

# Boas práticas durante a exposição online



Mantenha seu microfone  
desligado enquanto  
o professor fala



Utilize o chat para  
fazer perguntas



Utilize fones de ouvido



# Módulo de Planejamento Estratégico do SUAP

*Alikson Oliveira*

*Solange Thomaz*

2021

# Motivação

- Crescente regulamentação do monitoramento do desempenho
- Adoção de metodologias de planejamento estratégico
- Fortalecimento da cultura de gestão estratégica
- Apoio de uma solução tecnológica

# Apresentação

- Palestrantes
- IFMG
- Gov RN

# Plano de curso

## 1. Capacitação **Geral** em Monitoramento do PDI pelo SUAP

- Fundamentos BSC
- Fundamentos Gestão por Projetos
- Modelo do PDI e Plano de Atividades

## 2. Capacitação na metodologia SUAP de monitoramento do **PDI**

- Overview da funcionalidade, perfil do cadastrador

## 3. Capacitação no monitoramento do PDI pelo **Farol** de Desempenho

- Overview da funcionalidade: periodicidade
- Perfil dos usuários
- Gerenciamento dos períodos de alimentação – cadastro e uso dos exportadores para controle
- Atividades de validação dos dados – auditoria
- Materiais de referência – manual, tutorial, vídeos

# Plano de curso

## 4. Capacitação para o desdobramento do PDI no **Plano de Atividades**

- Overview da funcionalidade; periodicidade; fases
- Perfil dos usuários
- Gerenciamento das fases – cadastro e uso dos relatórios para controle;
- Materiais de referência – manual, tutorial, vídeos

# Plano do dia

Tópicos de hoje:

- Fundamentos BSC
- Fundamentos Gestão por Projetos
- Modelo do PDI e Plano de Atividades

Carga horária: 3 horas (intervalo 15 minutos)

Participação mediante assinatura de lista de presença, disponível no chat

As aulas serão gravadas.

Ao final do dia, espera-se que o participante seja capaz de:

- Aplicar princípios para elaboração de um Plano Estratégico, baseado na metodologia BSC
- Compreender o desdobramento desse PE em plano tático;
- Compreender o funcionamento básico do Farol de Desempenho, como ferramenta de acompanhamento da estratégia.



# 1. Capacitação Geral em Monitoramento do PDI pelo SUAP

Fundamentos do BSC  
Fundamentos de Gestão de Projetos  
Modelo do PDI e Plano de Atividades





# 1. Capacitação Geral em Monitoramento do PDI pelo SUAP

→ **Fundamentos do BSC**

Fundamentos de Gestão de Projetos  
Modelo do PDI e Plano de Atividades

# Origem

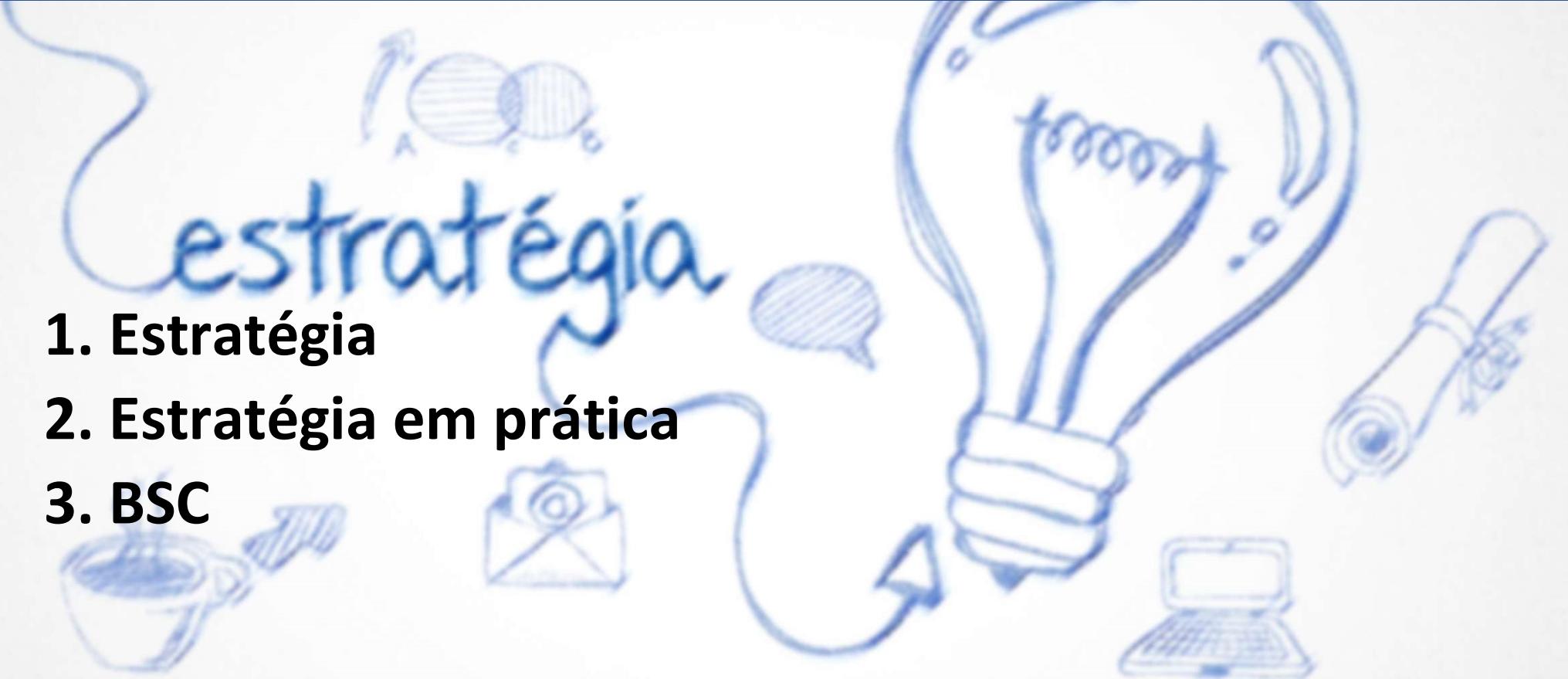
Necessidades da instituição:

- Planejamento estratégico com desdobramento anual
- Uso de metodologia reconhecida
- Construído pela “prata da casa”

Etapas seguintes:

- Formação das comissões do Plano
- Pesquisa bibliográfica e benchmarking

# Fundamentos do BSC - Agenda

- 
- The background features a hand-drawn style illustration in blue ink. It includes the word 'Estratégia' written in a large, flowing font. There are several icons: a lightbulb with a question mark inside, a speech bubble, a laptop, a pen, a small envelope, and a magnifying glass.
- 1. Estratégia**
  - 2. Estratégia em prática**
  - 3. BSC**

# Estratégia



Estratégia é o padrão ou plano que **integra** as **principais metas, políticas e sequência de ações** de uma organização em um todo coerente.

Uma estratégia define o **posicionamento** de uma organização em um **momento futuro**. Entretanto, seu planejamento não é tarefa trivial.

# Estratégia

A estratégia é um processo da organização inseparável da sua estrutura, comportamento e cultura. Com a adoção da estratégia, temos algumas vantagens (e possíveis desvantagens):

- **Fixa a direção**
- **Focaliza o esforço**
- **Define a organização**
- **Provê consistência**

curso predeterminado para rumos desconhecidos pode colidir com pontos existentes

para que o pensamento grupal surja, é necessário um esforço excessivo

com excesso de simplicidade

simplificação que necessariamente distorce a realidade

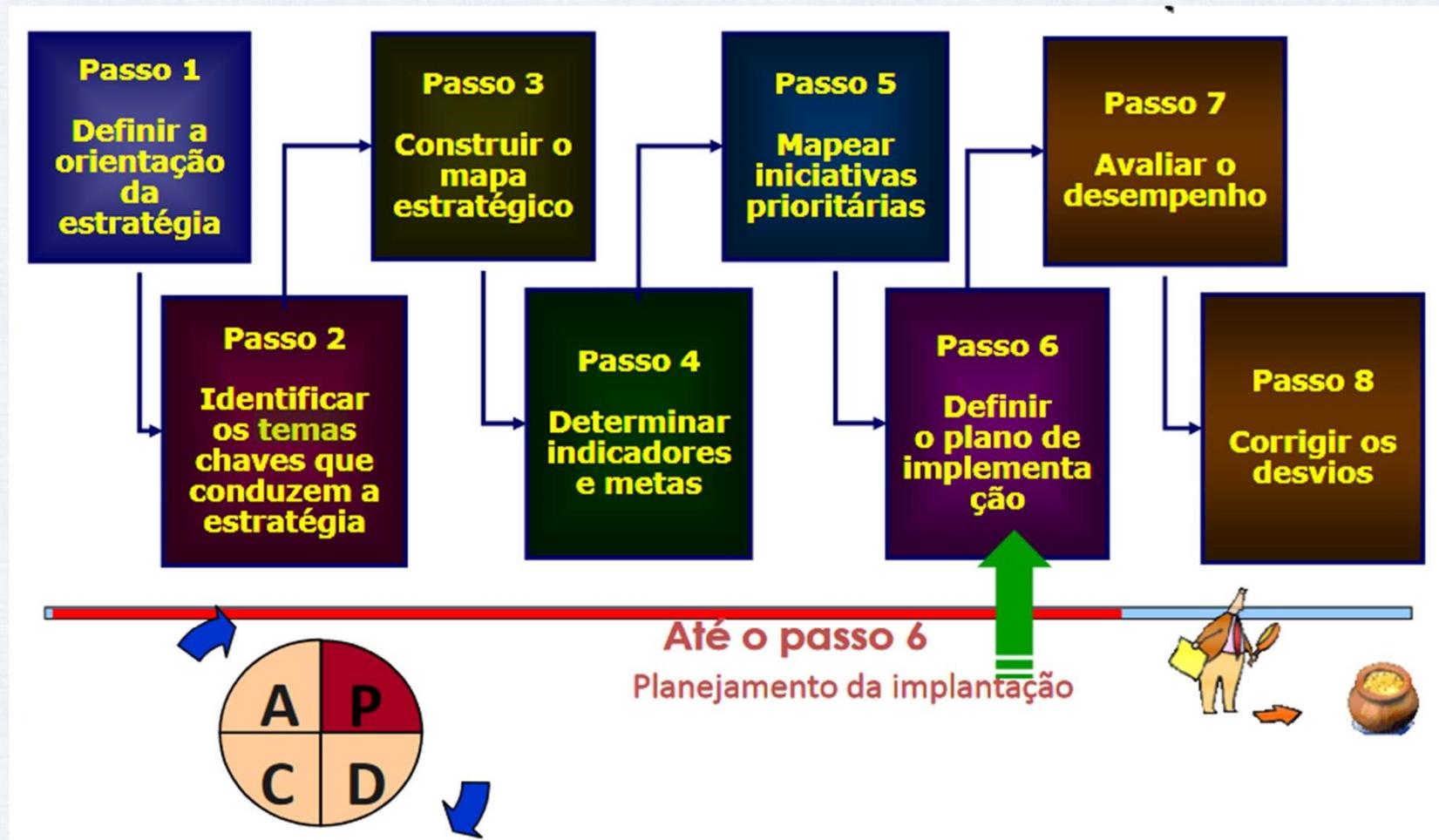


# Estratégia



A estruturação do plano estratégico, sugerida de várias formas por autores e consultores, é definida em termos de uma parte atemporal – a **missão e a visão** da organização – e outra que é ajustada conforme o cenário e o posicionamento dinâmico adotado – **metas e ações**, incluindo fatores e **indicadores** de desempenho para acompanhamento.

# Como colocar a estratégia em prática ?



# Algumas Ferramentas

- Benchmarking
  - Elaboração das diretrizes
    - Análise SWOT
    - Canvas Business Model
    - Diagrama de Pareto
    - PDCA
    - 5W3H

e BSC

# BSC



- BSC – Balanced Scorecard – Indicadores Balanceados de Desempenho
- Criado em 1992 por Robert S. Kaplan (professor de contabilidade na *Harvard Business School*) e David P. Norton (presidente da *Renaissance Solutions Inc.*).
- É uma ferramenta de planejamento estratégico que visa **medir o desempenho organizacional** através de indicadores quantificáveis e verificáveis

# BSC



- Usa suas funções para traduzir a **visão** e estabelecer como alcançar as metas. O BSC está voltado para o **futuro**, pois visa o melhoramento interno, o investimento nos funcionários de todos os níveis e o desempenho em longo prazo
- Esta metodologia pressupõe que a escolha dos indicadores para a gestão de uma organização **não deve se restringir a informações econômicas ou financeiras**

# BSC



- Método de gestão e medição de desempenho
- Ferramenta de planejamento estratégico que integra as diversas áreas organizacionais
- Auxilia a organização na implantação e alinhamento da sua estratégia
- Possibilita a gestão por objetivos, dada as áreas temáticas

# BSC



O papel do BSC é **organizar objetivos e metas**, de forma que possam ser **entendidos por todos** e que seja possível um melhor acompanhamento.

# Objetivos do BSC

- Traduzir a estratégia em termos operacionais
- Alinhar a organização à estratégia
- Transformar a estratégia em tarefas
- Converter a estratégia em processo contínuo



A estratégia é comunicada pelo MAPA ESTRATÉGICO, organizado em perspectivas, que retratam um conjunto de objetivos

# Mapa Estratégico IFRN (2019-2026)

## Missão:

Prover formação humana, científica e profissional aos discentes visando o desenvolvimento social do Rio Grande do Norte

## Visão:

Consolidar-se como instituição de referência nacional e identificada por sua excelência na formação humana e profissional, geradora de desenvolvimento científico e tecnológico até 2026

## Valores:

Comprometimento, Cooperação, Ética, Responsabilidade socioambiental, Equidade, Diversidade.

## Estudantes e Sociedade (ES)

ES-1 Elevar a permanência e o êxito dos discentes dos cursos ofertados

ES-2 Fortalecer a Sustentabilidade

ES-3 Promover a apropriação da institucionalidade pela comunidade interna e pela sociedade

ES-4 Fortalecer as políticas inclusivas e afirmativas

ES-5 Desenvolver a internacionalização no IFRN

## Processos Acadêmicos (PA)

### ENSINO

PA-1 Consolidar a oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino

PA-2 Estabelecer a educação à distância

### EXTENSÃO

PA-3 Fortalecer as ações de projetos e programas de extensão nos territórios de abrangência

PA-4 Desenvolver a articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais

### PESQUISA E INOVAÇÃO

PA-5 Fortalecer o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologias

PA-6 Ampliar a produção e publicação científica, cultural, artística e tecnológica

### PÓS-GRADUAÇÃO

PA-7 Consolidar a oferta de pós-graduação

## ATIVIDADES ESTUDANTIS

PA-8 Fortalecer as atividades de assistência estudantil

## Gestão e Infraestrutura (GI)

### GESTÃO ADMINISTRATIVA E DE PESSOAL

GI-1 Implantar a Política de Gestão de Riscos

GI-2 Implementar a Gestão de Processos

GI-3 Aprimorar a eficiência dos serviços prestados pelos servidores

### INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

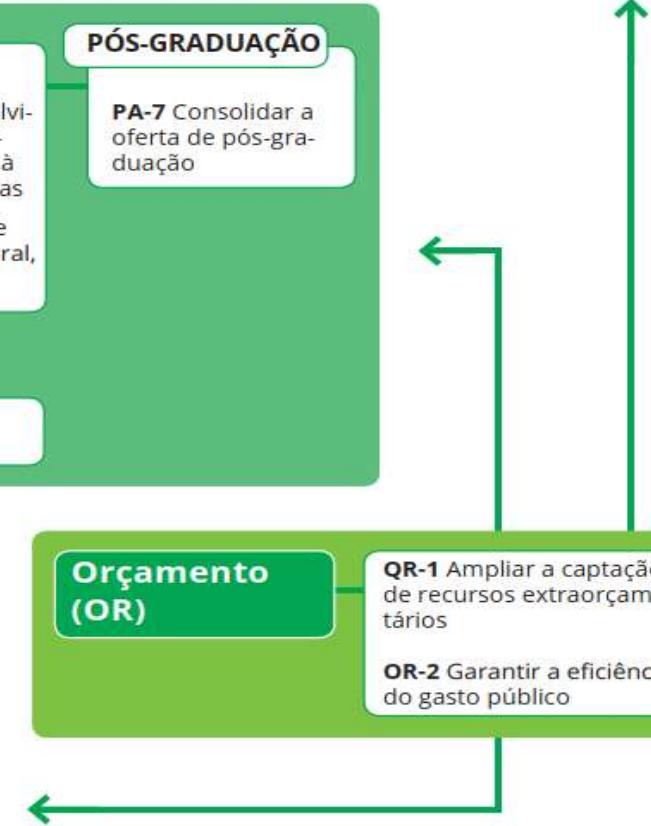
GI-4 Consolidar a gestão de TI

GI-5 Implantar a gestão de infraestrutura

### Orçamento (OR)

QR-1 Ampliar a captação de recursos extraorçamentários

OR-2 Garantir a eficiência do gasto público



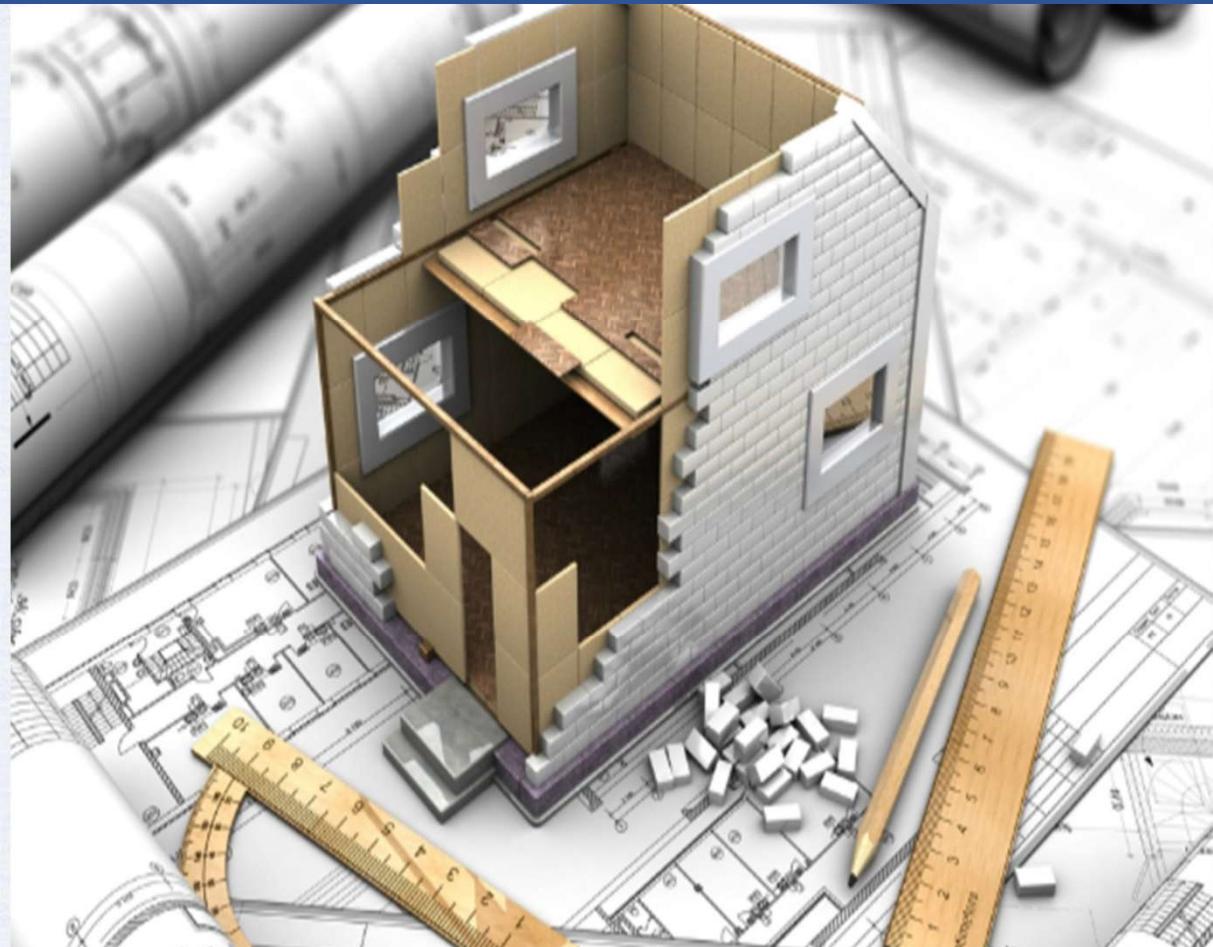


# 1. Capacitação Geral em Monitoramento do PDI pelo SUAP

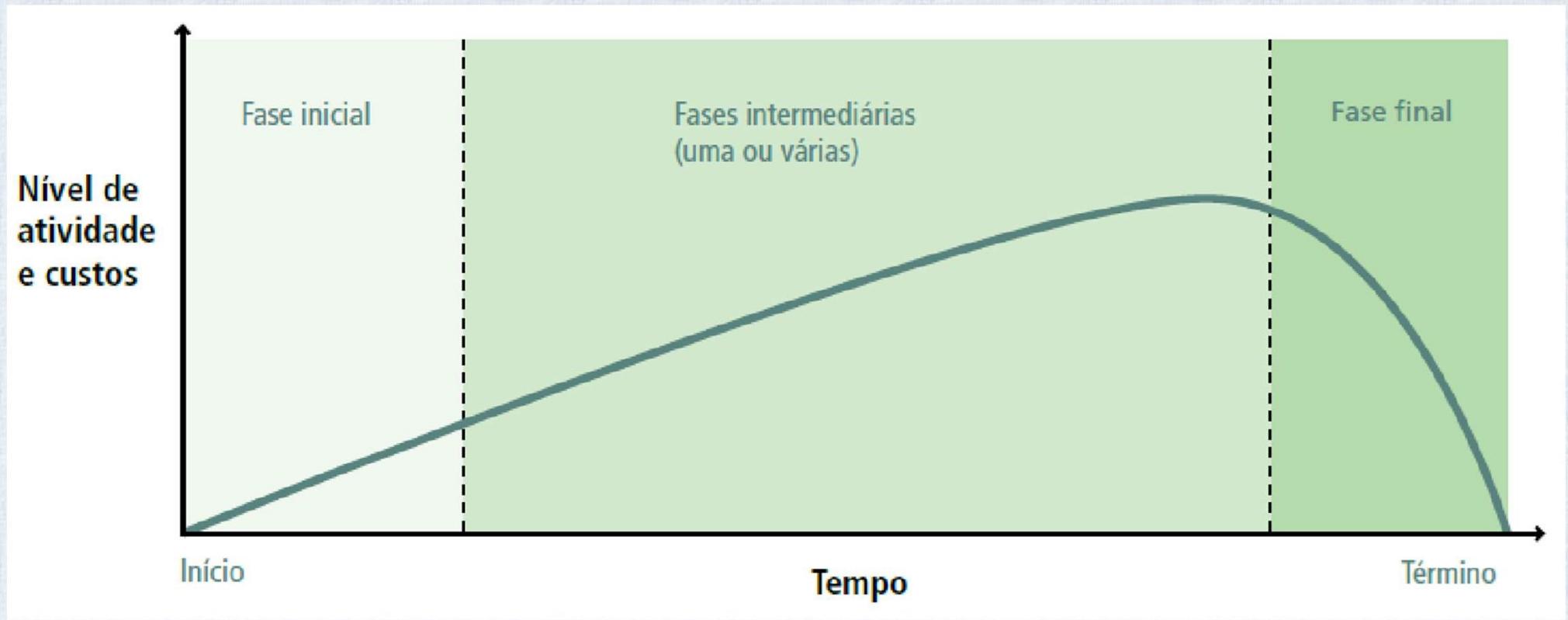
Fundamentos do BSC  
→ **Fundamentos de Gestão de Projetos**  
Modelo do PDI e Plano de Atividades

# O que é um projeto?

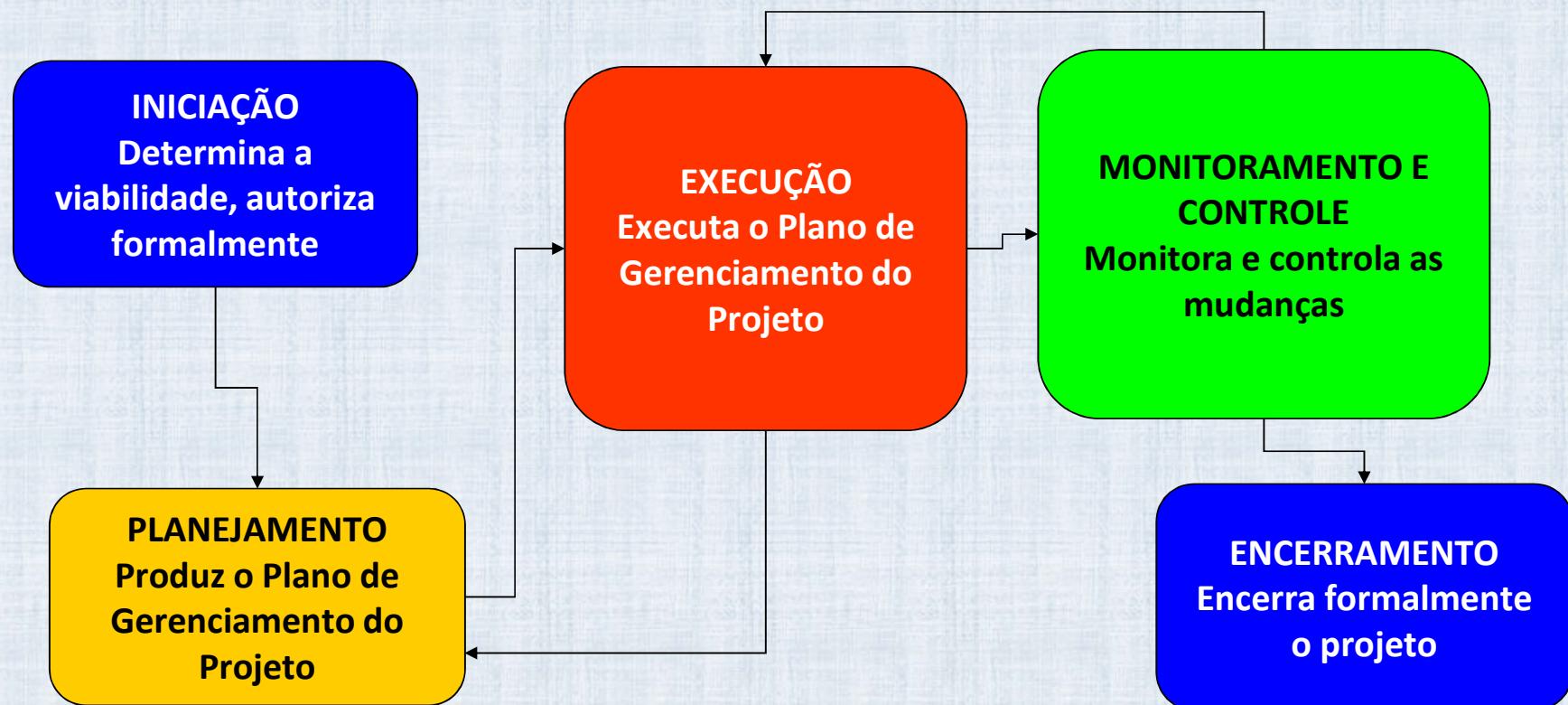
- Um projeto é um **esforço temporário** empreendido para criar um **produto, serviço ou resultado único**.
- Principais características:
  - Ser temporário.
  - Entregar produtos, serviços ou resultados exclusivos.
  - Ser elaborados progressivamente.



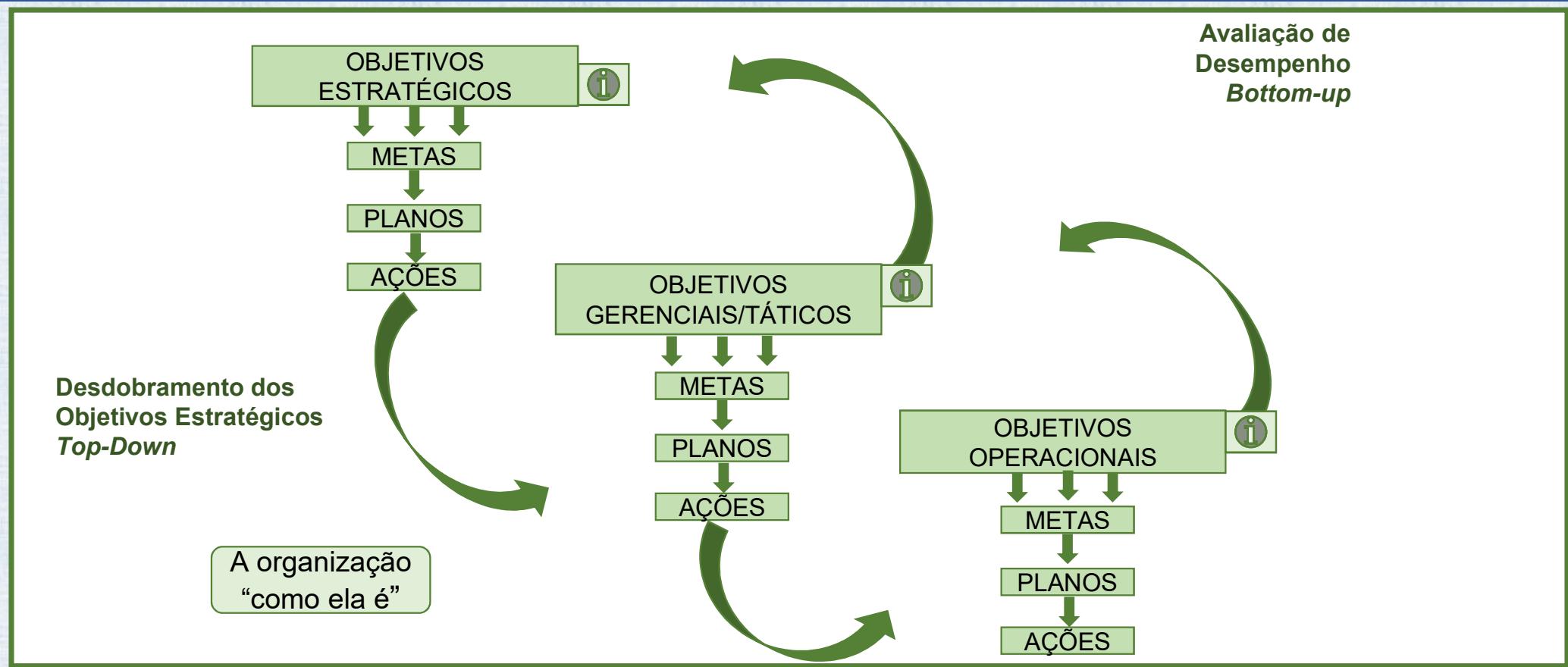
# Ciclo de vida de um projeto



# Grupos de Processos de Gerenciamento de um Projeto (PMBOK)



# Desdobramento x avaliação do BSC



# Resumindo...

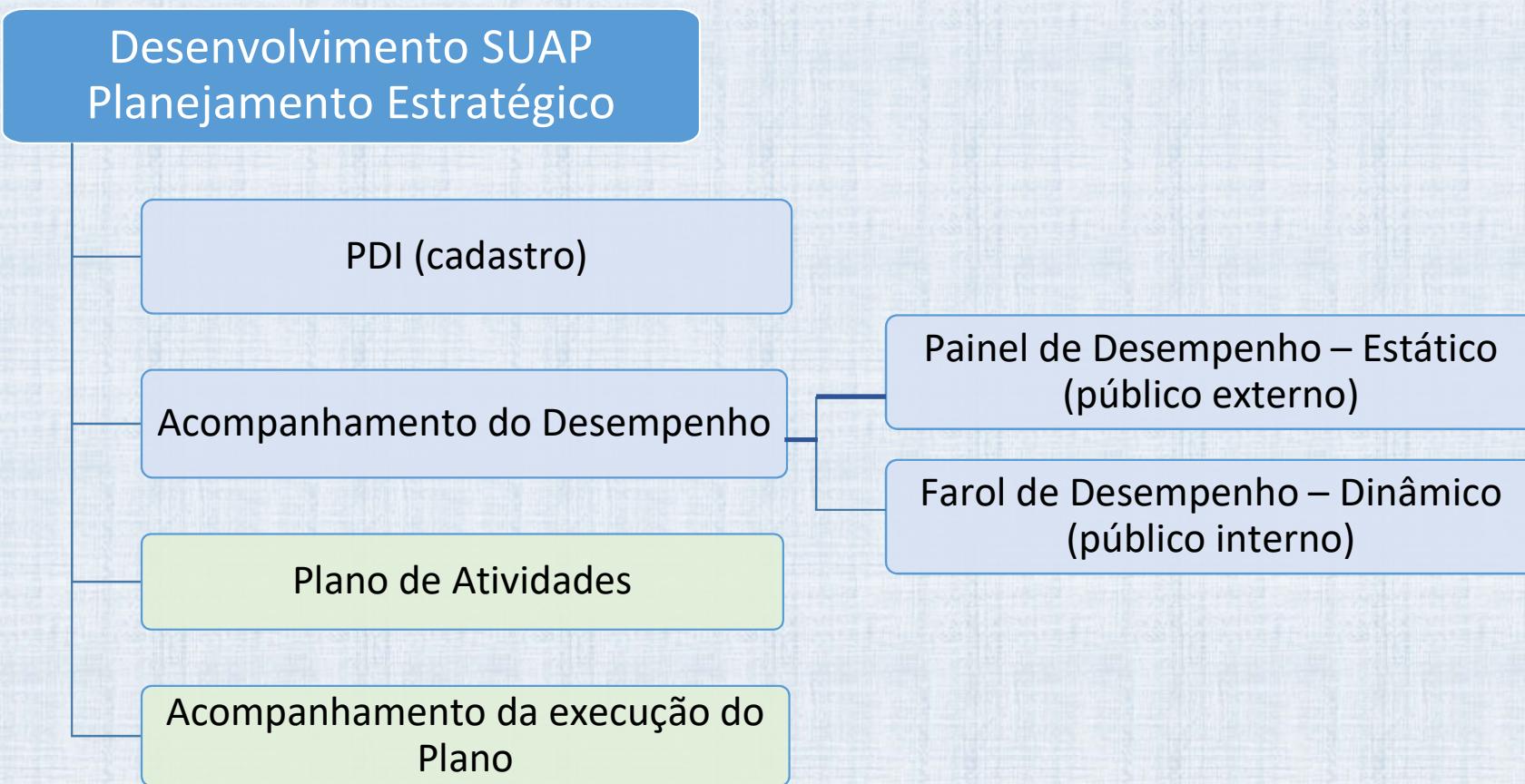
- São iniciativas que implicam em **mudança comportamental** da instituição
- Desenvolvem novas competências capazes de ajudar na **realização da missão e da visão** institucional
- Devem ajudar a **alcançar os objetivos** estratégicos

# Formulário referência do projeto

# Método de elaboração

- Capacitação - fundamentos de Projetos
- Oficina – primeira construção com Canvas
- Tutoria junto a gestores para alinhamento estratégico (PDI)
- Entrega: memorial descritivo + formulário referência → SUAP
- Produto final: 31 projetos estratégicos + 10 projetos “de rotinas”

# Ferramenta de apoio - concepção





# 1. Capacitação Geral em Monitoramento do PDI pelo SUAP

Fundamentos do BSC

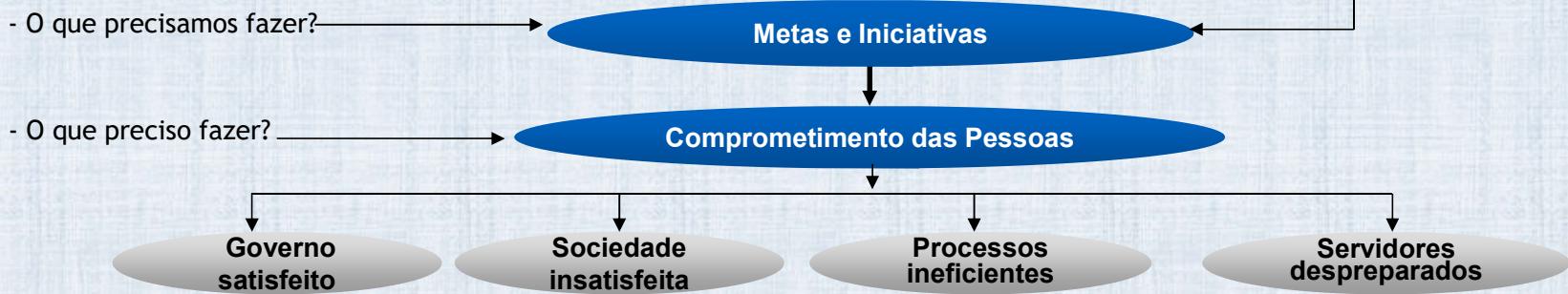
Fundamentos de Gestão de Projetos

→ **Modelo do PDI e Plano de Atividades**

P  
D  
I



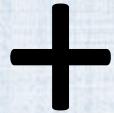
Buraco entre a Estratégia e Ação



# PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

# PDI

PESSOAS



OBJETIVOS



ORGANIZAÇÕES

# PDI - Conceito

É o documento que identifica a Instituição de Ensino, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver durante um período.

Fonte: MEC

# PDI - Importância

- Busca prever o horizonte e funcionamento da instituição durante o período de vigência do PDI
- Estabelece diretrizes para a elaboração de projetos e ações da instituição
- É a linha de base da instituição para o monitoramento e mensuração de seus objetivos e intenções durante o período

# PDI - Princípios

- **Transparência** em todas as etapas, ações e propostas de documentos elaborados, visando dar legalidade e legitimidade ao Plano
- **Envolvimento** dos segmentos interessados por meio da realização de eventos/atividades com a participação coletiva ou por representação
- **Elaboração** do PDI com base em diagnóstico interno e externo

# PDI - Princípios

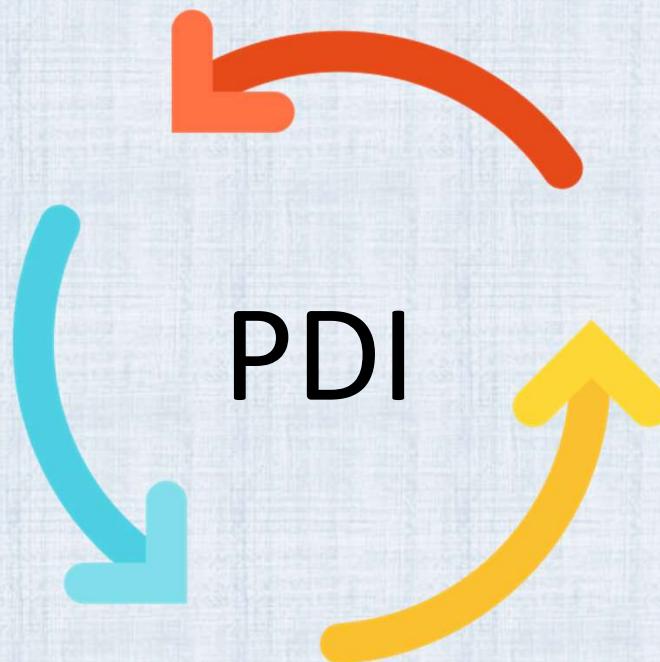
- Participação da comunidade através de ferramentas e eventos
- Comprometimento da equipe gestora institucional em todas as etapas, ações e atividades de elaboração do Plano
- Construção do PDI na perspectiva de processo de consolidação de identidade institucional e utilização do mesmo como instrumento de gestão

# PDI - Etapas de Elaboração

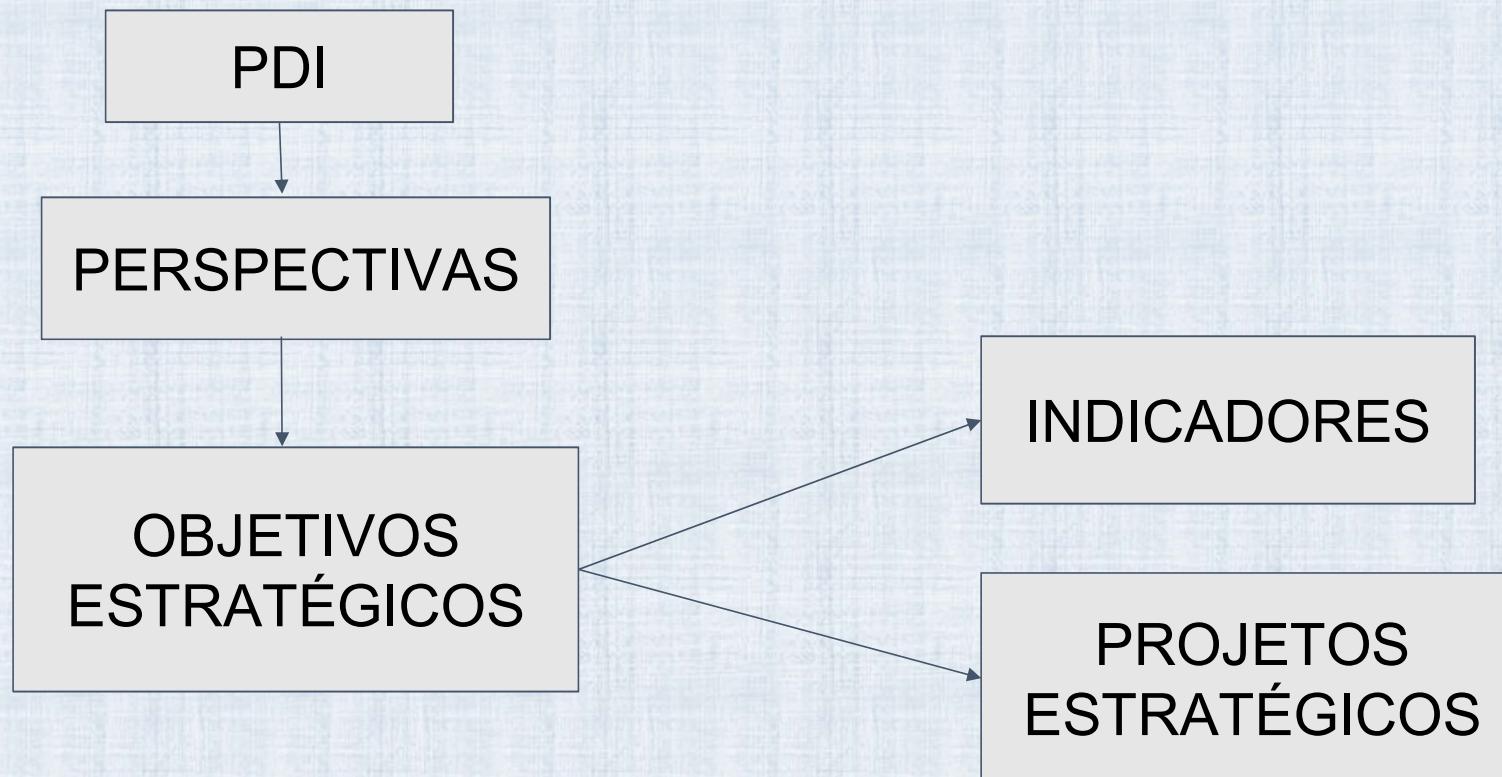
- Legislação
- Planejamento do PDI
- Diagnósticos Locais, através da coleta de sugestões
- Diagnóstico técnico para Mapa de Desempenho
- Preparação do documento
- Implantação do PDI

# PDI - Elaboração

Construção  
Participativa

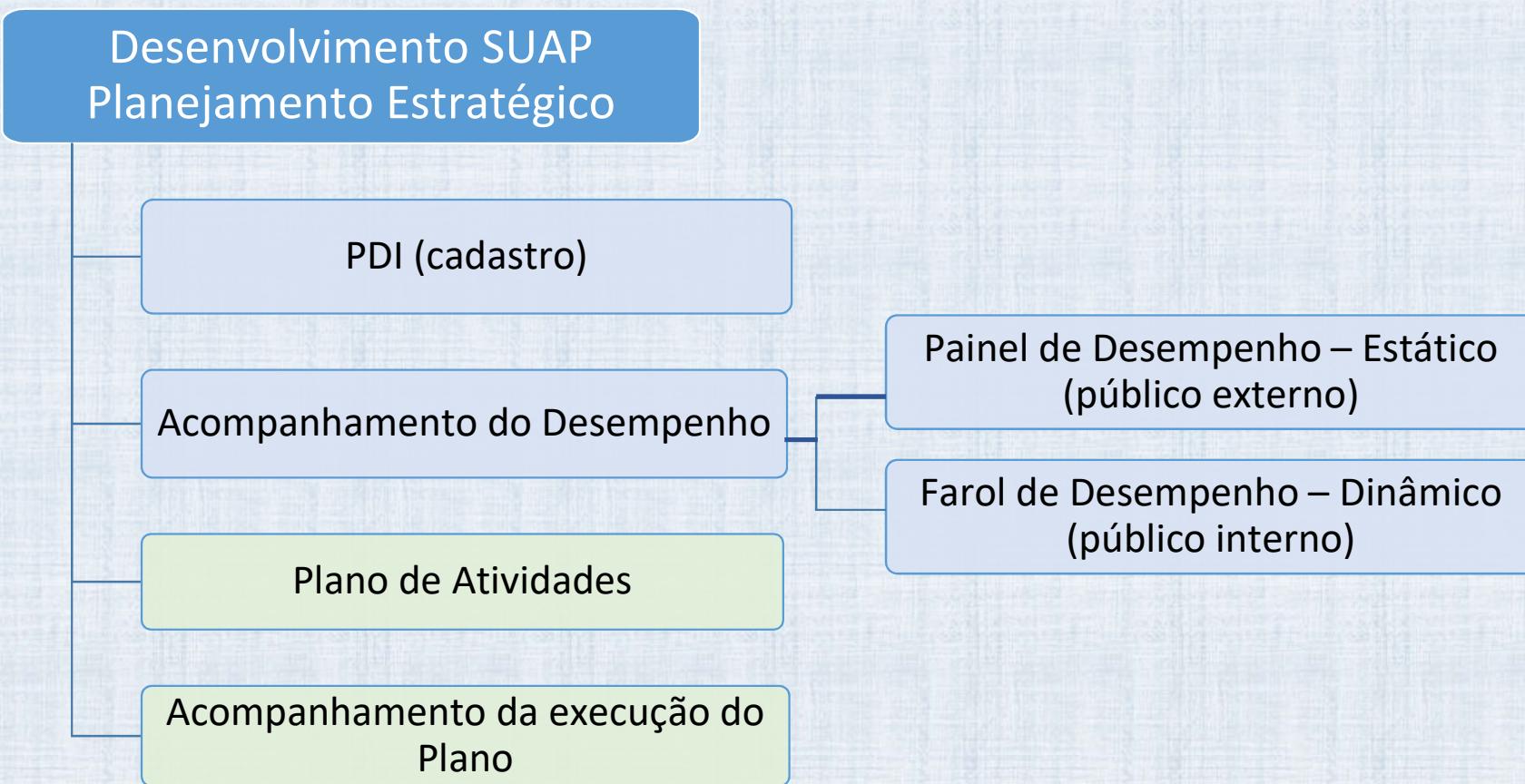


# PDI





# Ferramenta de apoio - concepção



# Plano de Atividades

# Plano de Atividades

O que é?

É o desdobramento anual do PDI, de **caráter tático**, no qual são detalhadas as atividades a serem desenvolvidas no âmbito dos projetos estratégicos para alcance dos objetivos do PDI. Além da descrição das atividades, no Plano, são definidos os valores necessários para financiá-las, de acordo com o orçamento disponibilizado.

# O que é o Plano de Atividades?

- Plano tático de periodicidade anual
- Desdobramento anual do PDI
- Execução via projetos
  - projetos estratégicos
  - projetos de rotinas
  - áreas gestoras de projeto
- Atividades executadas pelas Unidades Administrativas
- Monitoramento e gerenciamento pelos Gestores de Projeto

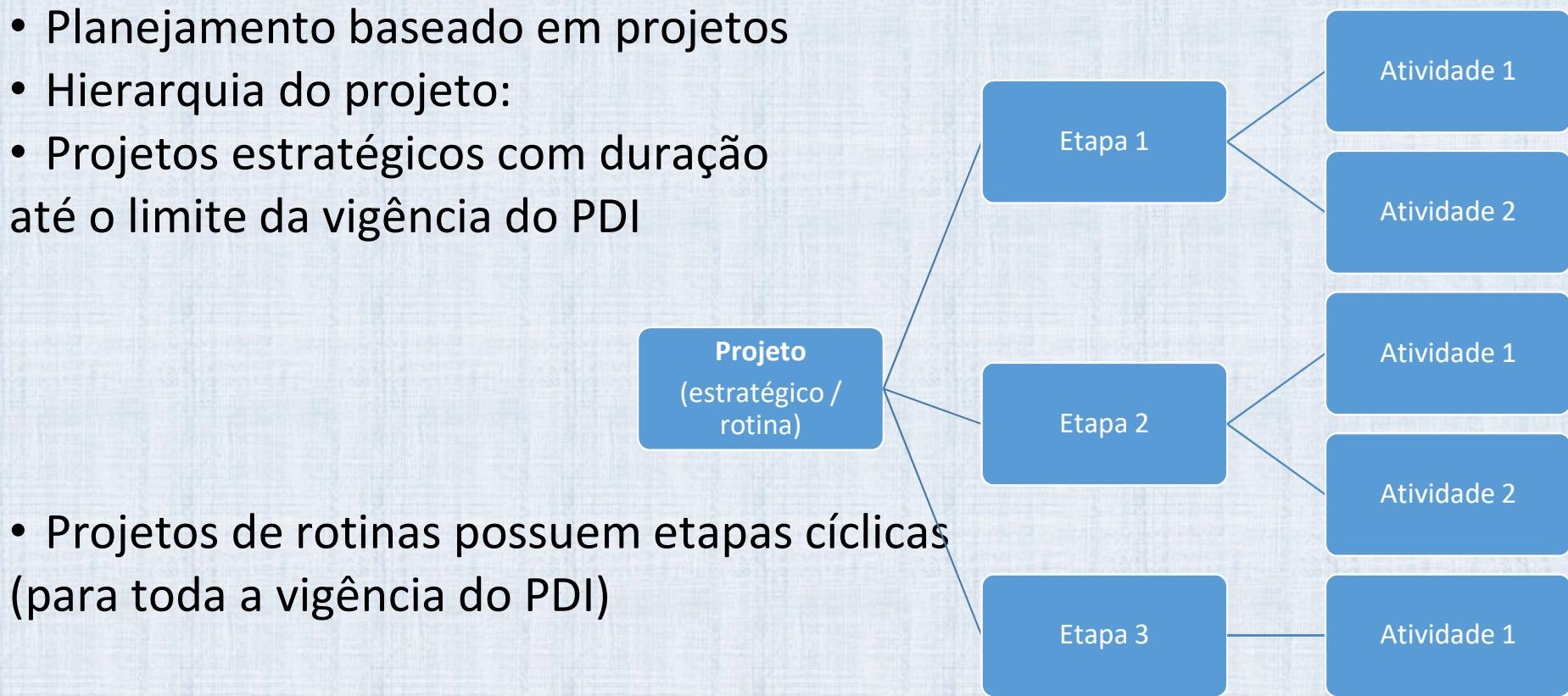


# Plano de Atividades - Objetivos

- Atingir os objetivos estratégicos com base em projetos estratégicos e as devidas atividades, etapas e setores envolvidos
- Estruturar o planejamento financeiro anual

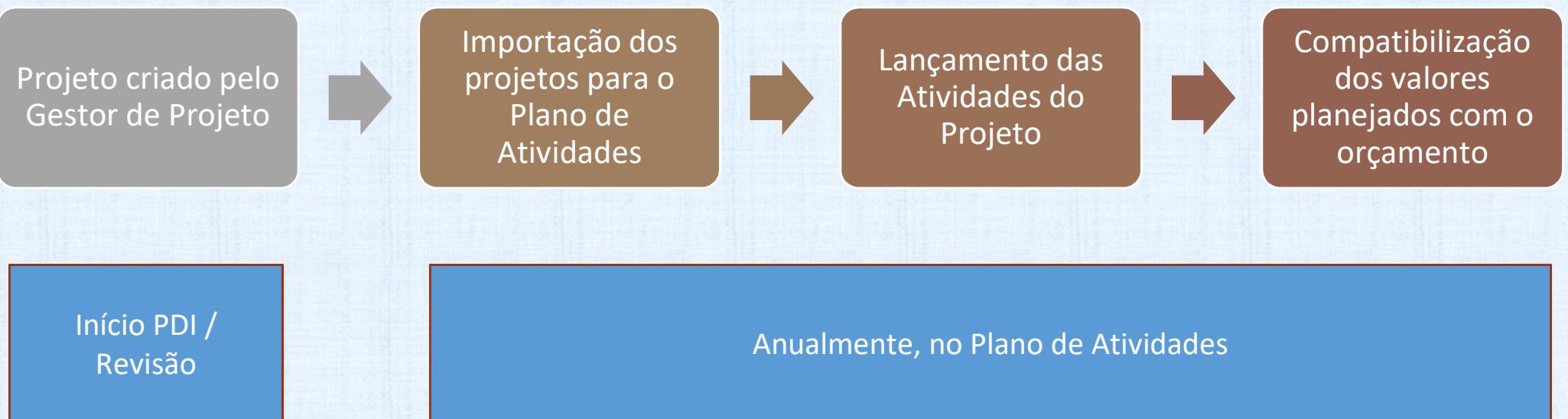
# Diretrizes básicas do planejamento

- Planejamento baseado em projetos
- Hierarquia do projeto:
- Projetos estratégicos com duração até o limite da vigência do PDI



- Projetos de rotinas possuem etapas cíclicas (para toda a vigência do PDI)

# Fluxo do SUAP



# Fases-Macro do Plano de Atividades

- Lançamento Pré-PLOA - Necessidades e Demandas
- Lançamento Pós-PLOA - Baseado em distribuição orçamentária

# Fases do Plano no SUAP

## PRÉ - PLOA

Fase 1 – Cadastro das origens de recurso

Fase 2 – Importação dos projetos para o Plano de Atividades anual

Fase 3 – Lançamento das atividades nas etapas dos projetos

# Fases do Plano no SUAP

## PÓS - PLOA

Fase 4 – Cadastro dos recursos orçamentários por projeto

Fase 5 – Compatibilização dos recursos por etapas / UA

Fase 6 – Compatibilização dos recursos entre atividades

# Farol de Desempenho

# Farol de Desempenho

O que é?

- Funcionalidade do SUAP para medir o desempenho institucional
- Possibilita o acompanhamento, por toda a comunidade, da realização dos objetivos estratégicos, por meio do resultado dos indicadores de desempenho do PDI
- Nível de alcance dos Objetivos Estratégicos ao longo do ano, com base no desempenho de seus indicadores

# Farol de Desempenho - Indicadores

Farol de Desempenho:

- São medidas de desempenho que visam aferir a **eficácia** da execução do PDI, sendo uma forma de mensurar o alcance dos objetivos estratégicos
- São formados por uma ou mais variáveis

# Farol de Desempenho

O Farol é uma identificação visual, que tem como função principal acompanhar os resultados alcançados a partir de um propósito definido, descrevendo o alcance da meta.

Assim, o farol indica visualmente a situação, através de cores:

- Verde - Alcançado
- Amarelo - Parcialmente alcançado
- Vermelho - Não alcançado
- Cinza - Não se aplica/ meta indefinida

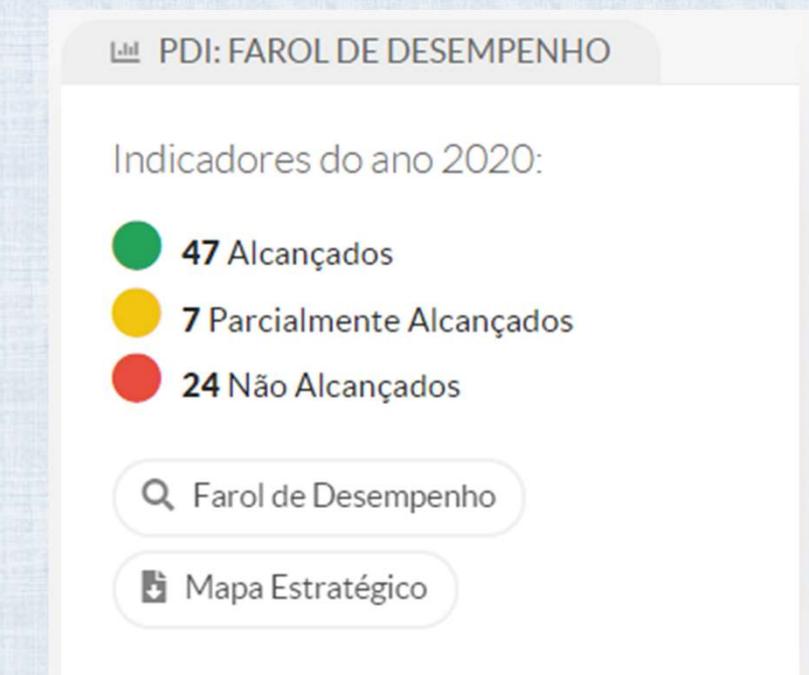
# Farol de Desempenho

## PRINCIPAIS DIFICULDADES DOS GESTORES

- Desconexão entre os módulos do SUAP e o Modelo do Relatório de Gestão;
- Metas e indicadores difíceis de serem mensurados
- Acompanhamento da execução é “estático”;
- Sem uma faixa de continuum das ações (podem ser “esquecidas”)

# Farol de Desempenho

- Monitoramento trimestral do PDI
- Sinalização visual do desempenho institucional através do resultado dos indicadores
- Disponível no SUAP para consulta
  - Comunidade interna: tela inicial SUAP
  - Comunidade externa: acesso menu externo SUAP



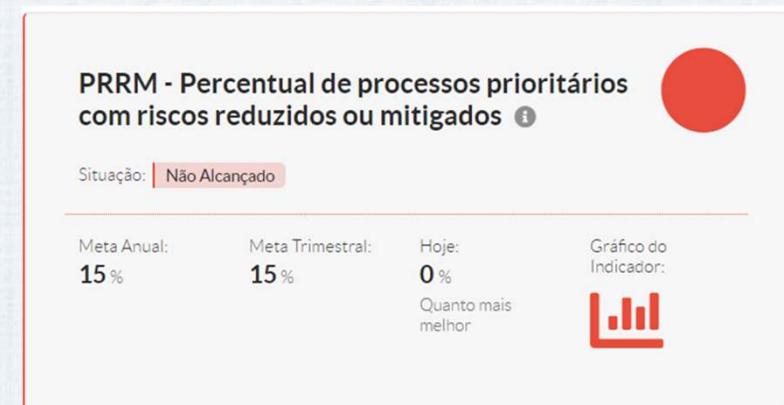
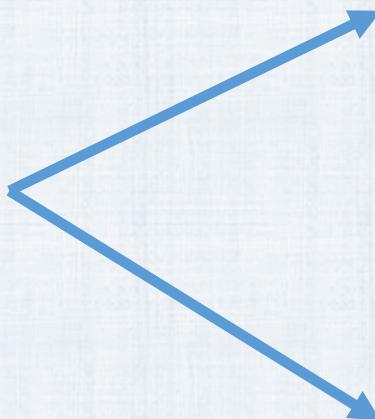
# Farol de Desempenho

Solução de Gerenciamento:

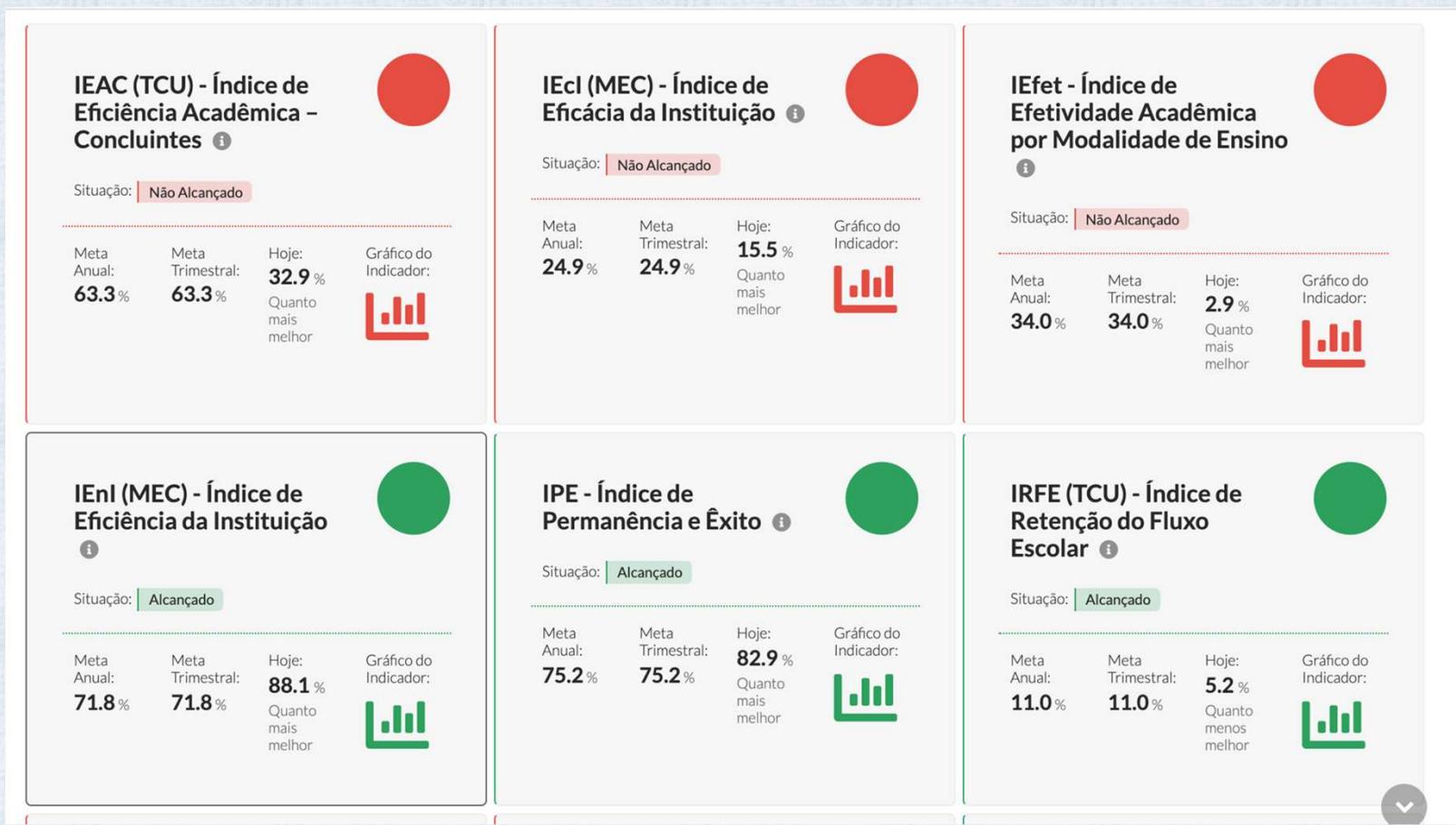
- Desenvolvido no SUAP – solução customizada de gerenciamento
- Integração entre planejamento, execução e acompanhamento
- Visão pública e visão interna do farol de desempenho
- Principais métricas de avaliação num único local, de forma automática
- Interface descomplicada
- **PDI vivo:** aproximação do PDI com a comunidade interna e externa
- Transparência



# Gestão: OE e indicadores



# Farol de Desempenho

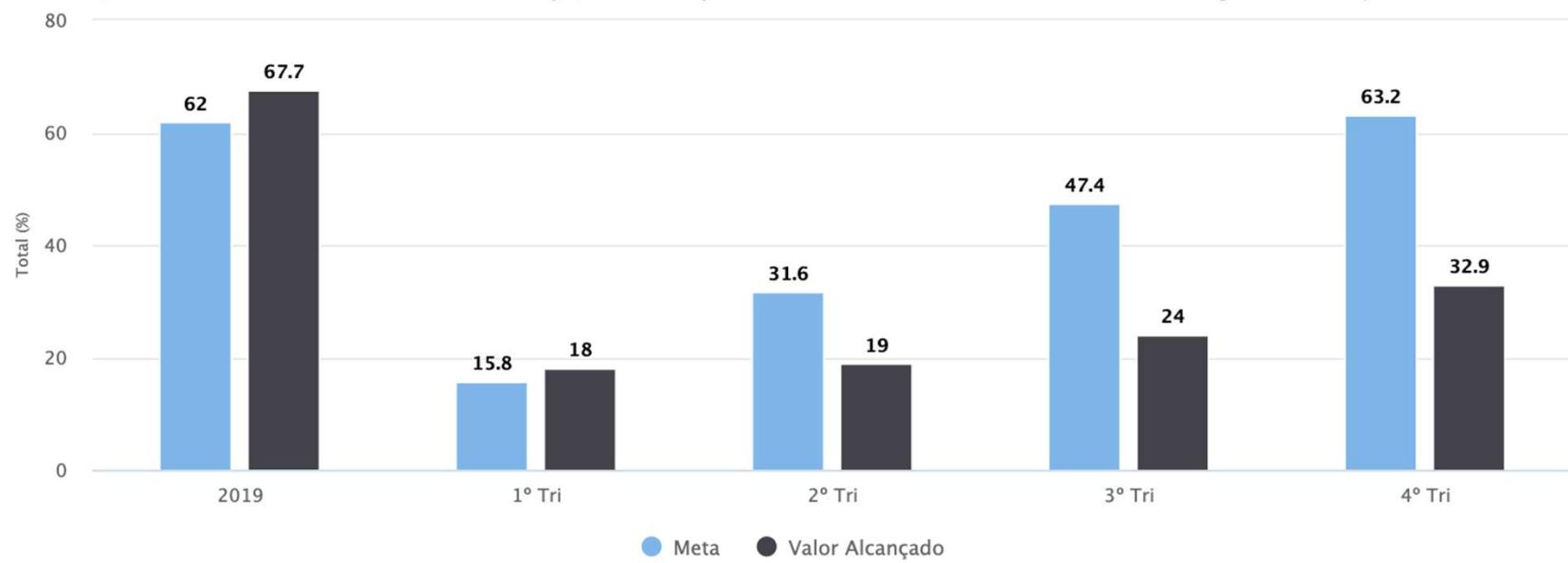


# Farol de Desempenho

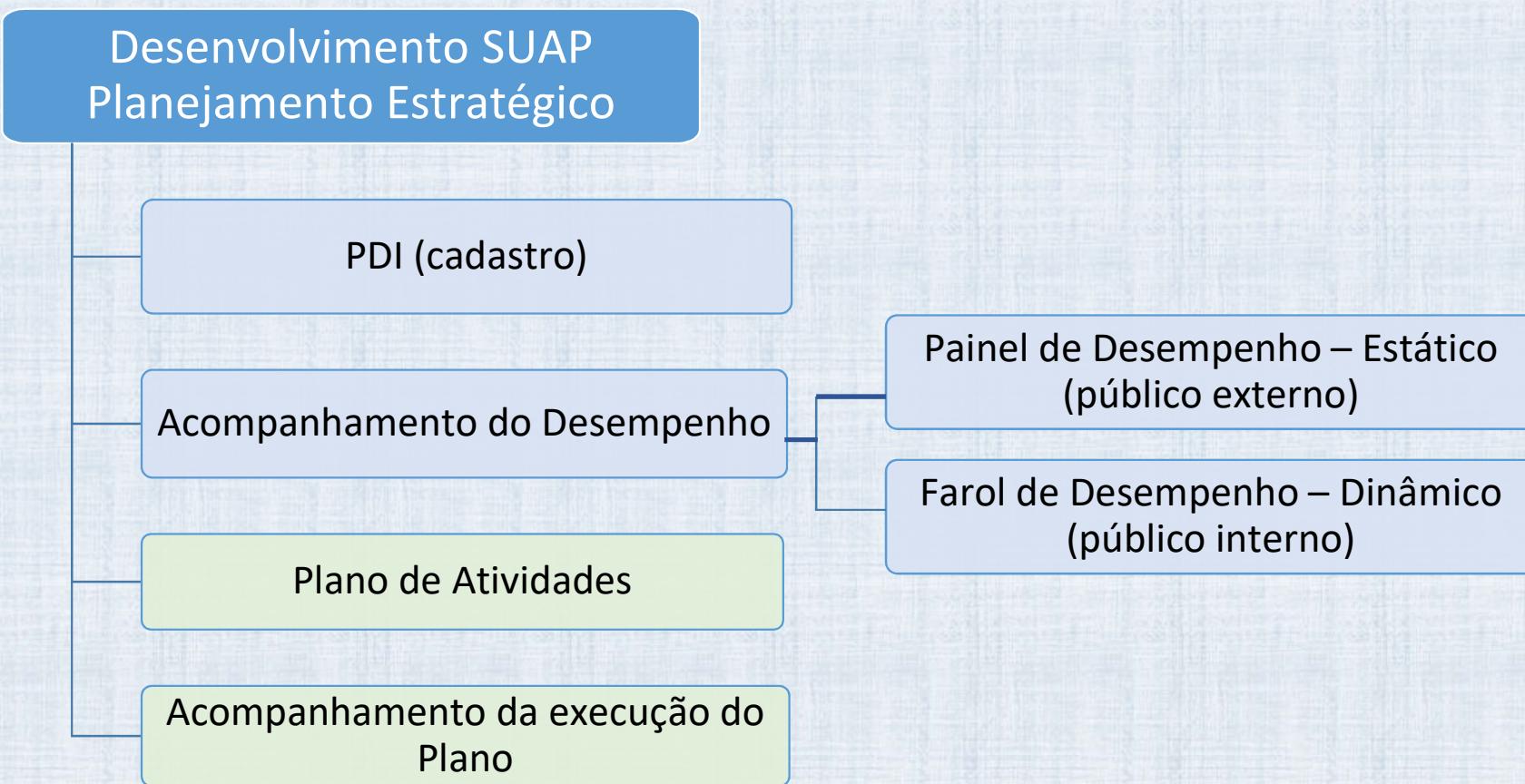
## Gráfico

### Índice de Eficiência Acadêmica – Concluintes

Quantificar a eficiência das ofertas educacionais da Instituição, através da relação entre o número de alunos concluintes e o número de alunos ingressantes nas respectivas turmas.



# Ferramenta de apoio - concepção



## Composição do PDI

Perspectivas    **Objetivos Estratégicos**    Projetos Estratégicos    Unidades Gestoras

Todas as Perspectivas    ES    PA    GI    OR

ES - ESTUDANTES E SOCIEDADE

ES1 - Elevar a permanência e o êxito dos discentes dos cursos ofertados

#	Indicador	Relevância	Metas								
			2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
1	Índice de Eficiência Acadêmica – Concluintes	↑ 15%	62.0 Q	63.3 Q	64.5 Q	64.6 Q	65.9 Q	66.5 Q	67.2 Q	67.9 Q	
2	Relação Concluintes/Aluno	↑ 15%	34.0 Q	34.7 Q	35.4 Q	36.0 Q	36.7 Q	37.1 Q	37.5 Q	37.9 Q	
3	Índice de Retenção do Fluxo Escolar	↓ 15%	11.0 Q	11.0 Q	10.8 Q	10.6 Q	10.5 Q	10.4 Q	10.2 Q	10.1 Q	
4	Taxa de Conclusão (por modalidade de ensino)	↑ 2%	17.5 Q	18.4 Q	19.1 Q	20.4 Q	21.4 Q	21.8 Q	22.3 Q	23.	
5	Taxa de Evasão (por modalidade de ensino)	↓ 20%	11.8 Q	11.5 Q	11.2 Q	10.9 Q	10.7 Q	10.4 Q	10.2 Q	9.9	

## SUAP

Módulo Planejamento Estratégico

Funcionalidade: PDI

Tela: Visual OE e Indicadores associados

### Farol de Desempenho - Objetivo Estratégico PA1

FILTROS:

Ano: 2020    Campus: -----

» O que compõe o Indicador?

▼ Legenda dos Indicadores

Legenda: ● Não alcançado ● Parcialmente alcançado ● Alcançado ● Não informado/Não se aplica

▼ Indicadores

8 indicadores.



**SUAP**  
 Módulo Planejamento Estratégico  
 Funcionalidade: Farol de Desempenho  
 Tela: Visual indicadores do OE PA1



Dúvidas??