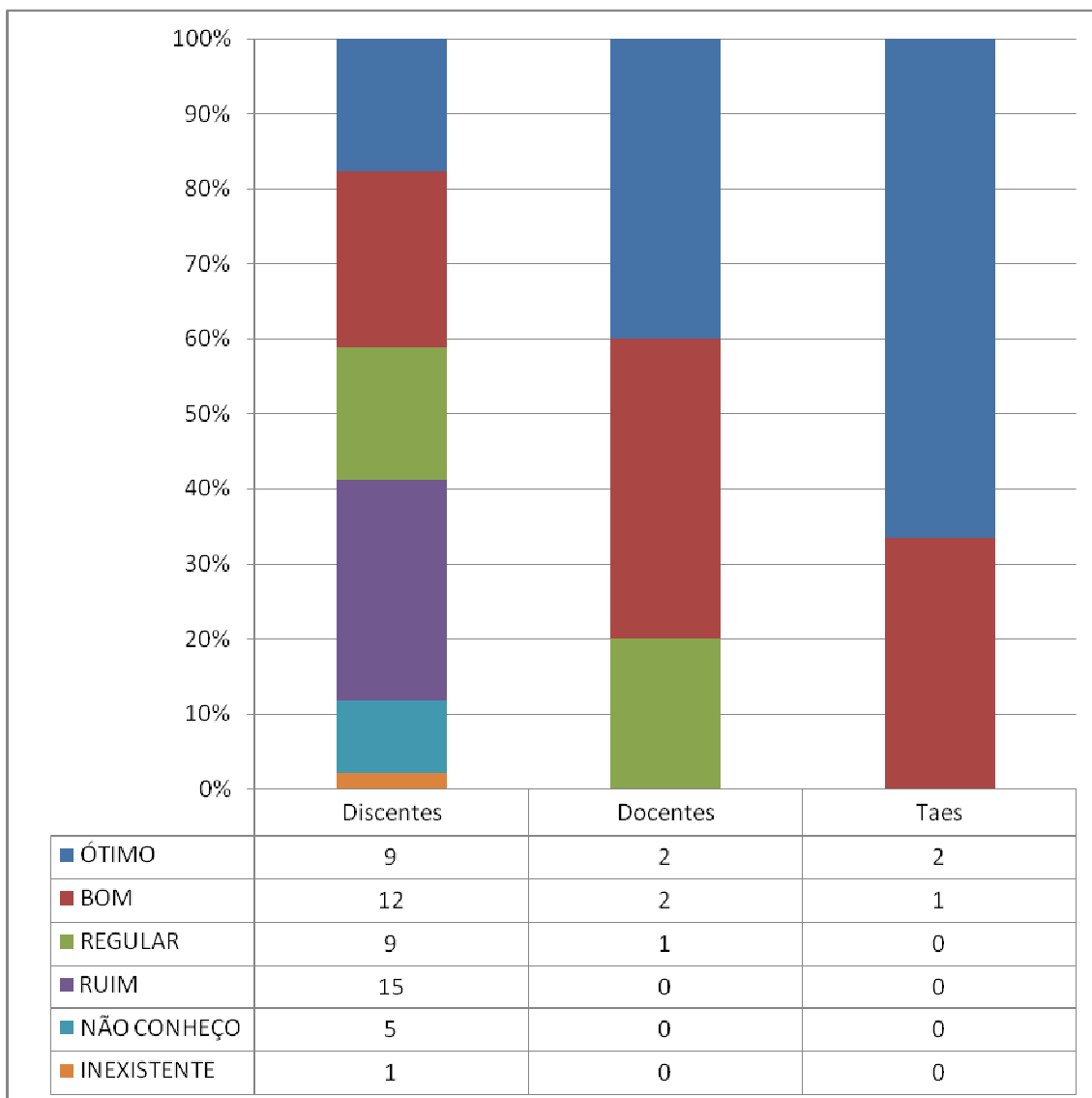
A divulgação do vestibular e de processos seletivos é avaliada positivamente por todos os grupos que responderam ao questionário. Nesse quesito, não parece haver grandes problemas na opinião de alunos, professores, técnicos e comunidade externa.

**Gráfico 41: Tratamento da informação (divulgação de normas, organização do conteúdo, atualização das informações etc)**



A comunidade externa, os docentes e os técnicos administrativos mostram-se satisfeitos quanto a divulgação de normas, organização de conteúdos e atualização das informações. Os alunos, contrariamente aos demais grupos, acreditam que isso ainda não ocorra de forma efetiva.

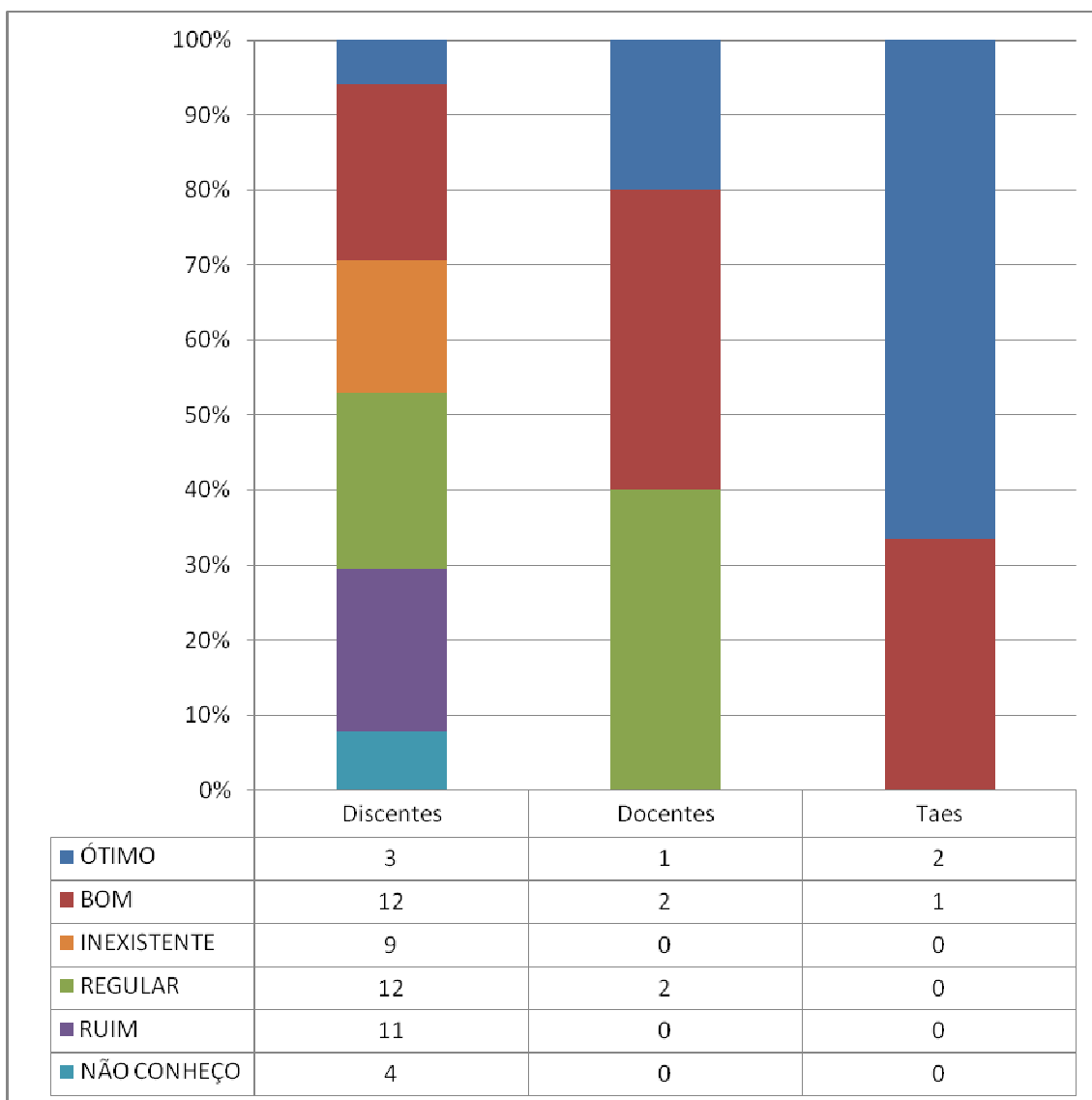
**Gráfico 42: Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação etc)**



Professores e técnicos administrativos avaliam que a assistência dada pelo IFMG para alunos em situação de vulnerabilidade tem sido positiva, isto é, a instituição tem atendido de forma satisfatória discentes que necessitem de auxílio para alimentação, moradia etc. Os alunos, no entanto, acreditam que esses auxílios ainda não são suficientes, avaliando negativamente o campus nesse quesito.

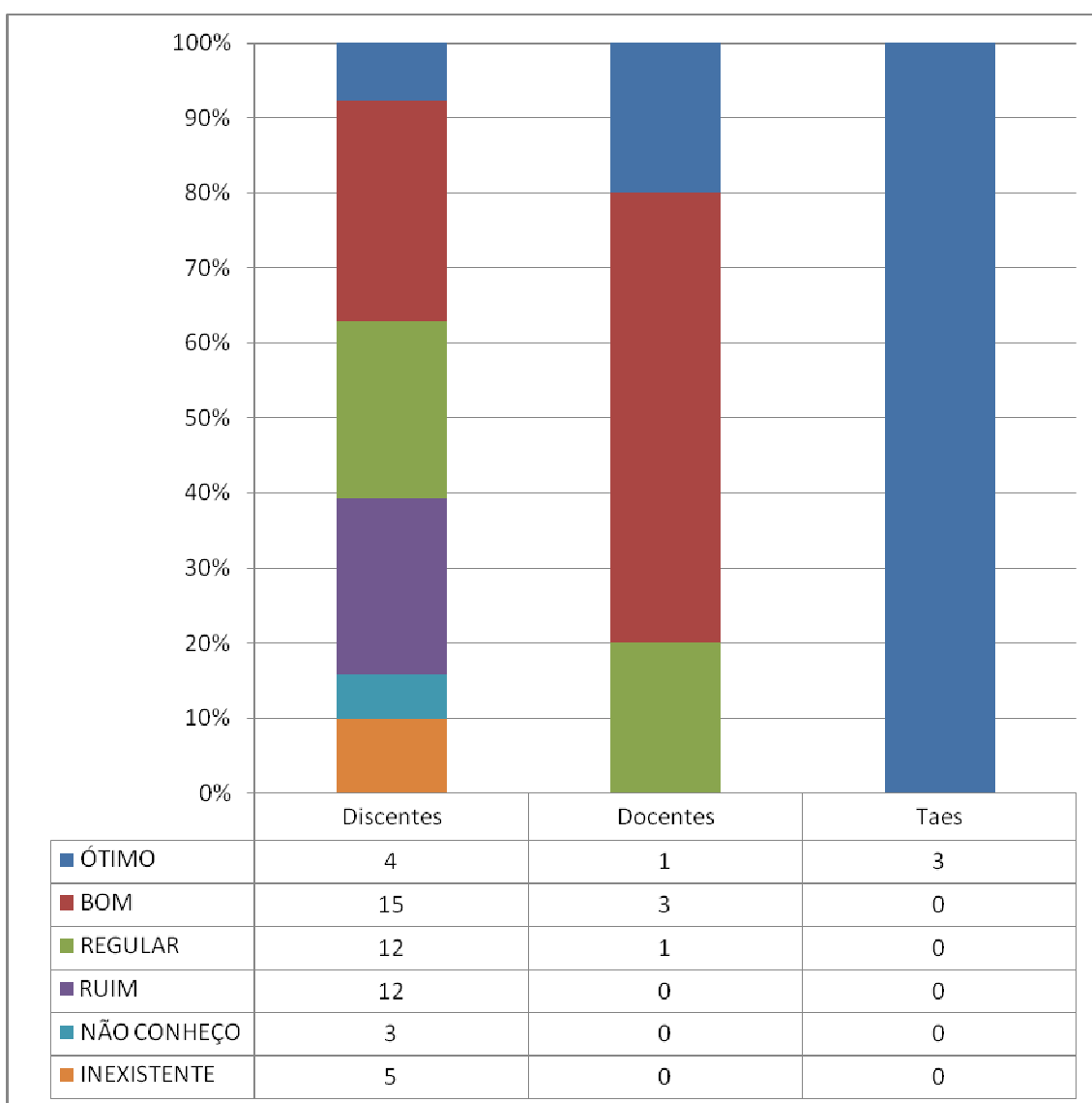


**Gráfico 43: Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc)**



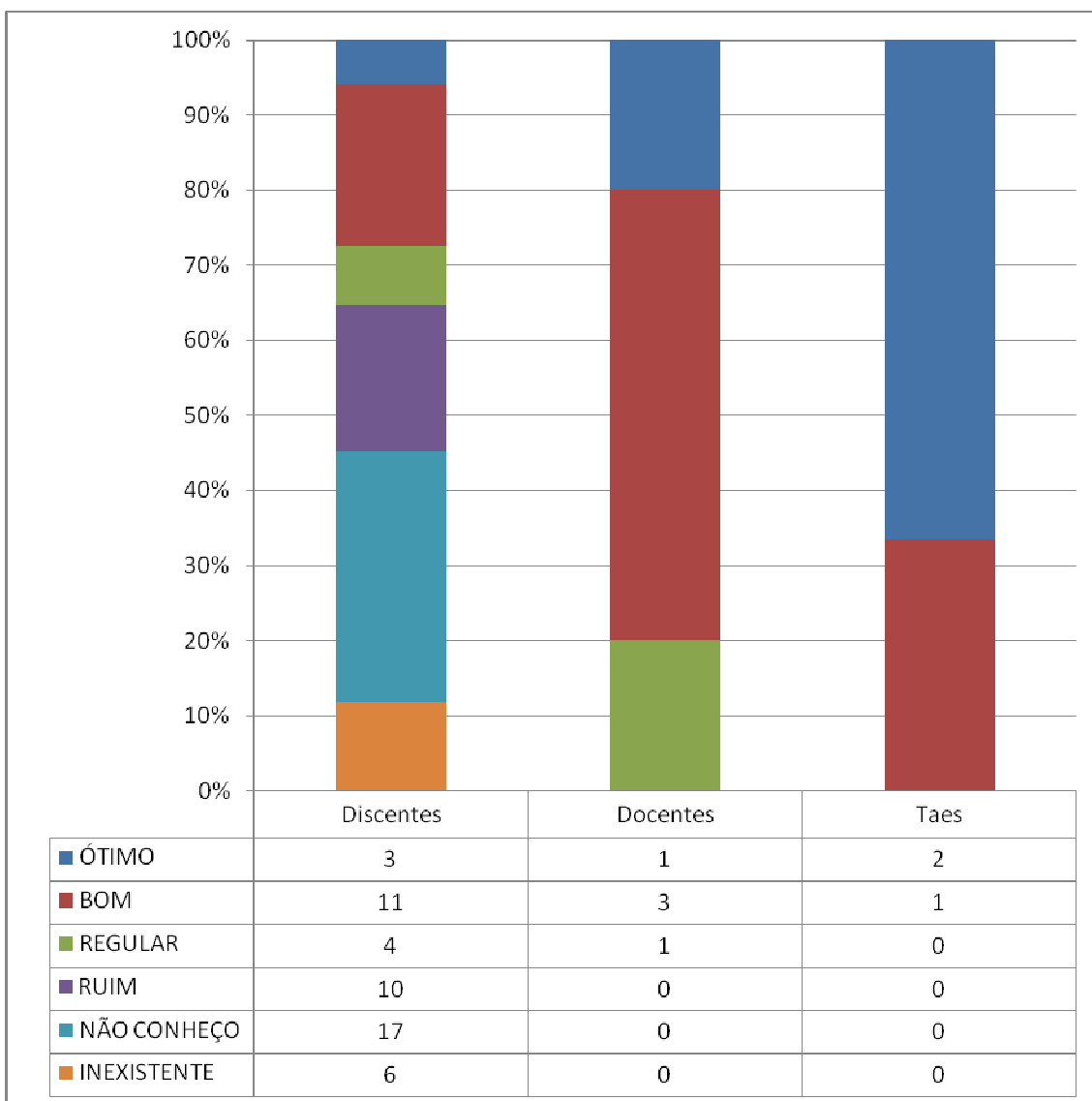
O que se nota, de acordo com o gráfico acima, é que os docentes, ainda que com opiniões diversificadas sobre o tema, acreditam que o IFMG tem oferecido serviços de apoio aos alunos. Os alunos, contrariamente aos docentes, avaliam que esse atendimento ainda não é suficiente. Já os técnicos administrativos, creem que esse apoio psicológico, pedagógico, social etc., tem conseguido atender a demanda necessária.

**Gráfico 44: Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas**



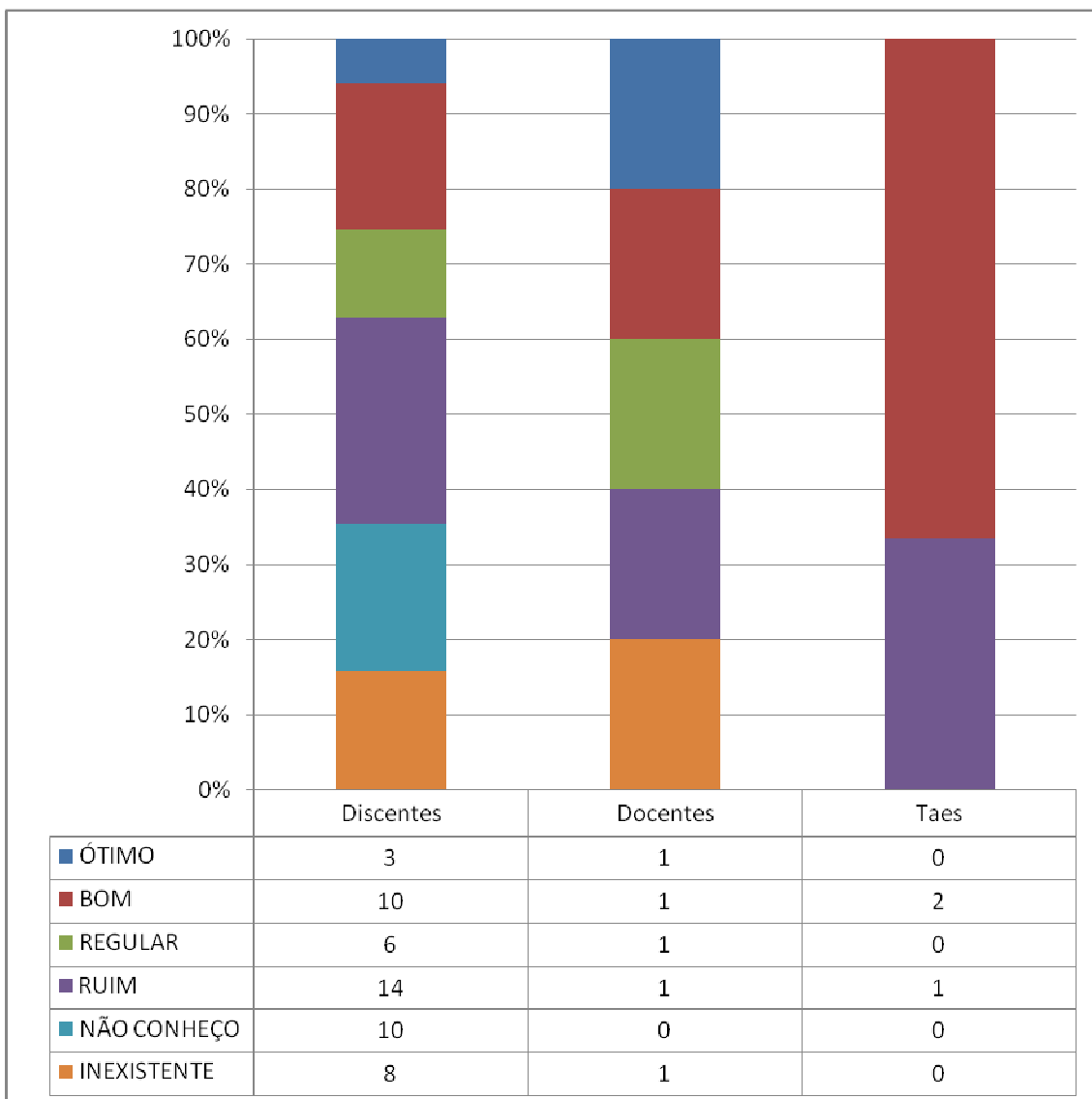
No quesito oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas, docentes e técnicos administrativos avaliam positivamente o IFMG. Os alunos, no entanto, avaliam negativamente, ou, ainda, desconhecem ou consideram inexistente esses auxílios no campus.

**Gráfico 45: Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas**



Quando questionados sobre a inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas, os discentes acreditam que isso não tem ocorrido de forma satisfatória no campus. Já docentes e técnicos administrativos fizeram avaliações positivas do IFMG nesse quesito.

**Gráfico 46: Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos**



Todos os grupos que responderam ao questionário mostram-se bastante divididos quando questionados sobre a implementação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos. Contudo, os técnicos avaliam de forma positiva e discentes e docentes de forma negativa. Salienta-se que, no caso dos alunos, muitos deles desconhecem ou consideram inexistente essa implementação e manutenção.

**Tabela 11 – Total de respondentes no Eixo 3 - DOCENTES**

		DOCENTES						
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	TOTAL
<b>EIXO 3 - Políticas Acadêmicas</b>								
<b>Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>								
	R	2	2	1	0	0	0	5
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	%	40	40	20	0	0	0	100
	R	2	3	0	0	0	0	5
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	%	40	60	0	0	0	0	100
	R	3	2	0	0	0	0	5
Coerência e os cursos e atividades ofertadas e as demandas locais	%	60	40	0	0	0	0	100
	R	3	2	0	0	0	0	5
Programas e ações de ensino (orientação e apoio								

pedagógico, monitoria, tutoria, etc).	%	60	40	0	0	0	0	100
Programas e ações de pesquisa(iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	R	2	2	0	1	0	0	5
	%	40	40	0	20	0	0	100
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos,etc)	R	2	1	1	1	0	0	5
	%	40	20	20	20	0	0	100
Programas de pós graduação (especialização, mestrado e doutorado)	R	1	1	1	1	0	1	5
	%	20	20	20	20	0	20	100
Ofertas de cursos semi-presenciais e à distância	R	0	2	1	1	0	1	5
	%	0	40	20	20	0	20	100
Ofertas de curso de Formação Inicial e Continuada	R	1	1	1	1	0	1	5
	%	20	20	20	20	0	20	100
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, culturais e esportivas	R	2	2	0	1	0	0	5
	%	40	40	0	20	0	0	100

Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	R	1	1	1	1	0	1	5
								100
	%	20	20	20	20	0	20	
Parcerias Institucionais para a oferta de estágio	R	1	1	1	1	1	0	5
								100
	%	20	20	20	20	20	0	
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	R	1	1	2	1	0	0	5
								100
	%	20	20	40	20	0	0	
<b>Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade</b>								
Atuação da Ouvidoria	R	1	1	2	0	1	1	5
	%	20	20	40	0	0	20	100
Conhecimento do IFMG pela comunidade externa	R	1	0	2	2	0	0	5

	%	20	0	40	40	0	0	100
Difusão do conhecimento científico, intelectual e cultural	R	1	3	0	1	0	0	5
	%	20	60	0	20	0	0	100
Veículos de Comunicação Institucional	R	1	4	0	0	0	0	5
	%	20	80	0	0	0	0	100
Divulgação do vestibular e processos seletivos	R	1	3	1	0	0	0	5
	%	20	60	20	0	0	0	100
Tratamento da Informação	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	20	60	0	0	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes - Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

### Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Condições de ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima organizacional)	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	40	60	0	0	0	0	100
Dimensão e alocação de servidores	R	2	3	0	0	0	0	5



	%	40	60	0	0	0	0	100
Promoção de ações voltadas para a saúde do trabalho e segurança do trabalho	R	1	2	1	0	0	1	5
	%	20	40	20	0	0	20	100
Formação Continuada e capacitação de servidores	R	1	3	0	0	0	1	5
	%	20	60	0	0	0	20	100
Plano de Carreira	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	40	60	20	0	0	0	100
Apoio financeiro para incentivo à qualificação	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	40	60	0	0	0	0	100
Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisa,etc.	R	1	4	0	0	0	0	5
	%	20	80	0	0	0	0	100

Flexibilização da carga horária para servidor estudante	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	40	60	0	0	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

**Tabela 12 – Total de respondentes no Eixo 3 - DISCENTES**

		DISCENTES						
<b>EIXO 3 - Políticas Acadêmicas</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>								
	R	7	17	14	5	3	5	51
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	%	13,73	33,33	27,45	9,80	5,88	9,80	100
	R	6	17	15	4	3	6	51
Manutenção e expansão das atividades de ensino,								

pesquisa e extensão	%	11,76	33,33	29,41	7,84	5,88	11,76	100
Coerência e os cursos e atividades ofertadas e as demandas locais	R	11	20	8	5	1	6	51
	%	21,57	39,22	15,69	9,80	1,96	11,76	100
Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc).	R	11	21	10	9	0	0	51
	%	21,57	41,18	19,61	17,65	0	0	100
Programas e ações de pesquisa(iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	R	5	18	12	7	2	7	51
	%	9,80	35,29	23,53	13,73	3,92	3,73	100
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos,etc)	R	3	13	12	6	5	12	51
	%	5,88	25,49	23,53	11,76	9,80	23,53	100
Programas de pós graduação (especialização, mestrado e doutorado)	R	2	7	3	5	13	21	51
	%	3,92	13,73	5,88	9,80	25,49	41,18	100
Ofertas de cursos semi-presenciais e à distância	R	1	3	10	4	13	20	51

								100
	%	1,96	5,88	19,61	7,84	25,49	39,22	
Ofertas de curso de Formação Inicial e Continuada	R	1	5	6	4	18	17	51
								100
	%	1,96	9,80	11,76	7,84	35,29	33,33	
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, culturais e esportivas	R	3	14	11	11	7	5	51
								100
	%	5,88	27,45	21,57	21,57	13,73	9,80	
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	R	5	9	6	11	13	7	51
								100
	%	9,80	17,65	11,76	21,57	25,49	13,73	
Parcerias Institucionais para a oferta de estágio	R	4	5	5	5	23	9	51
								100
	%	7,84	9,80	9,80	9,80	45,10	17,65	
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	R	7	17	12	8	4	6	51
								100
		13,73	33,33	23,53	15,69	7,84	11,76	

%

**Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

%

Atuação da Ouvidoria	R	5	14	13	6	10	3	51
	%	9,80	27,45	25,49	11,76	19,61	5,88	100
Conhecimento do IFMG pela comunidade externa	R	8	14	12	12	4	1	51
	%	15,69	27,45	23,53	23,53	7,84	1,96	100
Difusão do conhecimento científico, intelectual e cultural	R	3	15	15	9	5	4	51
	%	5,88	29,41	29,41	17,65	9,80	7,84	100
Veículos de Comunicação Institucional	R	5	21	15	10	0	0	51
	%	9,80	41,18	29,41	13,73	0	0	100
Divulgação do vestibular e processos seletivos	R	12	17	13	7	2	0	51
	%	23,53	33,33	25,49	13,73	3,92	0	100
Tratamento da Informação	R	9	10	21	7	2	2	51
	%	17,65	19,61	41,18	13,73	3,92	3,92	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes - Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

Tabela 13 – Total de respondentes no Eixo 3 - Taes

		TAES						
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	TOTAL
<b>EIXO 3 - Políticas Acadêmicas</b>								
<b>Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>								
	R	2	1	0	0	0	0	3
Integração entre ensino, pesquisa e extensão	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100
	R	2	1	0	0	0	0	3
Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100
	R	2	1	0	0	0	0	3
Coerência e os cursos e atividades ofertadas e as demandas locais	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100
	R	3	0	0	0	0	0	3
Programas e ações de ensino (orientação e apoio								

pedagógico, monitoria, tutoria, etc).	%	100	0	0	0	0	0	100
Programas e ações de pesquisa(iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	R	2	0	1	0	0	0	3
	%	66,67	0	33,33	0	0	0	100
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos,etc)	R	0	1	2	0	0	0	3
	%	0	33,33	66,67	0	0	0	100
Programas de pós graduação (especialização, mestrado e doutorado)	R	0	2	1	1	0	1	3
	%	0	66,67	33,33	0	0	0	100
Ofertas de cursos semi-presenciais e à distância	R	0	1	1	1	0	0	3
	%	0	33,33	33,33	33,33	0	0	100
Ofertas de curso de Formação Inicial e Continuada	R	0	1	1	1	0	0	0
	%	0	33,33	33,33	33,33	0	0	100
Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, culturais e esportivas	R	1	0	2	0	0	0	3
	%	33,33	0	66,67	0	0	0	100

Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	R	0	1	1	1	0	0	3	
									100
	%	0	33,33	33,33	33,33	0	0		
Parcerias Institucionais para a oferta de estágio	R	1	1	0	0	0	1	3	
									100
	%	33,33	33,33	0	0	0	33,33		
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	R	0	2	1	0	0	0	3	
									100
	%	0	66,67	33,33	0	0	0		
<b>Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade</b>									
Atuação da Ouvidoria	R	1	0	2	0	0	0	3	
	%	33,33	0	66,67	0	0	0		100
Conhecimento do IFMG pela comunidade externa	R	0	0	3	0	0	1	3	



	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Difusão do conhecimento científico, intelectual e cultural	R	1	0	2	0	0	0	3
	%	33,33	0	66,67	0	0	0	100
Veículos de Comunicação Institucional	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Divulgação do vestibular e processos seletivos	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Tratamento da Informação	R	0	2	1	0	0	0	3
	%	0	66,67	33,33	0	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes - Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2016

### Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

									%
Condições de ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima organizacional)	R	2	1	0	0	0	0	3	
	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100	
Dimensão e alocação de servidores	R	2	1	0	0	0	0	3	

	%	66,67	33,33	0	0	0	0	100
Promoção de ações voltadas para a saúde do trabalho e segurança do trabalho	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Formação Continuada e capacitação de servidores	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Plano de Carreira	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Apoio financeiro para incentivo à qualificação	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisa, etc.	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100

---

Flexibilização da carga horária para servidor estudante	R	0	2	0	0	1	0	3
	%	0	66,67	0	0	33,33	0	100

---

R = Quantidade de respondentes

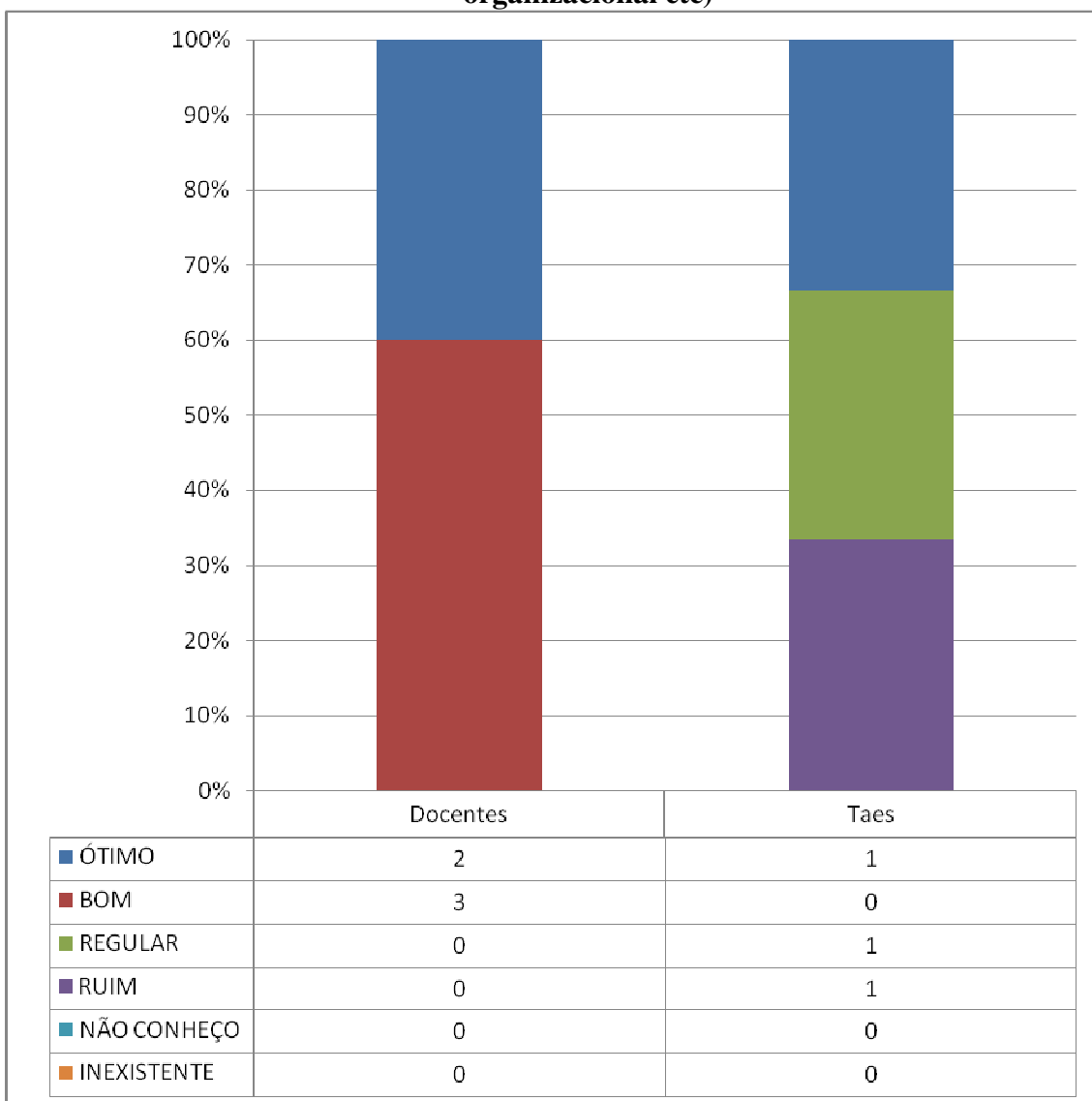
% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017

## 5.4. Políticas de Gestão

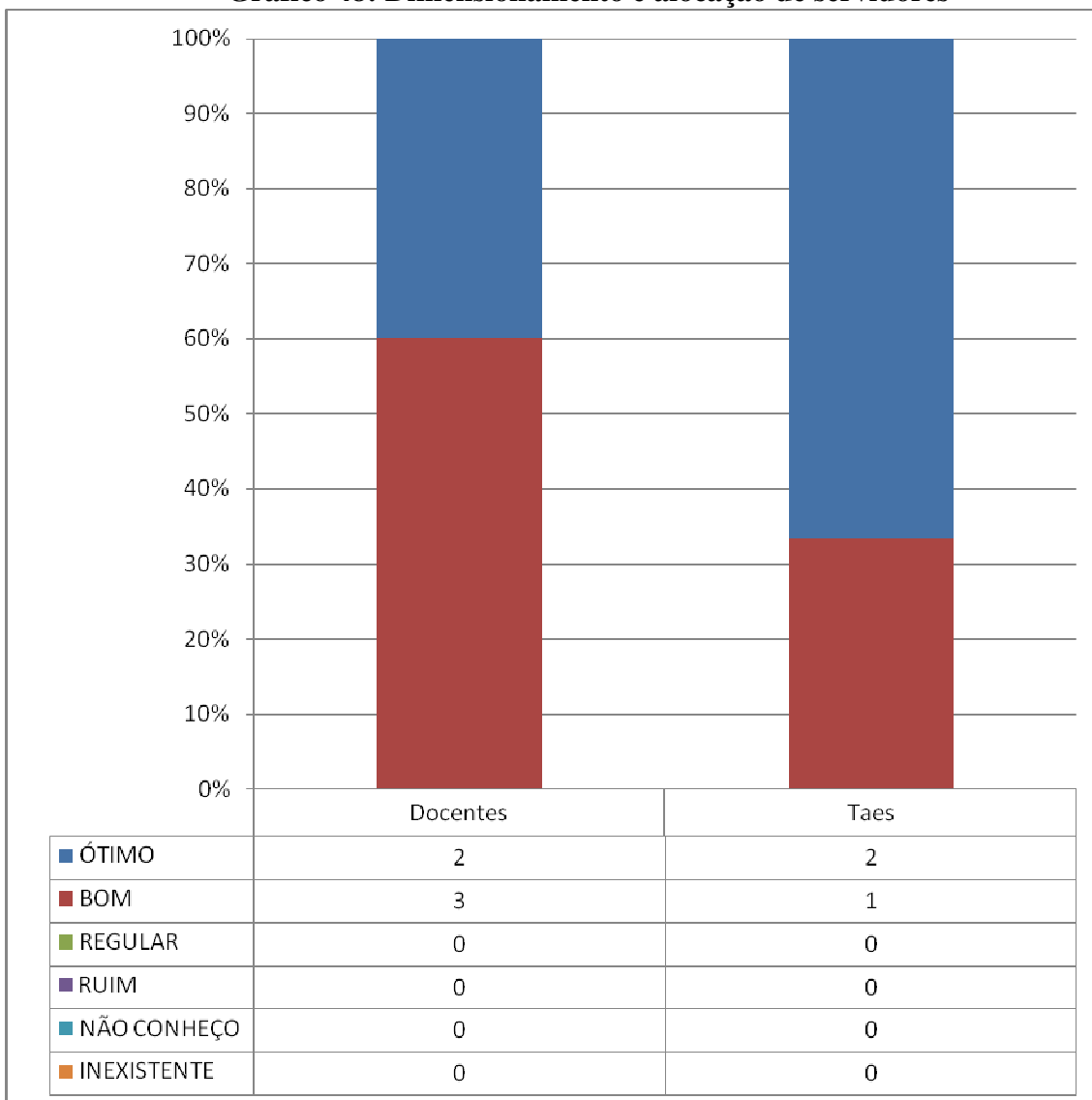
Esse eixo trata especificamente da forma como é aplicada a política de gestão de pessoas, a organização e gestão da instituição e a forma como está a sustentabilidade financeira. Nota-se que há muita satisfação dos respondentes em relação a forma como foi construída o corpo e as vantagens funcionais, mas ainda há a necessidade de otimizar a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios. A sustentabilidade financeira agrada aos entrevistados, que não apontaram correções ou necessidades de desenvolvimento.

**Gráfico 47: Condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima organizacional etc)**



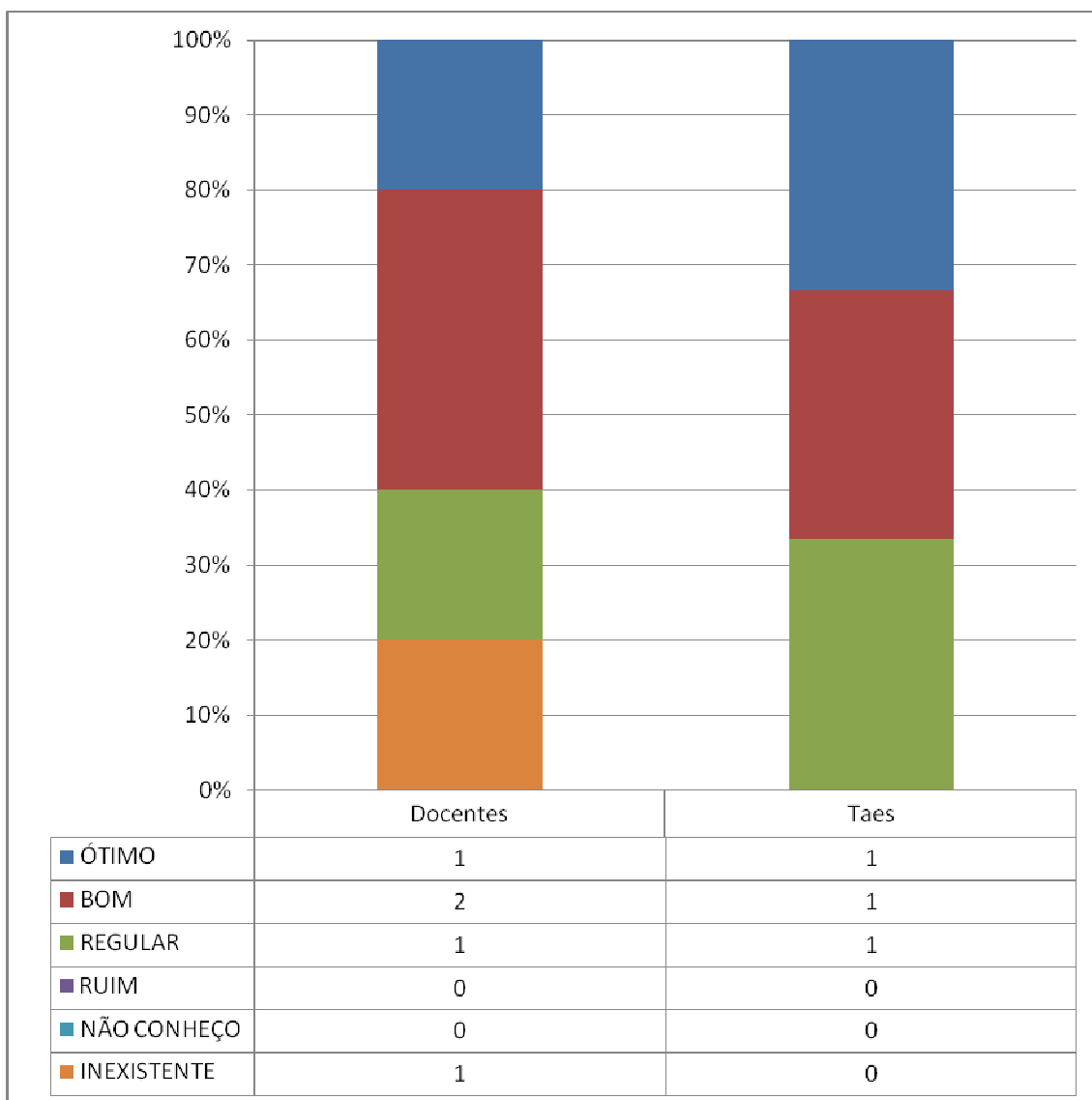
Os docentes e técnicos administrativos possuem opiniões diferentes quanto ao ambiente de trabalho no campus. Os professores são unânimes em avaliar positivamente essas relações interpessoais, enquanto que os técnicos, em sua maioria, não avaliam satisfatoriamente o IFMG nessa questão.

**Gráfico 48: Dimensionamento e alocação de servidores**



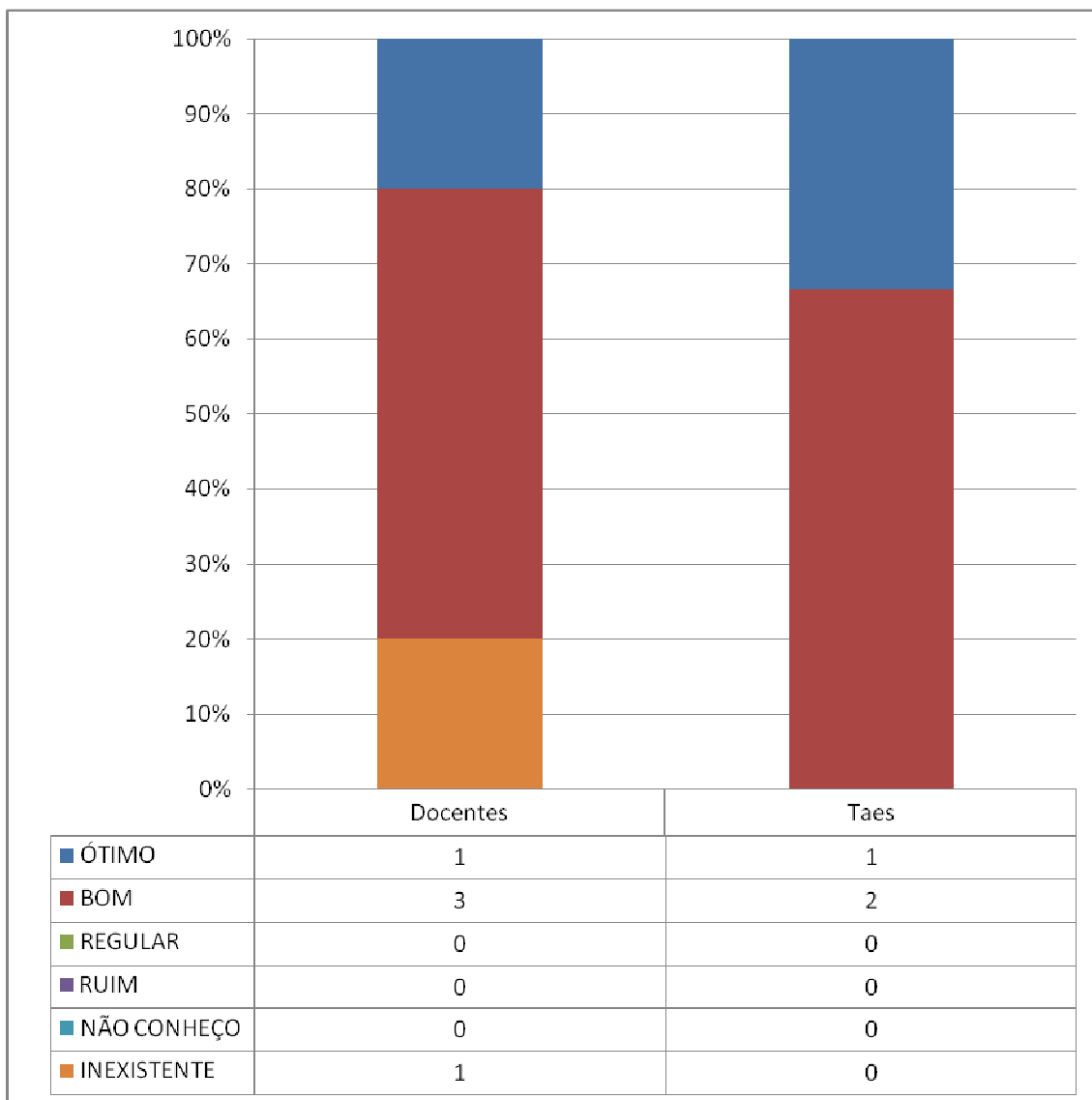
De acordo com os resultados obtidos e apresentados no gráfico acima, tanto docentes quanto técnicos administrativos avaliam positivamente o dimensionamento e a alocação de servidores no IFMG campus Arcos.

**Gráfico 49: Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho**



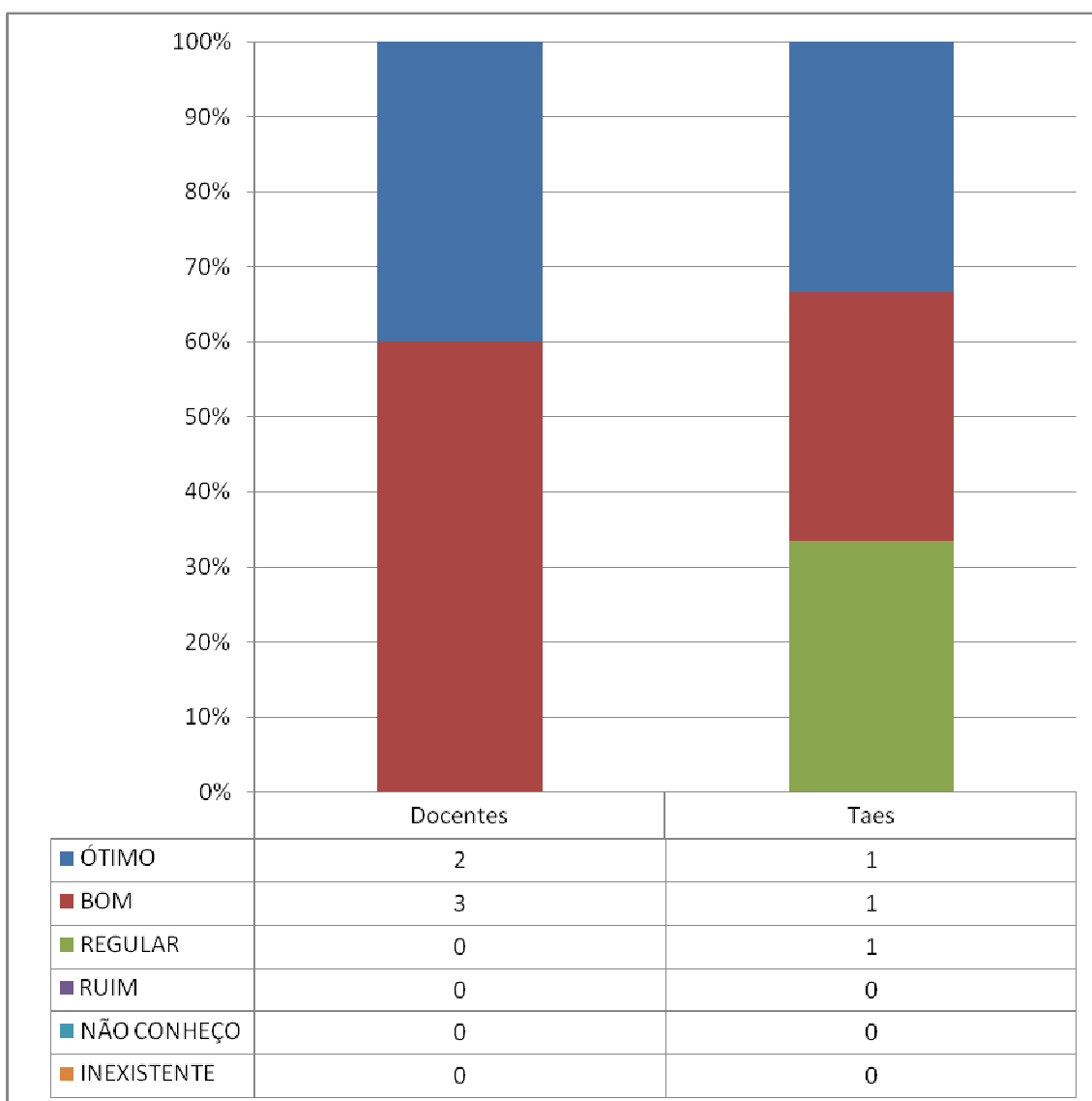
Tanto docentes quanto técnicos administrativos acreditam que podem ser feitas melhorias no que diz respeito a saúde educacional e a segurança do trabalho. Entretanto, majoritariamente, os dois grupos avaliam positivamente o que vem sendo feito na instituição com o intuito de atender a essas questões.

**Gráfico 50: Formação continuada e capacitação de servidores**



No caso dos técnicos administrativos, é possível notar que todos eles estão satisfeitos com as capacitações realizadas no IFMG. Os docentes também acreditam que isso ocorra de forma positiva, ainda que essa opinião não seja unânime como a dos servidores administrativos.

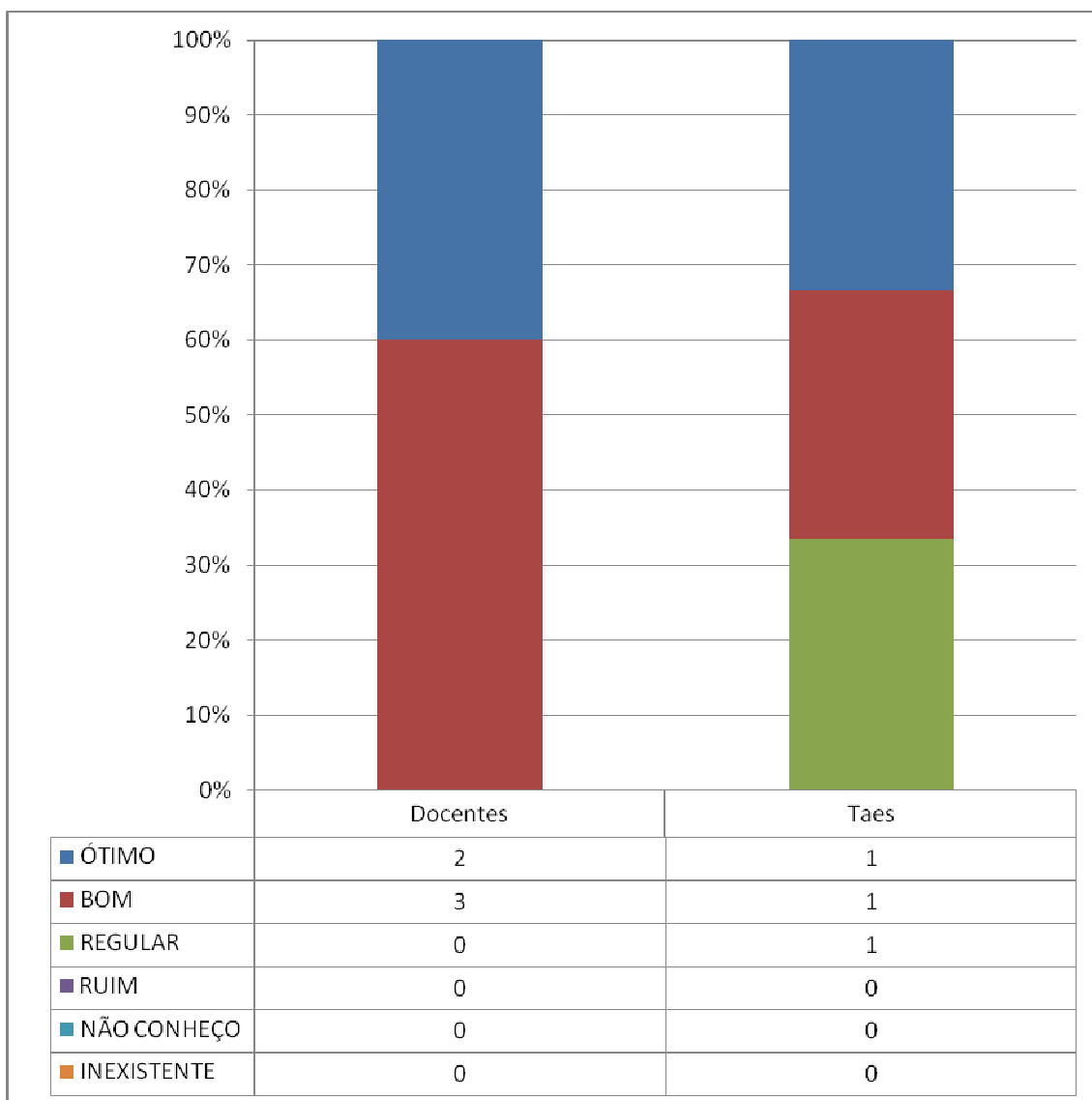
**Gráfico 51: Plano de carreira**



O plano de carreira oferecido a docentes e técnicos administrativos é avaliado positivamente nos dois grupos, mostrando, dessa forma, que não parece haver grandes reclamações quanto às oportunidades de crescimento oferecidas nas duas carreiras.

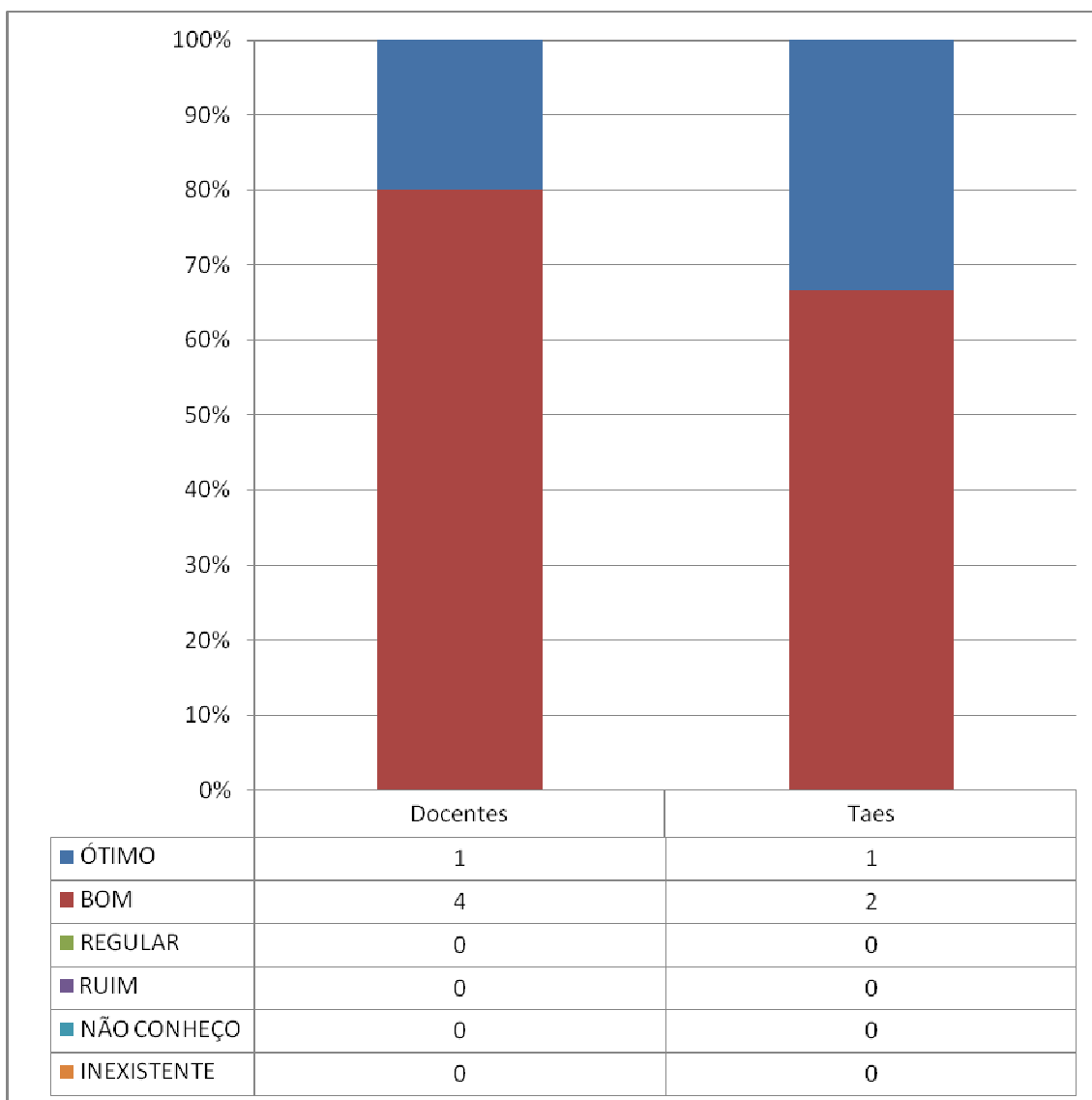


**Gráfico 52: Apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e Pós-Graduação)**



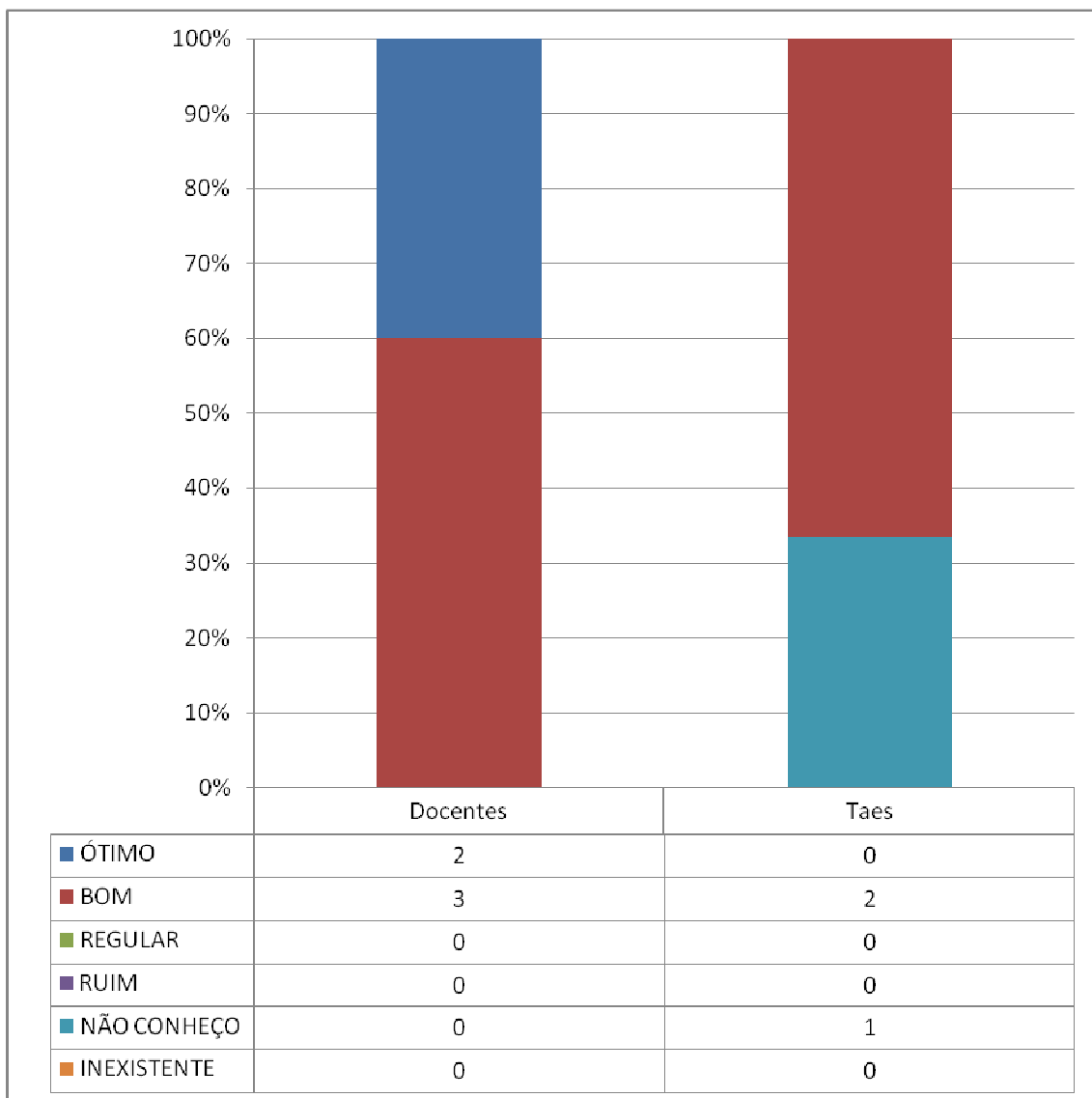
Docentes e servidores do quadro administrativo consideram que o apoio financeiro oferecido à qualificação atende as demandas necessárias. No entanto, os docentes são unânimes em afirmar que esse incentivo é suficiente, enquanto que entre os técnicos, isso não ocorre.

**Gráfico 53: Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros**



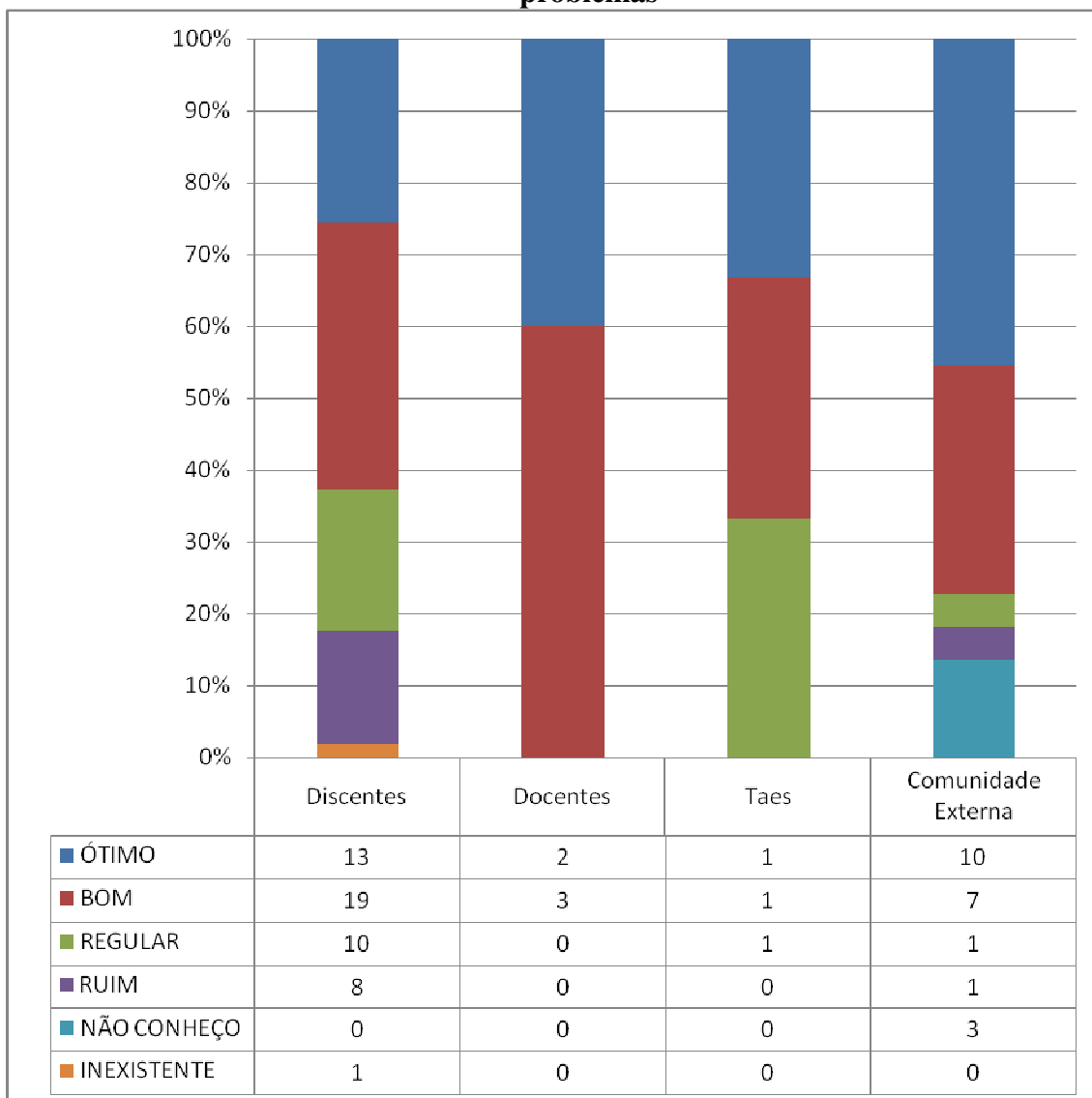
No que diz respeito ao apoio financeiro oferecido para docentes e técnicos administrativos para a participação em eventos, cursos, divulgação de pesquisa etc, os dois grupos avaliam unanimemente que o IFMG tem desempenho satisfatório nesse quesito.

**Gráfico 54: Flexibilização da carga horária para servidor estudante**



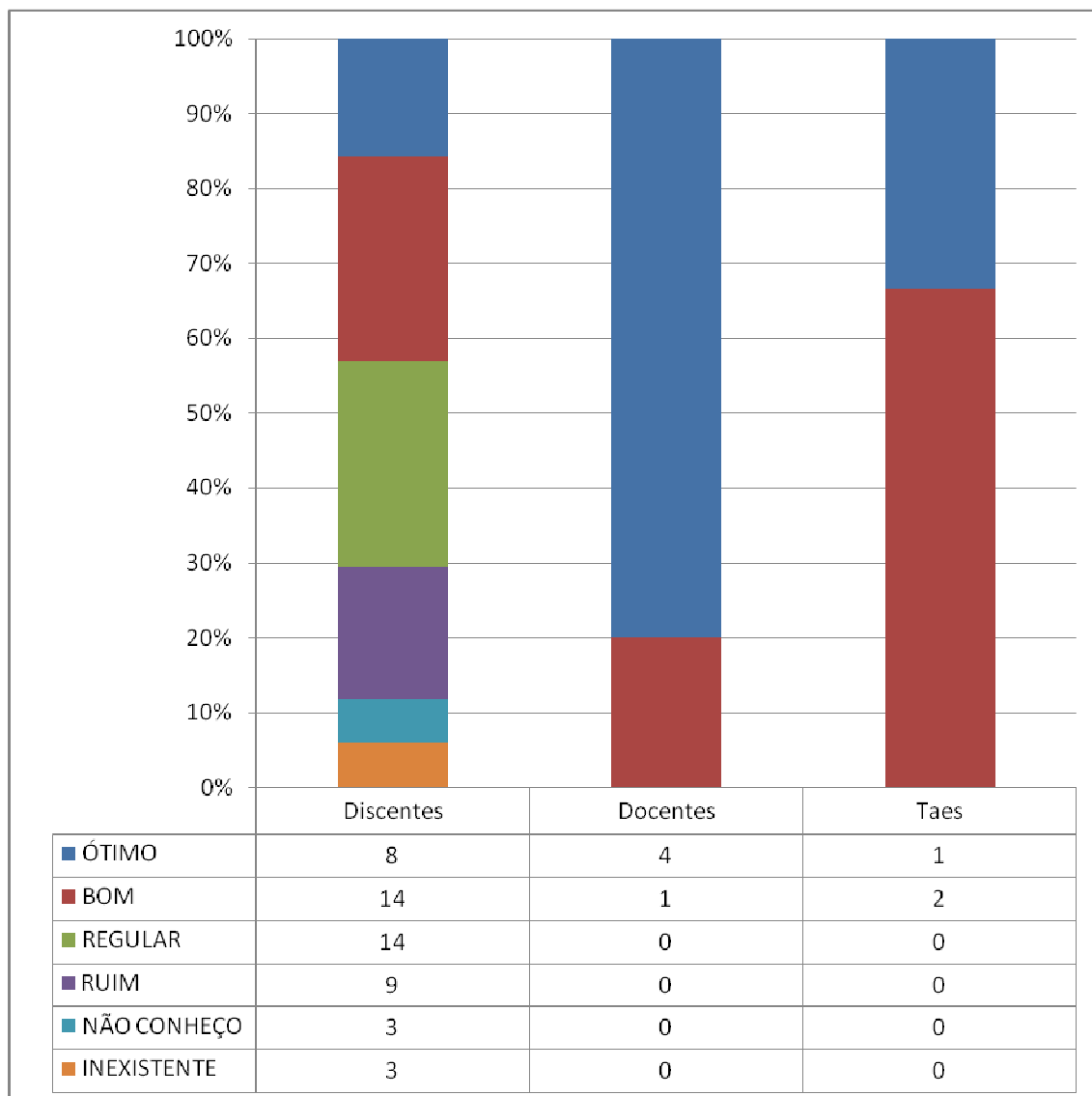
Docentes e técnicos administrativos, ao avaliarem a questão da flexibilização de horário para o servidor estudante, consideram que isso ocorre de forma eficiente. Entre os docentes, todos consideram que as demandas têm sido atendidas, já entre os técnicos, ainda que a avaliação seja positiva, um deles aponta desconhecimento sobre essa política.

**Gráfico 55: Atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas**



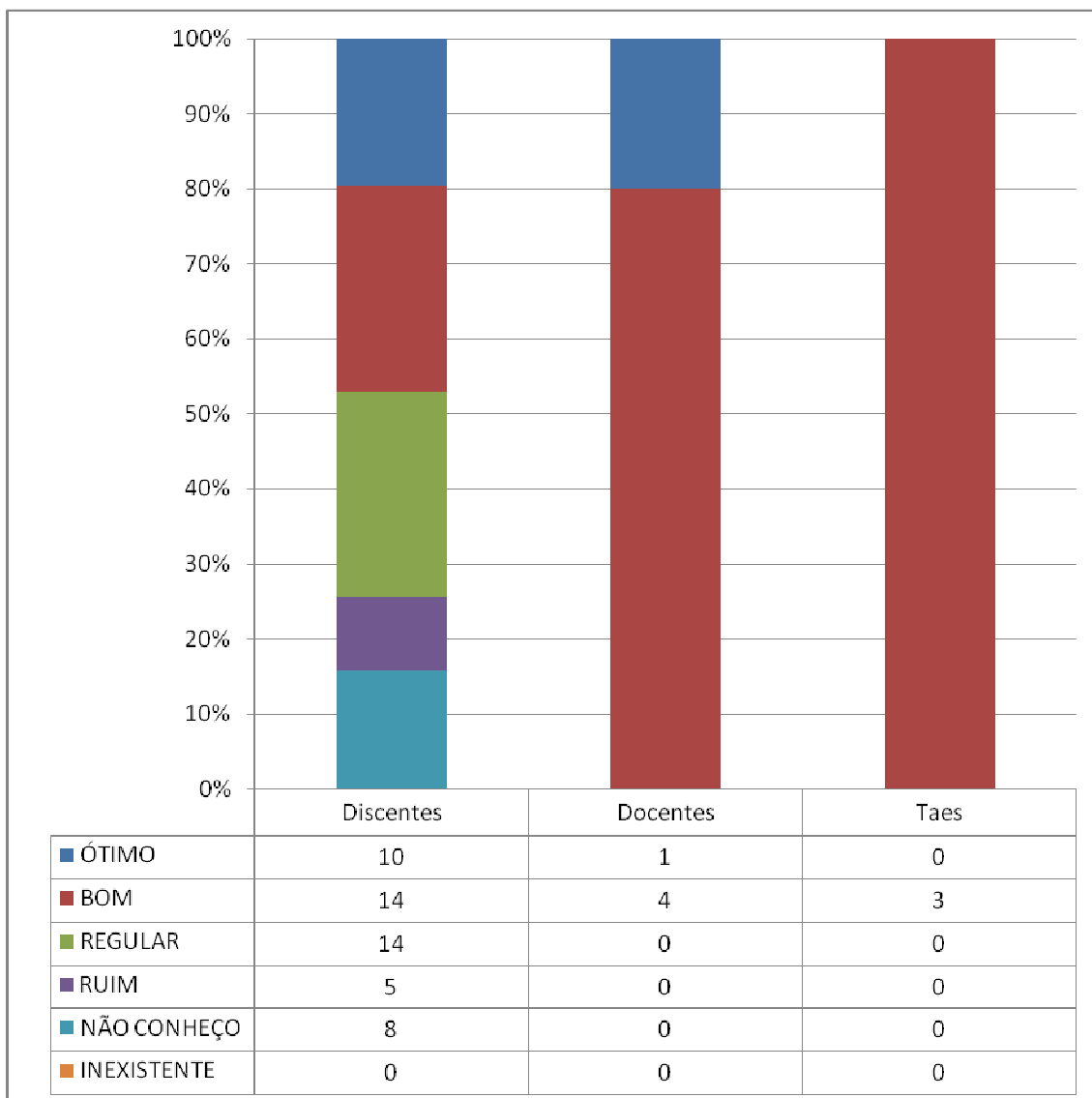
Todos os grupos que participaram da avaliação, conforme apresentado no gráfico acima, avaliam positivamente a organização e gestão de demandas e soluções de problemas que acontecem no campus. Entre os alunos, diferente dos demais grupos, parece haver um grupo que considera insatisfatória essa organização e gestão.

**Gráfico 56: Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão (Conselho Acadêmico, Colegiados de Cursos etc)**



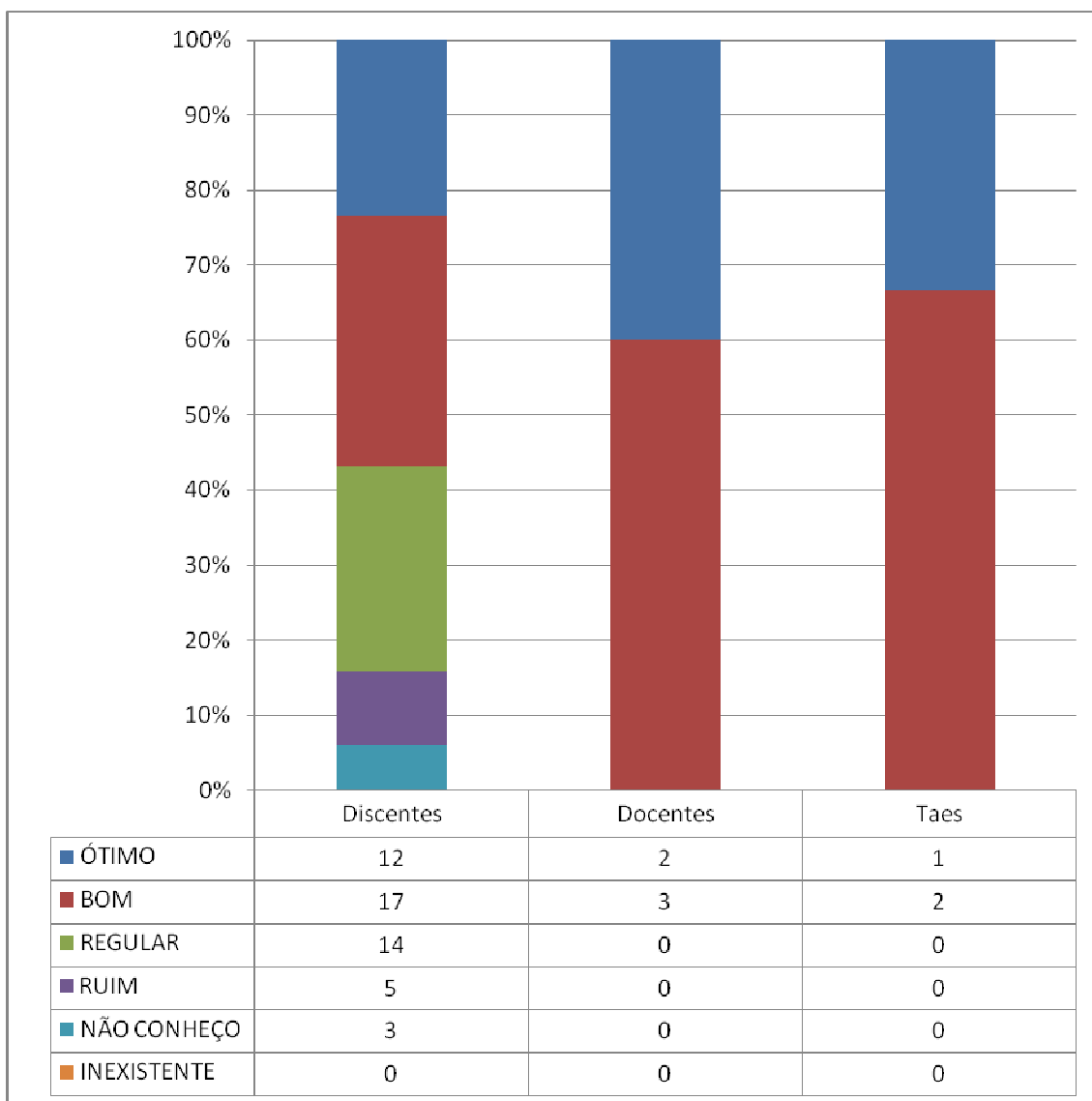
Nos grupos constituídos por docentes e técnicos administrativos, há uma avaliação positiva e unânime quanto à participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão. Entre os alunos, existe uma distribuição bastante equiparada de opiniões, favorecendo, ainda que de modo bastante sutil, uma avaliação negativa nessa questão.

**Gráfico 57: Cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual**



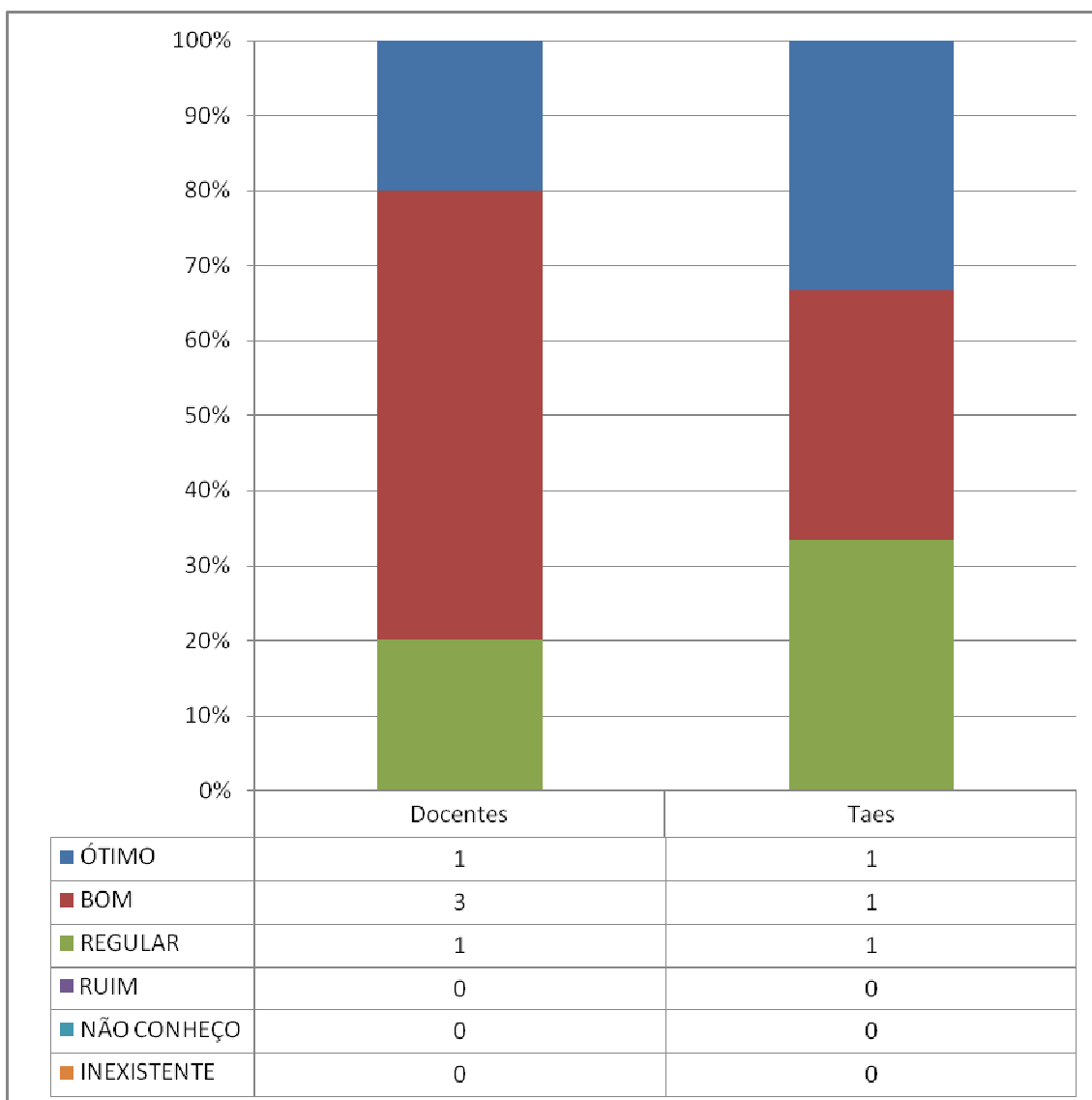
Discentes, docentes e técnicos administrativos consideram que o cumprimento de prazos, metas etc ocorre em tempo hábil e, dessa maneira, todos eles avaliam a instituição de forma positiva. Salienta-se que entre os alunos, parte significativa acredita que isso não tem sido feito de forma satisfatória e, ainda, alguns deles desconhecem essas ações.

**Gráfico 58: Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico**



Nesse quesito, ainda que as opiniões não sejam unânimes entre os alunos, todos os grupos consideram positiva a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio financeiro no campus.

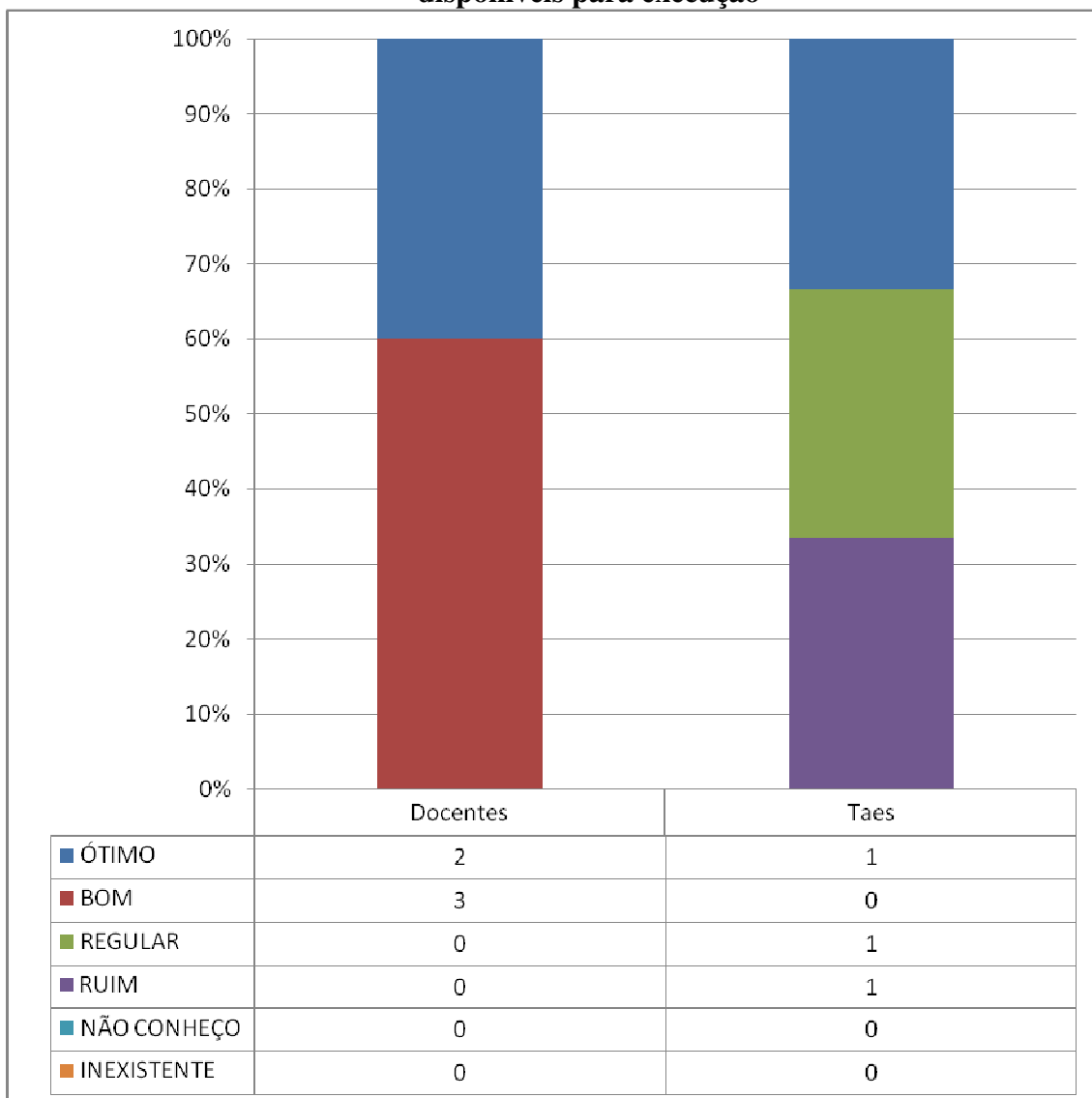
**Gráfico 59: Integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus.**



Tanto docentes quanto técnicos creem que a integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus tem ocorrido de forma satisfatória. Ainda que a avaliação não seja unanimemente positiva, não há grandes problemas quanto a essa integração na opinião dos respondentes.

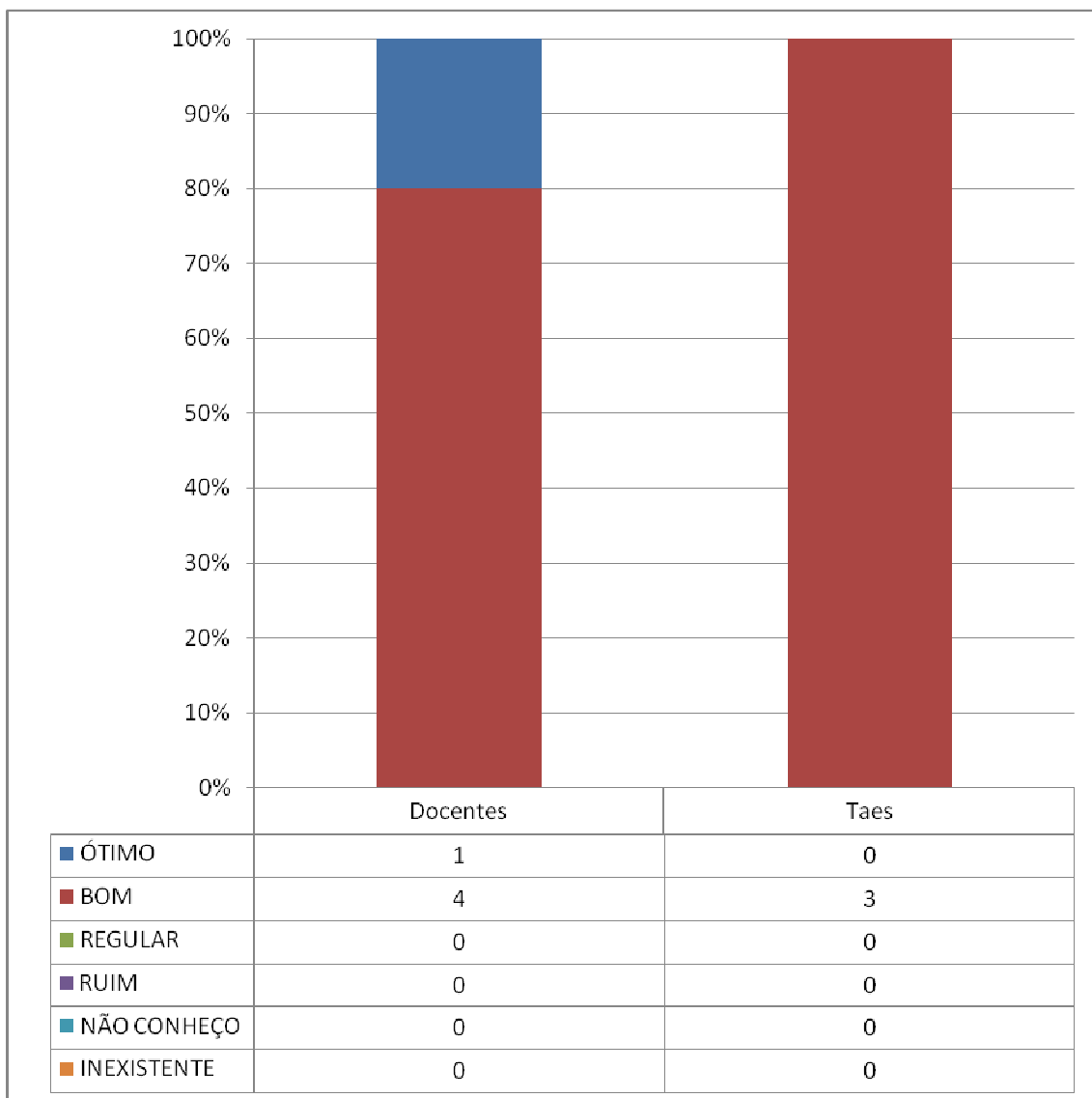


**Gráfico 60: Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução**



Os professores, quando questionados sobre a compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução, avaliam que os recursos atendem as demandas necessárias. No caso dos técnicos administrativos, a opinião é contrária, tendo em vista que a maioria dos respondentes do grupo avalia o IFMG de forma negativa nesse quesito.

**Gráfico 61: Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros**



Na avaliação sobre transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros, tanto técnicos administrativos quanto docentes estão satisfeitos. Nos dois grupos, as opiniões positivas quanto a isso são unânimes.

**Tabela 14 – Total de respondentes no Eixo 4 - DOCENTES**

<b>EIXO 4 - Políticas de Gestão</b>		<b>DOCENTES</b>						
		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Dimensão 5 - Políticas de Pessoal</b>								
Atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e resolução de problemas	R	2	2	1	0	0	0	5
	%	40	40	20	0	0	0	100
Participação da comunidade acadêmica nas tomadas de decisão	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	40	60	0	0	0	0	100
Cumprimento de normas, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual	R	3	2	0	0	0	0	5
	%	60	40	0	0	0	0	100
	R	3	2	0	0	0	0	5

Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico	%	60	40	0	0	0	0	100
Integração entre o trabalho desenvolvido na reitoria e no campus	R	2	2	0	1	0	0	5
	%	40	40	0	20	0	0	100

### Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

%

Condições das salas	R	2	2	0	0	0	1	5
	%	40	40	20	0	0	20	100
Condições de Laboratório	R	1	3	1	0	0	0	5
	%	20	60	20	0	0	0	100
Condições da Biblioteca	R	1	3	0	1	0	0	5
	%	20	60	0	20	0	0	100
Limpeza e organização de outros ambientes físicos	R	1	4	0	0	0	0	5
	%	20	80	0	0	0	0	100
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	R	1	3	1	0	0	0	5
	%	20	60	20	0	0	0	100

Serviços de TI	R	1	3	0	1	0	0	5
	%	20	60	0	20	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes -

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2016

### Dimensão 10 –Sustentabilidade Financeira

%

Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução	R	2	3	0	0	0	0	5
	%	40	60	20	0	0	20	100
Transparência e divulgação da aplicação de recursos financeiros	R	1	4	0	0	0	0	5
	%	20	80	20	0	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2016

**Tabela 15 – Total de respondentes no Eixo 4 - DISCENTES**

		DISCENTES						
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	TOTAL
<b>EIXO 4 - Políticas de Gestão</b>								
<b>Dimensão 5 - Políticas de Pessoal</b>								
Atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e resolução de problemas	R	13	19	10	8	0	1	5
	%	25,49	37,25	19,61	15,69	0	1,96	100
Participação da comunidade acadêmica nas tomadas de decisão	R	8	14	14	9	3	3	5
	%	15,69	27,45	27,45	17,65	5,88	5,88	100
Cumprimento de normas, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual	R	10	14	14	5	8	0	5
	%	19,61	27,45	27,45	9,80	15,69	0	100
	R	12	17	14	5	3	0	5

Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico	%	23,53	13,33	27,45	9,80	5,88	0	100
--	---	-------	-------	-------	------	------	---	-----

### Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

%

Condições das salas	R	13	18	13	7	0	0	51
	%	25,49	35,29	25,49	13,73	0	0	100
Condições de Laboratório	R	6	18	12	10	4	1	51
	%	11,76	35,29	23,53	19,61	7,84	1,96	100
Condições da Biblioteca	R	7	16	12	15	1	0	51
	%	13,73	31,37	23,53	29,41	1,96	0	100
Limpeza e organização de outros ambientes físicos	R	16	27	1	7	0	0	51
	%	31,37	52,94	1,960	13,73	0	0	100
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	R	9	19	8	11	0	4	51
	%	17,65	37,25	15,69	21,57	0	7,84	100
Serviços de TI	R	11	29	6	4	1	0	51
	%	21,57	56,86	11,76	7,84	1,96	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes - Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2016

**Tabela 16 – Total de respondentes no Eixo 4 - Taes**

		Taes						TOTAL
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	
<b>EIXO 4 - Políticas de Gestão</b>								
<b>Dimensão 5 - Políticas de Pessoal</b>								
Atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e resolução de problemas	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Participação da comunidade acadêmica nas tomadas de decisão	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Cumprimento de normas, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual	R	0	3	0	0	0	0	3
	%	0	100	0	0	0	0	100
	R	1	2	0	0	0	0	3



Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Integração entre o trabalho desenvolvido na reitoria e no campus	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	20	0	0	100

### Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

%

Condições das salas	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Condições de Laboratório	R	1	1	0	0	0	1	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Condições da Biblioteca	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Limpeza e organização de outros ambientes físicos	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	R	1	0	2	0	0	0	3
	%	33,33	0	66,67	0	0	0	100

Serviços de TI	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	20	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes - Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2016

### Dimensão 10 –Sustentabilidade Financeira

%

Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução	R	1	0	1	1	0	0	3
	%	33,33	0	33,33	33,33	0	0	100
Transparência e divulgação da aplicação de recursos financeiros	R	0	3	0	0	0	0	3
	%	0	100	0	0	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

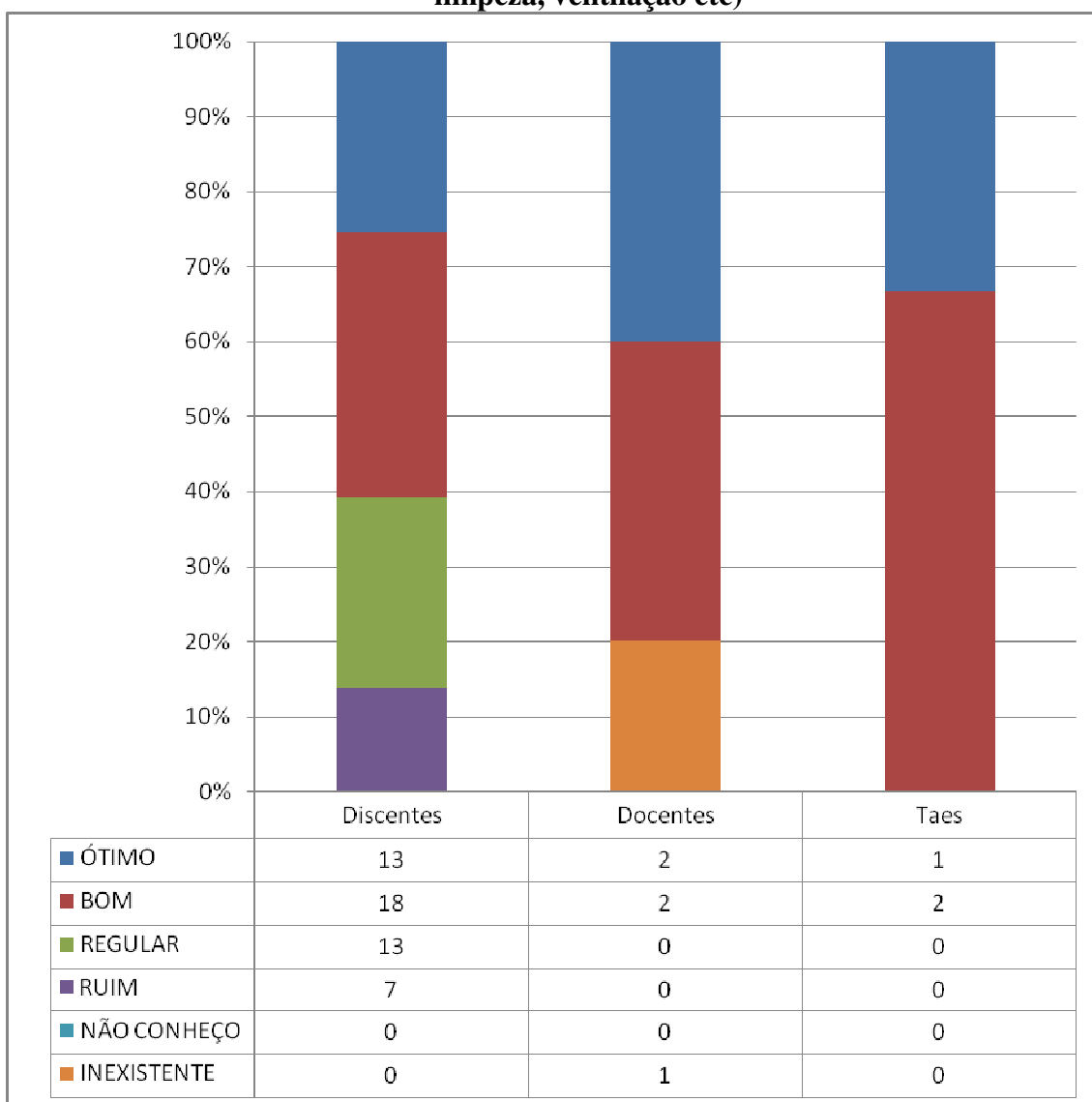
% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2016

## 5.5. Infraestrutura física

É neste eixo que se discutem as condições de salas, laboratórios e a limpeza e manutenção de todos os espaços escolares. Nota-se que, por óbvio, é um eixo que ainda precisa se desenvolver em alguns aspectos, mas já é satisfatório no que diz respeito a limpeza, condições físicas e disponibilidade de material de consumo.

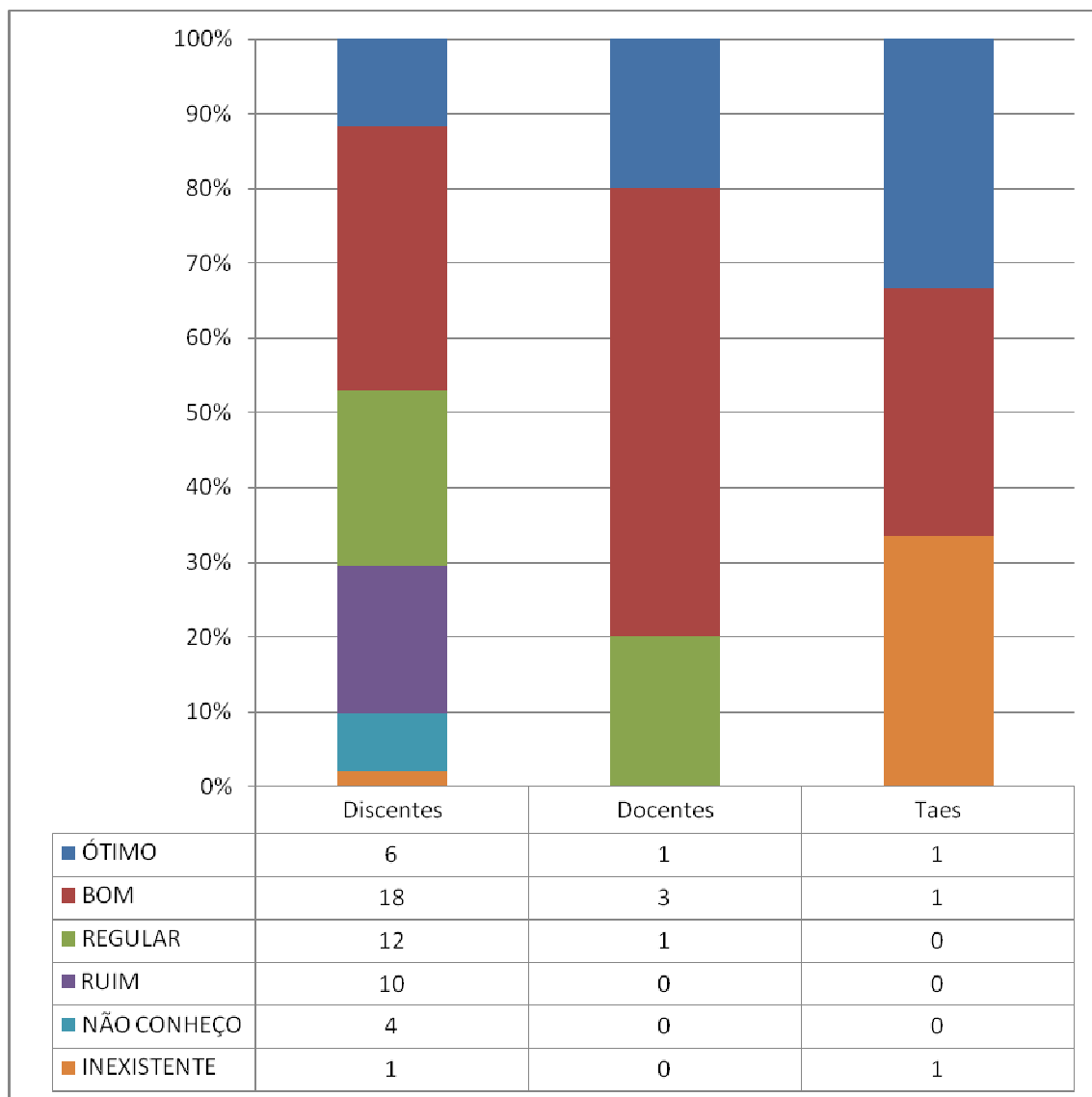
**Gráfico 62: Condições das salas de aula (quantidade, dimensão, mobiliário, iluminação, limpeza, ventilação etc)**



No que diz respeito a quantidade, dimensão, mobiliário, iluminação, limpeza etc das salas de aula, discentes, docentes e técnicos administrativos avaliam de maneira positiva o

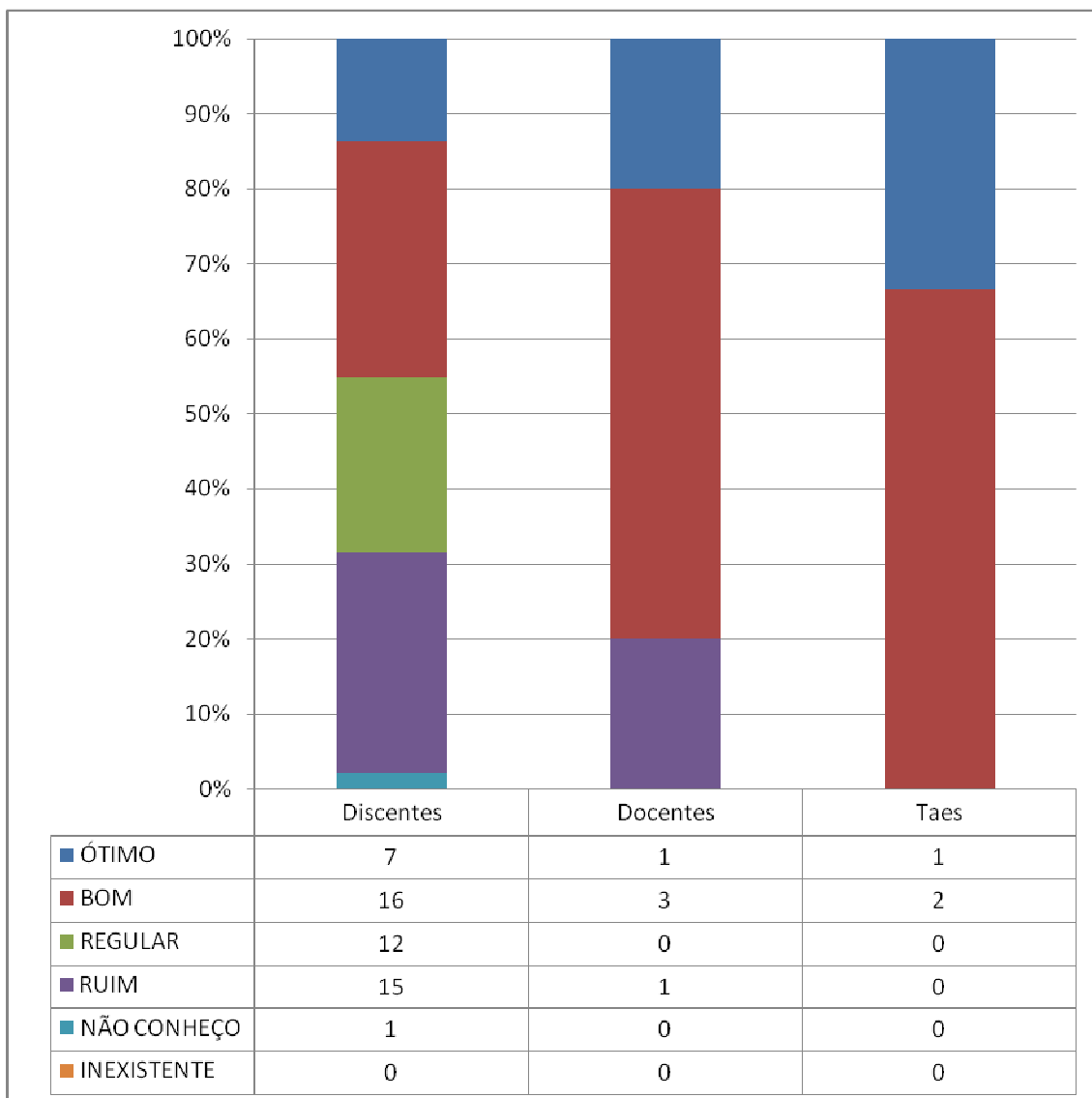
IFMG. No entanto, alguns alunos mostram-se insatisfeitos nesse quesito, conforme ilustrado no gráfico acima.

**Gráfico 63: Condições dos laboratórios (segurança, quantidade, dimensão, equipamentos, iluminação, limpeza, ventilação etc)**



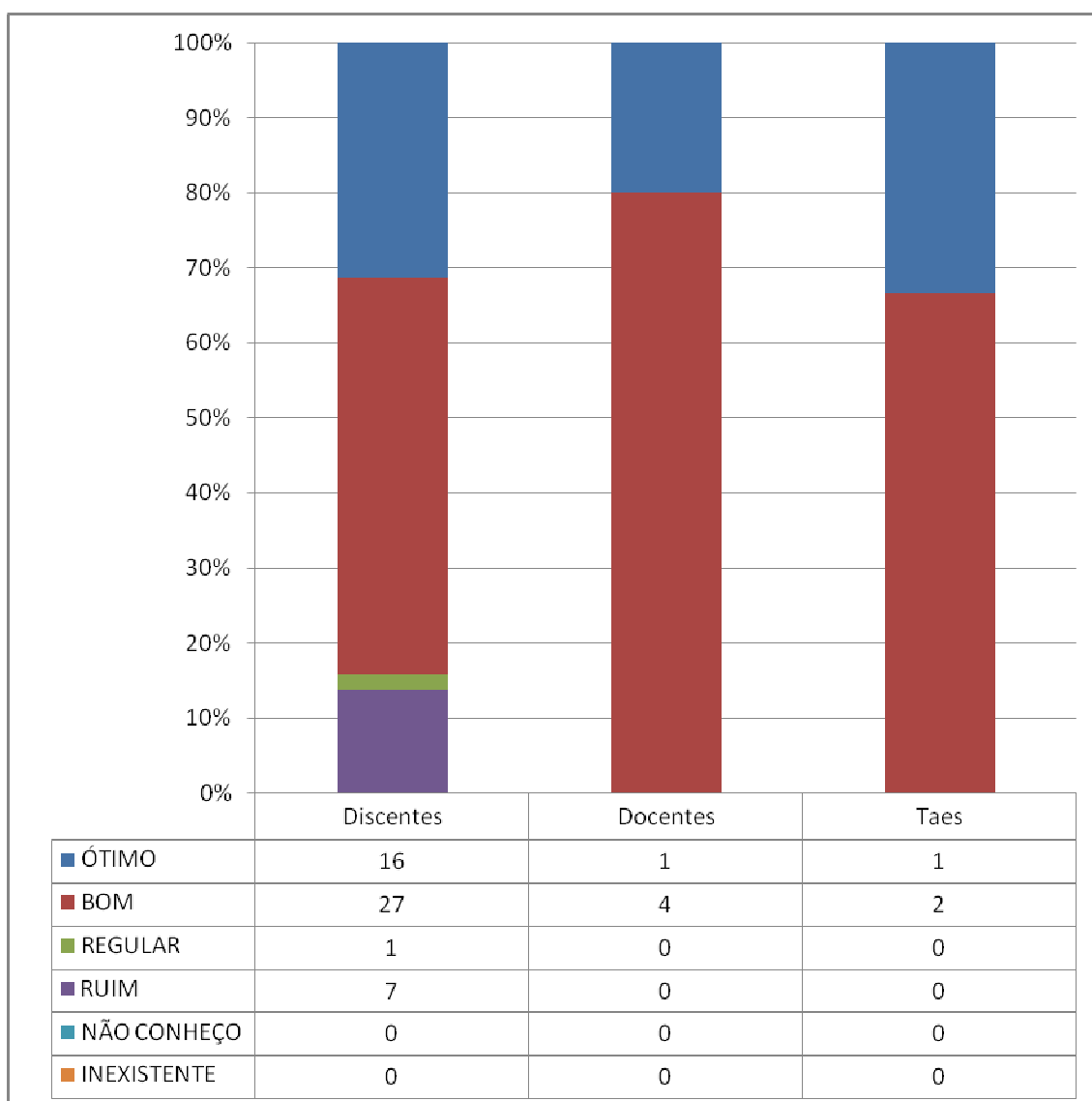
Na opinião dos alunos, professores e servidores administrativos, a quantidade, dimensão, segurança, ventilação etc dos laboratórios atende as demandas necessárias. Contudo, uma parcela dos alunos não avalia positivamente o IFMG nessa questão e outros mostram desconhecimento sobre o tema abordado.

**Gráfico 64: Condições da biblioteca (dimensão, iluminação, acervo bibliográfico, limpeza, ventilação etc)**



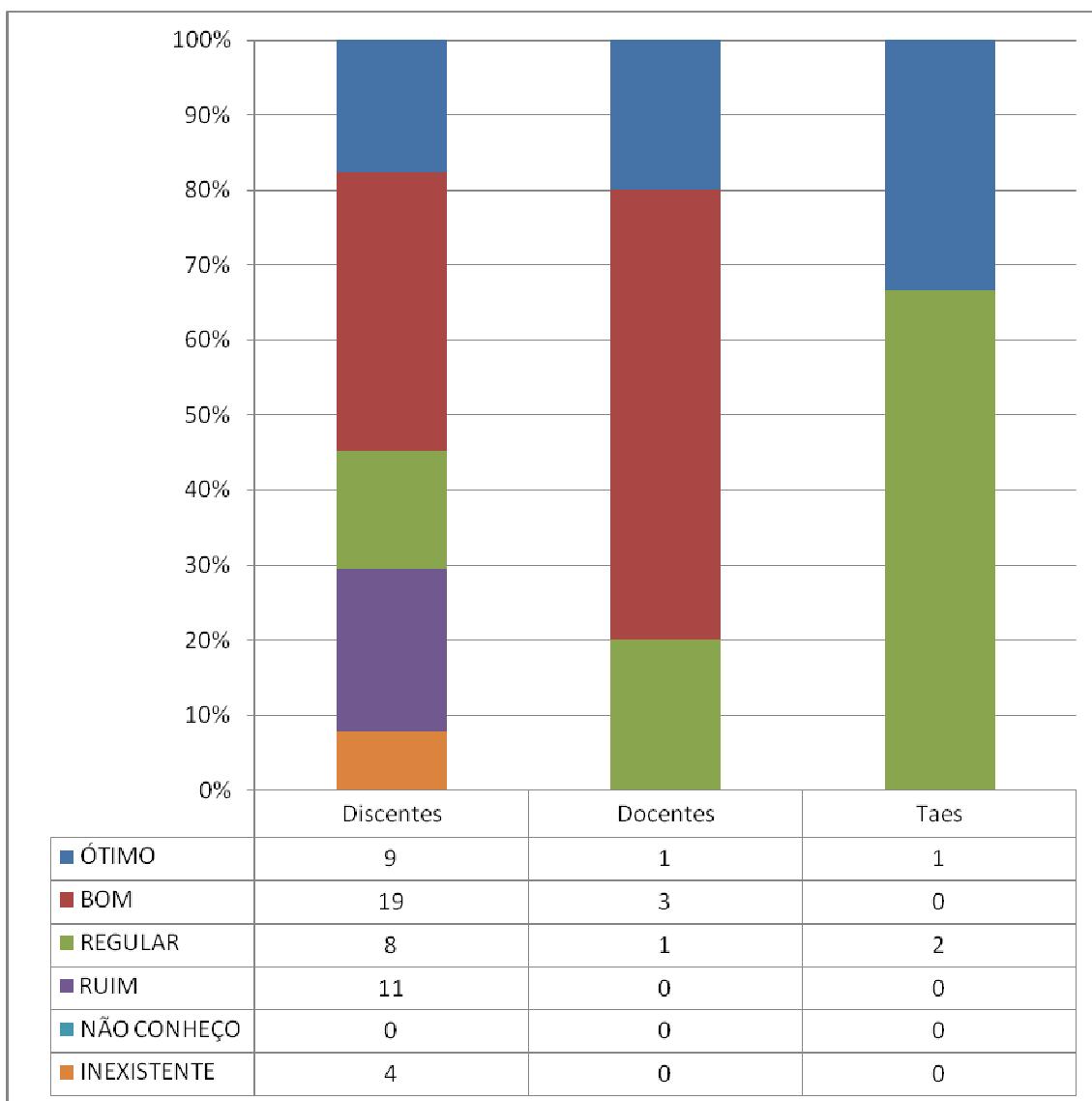
Entre docentes e técnicos administrativos, a avaliação quanto a infraestrutura da biblioteca é positiva. Entre os alunos, ainda que alguns se mostrem satisfeitos, a maioria avaliou negativamente as instalações.

**Gráfico 65: Limpeza e conservação de outros espaços físicos (banheiros, áreas de convivências, auditórios, quadras, cantina etc)**



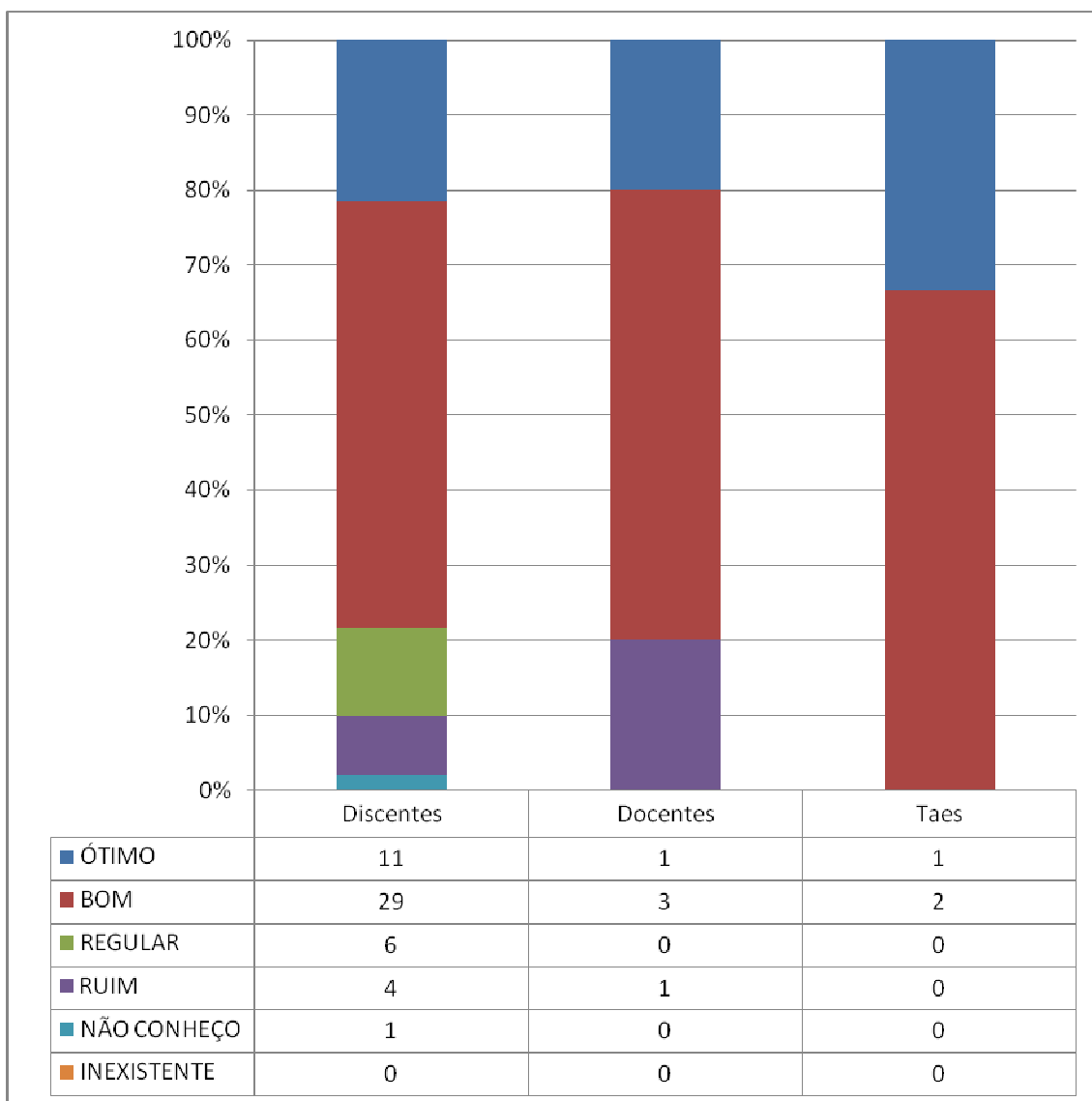
No que concerne a conservação e limpeza dos espaços físicos da instituição, tal como banheiros, auditórios, quadras e outros, todos os grupos respondentes avaliam que o IFMG oferece boas condições de infraestrutura, nesse quesito, a comunidade acadêmica. Ressalta-se que entre docentes e técnicos essa opinião é unânime, mas que entre os alunos isso não ocorre.

**Gráfico 66: Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida**



Ao se questionar sobre a acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, docentes e discentes acreditam que as dependências do IFMG atendam a essas necessidades. Entre os alunos existe divergência nessa opinião e, no caso dos técnicos, a avaliação foi negativa, diferentemente do apresentado pelo grupo de alunos e professores.

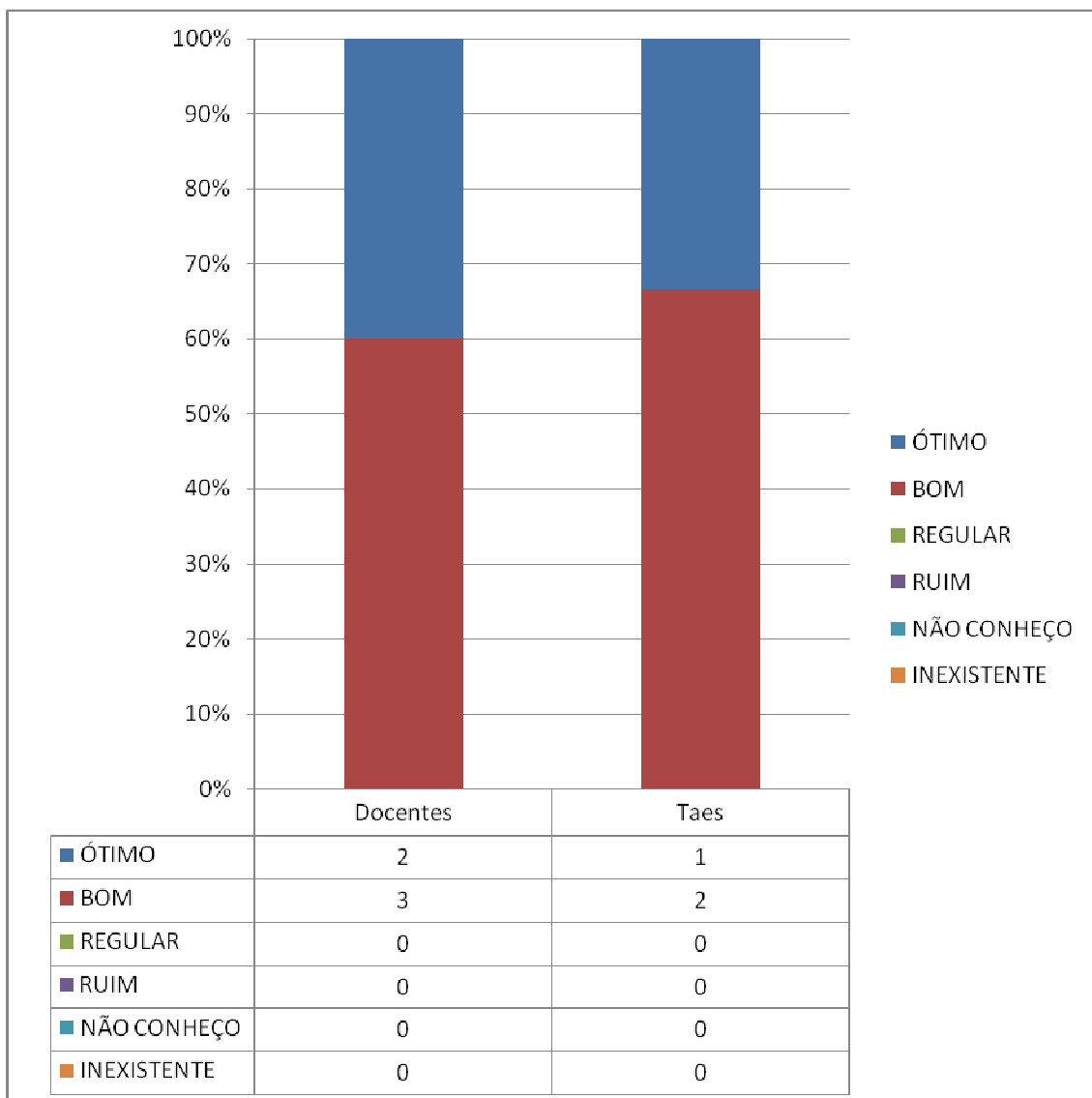
**Gráfico 67: Serviços de TI (acesso à internet, Meu IFMG, Moodle, sistema Conecta etc)**



De acordo com o que é apresentado no gráfico acima, os serviços referentes a acesso à internet, Moodle, sistema Conecta e outros são avaliados positivamente por alunos, professores e técnicos. Todos eles consideram que o IFMG possui a estrutura necessária para que esses serviços funcionem de forma eficiente.

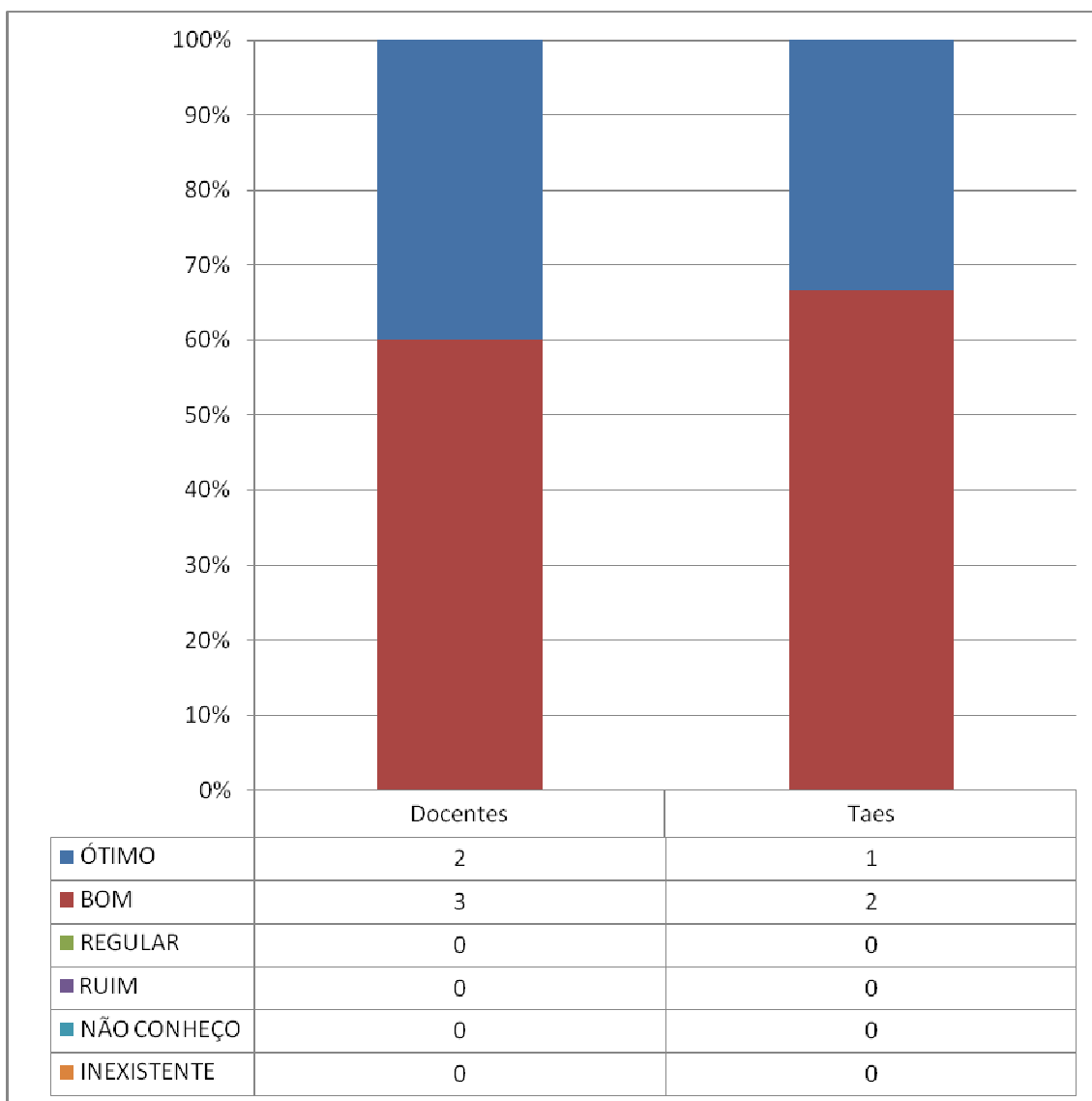


**Gráfico 68: Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)**



No que diz respeito às condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza), docentes e técnicos administrativos são unânimes em afirmar que o IFMG não apresenta problemas quanto a essa estrutura.

**Gráfico 69: Disponibilidade de material de consumo no setor**



Quanto a disponibilidade de material de consumo no setor, professores e servidores administrativos acreditam que a instituição possui material suficiente, apresentando, dessa forma, avaliação unanimemente positiva nessa questão.

**Tabela 17 – Total de respondentes no Eixo 5 - DISCENTES**

		DISCENTES						
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	TOTAL
<b>EIXO 5 - Infraestrutura Física</b>								
<b>Dimensão 7 - Infraestrutura Física</b>								
Metodologia e coleta de dados da autoavaliação do IFMG	R	5	30	11	3	2	0	51
	%	9,80	58,82	21,57	5,88	3,92	0	100
Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	R	3	18	15	5	8	2	51
	%	5,88	35,29	29,41	9,80	15,69	3,92	100
Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	R	5	20	5	10	10	1	51
	%	9,80	39,22	9,80	19,61	19,61	1,96	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2016

**Tabela 18 – Total de respondentes no Eixo 5 - Taes**

		Taes						TOTAL
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE	
<b>EIXO 5 - Infraestrutura Física</b>								
<b>Dimensão 7 - Infraestrutura Física</b>								
Metodologia e coleta de dados da autoavaliação do IFMG	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100
Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	R	1	1	1	0	0	0	3
	%	33,33	33,33	33,33	0	0	0	100
Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	R	1	2	0	0	0	0	3
	%	33,33	66,67	0	0	0	0	100

R = Quantidade de respondentes

% = Percentual de respondentes

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2016

## 6. RESUMO DAS AÇÕES 2016 E PROPOSTAS DE 2017

### 6.1. Ações realizadas a partir do relatório 2016

<b>Fragilidade</b>	<b>Ação realizada</b>	<b>Resultados</b>
Conhecimento moderado de documentos institucionais	Ação mais efetiva no sentido de entregar em mãos o Estatuto do IFMG, o Regimento, o PDI e Autoavaliação, bem como realizar reuniões e seminários para a exposição dos mesmos	A divulgação dos documentos institucionais, bem como a ampla divulgação dos mesmos nas reuniões com alunos, docentes e comunidade externa, estancou em parte significativa esse problema, como apontou os dados de 2017.
Oferta de cursos em diferentes modalidades	Implantação de novos cursos na área de gestão e engenharia, seja na modalidade integrada (em negociação), superior (com aproveitamento de docentes) ou superior em nível de pós-graduação, em curso já com o Projeto Pedagógico concluído	Em 2017 a unidade ofertará a especialização no ensino de Ciências e já está na Proen a proposta de abertura do curso técnico em vendas.
Oferta de programas e ações de ensino como orientação e apoio pedagógico, monitoria e tutoria	Escolha de profissionais para buscar monitorias e tutorias internas e externas; contratação de pessoal para orientação e apoio pedagógico; professores participaram do edital de monitoria	Já houve um aumento no fluxo de editais de monitoria com o aumento de docentes e a implantação do setor acadêmico, bem como maior interlocução com empresas e participação no programa Internacionaliza IFMG, que tem levado nossos alunos para o exterior.
Oferta de programas e ações de pesquisa como iniciação científica e inovação tecnológica	Participar das ações e programas institucionais, em sua maioria ofertadas no início do ano letivo, já que no semestre anterior muitas oportunidades já haviam tido seu tempo de participação expirado.	Houve edital de fomento para pesquisa e extensão, com vários projetos contemplados no Campus Arcos.
Oferta de programas e	Participação mais efetiva dos	Os recursos para alguns

ações de extensão como projetos, Empresa Júnior e acompanhamento de egressos	alunos e docentes nos editais institucionais, bem como atrelar a criação de novos laboratórios a uma Empresa Júnior; o <i>Campus</i> só terá egressos em 2021	laboratórios já estão garantidos e os docentes já preparam os discentes para aumentar a participação nos editais institucionais.
Oferta de programas de pós-graduação	Abertura de matrículas do curso de especialização em Ciências para o início do ano de 2018	Já está praticamente tudo pronto para o início da especialização EaD ofertada pelo Campus Arcos
Oferta de cursos semi-presenciais e a distância	O Projeto Pedagógico da especialização em Ciências é semi-presencial	Aguardando autorização da instituição com previsão para o início de 2018
Oferta de cursos de Formação Inicial e Continuada	Abertura de pelo menos dois cursos FIC no ano de 2017, sendo um na área de Marketing Pessoal	No ano de 2017 foi ofertado alguns cursos FIC, como por exemplo o de Latec. Para o ano de 2018 já há várias outras propostas em aprovação na direção.
Promoção de eventos em vários níveis; combate à evasão escolar e oferta de estágios	Buscar estágios em empresas da cidade, tanto nas multinacionais como nas locais, permitindo que elas reconheçam o <i>Campus</i> por meio de dos grandes eventos que foram realizados no ano de 2017, sendo um feito de forma regional em parceria com outras unidades	Apesar da não efetivação da regionalização integral, foram realizados muitos eventos e atividades, ente eles a Semana Acadêmica e eventos ligados a Novembro Azul, Outubro Rosa e outros que fizeram a interligação entre engenharia e artes.
Responsabilidade social, que devido ao pouco tempo de instalação da unidade ainda não foi efetivada plenamente e/ou percebida pela comunidade interna	Buscar parcerias com multinacionais e empresas locais para a inserção do IFMG na Comunidade; espera-se que num curto espaço de tempo bons projetos possam ser desenvolvidos em forma de parceria, tais como palestras, feiras e projetos de extensão como um todo	Uma comissão foi criada e segue atuando na efetivação das parcerias
Comunicação com a sociedade, sendo que os problemas mais recorrentes estão na	No início de 2017 o IFMG em Arcos passou a integrar o grupo de Comunicadores da Reitoria da instituição, no qual	Várias reportagens foram publicadas na mídia local, além do que um bom volume de reportagens foi divulgado

comunicação institucional	pretende-se ampliar a divulgação para além do vestibular	no site institucional e na fan Page do campus.
Infraestrutura física, sendo problemas mais graves identificados na biblioteca e nos serviços de Tecnologia da Informação	Contratação de mais funcionários terceirizados; investimentos em mais laboratórios; ampliação da biblioteca com chegada de novos livros; utilização do programa Conecta para lançamento de notas e outros <i>softwares</i> de apoio	Aumentou o número de terceirizados pagos pela Prefeitura e o campus agora conta com profissionais responsável pela TI e pela biblioteca. O <i>software</i> conecta também foi instalado e já é utilizado por todos os docentes de forma satisfatória.
CPA não atingiu a comunidade externa	Buscar os órgãos de imprensa e as mídias sociais para que na próxima avaliação, pelo menos haja uma participação equivalente entre comunidade externa e interna	Houve a participação de 22 pessoas da comunidade externa na autoavaliação institucional, o número é relativamente positivo em relação aos demais Campus.
Inexistência de políticas de atendimento aos estudantes	Auxílios socioeconômicos e de alojamento e alimentação passarão a ser ofertados no ano de 2017, bem como apoio psicológico e pedagógico (pedagoga já contratada). Com a regularidade das aulas, os alunos poderão concorrer a bolsas e apoio financeiro para participação em eventos e visitas técnicas. Os alunos ainda serão incentivados a criarem seu Diretório Acadêmico até o início de 2018, quando a unidade já terá mais de cem alunos.	Apesar dos cortes do governo federal nesse segmento, o campus otimizou seu atendimento ao alunado carente e alguns já se mobilizam para criar um Grêmio Estudantil ou Diretório Acadêmico.

## 6.2. Ações propostas para cada eixo/dimensão em 2017

<b>Eixo</b>	<b>Dimensão</b>	<b>Indicador</b>	<b>Avaliação Positiva</b>	<b>Ação</b>	<b>Proposta</b>
<b>Eixo I: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<i>Planejamento e Avaliação</i>	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	72,88%	Continuar	Solicitar ao setor de T.I. para atrelar a liberação do Conecta a votação na avaliação. Para uma maior conscientização dos atores envolvidos deverão ser produzidos banners (neste ano, apesar de solicitado, não houve recurso em tempo hábil), adesivos e notícias no site institucional local.
		Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	45,76%	Corrigir	Apesar de ter sido postado no site e ter realizado reuniões com a comunidade, a próxima avaliação deverá também ser encaminhada ao e-mail de cada membro da comunidade acadêmica. A CPA também poderá realizar reuniões, palestras e gravar vídeos para serem encaminhados via Whats App para a comunidade acadêmica
		Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	54,24%	Desenvolver	Promover uma reunião com o Diretor Geral e o Diretor de Ensino para que os mesmos possam acompanhar mais de perto o trabalho da CPA, otimizando assim as informações recebidas de um ano para o outro.



<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<i>Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	Qualidade de ensino	79,66%	Continuar	<p>De forma prática, acredita-se que quando vários docentes que já os realizam, concluírem suas formações <i>strictu sensu</i> já haverá um grande ganho. Além disso, a consolidação de cursos de Formação Inicial e Continuada poderão dar novos contornos para a formação.</p> <p>Sobre a ampliação do ensino, o Campus Arcos, atento as necessidades locais e regionais, já aguarda da Pró-Reitoria de Ensino a análise da proposta de criação do Curso Técnico em Vendas. Já em situação mais concreta, muito em breve iniciarão as aulas da nossa especialização.</p> <p>No que tange ao modelo de gestão, acredita-se que os atuais diretores deverão ampliar os mecanismos até então utilizados.</p> <p>Vale ressaltar que o Campus Arcos ainda não formou nenhum aluno, mas o resultado mostra que a comunidade já reconhece que os acertos.</p> <p>Por último, vale lembrar que as melhorias nas salas de aula, destinação de gabinetes para os docentes, organização dos ambientes de trabalho dos gestores e humanização das áreas comuns, como refeitório, cozinha e corredores, ainda precisam continuar.</p>
		Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades	30,51%	Corrigir	
		Gestão democrática e transparente	50,84%	Desenvolver	
		Formação de profissionais capazes de atender as demandas da sociedade	84,75%	Continuar	
		Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica	67,79%	Desenvolver	

	<b>Responsabilidade Social da Instituição</b>	Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável	58,02%	Desenvolver	Adotar políticas e fortalecer estratégias já existentes de crescimento sustentável, tais quais a manutenção de pequenas atividades ao longo do ano em alusão as datas comemorativas do calendário corrente.
		Ações desenvolvidas junto à comunidade externa	70,37%	Continuar	Promover a reflexão sobre as questões ambientais no contexto de instituição em processo de expansão, ampliando o número de eventos e aumentando a participação da comunidade externa na Semana Acadêmica e projetos com fomento. Desenvolver projetos educacionais, sociais, econômicos e culturais junto à comunidade externa.
		Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional	51,85%	Desenvolver	Desenvolver projetos junto à comunidade externa, com a oferta de cursos que beneficiem a consolidação e o fortalecimento sobretudo das grandes empresas da cidade, que geram grande mão de obra e são a principal fonte de sustento da grande maioria dos arcoenses e cidades circunvizinhas.
		Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade	50,62%	Desenvolver	Promover debates e desenvolver projetos voltados para a inclusão e o respeito à diversidade. Junto as promoções já existentes, inserir programação para a Semana da Consciência Negra e envolver ainda mais o NAPNEE em atividades dessa natureza.

<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<i><b>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b></i>	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	52,54%	Desenvolver	<p>Construir indicadores para avaliação permanente das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão, tendo por parte do setor responsável a sensibilidade de conseguir criar um banco de dados que compile todas as informações. Dessa forma, poderá haver um direcionamento melhor dos editais e, inclusive, com a criação do banco, aqueles docentes e discentes que se interessarem por um dos tópicos do tripé educacional, terão melhor direcionamento.</p> <p>Com o lançamento do último edital de pesquisa e extensão, já se observou um ganho significativo para o Campus, já que desde o semestre anterior muitos alunos e professores já puderam iniciar seus trabalhos acadêmicos.</p> <p>O desenvolvimento do curso de bacharelado em Engenharia Mecânica é extremamente adequado à vocação industrial da região de Arcos (MG). A verticalização tem sido priorizada com a análise atual realizada pelo Conselho Acadêmico de ofertar um curso técnico nas áreas de engenharia.</p> <p>Neste ano de 2017, já foram lançados editais de monitoria e o apoio e orientação pedagógica são constantes. Ainda assim, será preciso seguir na ampliação de vagas de monitoria, tanto voluntárias, quanto remuneradas.</p> <p>O resultado também aparece relativamente desfavorável na oferta de ações de pesquisa,</p>
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	52,54%	Desenvolver	
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	66,10%	Desenvolver	
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria)	68,74%	Desenvolver	
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc.)	35,80%	Corrigir	

		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos)	33,89%	Corrigir	entretanto, o Campus já empreende novos caminhos para o ano de 2018, que poderão ainda ser aprimorados, tais como: intercâmbio e ampliação de vagas. A criação de um seminário que incentive a participação dos alunos no universo da pesquisa também poderia gerar ganhos na busca dos alunos pelo conhecimento.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	22,03%	Corrigir	Neste cenário, a ampliação das ações de extensão também deverão ser criadas e o apoio constante aos projetos de extensão aprovados para 2018 devem ser ainda mais exaustivos.
		Oferta de cursos semi-presenciais e a distância	11,86%	Corrigir	Ampliar a oferta de cursos de formação inicial e continuada, semipresenciais, à distância e de pós-graduação também são caminhos possíveis. Com o avanço institucional do IFMG na área de EaD, muitas são as propostas que já se anunciam para o ano de 2018 no Campus Arcos, entre elas a do início das aulas da especialização em Ciências.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	15,25%	Corrigir	Já com vários projetos de pesquisa e extensão aprovados para 2018, serão ampliadas as atividades públicas nos mais diversos segmentos, tendo em vista que entende-se que são esses eventos que geram a reciprocidade necessária.
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	37,29%	Corrigir	Sugere-se em caráter de urgência que a direção do campus crie uma comissão de combate à evasão e à promoção do êxito escolar. Os últimos resultados em relação a evasão não tem sido os mais

		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	28,81%	Corrigir	<p>satisfatórios, uma vez que já no terceiro período de curso percebe-se um alto índice de desistência.</p> <p>O trabalho realizado pela comissão responsável de realizar parcerias institucionais também não foi reconhecido. Apesar dos esforços, como estágios e visitas técnicas, será preciso promover o trabalho dessa comissão para que cada vez mais alunos possam ser partícipes de todos os processos empreendidos pelo Campus Arcos.</p>
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	22,03%	Corrigir	<p>Ampliar convênios e parcerias na área de estágio nos parece um dos grandes desafios, uma vez que a cidade é pequena e as multinacionais instaladas não tem programas que permitem a abertura necessária.</p> <p>Por fim, destaca-se que a melhoria constante dos laboratórios tem despertado nos alunos maior interesse no uso das tecnologias contemporâneas, entretanto, a ampliação dos investimentos nesse segmentos foi apontada como muito necessária pela comunidade acadêmica.</p>
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	42,37%	Corrigir	

	<b>Comunicação com a Sociedade</b>	Atuação da Ouvidoria	44,45%	Corrigir	<p>Está latente no Campus Arcos a necessidade da criação de uma Ouvidoria. Sugere-se que seja constituída uma comissão entre todos os segmentos para que a comunidade possa sugerir e reclamar sobre assuntos relacionados ao IFMG.</p> <p>Fomentar a promoção de eventos ao longo do tempo também será fundamental para a consolidação do Campus. O grande desafio está em sair da área física da unidade e promover ações de divulgação em Arcos e região. Algumas realizações recentes já têm contribuído para isso, como a realização do <i>pit stop</i> do vestibular.</p> <p>Divulgar a produção científica, cultural e tecnológica também é importante. Sugere-se que a direção capte os recursos necessários para que as ações científicas possam tomar contorno em boletins eletrônicos ou até mesmo numa revista física.</p> <p>Continuar a promover a atualização periódica do site do IFMG Campus Arcos e fortalecer a imagem pública institucional nos canais de mídia social já criados só será possível com a contratação de profissional formado e exclusivamente responsável pelo setor.</p>
		Conhecimento do IFMG pela comunidade externa	49,38%	Corrigir	
		Difusão do conhecimento tecnológico, científico e cultural	46,91%	Corrigir	
		Veículos de comunicação institucional (site, por exemplo)	60,49%	Desenvolver	
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	65,43%	Desenvolver	
		Tratamento da informação	49,38%	Corrigir	

	<b><i>Política de Atendimento aos Discentes</i></b>	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade	35,53%	Corrigir	<p>Ampliar as ações de inclusão, apoio e acompanhamento de aluno com necessidades educacionais específicas. Bem como, criar comissão ou contratar pessoal qualificado na área de assistência social para acompanhar, no Campus, problemas relacionados a evasão devido a más condições financeiras.</p> <p>Com os vários cortes de verbas realizados pelo Governo Federal, sobretudo nos anos de 2016 e 2017, a redução de apoio financeiro ficou evidente. Como sugestão, a gestão poderia firmar ainda mais parcerias com o município, no sentido de trazer para a instituição com mais frequência os agentes de saúde, servidores municipais do setor de assistência social de Arcos e do CRAS, que já tem sido parceiro.</p> <p>Apoiar e estimular a criação de grêmios e centros acadêmicos será com certeza uma das metas para o ano de 2017, mas há um entendimento geral de que tais espaços devem ser conquistas de natureza discente.</p> <p>Há que se registrar também a constituição do NAPNEE que apesar dos avanços, ainda deverá promover projetos mais visíveis, alguns já aprovados, para o ano de 2018, atendendo assim a necessidade constante de mais inclusão.</p>
		Serviços de apoio ao aluno	36,30%	Corrigir	
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	28,77%	Corrigir	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	30,31%	Corrigir	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	24,23%	Corrigir	

<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<i>Políticas de Gestão de Pessoas</i>	Condições do ambiente de trabalho	100%	Continuar	O único item que precisa de desenvolvimento diz respeito a saúde ocupacional e segurança do trabalho. Sugere-se a contratação de profissional capacitado para tal e, na impossibilidade, de promover a qualificação de alguns servidores para que estes, em comissão, possam atuar junto aos demais.
		Dimensionamento e alocação de servidores	100%	Continuar	
		Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho	62,50%	Desenvolver	
		Formação continuada e capacitação de servidores	87,50%	Continuar	
		Plano de carreira	87,50%	Continuar	
		Apoio financeiro para Incentivo à Qualificação	87,50%	Continuar	



		Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros	100%	Continuar	
		Flexibilização da carga horária para servidor estudante	87,50%	Continuar	

	<b>Organização e Gestão da Instituição</b>	Atuação do <i>campus</i> no atendimento às demandas	69,14%	Desenvolver	A gestão da instituição está em constante desenvolvimento. Prova disso é a perceptível avaliação positiva em todos os quesitos.
		Participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios	50,84%	Desenvolver	
		Cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento	54,23%	Desenvolver	
		Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico	62,71%	Desenvolver	
		Integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no <i>campus</i>	75%	Continuar	

	<b>Sustentabilidade Financeira</b>	Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução	75%	Continuar	<p>Manutenção dos modelos existentes.</p> <p>Há que se registrar aqui que o Campus Arcos sofreu impacto menor que as demais unidades do IFMG, por possuir um convênio que desonera o instituto. A Prefeitura de Arcos é uma grande investidora e cede apoio estrutural e humano para o IFMG Campus Arcos.</p> <p>Pensando na necessidade de emancipação e resguardando a possibilidade de a Prefeitura de Arcos em algum momento cessar com a parceria, será fundamental criar novos mecanismos de captação de recursos, como por exemplo a criação de novos cursos em diversas modalidades e a redução da evasão.</p>
		Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros	100%	Continuar	

<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<i>Infraestrutura Física</i>	Condições das salas de aula	64,41%	Desenvolver	<p>Um dos grandes ganhos do IFMG Campus Arcos é em relação a infraestrutura. Como herdou um bom prédio da PUC Minas, por intermédio da Prefeitura de Arcos, tem instalações, no geral, amplas e adequadas, como bem mostrou esta avaliação institucional.</p> <p>É preciso ainda se desenvolver as salas de aula, mas principalmente laboratórios e bibliotecas. Uma alternativa seria buscar emendas parlamentares para a conclusão dos mesmos. Outra, porém mais complexa, seria montar esses espaços faltantes com o apoio das empresas locais.</p> <p>Como tratam-se de prédios não muito novos, há que se pensar na acessibilidade. Já há projetos em andamento, mas a sinalização e a alteração nas estruturas existentes será fundamental para receber alunos que possuam necessidades específicas.</p> <p>O acervo também está em constante evolução, mas é preciso que os títulos comecem a chegar aos alunos em quantidades compatíveis, pois isso é fundamental e estruturante para uma instituição de ensino que promove a inclusão social, como é o caso do IFMG Campus Arcos.</p>
		Condições dos laboratórios	50,85%	Desenvolver	
		Condições da biblioteca	50,84%	Desenvolver	
		Limpeza e conservação de outros espaços físicos (banheiros, corredores, etc.)	86,44%	Continuar	
		Acessibilidade	55,93%	Desenvolver	
		Serviços de TI	79,66%	Continuar	
		Condições físicas do setor	100%	Continuar	
		Disponibilidade de material de consumo	100%	Continuar	

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional é um instrumento que permite diagnosticar, não apenas os pontos de vulnerabilidade, como também destacar os principais aspectos positivos na instituição, a fim de obter uma constante evolução em seus serviços, implementando políticas para melhorar os pontos carentes e também reconhecendo as potencialidades e trabalhando na constante manutenção das atividades.

No ano de 2017 todo o processo foi desenvolvido pela CPA do *Campus* Avançado Arcos, contando com a participação do corpo discente e docente, dos técnicos administrativos da instituição e membros da comunidade externa. Destaque para o número de alunos participantes nesse ano, onde após a abertura de uma nova turma, houve um aumento considerável da participação discente na avaliação. Como um Campus recém estruturado, esse aumento gradativo na quantidade de alunos representará uma maior fidelidade dos dados obtidos pela autoavaliação, em longo prazo.

Por meio da análise dos dados obtidos na autoavaliação de 2017, verificou-se uma grande melhoria em serviços, que no ano anterior, careciam de atenção especial (como na oferta de programas de pesquisa e extensão e serviços como as monitorias). Porém ressalta-se a importância da revisão de medidas não tão eficazes e que não forneceram resultados satisfatórios.

O relatório da avaliação institucional mostra-se um mecanismo eficiente, que auxilia na progressiva melhoria da instituição. Após o tratamento dos dados obtidos na autoavaliação institucional, é possível identificar os aspectos que necessitam de mais atenção, e então trabalhar para a manutenção das mesmas.

Destaca-se novamente a maior participação discente na autoavaliação, que ocorreu também pelo grande empenho da CPA em conscientizar a todos da grande importância desta avaliação, e das melhorias que a comunidade acadêmica poderia usufruir. Houve também um aumento na participação da comunidade externa, que apesar de ainda não ter-se alcançado um número expressivo, mostra-se relativamente satisfatório em comparação com os outros campi, e representou 27% dos dados obtidos.

Há que se destacar que a coleta de dados precisa ser melhorada, e muito, pela CPA Central. A segurança na obtenção dos dados ainda é muito falha, uma vez que, em tese, qualquer um pode acessar o link e responder, inclusive de forma fraudulenta, ao questionário de avaliação. Além do que, acredita-se que muitas respostas não foram registradas.

## **REFERÊNCIAS**

BRASIL. Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/superior-sinaes>. Acesso em 05 de dezembro de 2016.

IFMG. Orientações para elaboração do relatório parcial conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065/2014 . Disponível em

LimeSurvey. Disponível em: <http://www.limesurvey.org/pt/>. Acesso em 17 de dezembro de 2016.

MEC. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES. Disponível em Relatório CPA - Campus Avançado Piumhi- Referência 2015.