

---

# Avaliação Institucional

---



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO  
PARCIAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL

20  
19



---

# Avaliação Institucional

---



BELO HORIZONTE, MARÇO DE 2020

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO  
PARCIAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL

20  
19

CPA@IFMG.IFMG.EDU.BR

---

AV. PROF. MÁRIO WERNECK, Nº 2590, BAIRRO BURITIS,  
BELO HORIZONTE, CEP 30575-180, ESTADO DE MINAS GERAIS

---

TRIÊNIO ————— 2018 ————— 2020

---

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Jair Messias Bolsonaro

**MINISTRO DA EDUCAÇÃO**

Abraham Bragança de Vasconcellos Weintraub

**SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

Ariosto Antunes Culau

**REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS**

Kléber Gonçalves Glória

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**

Leandro Antônio da Conceição

**PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS**

Olímpia de Sousa Marta

**PRÓ-REITOR DE ENSINO**

Carlos Henrique Bento

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

Fernando Gomes Braga

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO**

Carlos Bernardes Rosa Júnior

**DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Adriano Olímpio Tonelli

**DIRETORA DE COMUNICAÇÃO**

Virgínia Graziela Fonseca Barbosa

**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Wilson José Vieira da Costa

**DIRETOR PRÓ-TEMPORE DO CAMPUS ARCOS**

Charles Martins Diniz

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS BAMBUÍ**

Rafael Bastos Teixeira

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS BETIM**

Welinton La Fontaine Lopes

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS CONGONHAS**

Robert Cruzoaldo Maria

**DIRETOR PRÓ-TEMPORE DO CAMPUS AVANÇADO CONSELHEIRO****LAFAIETE**

Rodrigo de Andrade Reis

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS FORMIGA**

Washington Santos da Silva

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS GOVERNADOR VALADARES**

Willerson Custódio da Silva

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS IBIRITÉ**

Oiti José de Paula

**DIRETOR PRÓ-TEMPORE DO CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

Alex de Andrade Fernandes

**DIRETOR PRÓ-TEMPORE DO CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO**

Daniel Delfino França Fonseca

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS OURO BRANCO**

Lawrence de Andrade Magalhães Gomes

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS OURO PRETO**

Reginato Fernandes dos Santos

**DIRETOR PRÓ-TEMPORE DO CAMPUS AVANÇADO PIUMHI**

Humberto Coelho de Melo

**DIRETOR PRÓ-TEMPORE DO CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

Leonardo de Paiva Barbosa

**DIRETORA GERAL DO CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

Maria das Graças de Oliveira

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS SABARÁ**

Daniel Neves Rocha

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS SANTA LUZIA**

Wemerton Luís Evangelista

**DIRETOR GERAL DO CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

José Roberto de Paula

RELATÓRIO  
PARCIAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL



# ÍNDICE DE FIGURAS, GRÁFICOS, QUADROS E TABELAS

---

## FIGURAS

---

**FIGURA 1** – DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES DO IFMG NO TERRITÓRIO MINEIRO

**FIGURA 2** – ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

**FIGURA 3** – ESCALA DE REGISTRO DAS RESPOSTAS DA AVALIAÇÃO

**FIGURA 4** – CATEGORIAS DE RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

**FIGURA 5** – ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO

**FIGURA 6** – ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

**FIGURA 7** – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO IFMG 2019

**FIGURA 8** – PEÇA DA CAMPANHA DA AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL 2019

**FIGURA 9** – PEÇA DA CAMPANHA DA AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL 2019

**FIGURA 10** – EIXOS A SEREM AVALIADOS NA AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL 2019

**FIGURA 11** – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

**FIGURA 12** – MEMBROS DA COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 13** – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA

AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 14** – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA

AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 15** – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA

AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 16** – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA

AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 17** – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA AUTOAVALIAÇÃO

2019

**FIGURA 18** – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA

AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 19** – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA

AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 20** – BANNER/CARTAZ IMPRESSO PARA A CAMPANHA DE AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 21** – BANNER ROTATIVO DA AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 22** – BANNER ROTATIVO/PORTAL DO IFMG 2019

**FIGURA 23** – 1ª PARTE DA NOTÍCIA NO SITE DO IFMG SOBRE A

AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 24** – 2ª PARTE DA NOTÍCIA NO SITE DO IFMG SOBRE A

AUTOAVALIAÇÃO 2019

**FIGURA 25** – NOTÍCIA EM REDE SOCIAL SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO

2019

**FIGURA 26** – NOTÍCIA EM REDE SOCIAL SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO

2019

**FIGURA 27** – NOTÍCIA EM REDE SOCIAL SOBRE DIVULGAÇÃO

DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2018 E DIVULGAÇÃO DA

AUTOAVALIAÇÃO 2019

---

## GRÁFICOS

---

**GRÁFICO 1** – PÚBLICO RESPONDENTE

**GRÁFICO 2** – SEXO DOS RESPONDENTES

**GRÁFICO 3** – COR/RAÇA/ETNIA DOS RESPONDENTES

**GRÁFICO 4** – FAIXA ETÁRIA DOS RESPONDENTES

**GRÁFICO 5** – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS TÉCNICOS POR FORMA DE OFERTA

**GRÁFICO 6** – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS SUPERIORES POR MODALIDADE

**GRÁFICO 7** – TEMPO DE SERVIÇO DOS SERVIDORES RESPONDENTES

**GRÁFICO 8** – ESCOLARIDADE DOS SERVIDORES RESPONDENTES

**GRÁFICO 9** – CONHECIMENTO DOS RESPONDENTES SOBRE DOCUMENTOS INTERNOS DO IFMG

**GRÁFICO 10** – INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

**GRÁFICO 11** – MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

**GRÁFICO 12** – COERÊNCIA ENTRE CURSOS E ATIVIDADES OFERTADOS E AS DEMANDAS LOCAIS

**GRÁFICO 13** – PROGRAMAS E AÇÕES DE ENSINO (ORIENTAÇÃO E APOIO PEDAGÓGICO, MONITORIA, TUTORIA, ETC)

**GRÁFICO 14** – PROGRAMAS E AÇÕES DE PESQUISA (INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, ETC)

**GRÁFICO 15** – PROGRAMAS E AÇÕES DE EXTENSÃO (PROJETOS, EMPRESA JÚNIOR, ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS, ETC)

**GRÁFICO 16** – PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)

**GRÁFICO 17** – OFERTA DE CURSOS SEMIPRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

**GRÁFICO 18** – OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)

**GRÁFICO 19** – PROMOÇÃO DE EVENTOS E ATIVIDADES CIENTÍFICAS, ARTÍSTICAS, ESPORTIVAS E CULTURAIS

**GRÁFICO 20** – AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO E À PROMOÇÃO DO ÊXITO ESCOLAR

**GRÁFICO 21** – PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA OFERTA DE ESTÁGIOS

**GRÁFICO 22** – USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

**GRÁFICO 23** – CANAIS DE COMUNICAÇÃO DE RELACIONAMENTO – TRANSMITIR/RECEBER INFORMAÇÕES COM O IFMG. EX. REDES SOCIAIS/FALE CONOSCO PORTAL/TELEFONE/E-MAIL

**GRÁFICO 24** – CANAIS DE EXPOSIÇÃO DA MARCA DO IFMG. EX. SINALIZAÇÕES INTERNAS OU EXTERNAS/EVENTO E FEIRA/MATERIAL IMPRESSO E CARTAZ

**GRÁFICO 25** – CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO. EX. NOTÍCIAS EM JORNAIS, TV, RÁDIO, SITES E PORTAL INSTITUCIONAL

**GRÁFICO 26** – A INFORMAÇÃO ENTREGUE AOS USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO É COMPLETA, CLARA E ÁGIL

**GRÁFICO 27** – DIVULGAÇÃO DO VESTIBULAR E PROCESSOS SELETIVOS

**GRÁFICO 28** – ATUAÇÃO DA OUVIDORIA

**GRÁFICO 29** – ASSISTÊNCIA AO ALUNO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (OFERTA DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS, ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, ETC)

**GRÁFICO 30** – SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO (SOCIAL, PSICOLÓGICO, PEDAGÓGICO, ASSISTÊNCIA À SAÚDE, SEGURO ESCOLAR, ETC)

---

## GRÁFICOS

---

**GRÁFICO 31** – OFERTA DE BOLSAS ACADÊMICAS E APOIO FINANCEIRO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E VISITAS TÉCNICAS

**GRÁFICO 32** – INCLUSÃO, APOIO E ACOMPANHAMENTO DO ALUNO COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS

**GRÁFICO 33** – IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRÊMIOS E CENTROS ACADÊMICOS

**GRÁFICO 34** – ATENDEM ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS

**GRÁFICO 35** – APRESENTA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, CONFORTO E DISPONIBILIDADE DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**GRÁFICO 36** – APRESENTA FLEXIBILIDADE RELACIONADA ÀS CONFIGURAÇÕES ESPACIAIS, OPORTUNIZANDO DISTINTAS SITUAÇÕES DE ENSINO–APRENDIZAGEM

**GRÁFICO 37** – POSSUEM OUTROS RECURSOS CUJA UTILIZAÇÃO É COMPROVADAMENTE EXITOSA

**GRÁFICO 38** – APRESENTAM NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA

**GRÁFICO 39** – APRESENTAM CONFORTO, MANUTENÇÃO PERIÓDICA E SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO

**GRÁFICO 40** – DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

**GRÁFICO 41** – POSSUEM QUANTIDADE DE INSUMOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTO CONDIZENTES COM OS ESPAÇOS FÍSICOS E O NÚMERO DE VAGAS

**GRÁFICO 42** – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS

**GRÁFICO 43** – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO EM QUANTIDADE DE EXEMPLARES DE ACORDO COM AS VAGAS OFERTADAS

**GRÁFICO 44** – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO E ATUALIZADO CONSIDERANDO A NATUREZA E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS

**GRÁFICO 45** – O ESPAÇO DA BIBLIOTECA APRESENTA CONFORTO ADEQUADO ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

**GRÁFICO 46** – BANHEIROS

**GRÁFICO 47** – ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFEITÓRIO)

**GRÁFICO 48** – AUDITÓRIOS

**GRÁFICO 49** – QUADRAS

**GRÁFICO 50** – SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO À INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)

**GRÁFICO 51** – SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONECTA, ETC)

**GRÁFICO 52** – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA

**GRÁFICO 53** – CONDIÇÕES FÍSICAS DO SETOR (VENTILAÇÃO, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, MOBILIÁRIO, LIMPEZA)

**GRÁFICO 54** – DISPONIBILIDADE DE MATERIAL DE CONSUMO NO SETOR (PAPEL, CANETA, TONER, GRAMPO, ETC)

**GRÁFICO 55** – VIABILIZA AS AÇÕES ACADÊMICAS, COMO PLANEJAMENTO DIDÁTICO–PEDAGÓGICO

**GRÁFICO 56** – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS

**GRÁFICO 57** – POSSUI RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**GRÁFICO 58** – GARANTE PRIVACIDADE PARA USO DOS RECURSOS, PARA O ATENDIMENTO A DISCENTES E ORIENTANDOS

**GRÁFICO 59** – HÁ SEGURANÇA PARA A GUARDA DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS PESSOAIS

---

## QUADROS

---

**QUADRO 1** – COMPOSIÇÃO DA CPA CENTRAL – REITORIA

**QUADRO 2** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO  
ARCOS

**QUADRO 3** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS BAMBUÍ

**QUADRO 4** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS BETIM

**QUADRO 5** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS CONGONHAS

**QUADRO 6** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO  
CONSELHEIRO LAFAIETE

**QUADRO 7** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS FORMIGA

**QUADRO 8** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS  
GOVERNADOR VALADARES

**QUADRO 9** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS IBIRITÉ

**QUADRO 10** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO  
IPATINGA

**QUADRO 11** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO  
ITABIRITO

**QUADRO 12** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS OURO  
BRANCO

**QUADRO 13** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS OURO PRETO

**QUADRO 14** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO  
PIUMHI

**QUADRO 15** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO  
PONTE NOVA

**QUADRO 16** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS RIBEIRÃO  
DAS NEVES

**QUADRO 17** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS SABARÁ

**QUADRO 18** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS SANTA  
LUZIA

**QUADRO 19** – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS SÃO JOÃO  
EVANGELISTA

**QUADRO 20** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DISCENTES

**QUADRO 21** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DOCENTES

**QUADRO 22** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – TÉCNICO–ADMINISTRATIVOS

**QUADRO 23** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DISCENTES

**QUADRO 24** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADzÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DOCENTES

**QUADRO 25** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – TÉCNICO–ADMINISTRATIVOS

**QUADRO 26** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – COMUNIDADE EXTERNA

**QUADRO 27** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DISCENTES

**QUADRO 28** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DOCENTES

**QUADRO 29** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS  
ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – TÉCNICO–ADMINISTRATIVOS

**QUADRO 30** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA –  
DIMENSÃO 7 – DISCENTES

**QUADRO 31** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA –  
DIMENSÃO 7 – DOCENTES

**QUADRO 32** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA –  
DIMENSÃO 7 – DISCENTES

**QUADRO 33** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA –  
DIMENSÃO 7 – DOCENTES

**QUADRO 34** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA –  
DIMENSÃO 7 – DISCENTES

**QUADRO 35** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA –  
DIMENSÃO 7 – DOCENTES

**QUADRO 36** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA –  
DIMENSÃO 7 – DISCENTES

---

## QUADROS

---

**QUADRO 37** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

**QUADRO 38** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICO–ADMINISTRATIVOS

**QUADRO 39** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

**QUADRO 40** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

**QUADRO 41** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICO–ADMINISTRATIVOS

**QUADRO 42** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

**QUADRO 43** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICO–ADMINISTRATIVOS

**QUADRO 44** – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

**QUADRO 45** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA

**QUADRO 46** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ARCOS

**QUADRO 47** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ

**QUADRO 48** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BETIM

**QUADRO 49** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONGONHAS

**QUADRO 50** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO CONSELHEIRO LAFAIETE

**QUADRO 51** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA

**QUADRO 52** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

**QUADRO 53** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS IBIRITÉ

**QUADRO 54** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA

**QUADRO 55** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO

**QUADRO 56** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO PRETO

**QUADRO 57** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI

**QUADRO 58** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA

**QUADRO 59** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

**QUADRO 60** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SABARÁ

**QUADRO 61** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA

**QUADRO 62** – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA

**QUADRO 63** – CRONOGRAMA PARA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DA CPA – 2019

**QUADRO 64** – FORMAÇÃO CONTINUADA DOS MEMBROS DA CPA

**QUADRO 65** – VISITAS AOS CAMPI E VISITAS EXTERNAS

**QUADRO 66** – ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES

---

## TABELAS

---

**TABELA 1** – OFERTA FORMATIVA DO IFMG POR ÁREA DO  
CONHECIMENTO/EIXO TECNOLÓGICO

**TABELA 2** – OFERTA FORMATIVA DO IFMG EM NÍVEIS E  
MODALIDADES

**TABELA 3** – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DISCENTES DO  
IFMG

**TABELA 4** – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DOCENTES DO  
IFMG

**TABELA 5** – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES TÉCNICO–  
ADMINISTRATIVOS DO IFMG

**TABELA 6** – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DA COMUNIDADE  
EXTERNA

# SIGLAS

---

---

<b>CAPES</b>	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
<b>CEFET</b>	Centro Federal de Educação Tecnológica
<b>CEFET's</b>	Centros Federais de Educação Tecnológica
<b>CEFET–MG</b>	Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
<b>CEFET–RJ</b>	Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro
<b>CIEE</b>	Centro de Integração Empresa–Escola
<b>CNPq</b>	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
<b>CONAES</b>	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
<b>CPA</b>	Comissão Própria de Avaliação
<b>CPA's</b>	Comissões Próprias de Avaliação
<b>DA</b>	Diretório Acadêmico
<b>DAES</b>	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
<b>DDI</b>	Diretoria de Tecnologia da Informação
<b>DIRCOM</b>	Diretoria de Comunicação
<b>DTI</b>	Diretoria de Tecnologia da Informação
<b>EAD</b>	Educação a Distância
<b>EPTNM</b>	Educação Profissional Técnica de Nível Médio
<b>FIC</b>	Formação Inicial e Continuada
<b>IES</b>	Instituição de Educação Superior
<b>IFMG</b>	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais
<b>INEP</b>	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
<b>NAE</b>	Núcleo de Apoio Educacional
<b>NAPNEE</b>	Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas
<b>PEI</b>	Procuradoria Educacional Institucional
<b>PDI</b>	Plano de Desenvolvimento Institucional

---

---

<b>PIBIC</b>	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica
<b>PIBIC JR</b>	Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica Júnior
<b>PIBITI</b>	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
<b>PIBEX</b>	Programa Institucional de Bolsas de Extensão
<b>PROAP</b>	Pró-Reitoria de Administração e Planejamento
<b>PROEN</b>	Pró-Reitoria de Ensino
<b>PROEX</b>	Pró-Reitoria de Extensão
<b>PROFEPT</b>	Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica
<b>PROGEP</b>	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
<b>RFEPECT</b>	Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
<b>SERES</b>	Secretaria de Regulação da Educação Superior
<b>SINAES</b>	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
<b>SINE</b>	Sistema Nacional de Emprego
<b>SUAP</b>	Sistema Unificado de Administração Pública
<b>TAE's</b>	Técnico-Administrativos em Educação
<b>TCCs</b>	Trabalhos de Conclusão de Curso
<b>TED</b>	Termo de Execução Descentralizada
<b>UAB</b>	Universidade Aberta do Brasil
<b>UAI</b>	Unidade de Atendimento Integrado
<b>UNED</b>	Unidade de Ensino Descentralizada
<b>UTFPR</b>	Universidade Tecnológica Federal do Paraná

## 01

### CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

VISÃO

VALORES

## 02

### A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

COMPOSIÇÃO DA CPA

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CENTRAL

COMPOSIÇÃO DAS COMISSÕES PRÓPRIAS DE AVALIAÇÃO LOCAIS

## 03

### A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG

METODOLOGIA

TIPO DE PESQUISA

PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

DIMENSÕES E EIXOS DA AUTOAVALIAÇÃO

PROCESSO AVALIATIVO

PARTICIPANTES

MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

LIMITAÇÕES DURANTE O PERÍODO DE AVALIAÇÃO

# 04

## ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS

PERFIL DOS RESPONDENTES

ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXO

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

ANÁLISE GERAL DO EIXO

RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

ANÁLISE GERAL DO EIXO

RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

QUADRO DIAGNÓSTICO GERAL

QUADRO DIAGNÓSTICO POR CAMPUS

AGENDA DE TRABALHO REFERENTE AO RELATÓRIO  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019

# 05

## METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020

AÇÕES PREVISTAS

META 1: PROMOVER A FORMAÇÃO CONTINUADA DOS MEMBROS DA CPA

META 2: PROMOVER VISITAS AOS CAMPI E VISITAS EXTERNAS

META 3: ACOMPANHAR AS AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES  
DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO, COM DESENVOLVIMENTO  
DE POLÍTICAS DE ADEQUAÇÃO DE DESEMPENHO

DESAFIOS

INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS

---

---

# 06 CONSIDERAÇÕES FINAIS

## \* REFERÊNCIAS

---

# APRESENTAÇÃO

---

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), Central e Locais, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG), desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

De acordo com o SINAES, há um total de dez dimensões a serem avaliadas. O presente relatório é composto por três etapas, sendo cada uma delas correspondente a um ano do triênio 2018-2020. Assim, para cada etapa, organizou-se as dimensões, com seus respectivos eixos a serem analisados, com o intuito de que, ao término de três anos, todas as dimensões previstas pelo SINAES tenham sido avaliadas.

Dessa forma, o relatório geral do IFMG será constituído por relatórios parciais<sup>1</sup>, nos quais os eixos 2 (dimensões 1 e 3) e 4 (dimensões 5, 6 e 10) constam na avaliação parcial realizada no ano de 2018; os eixos 3 (dimensões 2, 4 e 9) e 5 (dimensão 7) constarão na avaliação de 2019; e o eixo 1 (dimensão 8) constará no ano de 2020, concomitantemente à Consolidação do Relatório Integral.

<sup>1</sup>Cabe destacar que a divisão dos eixos levou em consideração a afinidade existente entre suas dimensões e o calendário de ações e políticas institucionais, como as atualizações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

# 01 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

VISÃO

VALORES



## 1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Em 2008, a Lei nº 11.892 instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPCT) e criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, classificados como “instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino” (BRASIL, 2008).

Ao todo, trinta e oito Institutos Federais decorrentes da aglutinação dos antigos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFETs), a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), o Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET-MG) e o Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro (CEFET-RJ), as Escolas Técnicas vinculadas às Universidades Federais e o Colégio Pedro II passaram a compor a RFEPCT.

O IFMG é resultante da união entre o Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET) de Bambuí, a Unidade de Ensino Descentralizada (UNED) Formiga, o CEFET Ouro Preto, a UNED Congonhas e a Escola Agrotécnica Federal de São João Evangelista, instituições, à época, cinquentenárias e já protagonistas da educação profissional em suas regiões de atuação.

Ao longo da última década, o IFMG vivenciou uma expansão<sup>1</sup> volumosa, com a implantação do *campus* Governador Valadares (2009); *campi* Betim, Ribeirão das Neves e Sabará (2010); *campus* Ouro Branco (2011); *campi* Itabirito, Piumhi, Ponte Nova (avançados) e Santa Luzia (2014); *campus* avançado Conselheiro Lafaiete e Polo de Inovação Formiga (2015); *campi* avançados Arcos e Ipatinga (2016); *campus* Ibirité (2018).

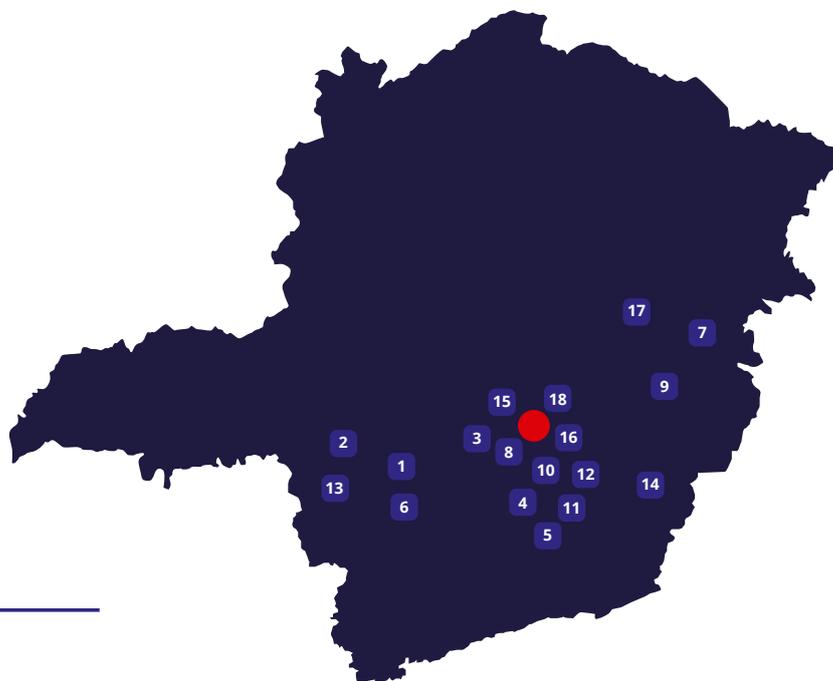
Atualmente, com dezoito unidades em funcionamento vinculadas a uma Reitoria com sede em Belo Horizonte, o IFMG está presente em quatro territórios mineiros<sup>2</sup>: Região Metropolitana de Belo Horizonte, Zona da Mata, Oeste de Minas e Vale do Rio Doce, conforme pode ser observado na Figura 1, a seguir.

<sup>1</sup> Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/historico-e-missao>. Acesso em: 20 mar. 2020.

<sup>2</sup> Disponível em: <https://www.mg.gov.br/conteudo/conheca-minas/geografia/localizacao-geografica>. Acesso em: 20 mar. 2020.

FIGURA 1 – DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES DO IFMG NO TERRITÓRIO MINEIRO

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 01 ARCOS                      | 11 OURO BRANCO          |
| 02 BAMBUÍ                     | 12 OURO PRETO           |
| 03 BETIM                      | 13 PIUMHI               |
| 04 CONGONHAS                  | 14 PONTE NOVA           |
| 05 CONSELHEIRO LAFAIETE       | 15 RIBEIRÃO DAS NEVES   |
| 06 FORMIGA E POLO DE INOVAÇÃO | 16 SABARÁ               |
| 07 GOVERNADOR VALADARES       | 17 SÃO JOÃO EVANGELISTA |
| 08 IBIRITÉ                    | 18 SANTA LUZIA          |
| 09 IPATINGA                   | ● REITORIA              |
| 10 ITABIRITO                  |                         |



3 Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/sobre-o-ifmg/mapasitenovonov2018b.png/view>. Acesso em: 20 mar. 2020. Fonte: IFMG, 2019<sup>3</sup>.

Dentre as finalidades e características atribuídas aos Institutos Federais, destacam-se a oferta de educação profissional e tecnológica nos diversos níveis e modalidades, bem como a integração da educação básica à educação superior, orientando sua oferta em prol dos arranjos produtivos locais (BRASIL, 2008).

Em atendimento às finalidades em tela, as unidades que compõem o IFMG ofertam ensino verticalizado, da formação inicial e continuada à Pós-Graduação *stricto sensu*, em sete áreas de conhecimento, conforme demonstrado na Tabela 1.

TABELA 1 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG POR ÁREA DO CONHECIMENTO/EIXO TECNOLÓGICO

CAMPUS	GRANDES ÁREAS DE ATUAÇÃO (BACHARELADOS/LICENCIATURAS)	EIXOS TECNOLÓGICOS (SUPERIORES EM TECNOLOGIA E TÉCNICOS)
Arcos	Engenharias	–
BambuÍ	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Recursos Naturais
Betim	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Produção Industrial
Congonhas	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias, Linguística, Letras e Artes	Controle e Processos Industriais, Infraestrutura, Recursos Naturais
Conselheiro Lafaiete	–	Controle e Processos Industriais
Formiga	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Governador Valadares	Engenharias	Ambiente e Saúde, Infraestrutura, Segurança
Ibirité	Engenharias	Controle e Processos Industriais
Ipatinga	Engenharias	Controle e Processos Industriais, Segurança
Itabirito	Engenharias	Controle e Processos Industriais

<b>CAMPUS</b>	<b>GRANDES ÁREAS DE ATUAÇÃO (BACHARELADOS/LICENCIATURAS)</b>	<b>EIXOS TECNOLÓGICOS (SUPERIORES EM TECNOLOGIA E TÉCNICOS)</b>
Ouro Branco	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Ouro Preto	Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas	Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Recursos Naturais, Segurança, Turismo, Hospitalidade e Lazer
Piumhi	Engenharias	Infraestrutura
Ponte Nova	-	Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Ribeirão das Neves	Ciências Sociais Aplicadas	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Sabará	Ciências Exatas e da Terra, Engenharias	Controle e Processos Industriais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação
Santa Luzia	Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias	Infraestrutura, Produção Cultural e Design, Segurança
São João Evangelista	Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Sociais Aplicadas	Ambiente e Saúde, Informação e Comunicação, Infraestrutura, Recursos Naturais

Fonte: Elaborada pela CPA Central com informações extraídas do PDI IFMG 2019-2023.

O IFMG leva às comunidades onde se aporta um total de 134 cursos, agrupados em 62 habilitações, da Educação Profissional Técnica de Nível Médio à Pós-Graduação *stricto sensu*, além da oferta de, aproximadamente, 40 cursos de formação inicial e continuada por ano. A Tabela 2, a seguir, apresenta a distribuição da oferta formativa do IFMG em níveis e modalidades.

**TABELA 2 – OFERTA FORMATIVA DO IFMG EM NÍVEIS E MODALIDADES**

NÍVEIS E MODALIDADES	QUANTITATIVO DE HABILITAÇÕES	QUANTITATIVO DE CURSOS
Técnico Concomitante		5
Técnico Integrado	20	47
Técnico Subsequente		17
Bacharelado	17	35
Licenciatura	6	10
Tecnólogo	8	9
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	9	9
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	2	2
Total	62	134

Fonte: Elaborada pela CPA Central com informações extraídas do sítio do IFMG<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/cursos>. Acesso em: 20 mar.2020

No mesmo grau de importância do ensino, a pesquisa e a extensão compõem o escopo da oferta formativa dos Institutos Federais. A Lei nº 11.892/2008 traz a realização de pesquisa aplicada e o desenvolvimento de atividades de extensão como objetivos institucionais, sempre em articulação com o mundo do trabalho e o desenvolvimento de soluções tecnológicas em benefício da comunidade local e regional.

O documento *Concepção e Diretrizes dos Institutos Federais: um novo modelo*

*em educação profissional e tecnológica* classifica os Institutos como “verdadeiros fomentadores do diálogo dentro de seu território” e atribui-lhes a tarefa de “provocar a atitude de curiosidade frente ao mundo e dialogar com este mundo numa atitude própria de pesquisa” (BRASIL, 2010, pag. 35).

Assim, a pesquisa é balizada pelo princípio científico e princípio educativo, aliando a construção da ciência e o questionamento da realidade. Os Institutos têm o desafio de tornar a pesquisa presente na trajetória de formação do trabalhador, produzindo conhecimentos que “deverão estar colocados a favor dos processos locais e regionais numa perspectiva de seu reconhecimento e valorização no plano nacional e global” (BRASIL, 2010, pag. 35).

O IFMG busca desenvolver suas atividades sob a perspectiva da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, de modo que cada vertente possa desempenhar sua função na formação integral dos alunos, enquanto cidadãos e profissionais; no desenvolvimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais e na transformação da realidade das regiões que abrigam seus *campi*.

## **1.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES**

A constante busca pelo aperfeiçoamento de suas ações para atingir melhores resultados é algo que o IFMG persegue. No intuito de estabelecer uma posição de excelência na oferta de educação pública de qualidade e na contribuição com o desenvolvimento socioeconômico do País, especialmente das regiões em que os *campi* estão inseridos o Instituto tem como referência para a definição de estratégias sua Missão, Visão e Valores (IFMG, 2019).

### **1.2.1 MISSÃO**

Ofertar ensino, pesquisa e extensão de qualidade em diferentes níveis e modalidades, focando na formação cidadã e no desenvolvimento regional.

### **1.2.2 VISÃO**

Ser reconhecida como instituição educacional inovadora e sustentável, socialmente inclusiva e articulada com as demandas da sociedade.

### **1.2.3 VALORES**

Ética, Transparência, Inovação e Empreendedorismo, Diversidade, Inclusão, Qualidade do Ensino, Respeito, Sustentabilidade, Formação Profissional e Humanitária, Valorização das Pessoas.

## 02 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

COMPOSIÇÃO DA CPA

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CENTRAL

COMPOSIÇÃO DAS COMISSÕES PRÓPRIAS DE AVALIAÇÃO LOCAIS

A Comissão Própria de Avaliação do IFMG tem por finalidade a condução do processo de autoavaliação do instituto, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

De acordo com a Resolução nº 059/2017 dentre suas competências estão:

- I. Elaborar o projeto de autoavaliação da Instituição.
- II. Coordenar e articular os processos de avaliação interna.
- III. Elaborar e analisar relatórios e pareceres das avaliações e encaminhar às instâncias competentes.
- IV. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional.
- V. Fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação institucional.
- VI. Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição.
- VII. Disseminar, permanentemente, informações sobre a avaliação institucional.
- VIII. Sensibilizar a comunidade acadêmica para os processos de avaliação institucional.
- IX. Desenvolver o processo de autoavaliação institucional.

## **2.1 COMPOSIÇÃO DA CPA**

Dada a complexidade estrutural e também o histórico e realidades distintas de cada *campus* do IFMG, para melhor organização e concretização de seus trabalhos, a CPA mantém a seguinte forma de organização: uma comissão central, estabelecida na Reitoria do IFMG, e uma comissão local atuante em cada um dos *campi*.

Conforme o Regulamento da CPA (Resolução nº 059/2017), o mandato dos membros da CPA deverá acompanhar o período trienal do processo de autoavaliação institucional estabelecido pelo INEP, tendo início logo após a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do triênio analisado e término com a entrega do Relatório Final de Autoavaliação Institucional do período subsequente. A Portaria nº 217, de 21 de fevereiro de 2019, designa a atual composição da Comissão Própria de Avaliação Central do IFMG.

### 2.1.1 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CENTRAL

A CPA Central do IFMG é formada por representantes da Pró-Reitoria de Administração e Planejamento (PROAP), Pró-Reitoria de Ensino (PROEN), Pró-Reitoria de Extensão (PROEX), Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), Diretoria de Comunicação (DIRCOM), Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI), Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e Procuradoria Educacional Institucional (PEI), conforme Portaria nº 217/2019.

A atual composição da CPA Central é apresentada no quadro abaixo:

QUADRO 1 – COMPOSIÇÃO DA CPA CENTRAL – REITORIA

NOME DO(A) SERVIDOR (A)	CARGO	REPRESENTAÇÃO	FUNÇÃO
Alessandro Almeida Schwonke	Relações Públicas	DIRCOM	Titular (Presidente)
Leandro Evangelista Pereira	Analista de Tecnologia da Informação	DTI	Titular (Vice-presidente)
Rodrigo Santana Ferreira	Analista de Tecnologia da Informação	DTI	Suplente
Denise Ribeiro Santana	Técnico em Assuntos Educacionais	PEI	Titular (Secretária)
Carlos Roberto da Silva Correia	Assistente em Administração	PROAP	Titular
Rafael Pifano Vieira	Administrador	PROAP	Suplente
Alessandra Regina Teles Herbig	Pedagogo	PROEN	Titular
Márcia Soares de Oliveira	Pedagogo	PROEN	Suplente
Guilherme Leroy de Araújo	Assistente em Administração	PROEX	Titular
Keneston Sousa Coelho	Assistente em Administração	PROEX	Suplente

NOME DO(A) SERVIDOR (A)	CARGO	REPRESENTAÇÃO	FUNÇÃO
Camila Fonseca de Oliveira Calderano	Assistente em Administração	PROGEP	Titular
Carlos Alberto Amaral Bambino	Assistente em Administração	PROGEP	Suplente
Leonardo Ruas Santos	Diagramador	DDI	Titular
Camila Maria Barbosa dos Santos	Administrador	DDI	Suplente

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 217 de 21 de fevereiro de 2019 – SEI/IFMG.

### 2.1.2 COMPOSIÇÃO DAS COMISSÕES PRÓPRIAS DE AVALIAÇÃO LOCAIS

O Regulamento da CPA-IFMG, aprovado pela Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliações (CPA's) Locais deverão ser formadas por, no mínimo, um representante de cada um dos três segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnico-administrativos) e seus respectivos suplentes, além de um representante da sociedade civil organizada e seu suplente.

As composições das Comissões Locais são apresentadas a seguir.

#### QUADRO 2 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO ARCOS

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Flávio Fernandes Barbosa Silva	Representante Docente (Titular)
Fabício Ademar Fernandes	Representante Docente (Suplente)
Angélica Marcelina de Souza Gomes	Representante Técnico-administrativo (Titular)
André Luiz da Silva	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Renato Aguilar Santos	Representante Discente (Titular)

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Maxwell Jonathan Azevedo Santos	Representante Discente (Suplente)
Maria do Carmo Teixeira	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Alexandre Ferreira	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 46 de 04 de setembro de 2018 – *Campus* Avançado Arcos.

### QUADRO 3 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS BAMBUÍ

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
João Henrique Rodrigues	Representante Docente (Titular)
Marcos Aurélio Meireles	Representante Docente (Suplente)
Helton John Alves Rocha	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Aracele de Paula Garcia	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Rodrigo Vaz Fernandes	Representante Discente (Titular)
Marco Antônio Faria Silva	Representante Discente (Suplente)
Mozair José Pinto	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Rejane Barcelos Costa de Mendonça	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 224 de 06 de novembro de 2018 – *Campus* Bambuí.

#### QUADRO 4 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS BETIM

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Luiz Antonio Pires Fernandes Júnior	Representante Docente (Titular)
Helbert Ribeiro de Sá	Representante Docente (Titular)
Arian Souza Guedes	Representante Docente (Suplente)
Naiane Martinelle dos Anjos Silva	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Marina Lindaura Maranhã Contarine	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Vivian Kelly Andaki Nunes	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Gabriel Rosa Gonçalves da Silva	Representante Discente (Titular)
Odilon Francisco do Carmo	Representante Discente (Titular)
Jamille Soares Martins	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 173 de 18 de dezembro de 2018, Portaria nº 139 de 29 de agosto de 2019 e Portaria nº 158 de 08 de outubro de 2019 – *Campus* Betim.

#### QUADRO 5 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS CONGONHAS

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Hugo Augusto Tupan Silva	Representante Docente (Titular)
Júlia Luiza Bento Pereira	Representante Docente (Suplente)
Fernanda Patrícia das Graças Teixeira	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Sândalo Salgado Ribeiro	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Rafaela Vieira da Silva	Representante Discente (Titular)

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Paulo Henrique Cardoso Coelho	Representante Discente (Suplente)
Rodinei Alexandro Rosa Varela	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Cristiane de Paula Guilherme	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 173 de 09 de dezembro de 2019 – *Campus* Congonhas.

#### QUADRO 6 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO CONSELHEIRO LAFAIETE

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Viviane Gonçalves Curto	Representante Docente (Titular)
Alexandre Correia Fernandes	Representante Docente (Titular)
Anderson Souto	Representante Docente (Suplente)
Márcia Adriana de Souza Verona	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Márcio Carlos Pires	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Daniel Gervásio Silva Assis	Representante Discente (Titular)
William Vinicius da Costa	Representante Discente (Suplente)
Cecília Maria Dias Câmara Souza	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Janaína Bagni Mendes	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 33 de 06 de setembro de 2018 – *Campus* Avançado Conselheiro Lafaiete.

#### QUADRO 7 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS FORMIGA

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Alcides Farias Andrade	Representante Docente (Titular)
Thais Oliveira Duque	Representante Docente (Titular)
Alessandra Cristina da Silva	Representante Docente (Suplente)
Simoni Júlia da Silveira	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Lívia Renata Santos	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Davi Bernardes Rosa	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Marco Túlio da Silveira	Representante Discente (Titular)
Mariane Nogueira Pinto	Representante Discente (Titular)
Augusto Figueiredo Mascarenhas	Representante Discente (Suplente)
Egilson Luiz de Faria	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Américo Fonseca Portela Neto	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Rodrigo César de Moraes	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 175 de 12 de setembro de 2019 – *Campus* Formiga.

#### QUADRO 8 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Henrique Miguel Cunha	Representante Docente (Titular)
Deise Nunes de Arruda Borel	Representante Docente (Suplente)

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Ronaldo Fernandes Roque	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Cristiany Seppe Faria	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Thais Silva Amaral	Representante Discente (Titular)
Isabela Gomes Pereira	Representante Discente (Suplente)
Luiz Fernando Guerra Vieira	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 114 de 24 de agosto de 2018 – *Campus* Governador Valadares.

#### QUADRO 9 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS IBIRITÉ

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Weber de Almeida Lima	Representante Docente (Titular)
Gabriel Mendes de Almeida Carvalho	Representante Docente (Suplente)
Wanderson Renato Silva de Jesus	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Wallison Agostinho Madeira	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Júlia de Freitas Carvalho	Representante Discente (Titular)
João Vitor Bragança Silva	Representante Discente (Suplente)
Denise Cristina Trad Vieira	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Buarque Caetano Dumond	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 65 de 06 de maio de 2019 – *Campus* Ibirité.

#### QUADRO 10 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Marina Morena dos Santos e Silva	Representante Docente (Titular)
Marcos Flávio de Oliveira e Silva	Representante Docente (Suplente)
Júlio César de Souza	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Cátia Cristina Modesto	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Rodolfo Henrique Peixoto Martins	Representante Discente (Titular)
Douglas Moreira de Brito	Representante Discente (Suplente)
Vanessa Alves da Silva Brito	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Samia Gunara Batista de Souza	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 19 de 11 de julho de 2017 - *Campus* Avançado Ipatinga.

#### QUADRO 11 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Bruno da Silva Rossi	Representante Docente (Titular)
Aderlan Gomes da Silva	Representante Docente (Suplente)
David José Sena	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Leandro Henrique Vidigal Sousa	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Gustavo Henrique Alves Silva	Representante Discente (Titular)
Rafael Mesquita Teixeira Diógenes Ferreira	Representante Discente (Suplente)

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Denis Donato Mota	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Estela Dias Figueiredo	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 28 de 15 de julho de 2018 – *Campus* Avançado Itabirito.

#### QUADRO 12 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS OURO BRANCO

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Jânio Rosa da Silva	Representante Docente (Titular)
Haroldo Lacerda de Brito	Representante Docente (Titular)
Luiz Maurílio da Silva Maciel	Representante Docente (Suplente)
Raquel Maria Oliveira dos Santos	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Júlio César Neves	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Fabiano Marinho Cindra Santos	Representante Discente (Titular)
Gustavo Assis Isaac	Representante Discente (Suplente)
Murilo da Silva Valim	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Margaret Assis Isaac	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 129 de 31 de agosto de 2018 – *Campus* Ouro Branco.

#### QUADRO 13 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS OURO PRETO

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Diego Rangel Almada de Oliveira	Representante Docente (Titular)
Cláudio Aguiar Vita	Representante Docente (Suplente)
Líria Lara Soares	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Efigênia Lúcia de Oliveira Santos	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Ednaldo Florêncio	Representante Discente (Titular)
Daniele Cristina Freitas Araújo	Representante Discente (Suplente)
Olga Ferreira e Penna	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Thiago Pignataro Oshiro	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria 374 de 28 de novembro de 2019 – *Campus* Ouro Preto.

#### QUADRO 14 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Mariana Schuchter Soares	Representante Docente (Titular)
Carla Cristiane Silva	Representante Docente (Suplente)
Juliano Mendonça Terra	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Carlos Eduardo Maculan	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Paola Izamana Soares Barbosa	Representante Discente (Titular)
Sara Landi Machado Pereira	Representante Discente (Suplente)

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Lílian Cristina da Silva Faria Vasconcelos	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Euler de Oliveira	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 79 de 13 de agosto de 2019 – *Campus* Avançado Piumhi.

#### QUADRO 15 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA

NOME	SETOR/SEGMENTO
Ana Maria Bastos Firmino	Representante Docente (Titular)
Felippe Moreira Faêda	Representante Docente (Suplente)
Débora Elias Félix de Oliveira Brumano	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Herculano de Castro Rigueira	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Brenda Rosignoli Mota e Souza	Representante Discente (Titular)
Igor de Assis Basílio Correa	Representante Discente (Suplente)
Luciano Luiz Lourenço	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Rafael Soares Raymundo	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 19 de 10 de março de 2020 – *Campus* Avançado Ponte Nova.

QUADRO 16 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES

NOME	SETOR/SEGMENTO QUE REPRESENTA
Heberton Luiz da Silva Corrêa	Representante Docente (Titular)
Sandro Patrício de Ananias	Representante Docente (Titular)
Moisés Henrique Ramos Pereira	Representante Docente (Suplente)
Guilherme da Silva Lima	Representante Docente (Suplente)
Gilberto Santos Justino	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Luna Oliveira	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Artur Borja Fortes	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Sabrina de Jesus Samico Costa	Representante Técnico administrativo (Suplente)
Maria Eduarda Ferreira dos Santos	Representante Discente (Titular)
Carla Aparecida Oliveira de Jesus	Representante Discente (Titular)
Luisa Marques Laboissiere	Representante Discente (Suplente)
Jessica Cristina de Souza Caetano	Representante Discente (Suplente)
Messias Moisés Veríssimo	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Danilo Fernando dos Santos	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Edson Gonçalves Gomes	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)
Vanderlei Fernandes Filho	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 86 de 07 de agosto de 2018 – *Campus* Ribeirão das Neves.

#### QUADRO 17 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS SABARÁ

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Luciane Silva de Almeida	Representante Docente (Titular)
Lucas Maia dos Santos	Representante Docente (Suplente)
Wesley Moreira Soares	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Glabia Dutra	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Rafael Udson da Silva Porto	Representante Discente (Titular)
Steffany de Oliveira Gama	Representante Discente (Suplente)
Zener Torres de Miranda Gomes	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
João Natal Machado	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 41 de 26 de março de 2020 – *Campus* Sabará.

#### QUADRO 18 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS SANTA LUZIA

NOME	SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA
Francisco Barbosa de Macedo	Representante Docente (Titular)
João Francisco de Carvalho Neto	Representante Docente (Titular)
Roxane Sidney Resende de Mendonça	Representante Docente (Suplente)
Rosane Lucas de Oliveira	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Carina Aparecida Gonçalves Cruz	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Flávia Lopes Miranda	Representante Técnico-administrativo (Suplente)

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Lucas Vinícius Dias dos Santos	Representante Discente (Titular)
Felipe Amoroso Damiani de Paula	Representante Discente (Titular)
Ana Marina Aguilera Gomes	Representante Discente (Suplente)
Edson Antônio Vieira	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
José Élio Gonçalves dos Santos	Representante da Sociedade Civil Organizada (Titular)
Fernando Vargas de Carvalho	Representante da Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 96 de 06 de setembro de 2018 – Campus Santa Luzia.

#### **QUADRO 19 – COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

<b>NOME</b>	<b>SETOR / SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Rafael Carlos dos Santos	Representante Docente (Titular)
Charles André de Souza Bispo	Representante Docente (Suplente)
Marcos Vinícios Lopes de Souza	Representante Técnico-administrativo (Titular)
Adriano Geraldo da Silva	Representante Técnico-administrativo (Suplente)
Maria Clara Ayala Aguiar	Representante Discente (Titular)
Vinícius Gomes de Azevedo	Representante Discente (Suplente)
Geraldo Gomes de Oliveira	Representante Sociedade Civil Organizada (Titular)
Rosária Aparecida Metsker Glória	Representante Sociedade Civil Organizada (Suplente)

Fonte: Elaborado com informações extraídas da Portaria nº 124 de 01 de julho de 2019 – *Campus* São João Evangelista.

## 03 A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG

METODOLOGIA

TIPO DE PESQUISA

PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

DIMENSÕES E EIXOS DA AUTOAVALIAÇÃO

PROCESSO AVALIATIVO

PARTICIPANTES

MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

LIMITAÇÕES DURANTE O PERÍODO DE AVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional é uma avaliação que integra o SINAES, instituído em 2004 por meio da Lei nº 10.861/2004. Trata-se de um instrumento de avaliação que possui caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, cujo objetivo é identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio das atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

O processo de autoavaliação do IFMG iniciou-se em 2010 com a criação da CPA. Desde então, as práticas institucionais têm sido pautadas nas reflexões sobre os resultados obtidos por meio das pesquisas realizadas nos *campi* e consolidadas nos relatórios. A conscientização da participação, tanto individual quanto coletiva, no processo avaliativo, é fundamental para o sucesso do desenvolvimento do Instituto. Portanto, a avaliação busca tornar toda a comunidade acadêmica protagonista da consolidação de uma educação pública de qualidade e democrática em todos os níveis de ensino.

Nessa perspectiva, entende-se que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a instituição e se configura como um movimento sistêmico, capaz de fornecer subsídios (em suas dimensões política, acadêmica e administrativa) para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI.

Além disso, a autoavaliação possibilita aos gestores conhecer o panorama das condições em que a instituição se encontra, destacando fragilidades e potencialidades, indicando rumos para as melhorias e transformações. Assim, o processo de construção da autoavaliação no IFMG deve retratar o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que são oferecidos à sociedade.

A autoavaliação também fornece subsídios para a melhoria da qualidade das ações praticadas, para o cumprimento da missão, para a consolidação dos princípios e valores, bem como para o fortalecimento da imagem e identidade do IFMG.

O processo autoavaliativo do IFMG encontra-se estruturado em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo SINAES, estando articulado com os propósitos e com a execução das metas previstas no PDI, buscando analisar, de forma cíclica, a instituição. Para alcançar esse objetivo, a CPA promove ações que requerem o diálogo permanente com a comunidade acadêmica e externa, por meio de diferentes

atividades desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão.

Assim, no que concerne especificamente a autoavaliação institucional do IFMG sua estruturação está disposta em três etapas, conforme BRASIL (2004, p. 12-15):

FIGURA 2 – ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

<b>1ª ETAPA – PREPARAÇÃO</b>	<b>PLANEJAMENTO DAS AÇÕES</b>
	<b>SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b>
<b>2ª ETAPA – DESENVOLVIMENTO</b>	<b>ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO</b>
	<b>APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO</b>
	<b>COLETA DE DADOS</b>
	<b>ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS COLETADOS</b>
	<b>ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOS <i>CAMPIS</i> PELAS COMISSÕES LOCAIS</b>
<b>3ª ETAPA – CONSOLIDAÇÃO</b>	<b>ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFMG PELA CPA CENTRAL</b>
	<b>DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL</b>
	<b>BALANÇO CRÍTICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

## 3.1 METODOLOGIA

### 3.1.1 TIPO DE PESQUISA

A abordagem adotada no procedimento de coleta de dados se configura como um estudo aplicado, descritivo, de natureza quantitativa, do tipo *survey*, no qual se empregou o questionário estruturado, e também qualitativa, analisando os dados resultantes da coleta com indicadores de avaliação da instituição.

### 3.1.2 PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Para a realização da pesquisa, utilizou-se um questionário do tipo estruturado como instrumento para a coleta de dados. O questionário foi composto por questões objetivas, dispostas em escalas ordinais do tipo Likert, sendo possível marcar apenas uma opção das alternativas propostas.

A coleta de dados se deu por meio de acesso individual dos respondentes ao questionário, disponibilizado por meio eletrônico no ambiente virtual. O acesso poderia ser processado a partir de qualquer local e horário, sem o intermédio ou a participação de servidores no preenchimento das respostas.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados foi o LIMESURVEY, versão 3.14.4, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária. O referido *software* possui entre suas funcionalidades o sigilo das respostas dos participantes e seu anonimato. Possibilita também a organização dos dados obtidos em gráficos, por meio dos percentuais das respostas assinaladas para cada pergunta, de cada grupo respondente, os quais constam em relatórios emitidos pelo próprio sistema.

A elaboração do questionário foi realizada de forma conjunta, pelos membros da CPA central e locais, mediante a formação de grupo de trabalho e incluiu consulta pública. O questionário se mostrou um recurso valioso na busca de respostas para as questões da pesquisa, considerando que

- a) Economiza tempo, viagens e obtém grande número de dados.
- b) Atinge maior número de pessoas simultaneamente. [...]
- e) Obtém respostas mais rápidas e mais precisas.
- f) Há maior liberdade nas respostas, em razão do anonimato.
- g) Há mais segurança, pelo fato de as respostas não serem identificadas.
- h) Há menos risco de distorção, pela não influência do pesquisador.
- i) Há mais tempo para responder e em hora mais favorável.
- j) Há mais uniformidade na avaliação, em virtude da natureza impessoal do instrumento.
- l) Obtém respostas que materialmente seriam inacessíveis (MARCONI; LAKATOS, 2016, p. 184-185).

Cabe ressaltar que o questionário foi formulado em consonância com os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do INEP, publicado em outubro de 2017.

Para cada eixo, foram construídos indicadores que refletem a realidade e a vocação do Instituto. As perguntas foram direcionadas e filtradas de acordo com o perfil de cada respondente (discente, docente, técnico-administrativo e comunidade externa).

O questionário utilizado na pesquisa contou com escalas ordinais do tipo Likert, de 7 (sete) pontos para registro das respostas atribuídas pelos participantes da avaliação, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e 2 (duas) alternativas de ponto neutro (inexistente e não sei avaliar), conforme segue:

FIGURA 3 – ESCALA DE REGISTRO DAS RESPOSTAS DA AVALIAÇÃO

<b>1. PÉSSIMO</b>	<b>SITUAÇÃO QUE EXIGE AÇÕES CORRETIVAS URGENTES</b>
<b>2. RUIM</b>	<b>SITUAÇÃO QUE EXIGE ATENÇÃO E AÇÕES CORRETIVAS</b>
<b>3. REGULAR</b>	<b>SITUAÇÃO MEDIANA QUE MERECE ACOMPANHAMENTO</b>
<b>4. BOM</b>	<b>SITUAÇÃO QUE MERECE RECONHECIMENTO E IMPORTÂNCIA, PORÉM CABE APRIMORAMENTO</b>
<b>5. ÓTIMO</b>	<b>SITUAÇÃO QUE MERECE NOTORIEDADE, DESTAQUE E EXCELÊNCIA</b>
<b>6. INEXISTENTE</b>	<b>SITUAÇÃO QUE NÃO ESTÁ IMPLANTADA OU NÃO ESTÁ EM ATIVIDADE NO CAMPUS</b>
<b>7. NÃO SEI AVALIAR</b>	<b>SITUAÇÃO EM QUE O RESPONDENTE NÃO POSSUI CONHECIMENTO OU INFORMAÇÃO SOBRE O ITEM AVALIADO</b>

Para fins de análise, os critérios estabelecidos para a avaliação foram ordenados em 4 categorias de resultados, conforme segue:

FIGURA 4 – CATEGORIAS DE RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

<b>POSITIVA</b>	<b>AGRUPOU-SE OS CONCEITOS ÓTIMO E BOM</b>
<b>INTERMEDIÁRIA</b>	<b>CONSIDEROU-SE O CONCEITO REGULAR</b>
<b>NEGATIVA</b>	<b>AGRUPOU-SE OS CONCEITOS RUIM E PÉSSIMO</b>
<b>NEUTRA</b>	<b>CONSIDEROU-SE AS ALTERNATIVAS INEXISTENTES E NÃO SEI AVALIAR</b>

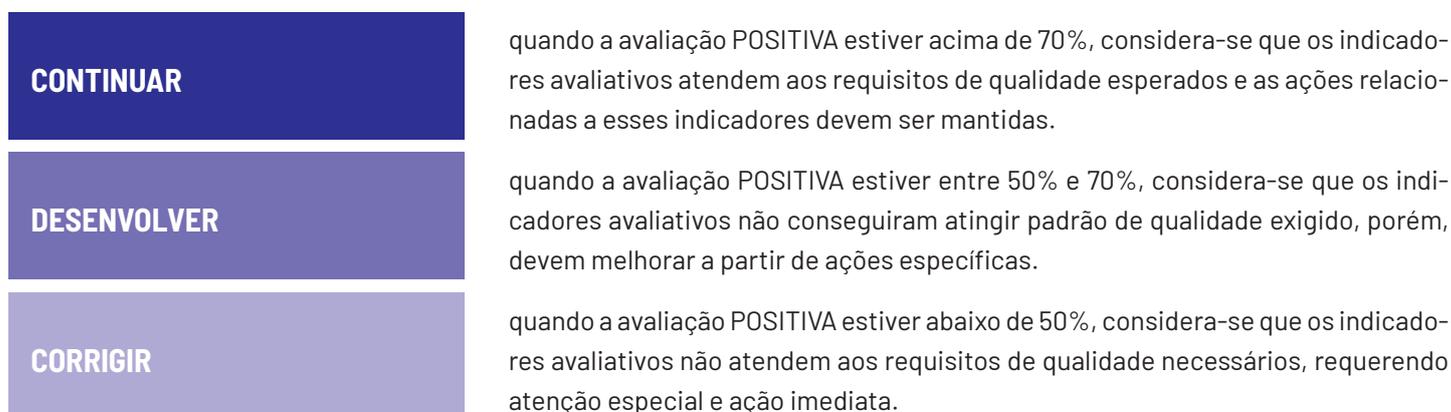
Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Visto que cada segmento participante da pesquisa possui suas próprias peculiaridades, importa destacar que algumas questões que compõem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos.

Frente aos resultados encontrados e com o intuito de se estabelecer diretrizes de ação, foi elaborada uma escala indicativa de ação, agrupada segundo a pontuação obtida em determinado indicador. Desse modo, foi possível reconhecer as questões relevantes do processo de avaliação e que necessitam ser observadas pela gestão da instituição.

A partir da análise dos dados, a escala indicativa de ação foi instituída conforme demonstrada a seguir:

FIGURA 5 – ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO

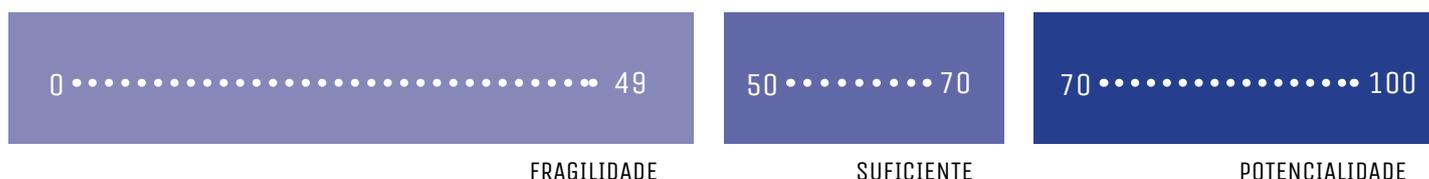


Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Com base na escala indicativa de ação, tem-se a proposta de ações capazes de corrigir, desenvolver ou dar continuidade aos indicadores avaliativos. É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário necessitam de ações pontuais. Indicadores com destaque negativo necessitam de ações imediatas.

Para identificar as fragilidades e potencialidades, utilizou-se uma escala de classificação que varia de 0% a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um indicador ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, estabeleceu-se que o indicador que estiver dentro da faixa de 50% a 70% será considerado suficiente. Já o indicador com avaliação abaixo de 50% será considerado fragilidade e o indicador acima de 70% potencialidade, conforme demonstra a figura abaixo:

FIGURA 6 – ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

Os dados coletados durante a realização do processo avaliativo subsidiaram a elaboração do relatório de autoavaliação institucional pelas comissões locais dos *campi*, e foram encaminhados à CPA Central, que unificou os dados e construiu o relatório final de autoavaliação institucional do IFMG.

O presente relatório de autoavaliação institucional refere-se ao ano de 2019, devendo ser apresentado à Secretaria de Regulação da Educação Superior (SERES), e inserido pela Procuradoria Educacional Institucional no sistema e-MEC.

Ao final, a CPA Central apresentará o relatório final de autoavaliação institucional aos dirigentes e gestores, da Reitoria e *campi*, e divulgará amplamente a toda comunidade acadêmica, por meio de reuniões, distribuição impressa, postagem nos sites dos *campi* e da Reitoria, e outras formas estabelecidas pelas comissões central e locais.

### **3.2 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

A autoavaliação tem como principais objetivos:

- » Promover o conhecimento sobre o IFMG.
- » Refletir sobre o sentido das atividades e finalidades cumpridas pela instituição.
- » Identificar as fragilidades e potencialidades do IFMG.
- » Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo.
- » Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais.
- » Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade.
- » Avaliar a relevância científica, tecnológica, social e cultural de suas atividades, produtos e serviços.
- » Prestar contas à sociedade.

Em consonância com tais objetivos, a CPA busca organizar o seu processo avaliativo, no intuito de conhecer melhor as fragilidades e as potencialidades do IFMG, refletindo sobre suas ações, reavaliando seus conceitos e propondo ações que favoreçam o Instituto na tomada de decisões que o impulsionem a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.

O processo avaliativo adotado pela CPA procura atender às dez dimensões de avaliação elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES (redistribuídas entre os cinco eixos propostos no instrumento de avaliação externa do INEP), o que permite traçar um perfil do IFMG, bem como o significado e a importância de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, nas regiões que se encontra inserido.

### **3.3 DIMENSÕES E EIXOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei nº 10.861/2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior. Assim, a avaliação institucional interna deve ser realizada levando em consideração as dimensões estabelecidas na referida Lei, dentre elas obrigatoriamente:

- I. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria, e demais modalidades;
- III. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, e do patrimônio cultural;
- IV. a comunicação com a sociedade;
- V. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII. infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII. planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX. políticas de atendimento aos estudantes;

X. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Em agosto de 2014, o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, criado para subsidiar os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial), agrupou as dez dimensões do SINAES, mencionadas acima, em cinco eixos:

**Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** engloba a dimensão 8, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”.

**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** abrange as dimensões 1 e 3, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** contempla as dimensões 2, 4 e 9, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade” e “políticas de atendimento aos estudantes”.

**Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões 5, 6 e 10, elencadas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos

colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”.

**Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7, elencada no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, do SINAES, a saber, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

Para melhor organizar o processo de Autoavaliação Institucional do IFMG, e em conformidade com o que determina a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, as avaliações são aplicadas da seguinte forma, para o triênio 2018-2020:

- » **2018:** Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, e Eixo 4 – Políticas de Gestão.
- » **2019:** Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, e Eixo 5 – Infraestrutura.
- » **2020:** Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.
- » **2020:** Consolidação do Relatório Integral.

### 3.4 PROCESSO AVALIATIVO

Em maio de 2019, a Comissão Própria de Avaliação Central convidou os membros representantes das CPA's Locais para o 2º Fórum da CPA do IFMG. Durante o encontro foi enfatizado que, com o questionário mais curto, além de otimizar o trabalho, daria mais precisão aos dados, pois não haveria avaliação de todos os eixos ano a ano, ocorrendo mais celeridade nas tarefas a serem executadas pelas comissões. Houve ainda a apresentação das Etapas da Autoavaliação Institucional 2019, bem como, da Escala de Registro das Respostas da Avaliação.

Assim, realizou-se uma ampla discussão com os membros das comissões acerca da Escala de Registro das Respostas da Avaliação, todos opinaram sobre o que deveria ser mantido ou até mudado, na referida escala. Foi mostrado também o Quadro Diagnóstico da Situação Atual do IFMG e Ações Propostas, que precisaria ser preenchido por cada *campus*, tendo como referência os resultados do questionário da autoavaliação institucional.

Salientou-se ainda que as comparações analíticas entre indicadores, dimensões e eixos ocorreriam a partir do triênio 2020-2022, tendo em vista a mudança de

avaliação de eixos que sucedeu no triênio 2018-2020. Quanto às ações propostas e executadas o acompanhamento das mesmas seria realizado já no triênio 2018-2020.

No que diz respeito ao acompanhamento das ações propostas e executadas, como forma de facilitar o acompanhamento dos diretores dos *campi* e dos membros das CPA's, propôs-se algo que pudesse referenciar as ações propostas e executadas ao longo do triênio das CPA's. Assim, sugeriu-se uma planilha a ser elaborada pela Comissão Central ou a utilização de uma plataforma já estabelecida pela DTI que esteja atendendo o PDI para realização da atividade em questão.

O formulário de autoavaliação foi disponibilizado por meio do *link*: <https://www.ifmg.edu.br/pesquisa-cpa>, enviado por *e-mail*, pelo sistema acadêmico institucional, e disponibilizado no site oficial de cada *campus* e nas redes sociais.

### **3.4.1 PARTICIPANTES**

O processo de autoavaliação institucional foi realizado nos dezoito *campi* do IFMG: Arcos, Bambuí, Betim, Congonhas, Conselheiro Lafaiete, Formiga, Governador Valadares, Ibirité, Itabirito, Ipatinga, Ouro Branco, Ouro Preto, Piumhi, Ponte Nova, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia e São João Evangelista. Vale destacar que a Reitoria não participou da autoavaliação realizada neste período, devido às suas especificidades.

No presente estudo, considera-se participantes da pesquisa a comunidade acadêmica do IFMG, constituída, a saber: pelo corpo docente, discente e técnico-administrativos em educação (TAE's), e pelos representantes da comunidade externa do *campus*, composta por egressos, pais, representantes de empresas, de escolas parceiras, entidades de classe, associações, dentre outros.

O corpo discente, respondente da pesquisa, é formado por aqueles alunos que se encontram regularmente matriculados em cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) (cursos técnicos integrados, concomitantes e subsequentes), cursos superiores (tecnologia, bacharelados, licenciaturas) e programas de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, enquanto que os docentes e TAE's, são aqueles que estão lotados no *campus*, *locus* deste estudo, no período de realização da autoavaliação.

Cabe enfatizar que a resposta aos questionários ocorreu de forma espontânea

e não houve nenhuma forma de identificação dos respondentes nos formulários de avaliação. Os dados coletados são confidenciais e tratados, estatisticamente e com sigilo. Dessa forma, não são divulgadas respostas individuais, nem nome dos participantes do estudo.

Ao todo, participaram da autoavaliação institucional 5.277 respondentes, incluindo representantes da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnico-administrativos) e comunidade externa, assim distribuídos:

#### **a) Discentes**

O número total de alunos matriculados nos cursos do IFMG, em 2019, chegou a 14.342. Responderam ao questionário 3.954, sendo 27,5% do total de alunos da instituição. A distribuição entre as modalidades de ensino obtiveram os seguintes registros: 2.019 (51,06%) da EPTNM, 1.894 (47,90%) do Ensino Superior e 41 (1,04%) da Pós-Graduação. A tabela a seguir mostra o quantitativo de respondentes dos *campi*:

TABELA 3 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DISCENTES DO IFMG

CAMPUS	RESPONDENTES	PERCENTUAL
Arcos	57	1,44%
BambuÍ	331	8,37%
Betim	204	5,16%
Congonhas	159	4,02%
Conselheiro Lafaiete	142	3,59%
Formiga	316	7,99%
Governador Valadares	475	12,01%
Itabirito	140	3,54%
Ibirité	204	5,16%
Ipatinga	180	4,55%
Ouro Branco	170	4,30%
Ouro Preto	355	8,98%
Piumhi	132	3,34%
Ponte Nova	223	5,64%
Ribeirão das Neves	327	8,27%
Sabará	187	4,73%
Santa Luzia	140	3,54%
São João Evangelista	212	5,36%
Total	3.954	100,00%

Fonte: Elaborada pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## b) Docentes

De um total de 975, responderam ao questionário 531 docentes atuantes nos cursos do IFMG, representando 54,4%, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TABELA 4 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DOCENTES DO IFMG

CAMPUS	RESPONDENTES	PERCENTUAL
Arcos	10	1,88%
BambuÍ	85	16,01%
Betim	40	7,53%
Congonhas	24	4,52%
Conselheiro Lafaiete	12	2,26%
Formiga	45	8,47%
Governador Valadares	32	6,03%
Itabirito	18	3,39%
Ibirité	24	4,52%
Ipatinga	20	3,77%
Ouro Branco	20	3,77%
Ouro Preto	46	8,66%
Piumhi	18	3,39%
Ponte Nova	18	3,39%
Ribeirão das Neves	29	5,46%
Sabará	22	4,14%
Santa Luzia	23	4,33%
São João Evangelista	45	8,47%
Total	531	100,00%

Fonte: Elaborada pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### c) Técnico-administrativos

De um total de 704, lotados nos *campi*, responderam ao questionário 414 técnico-administrativos, representando 58,8%, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TABELA 5 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO IFMG

CAMPUS	RESPONDENTES	PERCENTUAL
Arcos	8	1,93%
Bambuí	48	11,59%
Betim	22	5,31%
Congonhas	34	8,21%
Conselheiro Lafaiete	5	1,21%
Formiga	24	5,80%
Governador Valadares	34	8,21%
Itabirito	12	2,90%
Ibirité	5	1,21%
Ipatinga	14	3,38%
Ouro Branco	19	4,59%
Ouro Preto	59	14,25%
Piumhi	12	2,90%
Ponte Nova	12	2,90%
Ribeirão das Neves	25	6,04%
Sabará	21	5,07%
Santa Luzia	17	4,11%
São João Evangelista	43	10,39%
Total	414	100,00%

Fonte: Elaborada pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### **d) Comunidade externa**

Responderam ao questionário 378 representantes da comunidade externa, correspondendo a 7,16% do total geral dos respondentes, conforme demonstrado na tabela a seguir:

**TABELA 6 – QUANTITATIVO DE RESPONDENTES DA COMUNIDADE EXTERNA**

<b>CAMPUS</b>	<b>RESPONDENTES</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Arcos	23	6,08%
BambuÍ	10	2,65%
Betim	26	6,88%
Congonhas	26	6,88%
Conselheiro Lafaiete	5	1,32%
Formiga	42	11,11%
Governador Valadares	23	6,08%
Itabirito	25	6,61%
Ibirité	9	2,38%
Ipatinga	27	7,14%
Ouro Branco	4	1,06%
Ouro Preto	16	4,23%
Piumhi	89	23,54%
Ponte Nova	14	3,70%
Ribeirão das Neves	8	2,12%
Sabará	19	5,03%
Santa Luzia	1	0,26%
São João Evangelista	11	2,91%
Total	378	100,00%

Fonte: Elaborada pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### 3.4.2 MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

Assim como no primeiro ano, em 2019 a comissão central e as comissões locais realizaram o trabalho de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional dentro do período estabelecido em cronograma. A divulgação, tanto no meio impresso quanto digital, buscou incentivar e conscientizar sobre a importância da participação de toda a comunidade escolar no processo avaliativo. As estratégias adotadas incluíram:

- a) Realização do 2º Fórum da Comissão Própria de Avaliação em 17 de maio de 2019, que contou com a participação de representantes da comissão central e das comissões locais das unidades do Instituto. Durante o evento, foram apresentadas e aprovadas as novas funções e processos para o período 2019/2020, bem como as respectivas estratégias de divulgação e sensibilização.
- b) Realização de reuniões locais com docentes, discentes e técnico-administrativos visando ampliar a participação.
- c) Disponibilização de banner eletrônico no portal do IFMG e nas páginas locais de cada *campus*, com chamada para a autoavaliação institucional.
- d) Afixação de cartazes e/ou banners nos *campi* convidando a comunidade a participar do processo.
- e) Envio de *e-mail* informativo a toda a comunidade do IFMG, com *link* de acesso à matéria divulgada no portal.
- f) Envio de *e-mail* para todos os técnico-administrativos, docentes e alunos dos *campi* participantes, com *link* para o questionário.
- g) Divulgação nas redes sociais do IFMG; de vídeo e figuras, convidando os alunos a participarem da autoavaliação institucional em 2019.
- h) Divulgação de notícias no Portal do IFMG e nas páginas dos respectivos *campi* com informações sobre as ações da CPA e procedimentos da autoavaliação 2019. (Figuras 21 a 27).

Com o intuito de possibilitar o acesso por parte dos discentes ao questionário, os membros das CPAs Locais estiveram presentes em salas de aulas, conscientizando os alunos sobre a importância da participação na autoavaliação institucional. Para se obter o maior quantitativo de discentes participantes, os professores dos diversos *campi* do IFMG, foram estimulados a encaminharem suas turmas aos laboratórios de informática durante a realização do processo avaliativo.

FIGURA 7 – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO IFMG 2019

**O QUÊ?** A Avaliação Institucional é uma das formas em que você pode avaliar as estruturas e serviços do IFMG e nos ajudar a tomar decisões para melhorá-lo! A avaliação é feita por meio de um questionário com escala de 1 a 5, em que 1 representa “péssimo” e 5 “ótimo”. Sendo possível também, optar por responder que não se tem conhecimento suficiente para avaliar o quesito ou que o quesito não existe.

**QUEM?** A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é formada por técnicos-administrativos, professores, alunos e membros da comunidade externa, como pais e comerciantes do entorno do *campus*. Durante todo o ano, os membros se reúnem para discutir o questionário, a forma de mobilização e sensibilização e as medidas que serão propostas para o Instituto.

**QUANDO?** 01 de agosto a 30 de setembro de 2019.

**ONDE?** <https://www.ifmg.edu.br/pesquisa-cpa> (Somente a partir de 01 de agosto de 2019).

**PORQUÊ?** A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem o propósito de colher da comunidade acadêmica informações e analisá-las, com o intuito de sugerir melhorias para o IFMG. A comissão é responsável pela redação de um relatório anual, em que é apresentado um conjunto de eixos diferentes a cada ano, repetindo-os ao final de um ciclo de três anos. Assim, é possível que se possa comparar os eixos avaliados ao final de cada ciclo. A divulgação dos relatórios é feita entre julho e agosto e fica disponível para os gestores do Instituto e para toda a comunidade no site do IFMG.

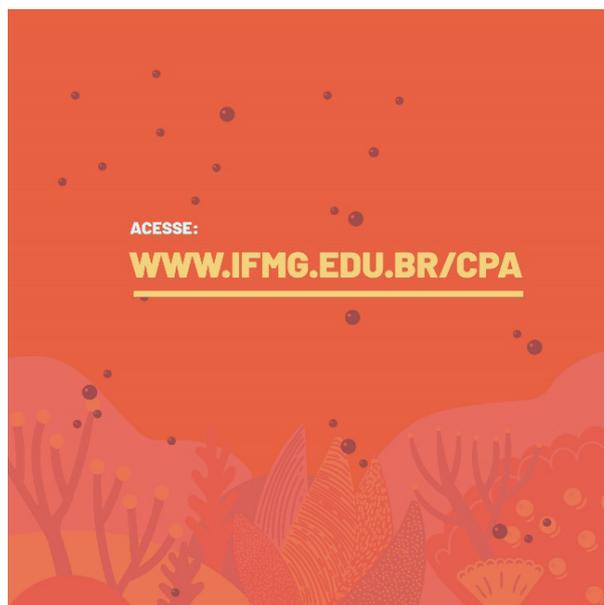
Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 8 – PEÇA DA CAMPANHA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 9 – PEÇA DA CAMPANHA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 10 – EIXOS A SEREM AVALIADOS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 11 – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 12 – MEMBROS DA COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO 2019



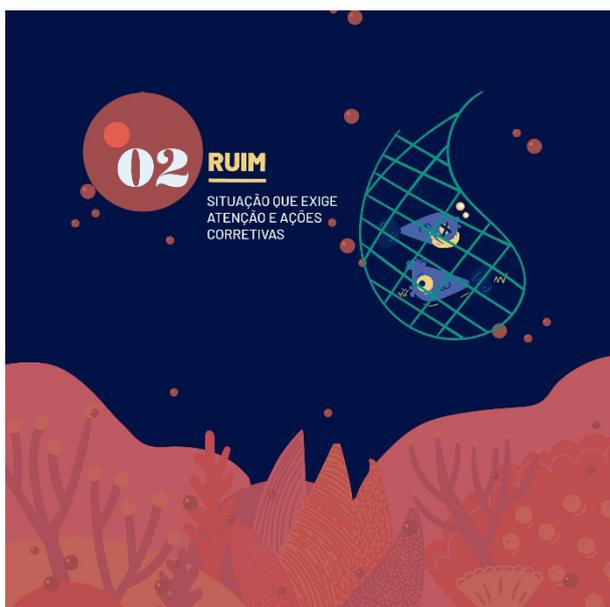
Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 13 – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



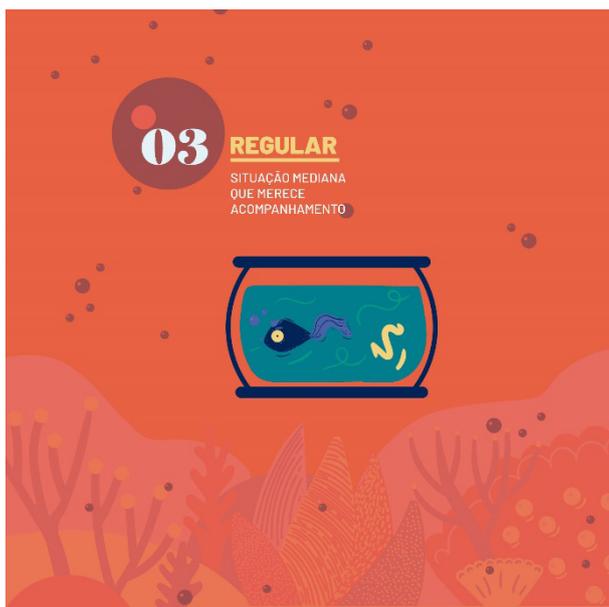
Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 14 – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 15 – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 16 – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 17 – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 18 – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



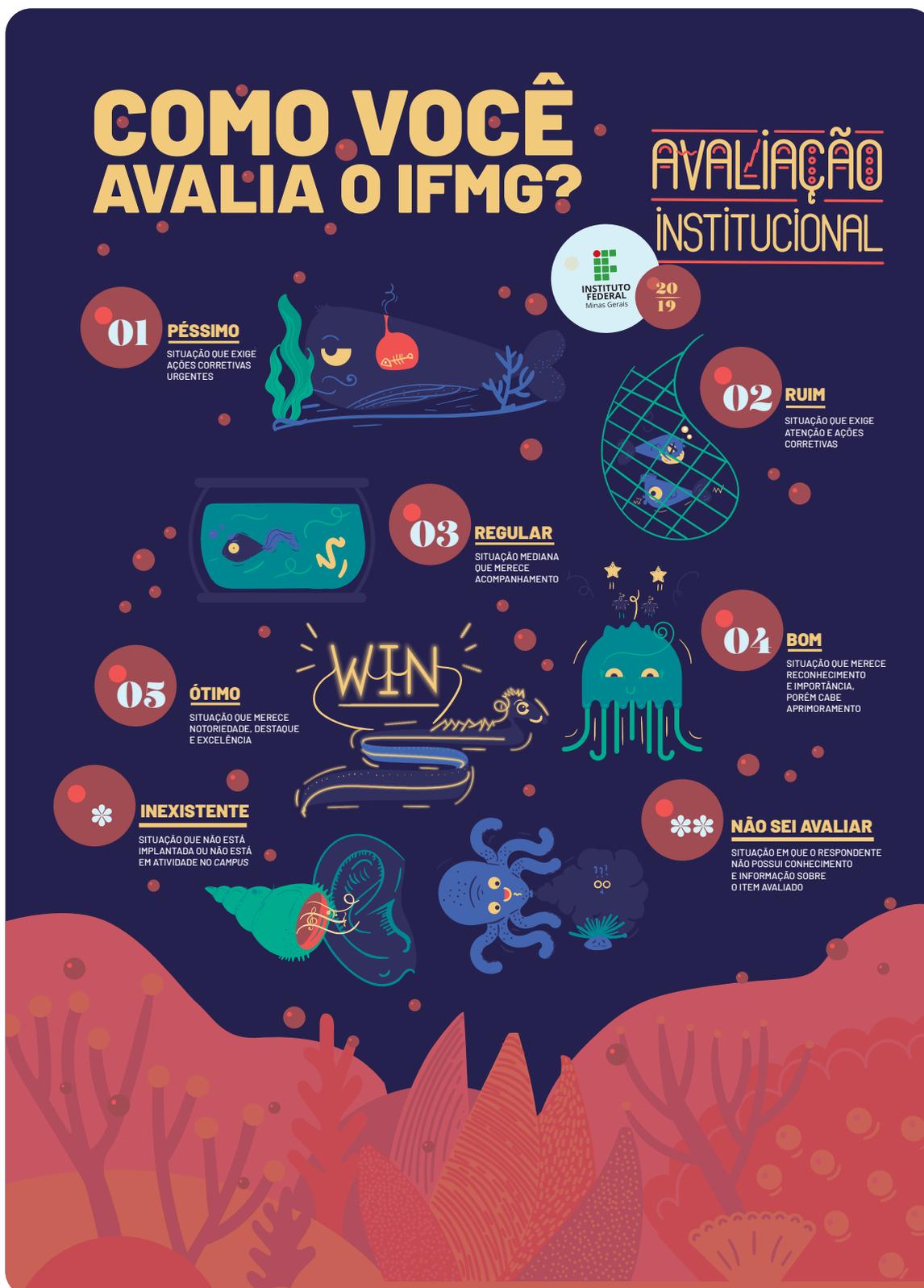
Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 19 – POST EXPLICATIVO DE RESPOSTA DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 20 – BANNER/CARTAZ IMPRESSO PARA A CAMPANHA DE AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 21 – BANNER ROTATIVO DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação Central.

FIGURA 22 – BANNER ROTATIVO/PORTAL DO IFMG 2019



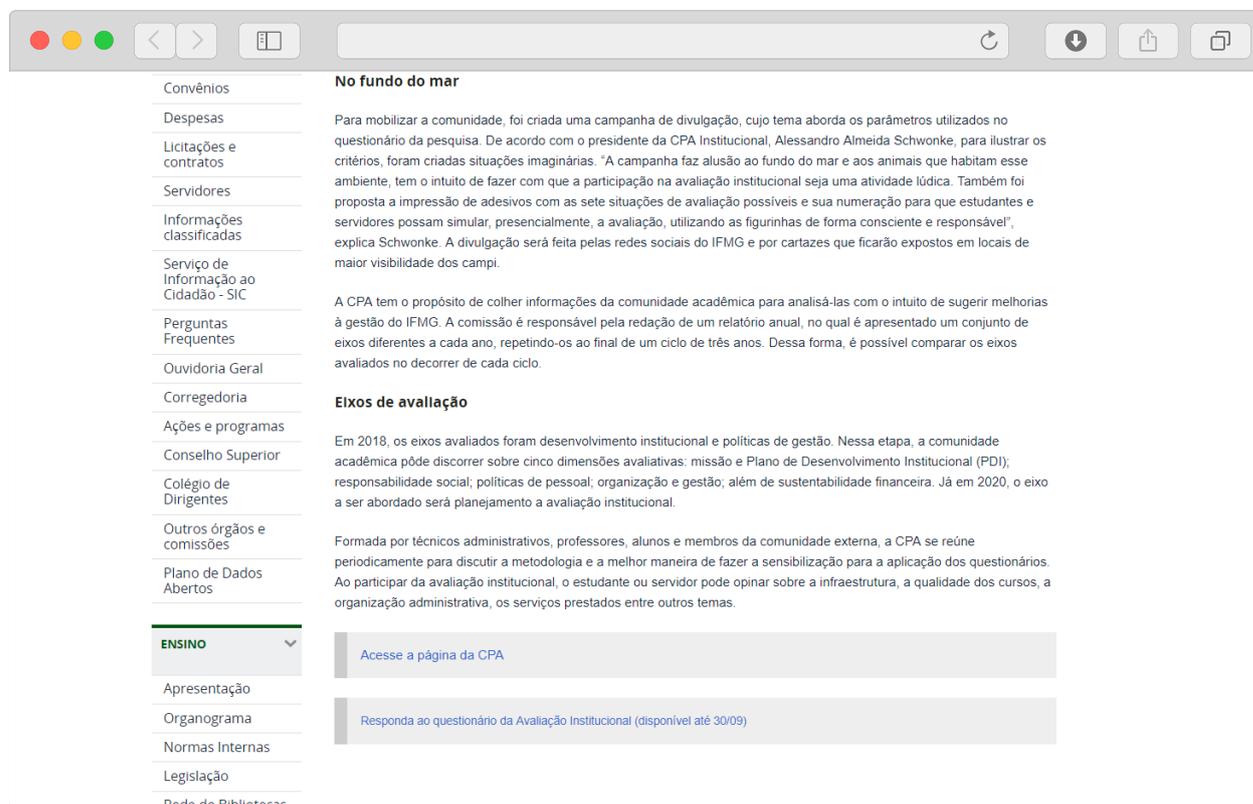
Fonte: Disponível em <https://www2.ifmg.edu.br/portal/>. Acesso em: 23 ago. 2019.

FIGURA 23 – 1ª PARTE DA NOTÍCIA NO SITE DO IFMG SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO 2019



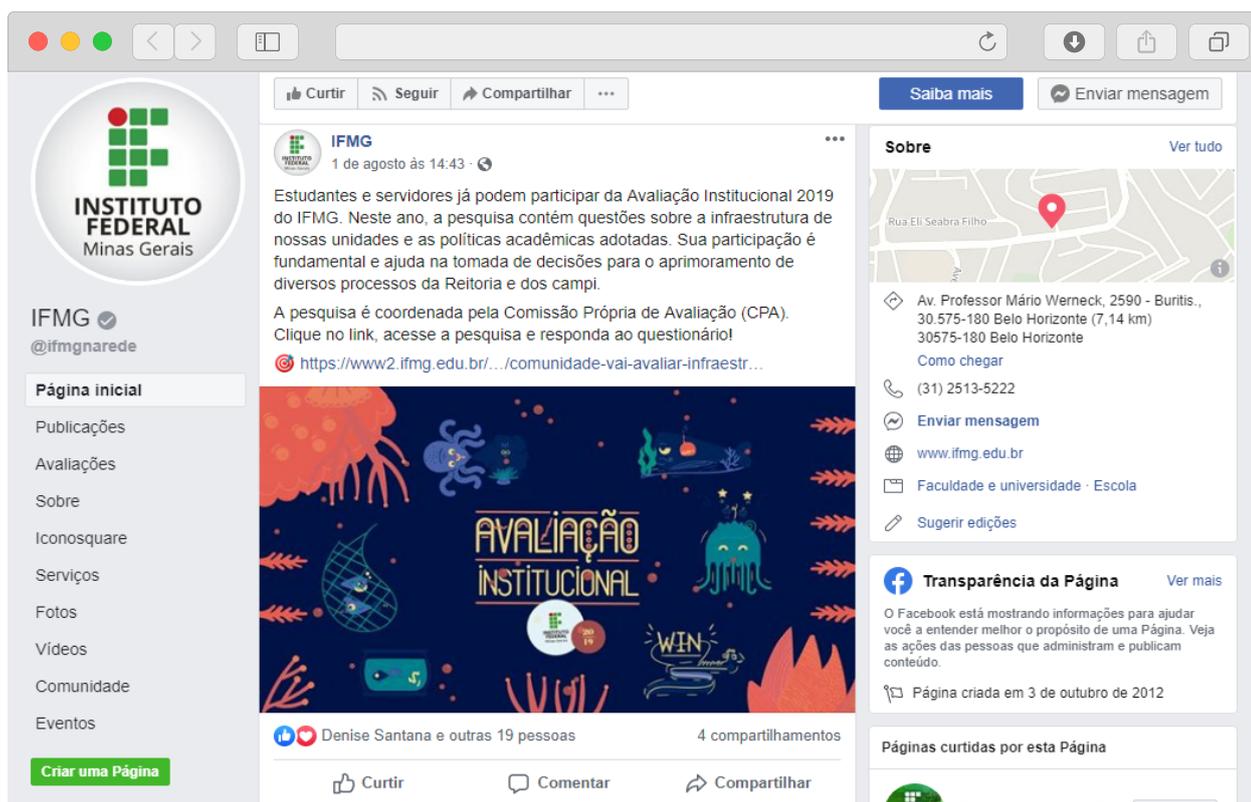
Fonte: Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/noticias/comunidade-vai-avaliar-infraestrutura-e-politicas-academicas-do-ifmg>. Acesso em: 23 ago. 2019.

FIGURA 24 – 2ª PARTE DA NOTÍCIA NO SITE DO IFMG SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/noticias/comunidade-vai-avaliar-infraestrutura-e-politicas-academicas-do-ifmg>. Acesso em: 23 ago. 2019.

FIGURA 25 – NOTÍCIA EM REDE SOCIAL SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Disponível em: <https://www.facebook.com/ifmgnarede/>. Acesso em: 23 ago. 2019.

FIGURA 26 – NOTÍCIA EM REDE SOCIAL SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Disponível em: <https://www.instagram.com/ifmgnarede/>. Acesso em: 10 set. 2019.

FIGURA 27 – NOTÍCIA EM REDE SOCIAL SOBRE DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2018 E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO 2019



Fonte: Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/noticias/cpa-comissao-divulga-relatorio-institucional-2018>. Acesso em: 12 set. 2019.

### 3.4.3 LIMITAÇÕES DURANTE O PERÍODO DE AVALIAÇÃO

No decorrer da realização do processo de autoavaliação institucional, foram identificadas algumas limitações que devem ser consideradas na leitura do presente relatório e no planejamento de avaliações futuras. Dentre as dificuldades observadas, destacam-se:

**a) Rotatividade dos membros da CPA Central e Locais:** A não substituição de membros que se ausentaram por diversos motivos e a mudança de integrantes das CPAs resultou em uma rotatividade prejudicial na realização do processo avaliativo. Estes dois fatores acarretaram descontinuidade do trabalho das Comissões durante o processo de autoavaliação, bem como, gerou sobrecarga de trabalho aos demais membros, o que dificultou e atrasou o desenvolvimento das ações, impossibilitando ainda que importantes decisões fossem tomadas em conjunto.

**b) Baixo reconhecimento da importância da autoavaliação institucional:** Observou-se que não foi dada a devida importância ao trabalho desenvolvido pela CPA

durante todo o processo de autoavaliação, principalmente em relação aos públicos docentes e técnico-administrativos. Não se observa por parte da comunidade acadêmica entendimento em relação à dimensão que os resultados do questionário ocasionam no planejamento estratégico do IFMG e na avaliação dos cursos.

**c) Inexistência de capacitação dos membros da CPA Central:** A CPA Central não conseguiu realizar cursos de capacitação durante o ano de 2019 diante da redução do orçamento anual federal. Como no ano anterior, esta ausência trouxe prejuízo não apenas a formação continuada dos membros, mas também a orientações básicas necessárias a realização do processo avaliativo. A redução do orçamento também ocasionou a não participação em eventos externos, congressos de avaliação, seminários, etc., que poderiam contribuir para o aprimoramento dos conhecimentos acerca da autoavaliação institucional.

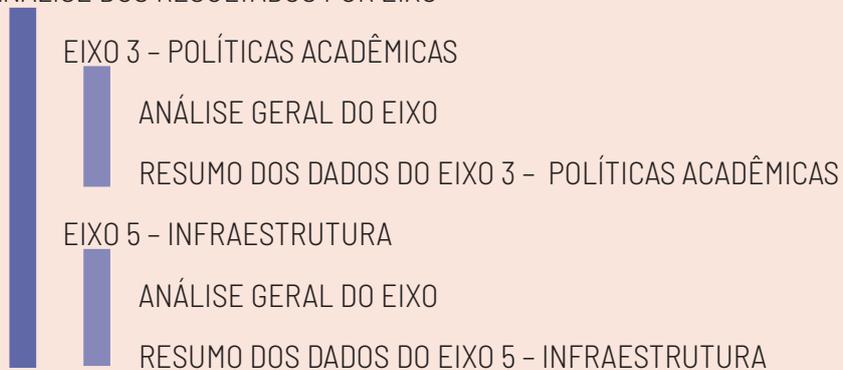
**d) Falta de recursos orçamentários para divulgação da autoavaliação:** Verificou-se a falta de recursos orçamentários para o desenvolvimento de uma divulgação eficaz entre os diversos segmentos, principalmente para a comunidade externa.

**e) Inexistência de um espaço próprio para a CPA com equipamentos e recursos tecnológicos:** a ausência de um espaço próprio, com equipamentos e recursos tecnológicos exclusivos para as CPAs, trouxe limitações ao desenvolvimento dos trabalhos das comissões.

## 04 ANÁLISE GLOBAL DOS DADOS

PERFIL DOS RESPONDENTES

ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXO



QUADRO DIAGNÓSTICO GERAL

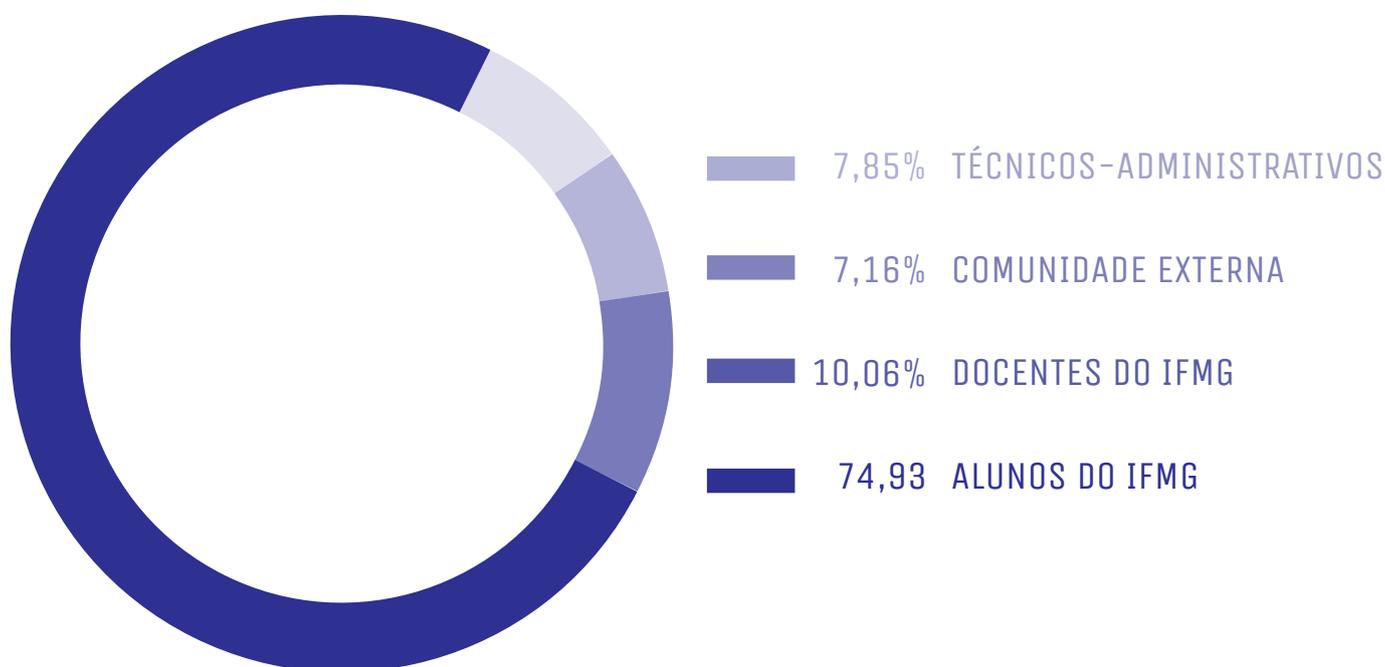
QUADRO DIAGNÓSTICO POR CAMPUS

AGENDA DE TRABALHO REFERENTE AO RELATÓRIO  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019

## 4.1 PERFIL DOS RESPONDENTES

Em conformidade com o exposto anteriormente, os questionários aplicados no ano de 2019 angariaram as contribuições da comunidade acadêmica por meio da participação de 5.277 respondentes, entre servidores técnico-administrativos (414), servidores docentes (531), alunos (3.954) e comunidade externa (378), conforme expresso no Gráfico 1.

GRÁFICO 1 – PÚBLICO RESPONDENTE



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A caracterização dessa amostra, no tocante ao quesito 'sexo' (Gráfico 2), esboça uma breve dianteira do público masculino, representado por 51,60% dos participantes. Com 47,74%, o público feminino é menor em apenas 3,86%. Essa diferença, embora permaneça pequena, manteve ligeira crescente nos dois últimos relatórios, sendo 3,10%<sup>1</sup> no relatório anterior e 2,12% em 2017<sup>2</sup>.

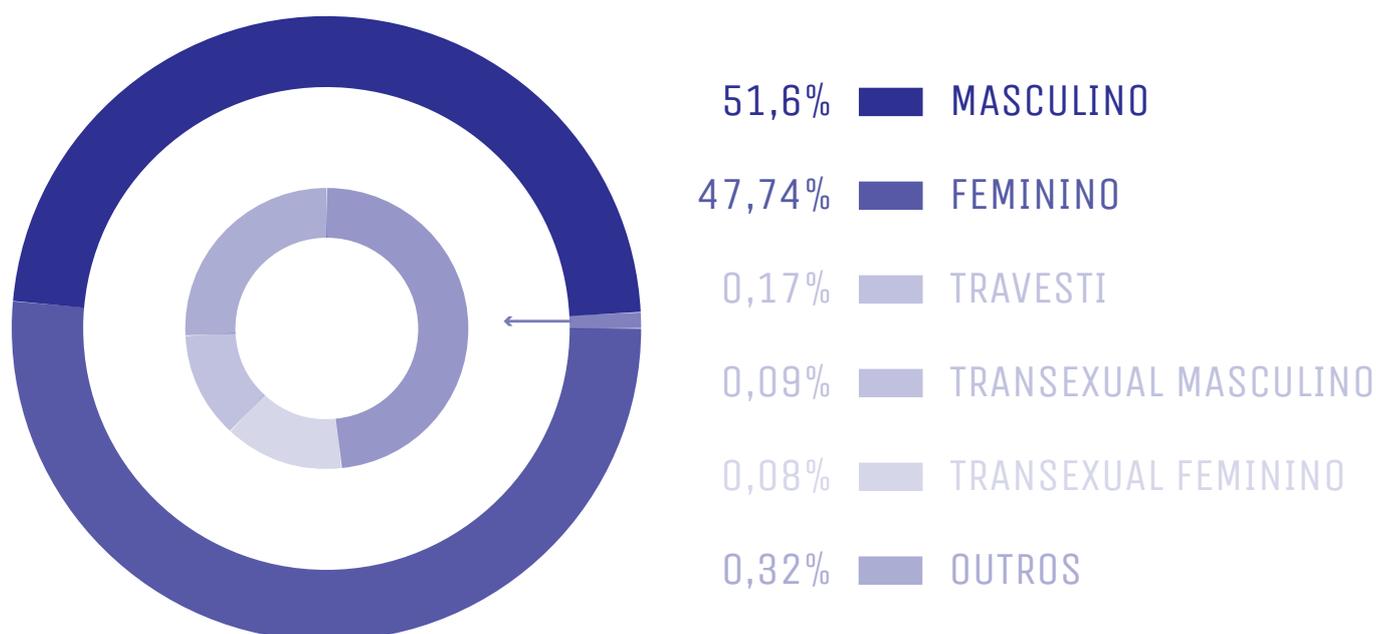
A partir do relatório do ano de 2019, a análise do indicador 'sexo' passa a contar com um importante desdobramento sobre as opções apresentadas, numa pequena,

**1** Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Triênio 2018-2020.

**2** Relatório Integral de Autoavaliação Institucional Triênio 2015-2017

porém indispensável ação no sentido de consolidar a cultura da diversidade e inclusão na instituição. Diante das opções acrescidas ao questionário, 35 participantes, que representam pouco menos de 1% do total de respondentes, declararam-se: transexual feminino (5), transexual masculino (4), travesti (9) e outro sexo (17). Este grupo manteve um percentual similar ao apurado no relatório anterior.

GRÁFICO 2 – SEXO DOS RESPONDENTE

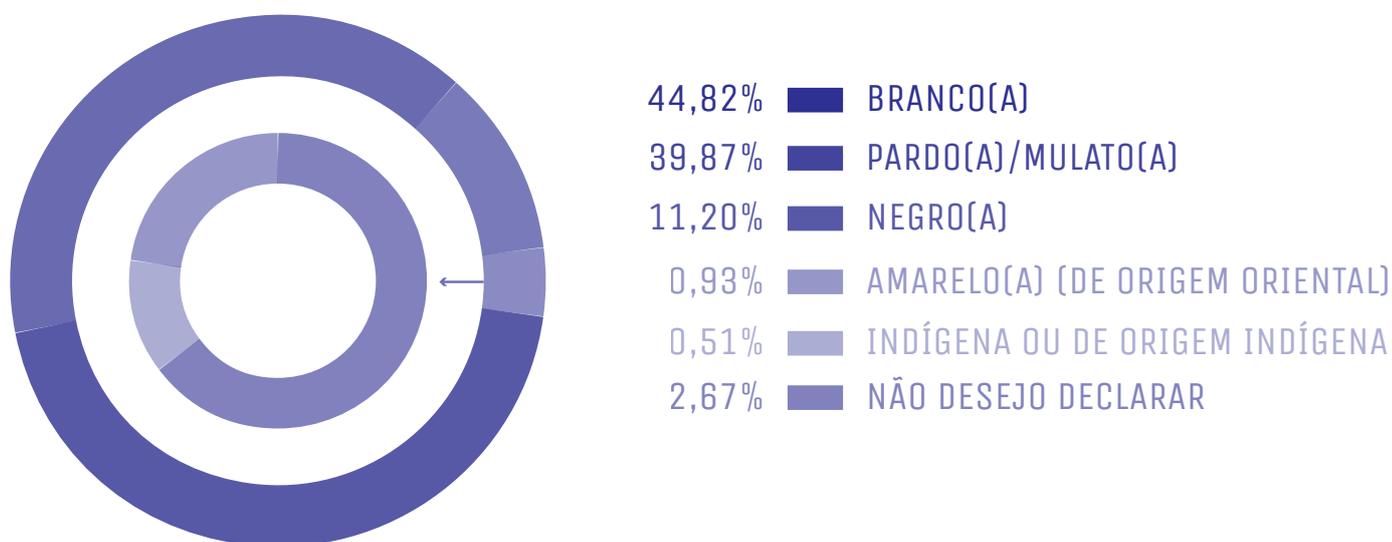


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No quesito 'Cor/Raça/Etnia' (Gráfico 3) observa-se a predominância dos que se declaram brancos, com 44,82% das respostas, seguidos dos pardos/mulatos, que representam 39,87%. Declararam-se negros 11,20% dos respondentes e os que não responderam ou possuem origem oriental e indígena somam pouco mais de 4%. Esses percentuais mantiveram-se na mesma ordem observada no relatório anterior, com ligeira alta em brancos e pardos/mulatos e ligeira queda na população negra<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Triênio 2018-2020.

GRÁFICO 3 – COR/RAÇA/ETNIA DOS RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

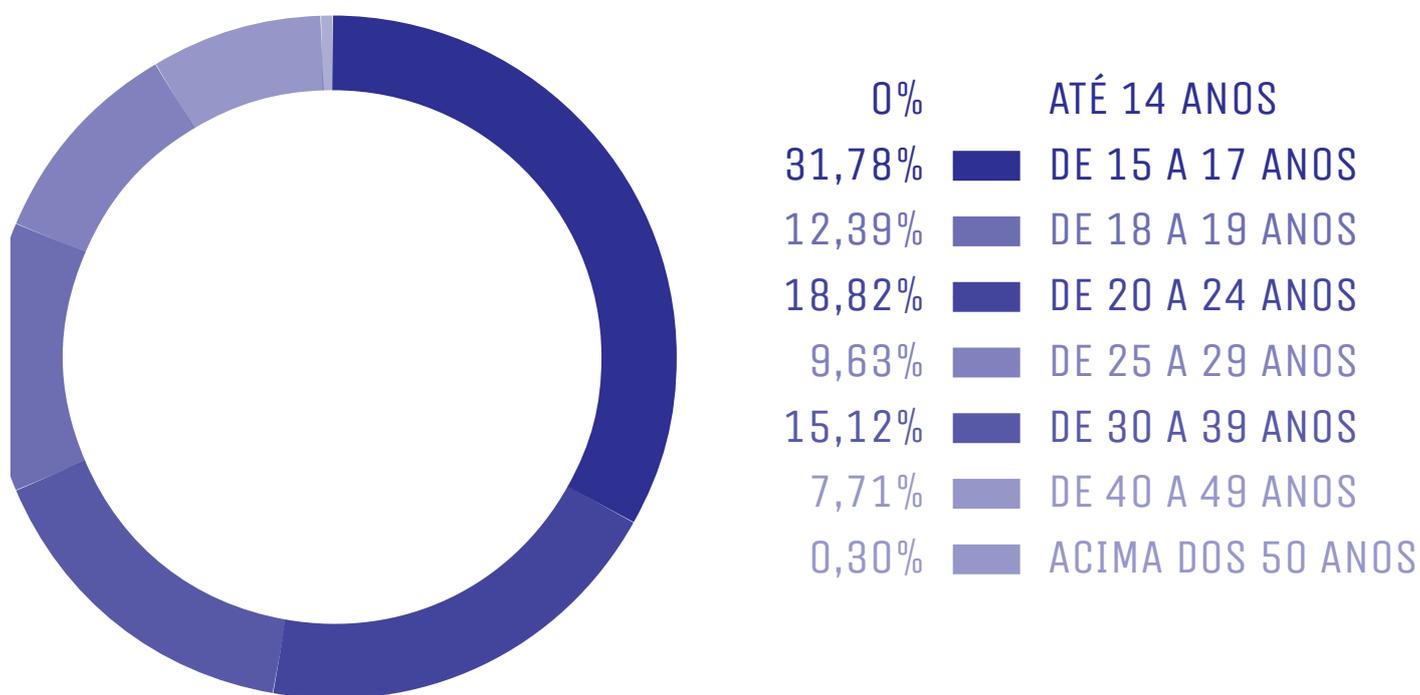
Na distribuição dos respondentes por faixa etária, conforme expresso no Gráfico 4, foi mantida a mesma linha de tendência observada no relatório anterior, porém com concentrações diferentes. A mais significativa, na faixa de 15 a 17 anos, alcançou 31,78% dos respondentes e teve alta de mais de 10,00% com relação ao relatório anterior<sup>4</sup>. A segunda maior concentração se dá na faixa de 20 a 24 anos (18,82%), seguida pelo recorte de 30 a 39 anos, com 15,12% dos respondentes, ambas registrando baixas de cerca de 2% se comparadas ao relatório anterior<sup>5</sup>.

Reunindo-se em dois grupos com faixas etárias dadas como em até 24 anos e acima de 25 anos, temos, ao contrário do relatório anterior, onde se achava uma divisão razoavelmente equilibrada, uma significativa concentração no primeiro grupo (63,29%), bem à frente do segundo, com 36,71% dos participantes. Parte da justificativa para a concentração do público discente em faixa etária mais jovem reside na ampliação da oferta de cursos técnicos na modalidade integrada ao Ensino Médio, que passou a figurar no portfólio de diversas unidades do IFMG a partir do ano de 2019.

<sup>4</sup> Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Triênio 2018-2020.

<sup>5</sup> Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Triênio 2018-2020.

GRÁFICO 4 – FAIXA ETÁRIA DOS RESPONDENTES



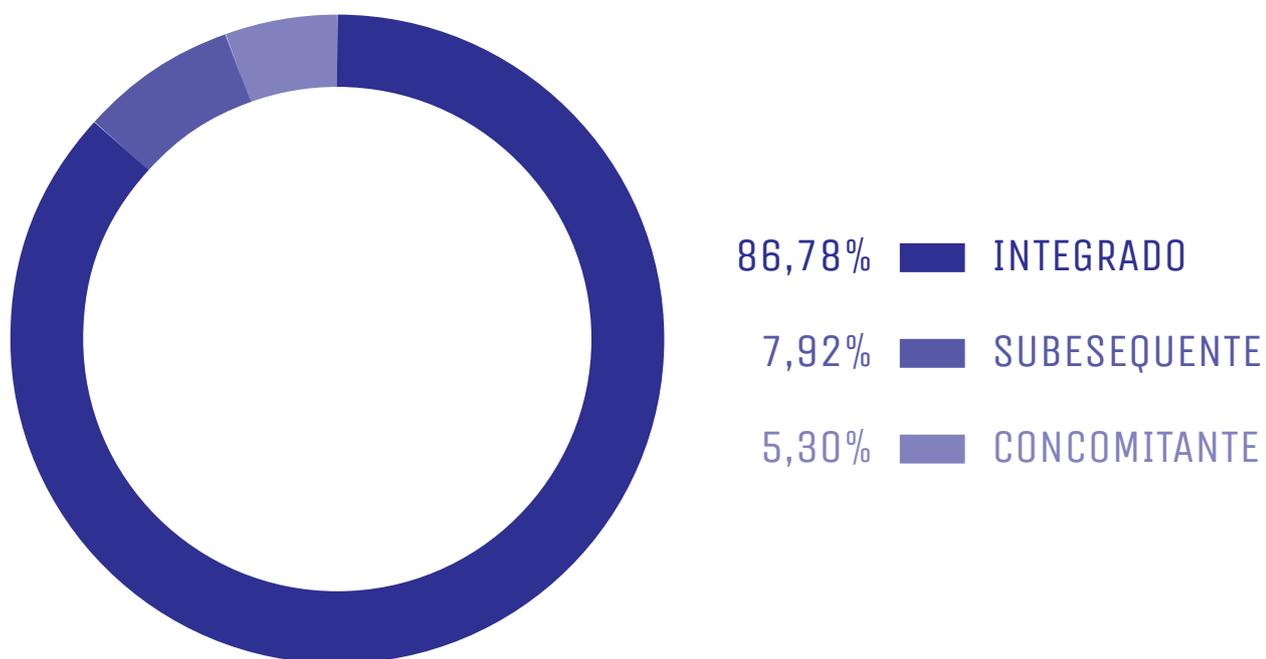
Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Quanto à participação do corpo discente por curso, o total de 3.954 alunos que contribuíram com a pesquisa está, em sua maioria (51,06%), no Ensino Técnico. Os cursos superiores e pós-graduação abrigam 48,94% dos respondentes. Esta situação é inversa à apurada no relatório anterior<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Triênio 2018-2020.

Na Educação Profissional Técnica de Nível Médio (2.019 participantes), observa-se a predominância absoluta dos cursos técnicos na forma integrada, com 86,78% dos participantes. Esse percentual acompanha o destaque dos cursos técnicos integrados no cenário de oferta do IFMG, onde totalizam 47 cursos. A oferta de cursos técnicos na forma subsequente, menos expressiva, foi representada na pesquisa por 7,92% dos respondentes, seguida pelos alunos dos cursos técnicos na forma concomitante, que abarcam 5,30% do total.

GRÁFICO 5 – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS TÉCNICOS POR FORMA DE OFERTA

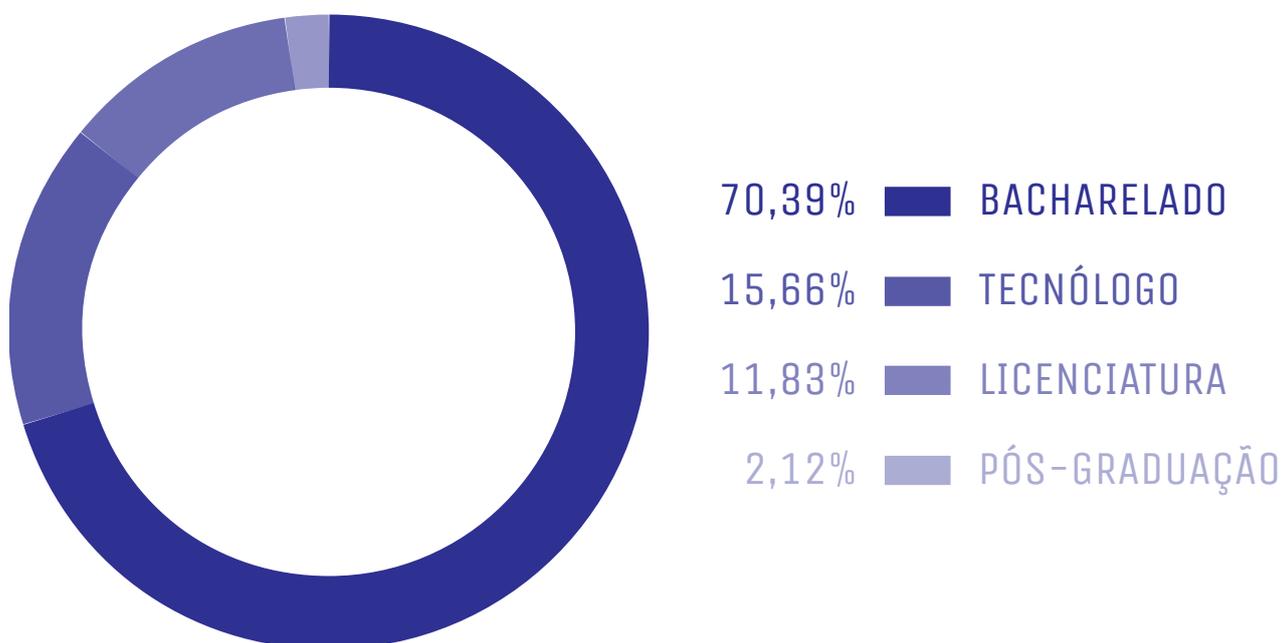


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Do total de 1.935 discentes da educação superior que participaram da pesquisa, a maioria (70,39%) são alunos dos cursos de bacharelado. Em ordem decrescente, observamos a participação dos cursos de tecnologia (15,66%), cursos de licenciatura (11,83%), e cursos de pós-graduação (2,12%).

Essa ordem percentual, a exemplo do constatado nos cursos da Educação Profissional Técnica de Nível Médio, também espelha o quantitativo de oferta de cursos superiores no IFMG por modalidade.

GRÁFICO 6 – DISTRIBUIÇÃO DOS RESPONDENTES DE CURSOS SUPERIORES POR MODALIDADE



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

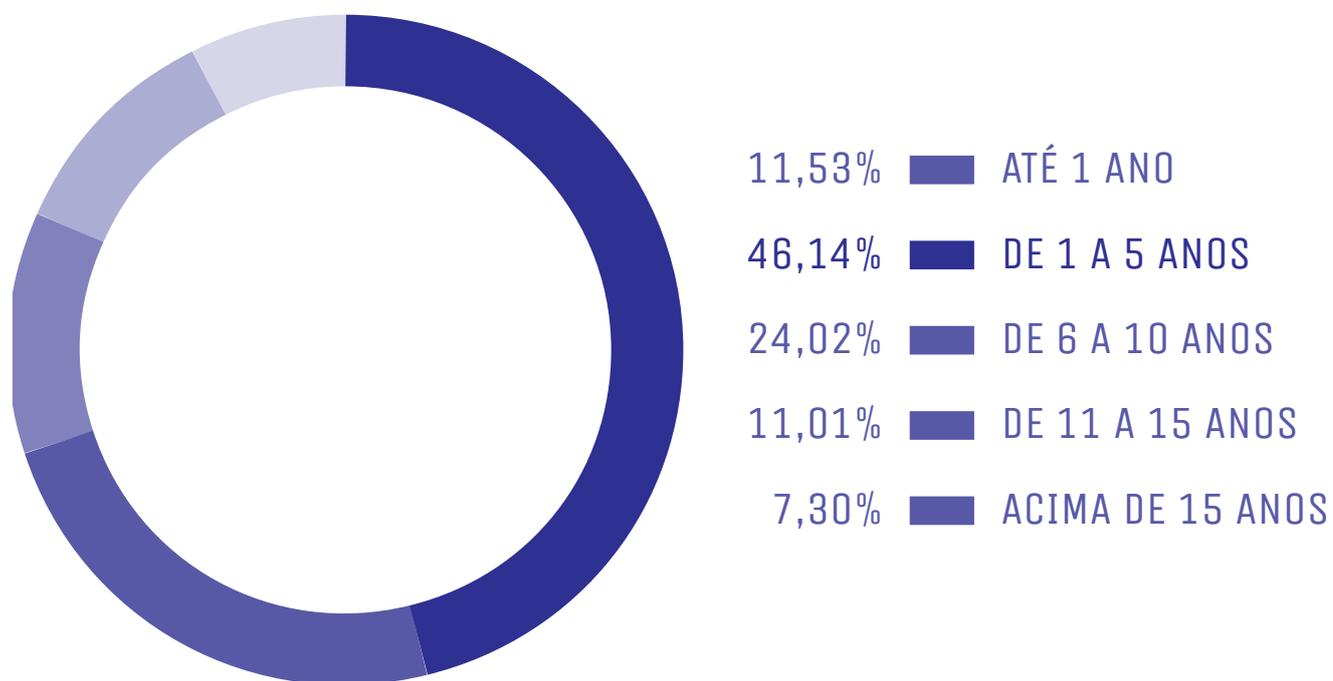
Com relação aos servidores da instituição que participaram da pesquisa, docentes e técnico-administrativos, é realizada uma análise específica que abrange o tempo de atuação no IFMG e a escolaridade.

O Gráfico 7 aponta que uma parcela inferior a 20,00% respondentes tem vínculo com a instituição por período superior a 10 anos, sendo 11,01% na faixa de 11 a 15 anos e 7,30% acima de 15 anos. Parcela também pequena, de 11,53%, é composta por servidores chegados há menos de 1 ano, e a expressiva maioria, 70,16%, ingressou no quadro funcional do IFMG na última década, sendo 24,02% mais antigos (de 6 a 10 anos) e a maior parte (46,14%) com tempo de permanência na instituição entre 1 e 5 anos.

Essa escalada, embora não de forma linear, vai ao encontro do processo de expansão protagonizado pelo IFMG e pela Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica desde sua instituição em 2008, pela Lei nº 11.892.<sup>7</sup>

<sup>7</sup> Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm). Acesso em: 20 mar. 2020.

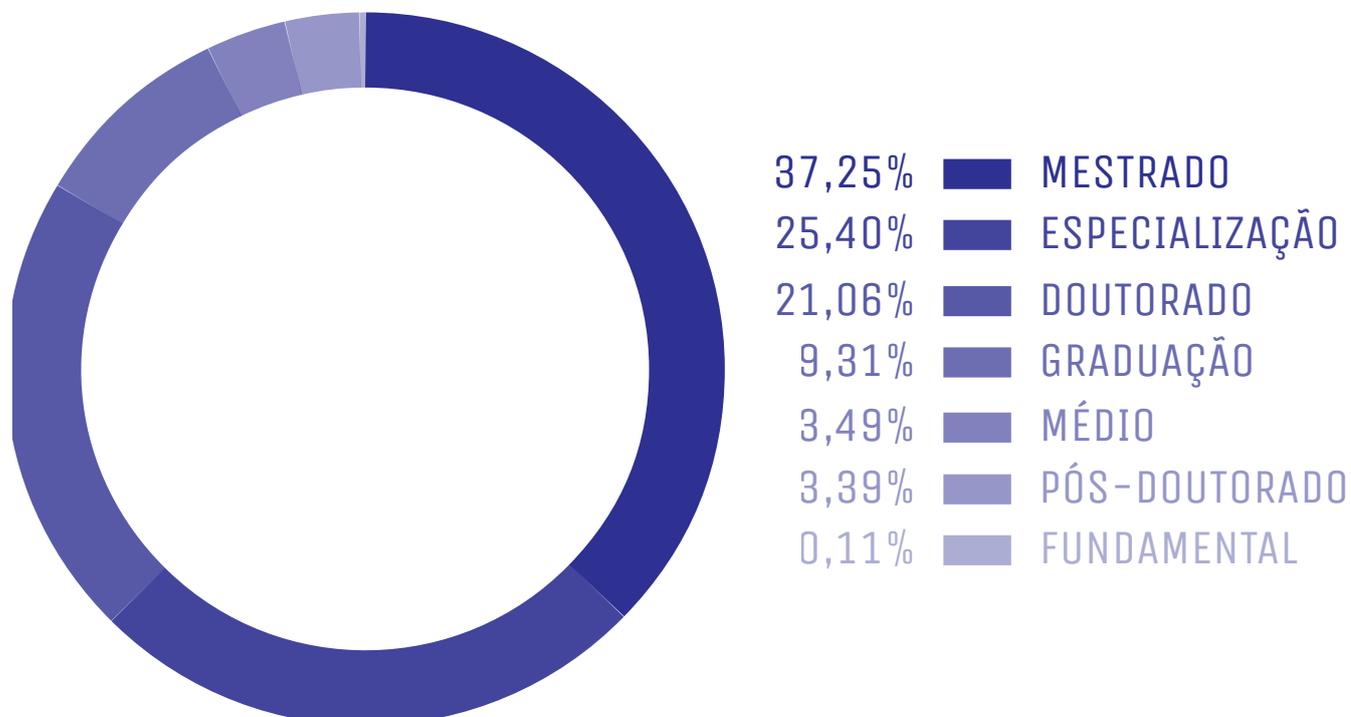
GRÁFICO 7 – TEMPO DE SERVIÇO DOS SERVIDORES RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Sobre os níveis de escolaridade, observa-se um corpo técnico e docente com elevada capacitação, sendo que apenas um quantitativo inferior a 4% não possui nível de Ensino Superior. O correspondente a 9,31% dos participantes são graduados e 25,40% possuem especialização. A maioria dos servidores respondentes possui formação *stricto sensu* (61,69%), sendo o mestrado a titulação alcançada por 37,25%. Uma parcela ainda considerável, de 21,06%, tem o título de doutor e 3,39% são pós-doutores.

GRÁFICO 8 – ESCOLARIDADE DOS SERVIDORES RESPONDENTES



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A última análise para caracterização do público respondente avalia o seu conhecimento sobre alguns dos principais documentos da instituição, a saber: Estatuto, Regimento Geral, PDI e Relatório da CPA.

Conforme pode ser observado no Gráfico 9, os resultados para os quatro documentos apresentaram percentuais bastante semelhantes. A partir do ordenamento dos critérios estabelecidos para a avaliação, as respostas a esta questão mantiveram-se nas mesmas faixas percentuais, por documento, nas quatro categorias de resultados da avaliação: positiva, intermediária, negativa e neutra.

Para todos os documentos, a maior parcela dos respondentes definiu seu nível de conhecimento com 'bom' ou 'ótimo', inserindo este item na categoria positiva, com percentuais variando entre 50,00% e 54,00%. Na categoria intermediária, cujo critério escolhido sobre o nível de conhecimento era o 'regular', para cada documento se enquadraram percentuais inferiores a 20,00% dos respondentes, com variações menores que as observadas na categoria anterior (entre 17,00% e 18,00%).

Já a categoria negativa, na qual os respondentes avaliaram como 'ruim' ou 'péssimo' seu conhecimento sobre os documentos citados, abarcou percentuais em torno de 9,00% para cada documento. Embora tenha sido a categoria com os menores percentuais registrados, não há que se desconsiderar a importância de servidores e alunos se declarar com um conhecimento tão insatisfatório sobre documentos fundamentais para o funcionamento da instituição.

A categoria que abrigou os segundos maiores percentuais foi a denominada neutra, composta pelos critérios 'inexistente' e 'não sei avaliar', com números variando entre 19,00% e 24,00%.

Somando-se a categoria negativa e neutra temos que, em média, 30,00% dos respondentes não possuem um conhecimento nem ao menos regular dos documentos citados, seja por desconhecer seu conteúdo ou a sua própria existência.

Não há como minimizar a importância de tais documentos para a instituição. É fato que os maiores percentuais de avaliação negativa ou desconhecimento são expressos pela comunidade externa, que mantém com a instituição, via de regra, um contato mais pessoal e menos burocrático ou documental. Contudo, números próximos a 30,00% para alunos e servidores estão, sem dúvida, bastante aquém do ideal.

No entanto, é também necessário frisar que a natureza mais expressiva destes documentos é gerencial, e não acadêmica. O Estatuto, Regimento Geral e PDI são regulamentações extremamente amplas, que compreendem desde o organograma da instituição até os princípios filosóficos e valores que a norteiam.

Ocorre que todo esse arcabouço legal e teórico se desdobra e é também o que embasa documentos mais específicos, como regulamentos de ensino, projetos pedagógicos de curso, instruções normativas acadêmicas, enfim, documentos que são mais usuais e mais presentes no cotidiano escolar. Isso poderia, em alguma medida, explicar a parcela considerável de respondentes que afirma não possuir o adequado conhecimento sobre tais marcos regulatórios.

GRÁFICO 9 – CONHECIMENTO DOS RESPONDENTES SOBRE DOCUMENTOS INTERNOS DO IFMG



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## 4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXO

### 4.2.1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 objetiva avaliar as Políticas Acadêmicas do IFMG, sendo composto por três dimensões: Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Estudantes).

Com relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

- » integração entre ensino, pesquisa e extensão;
- » manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- » coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais;
- » programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc);
- » programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc);
- » programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc);
- » programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado);
- » oferta de cursos semipresenciais e a distância;
- » oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC);
- » promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais;
- » ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar;
- » parcerias institucionais para oferta de estágios; e
- » uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas.

No que se refere à Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4), foram considerados, na avaliação, os indicadores:

- » canais de comunicação de relacionamento transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail;
- » canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/ evento e feira/material impresso e cartaz;
- » canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional;
- » a informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil;
- » divulgação do vestibular e processos seletivos;
- » atuação da ouvidoria.

Por fim, em relação às Políticas de Atendimento aos Estudantes (Dimensão 9), foram considerados os indicadores:

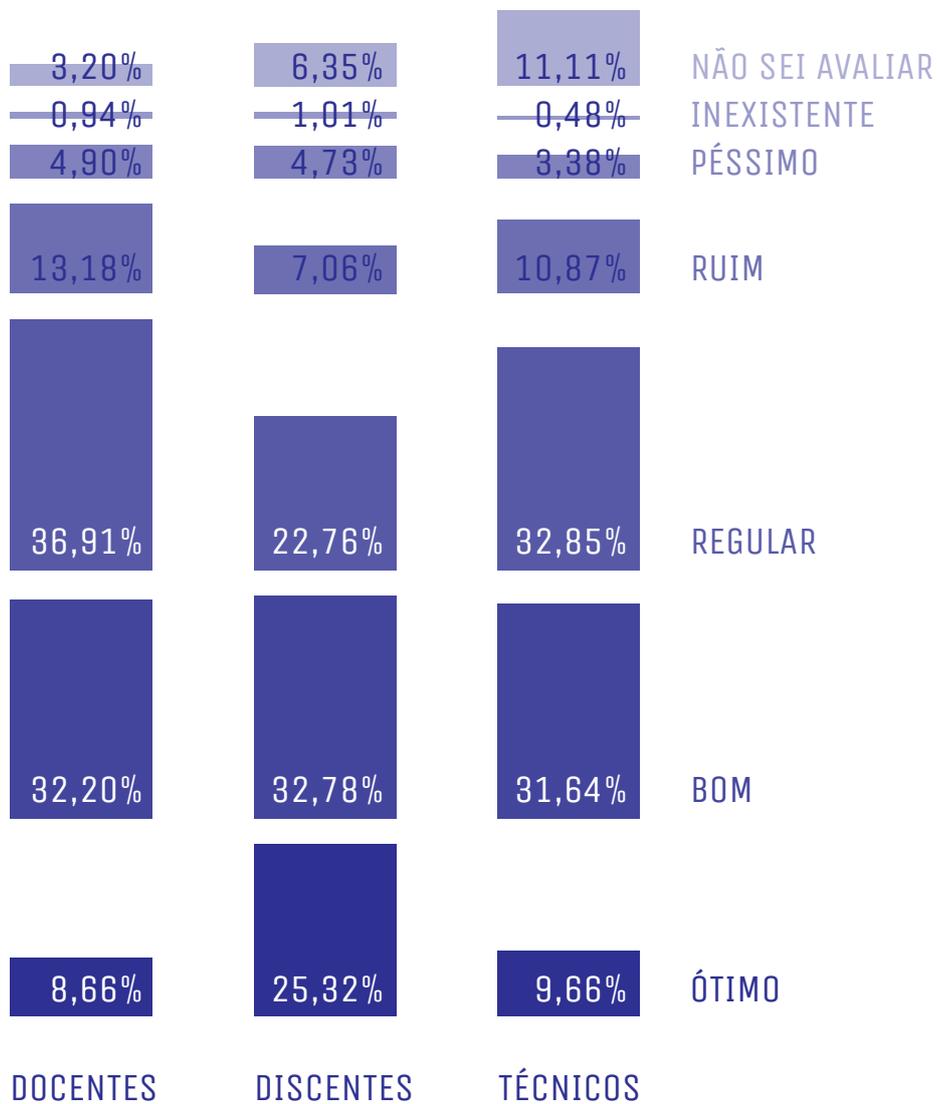
- » assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc);
- » serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc);
- » oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas;
- » inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas;
- » implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos.

Discentes, docentes e técnico-administrativos do IFMG avaliaram os indicadores das Dimensões 2, 4 e 9. Já os membros da comunidade externa avaliaram apenas os indicadores da Dimensão 4. Os resultados da avaliação e a análise de cada dimensão são apresentados a seguir, nos gráficos de número 10 ao 33.

## **DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

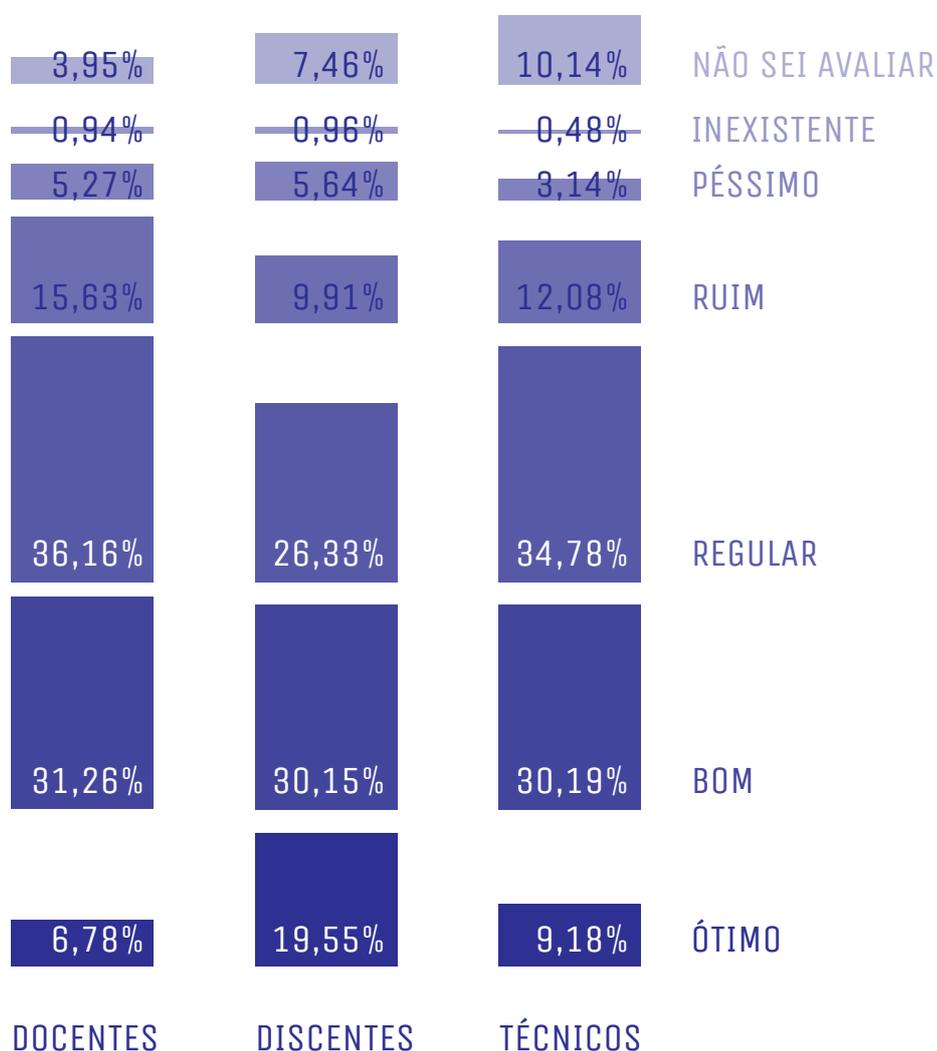
A avaliação da integração entre ensino, pesquisa e extensão teve seu maior percentual agrupado nos conceitos bom e ótimo, somando índices de 40,87% no segmento docente; 58,09% entre os discentes e 41,30% junto aos técnico-administrativos. Entre os docentes e técnico-administrativos, vale destacar que o conceito ótimo represou menos de um quarto desse total positivo; enquanto que no segmento discente, ficou pouco abaixo da metade. Números também significativos preencheram o conceito regular, sendo 36,91% (docentes), 22,76% (discentes) e 32,85% (técnico-administrativos). Considerando as categorias de resultados da avaliação, definidas na metodologia de análise deste relatório, o item integração entre ensino, pesquisa e extensão somente alcançou a categoria positiva (bom + ótimo) no segmento discente e na categoria intermediária obteve um percentual expressivo, acima de 30,00% entre todos os segmentos. Em uma análise geral, indica-se que o referido indicador carece de ações corretivas e estas, considerando-se que a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão é um dos pressupostos da instituição, precisam ser efetivas e em curto prazo.

GRÁFICO 10 – INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

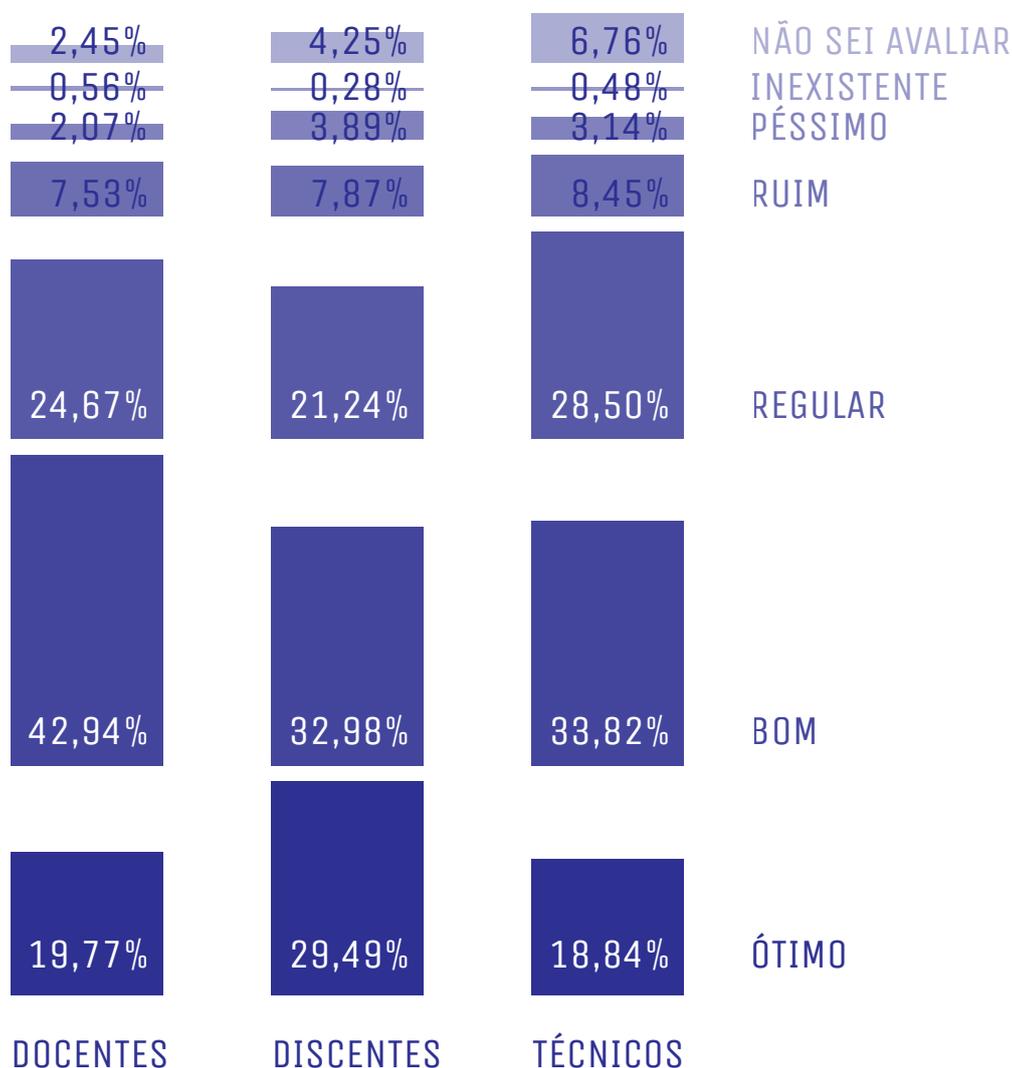
GRÁFICO 11 – MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Na sequência direta do quesito anterior, a avaliação sobre a manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão apresentou linhas de tendência similares, porém, com percentuais positivos menos significativos. Novamente, a melhor avaliação foi a do segmento discente, que entre bom e ótimo alcançou 49,70%; seguido pelos técnico-administrativos (39,37%) e docentes (38,04%). Estes números são acompanhados pela avaliação regular, que também abarca expressivos 36,16% (docentes); 26,33% (discentes) e 34,78% (técnico-administrativos). A questão avaliada se fixa na mesma categoria de resultado da anterior, com avaliação positiva (bom + ótimo) inferior a 50,00%, necessitando de ações corretivas imediatas.

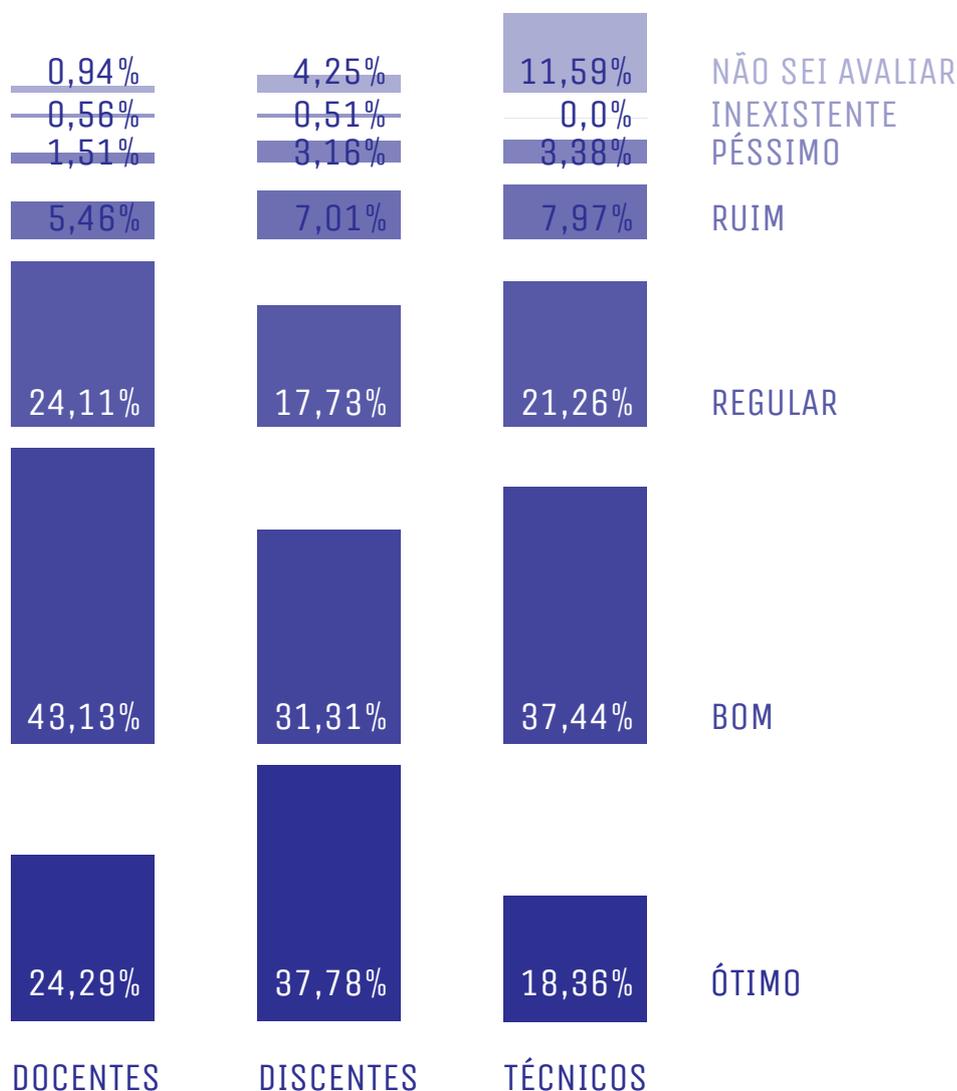
GRÁFICO 12 – COERÊNCIA ENTRE CURSOS E ATIVIDADES OFERTADOS E AS DEMANDAS LOCAIS



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais apresenta uma avaliação bastante similar em todos os segmentos, com avaliação positiva (bom + ótimo) acima de 50,00%, o que coloca o indicador em uma categoria avaliativa de desenvolvimento das ações existentes sobre o tema. O segundo conceito mais indicado é o regular, entre 20,00% e 30,00%, restando uma média de apenas 11,00% com avaliação negativa (ruim + péssimo). Assim como as questões anteriores, esta também é crucial para o desenvolvimento da instituição, tendo em vista que alinhar a sua oferta formativa com os arranjos produtivos locais é uma das finalidades dos Institutos Federais definidas em sua lei de criação.

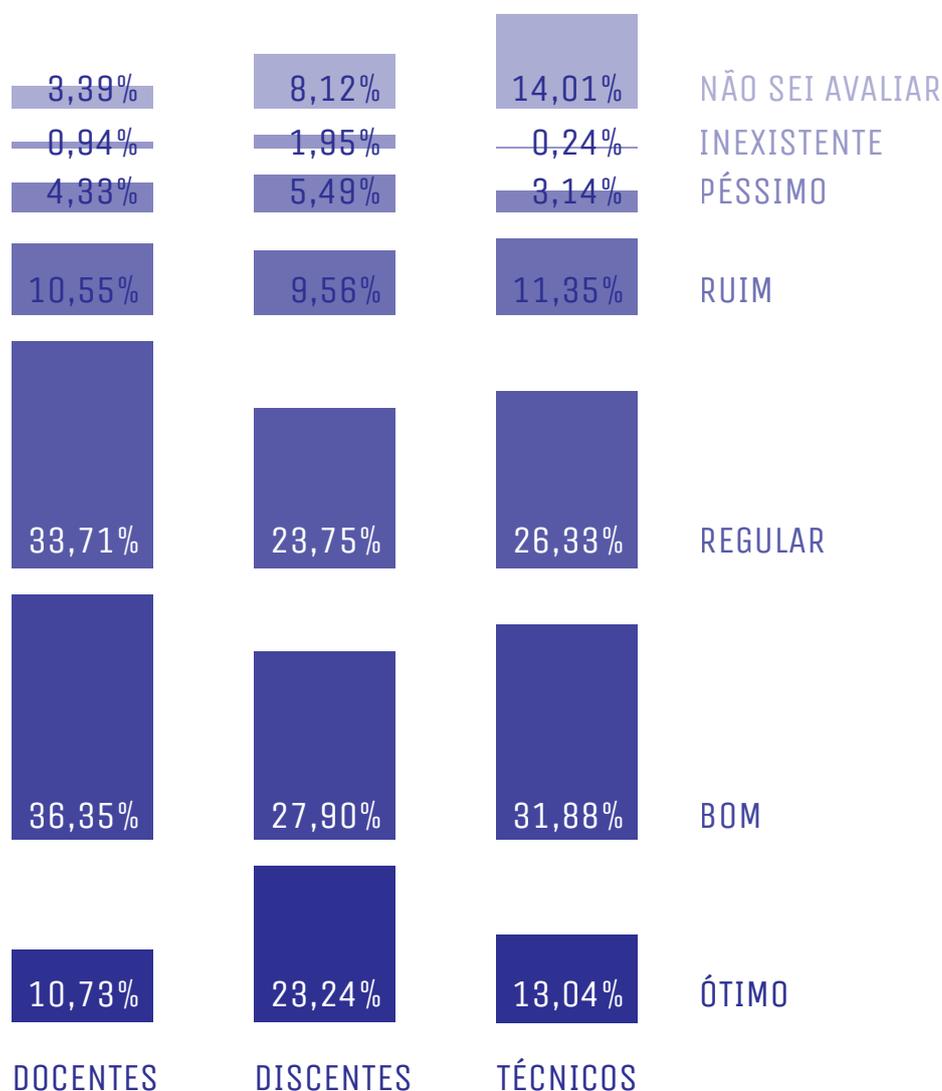
GRÁFICO 13 – PROGRAMAS E AÇÕES DE ENSINO  
(ORIENTAÇÃO E APOIO PEDAGÓGICO, MONITORIA, TUTORIA, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação sobre os programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc) também manteve a tendência de acumular os maiores percentuais nos conceitos bom e ótimo, com equilíbrio entre docentes (67,42%) e discentes (69,09%), e significativa queda na visão dos técnico-administrativos (55,80%). O conceito regular também se mostra expressivo, entre 20,00% a 25,00%; e a avaliação negativa ficou na média de 10,00%. Tendo em vista se tratar de programas de apoio pedagógico, monitoria e tutoria, a boa eficiência deste item tem impacto direto no desempenho acadêmico dos alunos, sendo primordial o seu constante aprimoramento.

GRÁFICO 14 – PROGRAMAS E AÇÕES DE PESQUISA  
(INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, ETC)

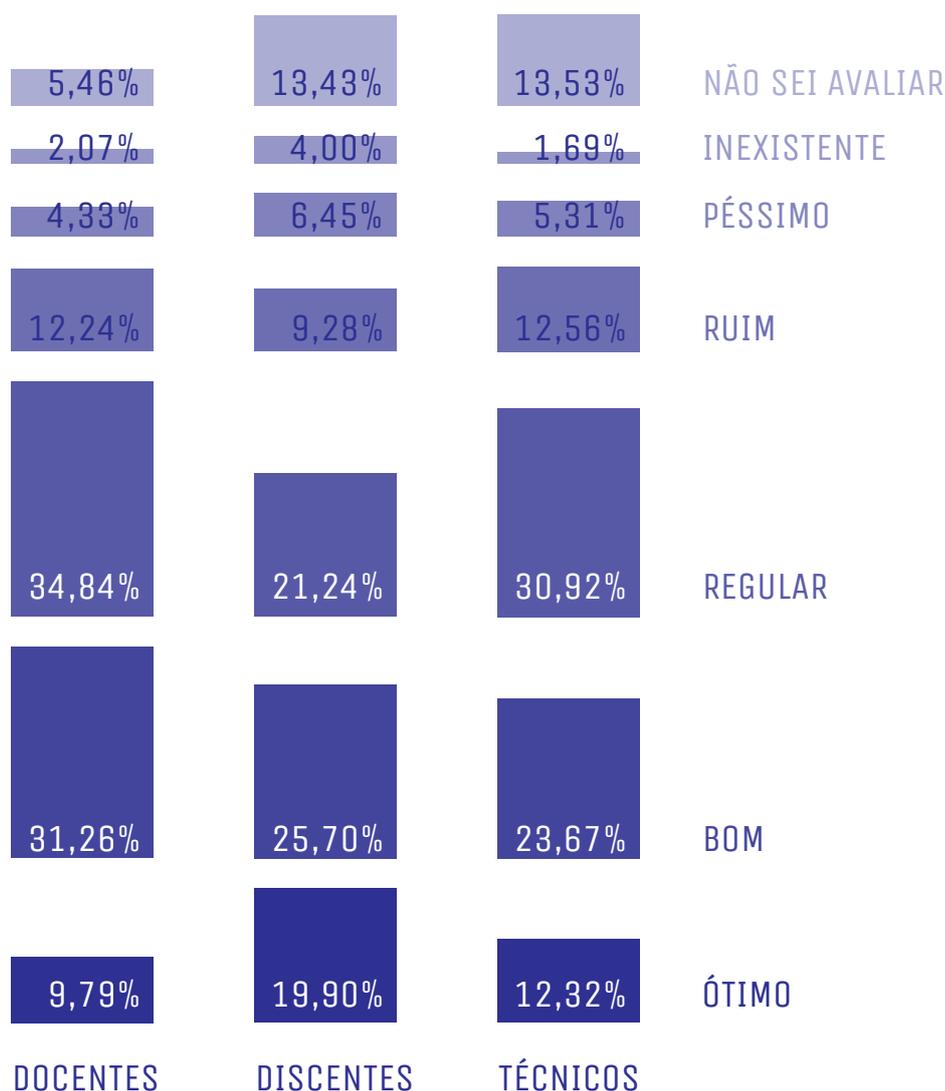


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os programas e ações de pesquisa (iniciação científica e inovação tecnológica, etc), apresentaram números positivos um tanto frágeis, fixando o item da avaliação positiva em um percentual que indica necessidade de ações corretivas (abaixo de 50,00% na soma dos conceitos bom + ótimo). Exceção para o percentual de 51,14% entre os discentes, mas, ainda assim, sem expressividade. Na categoria intermediária, o conceito regular abarca frações significativas de 33,71% (docentes); 23,75% (discentes) e 26,33% (técnico-administrativos), enquanto que a avaliação negativa (ruim + péssimo) ficou na média, 15,00% em todos os segmentos. Também merece destaque os percentuais da categoria neutra, com 4,33% (docentes), 10,07%

(discentes) e 14,25% (técnico-administrativos) que avaliaram o item como “inexistente” ou “não sei avaliar”. Considerando novamente a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão como um dos pressupostos da instituição, urge verificar a eficácia e o alcance dos programas e ações que fomentam a pesquisa no IFMG.

GRÁFICO 15 – PROGRAMAS E AÇÕES DE EXTENSÃO  
(PROJETOS, EMPRESA JÚNIOR, ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS, ETC)

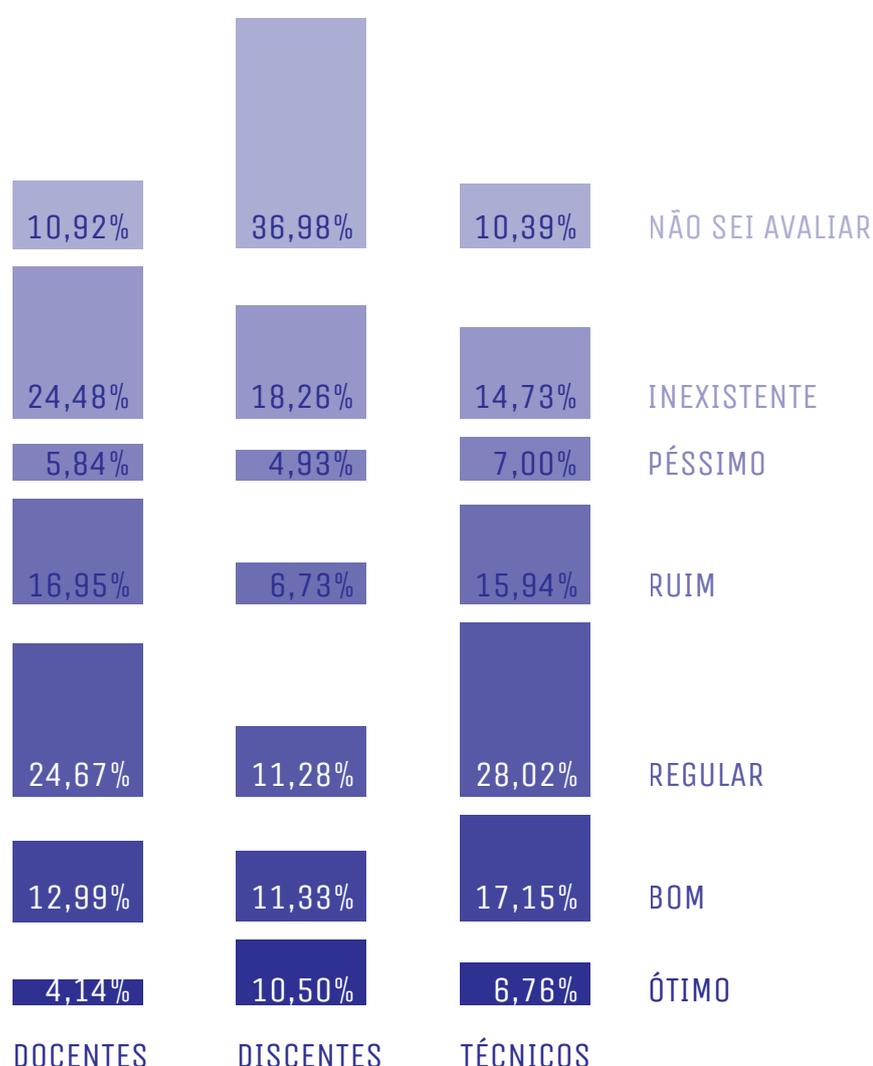


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação dos programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc), apresentou curvas similares à dos projetos de pesquisa, no entanto, com números ligeiramente mais frágeis nos conceitos positivos (bom + ótimo): 41,05% entre docentes, 45,60% entre discentes e 35,99% entre

técnico-administrativos; e igualmente mais robustos nos conceitos negativos (ruim + péssimo) e neutros (inexistente + não sei avaliar), respectivamente 16,57% e 7,53% na avaliação docente; 15,73% e 17,43% entre os discentes e 17,87% e 15,22% na opinião dos técnico-administrativos. O percentual obtido nas categorias de resultados da avaliação indica o carecimento de ações corretivas imediatas, este tópico também nos remete ao tripé ensino, pesquisa e extensão e a sua importância para a constituição dos Institutos Federais.

GRÁFICO 16 – PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)

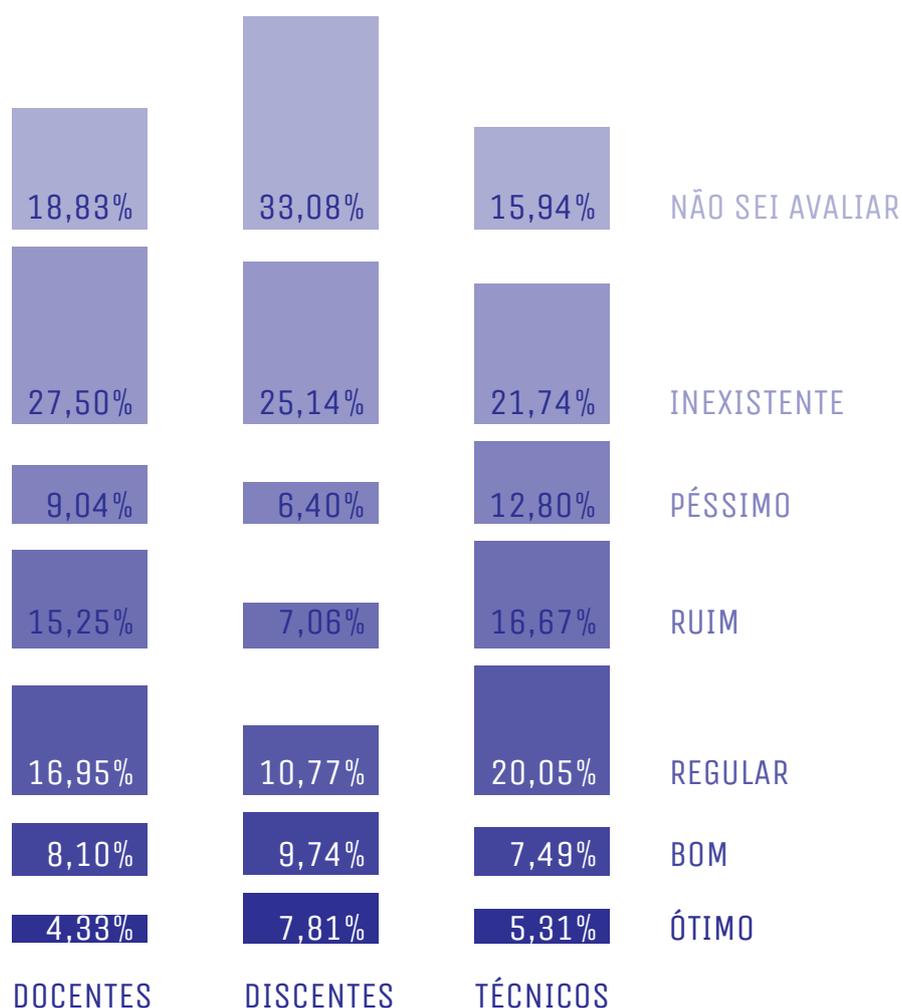


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação dos programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) trouxe números preocupantes. Os percentuais de avaliação positiva (bom + ótimo) são extremamente baixos, não alcançando 25,00% em nenhum

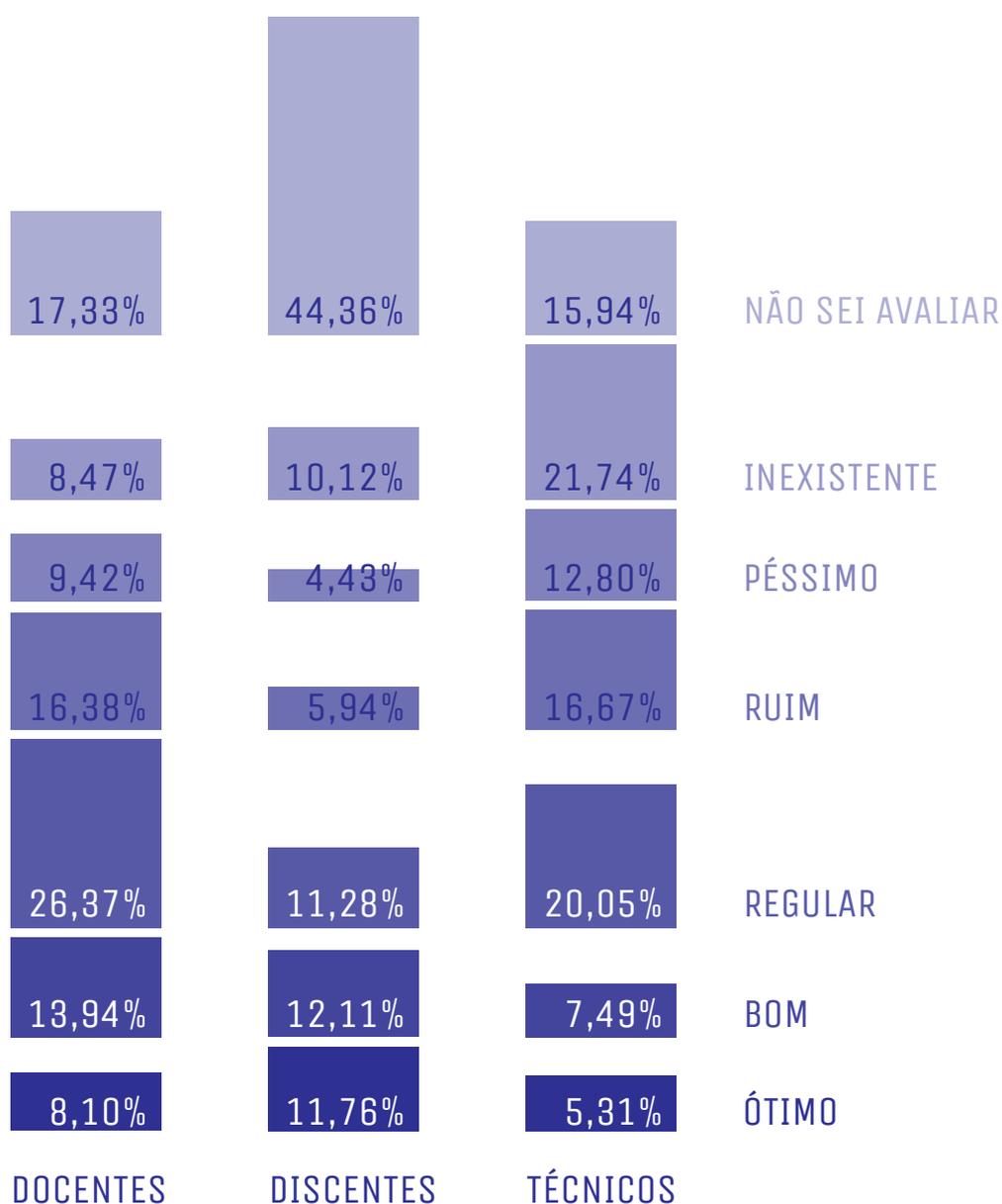
segmento. Além da concentração de valores na avaliação intermediária, no conceito regular (24,67% docentes, 11,28% discentes e 28,02% técnico-administrativos); e na avaliação negativa (ruim + péssimo), respectivamente, 22,79%, 11,66% e 22,95%; apontam-se ainda números significativos na categoria neutra (inexistente + não sei avaliar): 35,40% entre os docentes, 55,24% entre discentes e 25,12% segundo os técnico-administrativos. Destrinchando um pouco mais esta categoria, temos, por exemplo, que 24,48% dos docentes disseram que os programas de pós-graduação são inexistentes, demonstrando uma desinformação alarmante. Outro número que merece destaque é o percentual de 36,98% dos discentes que não souberam avaliar este item, o que pode sugerir uma fragilidade no aspecto da verticalização do ensino, que deveria promover perspectivas de continuidade dos estudos na instituição. Há que se verificar com urgência sobre este indicador tanto as reais possibilidades de melhoria na oferta quanto à correção das estratégias de divulgação e comunicação sobre o portfólio da instituição.

GRÁFICO 17 – OFERTA DE CURSOS SEMIPRESENCIAIS E A DISTÂNCIA



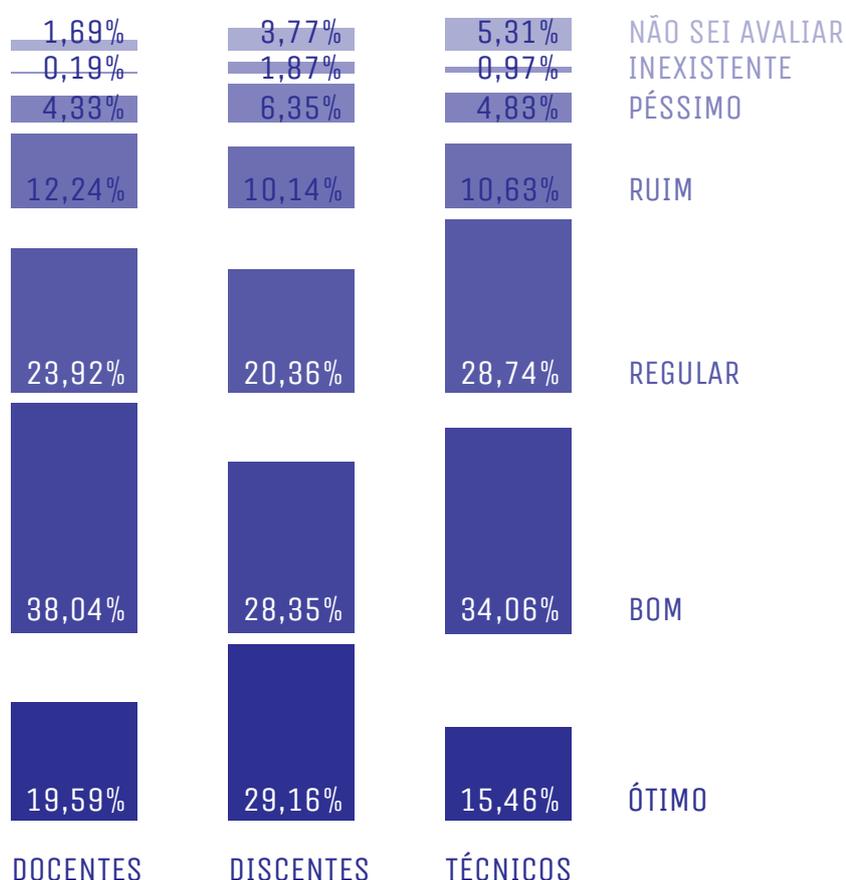
O indicador que trata sobre a oferta de cursos semipresenciais e a distância, não deixa dúvidas da fragilidade deste item no IFMG, seja pela significativa avaliação negativa (ruim + péssimo) que atingiu 24,29% no segmento docente; 13,46% entre os discentes e 29,47% junto aos técnico-administrativos, seja pelo considerável quantitativo obtido na avaliação intermediária (regular) em todos os segmentos respondentes, e pela elevada avaliação de quem considera essa oferta inexistente ou não soube avaliá-la, respectivamente 46,33%, 58,22% e 37,68%. Com percentuais positivos abaixo de 18,00%, o item figura na categoria de resultado que exige medidas corretivas imediatas.

GRÁFICO 18 – OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)



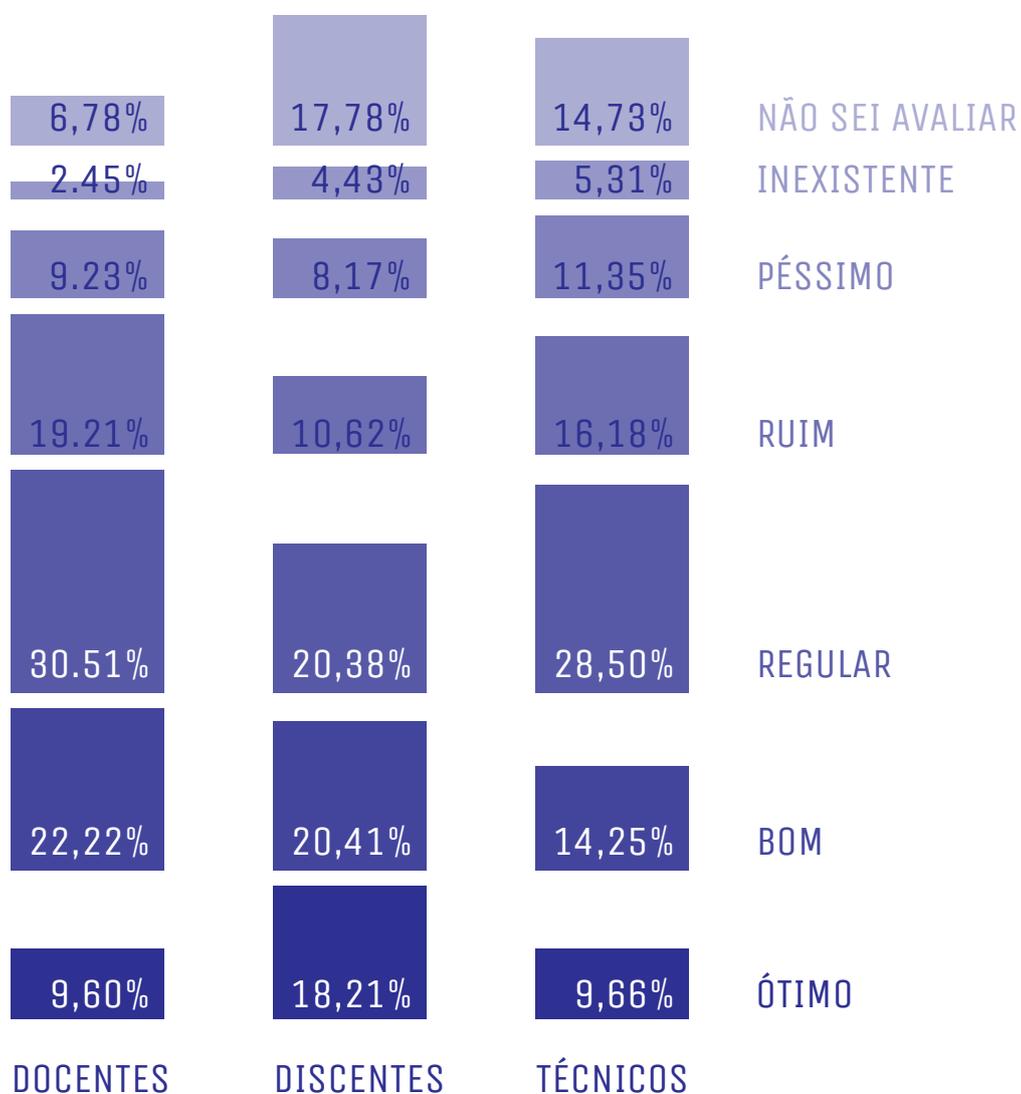
A oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC) também apresentou avaliação extremamente frágil, com números positivos abaixo de 25,00% em todos os segmentos. Entre os docentes e os técnico-administrativos houve uma divisão bastante equilibrada entre as categorias de avaliação positiva (bom + ótimo): 22,04% docentes e 23,19% técnico-administrativos; intermediária (regular): 26,37% e 28,26%; negativa: (ruim + péssimo): 25,80% e 25,36%; e neutra (inexistente + não sei avaliar): 25,80% e 23,19%. Já entre os discentes, houve uma concentração menor no conceito regular, mas ainda sim um percentual expressivo. Na categoria neutra (ruim + péssimo), o valor encontrado 54,48%, reafirma a situação crítica em que se situa o indicador. 44,36% dos discentes alegaram não saber avaliar a oferta dos cursos FIC e para 10,12% inexistem. Embora possa haver uma visão de que essa modalidade de oferta possui um apelo para a comunidade externa (não alunos), fica clara a necessidade de medidas imediatas de aperfeiçoamento deste viés da educação profissional ofertada pelo IFMG.

GRÁFICO 19 – PROMOÇÃO DE EVENTOS E ATIVIDADES CIENTÍFICAS, ARTÍSTICAS, ESPORTIVAS E CULTURAIS



A avaliação sobre a promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais alcançou avaliação positiva em torno de 57,00% entre docentes e discentes, ficando abaixo de 50,00% entre os técnico-administrativos. Ainda assim, percentuais entre 20,00% e 30,00% preencheram o conceito regular e uma média de 15,00% de cada segmento avaliou negativamente. Na categorização geral de avaliação, o resultado do item aponta necessidade de desenvolvimento das ações.

GRÁFICO 20 – AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO E À PROMOÇÃO DO ÊXITO ESCOLAR

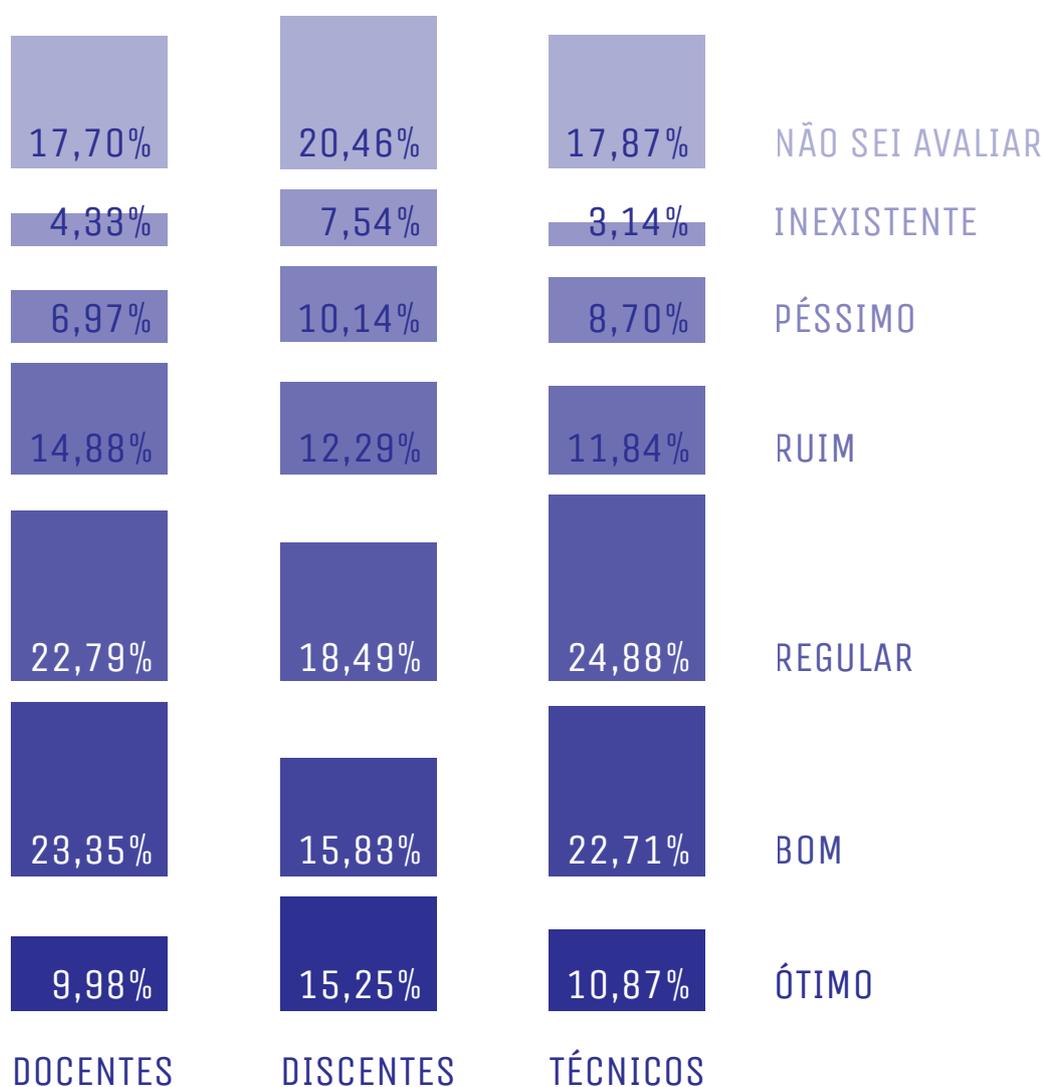


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O indicador, sobre as ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, traz números preocupantes. Embora o maior índice positivo

(38,62%) tenha sido apontado pelos discentes, os números apresentados no índice intermediário entre todos os segmentos pesquisados são relevantes carecendo atenção. Entre os discentes, 22,21% não souberam avaliar ou as classificaram como inexistentes seguidos por 20,04% dos técnico-administrativos e 9,23% dos docentes. Além dos altos índices negativos, são alarmantes os números que revelam o desconhecimento sobre ações tão importantes para o corpo discente, que são, afinal, a essência da instituição. Com os índices positivos alcançados, o indicador se encontra em uma situação que merece correção imediata das ações e estratégias.

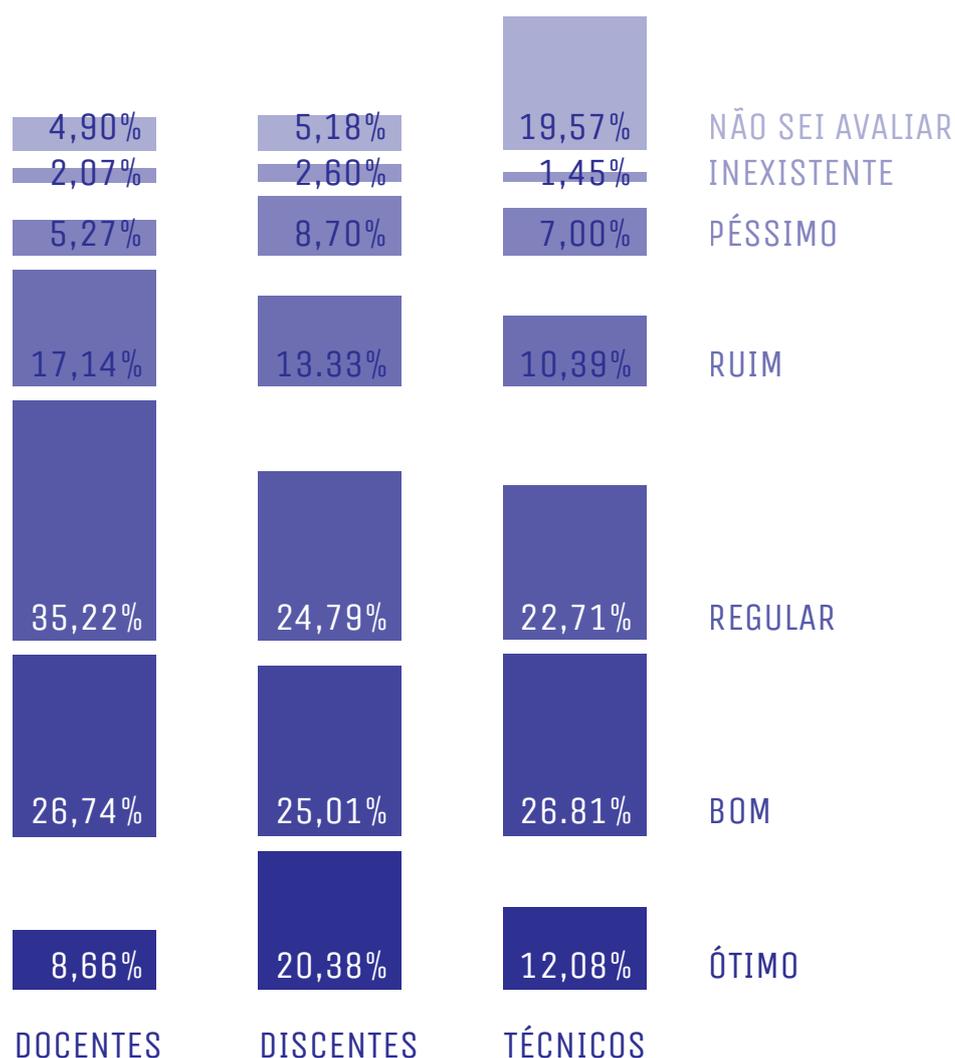
GRÁFICO 21 – PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA OFERTA DE ESTÁGIOS



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação das parcerias institucionais para oferta de estágios, o que também se constitui uma vertente diretamente relacionada com o sucesso acadêmico dos discentes, apresentou tendências semelhantes ao tópico anterior. Avaliações positivas (bom + ótimo) pouco acima de 30,00% em todos os segmentos, e avaliações negativas (ruim + péssimo) pouco acima de 20,00%, com ligeira alta entre os discentes. Novamente, chama a atenção percentuais acima de 20,00% que consideraram tais estratégias inexistentes ou, na maioria, não souberam avaliar. Entre os discentes, 28,00% se situam na categoria neutra (inexistente + não sei avaliar). Diversos fatores podem explicar esses índices como, por exemplo, o número de cursos que não exigem estágio curricular obrigatório. Ainda assim, os números positivos colocam o indicador na condição de revisão e correção imediata das estratégias.

GRÁFICO 22 – USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

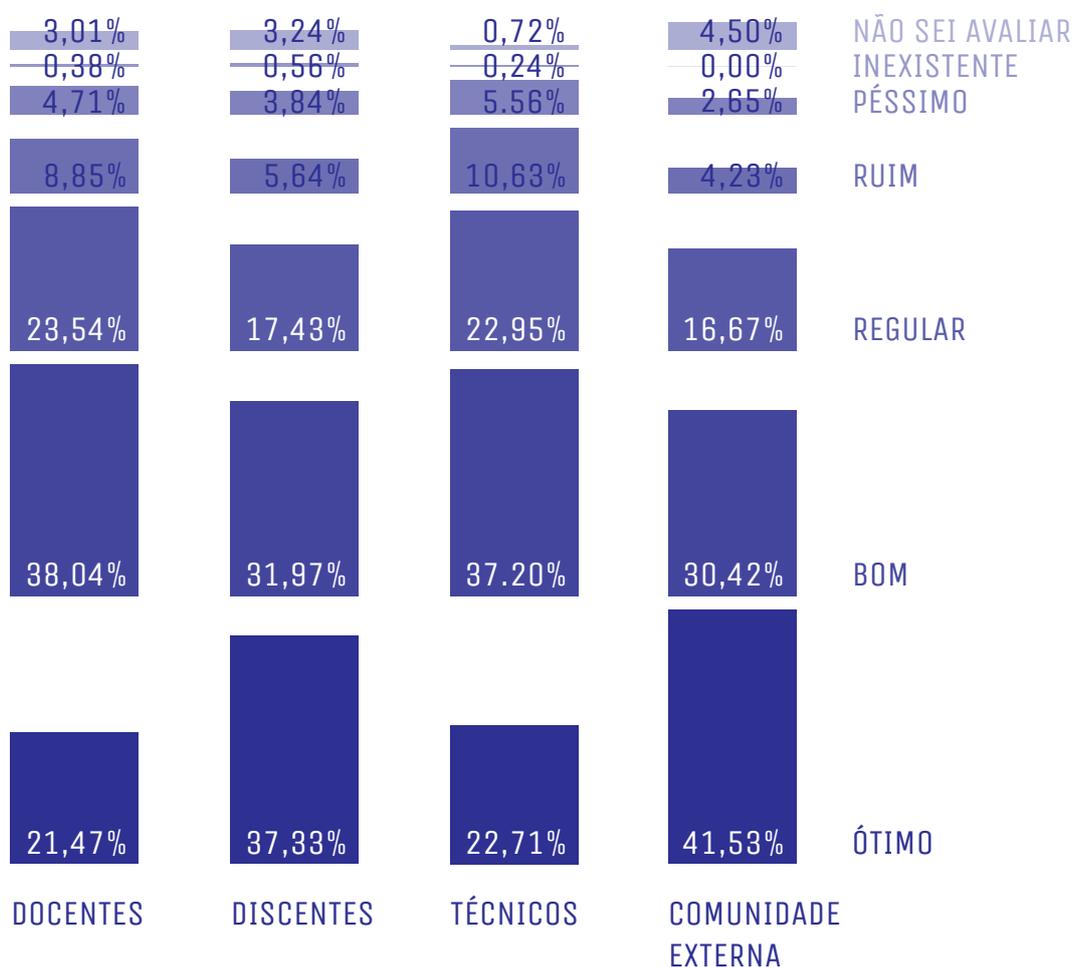


A avaliação sobre o uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas obteve índice positivo (bom + ótimo) abaixo de 50,00%, atingindo seu melhor resultado entre os discentes (45,39%). A avaliação intermediária (regular) apresentou índices expressivos alcançando 22,71% entre os técnico-administrativos; 24,79% entre os discentes, chegando a 35,22% no segmento docente. Entre 'inexistente' e 'não sei avaliar' os números se mantiveram abaixo de 8,00% entre docentes e discentes, se elevando para 21,02% no segmento técnico-administrativo, o que pode ser considerado pelo menor envolvimento direto desse segmento nas atividades acadêmicas diárias. Com os resultados obtidos o indicador se situa em uma situação que exige correção imediata, entende-se ainda que a inovação nas práticas acadêmicas seja fator essencial para o constante aperfeiçoamento da formação ofertada pelo IFMG.

#### DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

GRÁFICO 23 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO DE RELACIONAMENTO – TRANSMITIR/RECEBER

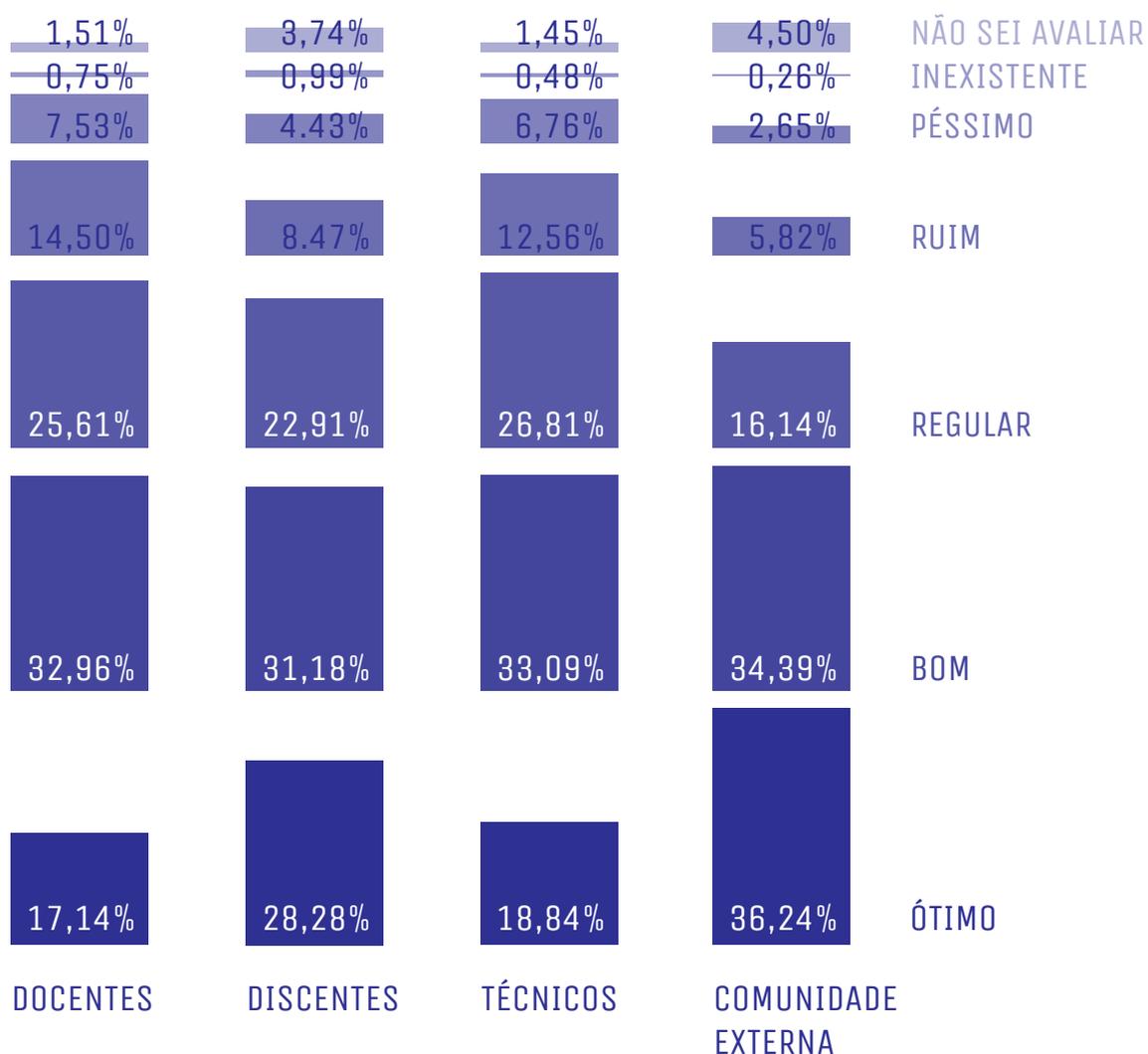
INFORMAÇÕES COM O IFMG. EX. REDES SOCIAIS/FALE CONOSCO PORTAL/TELEFONE/E-MAIL



Os valores obtidos demonstram a necessidade de desenvolvimento deste indicador. A avaliação positiva alcançou 59,51% dos docentes, 59,90% dos técnico-administrativos, 69,30% dos discentes e 71,96% da comunidade externa. Pode-se considerar que, estes últimos públicos, avaliaram positivamente o indicador. Entretanto, públicos com vínculos mais fortes com a instituição, isto é, que se distinguem por conviverem por um tempo maior, como os docentes e técnico-administrativos, revelaram um percentual com características mais críticas aos canais de relacionamento.

GRÁFICO 24 – CANAIS DE EXPOSIÇÃO DA MARCA DO IFMG.

EX. SINALIZAÇÕES INTERNAS OU EXTERNAS/EVENTO E FEIRA/MATERIAL IMPRESSO E CARTAZ

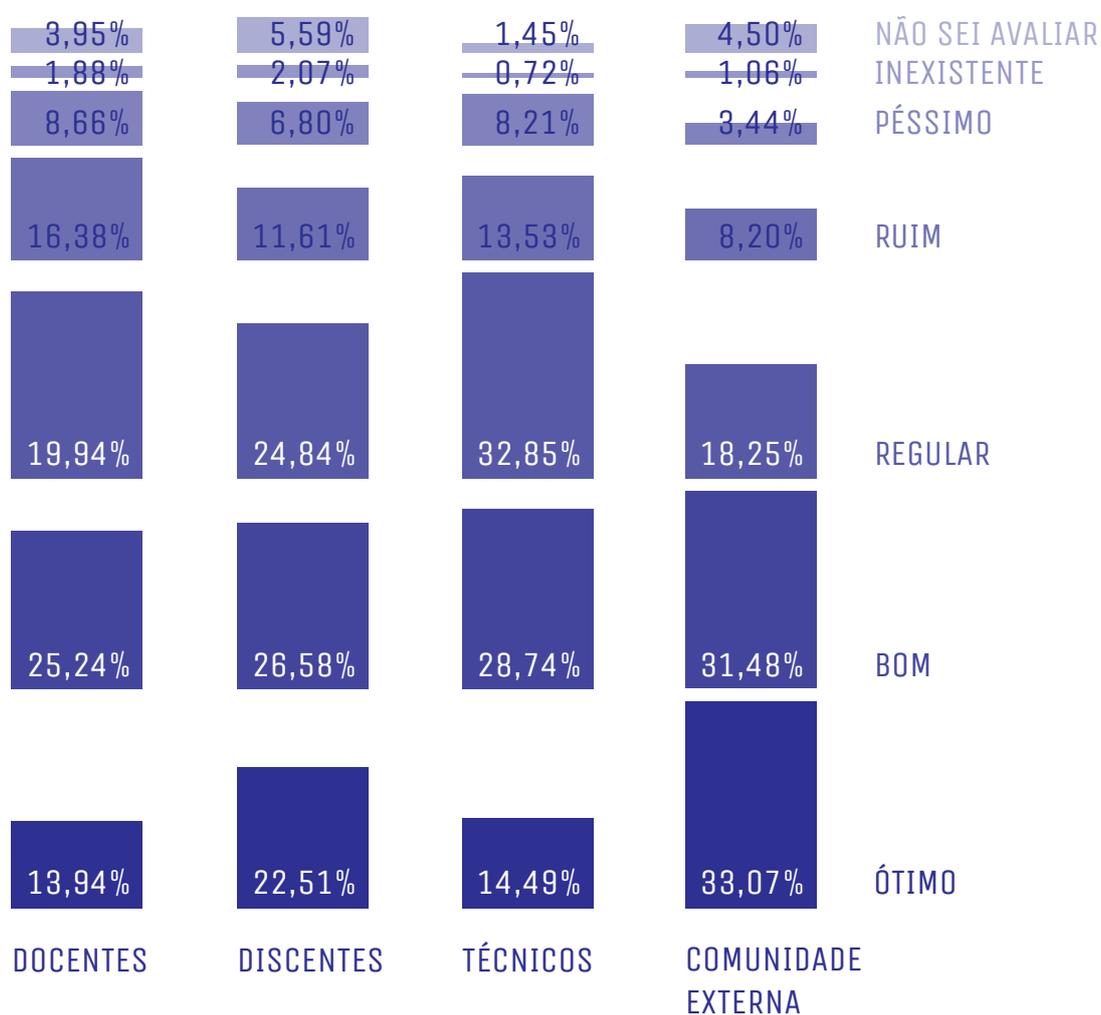


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Ainda que este indicador mostre a necessidade de se desenvolver, por três dos principais públicos, docentes, 50,09%, discentes, 59,46% e técnico-administrativos, 51,93%, salienta-se que no ano de 2019 o IFMG desenvolveu o maior projeto de identidade visual externa até então realizado, aperfeiçoando a exposição de sua marca, padronizando-a em todas as unidades.

GRÁFICO 25 – CANAIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO.

EX. NOTÍCIAS EM JORNAIS, TV, RÁDIO, SITES E PORTAL INSTITUCIONAL

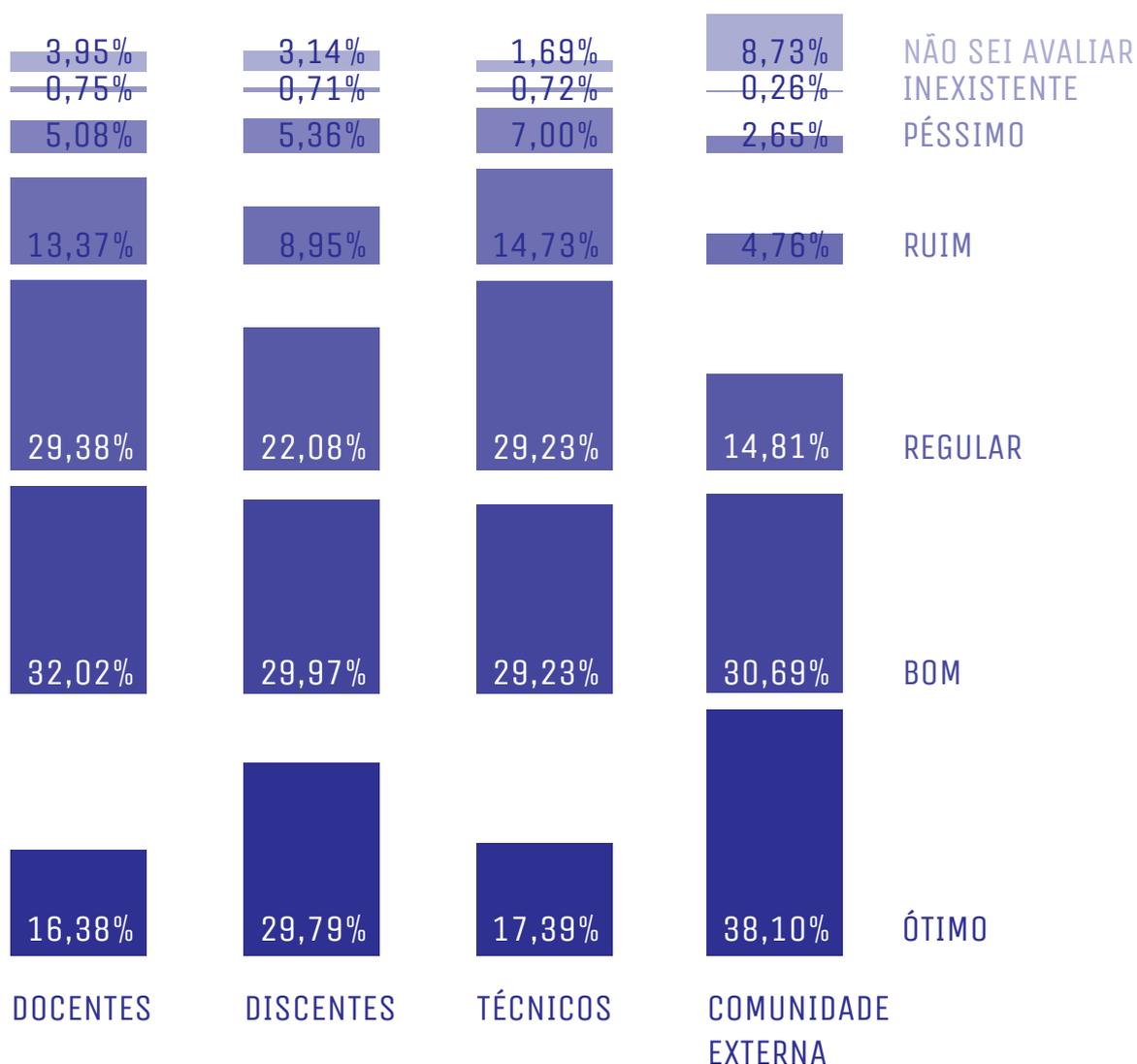


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva nos segmentos respondentes apresentou 39,17%, para docentes, 49,09% para discentes, 43,24% para técnico-administrativos e 64,55% para a comunidade externa. Destaca-se que a instituição vem intensificando, nos últimos

anos, várias ações na área, mas mesmo assim os espaços ocupados pelo IFMG em notícias através de jornais, TV, rádio, sites e no próprio portal institucional não foram suficientes, indicando a necessidade de correções no indicador analisado.

GRÁFICO 26 – A INFORMAÇÃO ENTREGUE AOS USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO É COMPLETA, CLARA E ÁGIL

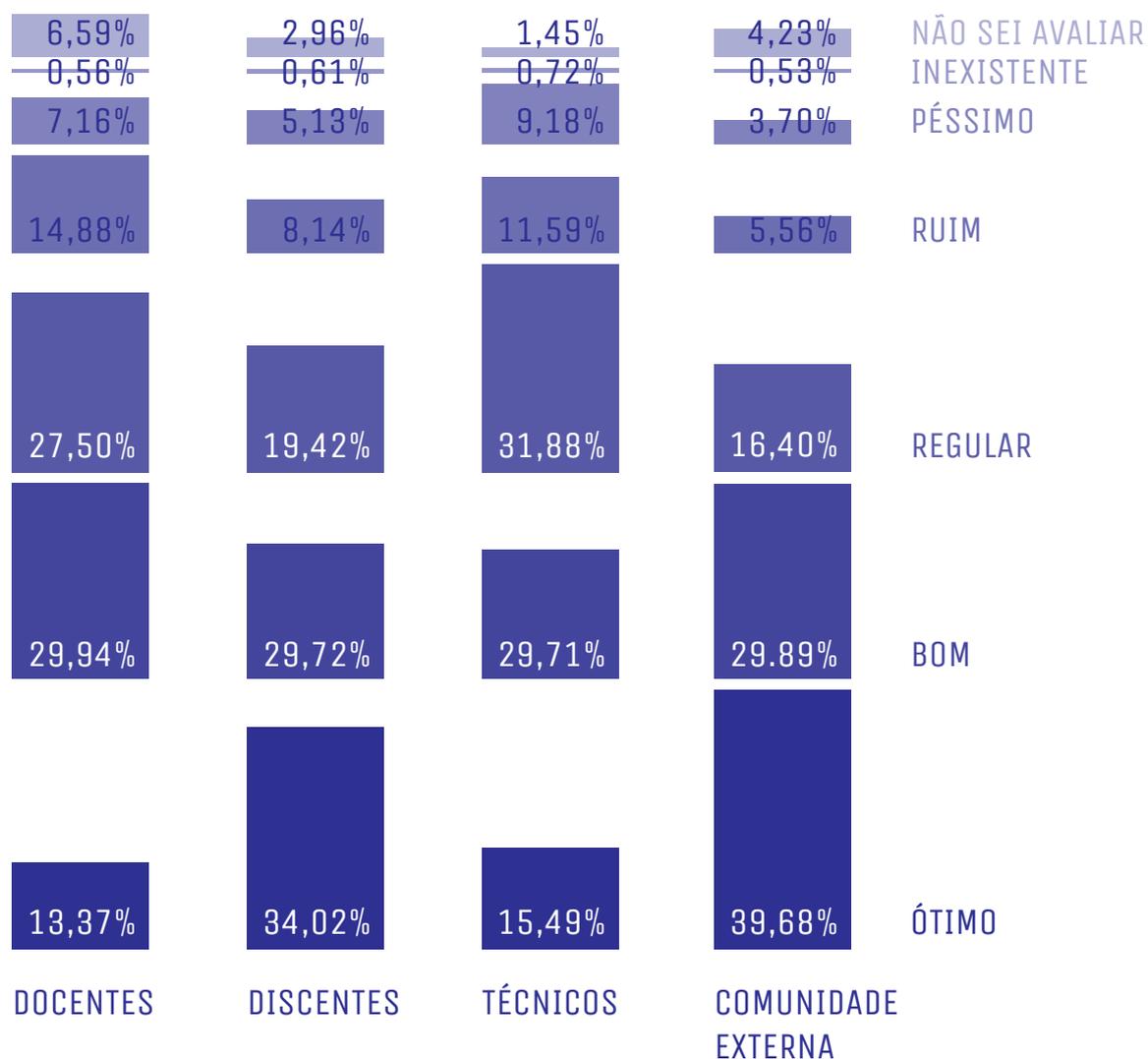


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Questionou-se, como forma de auxiliar a Instituição de Educação Superior (IES) na tarefa de ampliar a compreensão, bem como emitir juízos de valor, se as informações entregues aos usuários da instituição são completas, claras e ágeis.

Neste quesito, pertencendo ao núcleo de temas optativos, os técnico-administrativos apontam 46,62% e os docentes com 48,40%, mostrando que é necessária a realização de ação imediata para correções. Os públicos discentes e comunidade externa, respectivamente, 59,76% e 68,78%, assinalaram que a instituição precisa avançar para desenvolver, melhorando para atingir um padrão de qualidade exigido.

GRÁFICO 27 – DIVULGAÇÃO DO VESTIBULAR E PROCESSOS SELETIVOS

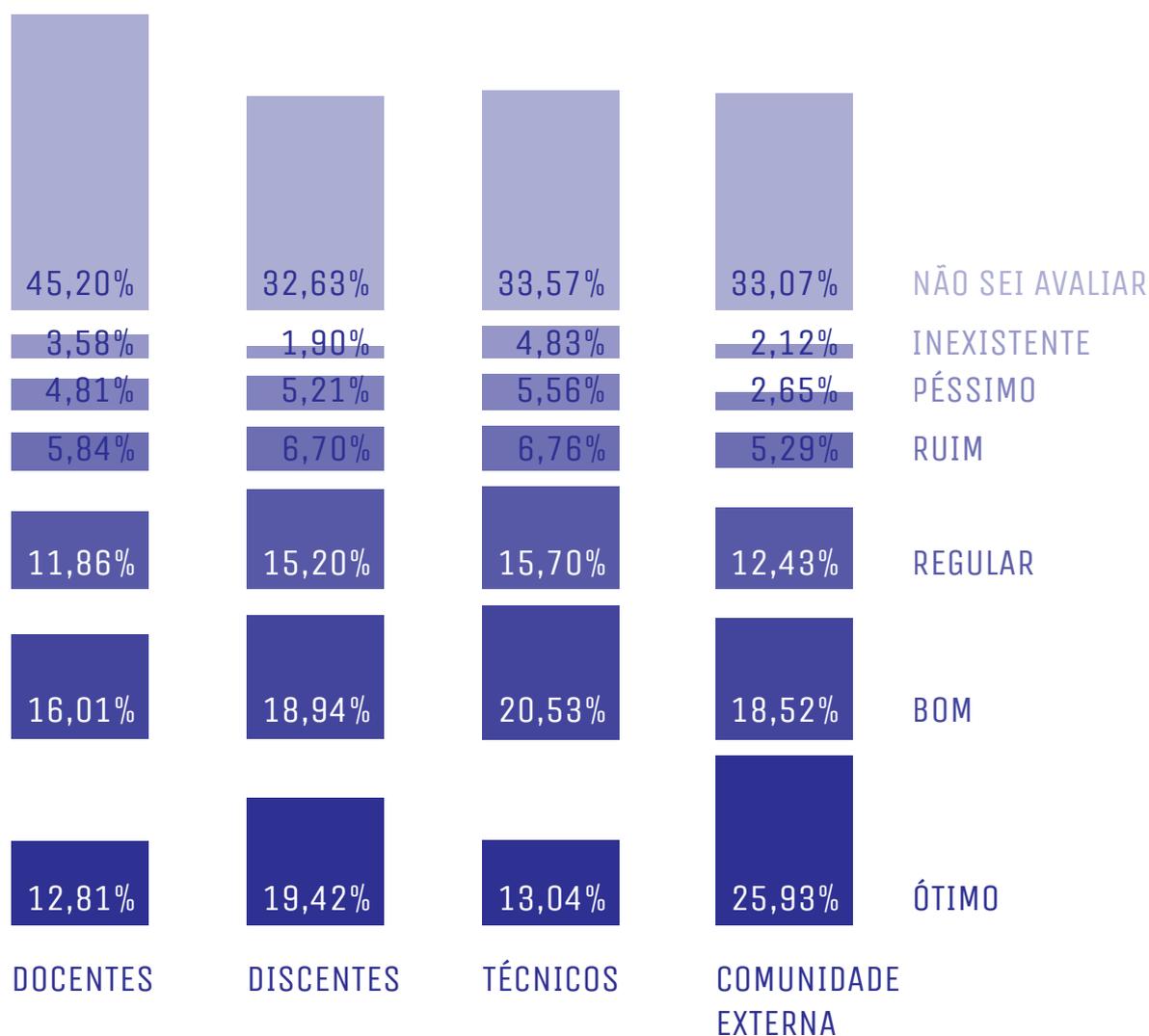


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O processo seletivo é o principal meio de entrada de alunos no Instituto, sua divulgação é de extrema importância e deve atingir o maior número de pessoas

possível. Na avaliação positiva, docentes e técnico-administrativos apresentaram um valor abaixo de 50,00%, já nos outros segmentos pesquisados o percentual recebido foi acima de 60,00%. Na avaliação negativa, docentes (22,04%) e técnico-administrativos (20,77%), apontaram o conceito ruim ou péssimo para tal, entretanto, estes públicos são também os agentes responsáveis pelo desenvolvimento deste indicador. Os públicos que ocupam os espaços onde essas ações acontecem, ou seja, discentes e comunidade externa, consideram-na suficiente, entretanto, devem melhorar.

GRÁFICO 28 – ATUAÇÃO DA OUVIDORIA

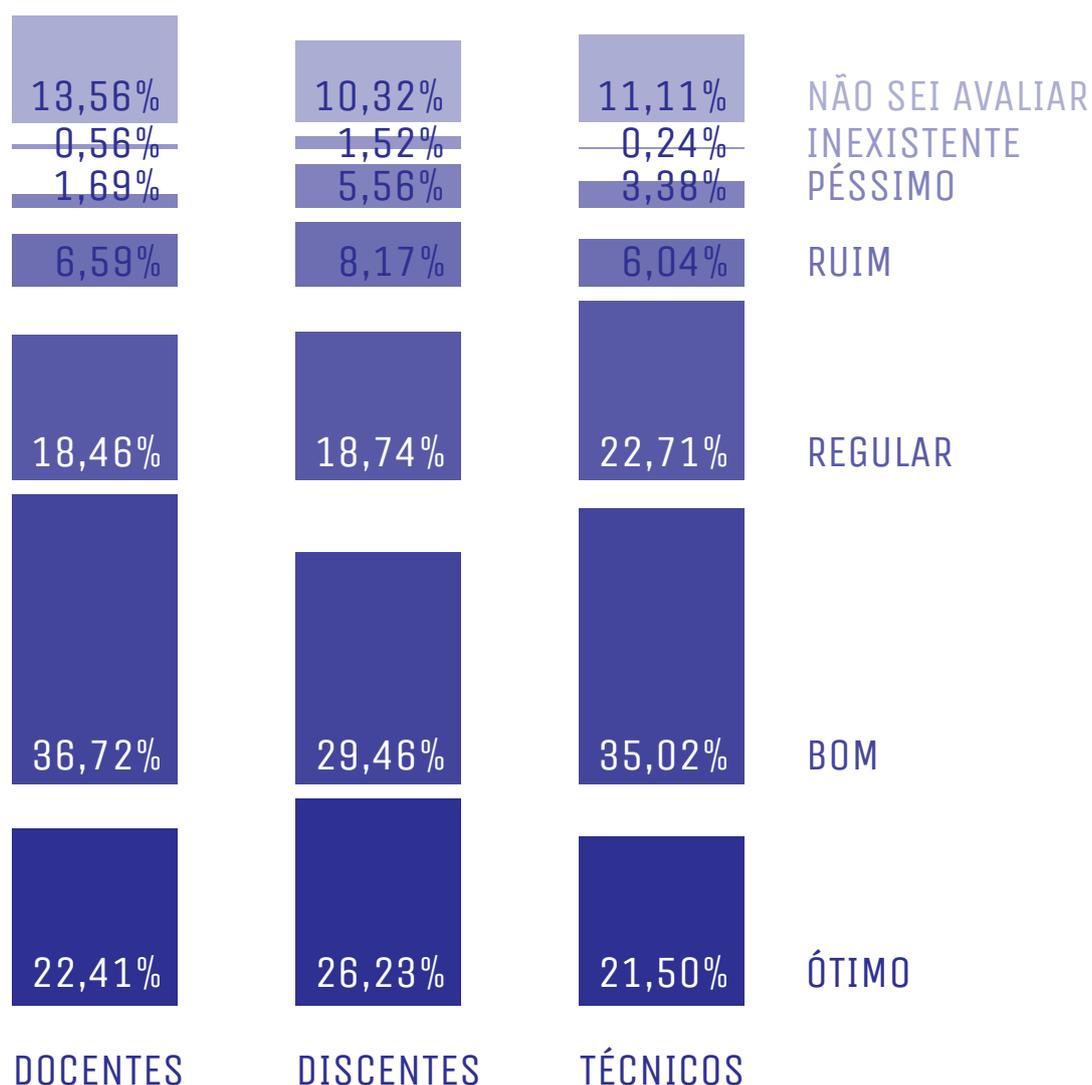


Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O alto índice de respostas atribuídas a “não sei avaliar”, embora se encontre na categoria neutra de resultados da avaliação, supera todos os demais. Tais números representam certo desconhecimento sobre o que faz e como atua a ouvidoria. Como instância de controle e participação social responsável pelo tratamento das reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios relativos às políticas e aos serviços prestados pelo IFMG, a ouvidoria visa o aprimoramento da gestão pública, e, portanto, precisa ser reconhecida sua importância.

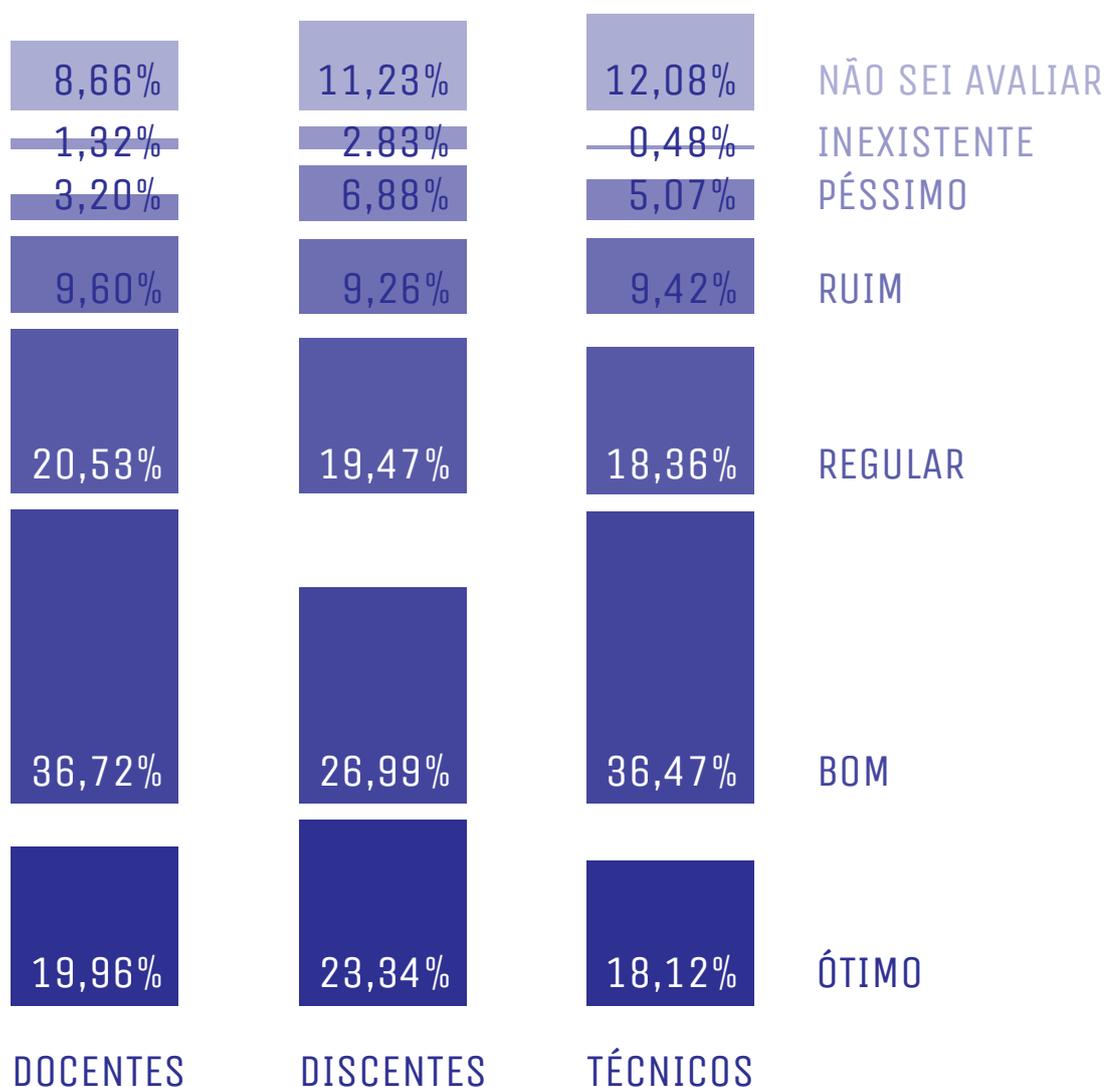
### DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

GRÁFICO 29 – ASSISTÊNCIA AO ALUNO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE  
(OFERTA DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS, ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, ETC)



O indicador recebeu avaliação positiva por 59,13% dos docentes, 55,69% dos discentes e 56,52% dos técnico-administrativos. Entretanto, obteve avaliação regular de 18,46% dos docentes, 18,74% dos discentes e 22,71% dos técnico-administrativos. Quanto à avaliação negativa, observou-se um percentual 8,28% dos docentes, 13,73% dos discentes e 9,42% dos técnico-administrativos. Os percentuais encontrados mostram que a assistência estudantil oferecida aos alunos do IFMG em situação de vulnerabilidade ainda não é o suficiente para atender a todos os discentes, carecendo assim de estratégias para melhoria.

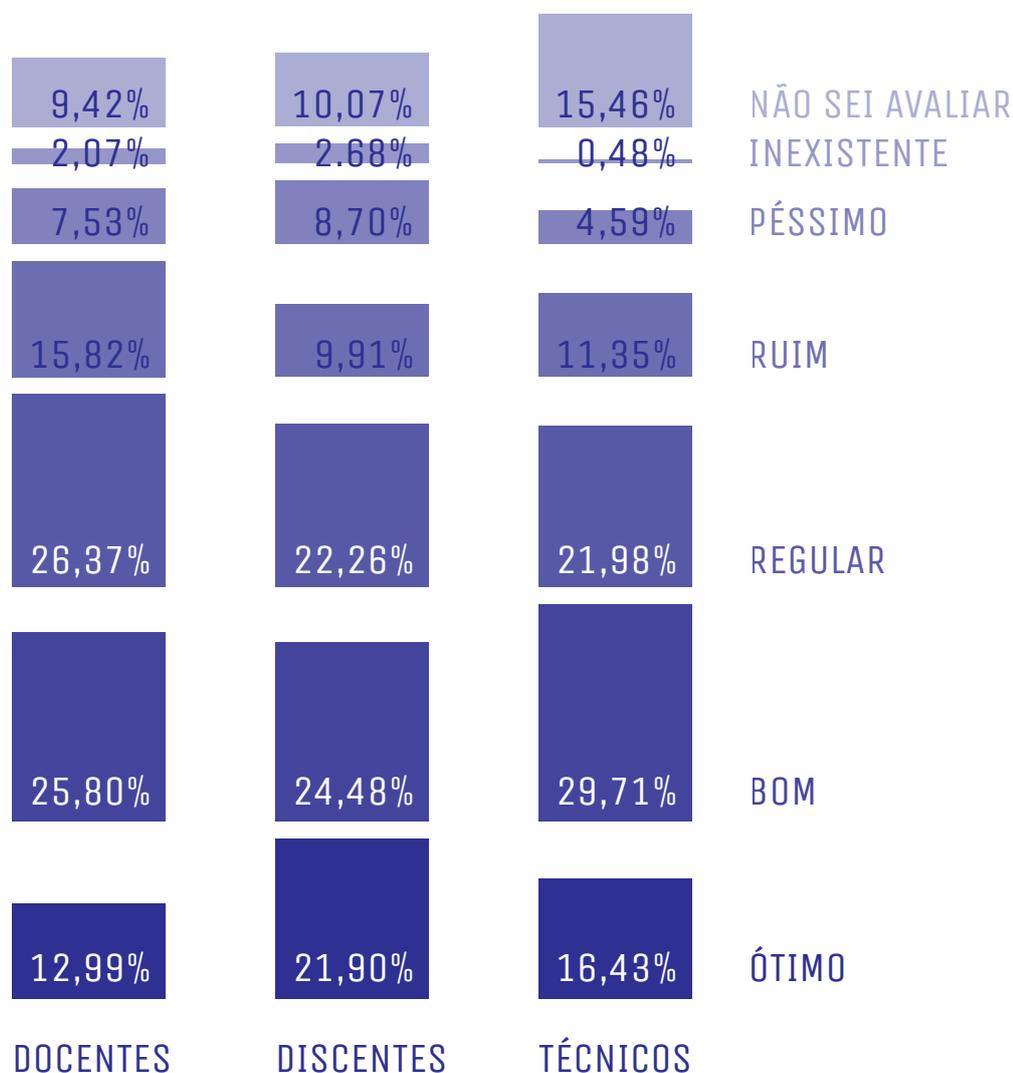
GRÁFICO 30 – SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO  
 (SOCIAL, PSICOLÓGICO, PEDAGÓGICO, ASSISTÊNCIA À SAÚDE, SEGURO ESCOLAR, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva dos serviços de apoio ao aluno alcançou 56,68% entre docentes, 50,33% dos discentes e 54,59% dos técnico-administrativos. Quanto à avaliação negativa 12,80% dos docentes, 16,14% dos discentes e 14,49% dos técnico-administrativos consideram os serviços de apoio ruim ou péssimo. Embora o percentual que se encontra na categoria positiva seja um valor considerável, ainda sim é necessária a criação de estratégias de melhoria para os serviços de apoio ao aluno no âmbito social, psicológico, pedagógico, de assistência à saúde, de seguro escolar, etc.

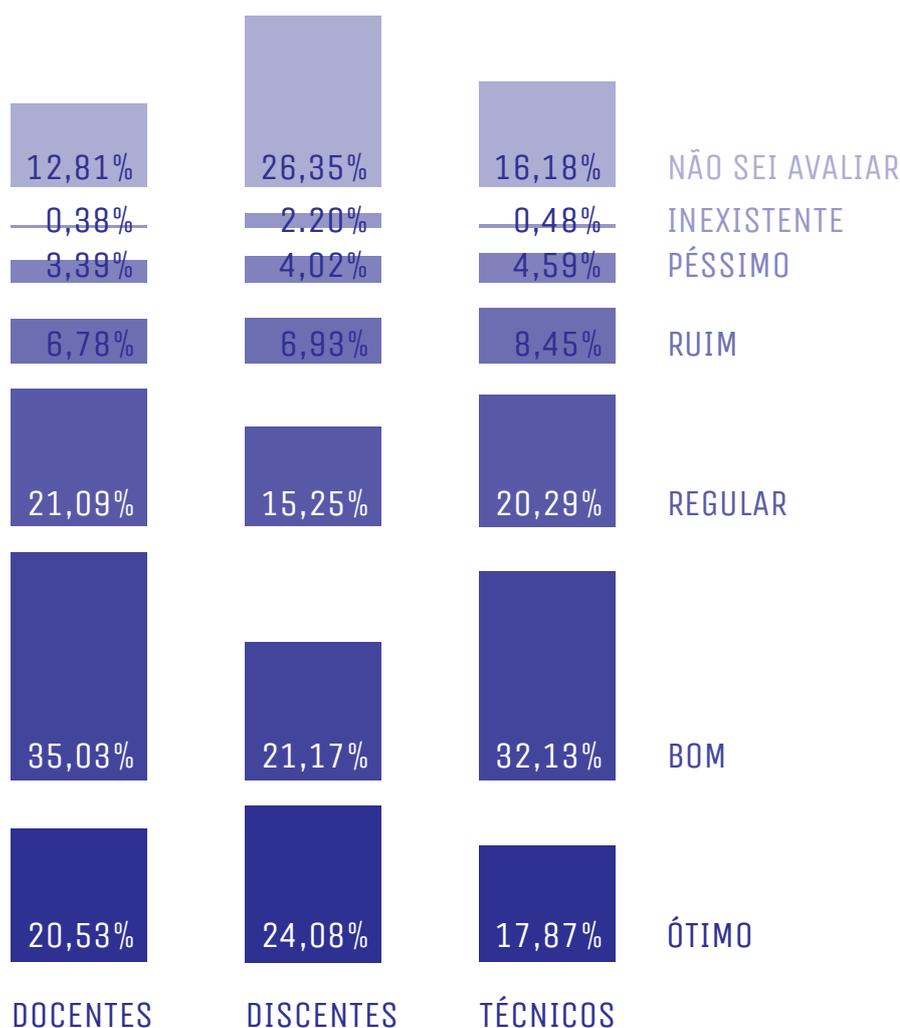
GRÁFICO 31 – OFERTA DE BOLSAS ACADÊMICAS E APOIO FINANCEIRO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E VISITAS TÉCNICAS



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro registraram avaliação positiva por 38,79% dos docentes, 46,38% dos discentes e 46,14% dos técnico-administrativos. Ao analisar os valores da avaliação negativa, percebeu-se que 23,35% dos docentes, 18,61% dos discentes e 15,94% dos técnico-administrativos consideram a política ruim ou péssima. Os percentuais obtidos revelam que se deve ter atenção a este indicador e implementação de ações corretivas urgentes para mudar o cenário da situação, já que a oferta de bolsas acadêmicas e o apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas são de grande importância na formação dos estudantes.

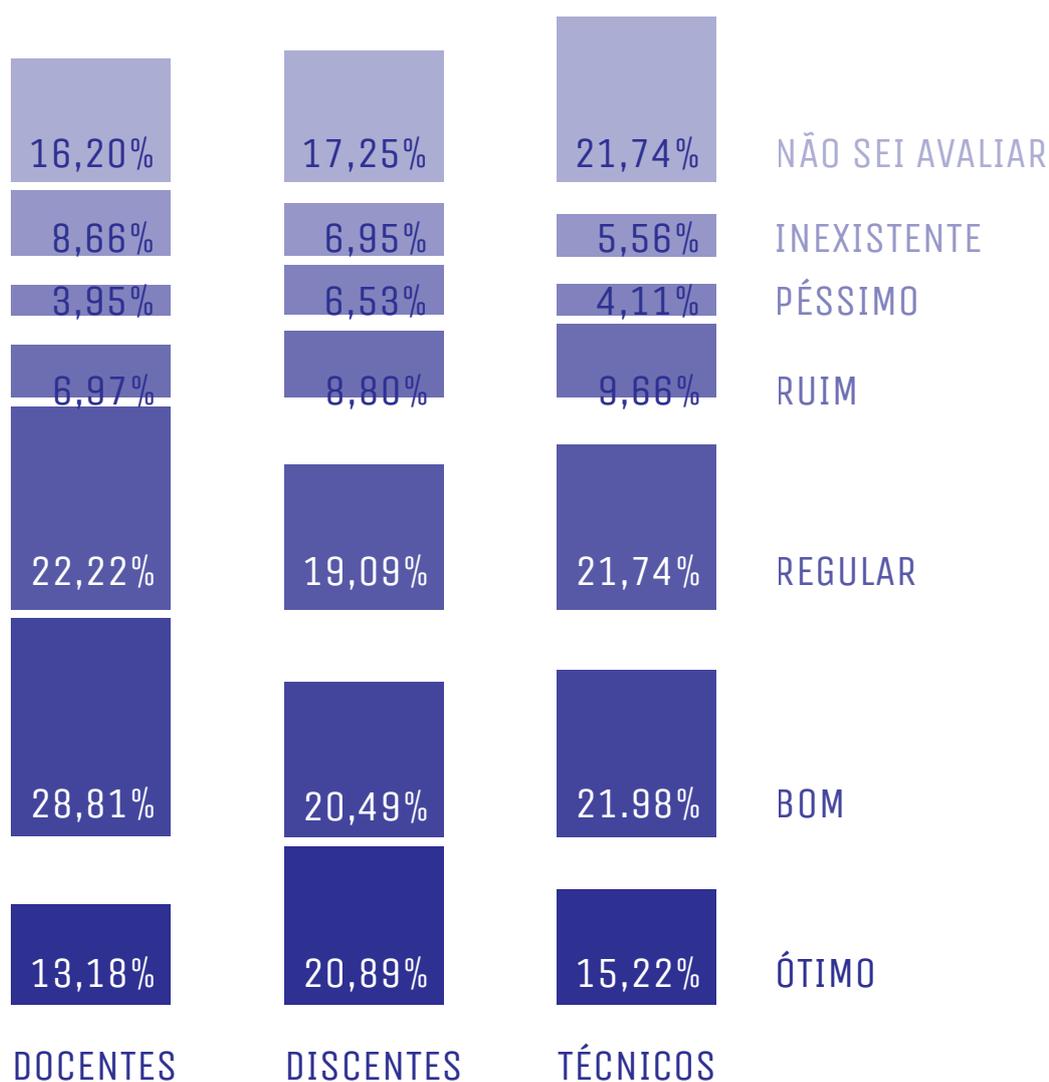
GRÁFICO 32 – INCLUSÃO, APOIO E ACOMPANHAMENTO DO ALUNO COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Verifica-se que o indicador sobre a inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas teve uma avaliação positiva de 55,56% dos docentes, 45,25% discentes e 50,00% dos técnico-administrativos. O percentual da categoria intermediária chamou a atenção, já que o indicador foi avaliado como regular por 21,09% dos docentes, 15,25% dos discentes e 20,29% dos técnico-administrativos. A categoria neutra também obteve valores consideráveis, sendo que 13,19% de docentes, 28,55% dos discentes e 16,66% de técnico-administrativos não souberam avaliar ou indicaram inexistência da política, apontando assim que se devem melhorar as ações referentes à política, bem como a divulgação das que já existem.

GRÁFICO 33 – IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRÊMIOS E CENTROS ACADÊMICOS



Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

De todos os indicadores avaliados sobre políticas de atendimento aos estudantes, o percentual obtido no presente indicador atingiu o menor percentual de avaliação positiva: 41,99% entre docentes, 41,38% dos discentes e 37,20% dos técnico-administrativos. A avaliação regular apresentou valor de 22,22% para os docentes, 19,09% para os discentes e 21,74% para os técnico-administrativos, alcançando assim um percentual considerável. Já a categoria neutra revelou um quantitativo de 24,86% para os docentes, 24,20% para os discentes e 27,30% para os técnico-administrativos, merecendo atenção e ações corretivas para melhoria.

#### **4.2.1.1 ANÁLISE GERAL DO EIXO 3**

O Eixo 3 apresenta a análise das Políticas Acadêmicas do IFMG dispendo de três dimensões como base: Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes. O instrumento de avaliação definido para 2019 compõe-se de 24 (vinte e quatro indicadores), que viabilizaram a avaliação das políticas desenvolvidas na IES.

De modo geral, este eixo é classificado como um dos mais complexos da autoavaliação. Nesta as Políticas Acadêmicas é um eixo que evidencia mais indicadores a desenvolver, conforme a escala de análise, contudo, apresenta um quantitativo considerável de indicadores que estão em corrigir. Assim, é necessário ter atenção especial e implementar ações específicas e imediatas visando melhorar e avançar rumo a resultados de excelência.

#### **DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

O indicador que aborda a integração entre ensino, pesquisa e extensão, obteve uma avaliação positiva abaixo de 50,00% tanto no segmento dos docentes, quanto no segmento dos técnico-administrativos, encontrando-se situado na escala em corrigir. Entre os discentes alcançou um percentual de 58,09%, mas ainda sim, considera-se que o indicador requer atenção especial e ação imediata, pois não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido.

Já a coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais conseguiu uma avaliação positiva de 62,71% entre docentes, 62,47% dos discentes e

52,66% dos técnico-administrativos, localizando-se, na escala em desenvolver. Apesar do resultado obtido, necessita-se estar atento às políticas que estão sendo trabalhadas no alinhamento da oferta dos cursos com os arranjos produtivos locais dos municípios onde se inserem os *campi* do Instituto.

Quanto aos programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc) a avaliação positiva recebeu um percentual acima de 50,00% entre os segmentos respondentes. Percebe-se que as políticas executadas devem permanecer em desenvolvimento. Destaque para a avaliação regular com uma média de 20,00%. Os dados explicitam que a condução das políticas no referido indicador, tem boa qualificação entre a comunidade.

O indicador programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc) aponta a necessidade de correção, pois, registrou na avaliação positiva um percentual menor que 50,00% entre docentes e técnico-administrativos, enquanto que para os discentes o percentual se encontra em 51,14%. Ainda reforçando a necessidade de melhorias, a avaliação intermediária alcançou percentuais que variam de 20,00% a 35,00% entre os segmentos respondentes, e um quantitativo de 14,01% de técnico-administrativos que não sabem avaliar. Entende-se ser fundamental a averiguação da eficácia e do alcance dos programas e ações que fomentam a pesquisa no IFMG.

No que se refere à promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais, observa-se pelo resultado da avaliação positiva que o indicador situa-se na escala em desenvolver, já que não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. A avaliação positiva computou índices de 57,63% entre docentes, 57,51% entre discentes e 49,52% para os técnico-administrativos. Destaque para a avaliação intermediária que obteve números acima de 20,00%, e avaliação negativa com uma média de 15,00%, reafirmando que o referido indicador deve implementar ações específicas para melhorar e avançar.

Ao analisar os dados coletados em indicadores da Dimensão 2, referentes ao ano de 2019, observou-se ainda que alguns não atendem aos requisitos mínimos de qualidade, encontrando-se em condição crítica, requerendo atenção especial e ação imediata o quanto antes, como é o caso da manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão; programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc); programas de pós-graduação

(especialização, mestrado e doutorado); oferta de cursos semipresenciais e a distância; oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC); ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar; parcerias institucionais para oferta de estágios; e uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas.

#### **DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Os canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail, apresentou uma avaliação positiva, variando de 59,51% a 71,96%, entre todos os segmentos pesquisados. O indicador posiciona-se na escala em desenvolver, mesmo constando um segmento que o situa na escala em continuar. Há que se destacar que a avaliação intermediária atingiu valores consideráveis em todos os segmentos de respondentes, revelando assim a importância de se estar atento aos números atingidos.

Já os canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz obteve um percentual de avaliação positiva acima de 50,00% entre os docentes, discentes e técnico-administrativos, enquanto que na comunidade externa 70,63%, situando o indicador na escala em desenvolver, ainda que o resultado encontrado no segmento da comunidade externa se situa na escala em continuar. Aponta-se também, que os números constatados na avaliação intermediária alcançaram valores consideráveis, bem como o indicador anterior, situação que sugere melhor divulgação das ações do andamento do projeto de identidade visual do Instituto.

No que se refere aos canais de divulgação de informação. Ex. notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional, o indicador sinaliza a necessidade de correção, requerendo atenção especial e imediata, posicionando-se na escala em corrigir, pois, registrou na avaliação positiva um percentual menor que 50,00% para docentes, discentes e técnico-administrativos, enquanto que entre a comunidade externa foi 64,55%. Ainda reforçando a premência de melhorias, a avaliação negativa alcançou percentuais em torno de 20,00% a 25,00% nos segmentos listados anteriormente, com exceção da comunidade externa. Em contrapartida na categoria intermediária o quantitativo recebido é significativo em todos os segmentos participantes da pesquisa, reiterando que o indicador não atende aos requisitos de qualidade necessários.

A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil, mostra uma avaliação díspare entre os segmentos, visto que docentes e técnico-administrativos apresentaram uma avaliação positiva abaixo de 50,00%, ao passo que discentes e comunidade externa entre 50,00% e 68,00%. O presente indicador traz números preocupantes, uma vez que se localiza na escala em corrigir para dois segmentos, enquanto que para os outros dois em desenvolver. Há que se considerar ainda a avaliação intermediária que atingiu percentuais expressivos. Nesse sentido, torna-se imprescindível atentar à situação em que se encontra devendo melhorar a partir de ações específicas e imediatas, já que não conseguiu atingir padrão de qualidade.

Assim como o indicador anterior a divulgação do vestibular e processos seletivos, também revelou uma avaliação diferenciada entre os respondentes, já que docentes e técnico-administrativos mostraram uma avaliação positiva menor que 50,00%, e discentes e comunidade externa índice superior, evidenciando novamente a localização de um indicador na escala em corrigir para dois segmentos, e em desenvolver para outros dois. Destaque para a avaliação intermediária e negativa que expõe número relevante obtido. Cabe reforçar ainda que este indicador seja mais um que necessita de atenção especial e ações imediatas urgentes para atingir padrão de qualidade exigido.

Em relação à atuação da ouvidoria, observou-se que os percentuais obtidos assinalam uma avaliação positiva de 28,82% entre docentes, 38,36% para discentes, 33,57% dentre técnico-administrativos e 44,45% na comunidade externa, sinalizando que o referido indicador situa-se na escala em corrigir, e não atende aos requisitos mínimos de qualidade, encontrando-se em condição crítica, requerendo atenção especial e ação imediata urgente. Notoriedade para o percentual atingido em todos os segmentos na alternativa não sei avaliar, 45,20% docentes, 32,63% discentes, 33,57% técnico-administrativos e 33,07% comunidade externa.

## **DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

O indicador assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc), mostra avaliação positiva acima de 50,00% em todos os segmentos respondentes, posicionando-se na escala em

desenvolver. Aponta-se ainda, que 13,56% dos docentes, 10,32% dos discentes e 11,11% dos técnico-administrativos não sabem avaliar a política, situação que sugere melhor divulgação das ações próprias da política.

Os serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc) também obteve na avaliação positiva percentual superior a 50,00% nos segmentos participantes, encontrando-se na escala em desenvolver. Números expressivos são observados na avaliação do conceito regular, de docentes, discentes e técnico-administrativos, variando entre 18,00% a 20,00%. Não sabem avaliar 8,66% dos docentes, 11,23% dos discentes e 12,08% dos técnico-administrativos, ressaltando mais uma vez a necessidade de divulgação das políticas referentes ao indicador.

Quanto à inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas, a avaliação positiva nos segmentos de docentes e técnico-administrativos apresentou percentuais em que coloca o indicador na escala em desenvolver, enquanto que para os discentes em corrigir. Não souberam avaliar 12,81% de docentes, 26,35% de discentes e 16,18% de técnico-administrativos. Percebe-se que as políticas referentes ao indicador precisam de ampla propagação para melhor entendimento da comunidade acadêmica.

Na Dimensão 9, observou-se que os indicadores: implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos; e oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas alcançaram percentuais abaixo de 50,00% na avaliação positiva, não atendendo aos requisitos mínimos de qualidade, encontrando-se na escala em corrigir, requerendo assim atenção especial e ação imediata para que os indicadores possam melhorar a partir da implementação de estratégias de desenvolvimento.

Cabe ressaltar ainda que os indicadores que se situam na escala em desenvolver, demandam implementação de ações específicas para melhorar, mesmo que não sejam considerados fragilidades.

Por fim, importa mencionar que os resultados apresentados no eixo 3 apontam para ações de correção e desenvolvimento. A relação das ações propostas para corrigir e desenvolver os indicadores avaliados neste eixo consta no item 4.3 Quadro Diagnóstico Geral.

## 4.2.1.2 RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

### QUADRO 20 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DISCENTES

#### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – DISCENTES

	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar	
INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	RESPOSTA							
	Nº DE RESPONDENTES	1001	1296	900	279	187	40	251
	PERCENTUAL	25,32%	32,78%	22,76%	7,06%	4,73%	1,01%	6,35%
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	RESPOSTA							
	Nº DE RESPONDENTES	773	1192	1041	392	223	38	295
	PERCENTUAL	19,55%	30,15%	26,33%	9,91%	5,64%	0,96%	7,46%
COERÊNCIA ENTRE CURSOS E ATIVIDADES OFERTADOS E AS DEMANDAS LOCAIS	RESPOSTA							
	Nº DE RESPONDENTES	1166	1304	840	311	154	11	168
	PERCENTUAL	29,49%	32,98%	21,24%	7,87%	3,89%	0,28%	4,25%
PROGRAMAS E AÇÕES DE ENSINO (ORIENTAÇÃO E APOIO PEDAGÓGICO, MONITORIA, TUTORIA, ETC)	RESPOSTA							
	Nº DE RESPONDENTES	1494	1238	701	277	125	20	99
	PERCENTUAL	37,78%	31,31%	17,73%	7,01%	3,16%	0,51%	2,50%
PROGRAMAS E AÇÕES DE PESQUISA (INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, ETC)	RESPOSTA							
	Nº DE RESPONDENTES	919	1103	939	378	217	77	321
	PERCENTUAL	23,24%	27,90%	23,75%	9,56%	5,49%	1,95%	8,12%

**QUADRO 20 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DISCENTES**

**DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – DISCENTES**

PROGRAMAS E AÇÕES DE EXTENSÃO (PROJETOS, EMPRESA JÚNIOR, ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	787	1016	840	367	255	158	531
	PERCENTUAL	19,90%	25,70%	21,24%	9,28%	6,45%	4,00%	13,43%
PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	415	448	446	266	195	722	1462
	PERCENTUAL	10,50%	11,33%	11,28%	6,73%	4,93%	18,26%	36,98%
OFERTA DE CURSOS SEMIPRESENCIAIS E A DISTÂNCIA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	309	385	426	279	253	994	1308
	PERCENTUAL	7,81%	9,74%	10,77%	7,06%	6,40%	25,14%	33,08%
OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	465	479	446	235	175	400	1754
	PERCENTUAL	11,76%	12,11%	11,28%	5,94%	4,43%	10,12%	44,36%
PROMOÇÃO DE EVENTOS E ATIVIDADES CIENTÍFICAS, ARTÍSTICAS, ESPORTIVAS E CULTURAIS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1153	1121	805	401	251	74	149
	PERCENTUAL	29,16%	28,35%	20,36%	10,14%	6,35%	1,87%	3,77%
AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO E À PROMOÇÃO DO ÊXITO ESCOLAR	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	720	807	806	420	323	175	703
	PERCENTUAL	18,21%	20,41%	20,38%	10,62%	8,17%	4,43%	17,78%

## QUADRO 20 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DISCENTES

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – DISCENTES

PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA OFERTA DE ESTÁGIOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	603	626	731	486	401	298	809
	PERCENTUAL	15,25%	15,83%	18,49%	12,29%	10,14%	7,54%	20,46%

USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	806	989	980	527	344	103	205
	PERCENTUAL	20,38%	25,01%	24,79%	13,33%	8,70%	2,60%	5,18%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 21 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DOCENTES

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – DOCENTES

INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	46	171	196	70	26	5	17
	PERCENTUAL	8,66%	32,20%	36,91%	13,18%	4,90%	0,94%	3,20%

MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	36	166	192	83	28	5	21
	PERCENTUAL	6,78%	31,26%	36,16%	15,63%	5,27%	0,94%	3,95%

## QUADRO 21 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DOCENTES

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – DOCENTES

COERÊNCIA ENTRE CURSOS E ATIVIDADES OFERTADOS E AS DEMANDAS LOCAIS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	105	228	131	40	11	3	13
PERCENTUAL	19,77%	42,94%	24,67%	7,53%	2,07%	0,56%	2,45%	
PROGRAMAS E AÇÕES DE ENSINO (ORIENTAÇÃO E APOIO PEDAGÓGICO, MONITORIA, TUTORIA, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	129	229	128	29	8	3	5
PERCENTUAL	24,29%	43,13%	24,11%	5,46%	1,51%	0,56%	0,94%	
PROGRAMAS E AÇÕES DE PESQUISA (INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	57	193	179	56	23	5	18
PERCENTUAL	10,73%	36,35%	33,71%	10,55%	4,33%	0,94%	3,39%	
PROGRAMAS E AÇÕES DE EXTENSÃO (PROJETOS, EMPRESA JÚNIOR, ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	52	166	185	65	23	11	29
PERCENTUAL	9,79%	31,26%	34,84%	12,24%	4,33%	2,07%	5,46%	
PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	22	69	131	90	31	130	58
PERCENTUAL	4,14%	12,99%	24,67%	16,95%	5,84%	24,48%	10,92%	

## QUADRO 21 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DOCENTES

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – DOCENTES

OFERTA DE CURSOS SEMIPRESENCIAIS E A DISTÂNCIA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	23	43	90	81	48	146	100
	PERCENTUAL	4,33%	8,10%	16,95%	15,25%	9,04%	27,50%	18,83%
OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	43	74	140	87	50	45	92
	PERCENTUAL	8,10%	13,94%	26,37%	16,38%	9,42%	8,47%	17,33%
PROMOÇÃO DE EVENTOS DE ATIVIDADES CIENTÍFICAS, ARTÍSTICAS, ESPORTIVAS E CULTURAIS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	104	202	127	65	23	1	9
	PERCENTUAL	19,59%	38,04%	23,92%	12,24%	4,33%	0,19%	1,69%
AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO E À PROMOÇÃO DO ÊXITO ESCOLAR	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	51	118	162	102	49	13	36
	PERCENTUAL	9,60%	22,22%	30,51%	19,21%	9,23%	2,45%	6,78%
PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA OFERTA DE ESTÁGIOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	53	124	121	79	37	23	94
	PERCENTUAL	9,98%	23,35%	22,79%	14,88%	6,97%	4,33%	17,70%

## QUADRO 21 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – DOCENTES

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – DOCENTES

USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	46	142	187	91	28	11	26
	PERCENTUAL	8,66%	26,74%	35,22%	17,14%	5,27%	2,07%	4,90%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 22 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

INTEGRAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	40	131	136	45	14	2	46
	PERCENTUAL	9,66%	31,64%	32,85%	10,87%	3,38%	0,48%	11,11%

MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	38	125	144	50	13	2	42
	PERCENTUAL	9,18%	30,19%	34,78%	12,08%	3,14%	0,48%	10,14%

COERÊNCIA ENTRE CURSOS E ATIVIDADES OFERTADOS E AS DEMANDAS LOCAIS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	78	140	118	35	13	2	28
	PERCENTUAL	18,84%	33,82%	28,50%	8,45%	3,14%	0,48%	6,76%

## QUADRO 22 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

PROGRAMAS E AÇÕES DE ENSINO (ORIENTAÇÃO E APOIO PEDAGÓGICO, MONITORIA, TUTORIA, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	76	155	88	33	14	0	48
	PERCENTUAL	18,36%	37,44%	21,26%	7,97%	3,38%	0,00%	11,59%
PROGRAMAS E AÇÕES DE PESQUISA (INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	54	132	109	47	13	1	58
	PERCENTUAL	13,04%	31,88%	26,33%	11,35%	3,14%	0,24%	14,01%
PROGRAMAS E AÇÕES DE EXTENSÃO (PROJETOS, EMPRESA JÚNIOR, ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	51	98	128	52	22	7	56
	PERCENTUAL	12,32%	23,67%	30,92%	12,56%	5,31%	1,69%	13,53%
PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	28	71	116	66	29	61	43
	PERCENTUAL	6,76%	17,15%	28,02%	15,94%	7,00%	14,73%	10,39%
OFERTA DE CURSOS SEMIPRESENCIAIS E A DISTÂNCIA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	22	31	83	69	53	90	66
	PERCENTUAL	5,31%	7,49%	20,05%	16,67%	12,80%	21,74%	15,94%

## QUADRO 22 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4(Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
OFERTA DE CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4(Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	32	64	117	65	40	34	62
	PERCENTUAL	7,73%	15,46%	28,26%	15,70%	9,66%	8,21%	14,98%
PROMOÇÃO DE EVENTOS E ATIVIDADES CIENTÍFICAS, ARTÍSTICAS, ESPORTIVAS E CULTURAIS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4(Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	64	141	119	44	20	4	22
	PERCENTUAL	15,46%	34,06%	28,74%	10,63%	4,83%	0,97%	5,31%
AÇÕES DE COMBATE À EVASÃO E À PROMOÇÃO DO ÊXITO ESCOLAR	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4(Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	40	59	118	67	47	22	61
	PERCENTUAL	9,66%	14,25%	28,50%	16,18%	11,35%	5,31%	14,73%
PARCERIAS INSTITUCIONAIS PARA OFERTA DE ESTÁGIOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4(Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	45	94	103	49	36	13	74
	PERCENTUAL	10,87%	22,71%	24,88%	11,84%	8,70%	3,14%	17,87%
USO DE NOVAS TECNOLOGIAS NAS ATIVIDADES ACADÊMICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4(Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	50	111	94	43	29	6	81
	PERCENTUAL	12,08%	26,81%	22,71%	10,39%	7,00%	1,45%	19,57%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 23 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DISCENTES

### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – DISCENTES

CANAL DE COMUNICAÇÃO DE RELACIONAMENTO - TRANSMITIR/RECEBER INFORMAÇÕES COM O IFMG. EX. REDES SOCIAIS/FALE CONOSCO PORTAL/TELEFONE/E-MAIL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1476	1264	689	223	152	22	128
	PERCENTUAL	37,33%	31,97%	17,43%	5,64%	3,84%	0,56%	3,24%
CANAL DE EXPOSIÇÃO DA MARCA DO IFMG. EX. SINALIZAÇÕES INTERNAS OU EXTERNAS/EVENTO E FEIRA/MATERIAL IMPRESSO E CARTAZ	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1118	1233	906	335	175	39	148
	PERCENTUAL	28,28%	31,18%	22,91%	8,47%	4,43%	0,99%	3,74%
CANAL DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO. EX. NOTÍCIAS EM JORNAIS, TV, RÁDIO, SITES E PORTAL INSTITUCIONAL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	890	1051	982	459	269	82	221
	PERCENTUAL	22,51%	26,58%	24,84%	11,61%	6,80%	2,07%	5,59%
A INFORMAÇÃO ENTREGUE AOS USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO É COMPLETA, CLARA E ÁGIL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1178	1185	873	354	212	28	124
	PERCENTUAL	29,79%	29,97%	22,08%	8,95%	5,36%	0,71%	3,14%
DIVULGAÇÃO DO VESTIBULAR E PROCESSOS SELETIVOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1345	1175	768	322	203	24	117
	PERCENTUAL	34,02%	29,72%	19,42%	8,14%	5,13%	0,61%	2,96%

## QUADRO 23 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DISCENTES

### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – DISCENTES

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	768	749	601	265	206	75	1290
	PERCENTUAL	19,42%	18,94%	15,20%	6,70%	5,21%	1,90%	32,63%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 24 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DOCENTES

### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – DOCENTES

CANALIS DE COMUNICAÇÃO DE RELACIONAMENTO - TRANSMITIR/RECEBER INFORMAÇÕES COM O IFMG. EX. REDES SOCIAIS/FALE CONOSCO PORTAL/TELEFONE/E-MAIL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	114	202	125	47	25	2	16
	PERCENTUAL	21,47%	38,04%	23,54%	8,85%	4,71%	0,38%	3,01%

CANALIS DE EXPOSIÇÃO DA MARCA DO IFMG. EX. SINALLZAÇÕES INTERNAS OU EXTERNAS/EVENTO E FEIRA/MATERIAL IMPRESSO E CARTAZ	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	91	175	136	77	40	4	8
	PERCENTUAL	17,14%	32,96%	25,61%	14,50%	7,53%	0,75%	1,51%

CANALIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO. EX. NOTÍCIAS EM JORNAIS, TV, RÁDIO, SITES E PORTAL INSTITUCIONAL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	74	134	159	87	46	10	21
	PERCENTUAL	13,94%	25,24%	29,94%	16,38%	8,66%	1,88%	3,95%

## QUADRO 24 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – DOCENTES

### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – DOCENTES

A INFORMAÇÃO ENTREGUE AOS USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO É COMPLETA, CLARA E ÁGIL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	87	170	156	71	27	4	16
	PERCENTUAL	16,38%	32,02%	29,38%	13,37%	5,08%	0,75%	3,01%
DIVULGAÇÃO DO VESTIBULAR E PROCESSOS SELETIVOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	71	159	146	79	38	3	35
	PERCENTUAL	13,37%	29,94%	27,50%	14,88%	7,16%	0,56%	6,59%
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	68	85	63	31	25	19	240
	PERCENTUAL	12,81%	16,01%	11,86%	5,84%	4,71%	3,58%	45,20%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 25 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

CANAIS DE COMUNICAÇÃO DE RELACIONAMENTO - TRANSMITIR/RECEBER INFORMAÇÕES COM O IFMG. EX. REDES SOCIAIS/ FALE CONOSCO PORTAL/ TELEFONE/E-MAIL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	94	154	95	44	23	1	3
	PERCENTUAL	22,71%	22,71%	22,71%	22,71%	22,71%	22,71%	22,71%

## QUADRO 25 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

CANALIS DE EXPOSIÇÃO DA MARCA DO IFMG. EX. SINALIZAÇÕES INTERNAS OU EXTERNAS/EVENTO E FEIRA/MATERIAL IMPRESSO E CARTAZ	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	78	137	111	52	28	2	6
	PERCENTUAL	18,84%	33,09%	26,81%	12,56%	6,76%	0,48%	1,45%
CANALIS DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO. EX. NOTÍCIAS EM JORNAIS, TV, RÁDIO, SITES E PORTAL INSTITUCIONAL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	60	119	136	56	34	3	6
	PERCENTUAL	14,49%	28,74%	32,85%	13,53%	8,21%	0,72%	1,45%
A INFORMAÇÃO ENTREGUE AOS USUÁRIOS DA INSTITUIÇÃO É COMPLETA, CLARA E ÁGIL	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	72	121	121	61	29	3	7
	PERCENTUAL	17,39%	29,23%	29,23%	14,73%	7,00%	0,72%	1,69%
DIVULGAÇÃO DO VESTIBULAR E PROCESSOS SELETIVOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	64	123	132	48	38	3	6
	PERCENTUAL	15,46%	29,71%	31,88%	11,59%	9,18%	0,72%	1,45%
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	54	85	65	28	23	20	139
	PERCENTUAL	13,04%	20,53%	15,70%	6,76%	5,56%	4,83%	33,57%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 26 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – COMUNIDADE EXTERNA

### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – COMUNIDADE EXTERNA

Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	157	115	63	16	10	0	17
	PERCENTUAL	41,53%	30,42%	16,67%	4,23%	2,65%	0,00%	4,50%
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	137	130	61	22	10	1	17
	PERCENTUAL	36,24%	34,39%	16,14%	5,82%	2,65%	0,26%	4,50%
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	125	119	69	31	13	4	17
	PERCENTUAL	33,07%	31,48%	18,25%	8,20%	3,44%	1,06%	4,50%
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	144	116	56	18	10	1	33
	PERCENTUAL	38,10%	30,69%	14,81%	4,76%	2,65%	0,26%	8,73%
Divulgação do vestibular e processos seletivos	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	150	113	62	21	14	2	16
	PERCENTUAL	39,68%	29,89%	16,40%	5,56%	3,70%	0,53%	4,23%

## QUADRO 26 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4 – COMUNIDADE EXTERNA

### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – COMUNIDADE EXTERNA

Atuação da ouvidoria	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES		98	70	47	20	10	8
PERCENTUAL		25,93%	18,52%	12,43%	5,29%	2,65%	2,12%	33,07%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 27 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DISCENTES

### DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES – DISCENTES

ASSISTÊNCIA AO ALUNO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (OFERTA DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS, ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar	
	Nº DE RESPONDENTES		1037	1165	741	323	220	60	408
	PERCENTUAL		26,23%	29,46%	18,74%	8,17%	5,56%	1,52%	10,32%

SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO (SOCIAL, PSICOLÓGICO, PEDAGÓGICO, ASSISTÊNCIA À SAÚDE, SEGURO ESCOLAR, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar	
	Nº DE RESPONDENTES		923	1067	770	366	272	112	444
	PERCENTUAL		23,34%	26,99%	19,47%	9,26%	6,88%	2,83%	11,23%

OFERTA DE BOLSAS ACADÊMICAS E APOIO FINANCEIRO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E VISITAS TÉCNICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar	
	Nº DE RESPONDENTES		866	968	880	392	344	106	398
	PERCENTUAL		21,90%	24,48%	22,26%	9,91%	8,70%	2,68%	10,07%

## QUADRO 27 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DISCENTES

### DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES – DISCENTES

INCLUSÃO, APOIO E ACOMPANHAMENTO DO ALUNO COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	952	837	603	274	159	87	1042
	PERCENTUAL	24,08%	21,17%	15,25%	6,93%	4,02%	2,20%	26,35%

IMPLANTÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRÊMIOS E CENTROS ACADÊMICOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	826	810	755	348	258	275	682
	PERCENTUAL	20,89%	20,49%	19,09%	8,80%	6,53%	6,95%	17,25%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 28 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DOCENTES

### DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES – DOCENTES

ASSISTÊNCIA AO ALUNO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (OFERTA DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS, ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	119	195	98	35	9	3	72
	PERCENTUAL	22,41%	36,72%	18,46%	6,59%	1,69%	0,56%	13,56%

SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO (SOCIAL, PSICOLÓGICO, PEDAGÓGICO, ASSISTÊNCIA À SAÚDE, SEGURO ESCOLAR, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	106	195	109	51	17	7	46
	PERCENTUAL	19,96%	36,72%	20,53%	9,60%	3,20%	1,32%	8,66%

## QUADRO 28 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – DOCENTES

### DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES – DOCENTES

OFERTA DE BOLSAS ACADÊMICAS E APOIO FINANCEIRO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E VISITAS TÉCNICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	69	137	140	84	40	11	50
	PERCENTUAL	12,99%	25,80%	26,37%	15,82%	7,53%	2,07%	9,42%
INCLUSÃO, APOIO E ACOMPANHAMENTO DO ALUNO COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	109	186	112	36	18	2	68
	PERCENTUAL	20,53%	35,03%	21,09%	6,78%	3,39%	0,38%	12,81%
IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRÊMIOS E CENTROS ACADÊMICOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	70	153	118	37	21	46	86
	PERCENTUAL	13,18%	28,81%	22,22%	6,97%	3,95%	8,66%	16,20%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 29 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

ASSISTÊNCIA AO ALUNO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (OFERTA DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS, ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	89	145	94	25	14	1	46
	PERCENTUAL	21,50%	35,02%	22,71%	6,04%	3,38%	0,24%	11,11%

## QUADRO 29 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO (SOCIAL, PSICOLÓGICO, PEDAGÓGICO, ASSISTÊNCIA À SAÚDE, SEGURO ESCOLAR, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	75	151	76	39	21	2	50
	PERCENTUAL	18,12%	36,47%	18,36%	9,42%	5,07%	0,48%	12,08%
OFERTA DE BOLSAS ACADÊMICAS E APOIO FINANCEIRO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E VISITAS TÉCNICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	68	123	91	47	19	2	64
	PERCENTUAL	16,43%	29,71%	21,98%	11,35%	4,59%	0,48%	15,46%
INCLUSÃO, APOIO E ACOMPANHAMENTO DO ALUNO COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	74	133	84	35	19	2	67
	PERCENTUAL	17,87%	32,13%	20,29%	8,45%	4,59%	0,48%	16,18%
IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRÊMIOS E CENTROS ACADÊMICOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	63	91	90	40	17	23	90
	PERCENTUAL	15,22%	21,98%	21,74%	9,66%	4,11%	5,56%	21,74%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## 4.2.2 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

O Eixo 5 visa à avaliação da infraestrutura física da instituição, com destaque para as condições das salas de aula, laboratórios didáticos de formação básica e específica, bibliotecas, limpeza e conservação dos espaços, serviços de TI, acessibilidade e espaço de trabalho para técnico-administrativos e docentes. Neste eixo, insere-se a Dimensão 7, intitulada Infraestrutura Física.

Assim sendo, com relação à Infraestrutura Física do IFMG (Dimensão 7), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

Salas de aula:

- » atendem às necessidades institucionais e dos cursos;
- » apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas;
- » apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem;
- » possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.
- » Laboratórios didáticos de formação básica e específica:
  - » apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança;
  - » apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico;
  - » disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas;
  - » possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.

Biblioteca:

- » atende às necessidades institucionais e dos cursos;
- » o acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas;
- » o acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas;

- » o espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas.

#### Limpeza e conservação dos espaços:

- » banheiros;
- » áreas de convivência (cantina e/ou refeitório);
- » auditórios;
- » quadras.

#### Serviços de TI e acessibilidade:

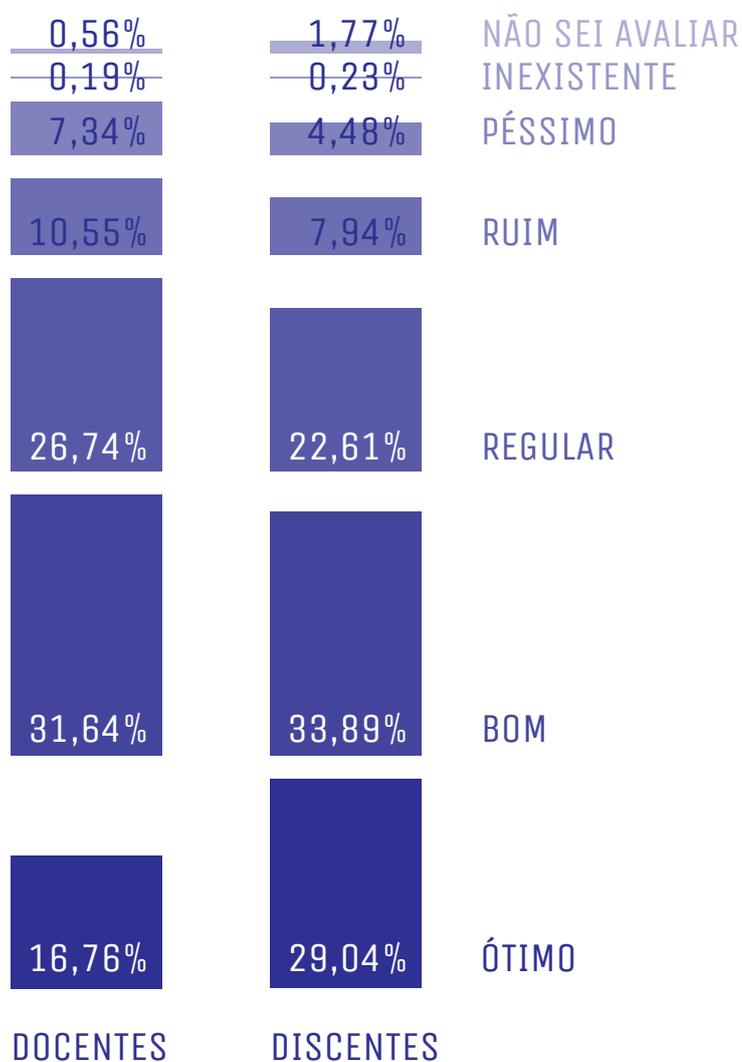
- » serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc);
- » serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc);
- » acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.
- » Espaço de trabalho para técnico-administrativos e docentes:
- » condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza);
- » disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc).
- » Espaço de trabalho para docentes:
- » viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico;
- » atende às necessidades institucionais;
- » possui recursos de tecnologia da informação e comunicação;
- » garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos;
- » há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais.

Discentes, docentes e técnico-administrativos do IFMG, e representantes da comunidade externa participaram da pesquisa avaliando os indicadores acima mencionados, permitindo uma ampla visão das políticas e ações voltadas para o eixo em questão. Os resultados da avaliação, a análise de cada um dos indicadores, bem como os respondentes de cada indicador são apresentados a seguir, nos gráficos 34 a 59.

## DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA

### SALAS DE AULA

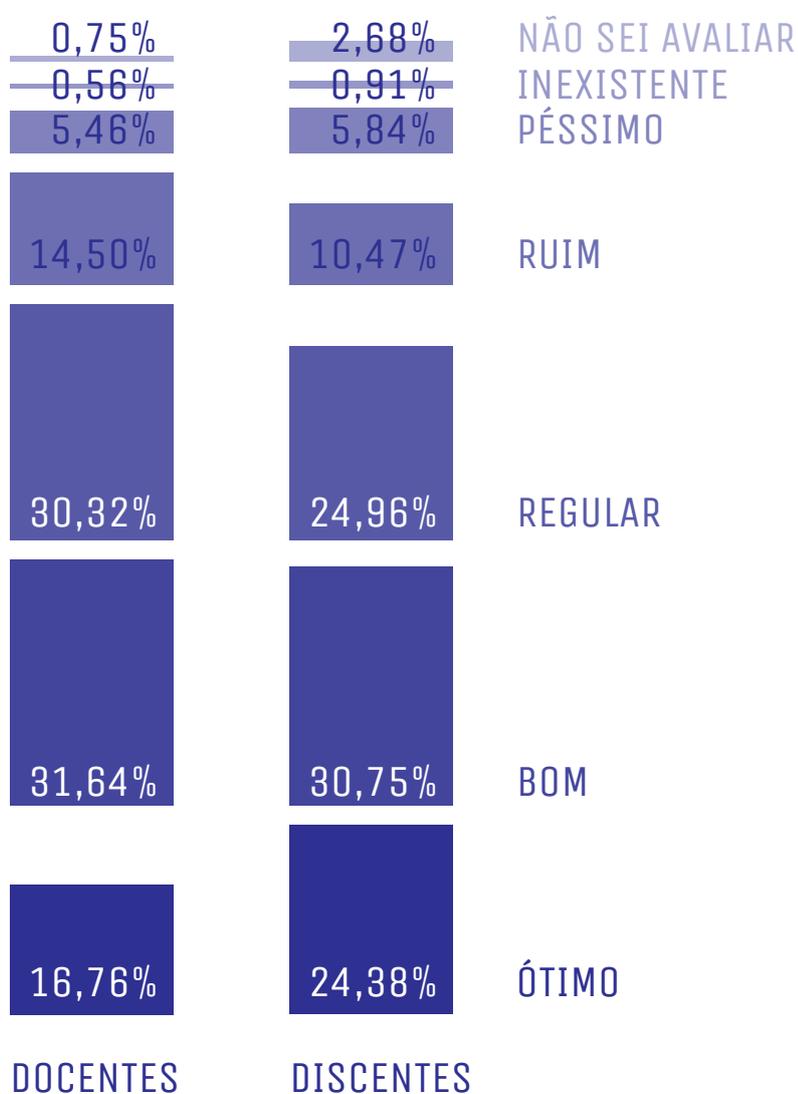
GRÁFICO 34 – ATENDEM ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Docentes e discentes com percentuais positivos de 54,62% e 62,97%, respectivamente, posicionam as salas de aula como espaços adequados da instituição no que se refere a atender as necessidades institucionais e dos cursos, mas, merecedoras de ações de desenvolvimento para melhorar. Há que se destacar o índice computado na avaliação intermediária e negativa na avaliação deste indicador que traz certa inquietação.

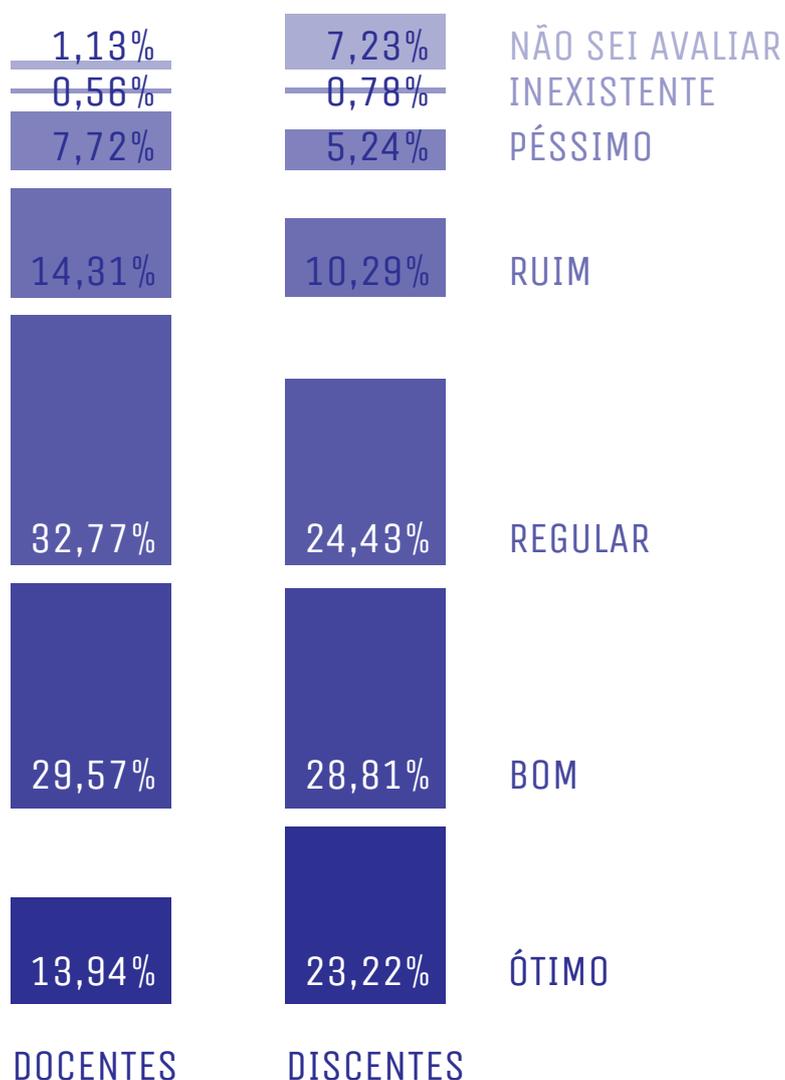
GRÁFICO 35 – APRESENTA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, CONFORTO E DISPONIBILIDADE DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva de 48,40% dos docentes e 55,13% dos discentes revela que o indicador se encontra em situação de fragilidade para os docentes, enquanto que para os discentes situa-se em suficiente, de acordo com a Escala de Classificação de Fragilidades e Potencialidades. Dada a proximidade dos percentuais da avaliação positiva dos dois segmentos pesquisados e o expressivo índice de respondentes que optaram pela avaliação intermediária e negativa, torna-se imprescindível a realização de ações imediatas de correção para que o indicador atinja padrão de qualidade exigido.

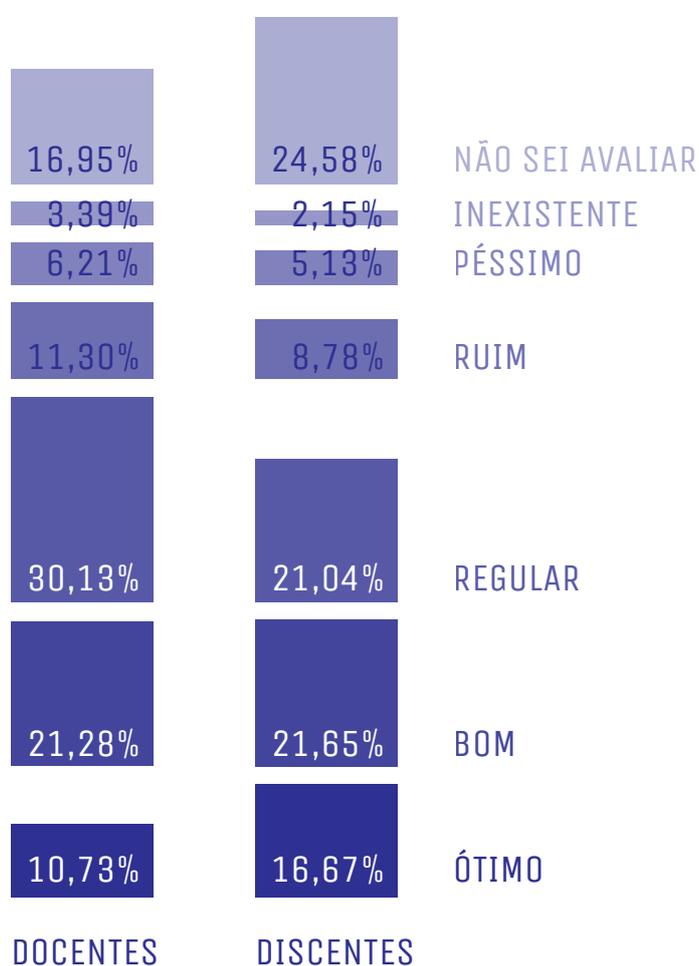
GRÁFICO 36 – APRESENTA FLEXIBILIDADE RELACIONADA ÀS CONFIGURAÇÕES ESPACIAIS, OPORTUNIZANDO DISTINTAS SITUAÇÕES DE ENSINO-APRENDIZAGEM



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva atingiu 43,51% entre os docentes e 52,03% entre os discentes, demonstrando que para os docentes o indicador apresenta-se em uma situação de fragilidade, ao mesmo tempo em que para os discentes encontra-se em suficiente. Há que se ressaltar que os percentuais obtidos na avaliação positiva, intermediária e negativa sugerem a necessidade de ações imediatas de correção para melhoria no que tange à flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.

GRÁFICO 37 – POSSUEM OUTROS RECURSOS CUJA UTILIZAÇÃO É COMPROVADAMENTE EXITOSA



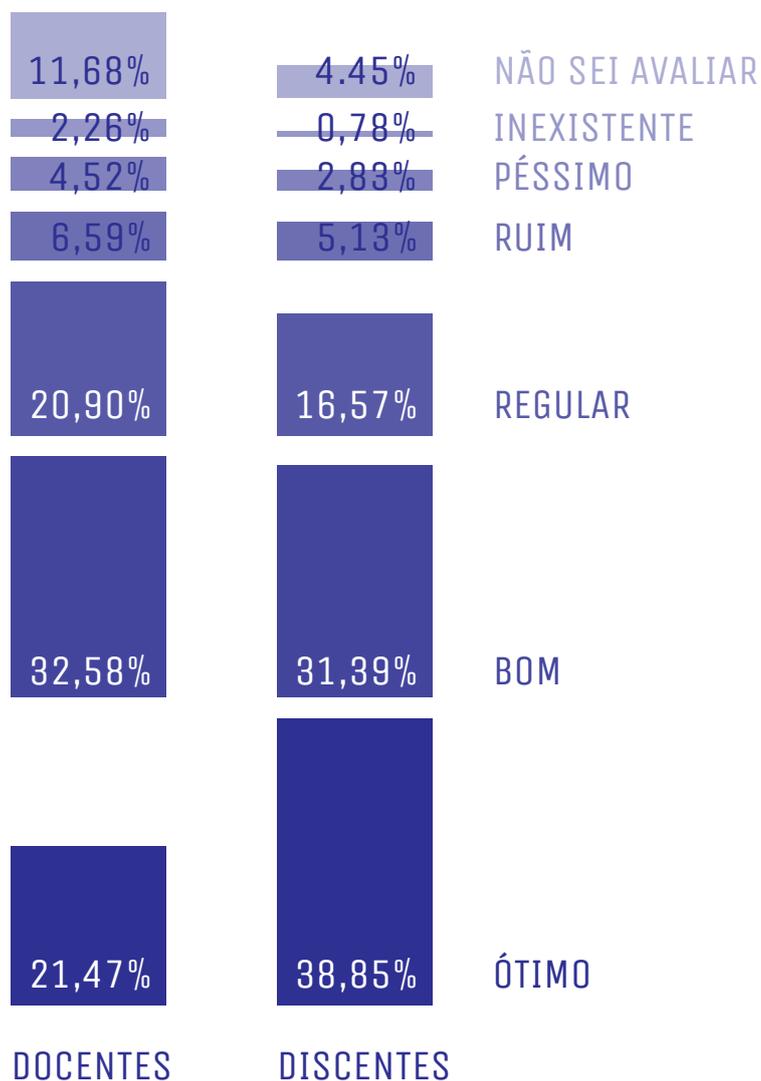
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Os percentuais alcançados na avaliação intermediária de 30,13% para os docentes e 21,04% para os discentes, concomitante aos índices atingidos na avaliação

negativa de 20,34% para os docentes e de 26,73% para os discentes, sugere que não é feito o uso de outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa em sala de aula. A necessidade de correções imediatas depreende-se da avaliação positiva por apenas 32,01% dos docentes e 38,32% dos discentes.

## LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA E ESPECÍFICA

GRÁFICO 38 – APRESENTAM NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA

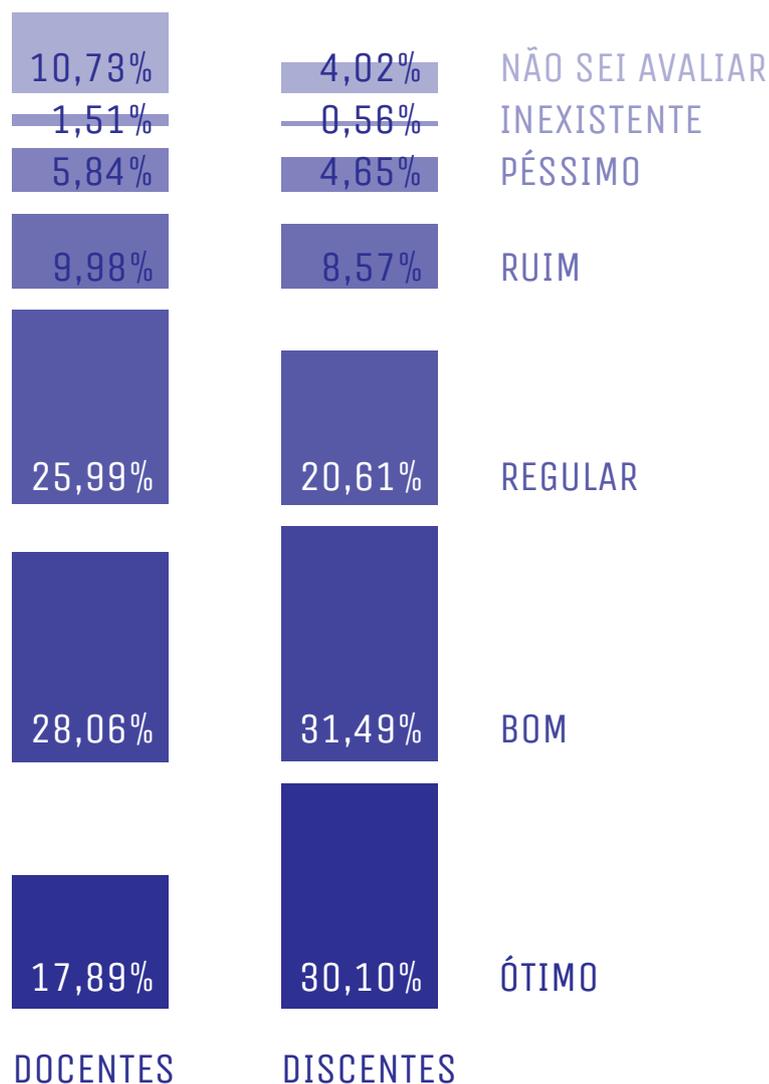


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A necessidade de desenvolvimento do indicador sinalizada por 54,05% dos docentes e a continuidade para 70,24% dos respondentes discentes apontam para a

avaliação positiva dos laboratórios que se encontram nos *campi* do IFMG. Há que se ressaltar o quantitativo relevante obtido na avaliação intermediária dos segmentos de docentes e discentes.

GRÁFICO 39 – APRESENTAM CONFORTO, MANUTENÇÃO PERIÓDICA E SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO

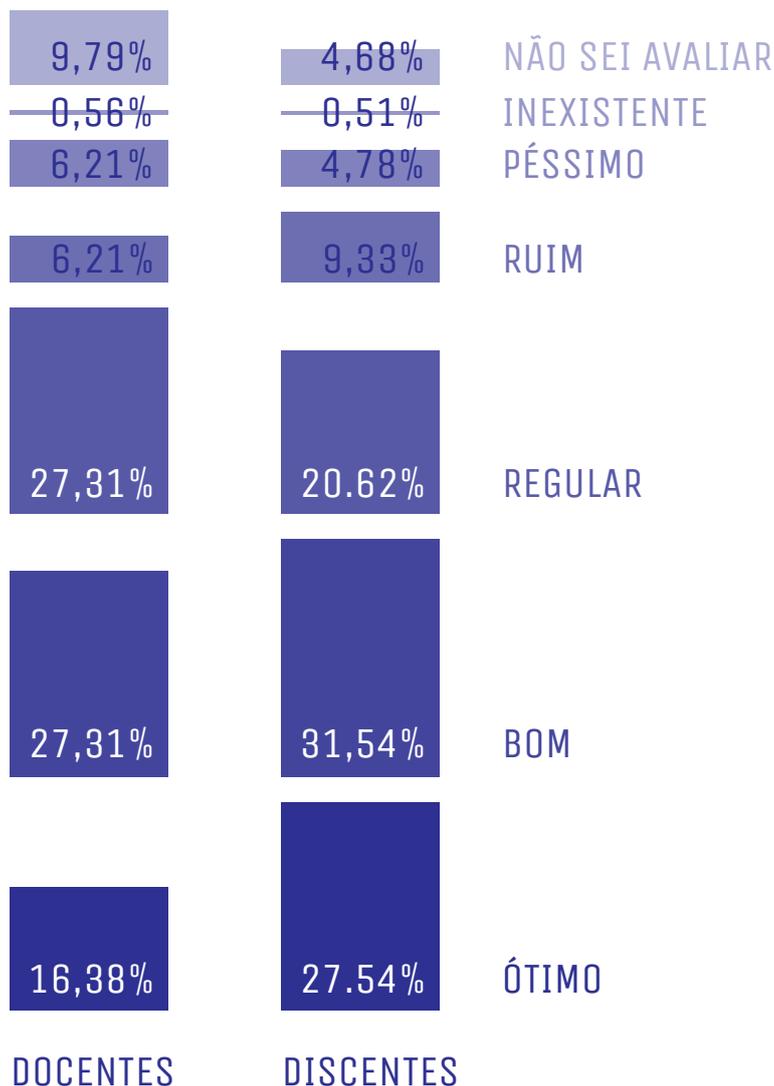


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A necessidade de correção é apontada pelo índice de avaliação positiva por 45,95% dos docentes, enquanto que para 61,59% dos discentes mostra-se fundamental a implementação de ações capazes de desenvolver o indicador. Segundo o

prisma do público docente o conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico dos laboratórios didáticos de formação básica e específica se encontram em fragilidade. Outro resultado que merece atenção é o percentual significativo atingido na avaliação intermediária dos dois segmentos respondentes.

GRÁFICO 40 – DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

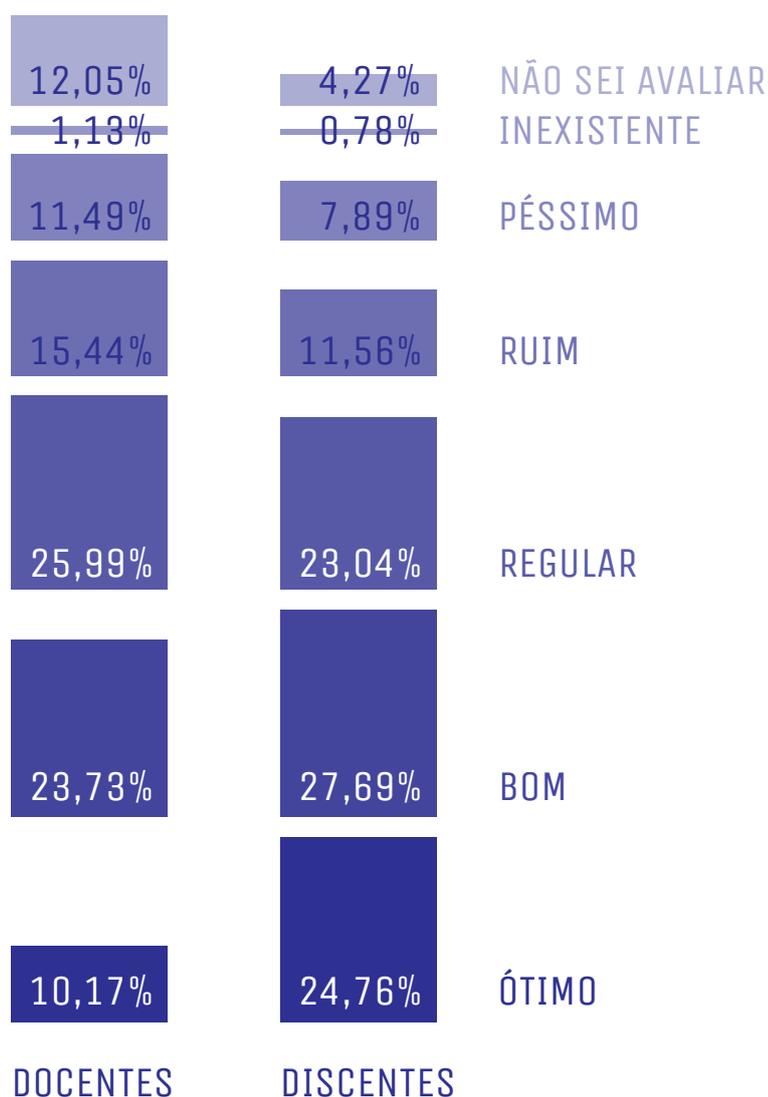


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva de apenas 43,69% dos docentes coloca o indicador como uma fragilidade para este segmento. Já o índice de 59,08% por parte dos discentes

o situa como suficiente. Necessidades diferentes entre os segmentos podem justificar avaliações díspares, mas, que carecem de correção e melhora para atingir padrão de qualidade exigido. Cabe ressaltar mais uma vez o percentual significativo sinalizado pelos dois segmentos respondentes na avaliação intermediária.

GRÁFICO 41 – POSSUEM QUANTIDADE DE INSUMOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTO CONDIZENTES COM OS ESPAÇOS FÍSICOS E O NÚMERO DE VAGAS



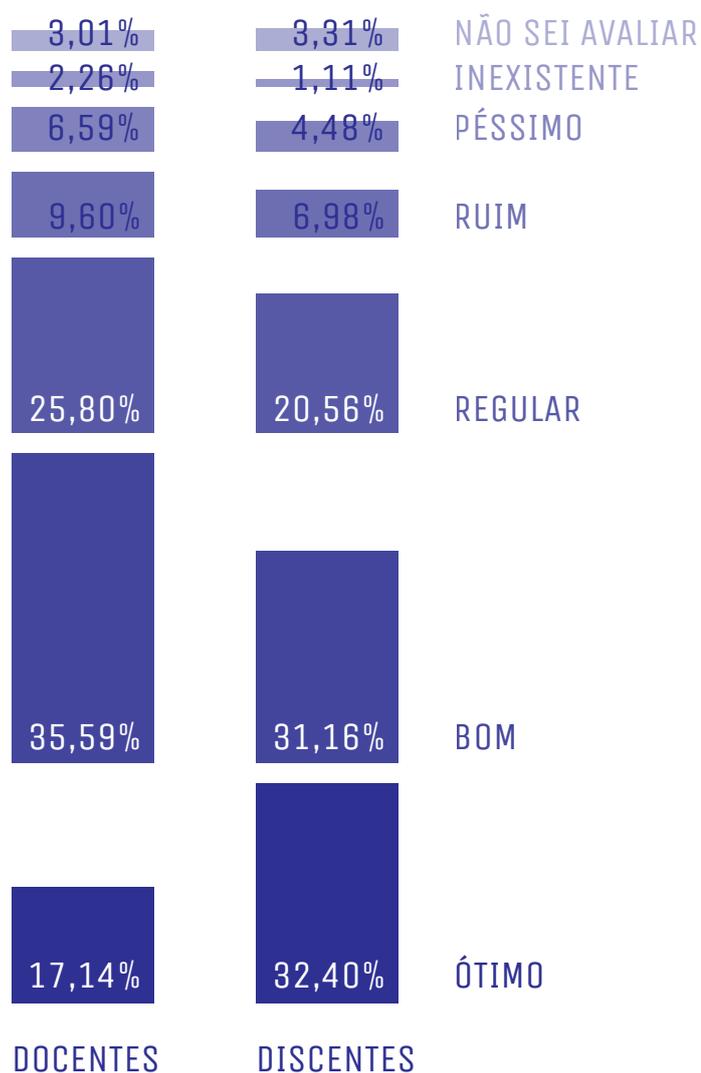
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Possuir quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, foi considerado como avaliação positiva por

apenas 33,90% do corpo docente. Embora haja uma avaliação positiva de 52,45% por parte dos discentes, a perspectiva por parte docente, que nesse indicador possui um relevante papel, sugere a necessidade premente de correções, além dos números alcançados na avaliação intermediária e negativa de ambos os segmentos.

## BIBLIOTECA

GRÁFICO 42 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS

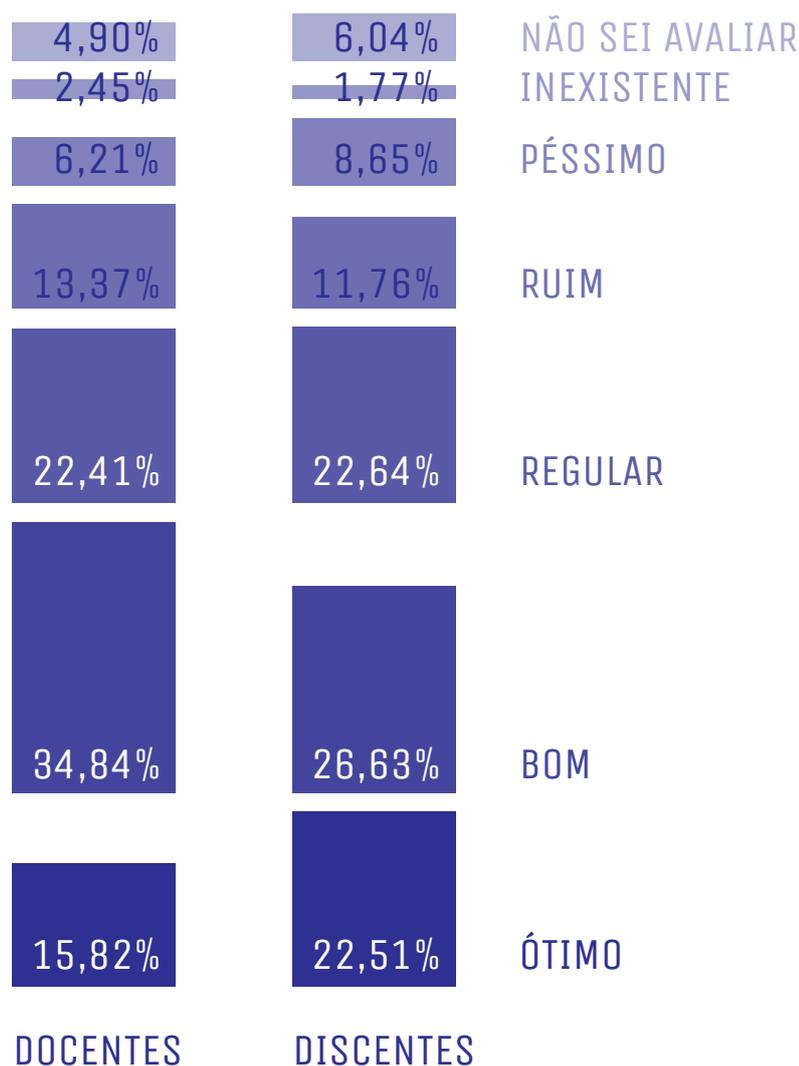


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Este indicador foi marcado na avaliação positiva por 52,73% dos docentes e 63,56% dos discentes. Ainda sim, entende-se que deve haver investimento e

captação de recursos para que o indicador possa melhorar para atingir padrão de qualidade exigido. Vale ressaltar que a avaliação intermediária ocupa um espaço considerável no resultado obtido.

GRÁFICO 43 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO EM QUANTIDADE DE EXEMPLARES DE ACORDO COM AS VAGAS OFERTADAS

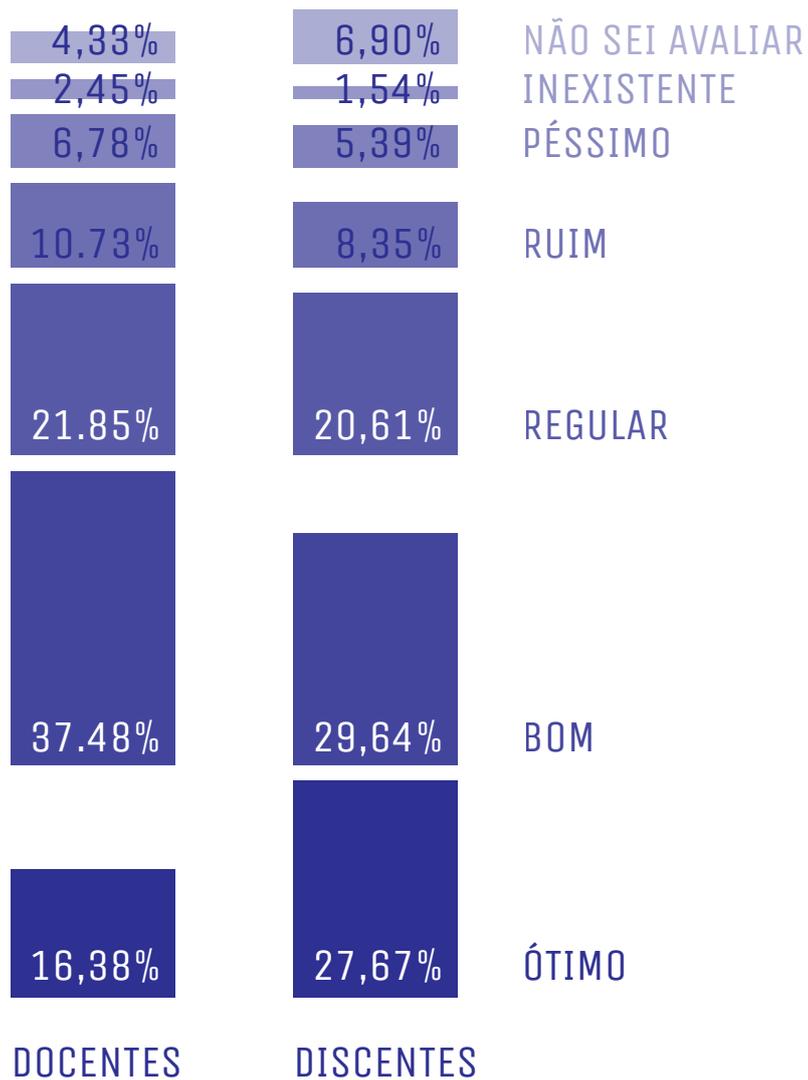


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A necessidade de corrigir o acervo bibliográfico em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas foi apontada por 50,66% dos docentes e por 49,14% dos discentes, caracterizando o indicador como fragilidade da instituição.

Outros valores apresentados que reforçam essa fragilidade se referem à avaliação intermediária e negativa, demonstrando que é preciso haver implementação de ações específicas para melhora do referido indicador.

GRÁFICO 44 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO E ATUALIZADO CONSIDERANDO A NATUREZA E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS

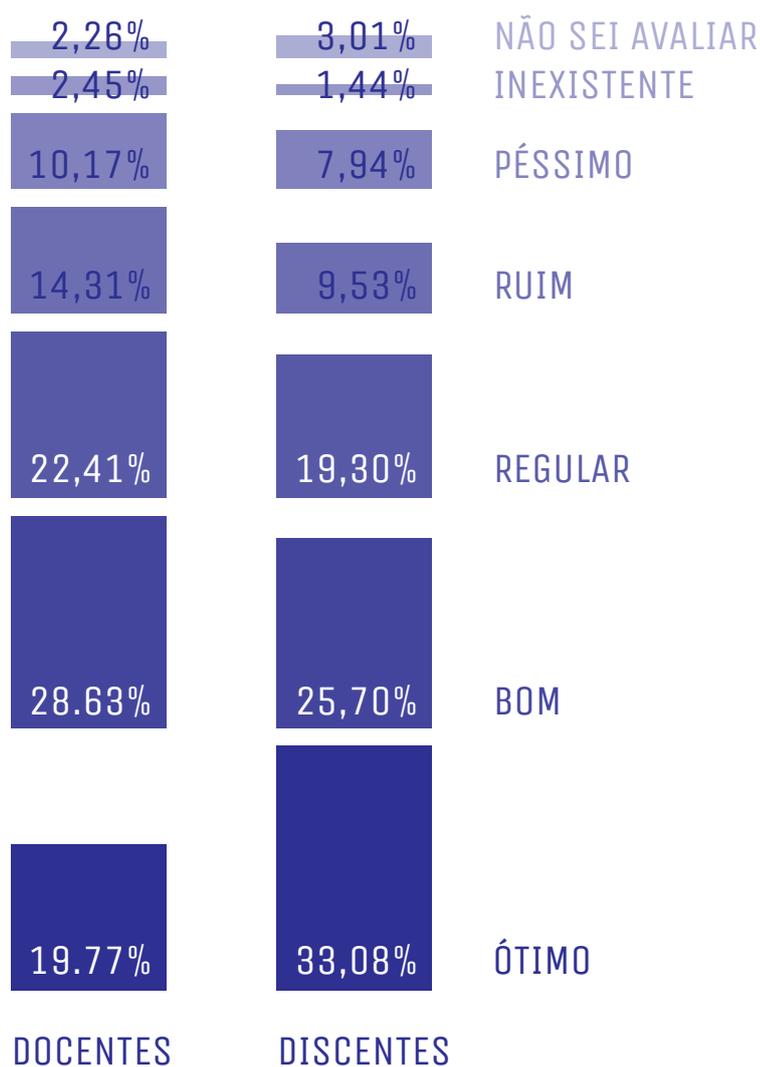


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O acervo bibliográfico foi avaliado na categoria positiva e apontado como adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas por 53,86% dos docentes e 57,21% dos discentes. Cabe mencionar que os resultados obtidos na

categoria intermediária e negativa merecem atenção, já que o percentual alcançado é relevante. A avaliação sugere a necessidade de ações de desenvolvimento para o indicador.

GRÁFICO 45 – O ESPAÇO DA BIBLIOTECA APRESENTA CONFORTO ADEQUADO ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS



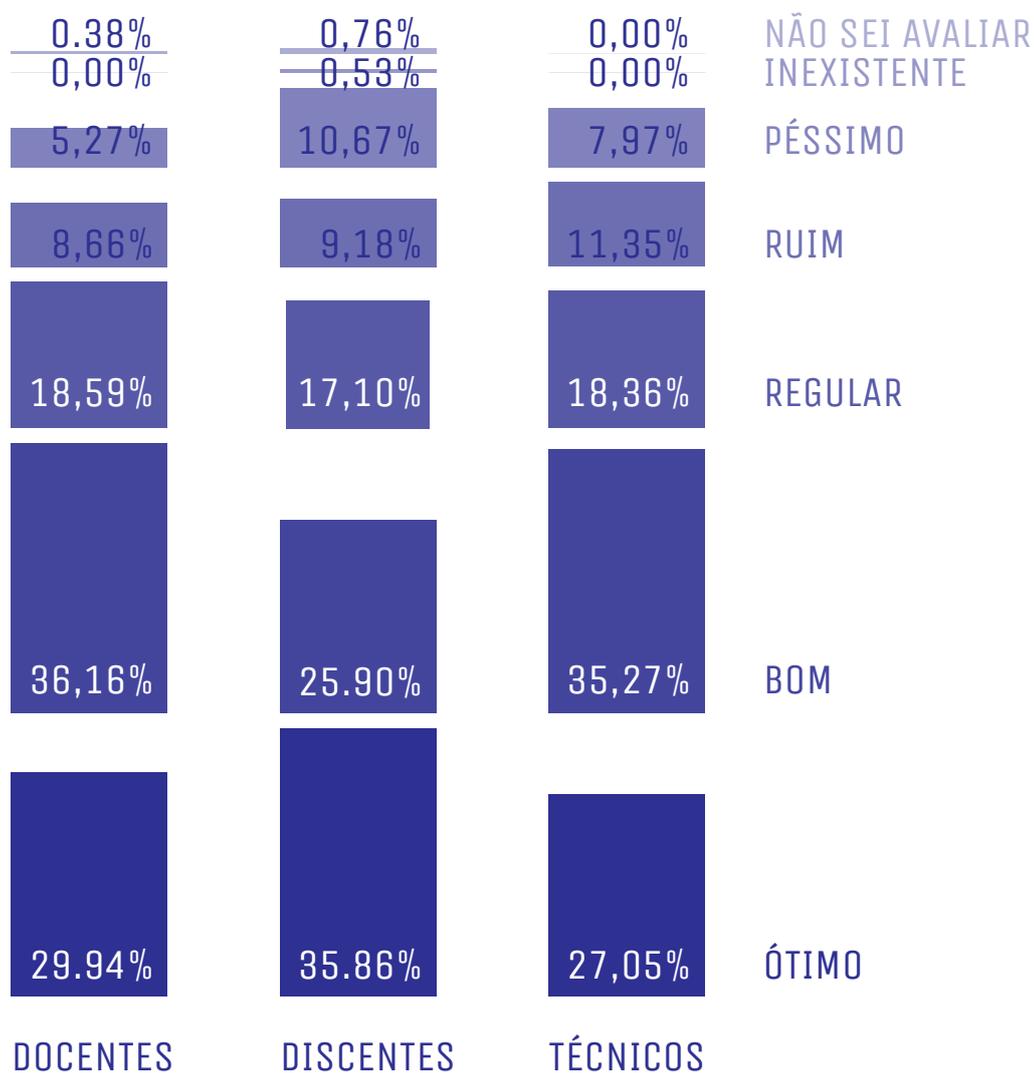
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O espaço da biblioteca, no tocante ao conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas, pontuou em sua avaliação positiva 48,40% para docentes e 58,78% para discentes. Importante destacar que os percentuais obtidos ao longo da

avaliação na categoria intermediária e negativa, que se refere aos indicadores da biblioteca, particularmente, se mostraram significativos atraindo a atenção para esses resultados. A avaliação sugere a necessidade de ações de correção e desenvolvimento para o indicador nos segmentos de docentes e discentes, respectivamente.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPAÇOS

GRÁFICO 46 – BANHEIROS

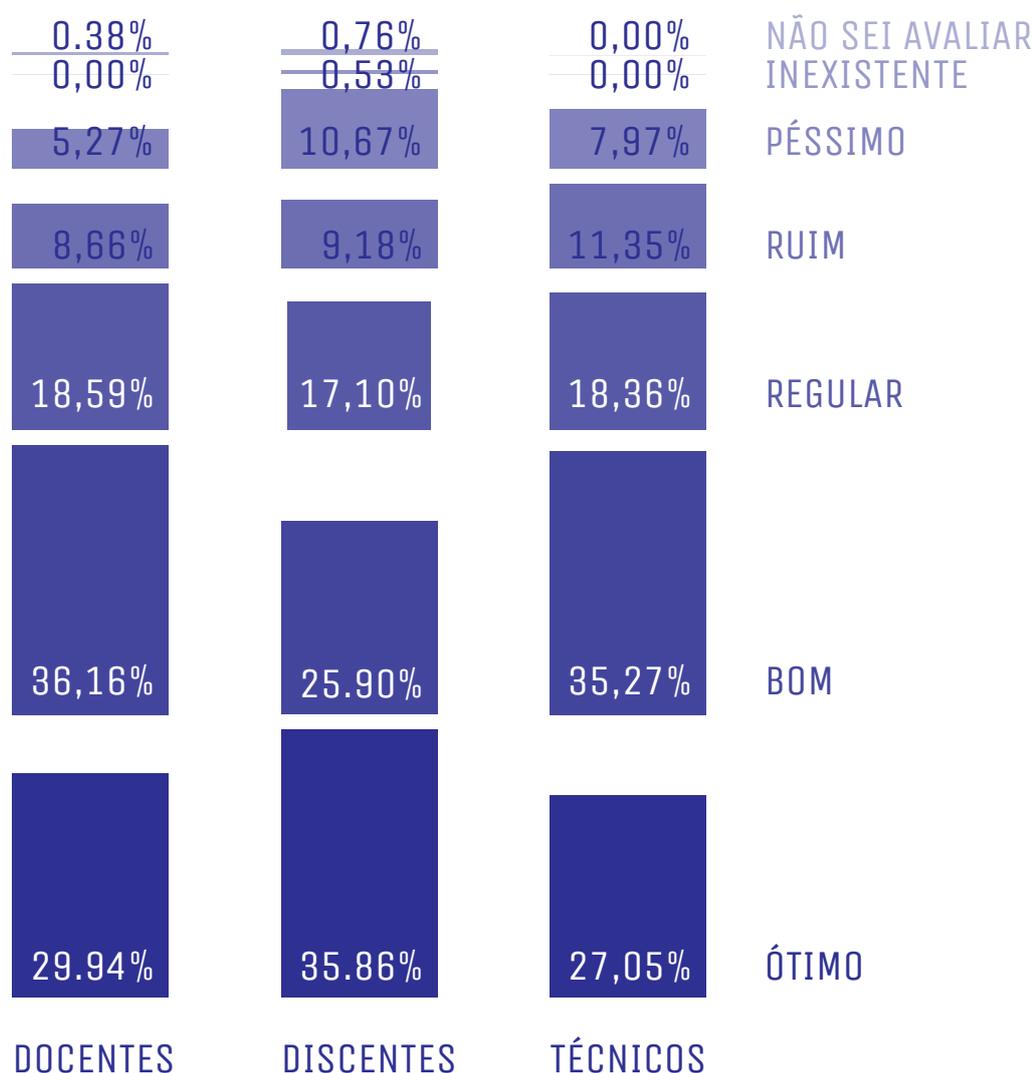


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva de 66,10% entre os docentes, 61,76% entre os discentes e 62,32% entre os técnico-administrativos mostra que o indicador de limpeza

e conservação dos banheiros está em um patamar aceitável, mas que precisa ser desenvolvido dada a relevância desse indicador. Por outro lado, parte dos docentes, discentes e técnico-administrativos, com percentuais de 19,59%, 17,10% e 18,36%, respectivamente, avaliou como regular esse quesito, expondo uma margem considerável de respondentes que sinaliza a necessidade de melhorias.

GRÁFICO 47 – ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFEITÓRIO)

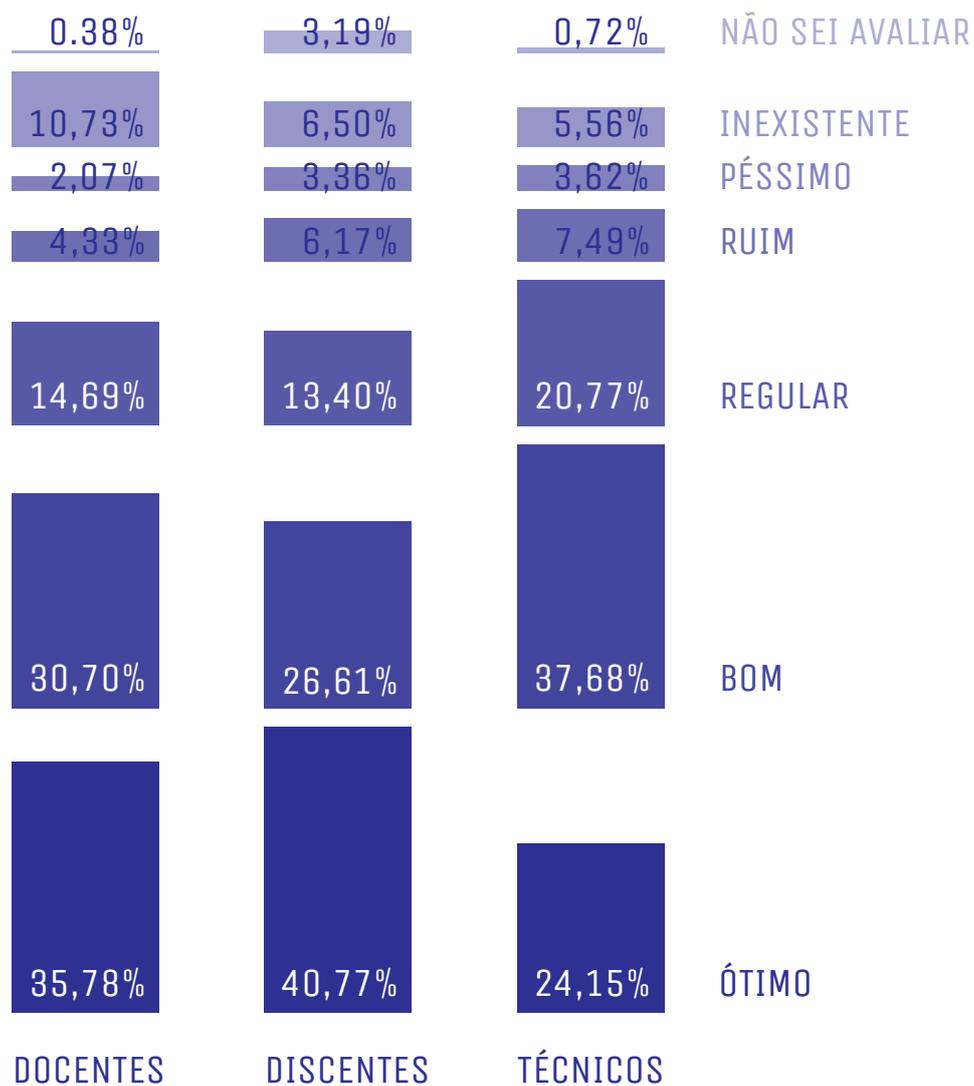


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A limpeza e conservação das áreas de convivência (cantina e/ou refeitório) receberam avaliação positiva de 61,39% dos docentes, 58,98% dos discentes e 52,42%

dos técnico-administrativos, demonstrando que os espaços de convivência dos envolvidos demandam uma maior atenção nas ações de desenvolvimento, ainda que não seja uma fragilidade.

GRÁFICO 48 – AUDITÓRIOS

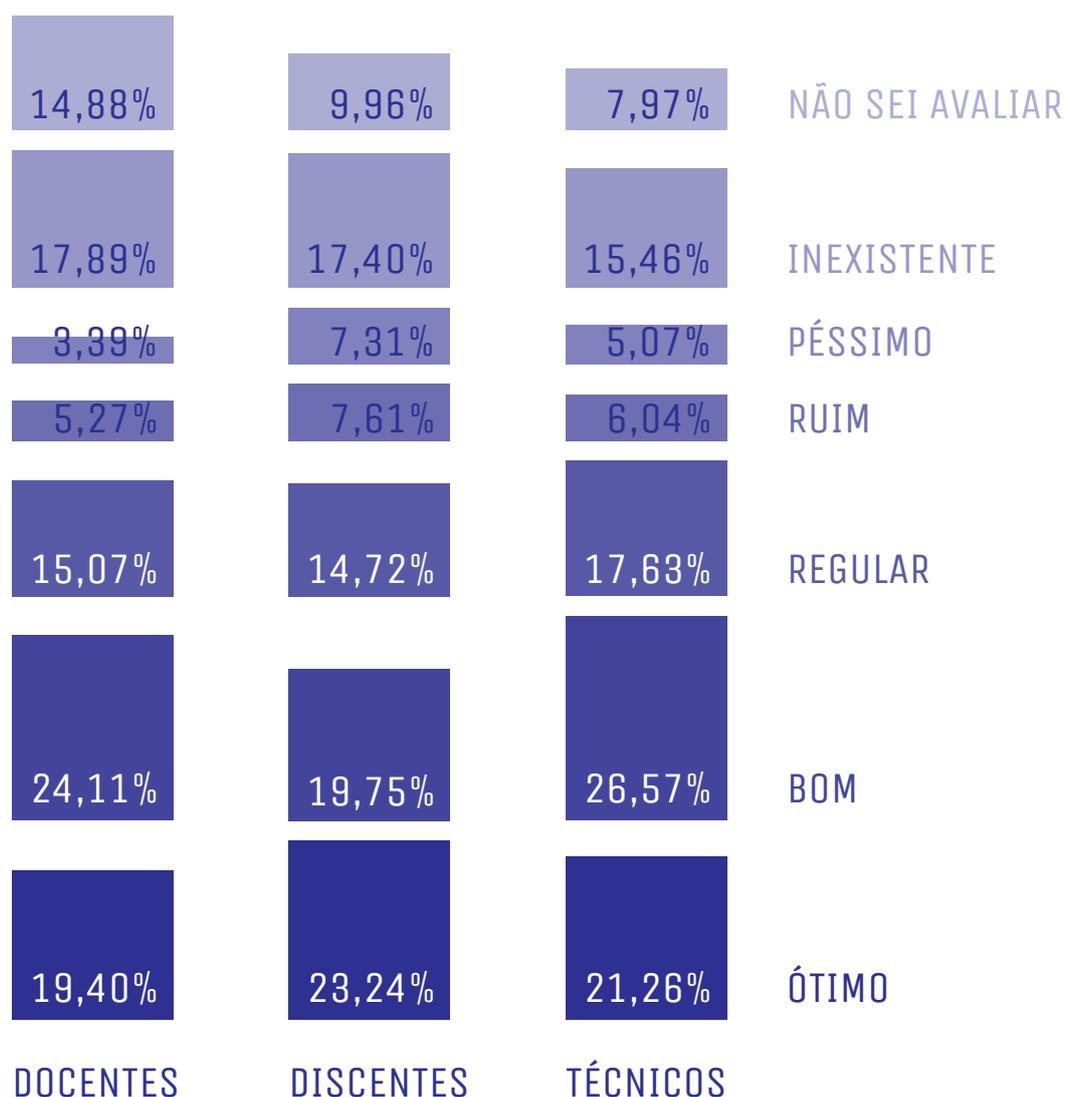


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O índice de avaliação positiva por 66,48% dos docentes, 67,37% dos discentes e 61,83% dos técnico-administrativos, sinaliza que o indicador requer ações específicas para desenvolver e melhorar. Já os índices de 14,69% dos docentes, 13,40% dos discentes e 20,77% dos técnico-administrativos, no conceito regular, evidenciam

um percentual em patamar mais elevado por parte dos técnicos, ainda que referente ao mesmo espaço de uso de todos os segmentos, talvez tenham amparo em necessidades de usos diferentes e que precisam ser consideradas.

GRÁFICO 49 – QUADRAS



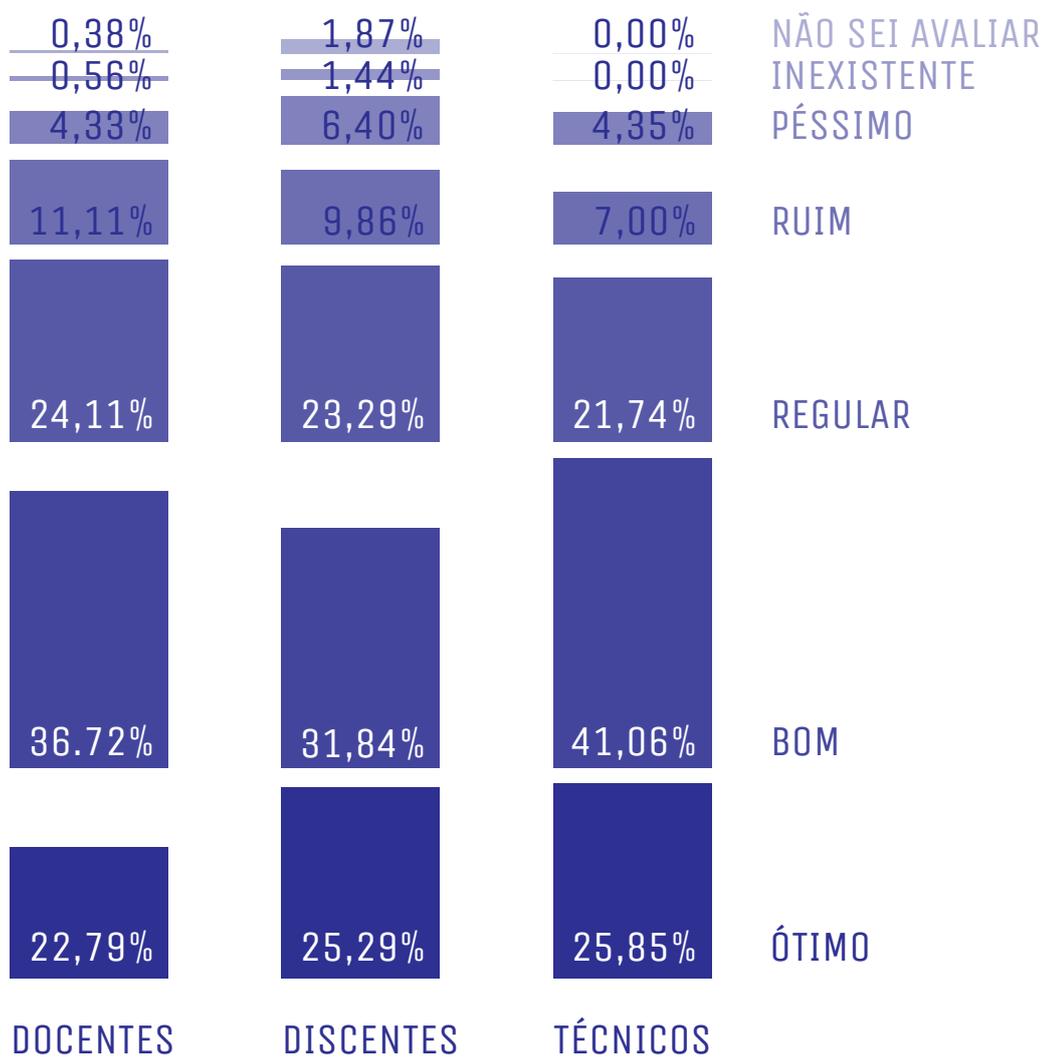
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação tida como positiva por 43,51% dos docentes, 42,99% dos discentes e 47,83% dos técnico-administrativos insere esse quesito no rol de fragilidades da instituição, carecendo, de forma premente, de ações assertivas e de correção, já que o indicador não atende aos requisitos de qualidade necessários. Importa ainda

destacar que os números obtidos na avaliação neutra são preocupantes, visto que 32,77% dos docentes, 27,36% dos discentes e 23,43% dos técnico-administrativos apontam que o indicador é inexistente ou não sabem avaliá-lo.

## SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE

GRÁFICO 50 – SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO À INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)



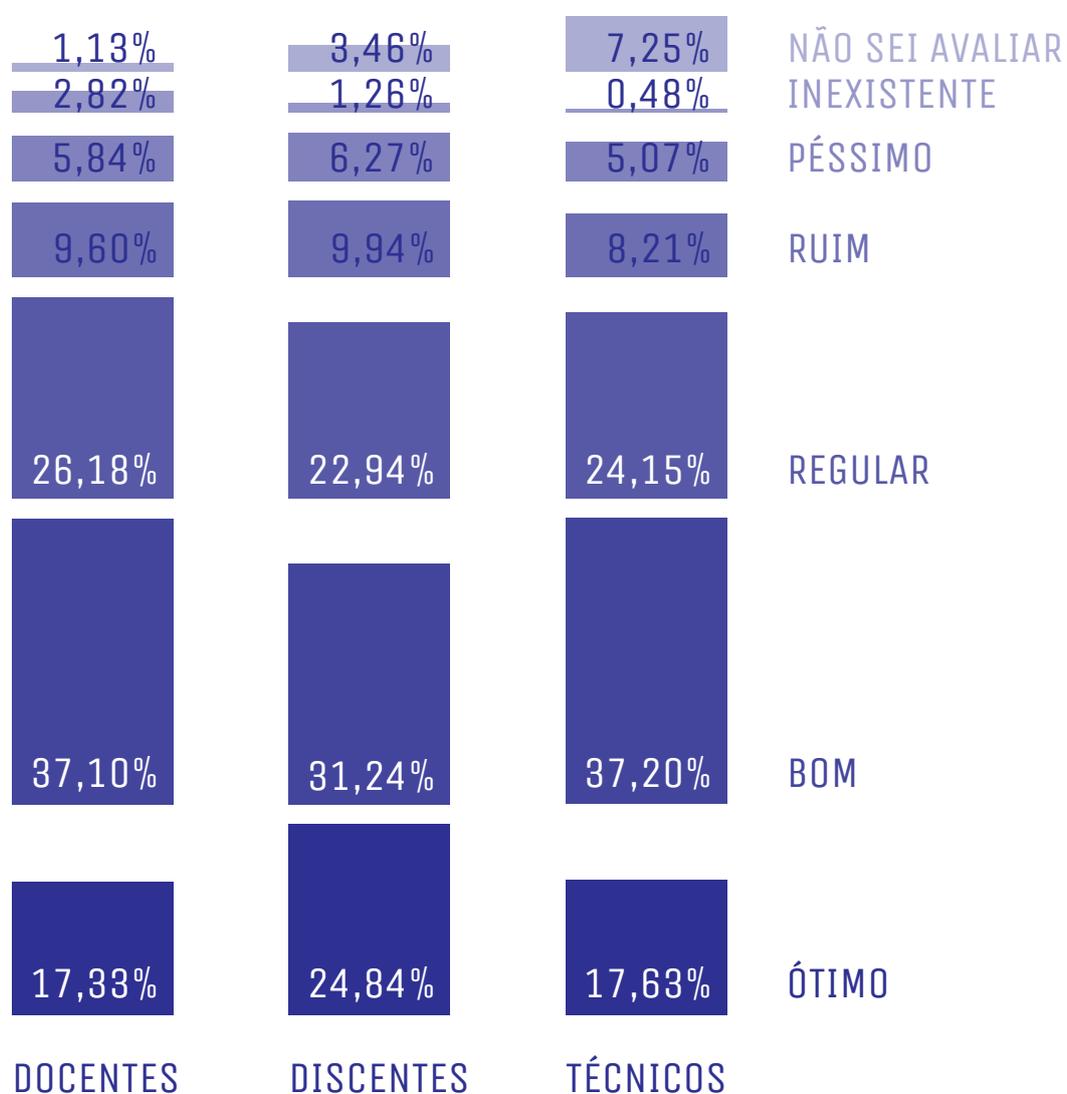
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva agrupando o conceito bom e ótimo por 59,51% dos docentes, 57,13% dos discentes e 66,91% dos técnico-administrativos mostra que os serviços de TI do IFMG nos *campi* se encontram em desenvolvimento. Dada a magnitude

do Instituto e as necessidades sempre crescentes de serviços na área de acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc, apontadas como ferramentas importantes de suporte à comunidade do IFMG o indicador deve melhorar a partir de ações específicas. O quantitativo atingido na avaliação intermediária, considerando o conceito regular reforça a importância de implementação de estratégias para mudar a situação constatada.

GRÁFICO 51 – SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS

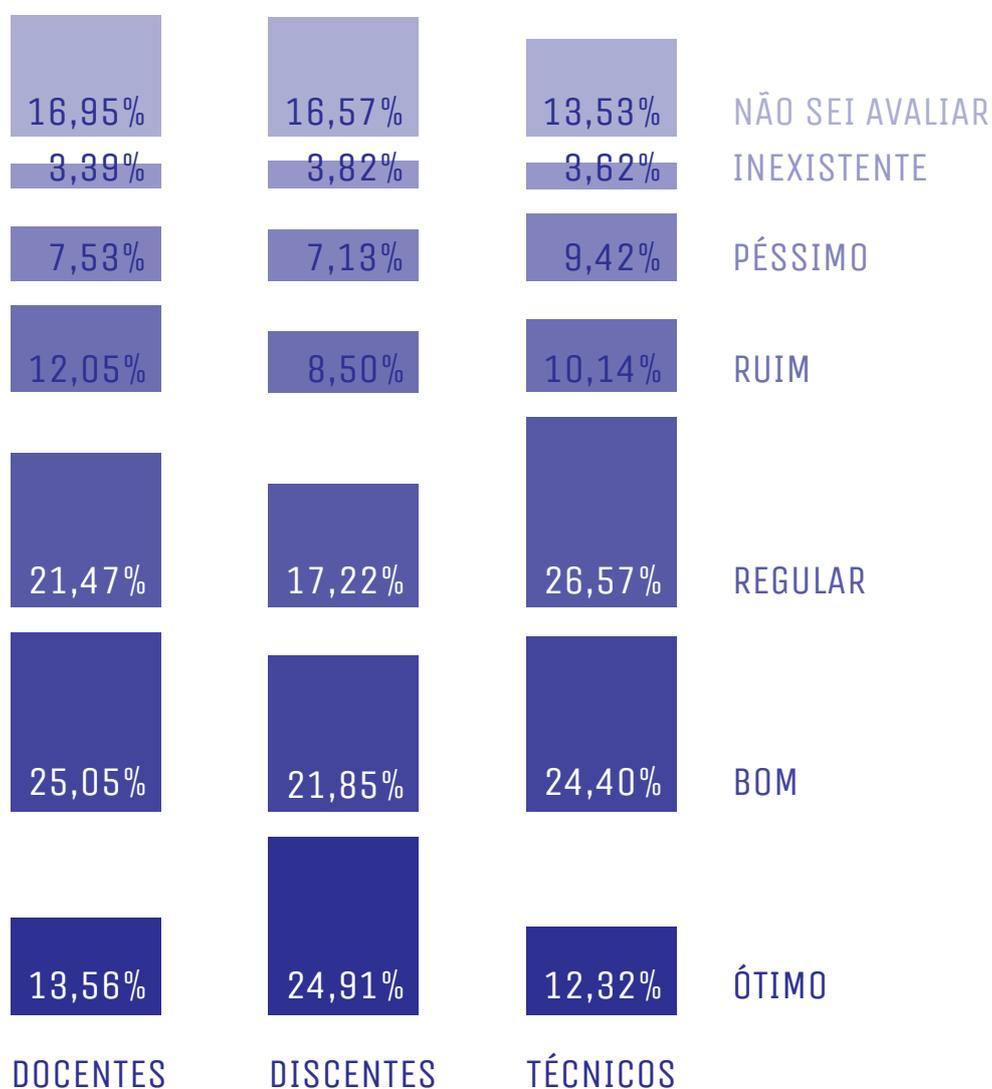
(MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONECTA, ETC)



Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Ainda quanto aos serviços de TI, dessa vez relacionados aos sistemas Meu IFMG, Moodle, Conecta, etc, houve a avaliação positiva com bom e ótimo por parte de 54,43% dos docentes, 56,12% dos discentes e 54,83% dos técnico-administrativos. As ações de desenvolvimento compreendidas como necessárias a partir dos índices apontados são fundamentais em uma área de demandas a cada dia maiores. Os números recebidos na avaliação intermediária também reafirmam a importância de melhora do indicador.

GRÁFICO 52 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA



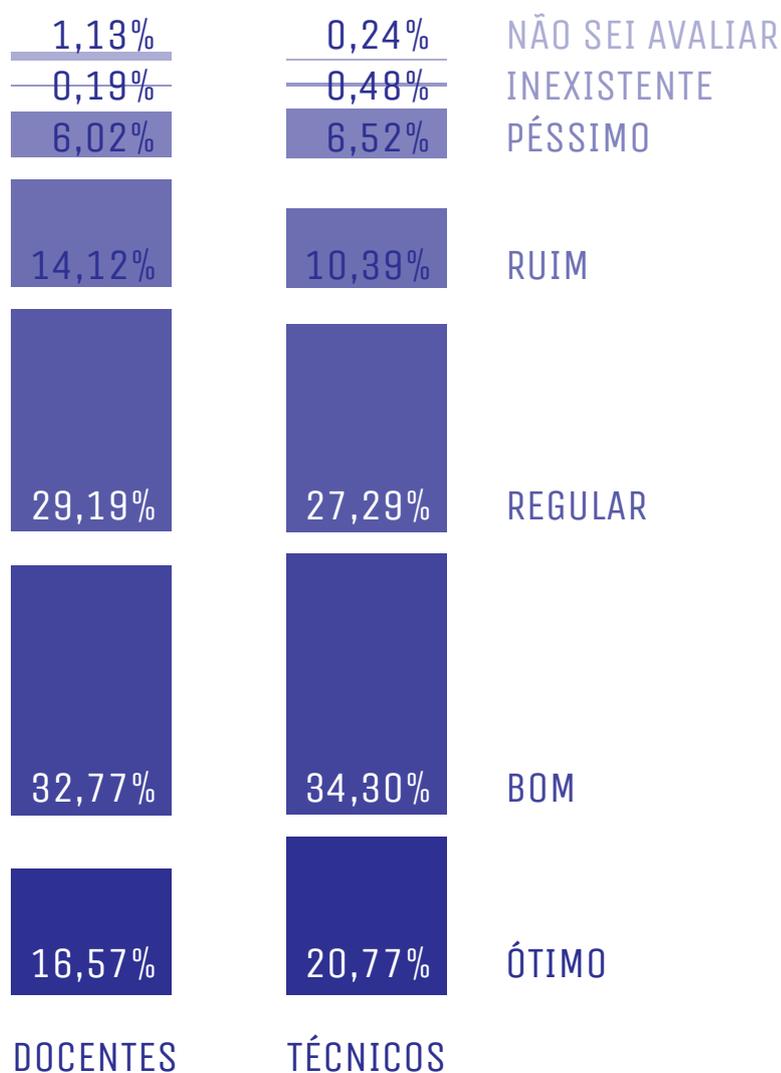
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva registrada por 38,61% dos docentes, 46,76% dos discentes e 36,72% dos técnico-administrativos sinaliza a acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida como fragilidade. Considerando ainda o percentual expressivo obtido na avaliação intermediária, negativa e neutra é preciso ter atenção especial e a realização de ações corretivas urgentes e imediatas para mudar o estado que se encontra o indicador.

## ESPAÇO DE TRABALHO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES

GRÁFICO 53 – CONDIÇÕES FÍSICAS DO SETOR

(VENTILAÇÃO, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, MOBILIÁRIO, LIMPEZA)

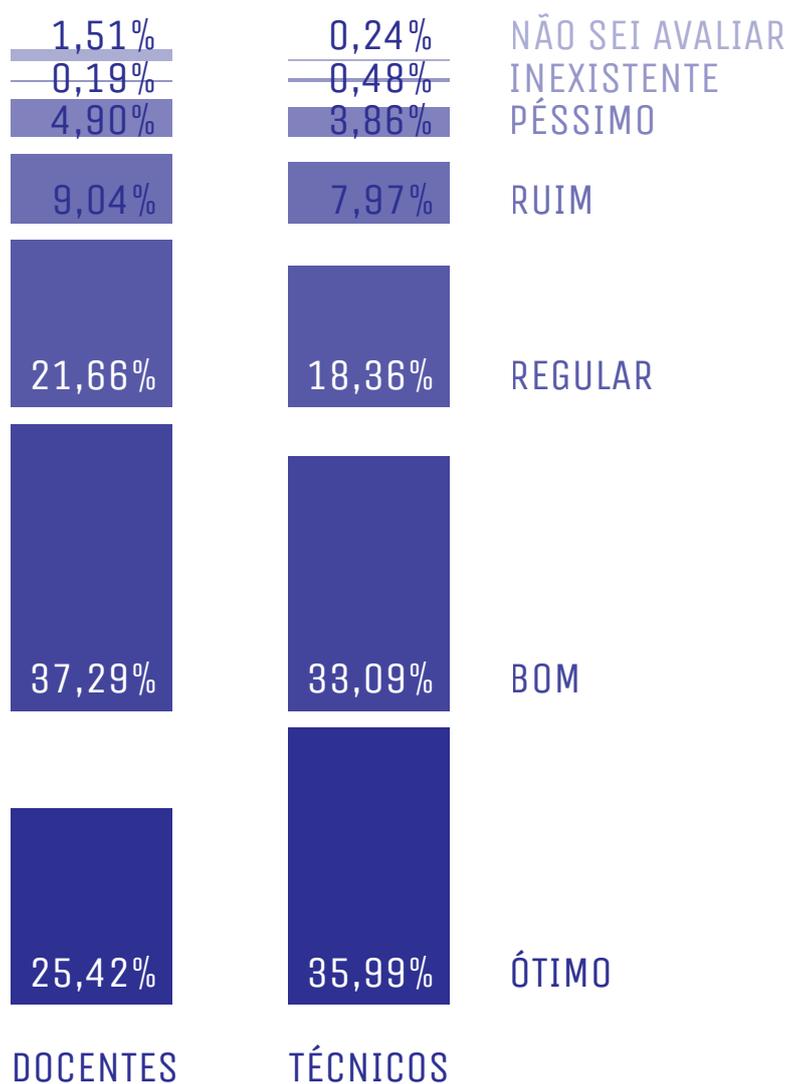


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

As condições físicas do setor quanto à ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza, foi apontada na avaliação positiva por 49,34% dos docentes e 55,07% dos técnico-administrativos. Índice semelhante dos segmentos respondentes indica a necessidade de ações de correção e desenvolvimento, mutuamente.

GRÁFICO 54 – DISPONIBILIDADE DE MATERIAL DE CONSUMO NO SETOR

(PAPEL, CANETA, TONER, GRAMPO, ETC)



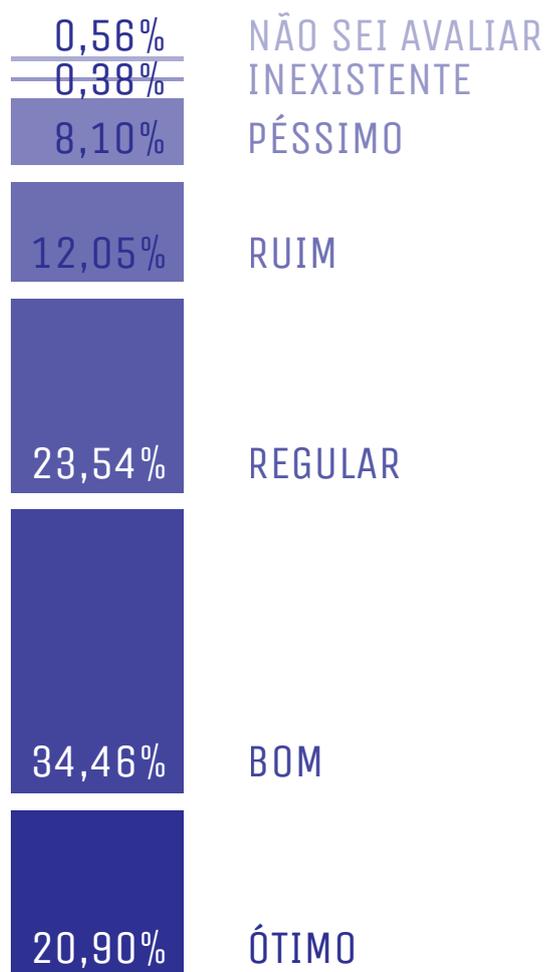
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva de 62,71% dos docentes e de 69,08% dos técnico-administrativos sugere que ações pontuais devem ser implementadas para melhora do

indicador e alcance de sua potencialidade. Merece destaque o percentual significativo recebido na avaliação intermediária.

## ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES

GRÁFICO 55 – VIABILIZA AS AÇÕES ACADÊMICAS, COMO PLANEJAMENTO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO

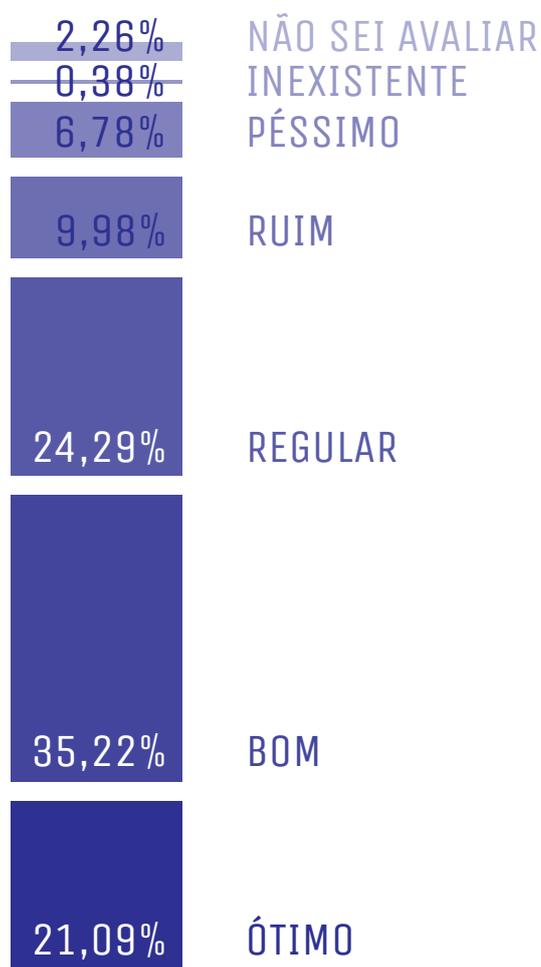


DOCENTES

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva por 55,36% dos docentes indica que o espaço de trabalho para este segmento no que diz respeito à viabilização das ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, requer ações específicas para desenvolvimento. Levando em consideração o valor expressivo obtido na avaliação intermediária e negativa percebe-se também a importância de se ter atenção especial ao indicador.

GRÁFICO 56 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS

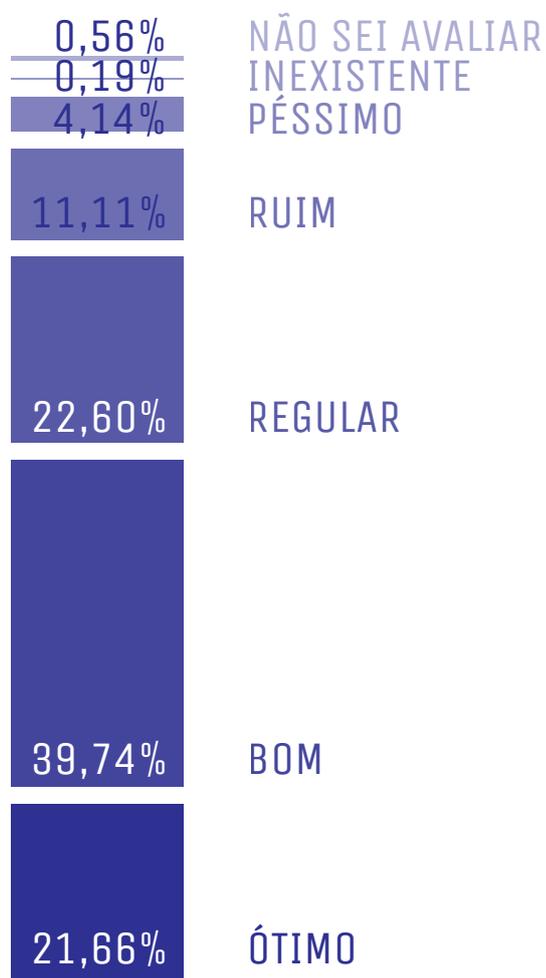


## DOCENTES

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O espaço de trabalho para docentes no que se refere a atender às necessidades institucionais requer ações de desenvolvimento, já que a avaliação positiva alcançou 56,31% entre os respondentes. Nota-se que o índice de respostas para o conceito regular apresentou um quantitativo considerável no indicador.

GRÁFICO 57 – POSSUI RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

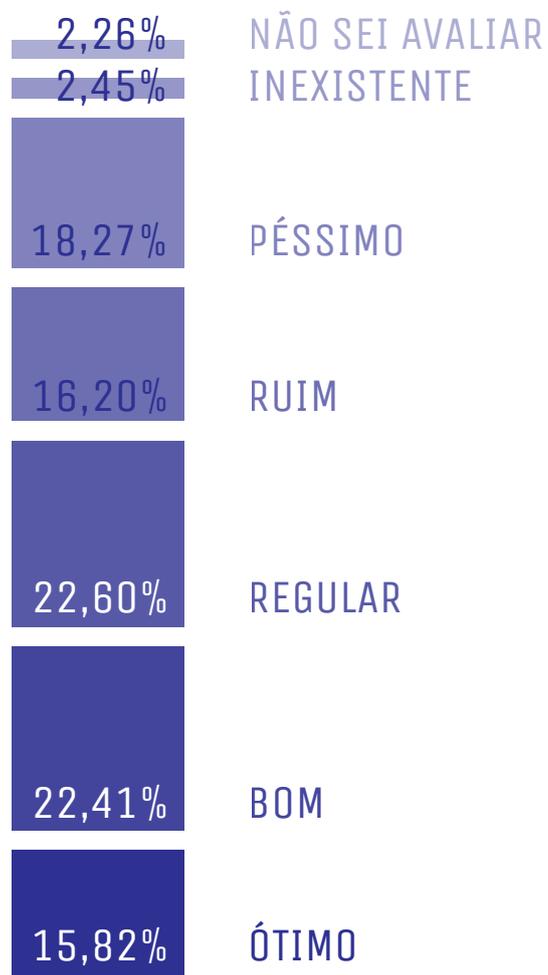


## DOCENTES

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva atingiu percentual de 61,39% entre os docentes, apontando que ações específicas devem ser implementadas para melhora desse quesito. Já a avaliação intermediária e negativa revelou números que chamam a atenção para este indicador, principalmente, porque trata do espaço de trabalho de docentes possuir recursos de tecnologia da informação e comunicação.

GRÁFICO 58 – GARANTE PRIVACIDADE PARA USO DOS RECURSOS,  
PARA O ATENDIMENTO A DISCENTES E ORIENTANDOS

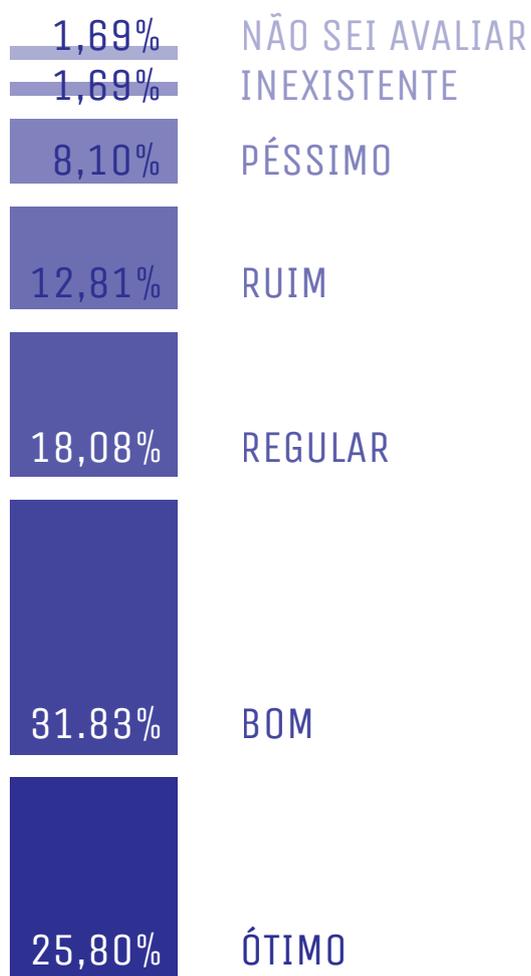


## DOCENTES

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva registrada por apenas 38,23% dos docentes sinaliza que o indicador é uma fragilidade na Instituição, necessitando de atenção especial e ações de correção urgente. Cabe ressaltar que a garantia de privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos é fundamental em situações pontuais e específicas que requer assistência individual aos alunos.

GRÁFICO 59 – HÁ SEGURANÇA PARA A GUARDA DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS PESSOAIS



### DOCENTES

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

A avaliação positiva atingiu percentual de 57,63 % entre os docentes. Este índice revela que há necessidade de melhoria e ações pontuais para promover o desenvolvimento do indicador. Já os dados obtidos na avaliação intermediária e negativa trazem certa inquietação, reforçando assim a importância de se atentar ao resultado encontrado nas referidas categorias.

#### **4.2.2.1 ANÁLISE GERAL DO EIXO 5**

O Eixo 5, que abriga apenas a Dimensão 7 – Infraestrutura Física apresenta a análise da infraestrutura física do IFMG com foco nas condições das salas de aula, laboratórios didáticos de formação básica e específica, bibliotecas, limpeza e conservação dos espaços, serviços de TI, acessibilidade e espaço de trabalho para técnico-administrativos e docentes. O instrumento de avaliação proposto para 2019 traz 26 (vinte e seis) indicadores, que permitiram ao IFMG traçar um panorama sobre como as ações estão sendo vistas pela comunidade interna: docentes, discentes e técnico-administrativos.

A infraestrutura física é avaliada de modo positivo, levando em consideração os indicadores avaliados. É um eixo que predomina o quantitativo de itens a desenvolver segundo a escala de análise, em que os percentuais obtidos não atingiram padrão de qualidade exigido, no entanto, devem melhorar mediante ações específicas.

#### **DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Em relação às Salas de Aula atender às necessidades institucionais e dos cursos, o indicador encontra-se situado na escala em desenvolver, tanto no segmento dos docentes, quanto no segmento dos discentes, demonstrando assim que o indicador não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, porém, deve melhorar a partir de ações específicas.

O indicador relacionado à manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas, revelou uma avaliação positiva de 48,40% dos docentes e 55,13% dos discentes, sugerindo que ações corretivas imediatas devem ser realizadas, já que o percentual registrado no segmento dos discentes se encontra na escala em corrigir, enquanto que no segmentos dos docentes está próximo. Observou-se ainda o percentual considerável que a avaliação intermediária e negativa atingiu entre os segmentos respondentes.

Quanto às salas de aula apresentar flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, 43,51% dos docentes e 52,03% dos discentes mostrou uma avaliação positiva desigual entre os dois segmentos. De qualquer forma é importante que haja ações corretivas

imediatas, por se tratar de um indicador que possui um índice bem próximo da escala em corrigir no segmento dos discentes.

As salas de aulas, avaliadas no aspecto possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa, obteve uma avaliação positiva de apenas 32,01% dos docentes e 38,32% dos discentes, apontando que o indicador está situado na escala em corrigir e necessita de atenção especial e ação imediata para atender aos requisitos de qualidade necessários. Vale destacar que em uma análise individualizada, o conceito regular alcançou um percentual significativo nos dois segmentos respondentes, 30,13% e 21,04% de docentes e discentes, respectivamente, situação que sugere pouca disponibilidade de recursos que oportunizam diferentes situações de ensino-aprendizagem.

No que se refere aos laboratórios didáticos de formação básica e específica, particularmente, no indicador apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança, a avaliação positiva obteve um quantitativo de 54,05% entre docentes e 70,24% entre discentes, posicionando o referido indicador na escala em desenvolver para docentes e em continuar para discentes. Importa ressaltar que os dados coletados explicitam um distanciamento considerável entre os percentuais dos segmentos respondentes que participaram da pesquisa. Destaque para a avaliação intermediária que alcançou um índice que variou de 18,00% a 21,00%.

Já a avaliação do indicador: apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico, aponta a necessidade de correção para 45,95% dos docentes, enquanto que para 61,59% dos discentes situa-se na escala em desenvolver, demonstrando assim que o referido indicador requer atenção especial, bem como, implementação de ações específicas para melhorar. Ressalta-se a pontuação significativa recebida tanto na avaliação intermediária quanto na negativa, nos dois segmentos.

Quanto à disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, os números sinalizam que a avaliação positiva alcançou 43,69% entre os docentes e 59,08% dos discentes. Mais uma vez constata-se que a avaliação dos dois grupos participantes do estudo é distinta, mostrando que na escala indicativa de ação o resultado encontrado revela que para um segmento o indicador não atende aos requisitos de qualidade necessários, requerendo atenção especial e ação imediata, enquanto que para outro

não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, porém, deve melhorar a partir de ações específicas. Há ainda que se ressaltar novamente que houve um percentual expressivo obtido na avaliação intermediária e negativa, nos dois segmentos.

Segundo levantamento, a avaliação positiva do indicador: possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, registrou um percentual abaixo de 50,00% entre os docentes e 52,45% para os discentes, demonstrando a necessidade de correção e desenvolvimento do presente indicador. Ainda reforçando a importância de melhorias, a avaliação intermediária marcou quantitativo acima de 23,00% entre os docentes e discentes. A avaliação negativa também sinalizou um cenário preocupante com 26,93% para docentes e 19,45% para discentes, e uma média de 12,05% de docentes que não souberam avaliar.

Em relação à biblioteca, o indicador: atende às necessidades institucionais e dos cursos, atingiu na avaliação positiva o percentual de 52,73% e 63,56% nos segmentos de docentes e discentes, respectivamente. Já o indicador: o acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas o resultado para a avaliação positiva foi de 53,86% para docentes e 57,21% para discentes. Os dois indicadores avaliados encontram-se posicionados na escala em desenvolver, requerendo a realização de ações específicas para atingir padrão de qualidade exigido.

O indicador: o acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas, foi apontado como vulnerabilidade, situando-se na escala em corrigir para 49,14% dos discentes, enquanto que para 50,66% dos docentes está em desenvolver, demandando atenção especial e implementação de ações específicas para melhorar.

Quanto ao espaço da biblioteca apresentar conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas, os valores da avaliação positiva variou entre os segmentos respondentes. O percentual dos docentes atingiu 48,40% e entre os discentes foi de 58,78%, posicionando o indicador na escala em corrigir, segundo os docentes e para discentes em desenvolver, direcionando para mais e/ou melhores ações para atingir padrão de qualidade exigido.

Na limpeza e conservação dos espaços, no que diz respeito aos banheiros a avaliação positiva obtida atingiu acima de 60,00% entre todos os segmentos

pesquisados, sinalizando que o indicador está na escala em desenvolver. Cabe reforçar que os serviços executados neste indicador permanecem em desenvolvimento, considerando principalmente, que a avaliação intermediária e negativa alcançou percentuais que varia de 14,00% a 20,00%.

Já o indicador que trata das áreas de convivência (cantina e/ou refeitório) conseguiu uma avaliação positiva de 61,39% entre docentes, 58,98% dos discentes e 52,42% dos técnico-administrativos, localizando-se na escala em desenvolver. Apesar do resultado é necessário ter atenção, visto que os números obtidos na pesquisa revelam que os índices tanto na avaliação negativa, quanto na intermediária, compreendem valor relevante.

Os auditórios, por sua vez, apresentaram uma avaliação positiva que variou de 61,00% a 67,00%, encontrando-se na escala em desenvolver. Contudo, entende-se que se deve implementar ações específicas para melhorar o indicador, pois os valores atingidos na avaliação intermediária, negativa e neutra, demonstram um cenário de percentual expressivo.

A avaliação referente às quadras recebeu avaliação positiva abaixo de 50,00% em todos os segmentos de respondentes, situando-se na escala em corrigir. Ainda reforçando a necessidade de ações imediatas, a avaliação intermediária alcançou percentuais em torno de 18,00% entre docentes, discentes e técnico-administrativos, e uma média de 18,00% considerou inexistente.

Sobre os serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc) e serviços de TI relacionado aos sistemas (MEU IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc), a avaliação positiva acima de 54,00% dos docentes, discentes e técnico-administrativos posiciona os indicadores na escala em desenvolver. Ressalta-se que tais ferramentas necessitam de ações de desenvolvimento, visto que suas demandas são cada vez maiores. Por outro lado, o resultado do indicador acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida com índices abaixo de 47,00% na avaliação positiva, o situa na escala em corrigir, sinalizando que a política necessita de correção urgente e imediata.

A infraestrutura física no que diz respeito ao espaço de trabalho para técnico-administrativos e docentes, no indicador condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza) mostrou avaliação positiva de 49,34% dos docentes e 55,07% dos discentes, apresentando resultado diferente entre os dois

segmentos. Assim, sugere-se realizar ações corretivas, já que o percentual da avaliação dos docentes localiza-se na escala em corrigir.

Já o indicador disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc) recebeu uma avaliação positiva satisfatória por docentes e técnico-administrativos, 62,71% e 69,08% respectivamente, localizando-se na escala em desenvolver.

Quanto ao espaço de trabalho para docentes os indicadores: (a) viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, (b) atende às necessidades institucionais, (c) possui recursos de tecnologia da informação e comunicação, obtiveram na avaliação positiva índices de: 61,39%, 56,31% e 55,36%, respectivamente, encontrando-se na escala em desenvolver. Destaca-se que ações específicas devem ser realizadas para melhorar os índices dos indicadores citados. No que se refere ao indicador garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos o percentual registrado foi de 38,23%, posicionando-o na escala em corrigir, demonstrando a urgência de ações imediatas de correção.

Cabe ressaltar ainda que os indicadores que se situam na escala em desenvolver, demandam implementação de ações específicas para melhorar, mesmo que não sejam considerados fragilidades.

Por fim, importa mencionar que os resultados apresentados no eixo 5 apontam para ações de correção e desenvolvimento. A relação das ações propostas para corrigir e desenvolver os indicadores avaliados neste eixo consta no item 4.3 Quadro Diagnóstico Geral.

#### 4.2.2.2 RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

##### QUADRO 30 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

##### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – SALAS DE AULA – DISCENTES

ATENDEM AS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1150	1340	894	314	177	9	70
	PERCENTUAL	29,08%	33,89%	22,61%	7,94%	4,48%	0,23%	1,77%
APRESENTA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, CONFORTO E DISPONIBILIDADE DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	964	1216	987	414	231	36	106
	PERCENTUAL	24,38%	30,75%	24,96%	10,47%	5,84%	0,91%	2,68%
APRESENTA FLEXIBILIDADE RELACIONADA ÀS CONFIGURAÇÕES ESPACIAIS, OPORTUNIZANDO DISTINTAS SITUAÇÕES DE ENSINO- APRENDIZAGEM	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	918	1139	966	407	207	31	286
	PERCENTUAL	23,22%	28,81%	24,43%	10,29%	5,24%	0,78%	7,23%
POSSUEM OUTROS RECURSOS CUJA UTILIZAÇÃO É COMPROVADAMENTE EXITOSA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	659	856	832	347	203	85	972
	PERCENTUAL	16,67%	21,65%	21,04%	8,78%	5,13%	2,15%	24,58%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 31 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – SALAS DE AULA – DOCENTES

ATENDEM ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	98	192	142	56	39	1	3
	PERCENTUAL	18,46%	36,16%	26,74%	10,55%	7,34%	0,19%	0,56%
APRESENTA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, CONFORTO E DISPONIBILIDADE DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADAS AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	89	168	161	77	29	3	4
	PERCENTUAL	16,76%	31,64%	30,32%	14,50%	5,46%	0,56%	0,75%
APRESENTA FLEXIBILIDADE RELACIONADA ÀS CONFIGURAÇÕES ESPACIAIS, OPORTUNIZANDO DISTINTAS SITUAÇÕES DE ENSINO- APRENDIZAGEM	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	74	157	174	76	41	3	6
	PERCENTUAL	13,94%	29,57%	32,77%	14,31%	7,72%	0,56%	1,13%
POSSUEM OUTROS RECURSOS CUJA UTILIZAÇÃO É COMPROVADAMENTE EXITOSA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	57	113	160	60	33	18	90
	PERCENTUAL	10,73%	21,28%	30,13%	11,30%	6,21%	3,39%	16,95%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 32 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA E ESPECÍFICA – DISCENTES

APRESENTAM NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1536	1241	655	203	112	31	176
	PERCENTUAL	38,85%	31,39%	16,57%	5,13%	2,83%	0,78%	4,45%
APRESENTAM CONFORTO, MANUTENÇÃO PERIÓDICA E SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1190	1245	815	339	184	22	159
	PERCENTUAL	30,10%	31,49%	20,61%	8,57%	4,65%	0,56%	4,02%
DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1089	1247	855	369	189	20	185
	PERCENTUAL	27,54%	31,54%	21,62%	9,33%	4,78%	0,51%	4,68%
POSSUEM QUANTIDADE DE INSUMOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTO CONDIZENTES COM OS ESPAÇOS FÍSICOS E O NÚMERO DE VAGAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	979	1095	911	457	312	31	169
	PERCENTUAL	24,76%	27,69%	23,04%	11,56%	7,89%	0,78%	4,27%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 33 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA E ESPECÍFICA – DOCENTES

APRESENTAM NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	114	173	111	35	24	12	62
	PERCENTUAL	21,47%	32,58%	20,90%	6,59%	4,52%	2,26%	11,68%
APRESENTAM CONFORTO, MANUTENÇÃO PERIÓDICA E SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	95	149	138	53	31	8	57
	PERCENTUAL	17,89%	28,06%	25,99%	9,98%	5,84%	1,51%	10,73%
DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	87	145	145	66	33	3	52
	PERCENTUAL	16,38%	27,31%	27,31%	12,43%	6,21%	0,56%	9,79%
POSSUEM QUANTIDADE DE INSUMOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTO CONDIZENTES COM OS ESPAÇOS FÍSICOS E O NÚMERO DE VAGAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4(Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	54	126	138	82	61	6	64
	PERCENTUAL	10,17%	23,73%	25,99%	15,44%	11,49%	1,13%	12,05%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 34 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – BIBLIOTECA – DISCENTES

ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1281	1232	813	276	177	44	131
	PERCENTUAL	32,40%	31,16%	20,56%	6,98%	4,48%	1,11%	3,31%
O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO EM QUANTIDADE DE EXEMPLARES DE ACORDO COM AS VAGAS OFERTADAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	890	1053	895	465	342	70	239
	PERCENTUAL	22,51%	26,63%	22,64%	11,76%	8,65%	1,77%	6,04%
O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO E ATUALIZADO CONSIDERANDO A NATUREZA E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1094	1168	815	330	213	61	273
	PERCENTUAL	27,67%	29,54%	20,61%	8,35%	5,39%	1,54%	6,90%
O ESPAÇO DA BIBLIOTECA APRESENTA CONFORTO ADEQUADO AS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	1308	1016	763	377	314	57	119
	PERCENTUAL	33,08%	25,70%	19,30%	9,53%	7,94%	1,44%	3,01%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 35 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – BIBLIOTECA – DOCENTES

ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	91	189	137	51	35	12	16
	Percentual	17,14%	35,59%	25,80%	9,60%	6,59%	2,26%	3,01%
O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO EM QUANTIDADE DE EXEMPLARES DE ACORDO COM AS VAGAS OFERTADAS	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	84	185	119	71	33	13	26
	Percentual	15,82%	34,84%	22,41%	13,37%	6,21%	2,45%	4,90%
O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO E ATUALIZADO CONSIDERANDO A NATUREZA E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	87	199	116	57	36	13	23
	Percentual	16,38%	37,48%	21,85%	10,73%	6,78%	2,45%	4,33%
O ESPAÇO DA BIBLIOTECA APRESENTA CONFORTO ADEQUADO ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	105	152	119	76	54	13	12
	Percentual	19,77%	28,63%	22,41%	14,31%	10,17%	2,45%	2,26%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 36 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPAÇOS – DISCENTES

	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
BANHEIROS	Nº DE RESPONDENTES	1418	1024	676	363	422	21	30
	PERCENTUAL	35,86%	25,90%	17,10%	9,18%	10,67%	0,53%	0,76%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFEITÓRIO)	Nº DE RESPONDENTES	1266	1066	742	355	282	182	61
	PERCENTUAL	32,02%	26,96%	18,77%	8,98%	7,13%	4,60%	1,54%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
AUDITÓRIOS	Nº DE RESPONDENTES	1612	1052	530	244	133	257	126
	PERCENTUAL	40,77%	26,61%	13,40%	6,17%	3,36%	6,50%	3,19%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
QUADRAS	Nº DE RESPONDENTES	919	781	582	301	289	688	394
	PERCENTUAL	23,24%	19,75%	14,72%	7,61%	7,31%	17,40%	9,96%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 37 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPAÇOS – DOCENTES

	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
BANHEIROS	Nº DE RESPONDENTES	159	192	104	46	28	0	2
	PERCENTUAL	29,94%	36,16%	19,59%	8,66%	5,27%	0,00%	0,38%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFEITÓRIO)	Nº DE RESPONDENTES	144	182	97	52	20	24	12
	PERCENTUAL	27,12%	34,27%	18,27%	9,79%	3,77%	4,52%	2,26%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
AUDITÓRIOS	Nº DE RESPONDENTES	190	163	78	23	11	57	9
	PERCENTUAL	35,78%	30,70%	14,69%	4,33%	2,07%	10,73%	1,69%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
QUADRAS	Nº DE RESPONDENTES	103	128	80	28	18	95	79
	PERCENTUAL	19,40%	24,11%	15,07%	5,27%	3,39%	17,89%	14,88%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 38 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPAÇOS – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
BANHEIROS	Nº DE RESPONDENTES	112	146	76	47	33	0	0
	PERCENTUAL	27,05%	35,27%	18,36%	11,35%	7,97%	0,00%	0,00%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFEITÓRIO)	Nº DE RESPONDENTES	84	133	95	44	34	22	2
	PERCENTUAL	20,29%	32,13%	22,95%	10,63%	8,21%	5,31%	0,48%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
AUDITÓRIOS	Nº DE RESPONDENTES	100	156	86	31	15	23	3
	PERCENTUAL	24,15%	37,68%	20,77%	7,49%	3,62%	5,56%	0,72%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
QUADRAS	Nº DE RESPONDENTES	88	110	73	25	21	64	33
	PERCENTUAL	21,26%	26,57%	17,63%	6,04%	5,07%	15,46%	7,97%
	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 39 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE – DISCENTES

SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO À INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1000	1259	921	390	253	57	74
	Percentual	25,29%	31,84%	23,29%	9,86%	6,40%	1,44%	1,87%
SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONECTA, ETC)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	982	1237	907	393	248	50	137
	Percentual	24,84%	31,28%	22,94%	9,94%	6,27%	1,26%	3,46%
ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	985	864	681	336	282	151	655
	Percentual	24,91%	21,85%	17,22%	8,50%	7,13%	3,82%	16,57%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 40 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE – DOCENTES

SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO À INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	121	195	128	59	23	3	2
	PERCENTUAL	22,79%	36,72%	24,11%	11,11%	4,33%	0,56%	0,38%

## QUADRO 40 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE – DOCENTES

SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONNECTA, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	92	197	139	51	31	15	6
	PERCENTUAL	17,33%	37,10%	26,18%	9,60%	5,84%	2,82%	1,13%
ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	72	133	114	64	40	18	90
	PERCENTUAL	13,56%	25,05%	21,47%	12,05%	7,53%	3,39%	16,95%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 41 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO A INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	107	170	90	29	18	0	0
	PERCENTUAL	25,85%	41,06%	21,74%	7,00%	4,35%	0,00%	0,00%
SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONNECTA, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	73	154	100	34	21	2	30
	PERCENTUAL	17,63%	37,20%	24,15%	8,21%	5,07%	0,48%	7,25%

## QUADRO 41 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	51	101	110	42	39	15	56
	PERCENTUAL	12,32%	24,40%	26,57%	10,14%	9,42%	3,62%	13,53%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 42 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – ESPAÇO DE TRABALHO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES – DOCENTES

CONDIÇÕES FÍSICAS DO SETOR (VENTILAÇÃO, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, MOBILIÁRIO, LIMPEZA)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	88	174	155	75	32	1	6
	PERCENTUAL	16,57%	32,77%	29,19%	14,12%	6,03%	0,19%	1,13%

DISPONIBILIDADE DE MATERIAL DE CONSUMO NO SETOR (PAPEL, CANETA, TONER, GRAMPO, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	135	198	115	48	26	1	8
	PERCENTUAL	25,42%	37,29%	21,66%	9,04%	4,90%	0,19%	1,51%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 43- RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – ESPAÇO DE TRABALHO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES – TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

CONDIÇÕES FÍSICAS DO SETOR (VENTILAÇÃO, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, MOBILIÁRIO, LIMPEZA)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	86	142	113	43	27	2	1
	PERCENTUAL	20,77%	34,30%	27,29%	10,39%	6,52%	0,48%	0,24%
DISPONIBILIDADE DE MATERIAL DE CONSUMO NO SETOR (PAPEL, CANETA, TONER, GRAMPO, ETC)	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	149	137	76	33	16	2	1
	PERCENTUAL	35,99%	33,09%	18,36%	7,97%	3,86%	0,48%	0,24%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

## QUADRO 44 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES – DOCENTES

VIABILIZA AS AÇÕES ACADÊMICAS, COMO PLANEJAMENTO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	111	183	125	64	43	2	3
	PERCENTUAL	20,90%	34,46%	23,54%	12,05%	8,10%	0,38%	0,56%
ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	112	187	129	53	36	2	12
	PERCENTUAL	21,09%	35,22%	24,29%	9,98%	6,78%	0,38%	2,26%

## QUADRO 44 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA – ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES – DOCENTES

POSSUI RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	115	211	120	59	22	1	3
	PERCENTUAL	21,66%	39,74%	22,60%	11,11%	4,14%	0,19%	0,56%
GARANTE PRIVACIDADE PARA USO DOS RECURSOS, PARA O ATENDIMENTO A DISCENTES E ORIENTANDOS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	84	119	120	86	97	13	12
	PERCENTUAL	15,82%	22,41%	22,60%	16,20%	18,27%	2,45%	2,26%
HÁ SEGURANÇA PARA A GUARDA DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS PESSOAIS	RESPOSTA	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº DE RESPONDENTES	137	169	96	68	43	9	9
	PERCENTUAL	25,80%	31,83%	18,08%	12,81%	8,10%	1,69%	1,69%

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### 4.3 QUADRO DIAGNÓSTICO GERAL

O Quadro 45 apresentado a seguir indica a sistematização do diagnóstico do IFMG e das ações propostas.

**QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	54,81%	Desenvolver	Suficiente	-Construir indicadores para avaliação permanente das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão. -Montar uma agenda de reuniões entre os setores envolvidos para poder discutir políticas e ações de integração do ensino, pesquisa e extensão.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	47,56%	Corrigir	Fragilidade	-Prospectar editais externos de fomento à Extensão e Ensino. -Reforçar as ações de extensão existentes e reconhecidas pelas comunidades externa e interna. -Buscar fomento externo ou junto à Reitoria para ampliação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	61,67%	Desenvolver	Suficiente	-Promover momentos e ações onde os conteúdos trabalhados nas disciplinas possam estar alinhados a projetos de pesquisa e/ou extensão desenvolvidos nos campi. -Viabilizar conhecimentos e soluções de problemas construídos através de pesquisas científicas que possam ser disponibilizadas à comunidade através de ações de extensão.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	67,79%	Desenvolver	Suficiente	-Fortalecer as relações entre os setores pedagógicos e o setor de ensino.

**QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	50,17%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buscar meios e recursos para ampliar as ações e projetos desenvolvidos nos campi que visam à temática da inovação tecnológica.</li> <li>-Organizar encontros, seminário e eventos que focam na temática da inovação.</li> <li>-Buscar alternativas/meios para incentivar os docentes e técnicos a proporem/participarem dos editais de pesquisa e extensão.</li> <li>-Estabelecer parcerias com empresas para pesquisa aplicada.</li> <li>-Dentro das condições financeiras, manter e ampliar a oferta de bolsas (Programa Institucional de Bolsas de Extensão – PIBEX, Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC, Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica Júnior – PIBIC JR e Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação – PIBITI).</li> </ul>
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	44,29%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incentivar os docentes e discentes a realizarem atividades inovadoras e empreendedoras através de uma valorização racional para este tipo de ação.</li> <li>-Implementar mecanismos para troca de informações e divulgação dos programas de egressos e dos projetos e editais de extensão ofertados pelo IFMG ou pelos campi.</li> <li>-Estimular os proponentes de projetos de extensão a captar parceiros e recursos externos.</li> </ul>
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	21,49%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ampliar as vagas dos cursos de pós-graduação e o número de Programas.</li> <li>-Investir na capacitação de docentes.</li> <li>-Estabelecer parcerias com universidades para oferecimento de programas conjuntos.</li> </ul>

**QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Oferta de cursos semipresenciais e a distância	16,60%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ampliar a oferta de cursos semipresenciais e a distância.</li> <li>-Adequar os projetos pedagógicos dos cursos para oferta de acordo com as demandas locais.</li> <li>-Melhorar a infraestrutura tecnológica dos campi e da Reitoria.</li> </ul>
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	23,62%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ampliar a oferta de cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC).</li> <li>-Organizar espaços e implementação de parcerias para o atendimento de demandas existentes em cursos FIC.</li> </ul>
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	56,85%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Intensificar a Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais.</li> <li>-Maior divulgação junto à comunidade interna e externa dos eventos científicos, culturais e esportivos que são realizados.</li> <li>-Promover eventos que englobem os diferentes níveis de ensino.</li> <li>-Fortalecer os eventos já previstos no calendário acadêmico (Seminário de Integração Acadêmica, Semana de Ciência e Tecnologia, mostra de profissões, etc).</li> </ul>
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	36,64%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Intensificar programas institucionais de combate à evasão e à promoção do êxito escolar.</li> <li>-Acompanhar periodicamente os discentes em relação ao seu desempenho acadêmico, fomento de ações para orientação e criação de cronograma de estudo por parte dos estudantes.</li> <li>- Realizar levantamento das disciplinas que se encontram com alto índice de retenção.</li> <li>-Fortalecer os programas e ações de assistência estudantil dentro dos campi.</li> </ul>

**QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Parcerias institucionais para oferta de estágios	31,54%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar convênios e parcerias na área de estágio. -Aumentar a divulgação das parcerias existentes. -Estabelecer, por meio de egressos, novas parcerias institucionais.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	43,76%	Corrigir	Fragilidade	-Promover ações de capacitação e reciclagem para os docentes, tratando principalmente das técnicas de ensino-aprendizagem e assim poderemos propor aulas com um formato mais dinâmico e tecnológico de ensino. - Promover oficinas sobre novas tecnologias.
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	67,77%	Desenvolver	Suficiente	-Instalar TV corporativa para transmissão de conteúdo audiovisual. -Criar canais de transmissão ao vivo nas redes sociais dos campi (YouTube, Facebook, Instagram e Twitter).
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/ material impresso e cartaz	58,73%	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar o vestibular e os cursos ofertados pela instituição por meio de feiras de profissões, bem como propiciar visitas guiadas de alunos de escolas da região nas dependências dos campi do Instituto. -Participar de eventos realizados pela comunidade externa.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	48,74%	Corrigir	Fragilidade	-Criar newsletter (boletim informativo digital) destinado a servidores, alunos e stakeholders da instituição. -Aprimorar o relacionamento com os veículos de imprensa das cidades para veiculação de artigos e outras produções científico tecnológicas dos discentes e docentes dos campi.

## QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	58,23%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Avaliar diferentes formas de divulgação.</li> <li>-Estabelecer um fluxo de comunicação mais regular e intenso entre o setor de Comunicação e as demais Unidades Organizacionais dos campi, bem como também da Reitoria, no intuito de alinhar os conteúdos a serem divulgados de forma mais ágil e compreensível para os públicos da instituição.</li> <li>-Atualizar constantemente o site do IFMG, tanto da Reitoria, quanto das unidades.</li> </ul>
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	60,64%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Enviar antecipadamente as informações por parte das Comissões e/ou Unidades Organizacionais responsáveis para que o setor de Comunicação tenha tempo hábil para planejar as estratégias e ações de divulgação junto às comunidades interna e externa, imprensa, entre outros.</li> <li>- Divulgar nas escolas da região e nos espaços públicos das cidades o vestibular e os cursos ofertados.</li> </ul>
		Atuação da ouvidoria	37,46%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Divulgar relatórios periódicos das ações da ouvidoria dos campi.</li> <li>-Criar um link nos portais institucional com informações a respeito da ouvidoria.</li> <li>-Aprimorar o acompanhamento das ações provenientes de sua atuação junto às instâncias dos campi.</li> </ul>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	56,13%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desenvolver políticas de atendimento ao aluno em situação de vulnerabilidade.</li> </ul>

## QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	51,38%	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver junto aos setores responsáveis pelo apoio ao aluno, políticas de atendimento que supram as necessidades dos alunos. -Melhorar a comunicação dos serviços de apoio ao estudante com o setor de ensino (coordenações de cursos e docentes).
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	45,54%	Corrigir	Fragilidade	-Prever no planejamento dos cursos recursos para a participação em eventos e visitas técnicas. -Avaliar a possibilidade de financiamento parcial para a participação em eventos e visitas técnicas.
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	46,76%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar as ações de inclusão, apoio e acompanhamento de aluno com necessidades educacionais específicas. -Promover a capacitação de pessoal especializado para atendimento às diferentes necessidades.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	41,09%	Corrigir	Fragilidade	-Apoiar e estimular a criação de grêmios e centros acadêmicos. -Levantar necessidades junto aos grêmios e centros acadêmicos.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	61,98%	Desenvolver	Suficiente	-Otimizar o horário de utilização dos ambientes com relação à logística de aulas.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	54,34%	Desenvolver	Suficiente	-Criar ambientes específicos para aulas integradas entre diferentes cursos simultaneamente potencializando a troca de informações e o relacionamento interpessoal entre a comunidade acadêmica.

**QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	51,01%	Desenvolver	Suficiente	-Propor, junto às áreas acadêmicas, um planejamento de utilização de espaços para flexibilizar situações e processos ensino-aprendizagem alternativos com o intuito de potencializar a troca de informações e o relacionamento interpessoal entre os membros da comunidade escolar.	
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	37,57%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar, junto à comunidade acadêmica, demandas relacionadas à implementação de outros instrumentos que auxiliem no processo de ensino-aprendizagem e, ao mesmo tempo um diagnóstico sobre a infraestrutura necessária para essa implementação e a procura de recursos para esse fim.	
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	68,32%	Desenvolver	Suficiente	-Fazer ampla divulgação à comunidade acadêmica dos Regulamentos e Normas de Segurança para o uso dos Laboratórios. -Trabalhar em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes para conscientização da comunidade.	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	59,73%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar melhoria contínua dos laboratórios junto as Chefias de Departamento e instâncias superiores.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	57,26%	Desenvolver	Suficiente	-Incentivar a promoção de treinamentos técnico-científicos a toda comunidade que utiliza dos espaços.	

**QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	50,26%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Melhorar o planejamento e a otimização do uso dos insumos e equipamentos disponíveis através de orientação aos usuários quanto ao agendamento prévio.</li> <li>-Avaliar e planejar, nos campi, em relação a possíveis prioridades de compras.</li> <li>-Buscar recursos orçamentários extras (Termo de Execução Descentralizada – TED, emendas).</li> <li>-Tomar medidas para evitar o mau uso, a deterioração de equipamentos e o desperdício de insumos.</li> </ul>
		Biblioteca				
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	62,27%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ampliar o diálogo entre bibliotecários e docentes de modo a adequar o acervo às necessidades institucionais dos cursos.</li> </ul>
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	49,32%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aumentar o acervo disponível nas bibliotecas mediante as necessidades de cada curso e o incentivo à expansão do acervo digital.</li> <li>-Facilitar o estímulo ao uso das bibliotecas.</li> </ul>
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	56,81%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incentivar a aquisição de edições recentes dos livros-texto, bem como a utilização maior do acervo digital disponibilizado pela instituição e pelas parcerias com órgão federais como a CAPES.</li> </ul>
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	57,55%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Propor, conforme orçamento previsto, obras de ampliação dos espaços das bibliotecas.</li> </ul>
		Limpeza e Conservação dos Espaços				
		Banheiros	62,28%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aumentar a periodicidade de limpeza e manutenção dos banheiros.</li> </ul>

**QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	58,69%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a periodicidade de limpeza e manutenção das áreas de convivência.	
		Auditórios	66,81%	Desenvolver	Suficiente	-Continuar com o controle dos espaços e do uso dos materiais e equipamentos que são utilizados nos eventos e nas atividades de ensino e extracurriculares.	
		Quadras	43,46%	Corrigir	Fragilidade	-Definir políticas de manutenção corretiva e preventiva nas quadras, mesmo em unidades com quadras ainda em projeto, ainda que seu uso, nas unidades desprovidas, seja feito através de parcerias junto às prefeituras e outras instituições.	
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	58,22%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar os pontos de conexão wifi já existentes nos campi bem como a velocidade do serviço de banda larga.	
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	55,83%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar a otimização contínua dos sistemas já utilizados. -Promover cursos de capacitação para a comunidade com vistas a otimização dos recursos presentes nos sistemas, mas ainda subutilizados.	
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	45,03%	Corrigir	Fragilidade	-Sensibilizar a comunidade do instituto sobre a importância de uma política inclusiva eficaz, que garanta mudanças de posturas e amplie o envolvimento dos diversos setores institucionais. -Divulgar os recursos disponíveis para atendimento a pessoas com mobilidade. -Adequar os espaços dos campi para acessibilidade e mobilidade efetivas nas unidades.	

**QUADRO 45 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – REITORIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes						
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	51,85%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a periodicidade da verificação de necessidade de manutenção, bem como melhorias contínuas que visem o conforto e acessibilidade dos ambientes.
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	65,50%	Desenvolver	Suficiente	-Promover a busca contínua de recursos financeiros para a aquisição de material de consumo, bem como incentivar a utilização racional e ecologicamente sustentável.
Espaço de Trabalho para Docentes						
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	55,37%	Desenvolver	Suficiente	-Propor uma discussão sobre regras de uso da sala dos professores.
		Atende às necessidades institucionais	56,31%	Desenvolver	Suficiente	-Otimizar o uso dos espaços existentes.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	61,39%	Desenvolver	Suficiente	-Aprimorar os recursos existentes.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	38,23%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar o redirecionamento de espaços físicos, adequando-os aos atendimentos aos discentes. -Facilitar o agendamento desses atendimentos.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	57,63%	Desenvolver	Suficiente	-Implementar e/ou ampliar, de acordo com os recursos financeiros existentes, um sistema de monitoramento por câmeras.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Fonte: Elaborado pela CPA Central com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### 4.4 QUADRO DIAGNÓSTICO POR CAMPUS

As informações apresentadas nos quadros a seguir foram extraídas na íntegra dos Relatórios encaminhados pelas CPA's Locais.<sup>8</sup>

**QUADRO 46 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ARCOS**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	40,0%	Corrigir	Fragilidade	-Nomear Coordenadores de Pesquisa e Extensão que até então não havia no campus.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	33,3%	Corrigir	Fragilidade	-Treinar os Coordenadores e lançar editais locais.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	52,0%	Desenvolver	Suficiente	-Eixo verticalizado (sem necessidade de ação).
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	66,7%	Desenvolver	Suficiente	-Disponibilizar monitores (sem necessidade de ação).
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	33,3%	Corrigir	Fragilidade	-Lançar editais locais e fomento a participação de eventos.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	29,3%	Corrigir	Fragilidade	-Disponibilizar infraestrutura para a empresa júnior. -Financiar a formalização da empresa júnior através da participação de editais locais. -Implementar o acompanhamento de egressos conforme orientação da reitoria.

<sup>8</sup> Cabe mencionar que o *campus* Ouro Branco encaminhou seu relatório à CPA Central em tempo hábil, porém, o mesmo não se encontrava conforme as orientações repassadas anteriormente, assim não foi possível incluir no Relatório Parcial de Autoavaliação 2019 do IFMG, o QUADRO DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO BRANCO.

**QUADRO 46 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ARCOS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	32,0%	Corrigir	Fragilidade	-Planejar no PDI a implementação de pós-graduação stricto sensu.	
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	40,0%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de cursos semipresenciais e à distância.	
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	36,0%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de cursos FIC.	
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	26,7%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de eventos.	
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	24,0%	Corrigir	Fragilidade	-Fazer estudo diagnóstico da evasão. -Implementar estratégias para a promoção do êxito escolar.	
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	16,0%	Corrigir	Fragilidade	-Captar empresas para celebração de convênios para oferta de estágio.	
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	34,7%	Corrigir	Fragilidade	-Adquirir equipamentos para laboratório.	
		DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	30,6%	Corrigir	Fragilidade	-Responder aos questionamentos da Ouvidoria sempre que solicitado e no prazo.
			Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	56,1%	Desenvolver	Suficiente	-Manter as ações atuais.

**QUADRO 46 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ARCOS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	48,0%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a exposição da marca IFMG no Campus e externamente.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	32,7%	Corrigir	Fragilidade	-Aproximar dos meios de comunicação da cidade (convênio com rádios e outros).
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	40,8%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a divulgação do vestibular.
		Atuação da ouvidoria	49,0%	Corrigir	Fragilidade	-Treinar gabinete para adequar comunicação.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	37,3%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar oferta de bolsa permanência.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	21,3%	Corrigir	Fragilidade	-Contratar psicólogo e mais um pedagogo para o campus.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	45,3%	Corrigir	Fragilidade	-Criar fluxo para solicitação de auxílio à participação em eventos. -Disponibilizar recursos financeiros.
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	56,0%	Desenvolver	Suficiente	-Manter os resultados atuais.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	24,0%	Corrigir	Fragilidade	-Incentivar a criação do DA da Engenharia e Grêmio do Integrado.

**QUADRO 46 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ARCOS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula					
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	28,4%	Corrigir	Fragilidade	-Criar gabinetes individuais para os professores.	
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	25,4%	Corrigir	Fragilidade	-Reformar todas as salas de aula (refazer pintura, instalar ar condicionado, data show fixo e cortinas).	
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	34,3%	Corrigir	Fragilidade	-Reformar todas as salas de aula (refazer pintura, instalar ar condicionado, data show fixo e cortinas).	
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	16,4%	Corrigir	Fragilidade	-Implementar sala de multimeios.	
	Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica						
	Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	52,2%	Desenvolver	Suficiente	-Implementar regulamento de uso dos laboratórios.		
	Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	28,4%	Corrigir	Fragilidade	-Reformar todos os laboratórios.		
	Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	46,3%	Corrigir	Fragilidade	-Instalar pontos de rede em todos os laboratórios.		

**QUADRO 46 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ARCOS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	34,3%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar aquisição de insumos para laboratórios.
		Biblioteca				
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	41,8%	Corrigir	Fragilidade	-Reformar biblioteca.
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	17,9%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar oferta de acervo físico e virtual.
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	41,8%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar oferta de acervo físico e virtual.
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	64,2%	Desenvolver	Suficiente	-Manter os resultados atuais.
		Limpeza e Conservação dos Espaços				
		Banheiros	56,0%	Desenvolver	Suficiente	-Manter os resultados atuais.
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	34,7%	Corrigir	Fragilidade	-Implementar sala de jogos e melhorar sala de convivência dos alunos. -Criar sala de convivência para os servidores.

**QUADRO 46 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ARCOS**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Auditórios	66,7%	Desenvolver	Suficiente	-Manter os resultados atuais.	
		Quadras	6,7%	Corrigir	Fragilidade	-Construir quadra no campus.	
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	33,3%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar capacidade da rede local (link de internet, roteadores e cabeamento).	
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	50,7%	Desenvolver	Suficiente	-Manter os resultados atuais.	
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	49,3%	Corrigir	Fragilidade	-Providenciar manutenção no elevador de acesso ao segundo piso.	
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	44,4%	Corrigir	Fragilidade	-Instalar ar condicionado em todos os ambientes de trabalho e salas de aula. -Instalar cortinas blackout em todas as salas de aula.	
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	83,3%	Continuar	Potencialidade	-Manter os resultados atuais.	
		Espaço de Trabalho para Docentes					
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	80,0%	Continuar	Potencialidade	-Manter os resultados atuais.	

### QUADRO 46 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ARCOS

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Atende às necessidades institucionais	80,0%	Continuar	Potencialidade	-Manter os resultados atuais.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	70,0%	Desenvolver	Suficiente	-Manter os resultados atuais.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	70,0%	Desenvolver	Suficiente	-Manter os resultados atuais.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	90,0%	Continuar	Potencialidade	-Manter os resultados atuais.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Avançado Arcos – 2019.

### QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	50,64%	Desenvolver	Suficiente	-Construir indicadores para avaliação permanente das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.

**QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	48,87%	Corrigir	Fragilidade	-Prospectar editais externos de fomento à Extensão e Ensino. -Reforçar as ações de extensão existentes e reconhecidas pelas comunidades externa e interna.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	63,44%	Desenvolver	Suficiente	-As escolhas dos cursos ofertados e o eixo temático do campus estão bem alinhados e de modo geral atendem a demanda local. -É necessário promover momentos e ações onde os conteúdos trabalhados nas disciplinas possam estar alinhados a projetos de pesquisa e/ou extensão desenvolvidos no campus. -Viabilizar conhecimentos e soluções de problemas construídos através de pesquisas científicas possam ser disponibilizadas à comunidade através de ações de extensão.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	75,60%	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	56,22%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar alternativas/meios para incentivar os docentes e técnicos a proporem/participarem dos editais de pesquisa e extensão.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	38,15%	Corrigir	Fragilidade	-Incentivar os docentes e discentes a realizarem atividades inovadoras e empreendedoras através de uma valorização racional para este tipo de ação.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	30,30%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar as vagas do curso de pós-graduação e o número de programas.

**QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Oferta de cursos semipresenciais e a distância	13,12%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de cursos semipresenciais e a Distância.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	18,51%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC).
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	43,75%	Corrigir	Fragilidade	-Intensificar a promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais. -Maior divulgação junto à comunidade interna e externa dos eventos científicos, culturais e esportivos que são realizados.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	29,61%	Corrigir	Fragilidade	-Intensificar programas institucionais de combate à evasão e à promoção do êxito escolar.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	33,26%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar convênios e parcerias na área de estágio.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	33,83%	Corrigir	Fragilidade	-Promover ações de capacitação e reciclagem para os docentes, tratando principalmente das técnicas de ensino-aprendizagem e assim poderemos propor aulas com um formato mais dinâmico e tecnológico de ensino.
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/ receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	77,00 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.

## QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	68,1 %	Desenvolver	Suficiente	-Manter a política atual.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	57,2 %	Desenvolver	Suficiente	-Manter a política atual.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	57,6 %	Desenvolver	Suficiente	-Manter a política atual.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	63,3 %	Desenvolver	Suficiente	-Manter a política atual.
		Atuação da ouvidoria	44,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Sabendo que a ouvidoria conta com somente um (1) funcionário para atender à demanda para que seja solucionada e o apoio eficiente, sugere-se a contratação de mais técnicos para suprir esta deficiência.
	DIMENSÃO 8: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílio socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	78,4 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	67,2 %	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar os serviços e ações de apoio ao aluno.

**QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	59,5 %	Desenvolver	Suficiente	-Apoiar atividades de pesquisa e extensão.
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	58,6 %	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar as ações de inclusão, apoio e acompanhamento de aluno com necessidades educacionais específicas.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	47,0 %	Corrigir	Fragilidade	-Apoiar e estimular a criação de grêmios e centros acadêmicos.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	69,28 %	Desenvolver	Suficiente	-Otimizar o horário de utilização dos ambientes com relação a logística de aulas.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	54,36%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a periodicidade da verificação de necessidade de manutenção e a disponibilização de equipamentos multimídia para aulas.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	55,54 %	Desenvolver	Suficiente	-Criar ambientes específicos para aulas integradas entre diferentes cursos simultaneamente potencializando a troca de informações e o relacionamento interpessoal entre a comunidade acadêmica.
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	38,87 %	Corrigir	Fragilidade	-Buscar práticas sabidamente exitosas que foram implementadas em outras instituições e adequá-las a realidade local.

**QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	68,28 %	Desenvolver	Suficiente	-Fazer ampla divulgação a comunidade acadêmica dos Regulamentos e Normas de Segurança para o uso dos Laboratórios do IFMG, campus Bambuí. -Trabalhar em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes para conscientização da comunidade.	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	59,66 %	Desenvolver	Suficiente	-Buscar a melhoria contínua dos laboratórios junto as Chefias de Departamento e instâncias superiores.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	61,15 %	Desenvolver	Suficiente	-Incentivar a promoção de treinamentos técnicos científicos a toda comunidade que utiliza dos espaços.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	47,94 %	Corrigir	Fragilidade	-Investir na construção de laboratórios especializados devidamente equipados que possibilitem o desenvolvimento de aulas práticas, pesquisas, extensão e que sejam utilizados para prestação de serviços de qualidade à comunidade local.	
		Biblioteca					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	77,63 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.	
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	67,28 %	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar o acervo disponível mediante as necessidades de cada curso e incentivar a expansão do acervo digital.			

**QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	68,32 %	Desenvolver	Suficiente	-Incentivar a aquisição de edições recentes dos livros-texto bem como a utilização maior do acervo digital disponibilizado pela instituição e pelas parcerias com órgão federais como a CAPES.	
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	86,99 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.	
		Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	68,91 %	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a periodicidade de limpeza e manutenção dos banheiros.	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	65,26 %	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a periodicidade de limpeza e manutenção das áreas de convivência.	
		Auditórios	83,49 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.	
		Quadras	55,70 %	Desenvolver	Suficiente	-Buscar a melhoria contínua das quadras escolares, inclusive com o providencialmente de cobertura para estas.	
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	75,30 %	Continuar	Potencialidade	-Aumentar os pontos de conexão wifi já existentes no campus bem como a velocidade do serviço de banda larga.	

## QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	65,98 %	Desenvolver	Suficiente	-Buscar a otimização contínua dos sistemas já utilizados. -Promover cursos de capacitação para a comunidade com vistas a otimização dos recursos presentes nos sistemas, mas ainda subutilizados.	
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	48,10 %	Corrigir	Fragilidade	-Sensibilizar a comunidade do instituto sobre a importância de criação de uma política inclusiva eficaz, que garanta mudanças de posturas e amplie o envolvimento dos diversos setores institucionais com a temática da acessibilidade, ainda trabalhada de forma incipiente em diversos âmbitos do IFMG. -Garantir a promoção da acessibilidade ambiental nos novos projetos de infraestrutura e nas obras de expansão, bem como na aquisição de novos equipamentos.	
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	67,95 %	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a periodicidade da verificação de necessidade de manutenção bem como melhorias contínuas que visem o conforto e acessibilidade dos ambientes.	
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	67,58 %	Desenvolver	Suficiente	-Promover a busca contínua de recursos financeiros para a aquisição de material de consumo bem como incentivar a utilização racional e ecologicamente sustentável.	

## QUADRO 47 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BAMBUÍ

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Espaço de Trabalho para Docentes				
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático pedagógico	74,12 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.
		Atende às necessidades institucionais	77,55 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	80,00 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	72,94 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	84,70 %	Continuar	Potencialidade	-Manter a política atual.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Bambuí – 2019.

## QUADRO 48 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BETIM

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	50,8 %	Desenvolver	Suficiente	
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	47,0 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a área física.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	69,2 %	Desenvolver	Suficiente	
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	67,3 %	Desenvolver	Suficiente	
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	55,6 %	Desenvolver	Suficiente	
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	37,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Apoiar a implantação de empresa júnior. -Estimular a realização de projetos.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	9,0 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a área física. -Ampliar o número de docentes (modelo 70/45).
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	18,8%	Corrigir	Fragilidade	-Estimular o oferecimento de cursos EaD.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	15,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Estimular o oferecimento de cursos FIC.

**QUADRO 48 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BETIM**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	53,4 %	Desenvolver	Suficiente	
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	34,2 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar as ações promovidas pelo Núcleo de Apoio Educacional. -Fortalecer o programa de monitoria.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	18,0 %	Corrigir	Fragilidade	-Visitar empresas. -Enviar correspondências de apresentação do IFMG.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	42,9 %	Corrigir	Fragilidade	
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	67,8 %	Desenvolver	Suficiente	
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	56,2 %	Desenvolver	Suficiente	
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	33,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Enviar mailing para jornais da região. -Estimular a criação de notícias pela comunidade para publicação no site institucional.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	54,1 %	Desenvolver	Suficiente	

## QUADRO 48 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BETIM

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Divulgação do vestibular e processos seletivos	53,4 %	Desenvolver	Suficiente		
		Atuação da ouvidoria	29,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Aproximar a Ouvidoria da comunidade. -Ampliar a divulgação do serviço.	
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	50,8 %	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar o programa de assistência estudantil.	
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	47,4 %	Corrigir	Fragilidade	-Divulgar os serviços prestados pelo Núcleo de Apoio Educacional.	
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	43,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Divulgar o programa de assistência estudantil.	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	30,5 %	Corrigir	Fragilidade	-Divulgar as ações do NAPNEE.	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	52,3 %	Desenvolver	Suficiente	-Apoiar as atividades do Grêmio e DCE.	
	EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
			Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	44,3 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a área física.

**QUADRO 48 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BETIM**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	42,2 %	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a qualidade do serviço prestado pela empresa responsável pela zeladoria e realizar correções necessárias.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	39,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a área física.
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	29,1 %	Corrigir	Fragilidade	
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica				
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	66,0 %	Desenvolver	Suficiente	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	50,0 %	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a área física.
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	47,5 %	Corrigir	Fragilidade	-Levantar novas demandas de recursos de TI. -Aumentar o investimento nessa área.

**QUADRO 48 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BETIM**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	36,5 %	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar o planejamento do campus em relação a possíveis prioridades de compras. -Busca por recursos orçamentários extras (TED, emendas).
		Biblioteca				
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	61,5 %	Desenvolver	Suficiente	
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	52,5 %	Desenvolver	Suficiente	-Estimular o uso do acervo virtual.
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	67,2 %	Desenvolver	Suficiente	
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	57,4 %	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a área física.
		Limpeza e Conservação dos Espaços				
		Banheiros	64,7 %	Desenvolver	Suficiente	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	52,6 %	Desenvolver	Suficiente	
		Auditórios	83,8 %	Continuar	Potencialidade	

**QUADRO 48 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BETIM**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Quadras	55,3 %	Desenvolver	Suficiente		
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	44,0 %	Corrigir	Fragilidade	-Adquirir novos AP e redistribuir os existentes. -Adoção de política de navegação da rede wifi. -Estabelecer novas formas de autenticação.	
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	49,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Atualizar versões dos softwares. -Aumentar espaço disponível em memória.	
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	28,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Executar licitação institucional para adequação da acessibilidade.	
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	24,2 %	Corrigir	Fragilidade	-Adquirir aparelhos de ar condicionado e mobiliário.	
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	66,1 %	Desenvolver	Suficiente		
		Espaço de Trabalho para Docentes					
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático pedagógico	12,5 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a área física.	

## QUADRO 48 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS BETIM

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Atende às necessidades institucionais	12,5 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a área física.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	32,5 %	Corrigir	Fragilidade	-Aperfeiçoar a infraestrutura de TI.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	5,0 %	Corrigir	Fragilidade	-Facilitar o agendamento da Sala de Atendimento.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	30 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar o uso dos escaninhos.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Betim – 2019.

**QUADRO 49 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONGONHAS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	59,45%	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver indicadores de avaliação das ações de ensino, pesquisa e extensão.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	47,00 %	Corrigir	Fragilidade	-Divulgar editais de agência de fomento à pesquisa. -Incentivar a adesão dos docentes a estes editais.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	68,20 %	Desenvolver	Suficiente	-Realizar pesquisas para identificar demandas adicionais. -Oferecer cursos de formação inicial e continuada (FIC) e/ou extensão para suprir as demandas.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	62,21 %	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver projetos na área de ensino.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	51,61 %	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar editais de agência de fomento à pesquisa. -Estabelecer parcerias com empresas para pesquisa aplicada.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	51,15 %	Desenvolver	Suficiente	-Levantar junto aos docentes possíveis projetos de extensão a serem ofertados.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	29,03 %	Corrigir	Fragilidade	-Divulgar os programas de pós-graduação oferecidos pelo campus.
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	19,35 %	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar junto aos docentes a oferta de cursos nestas modalidades.

**QUADRO 49 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONGONHAS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	21,66 %	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar junto aos docentes a oferta de cursos nestas modalidades.
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	59,45 %	Desenvolver	Suficiente	-Promover eventos que englobem os diferentes níveis de ensino.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	39,17 %	Corrigir	Fragilidade	-Levantar disciplinas com alto índice de retenção. -Oferta de monitoria/tutoria. -Oferta de projetos de extensão de reforço escolar.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	41,47 %	Corrigir	Fragilidade	-Aumentar a divulgação das parcerias existentes. -Estabelecer, por meio de egressos, novas parcerias institucionais.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	44,70 %	Corrigir	Fragilidade	-Promover oficinas sobre novas tecnologias.
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	72,02 %	Continuar	Potencialidade	
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	64,61 %	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar os canais de exposição da marca IFMG.

**QUADRO 49 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONGONHAS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	<b>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	57,61 %	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a atuação dentro das redes sociais.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	58,85 %	Desenvolver	Suficiente	-Avaliar diferentes formas de divulgação.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	72,43 %	Continuar	Potencialidade	
		Atuação da ouvidoria	47,33 %	Corrigir	Fragilidade	- Divulgar relatórios periódicos das ações da ouvidoria do campus. -Criar um link no site do campus com informações a respeito da ouvidoria do campus.
	<b>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</b>	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	58,06 %	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver políticas de atendimento ao aluno em situação de vulnerabilidade.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	63,59 %	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver junto aos setores responsáveis pelo apoio ao aluno, políticas de atendimento que supram as necessidades dos alunos.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	44,70 %	Corrigir	Fragilidade	-Prever no planejamento dos cursos recursos para a participação em eventos e visitas técnicas. -Avaliar a possibilidade de financiamento parcial para a participação em eventos e visitas técnicas.

**QUADRO 49 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONGONHAS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	50,69 %	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver know-how para melhor orientar docentes e discentes no futuro.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	50,69 %	Desenvolver	Suficiente	-Levantar necessidades junto aos grêmios e centros acadêmicos.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	65,03 %	Desenvolver	Suficiente	-Levantar junto aos docentes e discentes ações a serem tomadas.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	55,19 %	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver plano de manutenção para os climatizadores instalados no campus.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino aprendizagem	50,82 %	Desenvolver	Suficiente	
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	46,99 %	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar quais outros recursos podem ser oferecidos pelas salas de aula atualmente. -Avaliar quais outros recursos podem ser disponibilizados no futuro.

**QUADRO 49 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONGONHAS**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	69,40 %	Desenvolver	Suficiente	-Padronizar as práticas.	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	61,20 %	Desenvolver	Suficiente	-Utilizar mapas de riscos para identificar riscos que gerem desconforto aos usuários.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	60,66 %	Desenvolver	Suficiente	-Levantar junto aos docentes quais recursos devem ser disponibilizados.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	56,83 %	Desenvolver	Suficiente	-Utilizar ferramentas de planejamento para que não falem suprimentos durante as aulas.	
		Biblioteca					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	69,40 %	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver demais indicadores relacionados à Biblioteca.	
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	56,28 %	Desenvolver	Suficiente	-Levantamento dos números de exemplares de bibliografias básicas e complementar das disciplinas. -Priorizar aquisição de exemplares de cursos em processo de reconhecimento.	
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	63,39 %	Desenvolver	Suficiente	-Levantar a necessidade de readequação das bibliografias básicas e complementares das disciplinas.	

**QUADRO 49 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONGONHAS**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	59,56 %	Desenvolver	Suficiente	-Identificar ações a serem tomadas para melhorar o conforto dos usuários. -Avaliar a ampliação do espaço físico da biblioteca.	
		Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	64,98 %	Desenvolver	Suficiente	-Conscientizar a comunidade acadêmica que ela também deve contribuir para a limpeza e conservação dos banheiros.	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	75,12 %	Continuar	Potencialidade		
		Auditórios	74,19 %	Continuar	Potencialidade		
		Quadras	74,19 %	Continuar	Potencialidade		
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	68,66 %	Desenvolver	Suficiente	-Proporcionar melhorias no desempenho de computadores e no acesso a internet.	
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	71,43 %	Continuar	Potencialidade		
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	57,14 %	Desenvolver	Suficiente	-Identificar não conformidades com base na ABNT NBR 9050 da acessibilidade no campus. -Definir planos de ação com base nas não conformidades.	

**QUADRO 49 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS CONGONHAS**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes				
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	39,66 %	Corrigir	Fragilidade	-Proporcionar melhores condições de ventilação e conforto térmico no ambiente de trabalho.
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	77,59 %	Continuar	Potencialidade	
		Espaço de Trabalho para Docentes				
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	45,83 %	Corrigir	Fragilidade	-Levantar junto aos docentes ações que podem ser tomadas.
		Atende às necessidades institucionais	58,33 %	Desenvolver	Suficiente	-Levantar junto aos docentes ações que podem ser tomadas.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	62,50 %	Desenvolver	Suficiente	-Garantir acesso a computadores individuais a todos os docentes.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	20,83 %	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a possibilidade de cabines individuais para os docentes.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	58,33 %	Desenvolver	Suficiente	-Garantir acesso a todos os docentes a armários de uso pessoal.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Congonhas – 2019.

**QUADRO 50 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO CONSELHEIRO LAFAIETE**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	66,0%	Desenvolver	Suficiente	
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	57,9%	Desenvolver	Suficiente	
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	72,3%	Continuar	Potencialidade	-Construir indicadores para avaliação permanente das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	79,2%	Continuar	Potencialidade	-Sensibilizar a comunidade interna sobre a coerência dos cursos ofertados no campus com a realidade local da cidade. -Ampliar a oferta de cursos de formação inicial e continuada. -Divulgar os cursos FIC realizados no campus.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc)	60,4%	Desenvolver	Suficiente	-Criar um programa institucional de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, incluindo nele a divulgação do histórico de evasão vivenciado pelo campus desde o seu surgimento em 2015.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc)	53,5%	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar convênios e parcerias na área de estágio existentes no campus. -Fortalecer a Semana C&T, por meio do incentivo institucional e financeiro às ações.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	18,9%	Corrigir	Fragilidade	
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	17,0%	Corrigir	Fragilidade	
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	25,2%	Corrigir	Fragilidade	

## DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	64,8%	Desenvolver	Suficiente	-Construir indicadores para avaliação permanente das ações de Ensino, Pesquisa e Extensão. -Sensibilizar a comunidade interna sobre a coerência dos cursos ofertados no campus com a realidade local da cidade. -Ampliar a oferta de cursos de formação inicial e continuada. -Divulgar os cursos FIC realizados no campus. -Criar um programa institucional de combate à evasão e à promoção do êxito escolar, incluindo nele a divulgação do histórico de evasão vivenciado pelo campus desde o seu surgimento em 2015. -Divulgar convênios e parcerias na área de estágio existentes no campus. -Fortalecer a Semana C&T, por meio do incentivo institucional e financeiro às ações.
Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	61,6%	Desenvolver	Suficiente	
Parcerias institucionais para oferta de estágios	55,3%	Desenvolver	Suficiente	
Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	56,0%	Desenvolver	Suficiente	

## DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/email	76,2%	Continuar	Potencialidade	
Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	67,7%	Desenvolver	Suficiente	-Fomentar a promoção de eventos. -Aprimorar e divulgar a produção científica, cultural e tecnológica do IFMG por meio do Facebook. -Promover a atualização periódica do site do IFMG.
Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	65,9%	Desenvolver	Suficiente	-Definir um horário semanal para as ações de comunicação do campus (atualização do site, do Facebook, Instagram). -Divulgar e explicar, entre o corpo discente e os servidores do campus, o trabalho da ouvidoria.
A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	72,0%	Continuar	Potencialidade	
Divulgação do vestibular e processos seletivos	72,0%	Continuar	Potencialidade	
Atuação da ouvidoria	47,0%	Corrigir	Fragilidade	

## EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

## DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)

67,9%      Desenvolver      Suficiente

Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)

59,1%      Desenvolver      Suficiente

Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas

60,4%      Desenvolver      Suficiente

Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas

56,6%      Desenvolver      Suficiente

Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos

33,3%      Corrigir      Fragilidade

-Ampliar as ações de inclusão, apoio e acompanhamento de aluno com necessidades educacionais específicas.  
-Divulgar a oferta de bolsas de auxílio financeiro para eventos e visitas técnicas.  
-Apoiar e estimular a criação do grêmio estudantil.

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA

## DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Salas de Aula

Atendem às necessidades institucionais e dos cursos

70,1%      Continuar      Potencialidade

Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas

63,0%      Desenvolver      Suficiente

Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino aprendizagem

63,6%      Desenvolver      Suficiente

Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa

51,9%      Desenvolver      Suficiente

-Divulgar as normas de funcionamento e de segurança dos ambientes do campus.

Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica				
Apresentam normas de funcionamento utilização e segurança	76,0%	Continuar	Potencialidade	
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	64,9%	Desenvolver	Suficiente	
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	62,3%	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar a manutenção dos recursos físicos que tem sido feitos.
Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	59,1%	Desenvolver	Suficiente	
Biblioteca				
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	76,6%	Continuar	Potencialidade	
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	73,4%	Continuar	Potencialidade	-Manter a atualização constante do acervo bibliográfico com base nas ementas dos cursos e conteúdo das disciplinas. -Ampliar o espaço físico da biblioteca com base nas normas de acessibilidade e/ou projetos arquitetônicos adotados em outras bibliotecas do IFMG.
O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	74,0%	Continuar	Potencialidade	-Instalar sistema antifurto para proteção do acervo bibliográfico, como foi feito nas demais bibliotecas do IFMG, etc.
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	73,4%	Continuar	Potencialidade	
Limpeza e Conservação dos Espaços				
Banheiros	50,9%	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar o projeto de acessibilidade e reforma da quadra do campus.

Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	61,0%	Desenvolver	Suficiente	
Auditórios	59,7%	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar o projeto de acessibilidade e reforma da quadra do campus.
Quadras	18,2%	Corrigir	Fragilidade	
Serviços de TI e Acessibilidade				
Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc)	38,4%	Corrigir	Fragilidade	
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	54,1%	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver o setor de TI no campus. -Ressaltar que o campus não possui este profissional no seu quadro de servidores.
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.	21,4%	Corrigir	Fragilidade	
Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes				
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	64,7%	Desenvolver	Suficiente	-Instalação do forro térmico e ventiladores nos setores do campus.
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	88,2%	Continuar	Potencialidade	
Espaço de Trabalho para Docentes				
Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático pedagógico	41,7%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar o planejamento didático-pedagógico.
Atende às necessidades institucionais	50,0%	Desenvolver	Suficiente	-Avaliar procedimento adotado e estudo de melhor atendimento aos alunos.
Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	66,7%	Desenvolver	Suficiente	

EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discente e orientandos	33,3%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar o planejamento didático-pedagógico. -Avaliar procedimento adotado e estudo de melhor atendimento aos alunos.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	58,3%	Desenvolver	Suficiente	

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Avançado Conselheiro Lafaiete – 2019.

#### QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	53,76%	Desenvolver	Suficiente	-Estimular discussões nas Áreas Acadêmicas para que conteúdos sejam trabalhados de forma integrada em projetos de ensino, pesquisa e extensão.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	46,50%	Corrigir	Fragilidade	-Destinar espaço e recursos adequados para alunos bolsistas e voluntários de projetos de ensino, pesquisa e extensão, bem como para supervisões e reuniões com orientadores e grupos de pesquisa. -Articular juntamente à Reitoria a retomada e fortalecimento do Comitê de Ética em Pesquisa do IFMG.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	50,91%	Desenvolver	Suficiente	-Identificar juntamente às empresas da região os perfis profissionais demandados e promover discussões nas áreas acadêmicas sobre a viabilidade do aprimoramento dos cursos tendo em vista tais necessidades do mercado. -Realizar o acompanhamento dos egressos da graduação e cursos técnicos para saber quais atividades estão exercendo e se estão atendendo às demandas locais (divulgar essas informações para a comunidade acadêmica).

**QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	64,41%	Desenvolver	Suficiente	-Aprimorar o programa de monitoria, estimulando tanto os estudantes a se tornarem monitores/tutores quanto à frequentarem estas atividades.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	52,98%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar os grupos de pesquisa possibilitando o trabalho conjunto de professores. -Incentivar o desenvolvimento de projetos voluntários de iniciação científica, valorizando o seu papel na formação do estudante. -Estimular parcerias com empresas para financiamento de projetos de pesquisa.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	56,62%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar os projetos de extensão incentivando o desenvolvimento de projetos voluntários. -Estimular parcerias com empresas para financiamento de projetos de extensão.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	14,29%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a possibilidade de oferta de cursos de pós-graduação (especialização, mestrado acadêmico, mestrado profissional) nas modalidades presencial e EAD que sejam de interesse da instituição e contribuam para o desenvolvimento econômico e social da região.
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	14,02%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a possibilidade de oferta de cursos semipresenciais e a distância.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	14,02%	Corrigir	Fragilidade	-Estimular a criação de cursos de formação inicial e continuada que atendam aos interesses regionais.

**QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	52,73%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a promoção de eventos científicos, culturais, esportivos e artísticos por meio de parcerias com outras instituições e empresas.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	24,94%	Corrigir	Fragilidade	-Elaborar programa de auxílio à vida acadêmica, desenvolvendo atividades tais como técnicas de estudo, disciplina de estudos, gestão do tempo, gestão estratégica de desenvolvimento acadêmica. -Buscar o suporte do Núcleo de Apoio Educacional – NAE e das coordenações de curso técnico e superior no combate à evasão.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	34,28%	Corrigir	Fragilidade	-Fortalecer e ampliar o relacionamento da instituição com as empresas da região visando aumentar as possibilidades de estágios ofertados.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	45,97%	Corrigir	Fragilidade	-Promoção de aperfeiçoamento e qualificação para o corpo docente mostrando novos métodos de ensino e aproximando o docente das novas tecnologias educacionais que podem dinamizar o ensino aprendizagem.
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	55,74%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a divulgação dos canais de relacionamento da instituição.

**QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	45,44%	Corrigir	Fragilidade	-Aumentar a exposição da marca na cidade e região. -Divulgação do vestibular e dos cursos ofertados pela instituição por meio de feiras de profissões, bem como propiciar visitas guiadas de alunos de escolas da região nas dependências do instituto.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	39,35%	Corrigir	Fragilidade	-Aumentar a divulgação dos canais de informação da instituição.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	52,46%	Desenvolver	Suficiente	-Fazer um levantamento das principais dúvidas que são apresentadas na instituição e elaborar resposta para que essas principais dúvidas sejam respondidas adequadamente.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	53,87%	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar nas escolas da região e nos espaços públicos da cidade o vestibular e os cursos ofertados.
		Atuação da ouvidoria	26,46%	Corrigir	Fragilidade	-Divulgar o que é ouvidoria, seu papel, como ter acesso à mesma, bem como as ações por ela desenvolvidas.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	50,65%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a divulgação da oferta de auxílios a alunos em situação de vulnerabilidade. -Criar canais de comunicação entre o aluno e a instituição de forma que aquele possa expressar suas demandas.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	53,25%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar os programas de atendimento ao aluno.

## QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	41,56%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a possibilidade de ampliação de oferta de bolsas e financiamento para eventos.
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	42,35%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar os programas de atendimento ao aluno com necessidades educacionais especiais. -Ampliar a comunicação entre os alunos e o NAPNEE (Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas).
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	21,30%	Corrigir	Fragilidade	-Estimular a criação de grêmios e centros acadêmicos.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	68,70%	Desenvolver	Suficiente	-Identificar junto à comunidade acadêmica ações para o aprimoramento dos espaços de sala de aula.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	64,27%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar as ações direcionadas à preservação dos recursos oferecidos dentro dos espaços de sala de aula.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	54,58%	Desenvolver	Suficiente	-Propor, junto às Áreas Acadêmicas, um planejamento de utilização de espaços para ter uma flexibilização de situações e processo ensino-aprendizagem alternativos.

**QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	40,17%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar junto à comunidade acadêmica demandas relacionadas à implementação de outros recursos que auxiliem no processo de ensino-aprendizagem.	
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	73,41%	Continuar	Potencialidade	-Prosseguir na manutenção da aplicação de normas de funcionamento, utilização e segurança dos laboratórios, bem como divulgar as ações executadas e a importância da realização das mesmas.	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	70,91%	Continuar	Potencialidade	-Continuar incentivando a execução de ações de conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	67,03%	Desenvolver	Suficiente	-Aprimorar a oferta de recursos de tecnologia para o desenvolvimento de atividades na instituição.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	57,06%	Desenvolver	Suficiente	-Avaliar a viabilidade da ampliação de recursos direcionados ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	
		Biblioteca					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	66,76%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar junto à comunidade acadêmica os aspectos que possibilitem o aprimoramento da biblioteca para o alcance das necessidades institucionais e dos cursos.	

**QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	48,76%	Corrigir	Fragilidade	-Identificar junto aos alunos e professores as demandas relacionadas a exemplares de material bibliográfico e, em seguida, avaliar a possibilidade de ampliar o acervo com base nessas demandas.
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	55,96%	Desenvolver	Suficiente	-Identificar junto aos alunos e professores se o material da biblioteca atende à natureza e conteúdo das disciplinas, buscando identificar se tais demandas podem ser atendidas.
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	54,85%	Desenvolver	Suficiente	-Aprimorar os espaços ofertados pela biblioteca, avaliando a viabilidade no incremento de ações que aumentem o conforto.
		Limpeza e Conservação dos Espaços				
		Banheiros	91,43%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações atualmente realizadas.
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	74,29%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações atualmente realizadas.
		Auditórios	30,39%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a possibilidade de criação de um espaço para auditório.
		Quadras	18,44%	Corrigir	Fragilidade	-Continuar realizando as parcerias com outras instituições para o uso de suas quadras.

**QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Serviços de TI e Acessibilidade				
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	58,96%	Desenvolver	Suficiente	-Elaborar um levantamento de uso de internet do campus e destinar maior capacidade de uso de internet para atividades prioritárias de ensino, pesquisa e extensão.
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	60,26%	Desenvolver	Suficiente	-Aprimorar o serviço de TI relacionado aos sistemas buscando identificar quais as dificuldades vivenciadas pela comunidade acadêmica.
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	54,29%	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar os recursos disponíveis que a instituição possui para atendimento a pessoas com mobilidade reduzida.
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes				
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	49,32%	Corrigir	Fragilidade	-Planejar uma manutenção periódica nos equipamentos para que sejam mantidas adequadas às condições físicas do setor.
	Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	65,22%	Desenvolver	Suficiente	-Identificar demandas relativas a material de consumo no setor e buscar atender àquelas em falta.	
	Espaço de Trabalho para Docentes					
	Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	31,12%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a viabilidade do direcionamento de mais espaços para os professores realizarem planejamento didático-pedagógico.	

## QUADRO 51 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS FORMIGA

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Atende às necessidades institucionais	26,66%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a possibilidade de espaços adequados para o melhor desenvolvimento das necessidades institucionais.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	48,96%	Corrigir	Fragilidade	-Aprimorar a comunicação e o acesso aos recursos de tecnologia que estão disponíveis no campus.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	6,64%	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar a possibilidade do direcionamento de espaço físico adequado para atendimento ao discente.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	35,58%	Corrigir	Fragilidade	-Conscientizar o corpo docente quanto à importância da guarda de materiais nos escaninhos.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Formiga – 2019.

**QUADRO 52 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	32,7 %	Corrigir	Fragilidade	-Montar uma agenda de reuniões entre os setores envolvidos para poder discutir políticas e ações de integração do ensino, pesquisa e extensão.	
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	25,7 %	Corrigir	Fragilidade	-Buscar fomento externo ou junto à reitoria para ampliação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.	
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	44,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Revisão e atualização da estrutura dos cursos ofertados pelo campus.	
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	58,0 %	Desenvolver	Suficiente		
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	25,7 %	Corrigir	Fragilidade	-Buscar meios e recursos para ampliar as ações e projetos desenvolvidos no campus que visam à temática da inovação tecnológica. -Organizar encontros, seminários e eventos que focam na temática da inovação.	
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	31,2 %	Corrigir	Fragilidade	-Implementação de mecanismos para troca de informações e divulgação dos programas de egressos e dos projetos e editais de extensão ofertados pelo IFMG ou pelo campus.	
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	21,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Implementar uma política de valorização e oferta de cursos de captação e qualificação no campus GV, de modo a poder ampliar o número de cursos de especialização ofertados no campus.	

**QUADRO 52 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Oferta de cursos semipresenciais e a distância	14,2 %	Corrigir	Fragilidade	-Adequação dos projetos pedagógicos dos cursos para oferta de acordo com as demandas locais.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	17,4 %	Corrigir	Fragilidade	-Organização de espaços e implementação de parcerias para o atendimento de demandas existentes em cursos FIC.
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	39,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Previsão do calendário acadêmico de atividades que contemplem práticas artísticas, esportivas e culturais.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	23,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Acompanhamento periódico dos discentes em relação ao seu desempenho acadêmico, fomento de ações para orientação e criação de cronograma de estudo por parte dos estudantes.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	22,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Buscar empresas para realização de parcerias para realização de estágios.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	28,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Promover cursos de captação e/ou momentos para trabalhar junto ao corpo docente essas novas tendências educacionais.
		DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	68,1 %	Desenvolver	Suficiente

**QUADRO 52 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	49,1 %	Corrigir	Fragilidade	-Distribuição de banners institucionais (1,2m X 0,90m) com informações sobre os cursos ofertados pelo campus em pontos estratégicos e de grande circulação (Prefeitura, Secretaria Municipal de Educação, Superintendência Regional de Educação, Biblioteca Pública Municipal, Praça de Esportes, Pólo Universidade Aberta do Brasil – UAB/GV, Sistema Nacional de Emprego – SINE, Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE, Unidade de Atendimento Integrado – UAI, outros).
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	50,2 %	Desenvolver	Suficiente	-Criação de newsletter (boletim informativo digital) destinado a servidores, alunos e stakeholders da instituição. -Aprimorar o relacionamento com os veículos de imprensa da cidade para veiculação de artigos e outras produções científico tecnológicas dos discentes e docentes do campus.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	53,4 %	Desenvolver	Suficiente	-Estabelecer um fluxo de comunicação mais regular e intenso entre o Setor de Comunicação e as demais Unidades Organizacionais do campus, bem como também da Reitoria, no intuito de alinhar os conteúdos a serem divulgados de forma mais ágil e compreensível para os públicos da instituição.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	56,7 %	Desenvolver	Suficiente	-Envio antecipado das informações por parte das Comissões e/ou Unidades Organizacionais responsáveis para que o Setor de Comunicação tenha tempo hábil para planejar as estratégias e ações de divulgação junto às comunidades interna e externa, imprensa, entre outros.
		Atuação da ouvidoria	28,9 %	Corrigir	Fragilidade	N/A

**QUADRO 52 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	33,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Fomento dos editais para concessão de bolsas para atender as demandas do campus.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	33,1 %	Corrigir	Fragilidade	-Realizar ações para divulgar e reforçar a existência destes profissionais no campus.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	24,2 %	Corrigir	Fragilidade	-Realização de parcerias para fomento financeiro para concessão de bolsas e visitas técnicas.
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	21,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Realizar ações para divulgar e reforçar a existência destes profissionais no campus.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	26,2 %	Corrigir	Fragilidade	-Fomento a manutenção das ações e trabalhos dos grêmios e centros acadêmicos criados no decorrer deste ano de 2019.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	42,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Adequação do espaço as demandas pertinentes aos cursos.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	30,0 %	Corrigir	Fragilidade	-Adequações dos contratos de manutenção para atendimento das demandas específicas da unidade.

**QUADRO 52 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	30,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Adequação do espaço as demandas pertinentes aos cursos.	
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	21,3 %	Corrigir	Fragilidade	-Aquisição de novas tecnologias para atendimento as necessidades específicas dos cursos.	
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	57,4 %	Desenvolver	Suficiente		
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	43,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Revisão do layout para adequação do espaço.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	36,7 %	Corrigir	Fragilidade	-Implantação de TIC para atendimento das demandas dos laboratórios.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	32,1 %	Corrigir	Fragilidade	-Revisão do layout para adequação do espaço e atualização dos mobiliários.	
		Biblioteca					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	41,2%	Corrigir	Fragilidade	-Adequação do espaço para atendimento das demandas pertinentes aos cursos.	

## QUADRO 52 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	29,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Aquisição de acervo bibliográfico físico ou digital, bem como utilização de novas tecnologias de pesquisa.	
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	42,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Atualização do acervo bibliográfico em consonância com as disciplinas dos cursos.	
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	25 %	Corrigir	Fragilidade	-Implantação de um novo espaço para biblioteca.	
		Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	25,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Reforma dos espaços.	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	34,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Criação de áreas de convívio para comunidade acadêmica.	
		Auditórios	45,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Reforma e adequação do auditório.	
		Quadras	62,8 %	Desenvolver	Suficiente		
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	61,4 %	Desenvolver	Suficiente		
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	43,4 %	Corrigir	Fragilidade	-Atendimento das demandas para melhoria e adequação dos sistemas as necessidades acadêmicas.	

**QUADRO 52 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS GOVERNADOR VALADARES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	28,1 %	Corrigir	Fragilidade	-Adequação dos espaços do campus para fluidez da acessibilidade e mobilidade da unidade.	
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	63,6 %	Desenvolver	Suficiente		
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	65,2 %	Desenvolver	Suficiente		
		Espaço de Trabalho para Docentes					
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático pedagógico	40,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Buscar recursos externos ou junto a Reitoria para ampliar o espaço docente.	
		Atende às necessidades institucionais	40,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Buscar recursos externos ou junto a Reitoria para ampliar o espaço docente.	
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	56,3 %	Desenvolver	Suficiente		
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	21,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Buscar recursos externos ou junto a Reitoria para ampliar ou adequação do espaço de atendimento docente.	
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	59,4 %	Desenvolver	Suficiente		

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Governador Valadares – 2019.

**QUADRO 53 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS IBIRITÉ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	70,82%	Continuar	Potencialidade	
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	66,52%	Desenvolver	Suficiente	
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	81,55%	Continuar	Potencialidade	
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	75,54%	Continuar	Potencialidade	
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	59,66%	Desenvolver	Suficiente	
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	47,21%	Corrigir	Fragilidade	
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	21,46%	Corrigir	Fragilidade	-Implementação da pós-graduação (especialização) conforme planejamento do campus que se encontra em fase de conclusão.
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	18,88%	Corrigir	Fragilidade	-Solicitar junto ao setor de extensão planejamento/previsão das ofertas de cursos ou parcerias junto aos demais campi.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	32,19%	Corrigir	Fragilidade	-Cursos em processo de implantação, verificar previsão para início e divulgação.
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	66,09%	Desenvolver	Suficiente	

## QUADRO 53 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS IBIRITÉ

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	58,37%	Desenvolver	Suficiente	
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	30,90%	Corrigir	Fragilidade	-Solicitar junto ao setor de extensão ações de parceria e divulgação junto ao público acadêmico.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	69,10%	Desenvolver	Suficiente	
		Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/ receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	75,62%	Continuar	Potencialidade	
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/ material impresso e cartaz	65,70%	Desenvolver	Suficiente	
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	45,87%	Corrigir	Fragilidade	-Implantação do site institucional do campus e divulgação dos meios de comunicação do IFMG.
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	71,07%	Continuar	Potencialidade	
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	70,25%	Continuar	Potencialidade	
		Atuação da ouvidoria	57,02%	Desenvolver	Suficiente	

**QUADRO 53 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS IBIRITÉ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	63,09%	Desenvolver	Suficiente	
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	51,07%	Desenvolver	Suficiente	
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	51,93%	Desenvolver	Suficiente	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	59,23%	Desenvolver	Suficiente	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	39,06%	Corrigir	Fragilidade	-Encontra-se em processo de implantação (eleição dos representantes) Grêmio Estudantil.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	75,88%	Continuar	Potencialidade	
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	75,88%	Continuar	Potencialidade	

**QUADRO 53 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS IBIRITÉ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	73,25%	Continuar	Potencialidade		
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	54,82%	Desenvolver	Suficiente		
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	74,12%	Continuar	Potencialidade		
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	76,75%	Continuar	Potencialidade		
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	70,18%	Continuar	Potencialidade		
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	57,46%	Desenvolver	Suficiente		
		Biblioteca					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	55,26%	Desenvolver	Suficiente		

**QUADRO 53 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS IBIRITÉ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	39,91%	Corrigir	Fragilidade	-Verificação junto a Diretoria de Ensino da demanda de novas aquisições e disponibilização ao público discente.
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	41,67%	Corrigir	Fragilidade	-Verificação junto a Diretoria de Ensino da demanda de novas aquisições e disponibilização ao público discente.
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	62,28%	Desenvolver	Suficiente	
		Limpeza e Conservação dos Espaços				
		Banheiros	73,82	Continuar	Potencialidade	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	73,99%	Continuar	Potencialidade	
		Auditórios	25,75%	Corrigir	Fragilidade	-Não há auditório no campus, apenas projeto civil. Utilização de espaços do campus com capacidade para pequenas palestras.
		Quadras	5,15%	Corrigir	Fragilidade	-Não há quadras no campus, apenas projeto civil. Parceria junto à prefeitura para utilização de quadras de escolas municipais.

**QUADRO 53 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS IBIRITÉ**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	40,34%	Corrigir	Fragilidade	-Comunicação junto ao setor de planejamento da demanda para futura provisão e adequação.	
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	39,06%	Corrigir	Fragilidade	-Comunicação junto ao setor de ensino para o devido planejamento e escolha do sistema acadêmico.	
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	51,07%	Corrigir	Fragilidade	-A estrutura possui rampas de acesso, elevadores, piso tátil, banheiros específicos. -Ações de divulgação e conscientização dos espaços.	
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	37,93%	Corrigir	Fragilidade	-Comunicação junto ao setor de planejamento da demanda para futura provisão.	
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	41,38%	Corrigir	Fragilidade	-Comunicação junto ao setor de planejamento da demanda para futura provisão.	
		Espaço de Trabalho para Docentes					
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	54,17%	Desenvolver	Suficiente		
		Atende às necessidades institucionais	70,83%	Continuar	Potencialidade		

**QUADRO 53 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS IBIRITÉ**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	58,33%	Desenvolver	Suficiente	
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	58,33%	Desenvolver	Suficiente	
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	62,50%	Desenvolver	Suficiente	

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Ibirité – 2019.

**QUADRO 54 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	57,03%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar o desenvolvimento de atividades que promovam a articulação do tripé Ensino, Pesquisa e Extensão na prática acadêmica.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	48,91%	Corrigir	Fragilidade	-Realizar articulações com o eixo produtivo local buscando fomento para manter e desenvolver atividades nessas áreas.

**QUADRO 54 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO	Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	85,04%	Continuar	Potencialidade	-Manter o diálogo com a comunidade externa, visando oferta de ações pautadas nas demandas observadas em nossa região.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	90,58%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que já estão sendo desenvolvidas e buscar a ampliação da oferta de bolsas para os programas de ensino.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	45,52%	Corrigir	Fragilidade	-Aumentar as ações de sensibilização do corpo docente para buscar mais atividades, no que tange à pesquisa no campus. -Incentivar o corpo discente a participar de ações e eventos nessas áreas.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc.)	40,76%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a visibilidade na comunidade acadêmica e na comunidade externa ao campus dos projetos e ações de extensão da instituição.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	15,82%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar parcerias com outras instituições de ensino para o desenvolvimento de cursos de pós-graduação no campus. -Ampliar a divulgação da oferta de cursos de pós-graduação e parcerias que o IFMG está promovendo.
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	15,29%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar os cursos ofertados nessa modalidade. -Ampliar a divulgação desses cursos.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	72,29%	Continuar	Potencialidade	-Aumentar a visibilidade na comunidade acadêmica e na comunidade externa ao campus dos cursos FIC ofertados pela instituição.

**QUADRO 54 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO	Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	84,10%	Continuar	Potencialidade	-Manter a realização de atividades nessas áreas, e também ampliar a divulgação sobre esses acontecimentos nos meios de comunicação.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	56,26%	Desenvolver	Suficiente	-Manter o contato com o corpo discente e pensar em estratégias, junto à comunidade acadêmica da instituição, para desenvolver essas ações.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	46,37%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a divulgação das parcerias existentes para oferta de estágio. -Buscar a ampliação da oferta de campos estágio.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	52,58%	Desenvolver	Suficiente	-Sensibilizar o corpo docente para que façam uso das novas tecnologias em suas aulas, em especial, dos novos laboratórios do campus.
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/ receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco/portal/telefone/e-mail	84,13%	Continuar	Potencialidade	-Manter o trabalho que vem sendo desenvolvido nos canais de comunicação.
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/ material impresso e cartaz	73,41%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações de exposição da marca do IFMG.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	68,21%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar e aprimorar a divulgação de informações nos meios de comunicação.

## QUADRO 54 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	75,34%	Continuar	Potencialidade	-Aprimorar as informações repassadas para a comunidade acadêmica e comunidade externa.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	73,59%	Continuar	Potencialidade	-Aumentar a abrangência da divulgação dos processos de seleção da Instituição.
		Atuação da ouvidoria	31,87%	Corrigir	Fragilidade	-Divulgar para a comunidade acadêmica e comunidade externa a ouvidoria geral do IFMG.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	72,48%	Continuar	Potencialidade	-Buscar a ampliação da disponibilidade orçamentária para oferta de auxílios socioeconômicos.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	67,30%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a divulgação e buscar apoio para a alteração modelo de campus avançado para campus, o que possibilitaria ampliação de número de servidores nos serviços de apoio ao aluno e demais áreas.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	55,13%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar a ampliação orçamentária para a oferta de bolsas.
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	48,90%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar o número de ações desenvolvidas pelo NAPNEE, bem como a divulgação dessas ações.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	35,79%	Corrigir	Fragilidade	-Apoiar o corpo discente para a implantação desses espaços.

**QUADRO 54 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	83,61%	Continuar	Potencialidade	-Desenvolver ações de conscientização junto a comunidade acadêmica para manutenção e conservação desses espaços.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	70,27%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações de conservação que estão sendo desenvolvidas. -Buscar junto à gestão a ampliação da oferta de tecnologias da informação e comunicação.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	68,88%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar estratégias junto à comunidade acadêmica para maior flexibilidade das configurações espaciais.
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	39,72%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar junto à gestão a ampliação dos recursos nas salas de aula.
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica				
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	69,99%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a divulgação, junto à comunidade acadêmica, das normas de funcionamento, utilização e segurança dos laboratórios.
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	68,33%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar junto à gestão a ampliação de materiais e suporte técnico para os laboratórios.

**QUADRO 54 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	68,05%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a oferta de recursos para os laboratórios. -Desenvolver ações de manutenção e conservação desses recursos.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	58,33%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar estratégias junto à gestão e comunidade acadêmica para ampliação de insumos, materiais e equipamentos de acordo com a disponibilidade orçamentária da instituição.	
		Biblioteca					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	74,72%	Continuar	Potencialidade	-Desenvolver ações para a manutenção e conservação desse espaço.	
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	49,99%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar junto à gestão da instituição possibilidades para a ampliação do acervo bibliográfico.	
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	60,27%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar estratégias de comunicação, desenvolver ações, objetivando manter o acervo atualizado, dentro da disponibilidade orçamentária da instituição.	
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	63,61%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar junto à comunidade acadêmica possibilidades de melhoria do conforto neste espaço.	
		Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	86,71%	Continuar	Potencialidade	-Desenvolver ações para a manutenção e conservação desse espaço.	

**QUADRO 54 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	65,29%	Desenvolver	Suficiente	-Desenvolver ações para a manutenção e conservação desse espaço.
		Auditórios	95,55%	Continuar	Potencialidade	-Desenvolver ações para a manutenção e conservação desse espaço.
		Quadras	49,76%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar junto à gestão e comunidade acadêmica soluções e melhorias para esse espaço.
		Serviços de TI e Acessibilidade				
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	74,15%	Continuar	Potencialidade	-Buscar a manutenção e ampliação das ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	67,69%	Desenvolver	Suficiente	-Levantar junto à comunidade acadêmica os elementos que precisam ser aprimorados.
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	46,13%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar junto à gestão a ampliação da acessibilidade na instituição.
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes				
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	91,42%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	99,99%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.

**QUADRO 54 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO IPATINGA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Espaço de Trabalho para Docentes				
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	100,0%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.
		Atende às necessidades institucionais	90,00%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	85,00%	Continuar	Potencialidade	-Buscar junto à gestão a ampliação de recursos, de acordo com a disponibilidade orçamentária da instituição.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	90,00%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	95,00%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Avançado Ipatinga – 2019.

**QUADRO 55 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	71,8 %	Continuar	Potencialidade	
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	70,4 %	Continuar	Potencialidade	
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	57,3 %	Desenvolver	Suficiente	
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	45,2 %	Corrigir	Fragilidade	-Dar maior visibilidade aos programas de combate à evasão e promoção do êxito escolar.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	52,9 %	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar convênios e parcerias na área de estágio.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	54,8 %	Desenvolver	Suficiente	-Oferecer e difundir entre docentes o uso de tecnologias para os docentes.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	69,9 %	Desenvolver	Suficiente	-Disponibilização de número maior de cursos FIC, cursos presenciais e EAD.  -Avaliar possibilidade de implantação de novos cursos juntamente com direções e reitoria.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	77,8 %	Continuar	Potencialidade	
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	66,7 %	Desenvolver	Suficiente	
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	60,5 %	Desenvolver	Suficiente	

## QUADRO 55 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	34,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Dar maior visibilidade aos programas de combate à evasão e promoção do êxito escolar.  -Ampliar convênios e parcerias na área de estágio.
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	24,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Oferecer e difundir entre docentes o uso de tecnologias para os docentes.  -Disponibilização de número maior de cursos FIC, cursos presenciais e EAD.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	35,1 %	Corrigir	Fragilidade	-Avaliar possibilidade de implantação de novos cursos juntamente com direções e reitoria.
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Atuação da Ouvidoria	55,5 %	Desenvolver	Suficiente	
		Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/ receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	60,9 %	Desenvolver	Suficiente	-Ouvidoria do campus deve ser divulgada e ganhar destaque no site institucional.  -Fazer com que a comunidade externa ao campus o visite, através de ações culturais e voltadas as práticas do ensino desenvolvido no campus.
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/ material impresso e cartaz	62,8 %	Desenvolver	Suficiente	-Busca de parceiros de notícias locais (Prefeitura, Jornais impressos, Jornal Online) a fim de divulgar ações realizadas dentro da instituição.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	45,8 %	Corrigir	Fragilidade	

**QUADRO 55 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Divulgação do vestibular e processos seletivos	61,9 %	Desenvolver	Suficiente	-Ouvidoria do campus deve ser divulgada e ganhar destaque no site institucional.  -Fazer com que a comunidade externa ao campus o visite, através de ações culturais e voltadas as práticas do ensino desenvolvido no campus.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	59,5 %	Desenvolver	Suficiente	-Busca de parceiros de notícias locais (Prefeitura, Jornais impressos, Jornal Online) a fim de divulgar ações realizadas dentro da instituição.
		Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	68,0 %	Desenvolver	Suficiente	
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	44,8 %	Corrigir	Fragilidade	-Procurar desenvolver convênio firmado com ALIS, a fim de aumentar números de disponibilidade de atendimento.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	51,9 %	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar serviços de apoio ao discente.  -Acompanhar junto aos grêmios necessidade dos discentes.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	71,9 %	Continuar	Potencialidade	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	68,2 %	Desenvolver	Suficiente	

**QUADRO 55 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula					
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	61,8 %	Desenvolver	Suficiente		
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	50,7 %	Desenvolver	Suficiente	-Definir fluxo para manutenções e solicitações de manutenção.  -Garantir a promoção da acessibilidade ambiental nos novos projetos de infraestrutura e nas obras de expansão.	
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	56,5 %	Desenvolver	Suficiente		
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	50,9 %	Desenvolver	Suficiente		
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento utilização e segurança	70,9 %	Continuar	Potencialidade	-Disponibilizar laboratórios fora de horários de aulas para trabalhos eventuais e Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs).	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	65,3 %	Desenvolver	Suficiente	-Aquisição de insumos para aulas práticas.	

**QUADRO 55 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	61,0 %	Desenvolver	Suficiente	-Disponibilizar laboratórios fora de horários de aulas para trabalhos eventuais e Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs).	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	51,7 %	Desenvolver	Suficiente	-Aquisição de insumos para aulas práticas.	
		Biblioteca					
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	62,9 %	Desenvolver	Suficiente		
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	69,4 %	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar o acervo das bibliotecas e o quantitativo de títulos.	
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	76,5 %	Continuar	Potencialidade		
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	71,5 %	Continuar	Potencialidade		
		Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	37,3 %	Corrigir	Fragilidade	-Definir política de manutenção corretiva e preventiva nos locais: quadra, banheiros e cantina/refeitório.	

**QUADRO 55 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS		
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	50,6 %	Desenvolver	Suficiente	-Definir política de manutenção corretiva e preventiva nos locais: quadra, banheiros e cantina/refeitório.		
		Auditórios	82,4 %	Continuar	Potencialidade			
		Quadras	30,4 %	Corrigir	Fragilidade			
		Serviços de TI e Acessibilidade						
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc)	56,7 %	Desenvolver	Suficiente	-Busca de sistemas capazes de atender a demanda crescente no campus.		
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	56,9 %	Desenvolver	Suficiente	-Avaliar a possibilidade de implantação de equipamentos, a fim de garantir acessibilidade aos portadores.		
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	21,5 %	Corrigir	Fragilidade			
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes						
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	43,3 %	Corrigir	Fragilidade	-Disponibilizar ambiente adequado de trabalho para os docentes/técnicos.		
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	63,3 %	Desenvolver	Suficiente			

**QUADRO 55 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO ITABIRITO**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Espaço de Trabalho para Docentes				
		Atende às necessidades institucionais	66,7 %	Desenvolver	Suficiente	-Além de armários já disponibilizados, discutir com docentes necessidades de implantação de itens responsáveis por maior segurança.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	61,1 %	Desenvolver	Suficiente	
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discente e orientandos	50,0 %	Desenvolver	Suficiente	
Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	44,4 %	Corrigir	Fragilidade			

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Avançado Itabirito – 2019.

**QUADRO 56 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO PRETO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	45,4%	Corrigir	Fragilidade	-Promover atividades que priorizem a Integração entre o ensino a pesquisa e a extensão.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	36,3%	Corrigir	Fragilidade	-Fomentar a integração entre as atividades do ensino, pesquisa e a extensão em consonância com os projetos pedagógicos dos cursos.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	50,7%	Desenvolver	Suficiente	-Pesquisar as necessidades locais para criação de novos cursos de acordo com os arranjos produtivos locais.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	55,9%	Desenvolver	Suficiente	-Incorporar tecnologias digitais para minimizar deficiências de alunos e ingressantes.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	42,0%	Corrigir	Fragilidade	-Sugerir à DIPE e a Diretoria de Ensino a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	29,6%	Corrigir	Fragilidade	-Desenvolver ações que priorizem programas que incentive a criação e desenvolvimento de empresa Júnior. -Criação de uma Política de relacionamento e acompanhamento do egresso.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	18,0%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar os cursos de pós-graduação lato sensu de acordo com as necessidades de aprimoramento local.
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	14,8%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de cursos semipresenciais e a distância.

**QUADRO 56 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO PRETO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	19,8%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC).
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	47,2%	Corrigir	Fragilidade	-Priorizar ações de caráter cultural, artísticos e científicos relevantes para manifestação regionais.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	25,9%	Corrigir	Fragilidade	-Realizar estudos e análises sobre ingressantes, bem como promover uma política para diminuição da evasão escolar.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	18,3%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a articulação do IFMG, através da Diretoria de Relações Empresariais Institucionais – DREC – com o mercado de trabalho local, aumentando o número de vagas para estágio e emprego.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	28,5%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar a inserção de novas tecnologias no processo de ensino- aprendizagem tanto nas áreas básicas quanto nas técnicas.
		Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/ receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	55,3%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar e melhorar os canais de comunicação e de relacionamento com a comunidade acadêmica e comunidade externa.
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	48,5%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar e melhorar os canais de exposição da marca do IFMG.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	41,4%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar e melhorar os canais de divulgação de informação com a comunidade acadêmica e comunidade externa.

**QUADRO 56 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO PRETO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	43,5%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar melhorias na transmissão das informações entregues a comunidade acadêmica de forma completa, clara e ágil.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	57,4%	Desenvolver	Suficiente	-Sugerir à Direção Geral a criação de parcerias com as Instituições de ensino locais e formas de divulgação.
		Atuação da ouvidoria	28,8%	Corrigir	Fragilidade	-Recuperar e ampliar o papel da Ouvidoria do campus.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	48,5%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar e melhorar a assistência dos alunos em situação de vulnerabilidade.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	44,6%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar e ampliar os serviços de apoio ao aluno.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	36,5%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas.
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	32,4%	Corrigir	Fragilidade	-Sugerir à Diretoria de Ensino a ampliação do apoio e acompanhamento dos alunos com necessidades específicas.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	30,2%	Corrigir	Fragilidade	-Motivar e apoiar a implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos no campus Ouro Preto.

**QUADRO 56 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO PRETO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	32,2%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar soluções que façam com que a estrutura física atenda às necessidades institucionais dos cursos.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	19,5%	Corrigir	Fragilidade	-Desenvolver ações que promovam a manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequadas às atividades desenvolvidas.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	22,7%	Corrigir	Fragilidade	-Promover a flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	18,0%	Corrigir	Fragilidade	-Apresentar recursos que auxiliem a utilização da infraestrutura física.
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica				
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	40,6%	Corrigir	Fragilidade	-Sugerir criação de normas de funcionamento para utilização dos laboratórios.
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	27,4%	Corrigir	Fragilidade	-Sugerir a manutenção periódica e serviços de apoio técnico dos laboratórios.

**QUADRO 56 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO PRETO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	27,9%	Corrigir	Fragilidade	-Disponibilizar o uso de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas nos laboratórios.
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	26,9%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a disponibilidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas dos laboratórios.
		Biblioteca				
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	47,6%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar melhorias a fim de atender às necessidades institucionais e dos cursos no espaço da biblioteca.
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	38,4%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a quantidade de exemplares do acervo bibliográfico da biblioteca de acordo com a demanda dos cursos.
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	42,9%	Corrigir	Fragilidade	-Adequar o acervo bibliográfico considerando a natureza e conteúdo das disciplinas.
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	50,6%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar o conforto do espaço da biblioteca adequando às atividades a serem desenvolvidas no local.

**QUADRO 56 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO PRETO**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	13,3%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a limpeza e a conservação dos espaços dos banheiros do campus.	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	33,3%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a limpeza e a conservação dos espaços das áreas de convivência do campus.	
		Auditórios	50,7%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar a limpeza e a conservação dos auditórios	
		Quadras	40,4%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a limpeza e a conservação das quadras.	
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	31,5%	Corrigir	Fragilidade	-Desenvolver ações que melhorem os serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc).	
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	35,2%	Corrigir	Fragilidade	-Desenvolver ações que melhorem os serviços de TI do campus (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc).	
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	23,5%	Corrigir	Fragilidade	-Propiciar melhorias na acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.	
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	15,2%	Corrigir	Fragilidade	-Promover melhorias das condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza) nos espaços de trabalho de técnicos e docentes.			

**QUADRO 56 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS OURO PRETO**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	23,8%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a disponibilidade de material de consumo nos setores (papel, caneta, toner, grampo, etc) para técnicos e docentes.
		Espaço de Trabalho para Docentes				
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	43,5%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar os espaços de trabalho para docentes a fim de viabilizar as ações acadêmicas, como o planejamento didático-pedagógico.
		Atende às necessidades institucionais	34,8%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar os espaços de trabalho do campus para que possam atender as necessidades institucionais.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	32,6%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar e disponibilizar mais recursos de tecnologia da informação e comunicação.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	19,6%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar os espaços de trabalho para docentes a fim de garantir a privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	21,7%	Corrigir	Fragilidade	Melhorar os espaços de trabalho para docentes a fim de garantir a guarda de materiais e equipamentos pessoais.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Ouro Preto – 2019.

**QUADRO 57 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	74,7%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações de desenvolvimento de atividades que promovam a articulação do tripé Ensino, Pesquisa e Extensão na práxis acadêmica.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	67,9%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar articulações com o eixo produtivo local buscando fomento para manter e desenvolver atividades nessas áreas.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	63,6%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar o diálogo com a comunidade externa, visando oferta de ações pautadas nas demandas observadas em nossa região.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	72,2%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que já estão sendo desenvolvidas e buscar a ampliação da oferta de bolsas para os programas de ensino.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	68,5%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar as ações de sensibilização do corpo docente para buscar mais atividades, no que tange à pesquisa no campus. -Incentivar o corpo discente a participar de ações e eventos nessas áreas.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	74,1%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que já estão sendo desenvolvidas.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	24,1%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar parcerias com outras instituições de ensino para o desenvolvimento de cursos de pós-graduação no campus. -Ampliar a divulgação da oferta de cursos de pós-graduação e parcerias que o IFMG está promovendo.

**QUADRO 57 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Oferta de cursos semipresenciais e a distância	22,2%	Corrigir	Fragilidade	-Oferecer os cursos e/ou disciplinas ofertados nessa modalidade.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	38,3%	Corrigir	Fragilidade	-Aumentar a visibilidade na comunidade acadêmica e na comunidade externa ao campus dos cursos FIC ofertados pela instituição. -Investir orçamento do campus para oferta de cursos nessa modalidade.
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	58,6%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a realização de atividades nessas áreas, e também ampliar a divulgação sobre esses acontecimentos nos meios de comunicação.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	45,7%	Corrigir	Fragilidade	-Manter contato com o corpo discente e pensar em estratégias, junto à comunidade acadêmica da instituição, para desenvolver essas ações.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	58,6%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar a divulgação das parcerias existentes para oferta de estágio.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	60,5%	Desenvolver	Suficiente	-Sensibilizar o corpo docente para que façam uso das novas tecnologias em suas aulas, em especial, dos laboratórios do campus.
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/ receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	80,5%	Continuar	Potencialidade	-Manter o trabalho que vem sendo desenvolvido nos canais de comunicação.
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/ material impresso e cartaz	78,1%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações de exposição da marca do IFMG.

**QUADRO 57 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	70,9%	Continuar	Potencialidade	-Manter a divulgação de informações nos meios de comunicação.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	77,3%	Continuar	Potencialidade	-Manter as informações repassadas para a comunidade acadêmica e comunidade externa.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	74,1%	Continuar	Potencialidade	-Manter as estratégias da divulgação dos processos de seleção da Instituição.
		Atuação da ouvidoria	54,6%	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar para a comunidade acadêmica e comunidade externa a existência da ouvidoria geral do IFMG.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	63,6%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar a ampliação da disponibilidade orçamentária para oferta de auxílios socioeconômicos. -Ampliar a divulgação dos auxílios socioeconômicos disponibilizados pelo campus.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	61,7%	Desenvolver	Suficiente	-Aumentar a divulgação e buscar apoio para a alteração do modelo de campus avançado para campus, o que possibilitaria ampliação de número de servidores nos serviços de apoio ao aluno e demais áreas.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	53,7%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar a ampliação orçamentária para a oferta de bolsas.

**QUADRO 57 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	56,8%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar o número de ações desenvolvidas pelo NAPNEE, bem como a divulgação dessas ações.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	59,3%	Desenvolver	Suficiente	-Apoiar as ações desenvolvidas pelo Diretório Acadêmico do campus.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	73,3%	Continuar	Potencialidade	-Manter os investimentos e ações correlatos a este quesito.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	76,7%	Continuar	Potencialidade	-Manter os investimentos e ações correlatos a este quesito.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	71,3%	Continuar	Potencialidade	-Manter os investimentos e ações correlatos a este quesito.
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	55,3%	Desenvolver	Suficiente	-Realizar um estudo de quais recursos podem ser utilizados. -Buscar junto à gestão a ampliação dos recursos nas salas de aula.

**QUADRO 57 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	84,7%	Continuar	Potencialidade	-Manter a divulgação, junto à comunidade acadêmica, das normas de funcionamento, utilização e segurança dos laboratórios.	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	79,3%	Continuar	Potencialidade	-Buscar junto à gestão a manter o de materiais e suporte técnico para os laboratórios.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	77,3%	Continuar	Potencialidade	-Manter a oferta de recursos para os laboratórios. -Desenvolver ações de manutenção e conservação desses recursos.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	68,7%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar estratégias junto à gestão e comunidade acadêmica para ampliação de insumos, materiais e equipamentos de acordo com a disponibilidade orçamentária da instituição.	
		Biblioteca					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	84,0%	Continuar	Potencialidade	-Desenvolver ações para a manutenção e conservação desse espaço.	
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	67,3%	Desenvolver	Suficiente	-Buscar junto à gestão da instituição possibilidades para a ampliação do acervo bibliográfico.	
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	76,7%	Continuar	Potencialidade	-Manter os investimentos destinados ao acervo bibliográfico.	

**QUADRO 57 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	87,3%	Continuar	Potencialidade	-Manter a biblioteca no atual espaço.	
		Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	85,2%	Continuar	Potencialidade	-Manter as atuais ações para a manutenção e conservação desse espaço.	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	77,8%	Continuar	Potencialidade	-Manter as atuais ações para a manutenção e conservação desse espaço.	
		Auditórios	90,7%	Continuar	Potencialidade	-Manter as atuais ações para a manutenção e conservação desse espaço.	
		Quadras	15,4%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar junto à gestão do IFMG recursos orçamentários para construção da quadra do campus. -Divulgar a parceria existente entre a Prefeitura Municipal de Piumhi que disponibiliza os espaços do Poliesportivo ao IFMG.	
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	80,9%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.	
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	84,0%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.	

**QUADRO 57 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PIUMHI**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	74,1%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.	
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	83,3%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.	
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	80,0%	Continuar	Potencialidade	-Manter as ações que vem sendo desenvolvidas nessa área.	
		Espaço de Trabalho para Docentes					
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	66,7%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.	
		Atende às necessidades institucionais	66,7%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.	
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	61,1%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar as ações que estão sendo desenvolvidas nessa área.	
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	16,7%	Corrigir	Fragilidade	-Buscar junto à gestão do IFMG recursos orçamentários para construção de gabinetes individuais destinados aos docentes.	
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	61,1%	Desenvolver	Suficiente	-Realizar pesquisa junto aos docentes de quais as necessidades. -Buscar junto à gestão do IFMG recursos orçamentários para o atendimento das necessidades dos docentes.	

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Avançado Piumhi – 2019.

**QUADRO 58 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	79,1%	Continuar	Potencialidade	
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	76,3 %	Continuar	Potencialidade	
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	81,0 %	Continuar	Potencialidade	
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	87,7 %	Continuar	Potencialidade	
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	75,9 %	Continuar	Potencialidade	
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	62,1 %	Desenvolver	Suficiente	-Fortalecer ações do "IFMG Comigo" no campus.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	22,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Criar a oferta de cursos de formação inicial e continuada, tanto presencial quanto à distância, de graduação e pós-graduação.
		Oferta de cursos semipresenciais e à distância	19,0 %	Corrigir	Fragilidade	-Criar a oferta de cursos de formação inicial e continuada, tanto presencial quanto à distância, de graduação e pós-graduação.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	24,1 %	Corrigir	Fragilidade	-Criar a oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC).

**QUADRO 58 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	78,7 %	Continuar	Potencialidade	
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	68,4 %	Desenvolver	Suficiente	-Criar um programa institucional de combate à evasão e à promoção do êxito escolar.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	38,3 %	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar convênios e parcerias na área de estágio.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	64,4 %	Desenvolver	Suficiente	-Inovar tecnologias nas atividades acadêmicas.
		Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/email	86,1 %	Continuar	Potencialidade	
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	77,9 %	Continuar	Potencialidade	
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	73,0 %	Continuar	Potencialidade	
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	82,4 %	Continuar	Potencialidade	

**QUADRO 58 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Divulgação do vestibular e processos seletivos	82,0 %	Continuar	Potencialidade	
		Atuação da Ouvidoria	56,9 %	Desenvolver	Suficiente	-Divulgar o serviço de ouvidoria no campus, para que a comunidade escolar tenha consciência e faça uso desta ferramenta quando necessário.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	83,8 %	Continuar	Potencialidade	
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	68,4 %	Desenvolver	Suficiente	-Fortalecer as ações dos serviços de apoio ao aluno.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	73,9 %	Continuar	Potencialidade	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	82,6 %	Continuar	Potencialidade	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	56,1 %	Desenvolver	Suficiente	-Estimular a criação de grêmios e centros acadêmicos.

**QUADRO 58 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	85,9 %	Continuar	Potencialidade	
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	78,8 %	Continuar	Potencialidade	
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	74,7 %	Continuar	Potencialidade	
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	63,1%	Desenvolver	Suficiente	-Adequar salas de aula provendo-as de infraestrutura satisfatória e de equipamentos adequados.
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica				
		Apresentam normas de funcionamento utilização e segurança	86,3 %	Continuar	Potencialidade	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	83,4 %	Continuar	Potencialidade	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	76,8 %	Continuar	Potencialidade	

**QUADRO 58 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	73,9 %	Continuar	Potencialidade	
		Biblioteca				
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	62,2 %	Desenvolver	Suficiente	-Criar o acervo da biblioteca e o quantitativo de títulos, conforme estabelecido em legislação.
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	46,1 %	Corrigir	Fragilidade	-Criar o acervo da biblioteca e o quantitativo de títulos, conforme estabelecido em legislação.
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	45,6 %	Corrigir	Fragilidade	-Criar o acervo da biblioteca e o quantitativo de títulos, conforme estabelecido em legislação.
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	46,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Construção de uma biblioteca para disponibilização de acervo físico e espaço de pesquisa.
		Limpeza e Conservação dos Espaços				
		Banheiros	87,4 %	Continuar	Potencialidade	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	84,2 %	Continuar	Potencialidade	
		Auditórios	86,6%	Continuar	Potencialidade	

**QUADRO 58 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Quadras	66,0 %	Desenvolver	Suficiente	-Planejar junto ao CAP ações para melhorias da quadra (cobertura, iluminação e outros).	
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc)	83,4 %	Continuar	Potencialidade		
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	73,5 %	Continuar	Potencialidade		
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	77,5 %	Continuar	Potencialidade		
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	70,0 %	Desenvolver	Suficiente		
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	83,3 %	Continuar	Potencialidade		
		Espaço de Trabalho para Docentes					
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	66,7 %	Desenvolver	Suficiente	-Criar estratégia de melhoria das salas dos professores, buscando formas de garantir a privacidade.	

**QUADRO 58 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS AVANÇADO PONTE NOVA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
		Atende às necessidades institucionais	66,7 %	Desenvolver	Suficiente	-Criar estratégia de melhoria das salas dos professores, buscando formas de garantir a privacidade.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	83,3 %	Continuar	Potencialidade	
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discente e orientandos	38,9 %	Corrigir	Fragilidade	-Criar estratégia de melhoria das salas dos professores, buscando formas de garantir a privacidade no atendimento.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	61,1 %	Desenvolver	Suficiente	-Adequar as salas de professores e gabinetes de trabalho, provendo-os de infraestrutura satisfatória que garanta a guarda de materiais e de equipamentos pessoais.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Avançado Ponte Nova – 2019.

**QUADRO 59 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	61,36%	Desenvolver	Suficiente	-Curricularização da Pesquisa e Extensão. -Remodelagem das propostas de Projeto Integrador no Ensino Médio.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	51,52%	Desenvolver	Suficiente	-Melhor divulgação das ações já em curso.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	62,12%	Desenvolver	Suficiente	-Realizar pesquisa sobre os cursos ofertas e correlação com as demandas locais. -Fomentar parcerias com empresas locais.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	68,18%	Desenvolver	Suficiente	-Manutenção dos programas e ações de ensino e refinamento das atividades de orientação e supervisão das mesmas.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	55,30%	Desenvolver	Suficiente	-Incentivar a participação dos estudantes em feiras científicas externas e internas.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	52,27%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar a divulgação das ações da empresa júnior, projeto bússola, da comissão de acompanhamento de egressos.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	30,56%	Corrigir	Fragilidade	-Promover ações comuns entre os estudantes da especialização e os do ensino médio e graduação. -Promover parcerias com outras instituições. -Adesões a programas já existentes no MEC.

**QUADRO 59 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
IXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Oferta de cursos semipresenciais e a distância	19,19%	Corrigir	Fragilidade	-Estabelecimento das condições mínimas para oferta de cursos e/ou disciplinas à distância pela comissão de educação à distância e incentivo para obtenção das mesmas.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	27,27%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a divulgação dos cursos já existentes e incentivar a criação de novos cursos.
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	62,63%	Desenvolver	Suficiente	-Manutenção e melhor divulgação dos eventos e atividades já existentes. -Implementação de 5 festas temáticas no ano.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	43,43%	Corrigir	Fragilidade	-Proposição de um planejamento de ações de combate à evasão e promoção do êxito escolar pela comissão responsável. -Aproveitar dados de pesquisa dos próprios servidores, advindos do Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica (PROFEPT).
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	34,68%	Corrigir	Fragilidade	-Divulgar e incrementar as ações do setor de estágio. -Promover parcerias com novas empresas.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	42,93%	Corrigir	Fragilidade	-Aquisição de lousas interativas. -Capacitação de servidores no uso de novas tecnologias.

**QUADRO 59 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
X03: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	71,06%	Continuar	Potencialidade	
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	53,16%	Desenvolver	Suficiente	-Aquisição de outdoor para o ginásio poliesportivo, plotagem do ônibus do campus e sinalização visual.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	70,13%	Continuar	Potencialidade	
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	60,76%	Desenvolver	Suficiente	-Atividades de apresentação dos documentos básicos da instituição. -Atualização constante do site do campus.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	56,46%	Desenvolver	Suficiente	-Continuidade de ações do campus e solicitação a reitoria da ampliação de ações e recursos.
		Atuação da ouvidoria	41,01%	Corrigir	Fragilidade	-Esclarecer o papel e fluxo das ações da ouvidoria.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	53,28%	Desenvolver	Suficiente	-Manutenção das ações e busca de recursos para sua ampliação.

**QUADRO 59 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
XO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	59,06%	Desenvolver	Suficiente	-Manutenção das ações e busca de recursos para sua ampliação.
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	50,13%	Desenvolver	Suficiente	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	59,06%	Desenvolver	Suficiente	-Manutenção e melhoria das atividades existentes. -Promover ações de capacitação dos servidores.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	43,31%	Corrigir	Fragilidade	-Criação de espaço para recreação e desenvolvimento das atividades dos grêmios e centros acadêmicos.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	74,02%	Continuar	Potencialidade	
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	63,69%	Desenvolver	Suficiente	-Pintura das salas nas férias, compra de caixas de sons e outros recursos.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	60,06%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar o uso de laboratórios.

**QUADRO 59 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	42,46%	Corrigir	Fragilidade	-Aquisição de 2 lousas interativas.	
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	72,91%	Continuar	Potencialidade		
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	61,45%	Desenvolver	Suficiente	-Aumento de servidores na área de laboratórios e TI.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	62,01%	Desenvolver	Suficiente	-Aquisição de lousas interativas, caixas de som e outros recursos.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	59,22%	Desenvolver	Suficiente	-Aquisição de novos equipamentos para os laboratórios.	
		Biblioteca					
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	72,91%	Continuar	Potencialidade		
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	55,03%	Desenvolver	Suficiente	-Aquisição de novos títulos físicos e virtuais. -Facilitar e estimular o acesso a biblioteca virtual.	

**QUADRO 59 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	62,29%	Desenvolver	Suficiente	-Aquisição de novos títulos físicos e virtuais. -Facilitar e estimular o acesso a biblioteca virtual.	
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	66,48%	Desenvolver	Suficiente	-Facilitar e estimular o acesso a biblioteca virtual.	
		Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	73,11%	Continuar	Potencialidade		
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	69,19%	Desenvolver	Suficiente	-Implantação de toldos ao redor da cantina. -Aquisição de tendas e bancos.	
		Auditórios	82,51%	Continuar	Potencialidade		
		Quadras	61,36%	Desenvolver	Suficiente	-Manutenção do espaço.	
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	56,14%	Desenvolver	Suficiente	-Tentativa de implementação de cabeamento estruturado.	
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	58,22%	Desenvolver	Suficiente	-Migração para o Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP).	

**QUADRO 59 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS RIBEIRÃO DAS NEVES**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 6: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	54,31%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliação das atividades do NAPNEE.	
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	44,44%	Corrigir	Fragilidade	-Aquisição de escaninhos e mobiliários.	
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	62,96%	Desenvolver	Suficiente	-Acesso e utilização do CEAPE pelos coordenadores. -Compra de outros insumos, como papel almaço.	
		Espaço de Trabalho para Docentes					
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	44,83%	Corrigir	Fragilidade		
		Atende às necessidades institucionais	44,83%	Corrigir	Fragilidade		
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	44,83%	Corrigir	Fragilidade	-Discussão sobre regras de uso da sala dos professores. -Ampliação de prédios. -Efetivação do uso de salas de atendimento, a partir da efetivação de horários de atendimento.	
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	13,79%	Corrigir	Fragilidade		
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	41,38%	Corrigir	Fragilidade		

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Ribeirão das Neves – 2019.

**QUADRO 60 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SABARÁ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	49,6%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incentivar ações que promovam a integração do ensino, pesquisa e extensão no campus Sabará.</li> <li>-Publicar editais de bolsas para projetos de ensino, pesquisa e extensão.</li> <li>-Realização de sensibilizações e capacitações sobre a importância da integração entre o ensino, pesquisa e extensão.</li> </ul>
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	45,7%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Publicar editais de bolsas para projetos de ensino, pesquisa e extensão.</li> <li>-Sensibilizar os servidores sobre os editais de fomento às atividades de ensino, pesquisa e extensão da reitoria e de agência de fomento.</li> </ul>
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	50,4%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisar conjuntamente os PPC's dos cursos.</li> <li>-Realizar pesquisas para levantamento das demandas locais.</li> <li>-Fortalecer as ações de extensão e relações institucionais.</li> </ul>
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	52,2%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Publicar editais de bolsas de monitoria e monitoria voluntária.</li> </ul>
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	46,1%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Publicar editais de pesquisa.</li> <li>-Capacitar servidores para desenvolver projetos de pesquisa.</li> </ul>
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	35,2%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Criar política de acompanhamento de egressos.</li> <li>-Sensibilizar comunidade acadêmica sobre projetos, empresas juniores e afins.</li> </ul>

**QUADRO 60 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SABARÁ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	13,0%	Corrigir	Fragilidade		
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	10,0%	Corrigir	Fragilidade		
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	22,2%	Corrigir	Fragilidade		
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	47,0%	Corrigir	Fragilidade		
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	28,7%	Corrigir	Fragilidade		
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	25,2%	Corrigir	Fragilidade		
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	40,0%	Corrigir	Fragilidade		
	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/ receber informações com o IFMG. Ex. Rede sociais/ fale conosco portal/telefone/e-mail	53,8%	Desenvolver	Suficiente	
			Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	52,6%	Desenvolver	Suficiente	

**QUADRO 60 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SABARÁ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	35,3%	Corrigir	Fragilidade	
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	44,9%	Corrigir	Fragilidade	
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	46,5%	Corrigir	Fragilidade	
		Atuação da ouvidoria	25,7%	Corrigir	Fragilidade	
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	37,0%	Corrigir	Fragilidade	
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	47,4%	Corrigir	Fragilidade	
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	34,4%	Corrigir	Fragilidade	
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	33,5%	Corrigir	Fragilidade	
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	40,4%	Corrigir	Fragilidade	

**QUADRO 60 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SABARÁ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	66,0%	Desenvolver	Suficiente	
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	60,3%	Desenvolver	Suficiente	
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	48,8%	Corrigir	Fragilidade	-Disponibilizar uma sala de aula para distintas situações de ensino-aprendizagem.
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	34,5%	Corrigir	Fragilidade	
		Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica				
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	65,7%	Desenvolver	Suficiente	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	56,9%	Desenvolver	Suficiente	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	58,8%	Desenvolver	Suficiente	

**QUADRO 60 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SABARÁ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	51,2%	Desenvolver	Suficiente	
		Biblioteca				
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	58,9%	Desenvolver	Suficiente	
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	42,6%	Corrigir	Fragilidade	
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	53,6%	Desenvolver	Suficiente	
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	56,5%	Desenvolver	Suficiente	
		Limpeza e Conservação dos Espaços				
		Banheiros	75,2%	Continuar	Potencialidade	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	38,7%	Corrigir	Fragilidade	-Colocar uma tenda no espaço de convivência do campus.
		Auditórios	63,5%	Desenvolver	Suficiente	

**QUADRO 60 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SABARÁ**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Quadras	15,2%	Corrigir	Fragilidade	-Liberar a quadra do campus para uso da comunidade acadêmica e comunidade externa.	
		Serviços de TI e Acessibilidade					
		Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	55,2%	Desenvolver	Suficiente		
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	44,4%	Corrigir	Fragilidade		
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	52,6%	Desenvolver	Suficiente		
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes					
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	44,2%	Corrigir	Fragilidade		
		Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	46,5%	Corrigir	Fragilidade	-Levantar quais materiais de consumo estão em falta no campus e inclui-los no planejamento.	
		Espaço de Trabalho para Docentes					
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	36,4%	Corrigir	Fragilidade		

## QUADRO 60 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SABARÁ

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Atende às necessidades institucionais	40,9%	Corrigir	Fragilidade	
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	45,5%	Corrigir	Fragilidade	
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	27,3%	Corrigir	Fragilidade	-Disponibilizar uma sala de reuniões adicionais no campus.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	40,9%	Corrigir	Fragilidade	

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Sabará – 2019

## QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	51,1%	Desenvolver	Suficiente	-Criação de um planejamento integrado dos setores de ensino, pesquisa e extensão. -Desenvolver uma proposta de revisão dos PPC's dos cursos que contemple o caráter de complementaridade do tripé ensino, pesquisa e extensão.

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	43,9%	Corrigir	Fragilidade	<p>-Incentivar a realização de parcerias com diversos atores locais (ONGs, Instituições Públicas e Empresas).</p> <p>-Desenvolver atividade integrada, por meio das quais as atividades de extensão ensejem atividades de pesquisa e vice-versa.</p> <p>-Articular o ensino com a pesquisa por meio do incentivo da participação dos discentes em atividades de iniciação científica.</p> <p>-Articular as atividades de ensino à extensão.</p> <p>-Adequar os planos de ensino ao calendário de eventos e ações realizadas por meio das parcerias com os arranjos produtivos locais.</p> <p>-Incentivar o uso de metodologias ativas e à inclusão de temas integradores no planejamento de ensino, extensão e pesquisa.</p>
		Coerência entre os cursos e as atividades ofertados e as demandas locais	55,0%	Desenvolver	Suficiente	-Incluir, no processo de revisão dos PPC's dos cursos a revisão das ementas de maneira a integrar os programas das disciplinas aos arranjos produtivos locais (curricularização da extensão).
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	59,4%	Desenvolver	Suficiente	<p>-Adequar as ações de monitoria e tutoria, integrando tecnologias à distância.</p> <p>-Melhorar a divulgação dos editais de monitoria e tutoria, incrementando o número de discentes participantes dos processos de seleção.</p> <p>-Definir critérios mais precisos para as disciplinas selecionadas para oferta de monitoria e tutoria e que melhorem o atendimento à comunidade discente.</p> <p>-Integrar a área pedagógica e direção de ensino, nas ações que envolvam os coordenadores de curso, docentes e discentes.</p>

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	52,8%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Publicar edital de fluxo contínuo para incentivar o desenvolvimento de novos projetos de pesquisa com a participação de alunos voluntários.</li> <li>-Publicar edital de pesquisa e inovação tecnológica para incentivar o desenvolvimento de novos projetos com a participação de alunos bolsistas e voluntários</li> <li>-Fomentar, para os próximos anos, ações no sentido de estruturar o setor para dar suporte a patentes, incubadoras e empresas jr.</li> <li>-Mapear as áreas de concentração, segundo classificação do CNPq, de modo a enquadrar os projetos de pesquisa realizados no IFMG Campus Santa Luzia e possibilitar a identificação da vocação do campus.</li> <li>-Potencializar ações em áreas de conhecimento menos consolidadas.</li> <li>-Mapear oportunidades de fomento a atividades de pesquisa (ex.: participação em eventos científicos e realização de feiras, simpósios e outros eventos).</li> <li>-Melhorar a divulgação dos resultados dos projetos de pesquisa através do estabelecimento de diretrizes para incentivo à publicação de artigos em eventos científicos e em periódicos.</li> <li>-Propor diretrizes e coordenar ações interdisciplinares nos eventos de pesquisa, extensão e ensino que compõem o calendário acadêmico anual.</li> <li>-Criar “passaporte do conhecimento” para estimular os alunos a participarem de eventos do setor de pesquisa e inovação.</li> </ul>

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	52,8%	Desenvolver	Suficiente	<p>Criar e manter um canal de comunicação com a comunidade acadêmica e externa para o desenvolvimento institucional, social e individual (assembleias, capacitações, rodas de conversa, plataformas digitais e impressos).</p> <p>-Mapear e estabelecer parcerias estratégicas com prefeituras, secretarias municipais e estaduais, sistema "S", empresas privadas e instituições internacionais.</p> <p>-Planejar e desenvolver ações para acolhimento, apoio e orientação da trajetória acadêmica dos discentes (Programa IFMGenius).</p>
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	34,4%	Corrigir	Fragilidade	<p>-Publicar edital de fluxo contínuo para incentivar o desenvolvimento de novos projetos de extensão com a participação de alunos voluntários.</p> <p>-Publicar edital de extensão para incentivar o desenvolvimento de novos projetos com a participação de alunos bolsistas e voluntários.</p> <p>-Fomentar, para os próximos anos, ações no sentido de estruturar o setor para dar suporte a patentes, incubadoras e empresas jr.</p> <p>-Mapear as áreas de concentração, segundo classificação do CNPq, de modo a enquadrar os projetos de extensão realizados no IFMG Campus Santa Luzia e possibilitar a identificação da vocação do campus.</p> <p>-Potencializar ações em áreas de conhecimento menos consolidadas.</p>

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	34,4%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mapear oportunidades de fomento a atividades de extensão (ex.: participação em eventos científicos e realização de feiras, simpósios e outros eventos).</li> <li>-Melhorar a divulgação dos resultados dos projetos de extensão através do estabelecimento de diretrizes para incentivo à publicação de artigos em eventos científicos e em periódicos.-</li> <li>Propor diretrizes e coordenar ações interdisciplinares nos eventos de pesquisa, extensão e ensino que compõem o calendário acadêmico anual.</li> <li>-Criar “passaporte do conhecimento” para estimular os alunos a participarem de eventos do setor de extensão.</li> <li>-Criar e manter um canal de comunicação com a comunidade acadêmica e externa para o desenvolvimento institucional, social e individual (assembléias, capacitações, rodas de conversa, plataformas digitais e impressos).</li> <li>-Mapear e estabelecer parcerias estratégicas com prefeituras, secretarias municipais e estaduais, sistema “S”, empresas privadas e instituições internacionais.</li> <li>-Planejar e desenvolver ações para acolhimento, apoio e orientação da trajetória acadêmica dos discentes (Programa IFMGenius).</li> <li>-Estabelecer eventos envolvendo a participação de egressos.</li> </ul>

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	12,2%	Corrigir	Fragilidade	-Incluir, na revisão dos PPC's dos cursos, proposta encaminhada pela PROEN dos "Programas de Formação" que vislumbra pensar o profissional formado e cursos complementares de formação profissional. -Iniciar as tratativas e avaliar a possibilidade de oferta de pós-graduação para o quadriênio 2019-2022 conforme previsto no PDI.
		Oferta de cursos semipresenciais e a distância	13,9%	Corrigir	Fragilidade	-Estimular, por meio de programa de incentivo, a oferta de cursos e atividades à distância. -Articular parcerias para oferta de cursos FIC por meio de ambiente virtual. -Em parceria com a Prefeitura Municipal, ofertar atividades de formação de professores, de forma semipresencial.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	25,6%	Corrigir	Fragilidade	-Definir de forma clara o fluxo de proposição e autorização de oferta de cursos FIC. -Por meio da Comissão de Divulgação do campus, articular a oferta de cursos FIC com as demandas dos arranjos produtivos locais. -Fomentar a oferta de cursos FIC por docentes e técnico-administrativos. -Articular a oferta de cursos FIC a partir dos resultados de projetos de pesquisa e extensão.

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	50,6%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar do Programa Ciências em Rede, parceria da UFV com o IFMG.</li> <li>-Retomar e ampliar os eventos de Cafés Científicos no campus.</li> <li>-Por meio da Coordenadoria de Assistência Estudantil, incrementar a oferta de atividades esportivas e culturais nos espaços de convivência e nos horários livres dos discentes.</li> <li>-Construir coletivamente com as entidades estudantis uma proposta para atender às demandas da comunidade em relação a atividades artísticas, esportivas e culturais.</li> <li>-Ampliar a oferta de atividades nas Semanas de Ciência e Tecnologia e organizar uma feira de ciências do campus.</li> </ul>
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	27,8%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desenvolver ações para o acolhimento, apoio e orientação da trajetória acadêmica dos discentes.</li> <li>-Promover ações da assistência estudantil voltadas para o atendimento aos estudantes em vulnerabilidade social, entre outras.</li> <li>-Promover atividades com a participação de egressos para apresentarem sua trajetória na carreira a fim dos estudantes vislumbrarem novos cenários.</li> </ul>
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	25,6%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estabelecer novas parcerias.</li> <li>-Promover a participação de empresas para palestras, participação em eventos promovidos na instituição a fim de que conheçam as expertises do campus.</li> </ul>
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	38,3%	Corrigir	Fragilidade	

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	63,0%	Desenvolver	Suficiente	-Definir o fluxo da informação. -Estabelecer parceria com toda a comunidade acadêmica com o objetivo de produzir mais conteúdos e para que a informação chegue a quem precisa.
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	48,1%	Corrigir	Fragilidade	-Procurar estabelecer parceria com a prefeitura com o objetivo de sinalizar a região do entorno do campus para exposição da marca. -Pintura da caixa d'água com o logo do IFMG. -Melhoria da sinalização interna dos ambientes e setores.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	36,5%	Corrigir	Fragilidade	-Estabelecer parcerias com os meios de comunicação da região e maior divulgação do portal institucional.
		A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	45,9%	Corrigir	Fragilidade	-Produzir conteúdo que atenda os anseios de toda a comunidade, com mais clareza e com agilidade e trabalhar em parceria com a Comissão de Divulgação.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	39,8%	Corrigir	Fragilidade	-Atuar em parceria com a reitoria e Comissão de Divulgação para melhorar a divulgação dos processos seletivos. -Ir às escolas de Santa Luzia durante todo o ano para divulgação do processo. -Visitas guiadas no campus para os alunos do Ensino Fundamental de escolas da região.

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Atuação da ouvidoria	22,7%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nomeação de um Ouvidor Local substituto.</li> <li>-Reuniões constantes com a Gestão do campus (A ouvidoria até hoje não foi solicitada para apresentar, por exemplo, um feedback sobre essa função e como a Ouvidoria pode ser realmente um instrumento para a gestão).</li> <li>-Maior divulgação da Ouvidoria Local no campus, seja no site e redes sociais, como em murais nos corredores e de salas de aulas.</li> <li>-Criar um espaço físico para acolhimento das manifestações da Ouvidoria Local.</li> <li>-Interlocução com a Ouvidoria Geral do IFMG. (Hoje é praticamente inexistente).</li> <li>-Continuar o processo de capacitação em Ouvidorias Públicas.</li> </ul>
		Atuação da ouvidoria	22,7%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nomeação de um Ouvidor Local substituto.</li> <li>-Reuniões constantes com a Gestão do campus (A ouvidoria até hoje não foi solicitada para apresentar, por exemplo, um feedback sobre essa função e como a Ouvidoria pode ser realmente um instrumento para a gestão).</li> <li>-Maior divulgação da Ouvidoria Local no campus, seja no site e redes sociais, como em murais nos corredores e de salas de aulas.</li> <li>-Criar um espaço físico para acolhimento das manifestações da Ouvidoria Local.</li> <li>-Interlocução com a Ouvidoria Geral do IFMG. (Hoje é praticamente inexistente).</li> <li>-Continuar o processo de capacitação em Ouvidorias Públicas.</li> </ul>

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	41,1%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ampliar a divulgação do edital de auxílio socioeconômico.</li> <li>-Disponibilização de servidor para auxiliar os estudantes que apresentem dificuldades no processo de inscrição.</li> <li>-Estreitamento da comunicação dos estudantes do programa com a coordenação de assistência estudantil.</li> </ul>
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	33,3%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Disponibilização de agenda com assistente social.</li> <li>-Ampliar a divulgação dos serviços prestados pela área pedagógica, pelo setor de atenção à saúde, pelas assistentes de alunos e pelo assistente social.</li> </ul>
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	32,2%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ampliar a divulgação das bolsas de monitoria e dos recursos disponíveis para participação em eventos.</li> <li>-Planejamento de visitas técnicas regulares, com apoio financeiro para os estudantes.</li> <li>-Definir de forma clara o apoio financeiro disponível para cada atividade e para cada curso.</li> </ul>
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	36,1%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promover capacitações aos docentes voltadas para o aprendizado de estudantes com necessidades educacionais específicas.</li> <li>-Criar comissões de trabalho e sistematizar o trabalho dessas comissões.</li> </ul>
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	45,6%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aproximação dos grêmios e outras organizações estudantis para planejamento coletivo de atividades artísticas, esportivas e culturais.</li> </ul>

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	44,8%	Corrigir	Fragilidade	-As demandas de incremento nas instalações elétricas, TI e criação de novos espaços físicos demandam de obras de maior porte, para as quais o campus permanece buscando fontes de recursos.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	41,1%	Corrigir	Fragilidade	-Reforçar as inspeções quanto à manutenção da rede elétrica e de iluminação. -Em relação às adequações para melhoria das condições de disponibilidade de tecnologias de informação e conforto ambiental necessitam de obras de maior porte, para as quais o campus permanece buscando fontes de recursos.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	39,3%	Corrigir	Fragilidade	-Foi criada a Comissão de Infraestrutura, que estará diretamente ligada à Coordenação de Infraestrutura e à DAP. Uma das frentes de atuação será a adequação da ambientação interna, como em layouts que permitam maior flexibilidade espacial.
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	26,4%	Corrigir	Fragilidade	-A infraestrutura física do campus é utilizada para finalidades como a realização de eventos, palestras e formaturas de escolas da região. No entanto, existem limitações como de área e infraestrutura elétrica, que demandam investimentos de maior porte, questão que o campus permanece buscando fontes.

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	<p>Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica</p> <p>Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança</p>	65,0%	Desenvolver	Suficiente	-Os regulamentos e as normas de utilização dos espaços sem os mesmos serão criados e os já existentes serão ampliados por meio da ação da Coordenação e da Comissão de Infraestrutura.
		<p>Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico</p>	51,5%	Desenvolver	Suficiente	-Uma das frentes de atuação da Comissão de Infraestrutura, em conjunto com a Coordenação de Infraestrutura, será a proposição de projetos para intervenções pontuais em termos de conforto ambiental. Já intervenções de maior porte exigem recursos de maior valor, para as quais o campus permanece buscando fontes.
		<p>Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas</p>	50,3%	Desenvolver	Suficiente	-O campus permanece buscando incrementar os recursos de tecnologia da informação, como na renovação de computadores, acesso à rede sem fio e segurança.
		<p>Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas</p>	40,5%	Corrigir	Fragilidade	-Serão propostas campanhas de uso racional e sustentável dos recursos materiais e dos recursos.

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Biblioteca				
		Atende às necessidades institucionais e dos cursos	55,8%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planejar novos serviços para a Biblioteca.</li> <li>-Solicitar o aumento de espaço para a Biblioteca para que seja possível ter salas de estudos individuais, mais espaço para atividades de grupo e espaço adequado para o acervo. (Ação dependente de liberação de recursos).</li> <li>-Efetuar a aquisição de acervo que contribua para o desenvolvimento dos estudantes e complementem as bibliografias dos cursos. (Ação dependente de liberação de recursos).</li> </ul>
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	51,5%	Desenvolver	Suficiente	-Adicionar exemplares de títulos aos acervos quando necessário. (Ação dependente de existência de recursos).
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	51,5%	Desenvolver	Suficiente	-Efetuar a aquisição de acervo atualizado quando solicitado pelos coordenadores de cursos de acordo com os Projetos Pedagógicos dos Cursos. (Ação dependente de existência de recursos).
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	62,6%	Desenvolver	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Anexar espaços próximos ao prédio da Biblioteca para ampliação de seu espaço.</li> <li>-Construir um novo prédio com um espaço que possa atender as demandas dos usuários. (Ação dependente de liberação de recursos).</li> </ul>

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Limpeza e Conservação dos Espaços					
		Banheiros	78,3%	Continuar	Potencialidade	-Criar uma campanha de conscientização e educação (para os discentes) relacionada ao uso dos banheiros e espaços em geral do campus.	
		Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	37,8%	Corrigir	Fragilidade	-Está em processo final de licitação a concorrência para instalação de um food truck/trailer no campus.	
		Auditórios	61,7%	Desenvolver	Suficiente	-Continuar com o controle do espaço e do uso dos materiais equipamentos que serão utilizados nos eventos e nas atividades de ensino e extracurriculares.	
		Quadras	42,2%	Corrigir	Fragilidade	-O campus está trabalhando para buscar fontes de recurso para realizar a reforma da quadra, que já possui projeto elaborado, necessitando de ajustes específicos, visto que se trata de obra de maior porte.	
	Serviços de TI e Acessibilidade						
	Serviços de TI do campus (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	45,6%	Corrigir	Fragilidade	-Estão sendo buscadas fontes de recursos para instalação de rede cabeada e ampliação da rede sem fio do campus, visto que exigem elevados recursos financeiros, que podem se aproximar do valor de 01 ano de funcionamento típico dos últimos anos.		
	Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	51,7%	Desenvolver	Suficiente	-Os servidores de TI buscam atender com a maior eficiência as demandas relacionadas aos sistemas, bem como permanecem atentos para atualizar informações e criar manuais.		

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	28,3%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-O Campus Santa Luzia conta com um elevador para que as pessoas com mobilidade reduzida tenham acesso ao segundo andar do Prédio B.</li> <li>-Demarcação exclusiva no estacionamento e com muleta e cadeira de rodas para eventuais necessidades.</li> <li>-Refazer as demarcações no estacionamento e áreas externas.</li> <li>-Busca por recursos financeiros que permitam obras de maior porte, como a construção da guarita com rampa acessível, pavimentação da calçada em torno do campus e regularização da pavimentação das áreas internas do campus.</li> </ul>
		<p>Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes</p> <p>Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)</p>	22,5%	Corrigir	Fragilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Todos os setores do campus contam com mobília adequada e a limpeza é feita através da empresa terceirizada.</li> <li>-Em termos de condições de ventilação, iluminação e acústica, a comissão e a coordenação de infraestrutura trabalharão para buscar soluções pontuais, com capacidade de solução limitada. Para soluções definitivas e com maior potencial de solução, são necessários maiores recursos financeiros, para os quais o campus está buscando.</li> <li>-Orientar os alunos por meio de campanhas contínuas de uso racional e sustentável dos recursos e equipamentos da escola, visando inclusive à conservação dos mobiliários das salas de aula e de uso comum.</li> </ul>

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	62,5%	Desenvolver	Suficiente	-Todo material de expediente é comprado de acordo com o planejamento anual e está disponibilizado no setor de almoxarifado. -Uso racional do papel A4 para que se evite desperdício, por meio de campanhas contínuas.
		Espaço de Trabalho para Docentes				
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	47,8%	Corrigir	Fragilidade	-Todas as ações acadêmicas e didático pedagógicas contam com o apoio da DAP, no que tange a infraestrutura, prestação dos serviços de limpeza, organização, materiais e equipamentos. -A criação de espaços mais adequados para o planejamento didático-pedagógico envolve novas construções que, por sua vez, demandam recursos financeiros elevados, para os quais o campus está trabalhando para buscar fontes.
		Atende às necessidades institucionais	52,2%	Desenvolver	Suficiente	-A diretoria de Administração e planejamento possui as atribuições de coordenar planejar, dirigir, organizar, regulamentar, acompanhar, supervisionar, avaliar e gerenciar as atividades que estejam relacionadas com a gestão administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial e de infraestrutura do campus, contando com o apoio das Coordenações de Planejamento e Compras; Infraestruturas e Contratos; e de Almoxarifado e Patrimônio.

**QUADRO 61 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SANTA LUZIA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	60,9%	Desenvolver	Suficiente	- Os recursos, embora considerados suficientes, demandam de maiores investimentos para ampliação e aprimoramento dos mesmos, como na instalação de rede cabeada, ampliação do acesso sem fio e ampliação da segurança.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	17,4%	Corrigir	Fragilidade	-A privacidade para atendimento a discentes e orientandos envolve diretamente a criação de espaços com privacidade visual e acústica que, por sua vez, demandam maiores recursos financeiros. Para tanto, o campus está trabalhando para buscar recursos financeiros que permitam isso.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	43,5%	Corrigir	Fragilidade	- O campus conta com um serviço de segurança e vigilância através da empresa terceirizada. Também foi elaborado o documento sobre as Normas de Uso e Espaço do campus, o qual tem como objetivo garantir a conservação e a preservação de suas instalações físicas, mobiliários e equipamentos. -O campus está trabalhando para ter recursos financeiros que permitam a ampliação do sistema de monitoramento por câmeras que, por sua vez, demandam de instalação de rede de dados e equipamentos. Tudo isso envolve elevados recursos financeiros, os quais o campus depende de outras fontes. Para tanto, existe um trabalho na busca dos mesmos.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus Santa Luzia – 201

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Integração entre ensino, pesquisa e extensão	47,00%	Corrigir	Fragilidade	-Incentivar o desenvolvimento de forma integrada dos projetos de ensino, pesquisa e extensão.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão	38,33%	Corrigir	Fragilidade	-Fomento das atividades de ensino, pesquisa e extensão por meio da publicação de editais direcionados a cada área.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais	60,00%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a oferta de atividades dentro de cada curso em consonância com as necessidades da comunidade externa.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)	62,67%	Desenvolver	Suficiente	-Fortalecer as relações entre os setores pedagógicos e o setor de ensino.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica, etc)	41,66%	Corrigir	Fragilidade	-Dentro das condições financeiras, manter e ampliar a oferta de bolsas (PIBEX, PIBIC, PIBIC JR e PIBITI). -Alinhamento das propostas de pesquisa aos cursos ofertados. -Investir em infraestrutura para pesquisa.
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos, etc)	48,66%	Corrigir	Fragilidade	-Estimular os proponentes de projetos de extensão a captar parceiros e recursos externos. -Ampliar a quantidade de programas e projetos de extensão elaborados a partir de demandas identificadas na sociedade.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado)	25,00%	Corrigir	Fragilidade	-Investir na capacitação de docentes. -Estabelecer parcerias com universidades para oferecimento de programas conjuntos.

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	Oferta de cursos semipresenciais e a distância	14,66%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a infraestrutura tecnológica do campus. -Fortalecer parcerias (SENAR). -Investir em capacitação e pessoal.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC)	20,34%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a infraestrutura tecnológica do campus. -Fortalecer parcerias (SENAR). -Investir em capacitação e pessoal.
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais	52,00%	Desenvolver	Suficiente	-Incentivar e apoiar a comunidade acadêmica na promoção de eventos. -Fortalecer os eventos já previstos no calendário acadêmico (SIA, Semana da Ciência e Tecnologia, mostra de profissões, etc).
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar	33,33%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar o número de bolsas monitoria e tutoria. -Fortalecer os programas e ações de assistência estudantil dentro do campus.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios	44,33%	Corrigir	Fragilidade	-Estabelecer novas parcerias com empresas visando melhorar a oferta de estágio.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas	46,00%	Corrigir	Fragilidade	-Promover o acesso a recursos que possibilitem a conversão de projetos em tecnologias. -Desenvolver pesquisa em parceria com empresas e outras entidades. -Criar cursos de pós-graduação alinhados com o desenvolvimento tecnológico do País.

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Canais de comunicação de relacionamento – transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/e-mail	54,34%	Desenvolver	Suficiente	-Estimular o desenvolvimento de projetos e programas que criem ou consolidem canais de comunicação (publicações, portais, blogs, rádio, tv, vídeos, redes sociais, etc) entre as unidades e a comunidade externa para divulgação do conhecimento.
		Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/material impresso e cartaz	56,91%	Desenvolver	Suficiente	-Participação de representantes do campus devidamente em eventos da comunidade externa. -Melhoria das sinalizações internas do campus como: instalação de placas indicativas de localização dos setores do campus localizada na entrada do campus.
		Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional	42,44%	Corrigir	Fragilidade	-Estabelecer processos e fluxos de informações referentes aos serviços internos, por meio de normas e diretrizes que englobem todo o escopo de atuação da área: Jornalismo, Relações Públicas, Design e Publicidade, em consonância com o Manual de Comunicação. -Lançar e manter atualização contínua de manuais com orientações e regras para a gestão dos pontos de contato com a comunidade do IFMG (redação, redes sociais, gestão de crise, web, sinalização dos campi, audiovisual, relacionamento com a imprensa, atualização do Manual de Comunicação e de Identidade Visual, Email mkt).

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil	52,09%	Desenvolver	Suficiente	-Melhorar os canais de comunicação. -Melhorar a qualidade da informação transmitida.
		Divulgação do vestibular e processos seletivos	62,06%	Desenvolver	Suficiente	-Intensificar as campanhas de divulgação próximo as datas de inscrição do processo seletivo. -Investir na divulgação por meio de mídias sociais e outros canais de comunicação.
		Atuação da ouvidoria	34,73%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar a divulgação da atuação da ouvidoria junto à comunidade acadêmica e sociedade. -Aprimorar o acompanhamento das ações provenientes de sua atuação junto às instâncias dos campi.
	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação, etc)	69,34%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a oferta dos programas de caráter socioeconômico: bolsa permanência, alimentação, moradia, auxílio emergencial.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar, etc)	47,67%	Corrigir	Fragilidade	- Garantir a presença de uma equipe de profissionais capacitados para atendimento aos estudantes do campus. -Melhorar a atuação do atendimento aos alunos no campus. -Melhorar a comunicação dos serviços de apoio ao estudante com o setor de ensino (coordenações de cursos e docentes).
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas	47,33%	Corrigir	Fragilidade	-Ampliar a oferta de bolsas e recursos financeiros dentro da previsão orçamentária anual.

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas	49,34%	Corrigir	Fragilidade	-Aumentar a atuação do NAPNE através da atuação conjunta com outros setores do campus. -Promover a capacitação de pessoal especializado para atendimento às diferentes necessidades.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos	50,33%	Desenvolver	Suficiente	-Incentivar a criação e manutenção dos grêmios estudantis.
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Salas de Aula				
		Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	71,99%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
		Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	68,48%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar disponibilidade e facilitar o acesso às de tecnologias de informação e comunicação dentro do campus.
		Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	59,92%	Desenvolver	Suficiente	-Adequar o número de carteiras nas salas de acordo com o número de alunos, evitando excessos e liberando assim, mais espaço físico.
		Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	39,69%	Corrigir	Fragilidade	-Fazer levantamento junto ao corpo docente a respeito de outros recursos que podem ser implementados ou disponibilizados para o uso nas salas de aula.

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica					
		Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	77,04%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.	
		Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	73,93%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.	
		Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	66,54%	Desenvolver	Suficiente	-Otimizar os usos dos recursos disponíveis por meio da orientação dos usuários quanto ao agendamento prévio mediante planejamento adequado. -Tomar medidas para evitar o mau uso, e consequente, deterioração dos recursos disponíveis. -Dentro das condições orçamentárias do campus, adquirir novos equipamentos, ampliando assim a disponibilidade dos recursos.	
		Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	59,54%	Desenvolver	Suficiente	-Otimizar os usos dos insumos e equipamentos disponíveis por meio da orientação dos usuários quanto ao agendamento prévio mediante planejamento adequado. -Tomar medidas para evitar o mau uso, e consequente, deterioração de equipamentos e desperdício de insumos. -Dentro das condições orçamentárias do campus, realizar a aquisição de insumos e materiais para os laboratórios.	

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	Biblioteca	Atende às necessidades institucionais e dos cursos	61,48%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar o diálogo entre bibliotecários e docentes de modo a adequar o acervo às necessidades institucionais dos cursos.	
		O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	54,86%	Desenvolver	Suficiente	-Adquirir novos exemplares para adequar o acervo bibliográfico à quantidade de vagas ofertadas.	
		O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	62,26%	Desenvolver	Suficiente	-Solicitar aos docentes que encaminhem à biblioteca solicitação de aquisição de materiais para atualização do acervo. -Solicitar ao NDE a manutenção do PPC atualização no que diz respeito à bibliografia das disciplinas.	
		O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	61,87%	Desenvolver	Suficiente	-Realização de obras de ampliação do espaço da biblioteca.	
		Limpeza e Conservação dos Espaços					
	EIXO 5: INFRAESTRUTURA	Banheiros	Banheiros	81,00%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
			Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	88,00%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
			Auditórios	85,34%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA	ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO	ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	EIXO 5: INFRAESTRUTURA	Quadras	73,66%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
		Serviços de TI e Acessibilidade				
		Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	74,00%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	65,00%	Desenvolver	Suficiente	-Intensificar os esforços para manutenção do adequado funcionamento dos sistemas de informação. -Investir em capacitação constante dos técnicos do setor. -Garantir reserva de recurso para aquisição de peças necessárias aos reparos exigidos.
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	45,33%	Corrigir	Fragilidade	-Melhorar as condições das vias para facilitar o deslocamento dessas pessoas. -Ampliar o quantitativo de rampas de acesso a cadeirantes. -Manter o funcionamento dos elevadores disponíveis.
		Espaço de Trabalho para Técnico-Administrativos e Docentes				
		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	80,69%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.

**QUADRO 62 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFMG E AÇÕES PROPOSTAS – CAMPUS SÃO JOÃO EVANGELISTA**

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO POSITIVA</b>	<b>ESCALA INDICATIVA DE AÇÃO</b>	<b>ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO DE FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS</b>
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	EIXO 5: INFRAESTRUTURA	Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	82,95%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
		Espaço de Trabalho para Docentes				
		Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	86,67%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
		Atende às necessidades institucionais	86,67%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
		Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	91,11%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.
		Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	66,67%	Desenvolver	Suficiente	-Ampliar a oferta dos espaços para atendimentos individuais. -Otimizar o uso dos espaços existentes.
		Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	84,45%	Continuar	Potencialidade	-Continuar com as ações que estão sendo desenvolvidas.

Fonte: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Campus São João Evangelista – 2019.

## 4.5 AGENDA DE TRABALHO REFERENTE AO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019

A agenda de trabalho da CPA Central referente à autoavaliação institucional de 2019 foi organizada em conjunto com os representantes das CPAs Locais, de forma a cumprir as seguintes ações:

**QUADRO 63 – CRONOGRAMA PARA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DA CPA – 2019**

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	RESPONSÁVEIS PELA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	INÍCIO	TÉRMINO	PROCEDIMENTOS	OBJETIVOS
Planejamento do processo de Autoavaliação Institucional 2019	CPA CENTRAL E CPAS LOCAIS	16/05/2019	16/06/2019	-Construção do planejamento do processo de autoavaliação institucional, via e-mail e presencial.	-Organizar as atividades referentes ao processo avaliativo.
Reuniões para tratar da divulgação da autoavaliação institucional e sensibilização da comunidade escolar	CPA CENTRAL E CPAS LOCAIS	16/05/2019	30/07/2019	-Elaboração das estratégias para divulgação da autoavaliação institucional nos campi. -Elaboração das estratégias para sensibilização e conscientização da importância da autoavaliação institucional.	-Divulgar a autoavaliação institucional e preparar os envolvidos.
Sensibilização da comunidade escolar	CPA CENTRAL E CPAS LOCAIS	01/08/2019	30/09/2019	-Apoio e orientação ao trabalho de sensibilização promovido pelas CPAs Locais.	-Preparar os envolvidos para participarem ativamente do processo avaliativo.
Aplicação dos questionários nos campi	CPAS LOCAIS	01/08/2019	30/09/2019	-Acompanhamento e conscientização da importância da participação na autoavaliação institucional.	-Colaborar na execução do processo avaliativo. -Avaliar demandas que possam vir a surgir.
Elaboração dos Relatórios Parciais de Autoavaliação Institucional Locais	CPAS LOCAIS	01/10/2019	30/11/2019	-Análise das informações obtidas.	-Elaborar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Local e enviar para a CPA Central.

**QUADRO 63 – CRONOGRAMA PARA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DA CPA – 2019**

<b>DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES</b>	<b>RESPONSÁVEIS PELA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES</b>	<b>INÍCIO</b>	<b>TÉRMINO</b>	<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>OBJETIVOS</b>
Recebimento e conferência dos Relatórios Parciais Institucionais Locais pela CPA Central	CPA CENTRAL	02/12/2019	16/12/2019	-Verificação das informações contidas nos Relatórios Parciais Institucionais Locais recebidos pela CPA Central.	-Conferir as informações contidas nos Relatórios Parciais Institucionais Locais recebidos pela CPA Central.
Elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional a partir dos Relatórios Parciais Locais	CPA CENTRAL	02/01/2020	16/03/2020	-Recebimento dos relatórios locais, análise, avaliação dos dados e formatação do texto. -Compilação das informações obtidas dos relatórios dos campi em um relatório do IFMG.	-Elaborar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.
Revisão e entrega do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019	CPA CENTRAL	17/03/2020	30/03/2020	-Formatação, revisão ortográfica, padronização dos gráficos e tabelas. - Encaminhamento do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019 à Procuradoria Educacional Institucional do IFMG.	-Finalizar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional. -Enviar o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional à SERES/MEC.
Reunião com Colégio de Dirigentes e CPAs Locais	CPA CENTRAL	01/05/2020	30/05/2020	-Apresentação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ao Colégio de Dirigentes e CPAs Locais.	-Receber informações dos Diretores dos campi e CPAs Locais quanto ao desenvolvimento do processo avaliativo.
Divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional 2019	CPA CENTRAL E CPAs LOCAIS	01/05/2020	30/05/2020	-Reuniões com a comunidade acadêmica, veiculação de notícia no portal e redes sociais do IFMG e envio de e-mails aos servidores.	-Dar publicidade aos resultados da autoavaliação institucional.

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Central.



## 05 METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO DE 2020

### AÇÕES PREVISTAS

META 1: PROMOVER A FORMAÇÃO CONTINUADA DOS MEMBROS DA CPA

META 2: PROMOVER VISITAS AOS CAMPI E VISITAS EXTERNAS

META 3: ACOMPANHAR AS AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO, COM DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS DE ADEQUAÇÃO DE DESEMPENHO

### DESAFIOS

### INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS

## 5.1 AÇÕES PREVISTAS

Para melhor atendimento às necessidades do IFMG e também para maior eficiência do processo avaliativo, a CPA apresenta um plano de metas para o ano de 2020, a saber:

### 5.1.1 META 1: PROMOVER A FORMAÇÃO CONTINUADA DOS MEMBROS DA CPA

QUADRO 64 - FORMAÇÃO CONTINUADA DOS MEMBROS DA CPA

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL
Capacitar os membros da CPA, em especial aqueles que estiverem assumindo seu primeiro mandato na comissão.	Agosto/2020	Comissão Central e Comissões Locais
Agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos.	Ação contínua/2020	Comissão Central e Comissões Locais
Participar de cursos, seminários, congressos e outros eventos promovidos por instituições externas relacionados à avaliação institucional.	Ação contínua/2020	Comissão Central e Comissões Locais

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Central.

### 5.1.2 META 2: PROMOVER VISITAS AOS CAMPI E VISITAS EXTERNAS

QUADRO 65 – VISITAS AOS CAMPI E VISITAS EXTERNAS

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL
Agendar visitas da Comissão Central aos <i>campi</i> com vistas a alinhar os procedimentos entre as comissões e conhecer a realidade local.	Ação contínua/2020	Comissão Central
Agendar visitas das CPA's a outras instituições de ensino superior, visando compartilhar experiências sobre o processo avaliativo institucional.		Comissão Central e Comissões Locais

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Central.

### 5.1.3 META 3: ACOMPANHAR AS AÇÕES DE MELHORIA DECORRENTES DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO, COM DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS DE ADEQUAÇÃO DE DESEMPENHO

QUADRO 66 – ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES

AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL
Identificar os pontos frágeis e encaminhá-los aos responsáveis por cada setor, para que tomem as devidas providências.		
Propor, juntamente com os responsáveis por cada setor, meios para o acompanhamento das ações de melhoria do desempenho.	Ação contínua/2020	Comissão Central e Comissões Locais
Organizar encontros com a comunidade acadêmica para discussão dos resultados e proposição de ações de melhoria.		

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Central.

## 5.2 DESAFIOS

Dentre os desafios encontrados para concretização das ações em 2019, a CPA Central destaca:

- » Dispor de orçamento mínimo para os investimentos necessários em deslocamentos para reuniões presenciais e as ações de divulgação nos *campi*.
- » Sensibilizar os gestores sobre a importância da avaliação institucional para identificar as fragilidades e potencialidades, visando o desenvolvimento institucional.
- » Motivar os membros da CPA, tanto os da comissão local quanto os da comissão central, a participarem efetivamente e rotineiramente das reuniões, para que contribuam com os respectivos trabalhos.
- » Conscientizar os gestores para que favoreçam aos membros da CPA o redimensionamento de suas tarefas nos setores, proporcionando tempo disponível para as ações da Comissão.
- » Promover contínua capacitação dos membros da CPA em relação às questões relacionadas à avaliação interna e atender às demandas dos processos de avaliação externa (INEP) nos *campi*.

- » Despertar e envolver o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo, por meio da divulgação dos trabalhos da CPA.
- » Promover e participar de eventos e visitas aos *campi* e em outras instituições, em um contexto de redução orçamentária.
- » Promover a comunicação e a integração intersetorial efetiva entre Procuradoria Educacional Institucional, Ouvidoria, Auditoria e CPA Central, com vistas a desenvolver ações que possam contribuir para a construção e consolidação de uma cultura avaliativa.
- » Promover o debate sobre a criação de um setor permanente, com servidores lotados e atribuições específicas, que permita uma dedicação integral aos trabalhos da CPA.

### 5.3 INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS

Para melhor desempenho das ações das CPAs Central e Locais, reafirma-se a necessidade de realizar os seguintes investimentos:

- » Destinar e manter um espaço próprio para as Comissões Central e Locais e supri-las com móveis, materiais, equipamentos e recursos tecnológicos adequados: mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, data show e materiais de escritório indispensáveis à realização dos serviços.
- » Destinar servidores técnico-administrativos específicos para os trabalhos regulares internos que competem à CPA, tais como atendimento interno e externo, agendamento de eventos, produção e organização de documentos, dentre outros.
- » Prever, de acordo com o item anterior, a admissão de um servidor técnico-administrativo da área de estatística para auxiliar nos trabalhos da CPA
- » Capacitar os membros da CPA com a oferta de cursos relacionados à avaliação institucional, para melhor desempenho das ações demandadas.
- » Desenvolver ferramentas de tecnologia da informação em parceria com as CPAs Locais e/ou DTI, para acompanhar as ações executadas pelos *campi*.

## **06** CONSIDERAÇÕES FINAIS



O presente Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial constitui a segunda etapa do triênio 2018-2020, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CO-NAES nº 065/2014. Com a entrega deste relatório, que não encerra os trabalhos da CPA no âmbito do IFMG, foi possível constatar os principais desafios enfrentados pela instituição no que se refere, particularmente, aos eixos 3 (dimensões 2, 4 e 9), e 5 (dimensão 7).

Na primeira etapa do triênio, em 2018, a reformulação metodológica na estrutura avaliativa e a revisão de todos os indicadores que integravam cada eixo a ser avaliado durante o triênio 2018-2020, revelaram em 2019 que tanto a reformulação, quanto a revisão mostraram pontos positivos alcançados após as alterações realizadas.

Nesta segunda etapa, por exemplo, percebeu-se que o tempo despendido pelos participantes da pesquisa durante o preenchimento do questionário da autoavaliação institucional, diminuiu em relação ao ano anterior. Tal fato despertou a atenção, visto que o total de eixos avaliados permaneceu o mesmo: 2, porém, a quantidade de indicadores avaliados em 2019 se mostrou superior, sendo 50, enquanto que em 2018 avaliou-se 25.

Outra questão observada se refere à redução em 2019 do quantitativo de questionários que se encontravam incompletos após o término do período estabelecido para preenchimento. Cabe mencionar que embora o número de respondentes manteve-se como no ano anterior, acredita-se que os eixos avaliados motivaram os segmentos participantes da pesquisa a responderem o questionário integralmente, bem como preenchê-lo em um tempo mais curto, justamente por abordar questões que correspondem às áreas fins do Instituto, o tripé ensino, pesquisa e extensão, atraindo assim o interesse de todos.

Em relação à metodologia, entendeu-se ser necessária a criação de uma escala de classificação de fragilidades e potencialidades, no intuito de possibilitar localizar cada indicador avaliado na referida escala, já que um dos objetivos da autoavaliação é especialmente identificar as fragilidades e potencialidades do IFMG, e assim refletir sobre sua atuação, reavaliando seus conceitos e propondo ações que favoreçam o Instituto a cumprir sua missão e a consolidar-se como instituição de excelência.<sup>1</sup>

Para prosseguir com o aprimoramento e acompanhamento das ações

<sup>1</sup> Para mais informações sobre a inclusão da Escala de Classificação de Fragilidades e Potencialidades, vide o capítulo destinado a Autoavaliação Institucional do IFMG, item metodologia.

planejadas e desenvolvimento dos instrumentos de avaliação institucional, a fim de apresentar dados ainda mais consistentes sobre os eixos avaliados, para as próximas autoavaliações, as CPA's Central e Locais continuarão se empenhando em ampliar a adesão de respondentes e observarão o andamento das ações propostas e executadas pelos *campi*.

Por fim, é relevante destacar que por meio das informações levantadas na autoavaliação institucional verificou-se quais indicadores se encontram em fragilidade requerendo mais cuidado, e que, após sua análise serão apresentados aos dirigentes e gestores, da Reitoria e dos *campi*, e divulgados amplamente a toda comunidade acadêmica e externa, na busca por resolução de problemas e melhoria contínua da instituição. Nesse sentido, esta comissão espera que o resultado deste trabalho continue fortalecendo os processos institucionais de tomada de decisões no âmbito do IFMG e contribua para o atendimento às exigências advindas dos órgãos reguladores do ensino superior, bem como da sociedade e do mundo do trabalho.



## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm). Acesso em: 13 mar. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004.** Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+autoavalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>. Acesso em: 13 mar. 2020.

BRASIL. **Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11892.htm). Acesso em: 13 mar. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. **Um Novo Modelo em Educação Profissional e Tecnológica.** Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category\\_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192). Acesso em: 13 mar. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:** Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. **Instrumento de avaliação institucional externa:** subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília: INEP, 2014.

IFMG. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023.** Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/portal/pdi/pdi-2019-resolucao-menor-ss.pdf>. Acesso em: 30 mar. 2020.

IFMG. Conselho Acadêmico. **Resolução nº 059, de 01 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre a aprovação do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFMG. Disponível em: <https://www2.ifmg.edu.br/portal/aceso-a-informacao/conselho-superior/resolucoes/2017/resolucao-059-2017-regulamento-inter-no-da-cpa.pdf/view>. Acesso em: 30 mar. 2020.

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em: <http://benchmarkingbrasil.com.br/likert/>. Acesso: em 30 mar. 2020.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016.



RELATÓRIO  
PARCIAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL

20  
19



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Minas Gerais