

# Avaliação Institucional

CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

RELATÓRIO  
PARCIAL

# 2023

# Expediente

---

## **PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Luiz Inácio Lula da Silva

## **MINISTRO DA EDUCAÇÃO**

Camilo Sobreira de Santana

## **SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Getúlio Marques Ferreira

## **REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS**

Rafael Bastos Teixeira

## **PRÓ-REITOR DE ENSINO E ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Mário Luiz Viana Alvarenga

## **PRÓ-REITORA DE INOVAÇÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Gislayne Elisana Gonçalves

## **PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO, ESPORTE E CULTURA**

José Roberto de Paula

## **PRÓ-REITORA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**

Fernanda Pelegrini Honorato Proença

## **PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS**

Heloísa Cristina Pereira

## **DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Wilson José Vieira Da Costa

## **DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Marcio Teodoro Dias

## **DIRETOR DE COMUNICAÇÃO**

Alessandro Almeida Schwonke

## **DIRETOR DO CENTRO DE REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**

Cleder Tadeu Antao da Silva

## **DIRETOR DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Nelis Aparecido da Silva

## **DIRETOR DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS**

Oiti Jose de Paula

## **DIRETOR DO CAMPUS AVANÇADO ARCOS**

Niltom Vieira Júnior

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS BAMBUÍ**

Humberto Garcia de Carvalho

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS BETIM**

Reginaldo Vagner Ferreira

# Expediente

---

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS CONGONHAS**

Robert Cruzoaldo Maria

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS AVANÇADO CONSELHEIRO**

### **LAFAIETE**

João Victor Carvalho Tereza

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS FORMIGA**

Patrick Santos de Oliveira

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS GOVERNADOR VALADARES**

Tonimar Domiciano Arrighi Senra

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS IBIRITÉ**

Gustavo Pereira Pessoa

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

Márcio Takeshi Sugawara

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO**

Daniel França Fonseca

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS OURO BRANCO**

Haroldo Lacerda de Brito

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS OURO PRETO**

Reginato Fernandes dos Santos

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS PIUMHI**

Humberto Coelho Melo

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

Luciano Vilas Boas Espiridião

## **DIRETORA GERAL DO CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

Maria das Graças de Oliveira

## **DIRETORA GERAL DO CAMPUS SABARÁ**

Sabrina Sá e Sant'Anna dos Santos

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS SANTA LUZIA**

Wemerton Luis Evangelista

## **DIRETOR GERAL DO CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

Flávio Rocha Puff

## **ELABORAÇÃO**

CPA LOCAL CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

Deyse de Brito Marthe Bertolino

Mariana Sarro Pereira de Oliveira

Cláudio Gomes de Moraes

Marco Aurélio Fernandes dos Reis Júnior

Ana Clara Almeida Chaves

Waind Moura da Silva

Bráulio Ferreira de Oliveira

Talita Cardoso Gomes

## **PROJETO GRÁFICO**

Dayana Cecília Reis Beirigo Dutra

# Sumário

---

<b>01</b>	Introdução	pág. 05
<b>02</b>	Estrutura da Avaliação Institucional	pág. 09
<b>03</b>	Processo Avaliativo	pág. 16
<b>04</b>	Análise dos Resultados	pág. 29
<b>05</b>	Diagnóstico	pág. 36
<b>06</b>	Metas e Investimentos	pág. 42
<b>07</b>	Considerações Finais	pág. 45
<b>08</b>	Referências Bibliográficas	pág. 47

# INTRODUÇÃO



*Introdução ,  
contextualização e  
composição da CPA  
local.*

# Introdução

A avaliação institucional do IFMG obedece aos princípios da lei nº 10.861/2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes). É um processo de caráter diagnóstico, formativo e coletivo para identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O processo avaliativo é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e as informações são obtidas através de questionários que coletam respostas dadas pela comunidade acadêmica (professores, estudantes e técnicos administrativos) e pela comunidade externa.

Além disso, o atual processo avaliativo foi planejado para ocorrer em três ciclos durante o triênio de 2021-2023, com a publicação de três relatórios parciais e um relatório consolidado do triênio.

A elaboração de cada um desses relatórios leva em consideração a avaliação realizada localmente pelos *campi*, que também constroem seus respectivos relatórios.

Este relatório apresenta o resultado da avaliação institucional realizada no IFMG - *Campus* Governador Valadares no ano de 2023, relativa ao eixo de Planejamento e Avaliação Institucional.

A análise decorrente desse processo avaliativo, conduzido pela CPA Local – IFMG *Campus* Governador Valadares, subsidiará a construção do relatório parcial do terceiro ciclo avaliativo do IFMG a ser elaborado pela CPA Central, bem como o relatório consolidado do triênio 2021-2023.

Com esse esforço, espera-se fortalecer a cultura de avaliação como uma das formas de participação da comunidade acadêmica e da comunidade externa no aprimoramento da gestão institucional e na melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo IFMG.

# Contextualização

No dia 9 de outubro de 2009, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG) em Governador Valadares, tornou-se a primeira instituição de ensino pública federal instalada na cidade. A cidade conta atualmente com uma população aproximada de 282.164 habitantes (IBGE, 2021).

Neste mesmo ano, foi realizado o primeiro vestibular do Campus e foram oferecidos dois cursos superiores: Engenharia de Produção e Tecnologia em Gestão Ambiental; e um de nível técnico: Segurança do Trabalho. De abril de 2010 até outubro do mesmo ano, o *Campus* funcionou no Polo UAB – Polo de Apoio Presencial de Educação à Distância de Governador Valadares, situada na Rua 7 de Setembro, nº 2479, Centro. De outubro de 2010 a março de 2012, as atividades do *Campus* funcionaram no prédio da Fadvale, situada na Rua Dom Pedro II, 244, Centro. Em 25 de maio de 2012 o *Campus* foi oficialmente inaugurado e no dia 26 de março de 2012, estudantes e servidores iniciaram as atividades na sede própria. A sede própria fica localizada na Avenida Minas Gerais, 5189, bairro Ouro Verde.

Atualmente, o *Campus* Governador Valadares conta com 64 docentes, 40 técnicos administrativos em educação (TAE) e 923 alunos, oferecendo os seguintes cursos:

- Técnico Integrado em Edificações;
- Técnico Integrado em Meio Ambiente;
- Técnico Integrado em Segurança do Trabalho;
- Técnico Subsequente em Segurança do Trabalho;
- Técnico Subsequente em Serviços Jurídicos;
- Bacharelado em Engenharia de Produção;
- Bacharelado em Engenharia Ambiental e Sanitária;
- Bacharelado em Engenharia Civil;
- Tecnologia em Gestão Ambiental;
- Especialização *lato sensu* em Engenharia de Segurança do Trabalho.

O *Campus* de Governador Valadares oferta cursos na área de engenharia, segurança do trabalho e meio ambiente, que atendem à proposta de verticalização dentro da área do conhecimento, premissas da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. Os cursos, portanto, permitem uma ampla integração de docentes e discentes em atividades de ensino, pesquisa e extensão, com grande benefício para a qualidade dos cursos ofertados.

# Composição

## CPA Local

Conforme Resolução CONSUP nº 03/2021, a CPA mantém a seguinte forma de organização: uma comissão central, estabelecida na Reitoria, e as comissões locais atuantes em cada um dos campi.

A CPA Central possui representantes das Pró-Reitorias e Diretorias Sistêmicas, enquanto as CPAs Locais possuem representantes dos segmentos docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil organizada.

No caso da CPA Local - *Campus* Governador Valadares, a designação dos membros apresentada na Tabela 1 se deu por meio de indicação do Diretor Geral.

Tabela 1 - Membros CPA Local - *Campus* Governador Valadares

Nome	Representação/Segmento	Função
Deyse de Brito Marthe Bertolino	Docente (Titular)	Presidente
Mariana Sarro Pereira de Oliveira	Docente (Suplente)	Membro
Cláudio Gomes de Moraes	Técnico-administrativo (Titular)	Vice-Presidente
Marco Aurélio Fernandes dos Reis Jún...	Técnico-administrativo (Suplente)	Membro
Ana Clara Almeida Chaves	Discente (Titular)	Membro
Waind Moura da Silva	Discente (Suplente)	Membro
Braulio Ferreira de Oliveira	Sociedade Civil Organizada (Titular)	Membro
Talita Cardoso Gomes	Sociedade Civil Organizada (Suplente)	Membro

FONTE: PORTARIA IFMG-CAMPUS GOVERNADOR VALADRES N°154/2022.

# ESTRUTURA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



*Estrutura, objetivos e  
metodologia da  
avaliação institucional*

# Estrutura da Avaliação Institucional

Seguindo as diretrizes da Lei nº 10.861/2004, a Avaliação Institucional do IFMG está estruturada em três ciclos:

**I Ciclo** – Nesse ciclo, o instrumento de avaliação aborda temas sobre Desenvolvimento Institucional e Políticas de Gestão e os dados são obtidos no ano de 2021. É prevista a construção de 18 relatórios pelas CPA's locais, que subsidiam a elaboração do Relatório Parcial 2021 pela CPA Central.

**II Ciclo** – Nesse ciclo, o instrumento de avaliação aborda temas sobre Políticas Acadêmicas, e Infraestrutura e os dados são obtidos no ano de 2022. É prevista a construção de 18 relatórios pelas CPA's locais, que subsidiam a elaboração de um Relatório Parcial 2022 pela CPA Central.

**III Ciclo** - Nesse ciclo, o instrumento de avaliação aborda temas sobre Planejamento e Avaliação Institucional e os dados são obtidos no ano de 2023. É prevista a construção de 18 relatórios pelas CPA's locais, que subsidiam a elaboração de um Relatório Parcial 2023 pela CPA Central. Além disso, a CPA Central também elabora o Relatório Consolidado do triênio 2021-2023 com as análises e dados dos relatórios parciais de cada ciclo.

Cabe destacar que esses temas estão em consonância com nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, que organizou as 10 dimensões de avaliação obrigatórias da Lei nº 10.861/2004 em 5 eixos. As dimensões e eixos avaliados a cada ano pelo IFMG podem ser verificados na Tabela 2.

**Tabela 2 - Ciclos de Avaliação Institucional**

Ano	Eixos de Avaliação	Dimensão
2021	<b>Eixo 2:</b> Desenvolvimento Institucional	<b>Dimensão 1:</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
		<b>Dimensão 3:</b> Responsabilidade Social da Instituição
	<b>Eixo 4:</b> Políticas de Gestão	<b>Dimensão 5:</b> Políticas de Pessoal
		<b>Dimensão 6:</b> Organização e Gestão da Instituição
2022	<b>Eixo 3:</b> Políticas Acadêmicas	<b>Dimensão 10:</b> Sustentabilidade Financeira
		<b>Dimensão 2:</b> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	<b>Eixo 5:</b> Infraestrutura	<b>Dimensão 4:</b> Comunicação com a Sociedade
		<b>Dimensão 9:</b> Política de Atendimento aos Discentes
2023	<b>Eixo 1:</b> Planejamento e Avaliação Institucional	<b>Dimensão 7:</b> Infraestrutura
		<b>Dimensão 8:</b> Planejamento e Avaliação

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL, 2023.

# Objetivos

A autoavaliação tem como principais objetivos:

- promover o conhecimento sobre o IFMG. Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificar as fragilidades e potencialidades do IFMG;
- aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;

- avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços;
- prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos e a partir da autoavaliação institucional, a CPA propõe ações que favoreçam o IFMG na tomada de decisões, impulsionando a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência

# Metodologia

## Tipo de Pesquisa

A abordagem adotada no procedimento de coleta de dados se configura como um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo *Survey*, no qual se empregou o questionário estruturado, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta com indicadores de avaliação da instituição.

## Procedimentos e Instrumentos de Coleta de Dados

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados. O questionário foi composto por questões objetivas, dispostas em escalas ordinais do tipo *Likert*, sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas.

A coleta de dados se deu por acesso individual dos respondentes ao questionário, disponibilizado através de ambiente virtual. O acesso poderia ser processado a partir de qualquer local e horário durante o período de avaliação, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi o *LimeSurvey*, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária. O referido *software* possui entre suas funcionalidades o sigilo das respostas dos participantes e seu anonimato.

Os dados obtidos no *LimeSurvey* foram organizados em planilhas para alimentar o programa *Looker Studio*. Nesse último programa, foram gerados gráficos e realizadas análises para constar no presente relatório.

A elaboração do questionário foi realizada de forma conjunta, pelos membros da CPA central e locais. O questionário se mostrou um recurso valioso na busca de respostas para as questões da pesquisa e foi formulado em consonância com os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do INEP, publicado em outubro de 2014.

Para cada eixo, foram construídos indicadores que refletem a realidade e a vocação do Instituto. As perguntas foram direcionadas e filtradas de acordo com o perfil de cada respondente (discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa).

Em razão disso, algumas questões que compõem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos.

O questionário utilizado na pesquisa contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para

registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 2 (duas) alternativas de ponto neutro (inexistente e não sei avaliar). Definiu-se a escala de registro das respostas de avaliação, conforme tabela 3:

**Tabela 3 - Escala de Respostas**

Ótimo	situação que merece notoriedade, destaque e excelência
Bom	situação que merece reconhecimento e importância, porém, cabe aprimoramento
Regular	situação mediana que merece acompanhamento
Ruim	situação que exige atenção e ações corretivas
Péssimo	situação que exige ações corretivas urgentes
Inexistente	situação que não está implantada ou não está em atividade no campus
Não sei avaliar	situação em que o respondente não possui conhecimento ou informação sobre o item avaliado

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL, AGOSTO 2023.

Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, conforme Figura 1.

**Figura 1 - Categorias de Resultados**

<b>Positiva</b>	Agrupou-se as opções <b>Ótimo e Bom</b>
<b>Intermediária</b>	Considerou-se a opção <b>Regular</b>
<b>Negativa</b>	Agrupou-se as opções <b>Ruim e Péssimo</b>
<b>Neutra</b>	Agrupou-se as opções <b>Inexistente e Não Sei Avaliar</b>

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL, AGOSTO 2023.

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador.

A partir dos resultados obtidos na categoria "positiva", foram indicadas as seguintes ações:

- Continuar: Quando a avaliação positiva for igual ou maior que 70%, considera-se que os indicadores avaliativos atendem aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas

- Desenvolver: Quando a avaliação positiva for igual ou maior que 50% e menor que 70%, considera-se que os indicadores avaliativos não conseguiram atingir o padrão de qualidade esperado, porém, devem melhorar a partir de ações específicas.

- Corrigir: Quando a avaliação positiva for menor que 50%, considera-se que os indicadores avaliativos não atendem aos requisitos de qualidade esperados, requerendo atenção especial e ação imediata.

Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas pela gestão da instituição.

# PROCESSO AVALIATIVO



*Processo avaliativo,  
mobilização e  
sensibilização,  
limitações e perfil dos  
respondentes*

# Processo Avaliativo

A autoavaliação institucional de 2023 foi planejada em julho do mesmo ano. Inicialmente foram analisados os indicadores a serem utilizados no questionário. Posteriormente, as questões foram colocados no *software* e enviada para as comissões locais para correção e validação. No próximo mês, foram tratadas as estratégias e o planejamento para divulgação e sensibilização da avaliação.

No momento de abertura do formulário para coleta de respostas, iniciaram-se as ações planejadas.

O formulário foi disponibilizado no portal institucional do IFMG - *Campus* Governador Valadares durante os meses agosto a outubro de 2023.

A conscientização sobre a importância da participação de toda a comunidade escolar no processo avaliativo foi incentivada ao apresentar os resultados da autoavaliação institucional dos últimos dois anos a toda comunidade do *Campus* e as melhorias implantadas a partir dos dados coletados pela CPA Local utilizando as seguintes estratégias:

- Fala presencial e virtual aos alunos, professores e servidores de forma presencial;
- Confecção de imagens e vídeos em parceria com o setor de comunicação do *Campus* para publicação no portal e redes sociais.

Após o período de aplicação do questionário, entre o mês de novembro a Comissão Central tratou os dados coletados e elaborou um *template* para a escrita do relatório. Com esse arquivo a Comissão Local confeccionou o relatório analisando as informações obtidas a autoavaliação. O documento foi enviado à Comissão Central a fim que, no mês de dezembro, fosse compiladas as informações de todos *Campi* em um único relatório e este está encaminhado ao INEP/MEC.

# Mobilização e Sensibilização

No ano de 2023, a comissão local realizou o trabalho de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional tanto por meio presencial quanto por meio digital.

A conscientização sobre a importância da participação de toda a comunidade escolar no processo avaliativo foi incentivada pelas seguintes estratégias:

- Divulgação de notícias no Portal do IFMG/GV com informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação elaborado em parceria com o setor de comunicação do Campus, como visto na Figura 2;
- Disponibilização de banner eletrônico no portal e no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle do IFMG/GV com chamada para a Autoavaliação Institucional, ilustrado na Figura 3;
- Fixação de cartaz em diversos pontos do Campus incentivando a participação no questionário com imagem do QRCode para acesso rápido ao formulário;

Figura 2 - Notícia publicada no portal do IFMG/GV em 2023



FONTE: Disponível

em: <https://www.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/participe-da-autoavaliacao-institucional-do-ifmg-2>. Acesso em: 20 nov. 2023.

Figura 3 - Banner eletrônico no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle do IFMG-GV

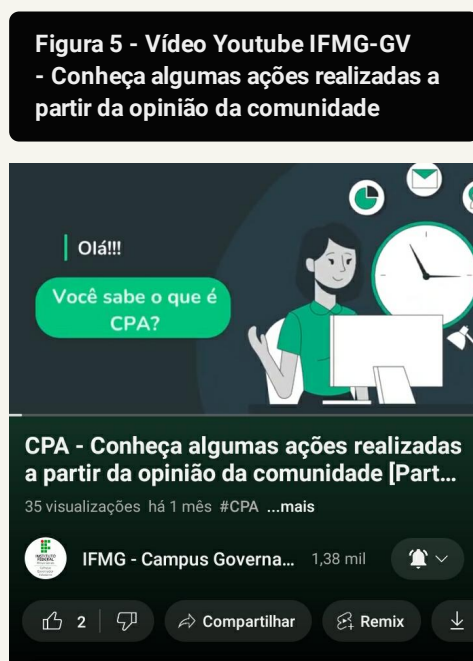


FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, NOVEMBRO 2023.

- Disponibilização de banner eletrônico na área de trabalho de todos os computadores e murais digitais do *Campus*, como ilustrados na Figura 4;
- Publicação de imagens e vídeos rápidos em parceria com o setor de comunicação da Reitoria e do *Campus* de GV e publicação das artes no *YouTube* nas redes sociais (*Facebook, Instagram e Twitter*), conforme figura 5 e 6;
- Envio de e-mails para todos os técnicos administrativos, docentes e alunos do *Campus*, com *link* para o questionário, visto na Figura 7.



FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL, AGOSTO 2023.



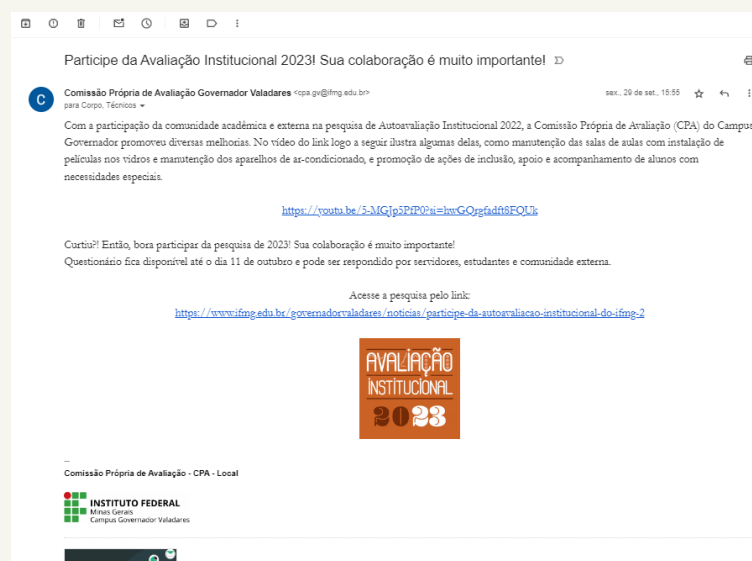
FONTE: Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=5-MGJp5PpP0>. Acesso em: 20 nov. 2023.

Figura 6 - Vídeo Instagram IFMG-GV - Autoavaliação 2023



FONTE: Disponível em: <https://www.instagram.com/reel/CxS3RdRrLVx/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%>. Acesso em: 20 nov. 2023.

Figura 7 - Comunicado enviado por e-mail - Autoavaliação 2023



FONTE: CPA LOCAL, NOVEMBRO 2023.

# Limitações

No decorrer da realização do processo de autoavaliação Institucional foram identificadas algumas limitações que devem ser consideradas na leitura do presente relatório e no planejamento de avaliações futuras.

Dentre as dificuldades observadas, destacam-se:

- Carga horária - A Resolução IFMG/CONSUP nº 3/2021 assegura que, nos períodos de maior demanda de trabalhos, 30% da carga horária semanal dos servidores seja dedicada à CPA com dispensa das atividades usuais durante esse tempo. Entretanto, não houve planejamento das unidades organizacionais para que as demandas internas normalmente executadas pelos servidores membros da CPA fossem redistribuídas. E, por isso, parte dos membros da CPA relatam sobrecarga de trabalho e dificuldades para o atendimento das demandas da comissão. Além disso, a carga horária reservada pela resolução é insuficiente para a adequada execução das atividades.

- Formação de comissões - A Resolução IFMG/CONSUP nº 3/2021 estabelece que os membros da CPA sejam designados preferencialmente por meio de processo eleitoral ou, caso não existam candidatos inscritos, por indicação do Diretor do campus/campus avançado. Contudo, no geral, houve demora dos gestores do IFMG para formação das comissões. Ademais, alguns membros indicados não têm afinidade com as atividades desempenhadas pela comissão.

- Renovação de comissões - Com o encerramento do triênio 2018-2020, parte considerável de membros solicitaram a saída da comissão. Com isso, houveram comissões com 100% de membros renovados e com pouco conhecimento do processo de avaliação institucional.

- Formação de comissões - A Resolução IFMG/CONSUP nº 3/2021 estabelece que os membros da CPA sejam designados preferencialmente por meio de processo eleitoral ou, caso não existam candidatos inscritos, por indicação do Diretor do campus/campus avançado. Contudo, no geral, houve demora dos gestores do IFMG para indicação de membros.

- Planejamento da autoavaliação institucional - Não há um projeto de autoavaliação institucional. Os processos não estão sistematizados com definições claras sobre a metodologia para cálculo, análise e envio das informações.
- Plataforma de coleta de dados - A autoavaliação não está incluída nos sistemas internos do IFMG. Para acessar o formulário, é necessário acessar uma plataforma externa (*LimeSurvey*), dificultando a obtenção de respostas. Além disso, a plataforma utilizada não necessita de *login* para resposta ao questionário. Isso permite que um usuário possa fazer a avaliação mais de uma vez, sendo, portanto, uma fragilidade que pode trazer vícios aos resultados da pesquisa.
- Conhecimento da comunidade - Não é de conhecimento de toda comunidade sobre o que é a autoavaliação Institucional, qual a sua função e importância para o crescimento do IFMG quanto Instituição Educacional, o que limita o apoio e participação de toda comunidade.
- Divulgação dos resultados - A divulgação dos resultados obtidos ainda precisa ser melhorado. Os resultados são colocados em relatório o que é difícil visualização para a comunidade acadêmica.
- Divulgação de ações relacionadas ao diagnóstico feito pela CPA - Ações continuadas, desenvolvidas ou corrigidas que foram implantadas no IFMG a partir dos dados analisados pela avaliação realizada pela CPA não são divulgadas.
- Relação da avaliação de dados com os cursos de graduação - Inviabilidade de relacionar os resultados obtidos para cada curso de graduação existente no IFMG. Esses dados são necessários no momentos em que os respectivos cursos são avaliados e credenciados pelo MEC.
- Apoio institucional - Os resultados apontados pela CPA trazem informações importantes e podem trazer muitas outras se bem estruturado e para isso, o apoio institucional traria mais valor e retorno à toda comunidade.

# Perfil dos Respondentes

O questionário aplicado no ano de 2023 no IFMG - Campus Governador Valadares obteve as contribuições da comunidade acadêmica por meio da participação de 415 respondentes, entre servidores técnico-administrativos (31), servidores docentes (44), alunos (329), e comunidade externa (11) conforme expresso na Figura 8 - Quantitativo de Participantes.

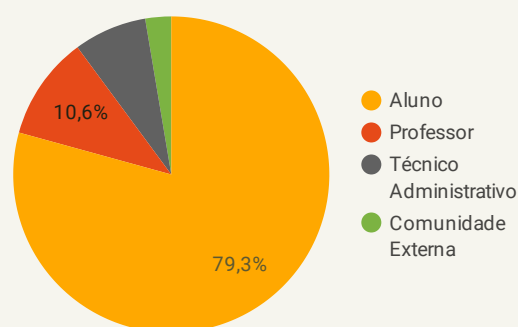
**Figura 8 - Quantitativo de Participantes**

TOTAL	DISCENTES	DOCENTES
415	329	44
	COMUNIDADE EXTERNA	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	11	31

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Do Gráfico 1 - Participantes por representação, verifica-se que os discentes têm maior participação (79,3%) e a comunidade externa tem a menor participação (2,7%).

**Gráfico 1 - Participantes por Representação**



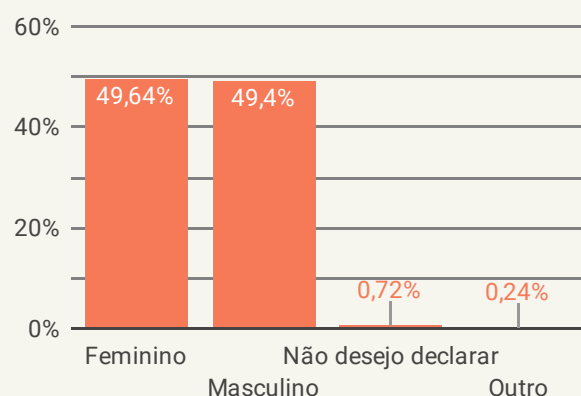
**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

Percebeu-se a necessidade de uma maior divulgação em todas as categorias de público respondente e, principalmente, na comunidade externa.

### Sexo

No quesito 'Sexo' observa-se a proximidade entre os que declararam pertencer ao feminino (49,64%) e masculino (49,40%), como observado no Gráfico 2. Os participantes que não desejaram declarar representam 0,72%, enquanto outro diferente dessas opções foram 0,24%.

**Gráfico 2 - Sexo**



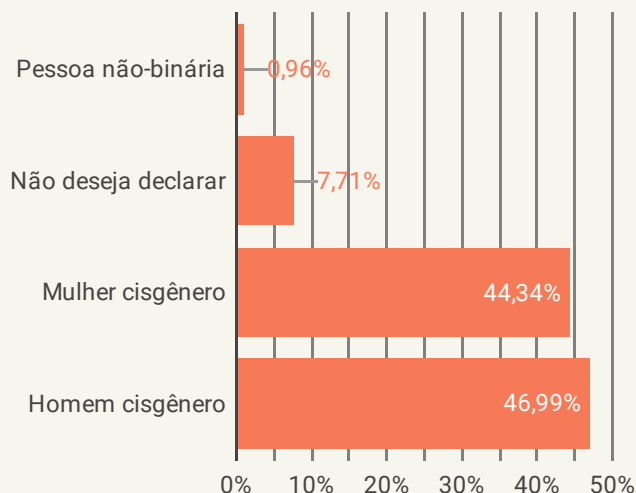
**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

### Identidade de Gênero

No quesito 'Identidade de Gênero' observou-se a predominância cisgêneros, sendo primeiramente de homens, representando 46,99% dos participantes, seguido de mulheres, 44,34%.

Uma quantidade menor de respondentes se declararam não-binário (0,96%). Do total, 7,71% dos participantes não desejaram declarar. Essas informações podem ser vistas no Gráfico 3.

**Gráfico 3 - Identidade de Gênero**



**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

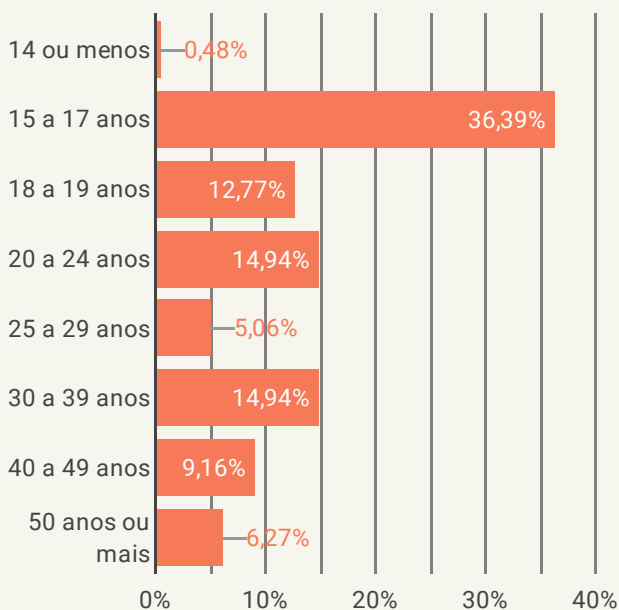
### Faixa Etária

A distribuição dos respondentes por faixa etária está ilustrada no Gráfico 4. A concentração mais significativa, na faixa de 15 a 17 anos, alcançou 36,39% dos respondentes, justificada pela concentração do público discente matriculados nos cursos técnicos na modalidade integrada ao Ensino Médio que é o maior público do *Campus* de GV.

A segunda maior concentração se dá nas faixas de 20 a 24 anos e 30 a 39 anos, ambas com 14,94% dada à manutenção da oferta de cursos de graduação e pós-graduação.

Ainda no Gráfico 4, observou-se a participação de diferentes faixas etárias na autoavaliação Institucional.

**Gráfico 4 - Faixa Etária**



**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

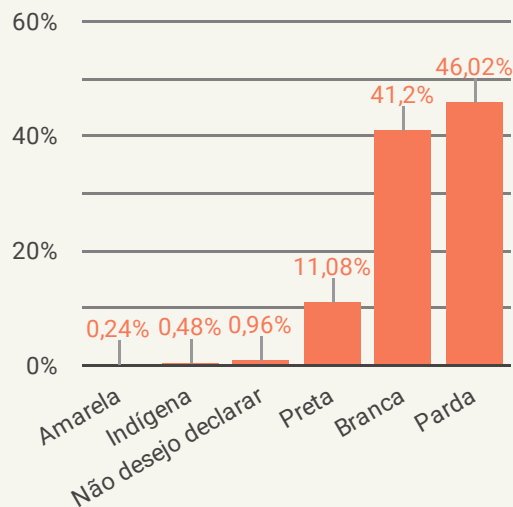
### Cor/Raça

No quesito 'Cor/Raça' observou-se a predominância dos que se declaram pardos, com 46,02% das respostas, seguidos dos brancos, que representam 41,2%.

Declararam-se pretos 11,08% dos respondentes. Os participantes que se autodeclararam como amarelos ou indígenas somam pouco mais de 1,8%.

Todos esses dados podem ser observados no Gráfico 5.

**Gráfico 5 - Cor / Raça/ Etnia**

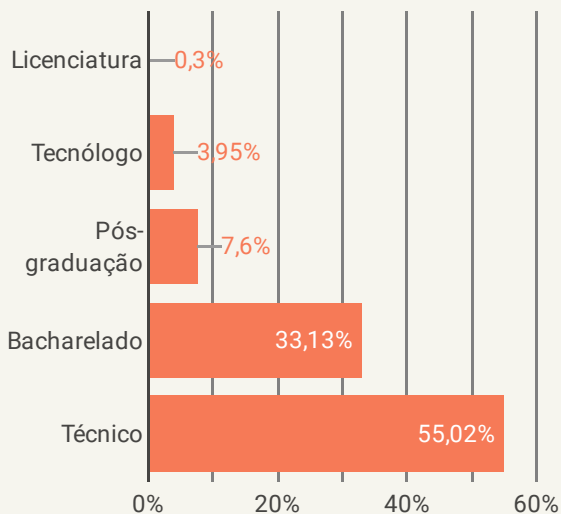


**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

### Modalidade de Curso de Discentes

Dos respondentes discentes tem-se a seguinte distribuição dos alunos entre as modalidades de cursos: 55,02% em cursos técnicos; 33,13% em cursos de bacharelado; 3,95% em cursos tecnólogos; 0,3% em cursos de licenciatura; e 7,6% em cursos de pós-graduação, como ilustrado no Gráfico 6. Houve um equívoco ao discente marcar licenciatura, uma vez que o campus não oferece essa modalidade.

**Gráfico 6 - Discentes por Modalidade de Curso**

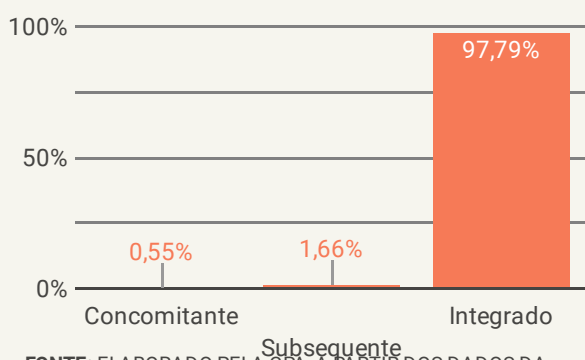


**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

### Modalidade de Curso de Discentes do Curso Técnico

Quanto aos respondentes dos cursos técnicos ilustrado no Gráfico 7, a parcela predominante está vinculada a cursos técnicos da modalidade integrada (97,79%). Os alunos de curso concomitante representam 0,55% enquanto os alunos de curso subsequente correspondem a 1,66%. Houve um equívoco ao discente marcar concomitante, uma vez que o campus não ofereça essa modalidade.

**Gráfico 7 - Discentes por Modalidade Curso Técnico**



**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

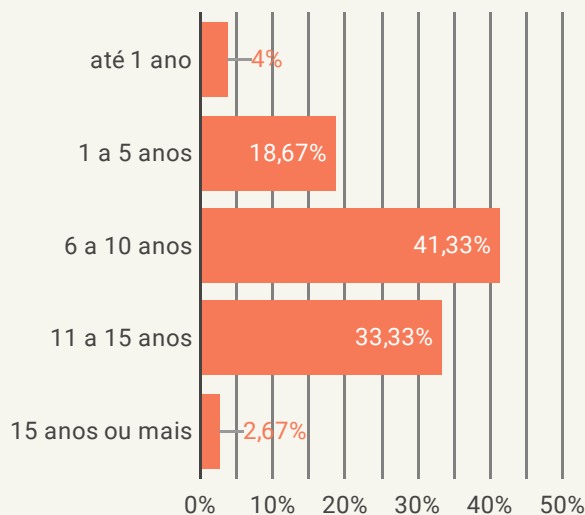
### 3.3.7 Tempo de serviço

O Gráfico 8 - Tempo de Serviço no IFMG aponta que uma parcela 41,33% dos servidores da instituição está na instituição de 6 a 7 anos e um percentual de 33,33% de 11 a 15 anos. Essa proporção reflete o processo de expansão protagonizado pelo IFMG e pela Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica desde sua instituição em 2008, pela Lei nº 11.892.

### Escolaridade dos Servidores

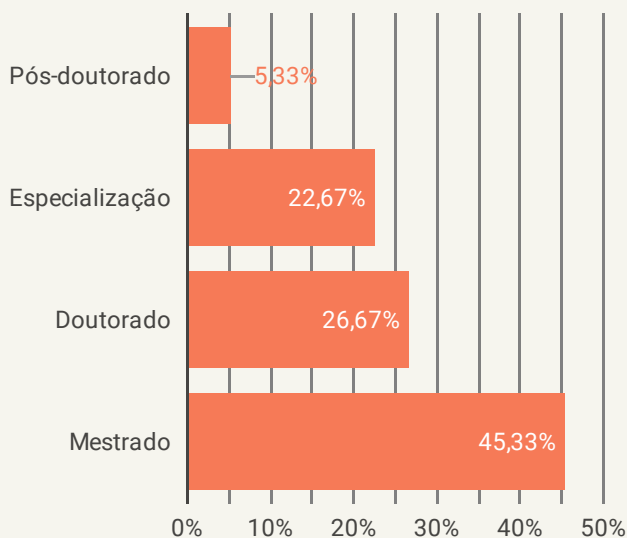
Sobre os níveis de escolaridade ilustrados no Gráfico 9, observa-se que os servidores respondentes possuem elevada escolaridade. Ainda nesse aspecto, percebe-se que o maior público de respondentes está entre aqueles que possuem mestrado (45,33%), doutorado (26,67%) e especialização (22,67%).

**Gráfico 8 - Tempo de serviço no IFMG**



**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

**Gráfico 9 - Escolaridade dos servidores**



**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

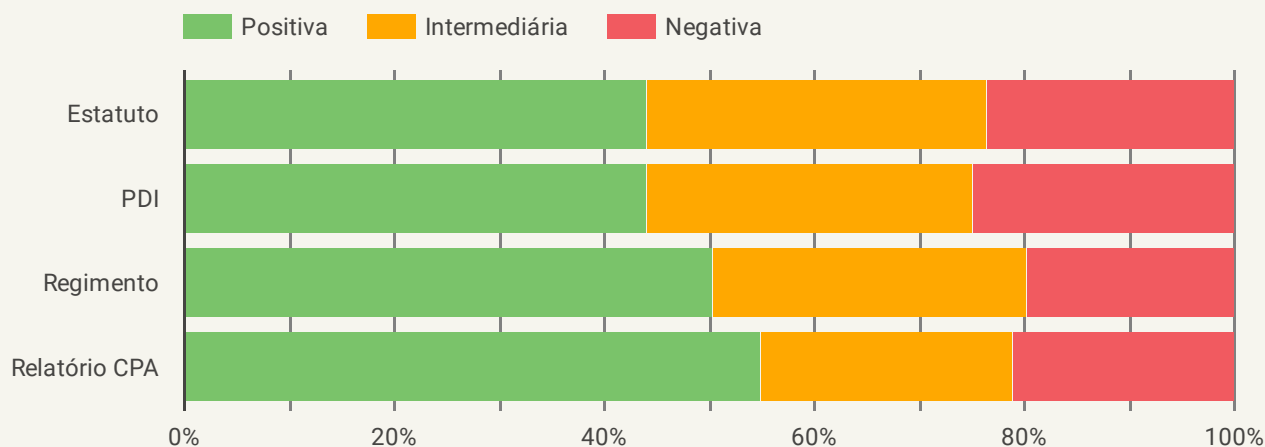
### Conhecimento sobre documentos do IFMG

A última análise, para caracterização do público respondente, avalia o conhecimento dos participantes sobre alguns dos principais documentos da instituição: Estatuto, Regimento Geral, PDI e Relatório da CPA.

Conforme pode ser observado no Gráfico 10 - Conhecimento Documentos IFMG, os resultados para os Estatutos e PDI apresentaram percentuais semelhantes.

No entanto, o relatório da CPA foi o documento apontado como ser o mais conhecido pelos participantes. De 54,9% dos participantes apontaram que seu nível de conhecimento sobre este documento como “bom” ou “ótimo”.

Gráfico 10 - Conhecimento Documentos IFMG



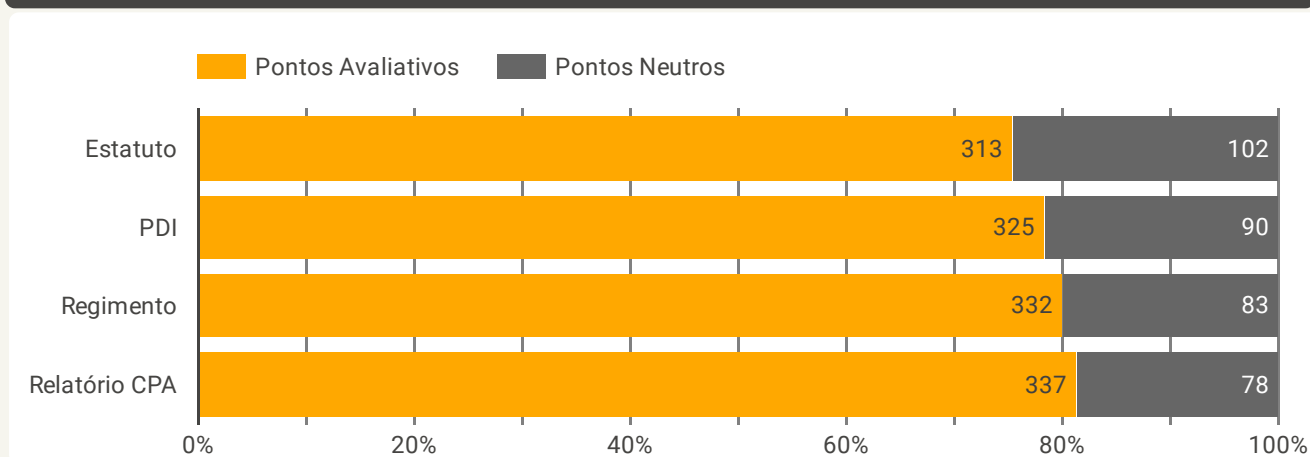
FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

O Gráfico 10 - Opinião Documentos IFMG apresenta a distribuição entre os que Opinaram/Não opinaram para a questão, sendo classificados como Não opinaram aqueles que marcaram opções neutras (Não sei avaliar ou Inexistente).

Dentre esse último grupo, as porcentagens de participantes que não opinaram variaram entre 18,8% e 24,5%.

Por outro lado, o Estatuto ou Regimento obteve o maior percentual (24,58%) entre aqueles que marcaram opções neutras. Isso demonstra a necessidade de ações que ampliem a divulgação dos instrumentos norteadores da instituição.

Gráfico 11 - Nº respostas - Documentos IFMG



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

# ANÁLISE DOS RESULTADOS



*Análise dos resultados e  
Eixo 1 - Planejamento  
Institucional*

# Análise dos Resultados

Nesta seção são apresentados os resultados referentes ao Ciclo III de avaliação institucional, constituído pelo Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.

Os resultados obtidos para cada indicador foram detalhados em dois gráficos. O primeiro se refere à satisfação dos participantes com relação ao indicador e considera apenas as respostas dadas em pontos avaliativos. O segundo representa a comparação entre a proporção de respostas dadas em pontos avaliativos e pontos neutros.

Essa forma de estruturação constitui mantém a metodologia adotada no relatório de 2022. Essa metodologia justifica-se em razão dos pontos neutros não indicarem uma qualificação para o indicador, mas, sim, apontarem que a ação relacionada está inativa/não implantada ou que o respondente não possui conhecimento sobre o assunto.

Ela foi baseada nas argumentações críticas sobre o ponto neutro apresentadas por Lucian (2016), que faz uma revisão da literatura a respeito do uso da escala Likert, destacando que “a verdadeira função do ponto neutro na escala Likert é anular a questão e não indicar uma suposta atitude completamente neutra”.

Contudo, é relevante apresentar os dados da escala neutra, uma vez que eles podem sugerir a necessidade de ações de implementação ou divulgação das atividades realizadas pela gestão do campus.

Além disso, essa metodologia alinha-se à metodologia utilizada pela comissão central referente à avaliação do ano de 2021 e do ano de 2022.

# Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 objetiva avaliar o planejamento e avaliação institucional no IFMG. Neste eixo inserem-se a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

A tabela 4 - apresenta o código, o indicador e a porcentagem de avaliações positivas, intermediárias e negativas para esse eixo.

**Tabela 4 - Avaliação Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

Código	Indicador	Positiva	Intermediária	Negativa
PAPA01	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	62,57%	24,33%	13,1%
PAPA02	Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	55,74%	22,41%	21,85%
PAPA03	Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	59,17%	25%	15,83%
PAPA04	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas	53,07%	26,82%	20,11%

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

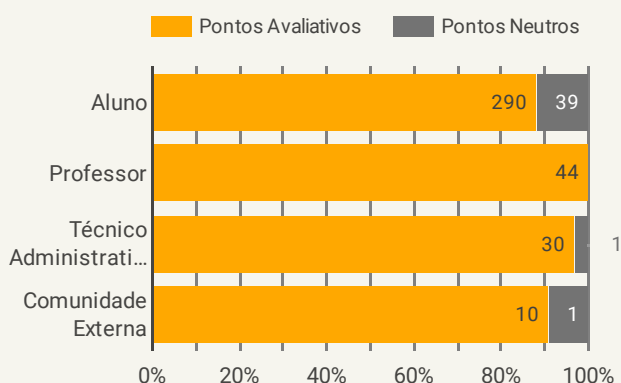
### Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional

O indicador foi avaliado pelos segmentos alunos, professores, técnicos administrativos e comunidade externa como ilustrado no Gráfico 11. Houve uma avaliação predominante positiva para os 3 últimos segmentos com porcentagem variando entre 76,67% a 84,09%. Observa-se que para os alunos a satisfação foi menor, uma vez que 57,24% destes consideraram esse quesito como positivo.

O valor médio de respostas positivas foi de 62,57% e, portanto, as ações relacionadas a este indicador devem ser desenvolvidas conforme escala indicativa, principalmente no sentido de envolver mais os discentes.

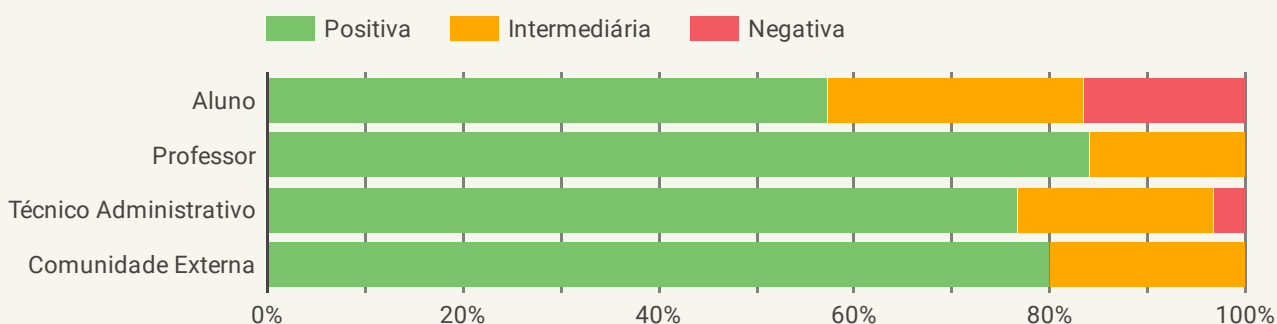
O gráfico 12 demonstra que acima de 88,15% dos participantes emitiram respostas avaliativas, em que se destaca que nenhum dos professores marcaram respostas neutras ou inexistentes.

**Gráfico 12 - Nº respostas - indicador PAPA01**



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

**Gráfico 13 - Satisfação com a metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional**



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

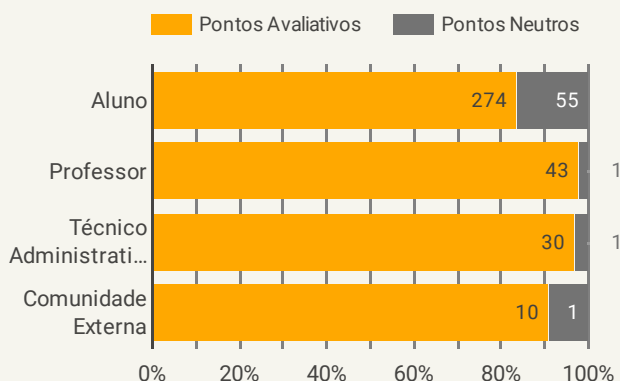
### Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional

Os resultados da avaliação das ações realizadas para a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional está ilustrado no Gráfico 15. Esse questionamento estava disponível para alunos, professores, técnicos administrativos e comunidade externa. As respostas obtidas para os 3 últimos segmentos foram muito semelhantes, sendo, 69,77% para os professores e 70,0% para técnicos administrativos e comunidade externa. Porém, a satisfação foi menor para os alunos: 51,46% consideraram esse item positivo.

Para 51,74% de todos os participantes as ações foram positivas e, dessa maneira, as ações relacionadas a este indicador devem desenvolvidas conforme escala indicativa.

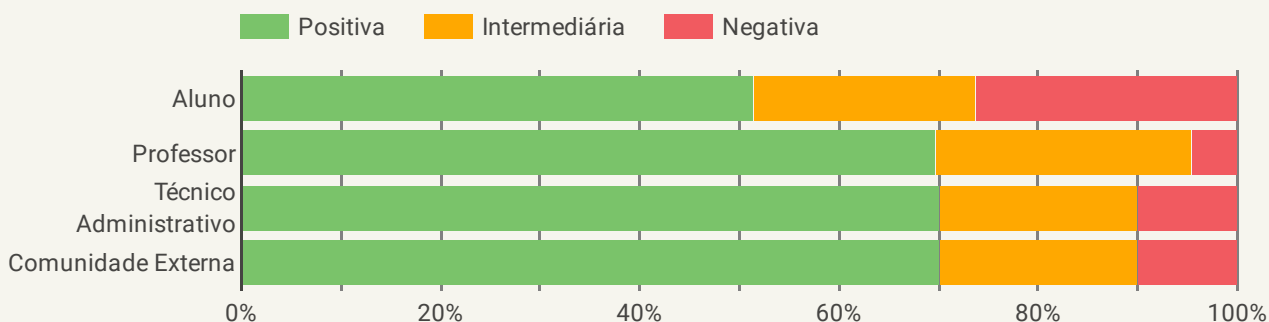
O Gráfico 14 demonstra que entre 9,09% e 16,72% dos participantes emitiram respostas neutras, sendo o maior valor dado pelos alunos participantes.

**Gráfico 14 - Nº respostas - indicador PAPA02**



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

**Gráfico 15 - Satisfação com a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional**



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

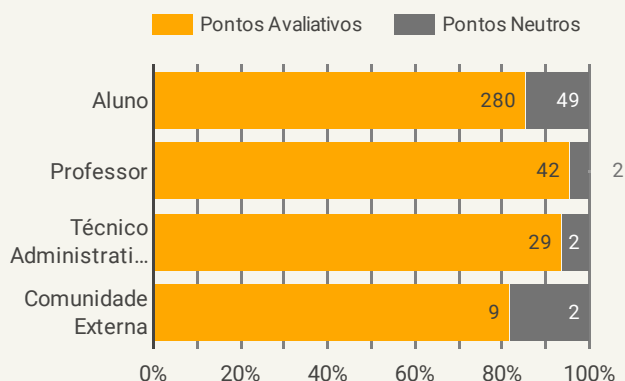
### Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG

A contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG foi considerada positiva para 59,17% dos alunos, professores, técnicos administrativos e comunidade externa. Segundo a escala indicativa, as ações relacionadas a este indicador devem ser desenvolvidas.

Como ilustrado no Gráfico 17, as respostas positivas foram bem semelhantes entre alunos e técnicos administrativos, sendo 57,14% e 58,62%, respectivamente. A maior porcentagem foi obtida pela comunidade externa (77,78%) seguido dos professores (69,05%).

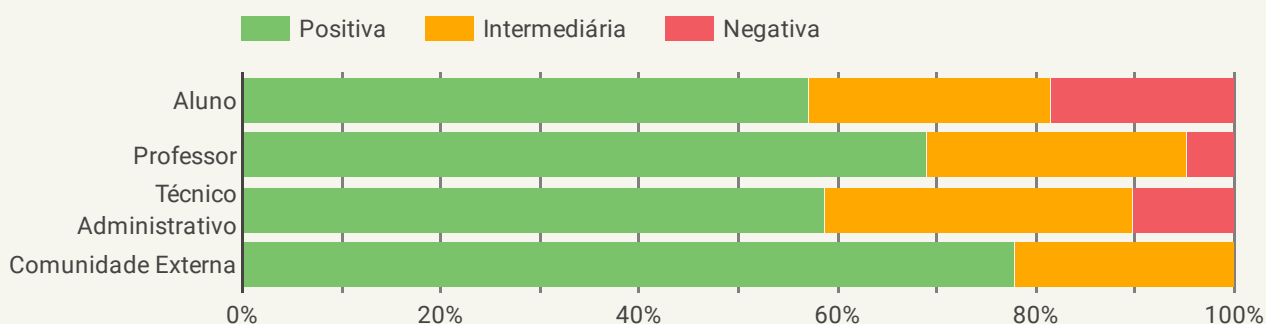
O Gráfico 16 demonstra que 55 dos participantes emitiram respostas neutras.

**Gráfico 16 - Nº respostas - indicador PAPA03**



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

**Gráfico 17 - Satisfação com a contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG**



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

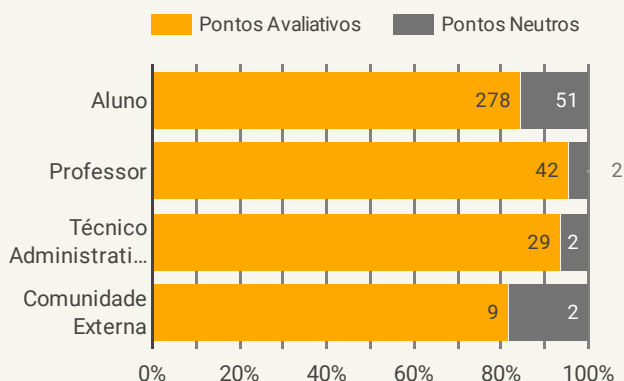
**Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas**

Os segmentos alunos, professores e técnicos administrativos, e recebeu predominantemente uma avaliação positiva. Observa-se que a melhor avaliação foi dada pela comunidade externa (88,89%). As respostas positivas entre alunos, professores e técnicos administrativos variaram entre 50,72% e 59,52%. Todos esses resultados estão demonstrados no Gráfico 19.

Considerando todos os participantes, 53,07% deles consideraram as ações positivas. Dessa forma, ações relacionadas a este indicador devem ser desenvolvidas.

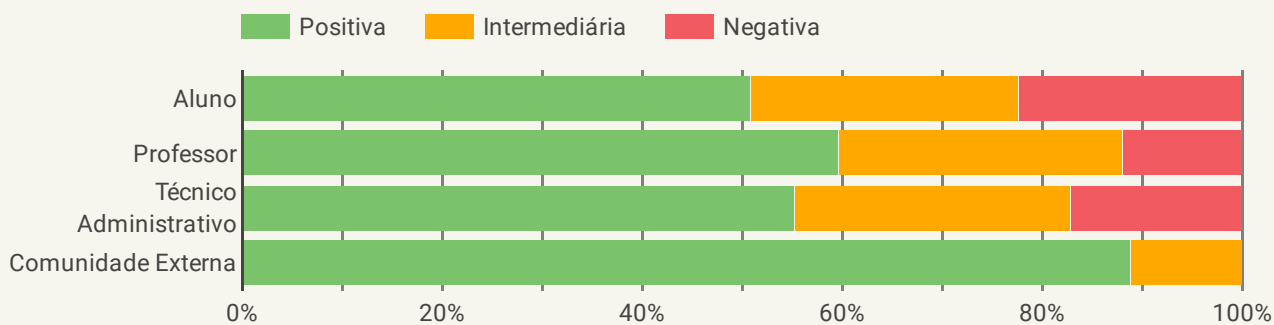
Acima de 81,82% dos participantes apontaram avaliações. Os dados das respostas emitidas avaliativas e ou neutras estão no Gráfico 18.

**Gráfico 18 - Nº respostas - indicador PAPA04**



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

**Gráfico 19 - Satisfação com a Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional**



FONTE: ELABORADO PELA CPA A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.

# DIAGNÓSTICO



*Diagnóstico,  
comparativo de  
avaliações e propostas  
de melhoria*

# Diagnóstico

Nesta seção são apresentados as tabelas de escala de ação para a Dimensão 8. Essa escala leva em consideração o resultado de avaliações positivas obtidas para os indicadores da autoavaliação.

A definição da escala encontra-se na parte de metodologia deste relatório. A Tabela 5 - apresenta o código, o indicador e a porcentagem de avaliações positivas, intermediárias e negativas para esse eixo.

Percebe-se que os indicadores todos os indicadores avaliados tiveram porcentagens de avaliações positivas entre 50% e 70%, o que indica que as ações do IFMG devem ser desenvolvidas.

**Tabela 5 - Escala de Ação Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Código	Indicador	Ação	Porcentagem
PAPA01	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	Desenvolver	62,57%
PAPA02	Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	Desenvolver	55,74%
PAPA03	Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	Desenvolver	59,17%
PAPA04	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas	Desenvolver	53,07%

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022.

# Comparativo de Avaliações

Em comparação com a avaliação institucional realizada em 2020, percebe-se que para a Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação, a Pesquisa e a Extensão - houve uma melhora muito sutil quanto à metodologia e coleta de dados; contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG e procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

E com relação à divulgação dos resultados da autoavaliação institucional houve uma pequena redução da porcentagem de 2020 para 2023, partindo de 58,18% para 55,74%

Tabela 6 - Comparativo Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Código	Indicador	Porcentagem 2020	Porcentagem 2023
PAPA01	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional	62,46%	62,57%
PAPA02	Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional	58,18%	55,74%
PAPA03	Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG	56,25%	59,17%
PAPA04	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas	51,11%	53,07%

FONTE: ELABORADO PELA CPA CENTRAL A PARTIR DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

# Propostas de Melhoria

Este tópico indica propostas de melhorias para o eixo de Planejamento e Avaliação Institucional propostas pela CPA Local - IFMG Campus Governador Valadares.

## Tabela 7 - Proposta de Melhoria - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

### Proposta de Melhoria ▾

Promover a troca de experiências de mobilização e sensibilização bem sucedidas entre os campi.

Estimular o envolvimento de toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Divulgar, de forma mais ampla e, em especial, para a os alunos os resultados e as melhorias implantadas a partir dos resultados obtidos pela autoavaliação realizada pela CPA.

Discutir e adotar melhorias do processo de autoavaliação.

Criar novas formas de divulgação dos resultados que seja atrativas.

Criar mecanismos de avaliação dos cursos de graduação do Campus de forma contínua.

Contactar os atores envolvidos nos quesitos avaliados pela CPA a fim de levar os resultados obtidos e trazer propostas de melhorias.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

# Implementação de Melhoria

Este tópico tem a finalidade de apresentar o status de implementação das propostas de melhoria constantes no relatório da CPA Local - IFMG *Campus* Governador Valadares, durante o triênio 2021-2023.

Tabela 8 - Implementação de Melhoria

Proposta de Melhoria	Status	Descrição
Realizar a manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas das salas de aula.	Implementado Totalmente	Realização: reformas de paredes com infiltração, instalação de insulfilm, substituição de fechaduras, manutenção completa das vidraças e substituição das lâmpadas fluorescentes por LED. Também: instalação de novos equipamentos de projeção, substituição dos cabos HDMI e disponibilização de comunicação entre o PC e o projetor pelo cabo de rede do tipo UTP.
Melhorar a infraestrutura das salas de aula para atender às necessidades institucionais dos cursos.	Implementado Totalmente	Adequação de salas de aula para atender as demandas dos cursos, sobretudo, as aulas dos últimos períodos.
Desenvolver canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional.	Implementado Totalmente	Intensificação do envio de releases periódicos aos veículos de Imprensa com ações desenvolvidas pelo Campus GV. Aumento do diálogo com os veículos de comunicação/jornalismo profissional da cidade para troca de ideias sobre potenciais pautas de interesse da Imprensa em que o IFMG-GV pode contribuir por meio de suas fontes (docentes, pesquisadores, e técnicos-administrativos).
Apresentar conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico nas salas de aula.	Implementado Totalmente	Instalação de película ("insulfilm") em todas as salas de aula, laboratórios, SAE e Biblioteca. Contratação de uma empresa especializada na manutenção de aparelhos de ar-condicionado, compra de novos aparelhos e manutenção corretiva de todas as máquinas, além de ter sido colocado em funcionamento um plano de manutenção preventiva mensal.

FONTE: ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

**Tabela 8 - Implementação de Melhoria - Continuação**

<b>Proposta de Melhoria</b> ▾	<b>Status</b>	<b>Descrição</b>
Promover a acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.	<b>Implementado Totalmente</b>	Realização diversas obras de adequação, destacando: construção de passagens elevadas para interligar os diversos prédios do campus, demarcações de vagas, instalação de guarda-corpo e corrimão nas rampas existentes, construção de rampa de acesso acessível interligando o gramado central ao prédio de ensino, instalação de piso podotátil nos diversos passeios internos, instalação de mapas táteis, reativação de instalações sanitárias do tipo PNE com reforma completa, adaptação do palco do auditório, com construção de rampa de acesso, instalação de guarda-corpo e corrimão.
Melhorar as ações na quadra do campus.	<b>Implementado Totalmente</b>	Contratação de um colaborador para atender majoritariamente essas demandas, sendo responsável pela limpeza dos ambientes internos e externos do ginásio poliesportivo.
Desenvolver melhorias na quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.	<b>Implementado Totalmente</b>	Atuação da Seção de Almoxarifado e Patrimônio em conjunto com o SAE para entender as demandas e fazer as devidas aquisições. Foi feito também uma adequação no número de carteiras escolares.
Desenvolver a inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas.	<b>Implementado Totalmente</b>	Criação da página do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNEE) dentro do site do IFMG Campus Governador Valadares.
Buscar a melhoria do espaço de trabalho para os docentes garantindo privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discente e orientandos.	<b>Implementado Totalmente</b>	Criação de quatro espaços privativos na reforma realizada em 2022.
Aprimorar as condições físicas do espaço de trabalho para os servidores.	<b>Implementado Totalmente</b>	Manutenção corretivo dos espaços quando identificado o problema e a fiscalização referente os serviços de limpeza continuam atuando.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

**Tabela 8 - Implementação de Melhoria - Continuação**

<b>Proposta de Melhoria</b> ▾	<b>Status</b>	<b>Descrição</b>
Promover o desenvolvimento de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades.	<b>Implementado Totalmente</b>	Disponibilização de um novo laboratório de informática.
Organizar as avaliações dos cursos de graduação do Campus de GV.	<b>Implementado Totalmente</b>	Implementação das avaliações de cursos de graduação.
Melhorar os serviços de apoio ao aluno psicológico e pedagógico.	<b>Implementado Totalmente</b>	Realização de aproximadamente 300 atendimentos de janeiro a agosto/2023. Realização de campanhas e orientação em saúde mental realizadas como o Projeto "meditando". Oferecimento de atendimento educacional especializado com profissional especialista aos alunos com Necessidades Educacionais Específicas (NEE). Seleção de três profissionais de apoio ao AEE para atendimento à dois alunos com NEEs, sendo dois diurnamente e um no período noturno.
Divulgar os serviços de apoio ao aluno psicológico e pedagógico.	<b>Implementado Totalmente</b>	Divulgação de ações na página do IFMG Campus Governador Valadares e na TV Interna (disponível no hall do prédio de ensino) sempre que alguma ação ou campanha é promovida. Além de envio periódico aos e-mails cadastrados.
Desenvolver os recursos de Tecnologia da Informação e comunicação para alunos, docentes e técnicos administrativos.	<b>Implementado Totalmente</b>	Atualização do sistemas operacionais dos laboratórios para a versão mais atual. Upgrade de memória foi realizado no Laboratório III com o aproveitamento de equipamentos ociosos. Aquisições foram planejadas e dependem de processo de compra a ser realizado.
Aprimorar a divulgação das ações da CPA.	<b>Implementado Totalmente</b>	Disponibilização das ações da CPA no portal do IFMG-GV a partir de um site reestruturado.

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023

# Metas e Investimentos

## Metas

Com vistas ao bom andamento do processo avaliativo, estabelece-se as metas relacionadas na tabela a seguir para execução no exercício de 2024.

## Investimentos

Para melhor desempenho das ações das CPAs Central e Locais, reafirma-se a necessidade de realizar os seguintes investimentos:

- Destinar e manter um espaço próprio para as comissões central e locais e supri-las com móveis, materiais, equipamentos e recursos tecnológicos adequados: mesas, cadeiras, telefone, computadores, notebooks, impressora, data show e materiais de escritório indispensáveis à execução das atividades da comissão.
- Capacitar os membros da CPA com a oferta de cursos relacionados à avaliação institucional, para melhor desempenho das ações demandadas.

## Outras

Quanto as propostas de finalização do triênio, as metas foram descritas na Tabela 9.

**Tabela 9 - Metas 2024 - CPA Local IFMG - Campus Governador Valadares**

<b>Meta</b>	<b>Prazo</b>	<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>
Agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos.	Ação contínua / 2024	Agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos. Participar de cursos, seminários, congressos e outros eventos promovidos por instituições externas relacionados à avaliação institucional.	CPA local
Dimensionamento e organização do tempo de trabalho na CPA	Ação contínua / 2024	Motivar os membros da comissão local da CPA a participarem efetiva e rotineiramente das reuniões e dos seus respectivos trabalhos. Possibilitar que os membros da CPA redimensionem as suas tarefas no seu setor, para que tenham tempo disponível para se dedicar às ações da Comissão.	CPA local
Aprimorar a divulgação e a conscientização sobre o trabalho desenvolvido pela CPA	Ação contínua / 2024	Divulgar o trabalho da CPA, com vistas a despertar e envolver o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo. Intensificar a divulgação dos objetivos, importância e divulgação dos resultados à comunidade acadêmica. Divulgar a CPA e seu modo de atuação na primeira reunião de pais e na recepção dos calouros.	CPA local
Mobilizar a comunidade interna e externa para participação no processo de auto-avaliação institucional	Ação contínua / 2024	Divulgar para os pais e responsáveis pelos alunos a pesquisa institucional de 2022 na reunião de entrega do primeiro boletim. Mobilizar representantes de turma na divulgação da pesquisa institucional de 2022. Divulgar a pesquisa institucional de 2022 nas reuniões dos colegiados de curso e do conselho acadêmico.	CPA local
Desenvolver a autoavaliação dos cursos de graduação do Campus de GV.	Mês de dezembro / 2023	Contruir uma instrução normativa e um projeto a fim de organizar o processo de autoavaliação.	CPA local
Planejamento do processo de Autoavaliação Institucional e de Avaliação dos Cursos Superiores do Campus de GV para 2024.	Mês de janeiro e março / 2024	Organizar as atividades referentes ao processo de Autoavaliação Institucional e de Avaliação dos Cursos Superiores do Campus de GV para 2024.	CPA local
Aplicar os questionários de Avaliação dos Cursos Superiores do Campus de GV do ano de 2024.	Mês de março a abril / 2024	Aplicar estratégias para que os alunos participem e enviem respostas da Avaliação dos Cursos Superiores do Campus de GV do ano de 2024.	CPA local
Elaborar o Relatório de Avaliação dos Cursos Superiores do Campus de GV de 2024 e publicar no site Institucional do Campus.	Mês de maio a junho / 2024	Analisar os dados e confeccionar o Relatório de Avaliação dos Cursos Superiores do Campus de GV do ano de 2024.	CPA local
Planejamento do processo e validação do questionário para a Autoavaliação Institucional do ano de 2024.	Mês de junho a agosto / 2024	Organizar as atividades referentes ao processo avaliativo e preparar os envolvidos.	CPA Central e CPA's Locais

**FONTE:** ELABORADO PELA CPA LOCAL, 2023.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS



*Considerações finais*

# Considerações Finais

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial constitui a terceira e última etapa do triênio 2021-20223, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Com a entrega deste relatório, mais uma etapa do trabalho da CPA no âmbito do IFMG foi concluída.

Avaliação demonstrou que as ações da CPA Local precisam ser desenvolvidas, principalmente, entre os alunos que foi o público que menos avaliou positivamente.

A CPA buscou, no entanto, organizar o seu processo avaliativo, no intuito de conhecer melhor o que era preciso continuar, desenvolver e corrigir IFMG, *Campus* GV. Nesse sentido, ela proporcionou reflexões sobre as ações e contexto da instituição, reavaliando as ações para favorecer a tomada de decisões, a fim de impulsionar o cumprimento de sua missão e o consolidar como uma instituição de excelência.

A autoavaliação institucional é de grande importância para o campus, seja para a melhora de alguns setores ou para o desenvolvimento e avaliação de um curso, por exemplo. Entretanto, serão necessárias novas estratégias para melhorar o número de respondentes nas próximas campanhas e, principalmente, na divulgação dos resultados e implicações das avaliações realizadas. Nessa parte, institucionalizar a trabalho da CPA traria maior valorização e melhorias.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS



Referências  
Bibliográficas

# Referências

## Bibliográficas

---

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em:

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm). Acesso em: 20 nov. 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília: INEP, 2014.

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Censos 2021. Inovações e impactos nos sistemas de informações estatísticas e geográficas do Brasil**. Rio de Janeiro: IBGE, 2021.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Portaria nº 114 de 29 de setembro de 2021 – IFMG - Campus Governador Valadares**. Dispõe sobre a alteração da Portaria 80 de 08 de julho de 2021 – Comissão Própria de Avaliação (CPA) Local do IFMG - Campus Governador Valadares. Disponível em: [https://sei.ifmg.edu.br/sei/publicacoes/controlador\\_publicacoes.php?acao=publicacao\\_visualizar&id\\_documento=1099553&id\\_orgao\\_publicacao=0](https://sei.ifmg.edu.br/sei/publicacoes/controlador_publicacoes.php?acao=publicacao_visualizar&id_documento=1099553&id_orgao_publicacao=0). Acesso em: 20 nov. 2023.

IFMG. Conselho Superior. **Resolução nº 03, de 12 de março de 2021**. Dispõe sobre a revogação da Resolução 59 de 01 de dezembro de 2017 e aprova a Regulamentação da Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFMG. Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/conselho-superior/resolucoes/2021/resolucao-no-003-2021-revogacao-da-resolucao-no-059-2017-e-aprovacao-da-regulamentacao-da-cpa/view>. Acesso em: 10 mar. 2021.

IFMG. Notícias: Participe da autoavaliação institucional do IFMG. Fonte: <https://www.ifmg.edu.br/governadorvaladares/noticias/participe-da-autoavaliacao-institucional-do-ifmg-2>. Acesso em: 20 nov. 2023.



IFMG/GV. O IFMG quer ouvir a sua opinião! Responda o questionário da Avaliação Institucional 2023. Governador Valadares, 17 de setembro de 2023. Instagram: @ifmgCampusgv. Disponível em: <https://www.instagram.com/reel/CxS3RdRrLVx/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%>. Acesso em: 20 nov. 2023.

IFMG - Campus Governador Valadares. CPA - Conheça algumas ações realizadas a partir da opinião da comunidade [Parte 1]. YouTube, 27 de setembro de 2023. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=5-MGJp5PfP0>. Acesso em: 20 nov. 2023.

LIKERT, R. Escalas de Likert. Disponível em: <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>. Acesso em: 20 nov. 2023.



**CPA  
IFMG**