



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CÂMPUS CONGONHAS**  
**GERÊNCIA DE PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**  
Avenida Michael Pereira de Souza, nº 3007 – Bairro Campinho – Congonhas – Minas Gerais – CEP: 36.415-000  
(31) 3731-8100 – [pesquisa.congonhas@ifmg.edu.br](mailto:pesquisa.congonhas@ifmg.edu.br)

## **PROJETOS DE PESQUISA**

### **TÍTULO:**

Modelo para implantação da metodologia Seis Sigma em Micro e Pequenas Empresas (MPE's) no setor de cerveja artesanal no Brasil

### **VIGÊNCIA:**

03/2018 à 12/2018

### **RESUMO:**

Segundo Leone (2011) as Micro e Pequenas Empresas (MPE's) têm recebido atenção de diversas pesquisas, no entanto, o conhecimento nessa área não é proporcional à importância que as MPE's representam na economia. Para Pinho et al. (2006) as empresas desse porte, em geral, não possuem conhecimento suficiente para aplicar práticas de melhoria contínua, sobretudo, para aplicar o potencial daquelas que envolvem o uso de ferramentas estatísticas. Diante disso, a aplicação da metodologia Seis Sigma em MPE's é uma oportunidade para obter diferencial competitivo no mercado, melhorar processos e o controle organizacional, conforme afirma Fonseca (2017) que a partir de seus estudos constatou que a maioria dessas empresas não utiliza em seus processos, em função de diversas variáveis, como falta de conhecimento estatístico, necessidade de investimento, entre outros. Assim, esse projeto objetiva desenvolver um modelo de implantação da metodologia Seis Sigma para aplicação no setor de cervejaria artesanal que colabore para a melhoria do desempenho dessas empresas no Brasil. Dentre os objetivos específicos pretende-se: identificar as ferramentas utilizadas na implantação do Seis Sigma adequadas para o segmento de MPE's; identificar potencialidades e dificuldades na aplicação dos Seis Sigma em MPE's; contextualizar o setor de cervejas artesanais, objeto de análise da pesquisa; buscar



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
**CÂMPUS CONGONHAS**  
**GERÊNCIA DE PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

Avenida Michael Pereira de Souza, nº 3007 – Bairro Campinho – Congonhas – Minas Gerais – CEP: 36.415-000  
(31) 3731-8100 – [pesquisa.congonhas@ifmg.edu.br](mailto:pesquisa.congonhas@ifmg.edu.br)

diretórios para obtenção de dados ou contatos de profissionais do segmento de cervejas artesanais, a fim de identificar a atual situação acerca da utilização de metodologias de melhoria contínuas; elencar e comprovar as melhores técnicas de Seis Sigma junto aos gestores das empresas analisadas; estruturar um modelo para implantação da metodologia Seis Sigma aderente ao setor de cerveja artesanal e validar o modelo junto aos gestores das empresas analisadas. No que se refere à metodologia, será utilizado da abordagem qualitativa e quantitativa e, quanto aos fins, a pesquisa será descritiva-explicativa. Para a coleta de dados propõe-se usar o questionário e entrevistas com roteiro semiestruturado. Como tratamento pretende-se usar o software SPSS® versão 22 para o tratamento quantitativo e a análise de conteúdo para o qualitativo.

**PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A):**

Renata Veloso Santos Policarpo

**ALUNO(S):**

Ana Luiza Cordeiro Pereira  
Paulo Victor Santana