|  |  |
| --- | --- |
| Dúvidas | A quem procurar? |
| Questões técnicas – (dificuldade de acesso, incompatibilidade da resolução do equipamento com o material enviado, etc.) | Lincoln  Coordenação de ensino  [ensino.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br](mailto:ensino.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br) |
| Questões de acesso e uso do AVA- moodle | Viviane/Rodrigo  [rodrigo.reis@ifmg.edu.br](mailto:rodrigo.reis@ifmg.edu.br)  [Viviane.curto@ifmg.edu.br](mailto:Viviane.curto@ifmg.edu.br) |
| Questões na organização do ambiente de estudos, dificuldade de concentração, , etc. | Setor pedagógico Andréa/Daniella  \*Contato pelo WhatsApp (horário de 9h às 17h)  Ou e-mail  [pedagogia.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br](mailto:pedagogia.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br) |
| Questões referentes ao suporte psicológico | Patrícia  [patricia.castro@ifmg.edu.br](mailto:patricia.castro@ifmg.edu.br) |
| informações sobre os alunos Atendimento aos pais/responsáveis – | Setor pedagógico Andréa/Daniella  \*Contato pelo WhatsApp (horário de 9h às 17h)  Ou e-mail  [pedagogia.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br](mailto:pedagogia.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br) |
| Acesso ao Sistema Acadêmico – Conecta  Documentação escolar (declarações, históricos, etc.) | Liliane/Cristiane  Setor de Registro Acadêmico (secretaria)  [secretaria.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br](mailto:secretaria.conselheirolafaiete@ifmg.edu.br) |
| Questões relativas a bolsas  \* permanência  \* Assistência Estudantil  \* Auxilio inclusão digital | Ana Flávia / Walass  \*Contato pelo WhatsApp (horário de 8h às 17h)  [assistenciaestudantil.lafaiete@ifmg.edu.br](mailto:assistenciaestudantil.lafaiete@ifmg.edu.br) |
| Questões relativas ao acesso à biblioteca virtual. | Márcio  [biblioteca.lafaiete@ifmg.edu.br](mailto:biblioteca.lafaiete@ifmg.edu.br) |