

---

TUTORIAL

# MANUAL PARA USO DE SOFTPHONES

# 20 21

---



## INTRODUÇÃO

O sistema de telefonia da Reitoria do IFMG foi atualizado. Agora, a unidade conta com tecnologia digital, permitindo que as ligações possam ser realizadas e recebidas de qualquer computador conectado à Internet. A ação está em consonância com as atividades do trabalho remoto, o que contribui para garantir a qualidade de atendimento ao público.

Se você está em trabalho remoto, primeiramente realize o procedimento de instalação da VPN (veja adiante). Neste manual você tem acesso a todas as etapas e orientações para utilizar a tecnologia.

---

# SUMÁRIO

**04** INSTALAÇÃO DA VPN

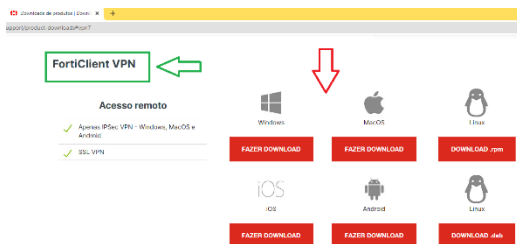
**18** USO DO SOFTPHONE



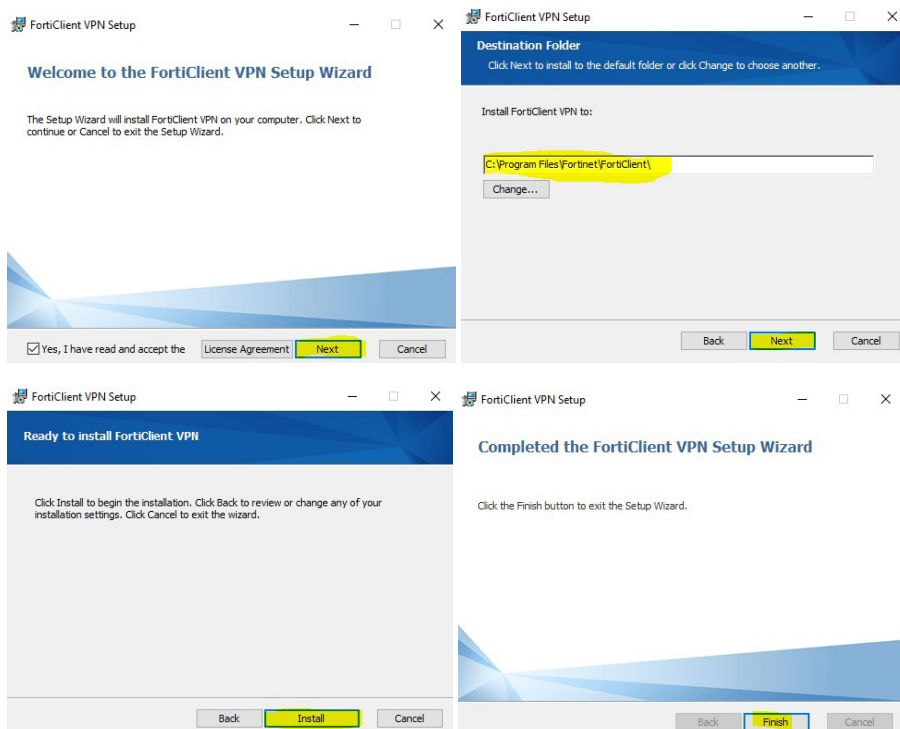
## PROCEDIMENTO PARA CONEXÃO NA VPN DA REITORIA

Baixe o programa FortiClient VPN no link: <https://www.fortinet.com/br/support/product-downloads#vpn7>

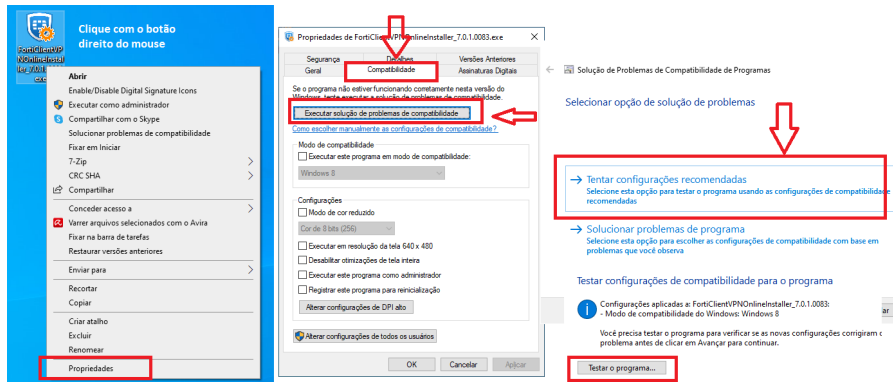
Selecione seu sistema operacional para fazer o download.



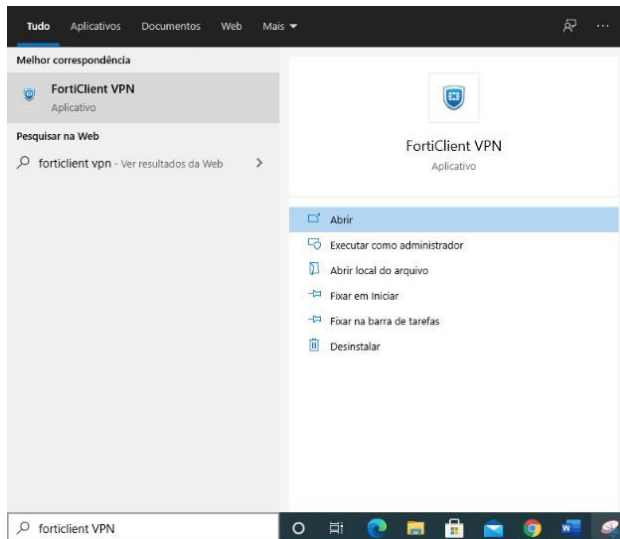
Siga os passos de forma simples clicando em *Next* e por fim em *Install* conforme imagens abaixo:



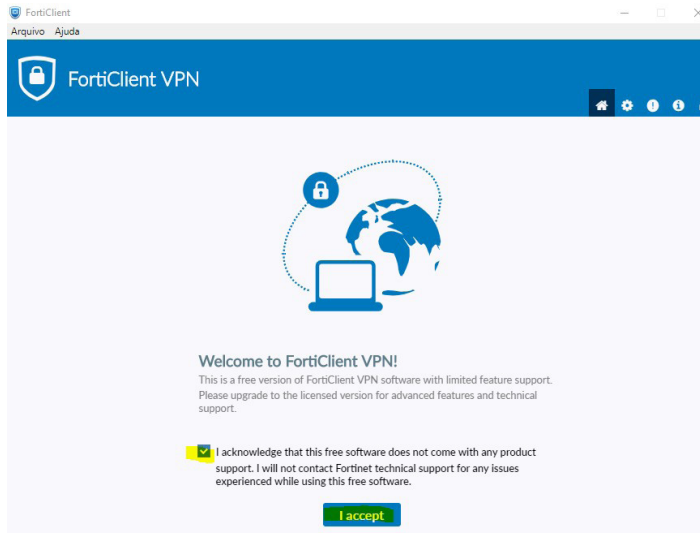
Caso dê um erro de assinatura do instalador, clique com o botão direito, depois em propriedade e escolha a aba compatibilidade > Executar solução de problemas de compatibilidade.



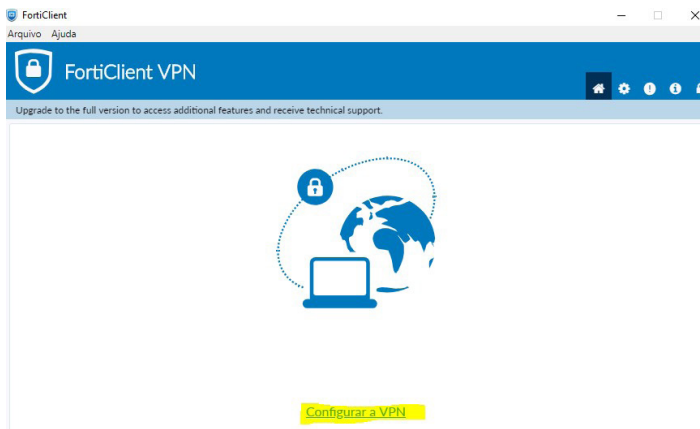
No Windows, pesquise e abra o software, de acordo com a imagem abaixo:




Marque checkbox e, em seguida, clique em “I Accept”.



Pressione “Configurar a VPN”.



Preencha os campos conforme imagem abaixo e clique em Salvar

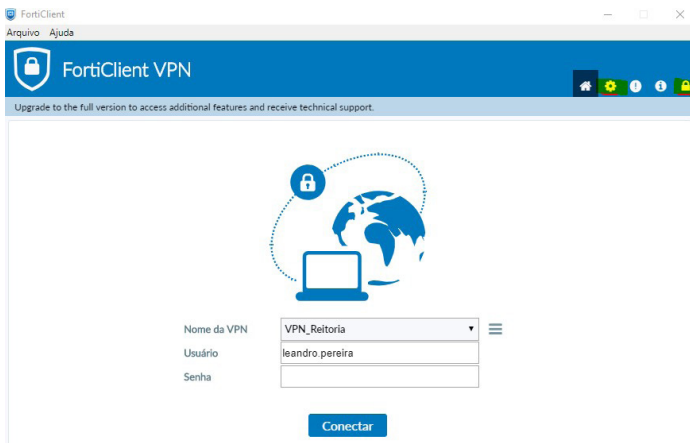


The screenshot shows the FortiClient VPN configuration window. The title bar reads 'FortiClient' and 'Arquivo Ajuda'. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and a notification icon. Below the header, there is a message: 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content area is titled 'Editar a Conexão de VPN'. It features three tabs: 'SSL-VPN', 'VPN IPsec', and 'XML'. The 'SSL-VPN' tab is selected. The form contains the following fields and options:

- Nome da Conexão: VPN\_Reitoria
- Descrição: opcional
- Gateway Remoto: 200.131.162.2
- Adicionar Gateway remoto:
- Porta customizada:  10443
- Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel:
- Certificado do Cliente: Nenhum
- Autenticação:  Prompt no login  Salvar login
- Usuário: leandro.pereira

At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Salvar'.

Antes de digitar a senha, clique no cadeado (canto superior direito) e, depois, na rodadentada correspondente às configurações.

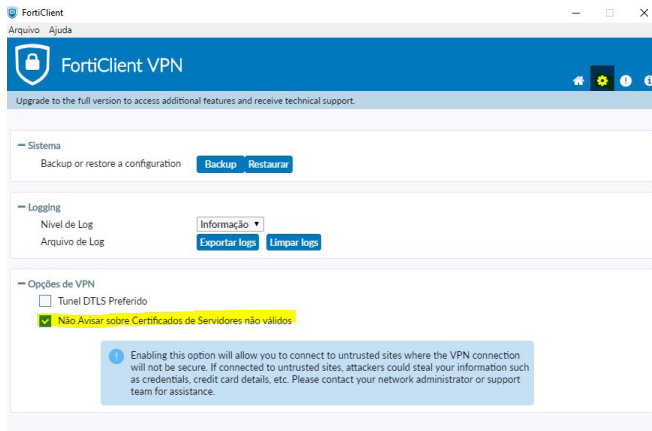


The screenshot shows the FortiClient VPN connection window. The title bar reads 'FortiClient' and 'Arquivo Ajuda'. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and a notification icon. Below the header, there is a message: 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content area features a large graphic of a globe with a laptop and a lock icon. Below the graphic, there is a form with the following fields and options:

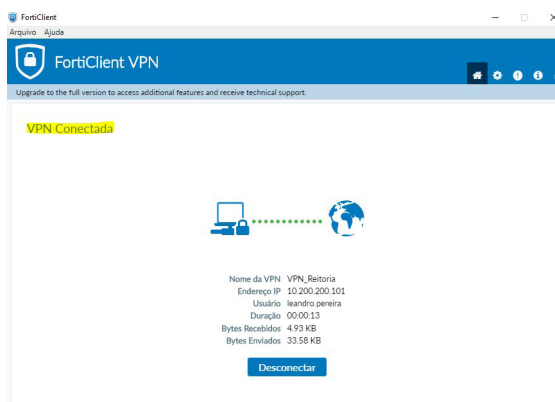
- Nome da VPN: VPN\_Reitoria
- Usuário: leandro.pereira
- Senha: [Empty field]

At the bottom, there is a button labeled 'Conectar'.

Marque a caixa “Não avisar sobre certificados de servidores não válidos”.

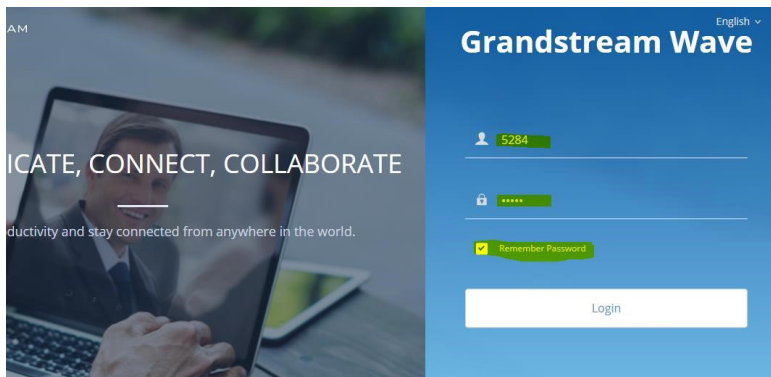


Digite suas credenciais. Se tudo der certo, surgirá a seguinte imagem:

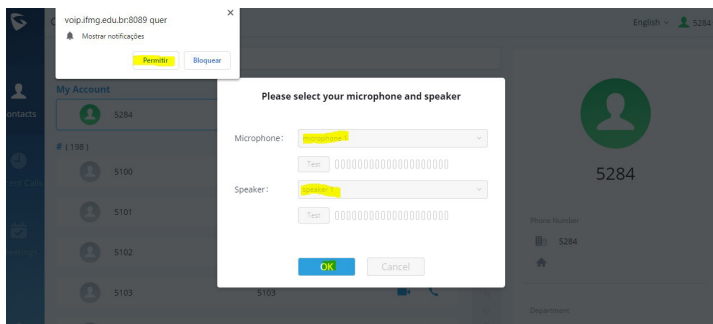




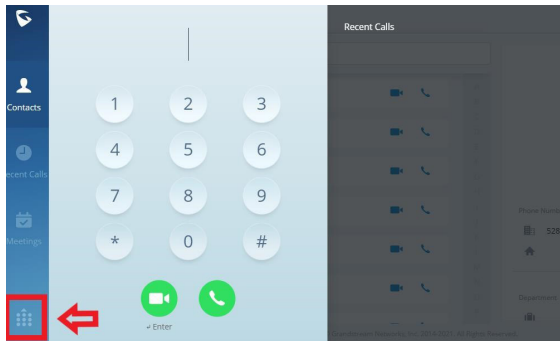
Após conectado, é hora de acessar o PORTAL DO VOIP, por meio do link <https://voip.ifmg.edu.br:8089/gswave/>



Após digitar o ramal e senha, serão solicitadas permissões de notificações, microfone e câmera. Permita, pelo menos, notificações e microfone.



Para uso, escolha os ramais na lista abaixo ou abra o teclado no canto inferior esquerdo conforme imagem a seguir.



## IMPORTANTE

As ligações continuam como anteriormente:

- Digite “0” + **número do telefone** para ligações locais
- Digite “0” +**DDD da cidade+número do telefone** para ligações nacionais

# USO DOS SOFTPHONES

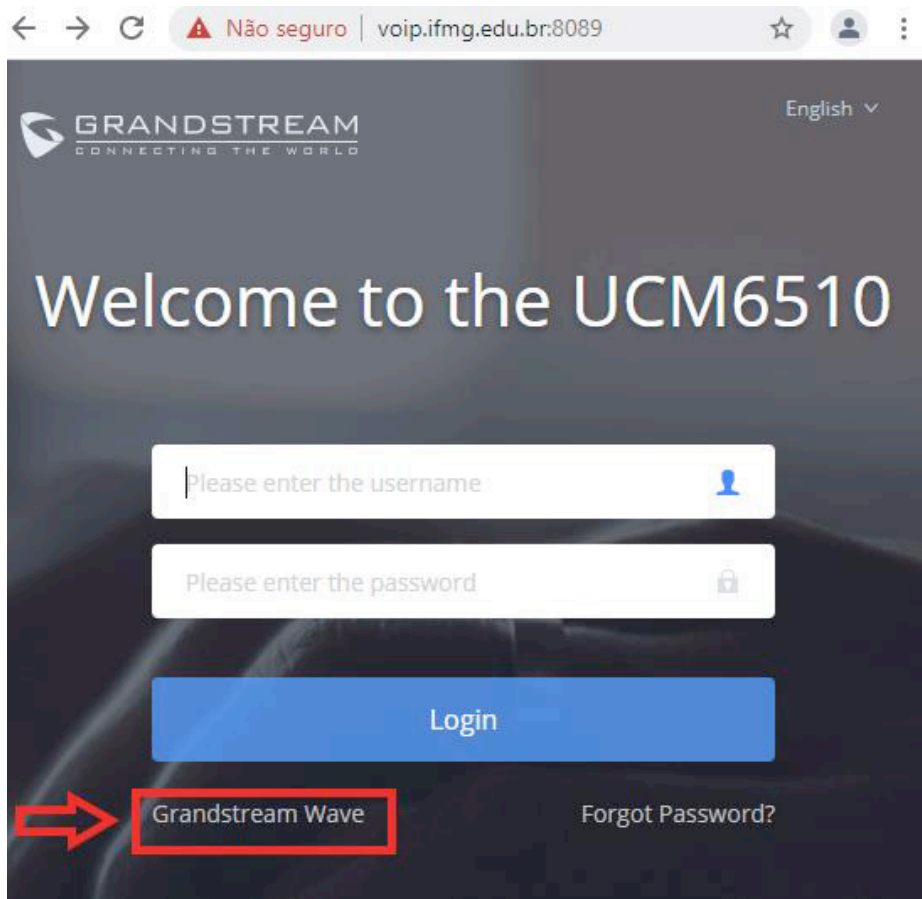


## LOGIN PARA GS WAVE PORTAL

Acesse a página <https://voip.ifmg.edu.br:8089/gswave/>

Observação: se você está em trabalho remoto, primeiramente realize o procedimento descrito a partir da página 9.

Clique em “Grandstream Wave”



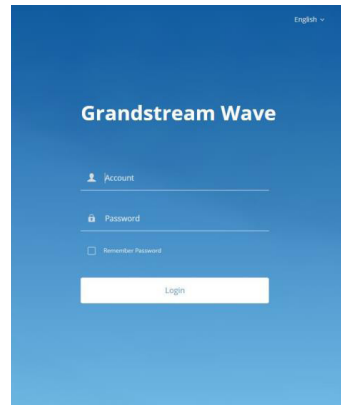
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "Não seguro | voip.ifmg.edu.br:8089". The page content includes the Grandstream logo and tagline "CONNECTING THE WORLD" in the top left, and "English" with a dropdown arrow in the top right. The main heading is "Welcome to the UCM6510". Below this is a login form with two input fields: "Please enter the username" (with a user icon) and "Please enter the password" (with a lock icon). A blue "Login" button is positioned below the password field. At the bottom left, a red arrow points to a red-bordered box containing the text "Grandstream Wave". To the right of this box is a link that says "Forgot Password?".

Acesse a página

<https://voip.ifmg.edu.br:8089/gswave/>

Entre com ramal e senha (configurados pelo administrador do sistema).

Dessa forma, seu ramal ramal estará registrado no PABX.

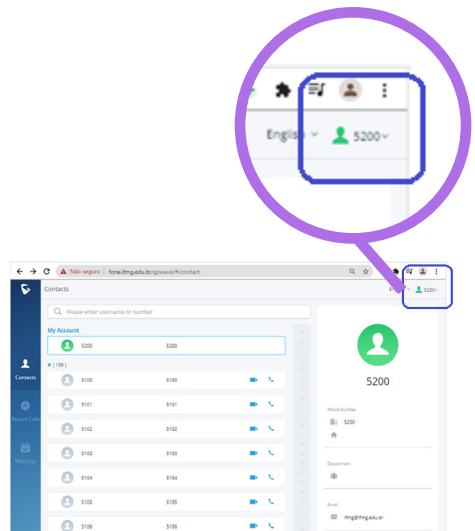


## WEBRTC FACILIDADES

### Iniciar uma chamada

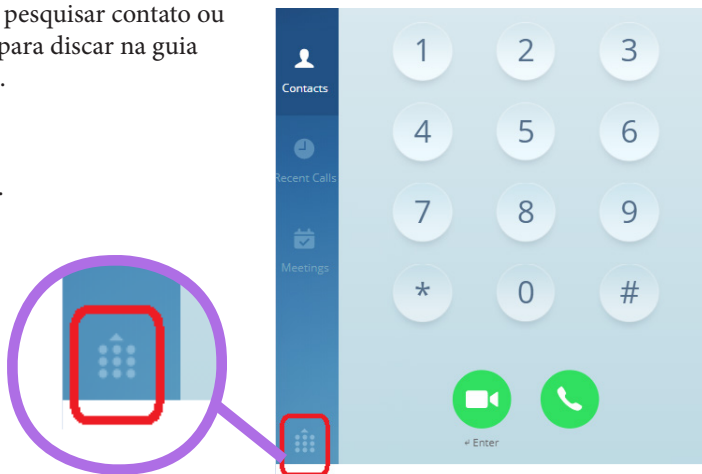
A partir desta janela, o usuário pode iniciar chamada de áudio ou vídeo para ramais individuais e salas de conferência. Se for iniciar uma chamada pela primeira vez em um navegador, o usuário pode ser solicitado a permitir que a página da web use o dispositivo microfone e/ou webcam. Além disso, o usuário pode ser obrigado a desligar e restabelecer a chamada após permitir acesso à webcam / microfone.

Há três formas de realizar uma chamada: selecionar contato, chamada recente ou inserir número de destino.

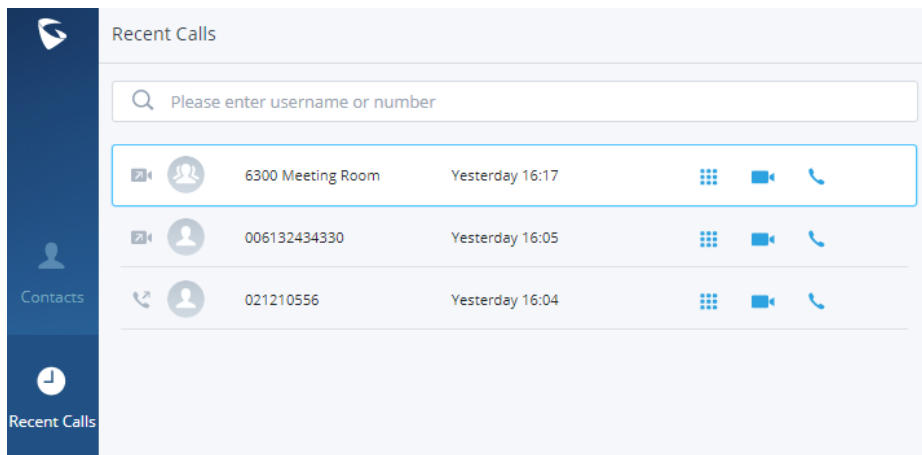


Também é possível pesquisar contato ou número específico para discar na guia Contato e Recentes.

Guia de Chamadas.




Uma vez estabelecida a chamada, é permitido silenciar o próprio microfone, habilitar e desabilitar o *feed* de vídeo, compartilhar a tela (apenas vídeochamadas) e transferir a chamada atual.




## TRANSFERÊNCIA

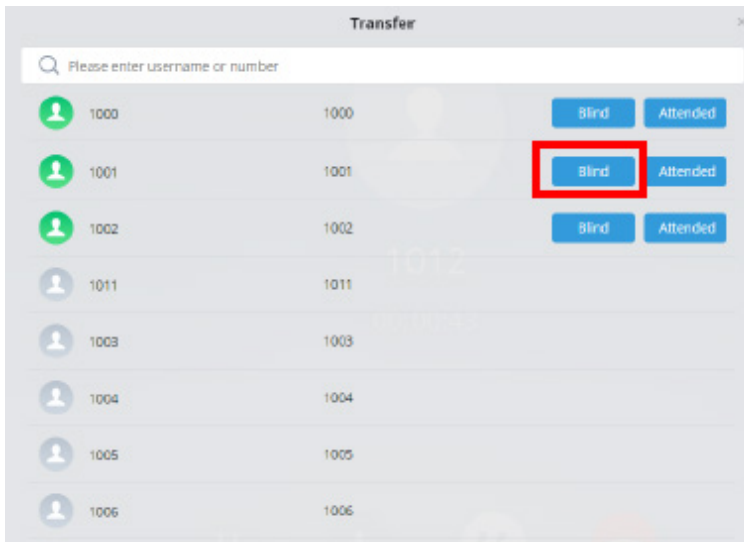
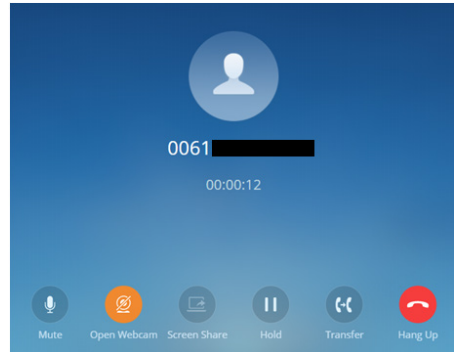
A chamada pode ser transferida - por meio do botão “Transferir” - para números personalizados ou ramais existentes.

### Transferência sem consulta

1— Durante a chamada, pressione o botão  Transfer

2— Entre com o ramal de destino.

3— Pressione o botão  Blind para completar a transferência.



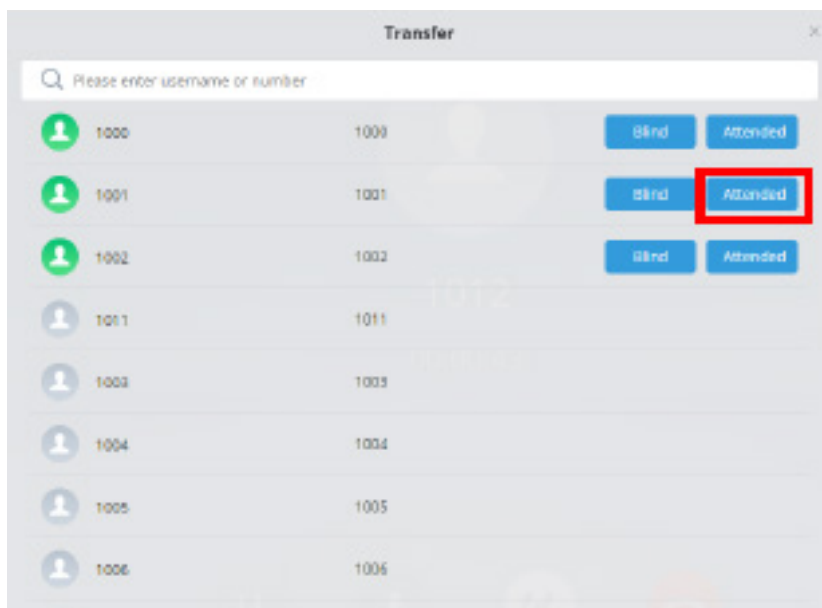
## TRANSFERÊNCIA COM CONSULTA

1—Durante a chamada, pressione o botão 

2—Entre com o ramal de destino.

3—Pressione o botão  para iniciar a consulta.


4—Pressione o botão  para completar a transferência.





## COMPARTILHAMENTO DE TELA (SOMENTE PARA CHAMADAS DE VÍDEO)

O compartilhamento de tela permite que o usuário compartilhe, com todos os participantes, a tela inteira ou uma guia específica do navegador.

Estando em uma chamada de vídeo, pressione o botão  e selecione a opção desejada.

