

Sistema de Protocolos

- Link de acesso: protocolos.cng.ifmg.edu.br

https://protocolos.cng.ifmg.edu.br/

Sistema para abertura de protocolos para os discentes do IFMG - Campus Congonhas. Utilize sua matrícula e senha do Portal MeuIFMG para acessar o sistema

Glpi



Usuário

Senha

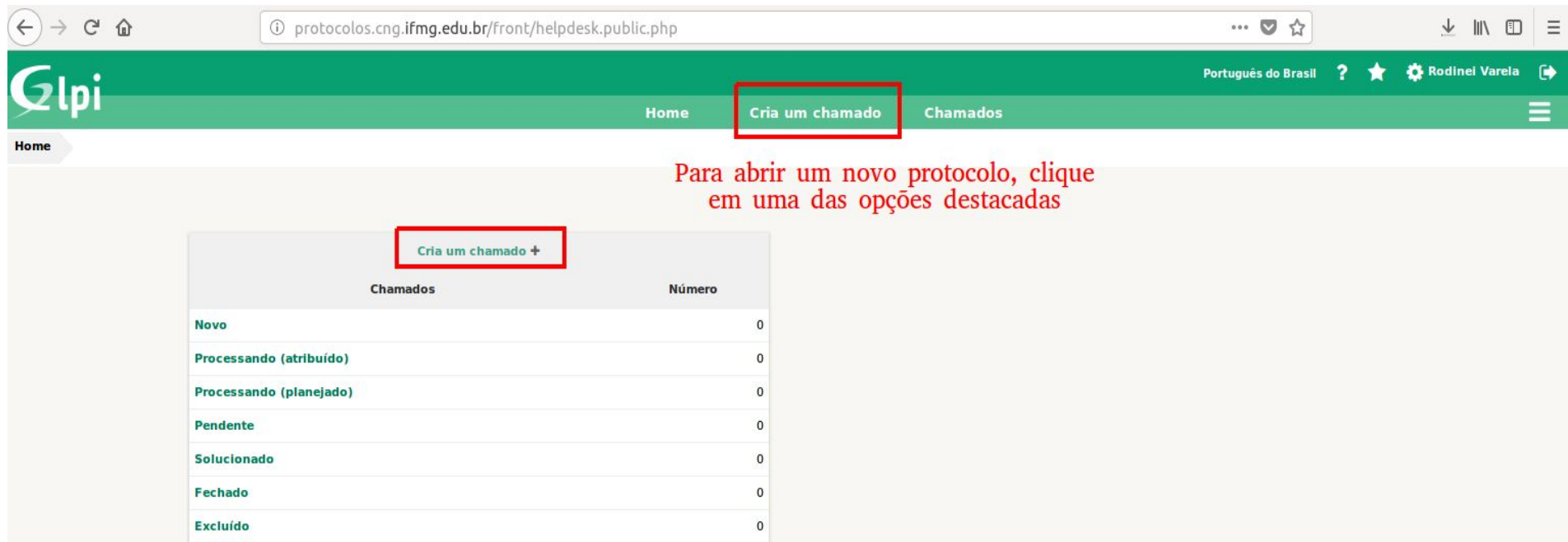
Lembrar me

Enviar

**Digite sua matrícula (RA)
Senha do MeuIFMG**

Sistema de Protocolos

- Criando um novo protocolo



The screenshot shows the GLPI web interface. The browser address bar displays 'protocolos.cng.ifmg.edu.br/front/helpdesk.public.php'. The GLPI logo is on the left, and the user 'Rodinei Varela' is on the right. The navigation menu includes 'Home', 'Criar um chamado', and 'Chamados'. The 'Criar um chamado' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, a table displays the status of tickets, with the 'Criar um chamado +' button also highlighted in red.

Para abrir um novo protocolo, clique em uma das opções destacadas

Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	0
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	0
Excluído	0

Sistema de Protocolos

- Criando um novo protocolo

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo: Incidente ▾

Categoria*: ----- ▾ i ← **Selecione a categoria da requisição**

Me informe sobre as ações tomadas: Acompanhar por e-mail: Sim ▾

E-mail: 0002165@academico.ifmg.edu.br ← **Informe seu e-mail para receber notificações**

Modalidade*: ----- ▾ i ← **Informe a modalidade de seu curso**

Descrição*:
 Digite as informações necessárias

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado. ← **Se necessário, é possível anexar documentos ao protocolo**

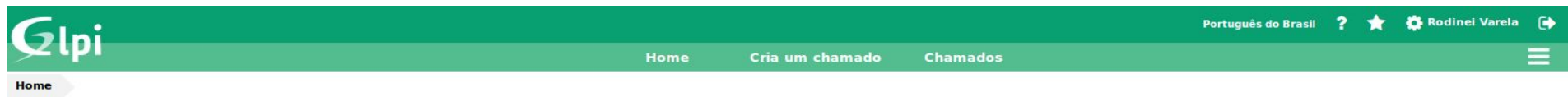
Enviar mensagem ← **Protocolo seu pedido**

Home **Cria um chamado** **Chamados**

Português do Brasil ? ★ ⚙ Rodinel Varela

Sistema de Protocolos

- Após as etapas anteriores, seu pedido já está protocolado e você receberá notificações em seu e-mail sempre que ocorrer algum andamento no pedido;
- Você pode acessar o sistema e adicionar informações caso necessário:



Cria um chamado +	
Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	1
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	0
Excluído	0

Clique nessa opção para ver seus protocolos em andamento

Sistema de Protocolos

- Selecione o protocolo que deseja adicionar informações ou ver o andamento;

The screenshot displays the GLPI web interface. At the top, there is a green header with the GLPI logo on the left and user information (Português do Brasil, ? ★ ⚙ Rodinei Varela) on the right. Below the header, a navigation bar contains links for Home, Cria um chamado, and Chamados. A search bar is located below the navigation bar, with a dropdown menu for 'Características - Status' and a search button labeled 'Pesquisar'. Below the search bar, there are filters for 'Exibir (número de itens)' set to 50 and 'De 1 para 1 de 1'. The main content area shows a table of tickets. The first row is highlighted with a red box. The table has the following columns: ID, Título, Status, Última atualização, Data de abertura, Prioridade, Requerente - Requerente, Atribuído para - Técnico, Categoria, and Tempo para solução. The first row contains the following data: ID 27, Título 'Solicitação de aproveitamento de disciplinas', Status 'Processando (atribuído)', Última atualização '06-04-2018 14:15', Data de abertura '06-04-2018 14:15', Prioridade 'Média', Requerente - Requerente 'Rodinei Varela', Atribuído para - Técnico 'Patrícia Santos', Categoria 'Solicitações > Aproveitamento de disciplinas', and Tempo para solução.

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução
27	Solicitação de aproveitamento de disciplinas	Processando (atribuído)	06-04-2018 14:15	06-04-2018 14:15	Média	Rodinei Varela	Patrícia Santos	Solicitações > Aproveitamento de disciplinas	

Exibir (número de itens) 50 De 1 para 1 de 1

Exibir (número de itens) 50 De 1 para 1 de 1

GLPI 9.2.2 Copyright (C) 2015-2018 Teclib' and contributors - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Sistema de Protocolos

- Navegue até o final da página;
- Todo o andamento do protocolo é exibido nesta página;
- Para adicionar informações, clique em “Acompanhamento” e adicione as informações desejadas;

Chamado - ID 27

Data de abertura	06-04-2018 14:15	Por	Rodinei Varela
Última atualização	06-04-2018 14:15 por Rodinei Varela		
Tempo para aceitar		Tempo para solução	
Tempo interno para possuir		Tempo interno para solução	
Tipo	Incidente	Categoria	...licitações > Aproveitamento de disciplinas <input type="text"/>
Status	Processando (atribuído)	Origem da requisição	Helpdesk
Impacto	Médio	Aprovação	Não está sujeita a aprovação
Prioridade	Média	Modalidade*	Superior
Ator	Requerente	Observador	Atribuído para
	Rodinei Varela <input type="text"/>		Patricia Santos <input type="text"/>
Título	Solicitação de aproveitamento de disciplinas		
Descrição* <input type="text"/>	<input type="text" value="Solicito aproveitamento de disciplina nas disciplinas X, Y e Z"/>		
Chamados relacionados			
Arquivo (2 MB máx) <input type="text"/>	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">Arraste e solte seu arquivo aqui, ou <input type="button" value="Selecionar arquivo..."/> Nenhum arquivo selecionado.</div>		
	<input type="button" value="Salvar"/>	<input type="button" value="Colocar na lixeira"/>	

Processando chamado | | | | |

Adicionar :

Novo item - Acompanhamento

Adicione informações ou anexe arquivos ao seu protocolo

Descrição

Arquivo(s) (2 MB máx)
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
 Nenhum arquivo selecionado.