

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - (CPA) LOCAL 2018

Relatório elaborado por exigência da Lei nº 10.861 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), através da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) LOCAL, designada pela Portaria n. 096/2018 do Diretor Geral *Pro Tempore* do IFMG-Campus Santa Luzia, a fim de conduzir os processos de autoavaliação institucional e prestar informações à CPA Central do IFMG e ao INEP/MEC.

**SANTA LUZIA – MINAS GERAIS
FEVEREIRO DE 2019**

ÍNDICE

1 – INTRODUÇÃO	2
1.1 – Composição da CPA local do Campus Santa Luzia	3
1.2 – Planejamento Estratégico	4
1.3 – Justificativa	5
2 – METODOLOGIA	5
2.1 – Autoavaliação Institucional	5
3 – AÇÕES REALIZADAS A PARTIR DE DADOS ANTERIORES	8
4 – DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	25
4.1 – Autoavaliação Institucional	26
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	30
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	32
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	39
Eixo 4: Políticas de Gestão	56
Eixo 5: Infraestrutura Física	65
5 – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	80
5.1 – Quadro Diagnóstico (incluindo ações planejadas para 2019)	80

1 – INTRODUÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG) é uma Instituição da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, criada pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, mediante a integração dos Centros Federais de Educação Tecnológica de Ouro Preto, Bambuí, Escola Agrotécnica Federal de São João Evangelista e duas Unidades de Educação Descentralizadas de Formiga e Congonhas. O campus Santa Luzia nasceu da doação pela Prefeitura Municipal de um imóvel composto por um terreno com área construída de 4.851,74 m². A referida doação foi oficializada em dia 02 de abril de 2013, através da assinatura do Termo de Imissão de Posse pelo Município e IFMG. Nesse imóvel, funcionava o CAIC Londrina e a APAE do Município. Com o termo de imissão de posse assinado na data acima, a Prefeitura se comprometeu, não apenas a desocupar o local, mas também a transferir, em um prazo de 180 dias, um terreno com área total de 31.709,00 m².

No dia 10 de junho de 2013 o reitor do IFMG, professor Caio Mário Bueno Silva, nomeou para diretor *Pro tempore* do campus Santa Luzia o professor Hércules José Procópio. No dia 17 de fevereiro de 2014, o campus Santa Luzia iniciou suas atividades acadêmicas. Neste dia, tiveram início as aulas das primeiras turmas deste campus.

No dia 7 de outubro de 2013, através da portaria número 993, publicada no Diário Oficial da União Nº 195 do dia 08 de outubro de 2013, Seção 1, página 11, o Ministro da Educação, Aloízio Mercadante Oliva, autorizou o funcionamento do campus Santa Luzia.

A partir de 17 de fevereiro de 2014, o campus Santa Luzia passou a ofertar os seguintes cursos de graduação: bacharelado em Engenharia Civil, bacharelado em Arquitetura e Urbanismo e o curso superior de tecnologia em Design de Interiores. Além desses, são ofertados também o curso técnico de Edificações integrado ao ensino médio e o curso técnico de Paisagismo subsequente ao ensino médio.

Os cursos semestrais oferecem uma entrada por ano, no primeiro semestre, formando uma turma de 40 alunos. O curso técnico integrado ao ensino médio oferece duas turmas de entrada anual, também no primeiro semestre de cada ano, de 40 alunos cada. A seleção para entrada nos cursos técnicos é feita através de exame de seleção. Para os cursos superiores, metade das vagas é ofertada via SISU (Sistema de Seleção Unificada) e a outra metade via vestibular.

A tabela 1 sintetiza as turmas oferecidas em cada curso, por semestre, do IFMG Santa Luzia.

Tabela 1 – Turmas por curso oferecido no IFMG Santa Luzia em 2017

Curso	Primeiro Semestre	Segundo Semestre
Arquitetura e Urbanismo	1º, 3º, 5º, 7º, 9º Períodos	2º, 4º, 6º, 8º e 10º Períodos
Engenharia Civil	1º, 3º, 5º, 7º, 9º Períodos	2º, 4º, 6º, 8º e 10º Períodos
Design de Interiores	1º, 3º e 5º Períodos	2º, 4º Períodos
Paisagismo	1º e 3º Períodos	2º, Período
Técnico Integrado em Edificações	1º, 2º e 3º Anos, 2 turmas de cada	

Como pode ser visto na tabela, o Curso de Tecnologia em Design de Interiores formou sua primeira turma ao final do primeiro semestre de 2016, tendo recebido visita de avaliação do MEC ao final daquele ano e sendo reconhecido, com nota quatro, pela portaria Portaria nº 36 de 27/01/2017 (Diário Oficial da União de 30/01/2017). Por sua vez, o Curso de Arquitetura e Urbanismo formou sua primeira turma no segundo semestre de 2018, tendo recebido visita de avaliação do MEC em setembro do mesmo ano e sendo reconhecido, com nota quatro, pela Portaria nº 772 de 29/10/2018. O curso subsequente de paisagismo formou sua terceira turma ao fim do primeiro semestre de 2015. O curso de Engenharia Civil formou sua primeira turma no fim de 2018 e receberá, em breve, a visita dos examinadores do MEC. A primeira turma do Curso Técnico de Edificações Integrado ao Ensino Médio se formou ao final do segundo semestre de 2016.

1.1 – Composição da CPA local do Campus Santa Luzia

A CPA local de Santa Luzia é composta por:

Tabela 2 – Composição da CPA Santa Luzia

Comissão local	Titulares	Suplente
Representante docente	Francisco Barbosa de Macedo (Presidente) João Francisco de Carvalho Neto	Roxane Sidney Resende de Mendonça
Representante técnico administrativo	Carina Aparecida G. Cruz Rosane Lucas de Oliveira	Flávia Lopes Miranda
Representante discente	Lucas Vinícius Dias dos Santos Felipe A. D. Paula	Ana Marina Aguilera Gomes

Representante da sociedade civil	Edson Antônio Vieira José Élio Gonçalves dos Santos	Fernando Vargas de Carvalho
---	--	-----------------------------

1.2 – Planejamento Estratégico

A avaliação institucional de 2018 foi conduzida nos *campi* conforme calendário fixado, em reunião ocorrida em agosto, pelas CPAs locais juntamente com CPA Central. A CPA local de Santa Luzia utilizou todo o período em que o questionário esteve disponível (meses de setembro e outubro).

Utilizou-se como mecanismo de coleta de dados um questionário *on line* para cada segmento (docente, técnico-administrativo, discente e comunidade externa). Havia apenas um questionário mas as perguntas seguintes dependiam do respondente ser membro da comunidade acadêmica ou da comunidade externa. Dessa forma, podemos considerar que houve duas divisões principais:

1. Autoavaliação institucional,
2. Avaliação institucional comunidade externa.

A divulgação da autoavaliação foi realizada com *banners* fixados dentro das salas de aula e corredores do campus a fim de informar os avaliadores internos. Os endereços dos questionários foram enviados, juntamente com informações sobre o processo de avaliação para os discentes, docentes e técnicos administrativos do campus, por correio eletrônico. Os membros da CPA local também conversaram diretamente com os servidores e discentes de forma a conscientizá-los da importância do preenchimento dos questionários, sendo especialmente importante nesse sentido os diversos avisos dados em sala de aula. Além disso, os coordenadores dos cursos de graduação foram informados do processo e dos prazos e foi pedido que reforçassem as informações junto aos discentes. A avaliação também foi divulgada na forma de notícia publicada na página principal do IFMG campus Santa Luzia e de suas redes sociais.

Para atingir a comunidade externa, foram produzidos *folders* que foram distribuídos aos alunos do curso integrado em edificações com intuito de estimular a participação dos pais dos mesmos no processo de avaliação. Acrescentamos que os membros da sociedade civil foram encarregados de divulgar a avaliação entre pessoas que têm conhecimento da instituição.

Os dados extraídos das respostas aos questionários foram enviados pela CPA central para as CPAs locais em outubro de 2018. A partir destes dados, foi elaborado o presente **relatório parcial**, referente ao ano de 2018.

1.3 - Justificativa

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevê a criação de comissões próprias de avaliação com o objetivo de proceder à autoavaliação nas instituições de ensino superior. O processo de autoavaliação do IFMG articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e busca diagnosticar, de forma permanente, a instituição, tomando como base para sua atuação as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, criado pela Lei nº 10.861 de 2004. Para alcançar esse objetivo, a CPA promove ações que requerem o diálogo permanente com a comunidade interna e externa, por meio de diferentes ações desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão. O principal intuito da CPA-IFMG é buscar o desenvolvimento integral e a melhoria constante na qualidade do processo educacional do Instituto.

O processo de autoavaliação é uma forma de avaliação do desenvolvimento do Instituto. Essa ferramenta permite localizar as falhas e potencialidades do IFMG de modo que as falhas possam ser corrigidas e a potencialidade seja mantida e eventualmente expandida. O conhecimento das falhas permite melhoria nos cursos de tal modo que possa aprimorar ainda mais a formação do profissional do IFMG. Além disso, é possível aperfeiçoar ainda mais a relação da comunidade externa com o campus.

Observado o disposto pelos dispositivos legais e dada a estrutura do campus Santa Luzia, foi decidido aplicar a autoavaliação institucional e a avaliação de cursos para os três cursos superiores ofertados pelo campus, de forma a conhecer as potencialidades e fragilidades e a propor melhorias que atingiam a todos os discentes, docentes, técnicos administrativos e comunidade externa ligados ao ensino superior.

2 – METODOLOGIA

2.1 – Autoavaliação Institucional

A autoavaliação institucional foi aplicada através de questionários eletrônicos elaborados e disponibilizados pela CPA central, segundo a legislação vigente. Foram consultados os discentes,

docentes e técnicos-administrativos, formadores da comunidade acadêmica. A tabela seguinte apresenta a amostragem do quantitativo de respondentes de cada segmento.

Tabela 3 – Comunidade Interna

Segmento	Nº total no Campus	Nº de respondentes	Percentual
Discentes – cursos superiores	432*	227	52,5%
Discentes – cursos técnicos	252*	83	32,9%
Docentes	49**	41	83,6%
Técnicos administrativos	33**	30	90,1%
Total		381	

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2017.

* Segundo dados apresentados pela Secretaria em 30/10/2018.

** Segundo dados apresentados pelo DGP do campus em 05/11/2018.

Tabela 4 – Comunidade Externa

Segmento	Nº de respondentes
Comunidade Externa	53

Fonte: Questionários de Autoavaliação IFMG 2018.

Considerando que, em 2017, o número total de respondentes foi de 345, notamos que, em 2018, houve um significativo crescimento de 25,8% no conjunto global dos respondentes, mantendo a consistente tendência de ampliação da participação no processo de autoavaliação institucional que se verifica desde 2015. Além disso, vale observar que, com exceção do segmento “Discentes – cursos técnicos”, constata-se, em relação a 2017, um significativo aumento no percentual de participação de todos os segmentos, sendo especialmente pronunciada entre os técnicos administrativos e a comunidade externa, o que indica o sucesso da implementação de ações específicas para estimular o incremento da participação desses segmentos. Por fim, vale destacar que, em termos percentuais, os 434 respondentes distribuíram-se da seguinte maneira: 71,43% alunos; 12,21% comunidade externa; 9,45% professores e 6,91% técnicos administrativos).

Para análise dos dados, foram construídos os gráficos de barras apresentados no item 4 deste documento. Para cada pergunta do questionário, foi construído um gráfico com o percentual de respostas para cada alternativa. Os segmentos que formam a comunidade acadêmica foram apresentados separadamente. Uma vez que a legislação vigente contempla apenas a avaliação dos cursos superiores, os discentes foram separados em discentes dos cursos superiores e discentes dos cursos técnicos.

No ano de 2018, ao invés de solicitar aos respondentes que optassem por conceitos como “Péssimo”, “Ruim”, “Regular”, “Bom” e “Ótimo”, foi-lhes pedido que utilizassem uma escala numérica de 1 a 5 (sendo que, quanto mais alto o valor numérico, mais positiva a avaliação). Na análise feita ao final de cada eixo deste relatório, considerou-se altamente satisfatória a situação em que a soma dos percentuais de notas 5 e 4 alcançou patamares acima dos 70%. Quando isso não ocorreu, julgou-se parcialmente satisfatória a situação em que a soma dos percentuais de notas 3, 4 e 5 esteve acima dos 50%. Finalmente, no caso em essa última somatória atingiu patamares inferiores a 50%, a situação foi avaliada como insatisfatória. Para facilitar o entendimento desse amplo conjunto de números, recomenda-se que os gráficos do item 4 deste relatório (págs. 25 a 78) sejam apreciados juntamente com o quadro “Diagnóstico da situação atual do IFMG-Santa Luzia e ações propostas” (págs. 79 a 100).

Por fim, vale apontar que, apesar de alguns setores terem contribuído com poucas respostas, para este relatório, eles também foram contabilizados. A relevância estatística destes dados fica prejudicada e suas indicações devem ser avaliadas com cuidado.

3 – AÇÕES REALIZADAS A PARTIR DE DADOS ANTERIORES

Autoavaliação Institucional

Eixo	Fragilidades	Potencialidades	Ações implementadas em 2018
Planejamento e Avaliação institucional	Processo de autoavaliação institucional		A divulgação foi realizada com intensidade em redes sociais, aplicativos de mensagens, cartazes na comunidade etc. O êxito de tais ações é indicado pelo aumento de 25,8% no número de respondentes em relação a 2017.
	Poucas melhorias promovidas devido ao processo de autoavaliação		A CPA buscou ampliar a divulgação dos dados do processo de autoavaliação junto à comunidade para que essa se mobilize no sentido de elaborar soluções e implementar ações que enfrentem os pontos negativos apontados pelos respondentes.
Desenvolvimento Institucional		Qualidade do Ensino	Nesse ano tivemos a avaliação pelo MEC de mais um curso superior, Arquitetura e Urbanismo, com nota 4,0. Cursos de capacitação, palestras, atividades nas semanas temáticas oficiais foram promovidos ao longo de todo o ano.
		Gestão democrática e transparente	A maioria das decisões foram tomadas com bases em conversa com os grupos interessados ou recorrendo às diversas instâncias de auxílio à gestão, como conselhos, colegiados, coordenações, comissões, entre outras.
		Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade	Os planos de ensino de muitas disciplinas foram revisados e atualizados, a biblioteca aumentou seu acervo, foram ofertadas atividades diversificadas em sala de aula, além de visitas técnicas e da ampliação da oferta de estágio.
	Desconhecimento de documentos e normas do IFMG		Os documentos foram divulgados. Alguns deles entraram em revisão.
	Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável		Ao longo do ano, foram promovidas palestras nas semanas temáticas bem como ações com a comunidade, como as chamadas públicas para implantação do Parque São Bené.

	<p>Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade</p>		<p>Foram mantidas as ações como palestras e atividades nas semanas temáticas oficiais, além de outras ações durante o ano, estímulo à grupos de discussão.</p>
	<p>Ações desenvolvidas junto à comunidade externa</p>		<p>Ao longo de 2018 foram realizados vários cursos FIC, projetos de extensão além de outras ações com a comunidade como, por exemplo, as chamadas públicas para criação do Parque São Bené. Liberação do uso dos espaços do IFMG pela a comunidade uso da quadro pelo grupo da terceira idade.</p>
	<p>Relação com a comunidade externa precisa ser melhorada.</p>		<p>A coordenação da Extensão esteve à frente de diversos encontros buscando estreitar os laços com a comunidade, buscar parcerias, ampliar as possibilidades de estágios, entre outras atividades.</p>

		Melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica	Foi iniciada uma pesquisa sobre saúde qualidade de vida, voltada para os servidores do campus. Vários servidores foram empossados o que permitiu melhor distribuição das tarefas. Alguns docentes puderam se afastar para capacitação.
Políticas Acadêmicas	Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais		Nesse ano foram ofertados diversos cursos de curta duração, eventos, além de projetos de pesquisa e de extensão que tem permitido estreitar os vínculos com a comunidade local e o entorno e entender melhor as demandas.
		Integração entre ensino, pesquisa e extensão	A maior integração entre os eixos tem sido por meio dos projetos de extensão e de pesquisa e também por meio das semanas temáticas.
	Manutenção das atividades de ensino, pesquisa e extensão		Os projetos de pesquisa, de extensão e os cursos FIC foram intensificados nesse ano de 2018. Além disso, em 2019 teremos oferta de um novo curso técnico subsequente, Segurança do Trabalho, com base no estudo realizado pela comissão de novos cursos.
	Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc)		Em 2018 tivemos reestruturação das coordenações de ensino e de assistência ao educando, permitindo revisão das tarefas e melhor planejamento das atividades voltadas para a qualidade do ensino.
	Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc)		Ao longo de 2018 o campus Santa Luzia teve diversos projetos de pesquisa aprovados e desenvolvidos. Os alunos de IC participaram da SIC e também

			apresentaram trabalhos em outros eventos fora do IFMG.
	Promoção de eventos e atividades artísticas, científicas, esportivas e culturais.	Docentes, discentes e técnicos participam ativamente na proposição e organização de eventos.	Tivemos a participação dos discentes na SIC, na FEBRAT e também em encontros esportivos do IFMG.
	Programas e ações de extensão	Serviços voltados para a comunidade externa	Foram ofertados vários cursos FIC ao longo de 2018 como o de Inglês (Básico I e II), Manutenção em instalações elétricas residenciais, Estudos Étnicos: África e Brasil, além de projetos de extensão como o de Jiu-Jitsu como agente promotor do bem estar físico, mental e social da comunidade.
	Baixa oferta de programas de pós-graduação	Corpo docente capacitado para oferta de cursos.	Buscou-se a oferta de um curso de pós-graduação na área de materiais, mas infelizmente não foi aprovado. Será feita nova tentativa em 2019. O campus Santa Luzia irá sediar Doutorado Interinstitucional em Educação do IFMG, em parceria com a UFES.

	Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar		Em 2018 foram mantidas as ações que já eram realizadas como encaminhamento ao Núcleo de Atendimento ao Educando e ao Educador (NAEE) de discentes com dificuldades de adaptação ou com intenção de trancamento ou desistências. Encaminhamento à Coordenação de Assistência Estudantil em casos específicos.
	Baixa oferta de cursos semipresenciais e à distância		Ainda não foi possível a oferta de novos cursos à distância.
	Baixa oferta de cursos FIC		Esse ano foram oferecidos muitos cursos FIC para diversos públicos. A coordenação de Extensão pode precisar o total, mas destacam-se o de Inglês (Básico I e II), Manutenção em instalações elétricas residenciais, Estudos Étnicos: África e Brasil, curso Pré-IFMG para alunos do ensino fundamental entre outros.
	Comunicação com a sociedade		Em 2018 as ações de comunicação foram intensificadas pelas redes sociais, com postagens e interação com os usuários.
	Insuficiente articulação do IFMG com o mercado de trabalho.		Em 2018, a Coordenação de Extensão, por meio de convênios conseguiu atender em torno de 90 % das demandas por estágio. Além disso, diversas outras parcerias têm sido buscadas para projetos e atividades de interesse do campus e da comunidade.

	Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas		Mais um laboratório de informática foi disponibilizado em 2018. Alguns professores passaram a fazer uso de ferramentas de ensino <i>on line</i> .
	Programas de ação de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc.)		
	Parcerias institucionais para a oferta de estágio	Boa relação com a prefeitura de Santa Luzia e com as empresas em que nossos alunos já realizaram estágios.	Em 2018, a Coordenação de Extensão, por meio de convênios conseguiu atender em torno de 90 % das demandas por estágio. Além disso, diversas outras parcerias têm sido buscadas para projetos e atividades de interesse do campus e da comunidade.
	Ações voltadas aos egressos		Foram noticiados casos de sucesso de alguns egressos, mas ainda não foram implantadas ações sistemáticas.
	Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas,		Ao longo do ano, tentamos suprir as demandas de visitas técnicas com os recursos disponíveis. Foram realizadas visitas em todos os cursos. Algumas de longa distância para outros estados financiadas com recursos da assistência estudantil.
	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade		O valor dos recursos para auxílio socioeconômico, monitoria/tutoria, visitas técnicas e eventos foram ampliados e tivemos um maior número de alunos contemplados por consequência. A instalação de uma cantina ainda não foi possível. A assistência estudantil auxilia o processo de gestão das marmitas dos alunos do integrado, tendo sido disponibilizados estufa e microondas para aquecimento dos alimentos.

Políticas de Gestão	Dimensionamento e alocação de servidores		Alguns servidores foram empossados, outros retornaram de licença médica, ainda houve casos de permuta. Dessa forma foi possível realocar os servidores com participação do próprio grupo nas decisões.
	Condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima organizacional, etc		Foram mantidas os encontros, reuniões e palestras sobre saúde e bem estar. Além disso foi feita uma parceria com a faculdade de psicologia da UNI-BH para uma pesquisa sobre saúde e clima organizacional com foco no desenvolvimento da qualidade de vida de vida dos servidores.
	Carência de ações voltadas para a saúde ocupacional e a segurança do trabalho		Continuamos sem um profissional de saúde no campus. Ainda não foram feitas ações de forma sistemática sobre esse tema.
	Formação continuada e capacitação de servidores		Foram ofertadas capacitações em áreas específicas, como módulos computacionais, ouvidoria entre outros. Além disso, foram feitas algumas palestras para os servidores. Alguns professores puderam se afastar para pós-graduação e alguns técnicos solicitaram horário especial de estudante. 17 servidores participaram de cursos de capacitação com recursos do plano anual de capacitação.
	Apoio financeiro para Incentivo à Qualificação		No início do ano foi publicado edital de apoio financeiro de Incentivo à

	(Graduação e Pós-Graduação)		Qualificação. Com recurso do plano anual de capacitação.
	Flexibilização da carga horária para servidor estudante		As ações foram implementadas com flexibilização da jornada ao servidores estudantes.
		Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão (Conselho Acadêmico, Colegiados de Cursos, etc):	Alguns conselhos e comissões foram renovados e têm sido solicitados para tomadas de decisão. Todos os cursos e instâncias possuem órgãos colegiados já nomeados de acordo com a regulamentação, com participação de todos os seguimentos.
	Cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual:		<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico	Em 2018 recebemos novos servidores para as áreas administrativas, especialmente para a Diretoria de Administração e Planejamento (DAP) o que permitiu dinamizar algumas atividades de apoio ao ensino ou que se refletem nas atividades do ensino, como compras, almoxarifado, contratos etc. O campus passou a ser Unidade Gestora e executando o orçamento anual de forma descentralizada e autônoma.
	Integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus.		Ao longo de 2018 foram feitas diversas reuniões presenciais ou virtuais a fim de melhorar a comunicação e as ações entre Pró-Reitorias e campus. O programa de reitoria itinerante facilita o levantamento, planejamento e avaliação das atividades executadas, pois aproxima a gestão da comunidade sendo intermediada pela grupo gestor local. Além disso, têm sido publicadas notas técnicas, normas têm sido revistas de modo a melhorar as atividades e políticas institucionais.
		Atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas	A gestão tem buscado fortalecer órgãos internos consultivos e/ou deliberativos como colegiados, conselhos e comissões. Foi implantada a ouvidoria do campus. Além disso tem mantido boa relação com o instituições parceiras como a Polícia Militar de Minas Gerais,

			71º comando CPMMG, bem como Conselho Tutelar e outros.
	Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução		Embora os recursos tenham sido escassos, em 2018 os laboratórios foram equipados com estrutura mínima necessária para o atendimento às disciplinas dos cursos ofertados. O acervo da biblioteca foi completado com a bibliografia principal e complementar de cada curso. Serviços básicos como reprografia, podem ser oferecidos a docentes para subsidiar suas aulas, materiais pedagógicos e esportivos foram adquiridos.
	Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros		Foram intensificadas as ações de divulgação nas redes sociais, em 2018 tivemos a implementação e efetivação da ferramenta Instagram que alcança maior parte de nosso público interno. No fim do ano, utilizando-se de jornal digital, foi realizada a divulgação das ações do ano de 2018 que utilizaram recurso. O mural da DAP expõe os dados financeiros de 2018.
	Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros:		Foram disponibilizados recursos do Plano anual de capacitação. Todos os servidores que solicitaram foram atendidos. Ao todo 17 servidores usufruíram dos recursos.
Infraestrutura Física	Condições dos laboratórios		Boa parte dos recursos foram investidos nos laboratórios dos cursos, seja em maquinário ou itens de consumo. Os laboratórios foram equipados com estrutura mínima necessária para o atendimento às disciplinas dos cursos ofertados.
	Condições das salas de aulas		Não foram feitas outras ações sistemáticas em relação ao conforto térmico, devido à falta de recursos. Foram instalados mais ventiladores e realizada a manutenção nos existentes. Foi criada a Comissão de Conforto Térmico que realizou estudo sobre as condições das salas de aula e ambientes administrativos do campus. A comissão apresentará resultados e sugestão de

		<p>intervenções em janeiro de 2019. Em novembro de 2018 foi realizado a primeira intervenção, em fase de teste, na laje de cobertura do bloco 3, no espaço sobre uma sala de aula. Os resultados serão apresentados no relatório da comissão em janeiro de 2019.</p>
Condições da biblioteca		<p>Não foi possível fazer alterações estruturais na Biblioteca, contudo o acervo teve um aumento considerável em 2018, sendo complementada a bibliografia principal e complementar de todos os cursos.</p>
	Conservação dos espaços físicos	<p>Tem se procurado seguir com os protocolos de manutenção e políticas de conservação estabelecidos ao longo do ano.</p>
	Disponibilidade de material de consumo	<p>O Almoxarifado atendeu a todos os itens do planejamento de 2018 tendo disponível todo o material planejado pelos centros de custo.</p>
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida		<p>O campus contratou empresa de manutenção da plataforma elevatória que está em funcionamento. A CIAC- Comissão Interna de Acessibilidade atuou em campanhas de conscientização e na implantação de sinalização no campus. O NAPNEE tem ampliado sua divulgação e atendimento para identificar e acompanhar estudantes que tenham alguma necessidade. O bloco 3, que iniciou as atividades em 2018, já está acessível para pessoas com mobilidade reduzida.</p>
Serviços de TI		<p><i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i></p>
Condições físicas dos setores		<p>A inauguração do Bloco 3 trouxe maior conforto para vários setores administrativos, com mais espaço e organização. Além disso, a secretaria escolar conta agora com ar condicionado, melhorando bastante as condições de trabalho.</p>

Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo:

Dimensão	Fragilidades	Potencialidades	Ações implementadas em 2018
Organização didático-pedagógica	Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes.		Foram implementadas tutorias para funcionamento dos Laboratório de Informática e Salas de Desenho.
	Promoção de debates e desenvolvimento de atividades com foco nos temas relacionados aos três pilares da sustentabilidade: econômico, social e ambiental.		Foram realizadas quatro chamadas públicas referentes a implementação do parque São Bené, bem como a ampla participação na Semana de meio Ambiente.
	Ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural etc)		Foram realizadas atividades na Semana da Diversidade envolvendo discentes e docentes do curso.
Políticas Acadêmicas			Conforme dados da Coordenação de extensão, a política de estágios no campus absorveu cerca de 80% da demanda por estágios no curso de arquitetura e urbanismo. Cabe salientar que a revisão do PPC do curso contempla maior flexibilidade para realização de estágio nos últimos períodos do curso.
Corpo docente e tutoria	Atuação do NDE e do colegiado de curso		O NDE efetivou as propostas de alteração no PPC do curso que foram aprovadas pelo Colegiado e seguem para implementação a partir do 1º semestre de 2019. Além disso o NDE e Colegiado tiveram participação decisiva na avaliação para reconhecimento do curso

			realizada pelo INEP, cujo resultado foi satisfatório com nota 4.
		Interação da coordenação com estudantes.	A comunicação com a Coordenação se manteve, foi realizado a apresentação do novo PPC com ampla adesão dos discentes. Também está sendo ampliada a relação entre a Coordenação e NAAE a partir de demandas dos discentes.
Infraestrutura	Condições das salas de aula, biblioteca, salas de estudo, laboratórios. Técnico de Laboratório para o Lab. de Maquetes.	Mudança do Laboratório de Maquetes, com ampliação do espaço e dos equipamentos.	O laboratório de Maquetes atualmente conta com um técnico que atua também em outros laboratórios. Alguns dos equipamentos furtado do laboratório estão sendo repostos. A biblioteca tem atendido a solicitação de aquisição de livros.

Bacharelado em Engenharia Civil

Eixo	Fragilidades	Potencialidades	Ações implementadas em 2018
Desenvolvimento Institucional	Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável		Delineamento do NDE e inserção de conteúdo textual no PPC de práticas que sejam direcionadas aos temas de contexto socioambiental e de sustentabilidade. Estímulo nas atividades acadêmicas avaliativas de considerações efetivas e reflexivas sobre tais temáticas.
	Ações desenvolvidas junto a comunidade externa;		Participação ativa de alunos de Engenharia no projeto de extensão “Arte Suave”. Divulgação dos projetos aprovados aos discentes para participação como bolsistas e/ou voluntários
Políticas Acadêmicas	Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais;		Revisão e adequação do PPC do curso às características e necessidades do curso. Mudanças em regras de pré-requisitos, estágios (obrigatório e não-obrigatório), orientação de TCC, ementas e bibliografia.
Políticas de Gestão			Disponibilização de regulamentos e PPC do curso atualizado no site do IFMG campus Santa Luzia a toda comunidade acadêmica.

Infraestrutura Física	Condições de laboratório		Aquisição de equipamentos para os laboratórios de Estruturas, Hidráulica/Hidrologia e equipamentos específicos para projetos de pesquisa aprovados na área de Engenharia.
------------------------------	--------------------------	--	---

Tecnologia em Design de Interiores

Dimensão	Fragilidades	Potencialidades	Ações implementadas em 2018
Organização didático-pedagógica		Busca de melhorias e resolução de problemas relacionados ao ensino	A forma de realização da pesquisa foi definida em Colegiado e está em fase de implantação. Após sua finalização o Colegiado se reunirá para definir as medidas para solução de problemas identificados
		Busca de melhorias e resolução de problemas relacionados à pesquisa (realização de projetos e inovação tecnológica)	Professores divulgam regularmente em sala de aula as atividades da Semana de Ciência e Tecnologia e da Semana do Meio Ambiente. O representante discente também divulga os eventos junto aos estudantes do curso.
		Busca de melhorias e resolução de problemas relacionados à extensão (atividades acadêmico-culturais, artísticas, desportivas, etc)	Os professores não só divulgam regularmente como também propõem atividades na Semana da Diversidade, inclusive solicitando a elaboração de relatórios pelos alunos.
		Incentivo à publicação e apresentação de trabalhos em eventos científicos (congressos, encontros, seminários, etc.	Em disciplina de Projeto de Design de Interiores as professoras propuseram trocar informações sobre participações em eventos externos; Houveram diversas atividades voltadas para o Design em 2018, no âmbito das Semanas (“Design e diversidade: contribuições do campus para construção de narrativas democráticas”; “Negócios sociais e redução das desigualdades - a prática no design e na arquitetura”; etc).

		<p>Projeto de Extensão “NAPNEE de Ribeirão das Neves”; Projeto “Coração” de iniciativa dos próprios estudantes;</p> <p>Ocorreu participação de estudante do curso no edital de Intercâmbio da Reitoria do IFMG (Internacionaliza)</p>
	<p>Interação entre docentes, tutores/monitores e estudantes, atendendo às necessidades didático-pedagógicas das disciplinas</p>	<p>Foi providenciada a contratação de uma tutora para atendimento a aluno especial, especialmente nas questões referentes a projeto e CAD, a partir do próximo semestre.</p>
	<p>Promoção e desenvolvimento de atividades voltadas para a valorização da cidadania e dos direitos humanos</p>	<p>Houveram diversas atividades com cunho social a disposição do Design em 2018, no âmbito das Semanas (Palestras - “A família e o Autismo”, “Mães pela diversidade”, “Identidades bissexuais e formas de apagamento da bissexualidade”, “Perspectivas antropológicas e biológica de análise das cotas raciais” “Conectando os surdos ao mundo-SIGNUMWEB”); Oficina: “Você no lugar do outro: experimentando a acessibilidade do campus”; Roda de conversa: “Precisamos falar de diversidade sexual e de gênero”).</p>
	<p>Disponibilização do acesso a informações editais, programas e bolsas de Assistência Estudantil e mérito acadêmico</p>	<p>Realizado.</p>
<p>Meios de comunicação adequados que permitam ao estudante com deficiência condições iguais de aprendizagem e interação com a comunidade acadêmica</p>		<p>A questão específica de um aluno do curso foi encaminhada para o NAPNEE.</p>
<p>Disponibilidade de técnicos de laboratório para atendimento aos alunos em horários condizentes com as necessidades dos mesmos</p>		<p>No primeiro semestre de 2018 uma tutora do curso de Design estava disponível no laboratório de maquetes. Já no segundo semestre não houve essa disponibilização.</p>

<p>Incentivo às políticas de formação e capacitação dos servidores (participação em congressos, feiras de iniciação científica, cursos de capacitação, etc</p>		<p>As informações pertinentes são encaminhada via email da coordenação.</p>
	<p>Estrutura curricular flexível, que possibilite a integração dos conteúdos, bem como uma visão global do curso e do mundo do trabalho</p>	<p>Em andamento.</p>
	<p>Conhecimento e atuação do Colegiado de Curso</p>	<p>Em andamento discussão em colegiado sobre comunicação com os estudantes através do representante discente.</p>
	<p>Atuação do Coordenador de Curso na orientação para o cumprimento de estágios curriculares, TCC e atividades complementares em conformidade com o PPC</p>	<p>Palestra realizada.</p>
	<p>Divulgação das propostas do NDE (no caso dos cursos de graduação), das deliberações do Colegiado de Curso e das informações específicas do curso (PPC, matriz curricular, corpo docente, horários de aulas, etc</p>	<p>O canal de comunicação está em construção com o representante discente, a partir dos resultados da pesquisa.</p>
	<p>Promoção de debates e desenvolvimento de atividades com foco nos temas relacionados às sustentabilidades econômica, social e ambiental</p>	<p>Por meio da Semana do Meio Ambiente, Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, Semana da Diversidade, professores que lecionam no curso têm proposto atividades pertinentes aos temas.</p>

Corpo docente e tutorial		Conhecimento e atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Após a reestruturação do NDE as discussões estão tendo continuidade, incluindo a questão da duração da hora-aula
		Disponibilidade do Coordenador de Curso para atendimento, resolução de problemas e/ou esclarecimento acadêmico ao aluno, em horários predeterminados	O atendimento vem sendo feito nos horários de atendimento da coordenadora.
		Disponibilidade do corpo docente para atendimento, resolução de problemas e/ou esclarecimento acadêmico aos alunos, em horários predeterminados	Os professores permaneceram fazendo o horário de atendimento aos estudantes.
		Atuação do Coordenador de Curso na orientação para o cumprimento de estágios curriculares, Trabalho de Conclusão de Curso – TCC e atividades complementares em conformidade com o PPC	As atividades realizadas nas Semanas, bem como as atividades didáticas que incluem visitas técnicas e palestras são importantes mecanismos para identificação de possibilidades de estágio, temas para TCC. A promoção dessas atividades é contínua.
Infraestrutura	Salas de aula (capacidade de acomodação, ventilação, limpeza, iluminação e mobiliário).		Não ocorreram mudanças a respeito dos seguintes itens: capacidade de acomodação, ventilação, iluminação e mobiliário. Ainda permanece como fragilidade.
		Laboratórios didáticos especializados (disponibilidade de softwares, insumos e equipamentos necessários ao bom desenvolvimento das aulas)	Não houve melhora importante. Propõe-se disponibilização de um servidor para atendimento aos alunos em laboratório de maquetes no horário noturno. O laboratório de maquetes foi ampliado e implantado em novo local com equipamentos necessários a sua utilização.

	Laboratórios de informática (capacidade de acomodação, ventilação, limpeza, iluminação, mobiliário, acesso à internet e quantidade e qualidade dos equipamentos).	Foi criado novo laboratório de informática.
	Biblioteca (horário de atendimento, organização do acervo, espaços de estudo, capacidade de acomodação, ventilação, limpeza, iluminação e mobiliário)	Não implementadas melhoras importantes: espaço físico continua insuficiente; falta conforto térmico e acústico. O horário de atendimento continua estendido até às 22h. O acervo está completo para bibliografia principal e complementar.
	Acervo bibliográfico (quantitativo e qualitativo de referências bibliográficas básicas, complementares e periódicos científicos, na modalidade física e virtual, atualizados, que atenda a demanda do curso	Acervo com qualidade.
	Espaços destinados a eventos (auditório, espaço multimídia, arena, etc.) quanto à capacidade de acomodação, ventilação, limpeza, iluminação e mobiliário.	Não houve nenhuma mudança nesse aspecto.
	Espaços de convivência (pátios, quadras, refeitório, etc.	Na disciplina de Paisagismo, ministrada pela Professora Denise, foi realizado um trabalho para revitalização do jardim frontal para promover o uso do mesmo, embora tenha havido empecilhos burocráticos.
	Acessibilidade universal	Estudos realizados pela pesquisa coordenada por uma professora. Além disso, a temática está incluída transversalmente em disciplinas do curso e também como temas de TCC.

	Sistemas de segurança (vigilância, prevenção e combate a incêndios, etc.		8 Câmeras de vigilância foram instaladas no campus. Instalação de sistema de combate a incêndio iniciou em 2018 previsto para ser concluído no início de 2019.
--	--	--	--

4 – DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

A seguir, serão apresentados os dados obtidos a partir dos questionários aplicados no processo de Autoavaliação Institucional de 2018. Ao final de cada eixo, será feita uma breve análise dos dados. Para cada pergunta e um dado segmento, considerou-se altamente satisfatória a situação em que a soma dos percentuais de notas 5 e 4 alcançou patamares acima dos 70%. Quando isso não ocorreu, julgou-se parcialmente satisfatória a situação em que a soma dos percentuais de notas 3, 4 e 5 esteve acima dos 50%. Finalmente, no caso em essa última somatória atingiu patamares inferiores a 50%, a situação foi avaliada como insatisfatória.

4.1 – Autoavaliação Institucional

Perfil do Respondente – Comunidade Interna

Avalie seu conhecimento sobre os seguintes documentos: Estatuto do IFMG

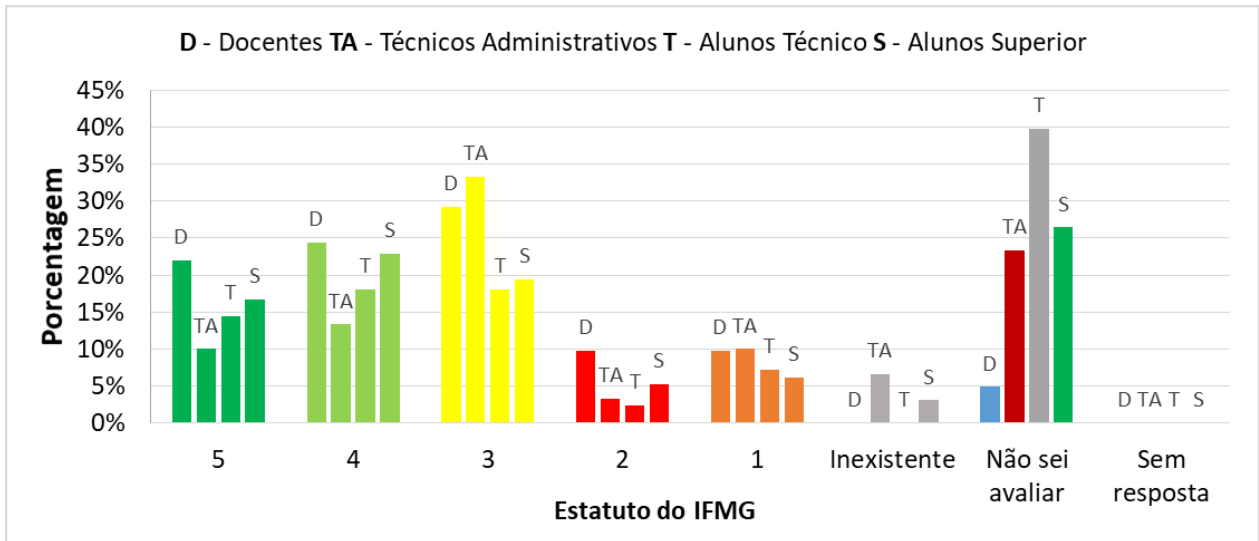


Gráfico 01

Avalie seu conhecimento sobre os seguintes documentos: Regimento Geral do IFMG

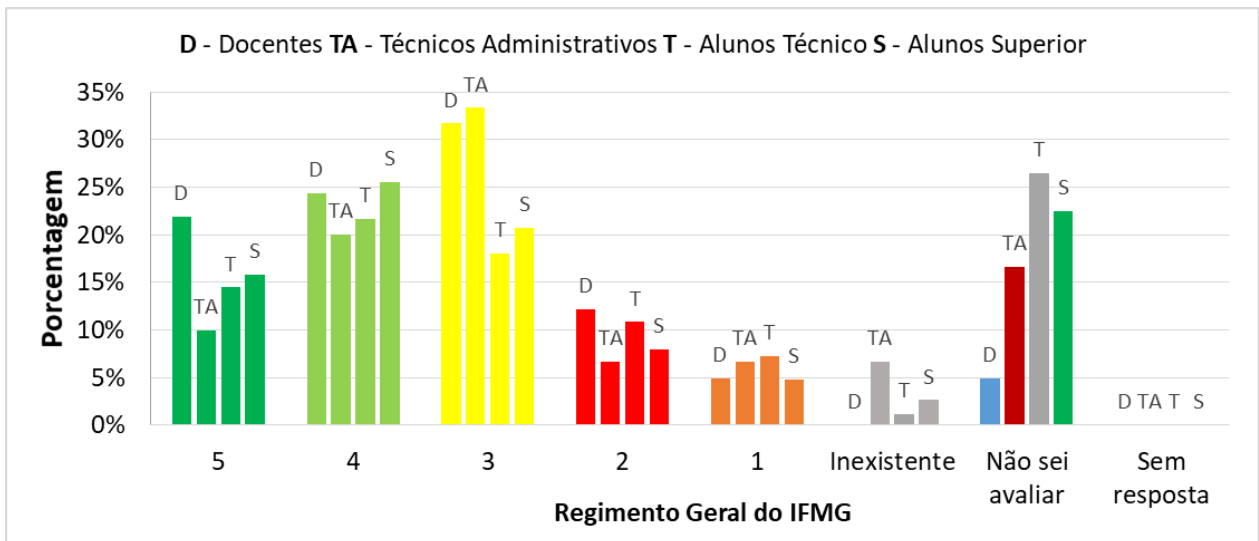


Gráfico 02

Avalie seu conhecimento sobre os seguintes documentos: Plano do Desenvolvimento Institucional do IFMG (PDI)

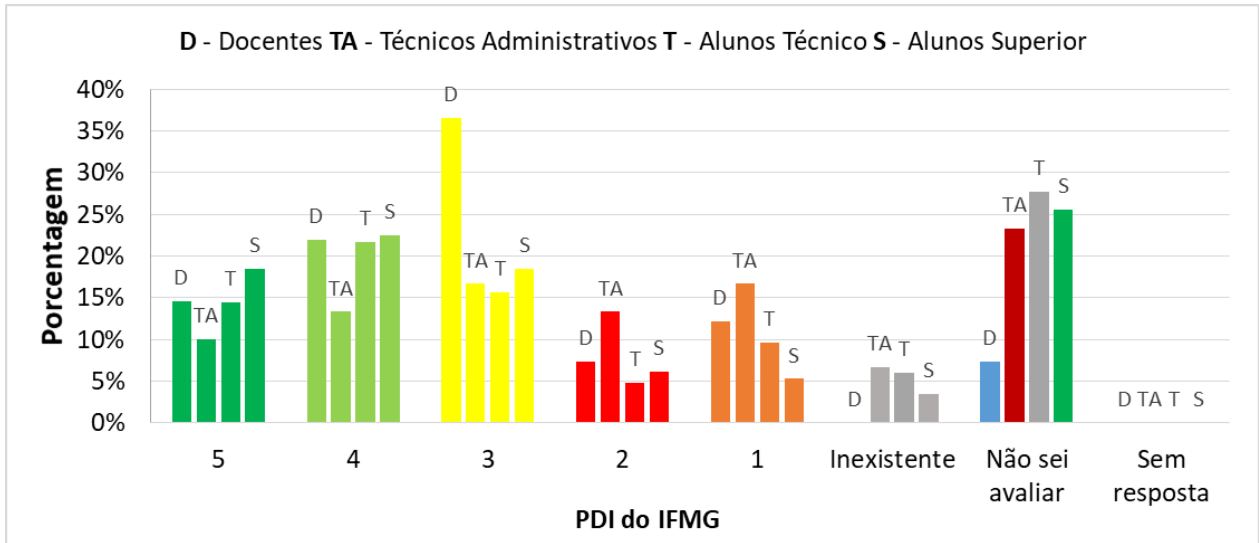


Gráfico 03

Avalie seu conhecimento sobre os seguintes documentos: Relatório de Autoavaliação Institucional

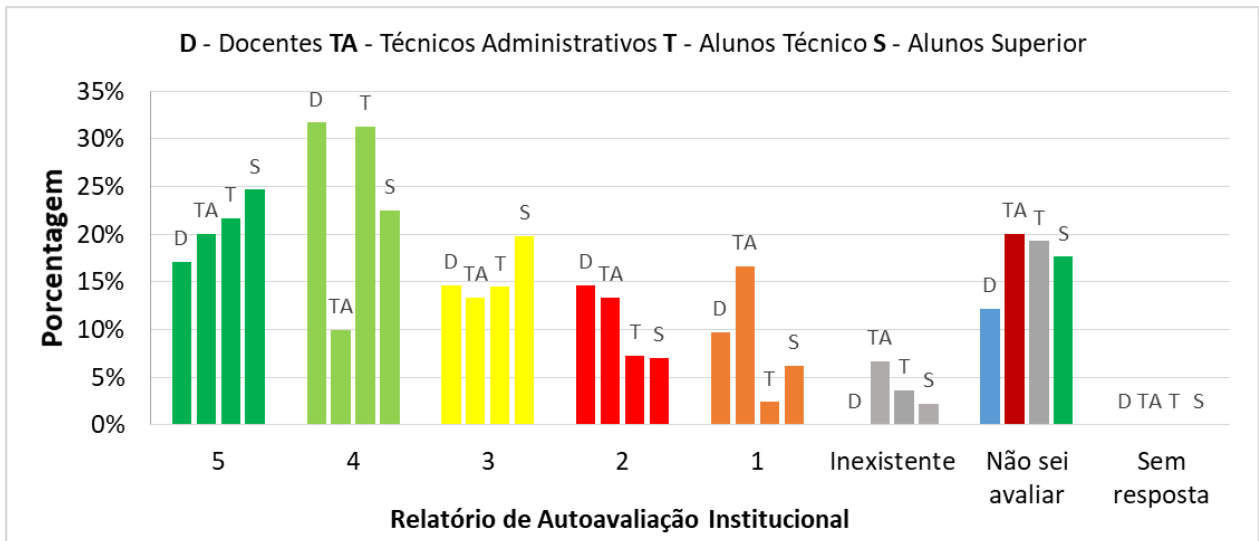


Gráfico 04

Perfil do Respondente – Comunidade Externa

Avalie seu conhecimento sobre os seguintes documentos: Estatuto do IFMG

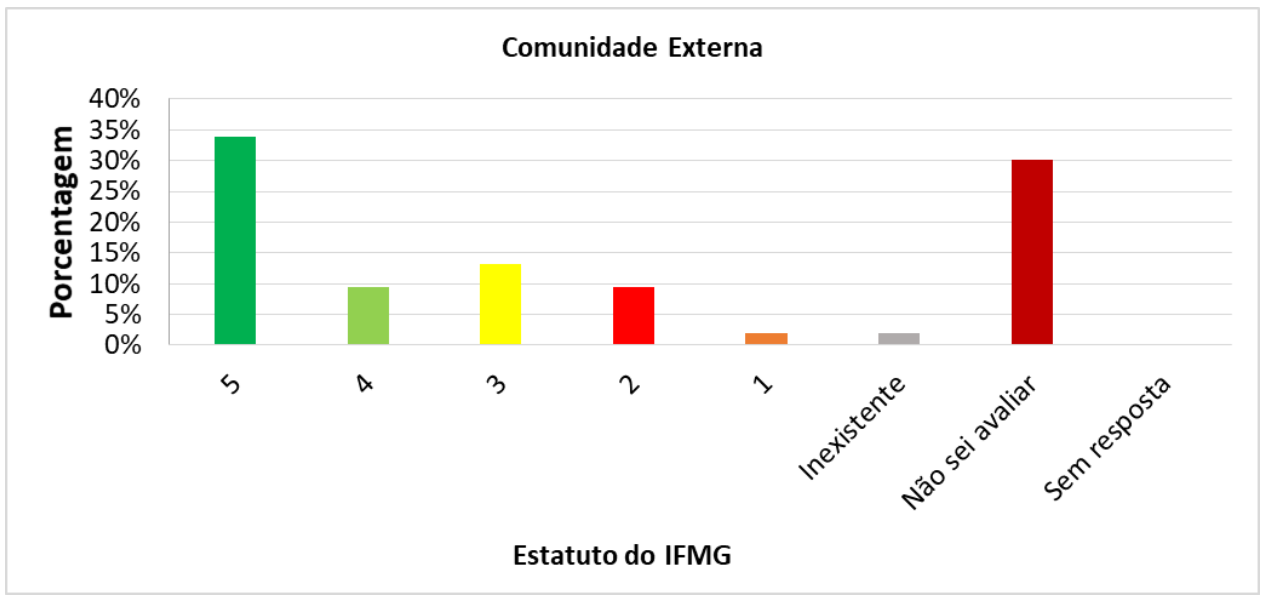


Gráfico 05

Avalie seu conhecimento sobre os seguintes documentos: Regimento Geral do IFMG

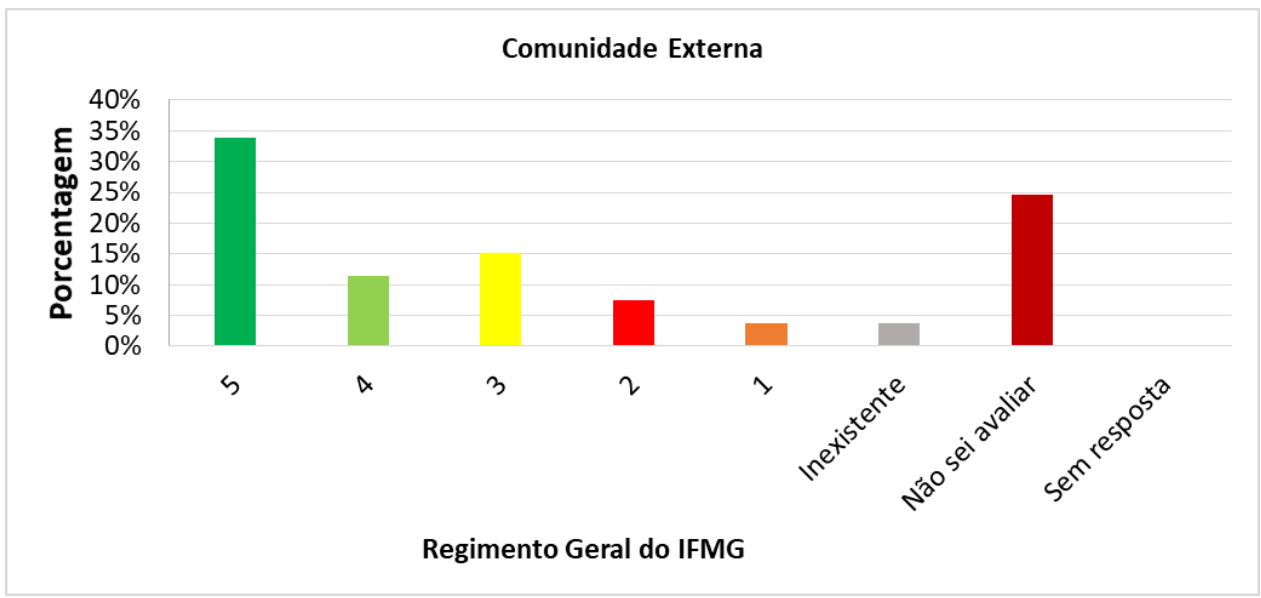


Gráfico 06

Avalie seu conhecimento sobre os seguintes documentos: Plano do Desenvolvimento Institucional do IFMG (PDI)

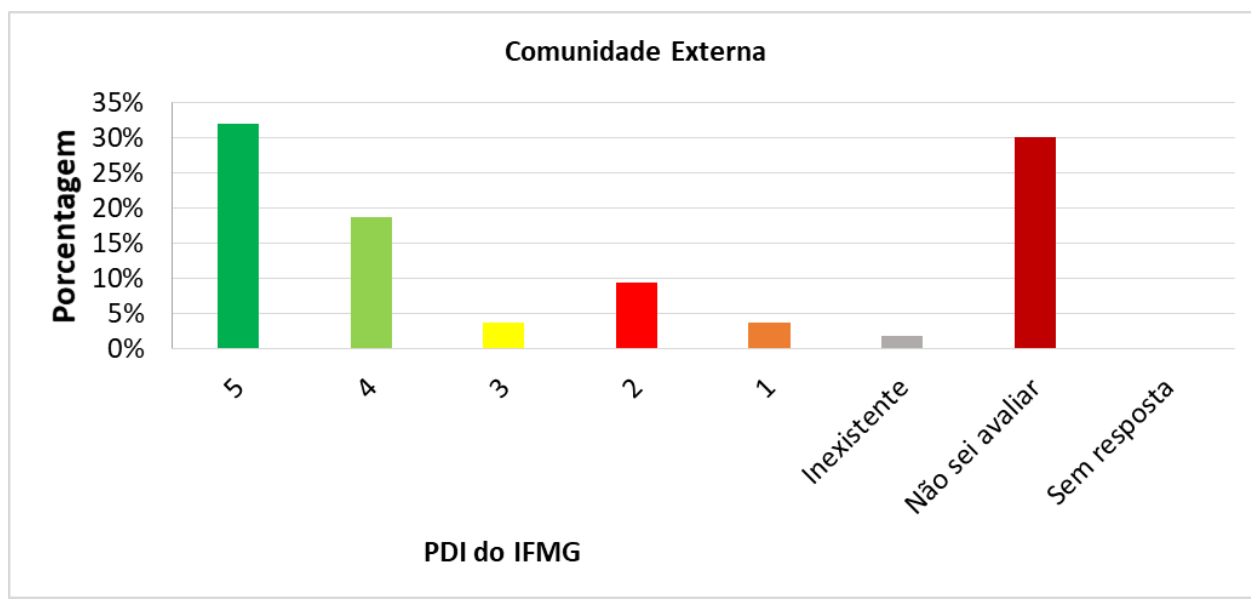


Gráfico 07

Avalie seu conhecimento sobre os seguintes documentos: Relatório de Autoavaliação Institucional

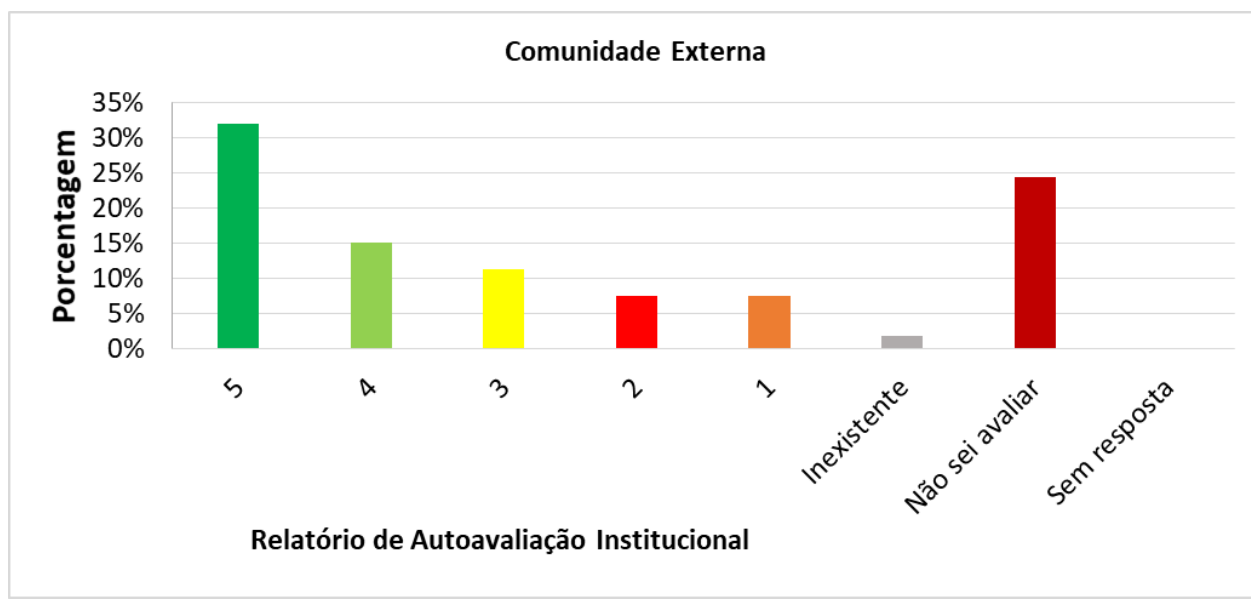


Gráfico 08

Análise do eixo: Nota-se a persistência de considerável desconhecimento da comunidade de importantes documentos institucionais, não sendo plenamente satisfatória a familiaridade com nenhum deles. Como ponto positivo, vale destacar o consistente crescimento dos percentuais dos que afirmam ter conhecimento do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação – Comunidade Acadêmica

Em relação aos trabalhos da CPA, avalie os seguintes aspectos: Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional:

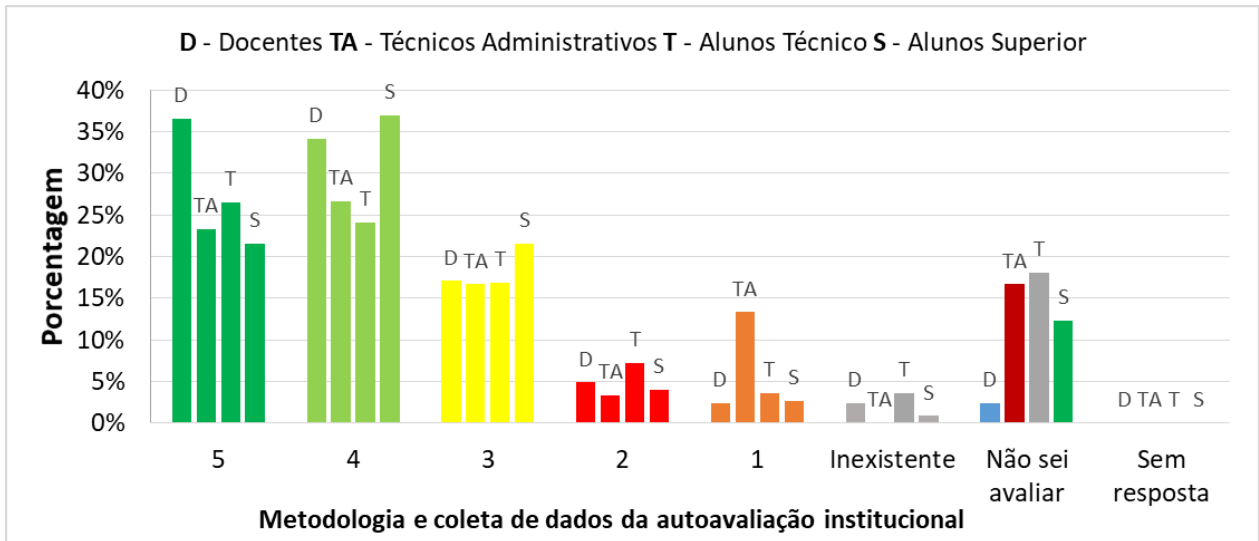


Gráfico 09

Em relação aos trabalhos da CPA, avalie os seguintes aspectos: Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional:

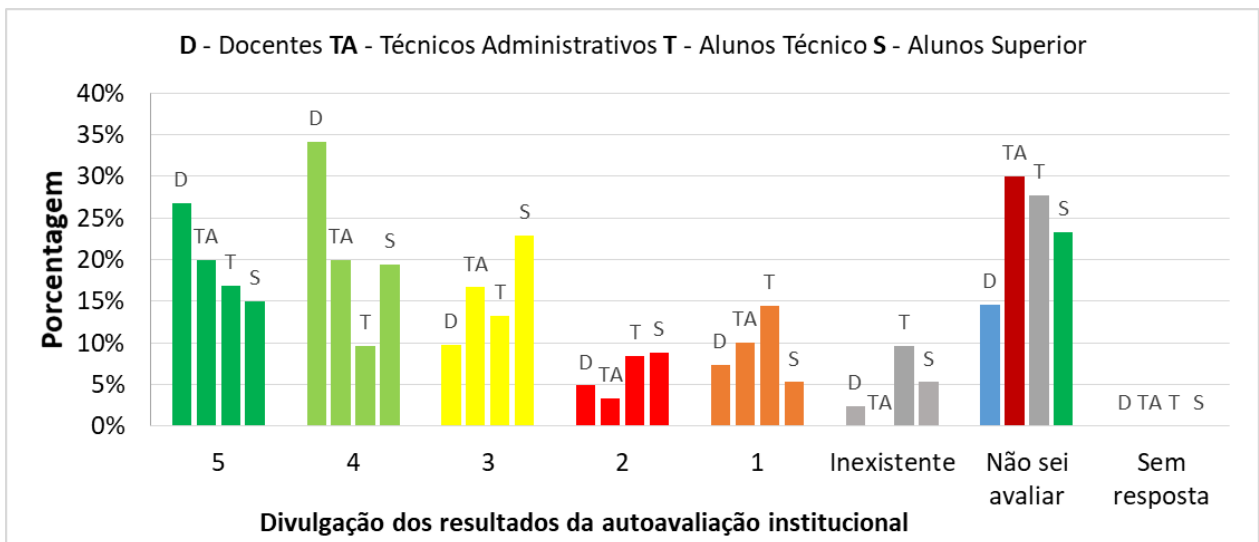


Gráfico 10

Em relação aos trabalhos da CPA, avalie os seguintes aspectos: Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG:

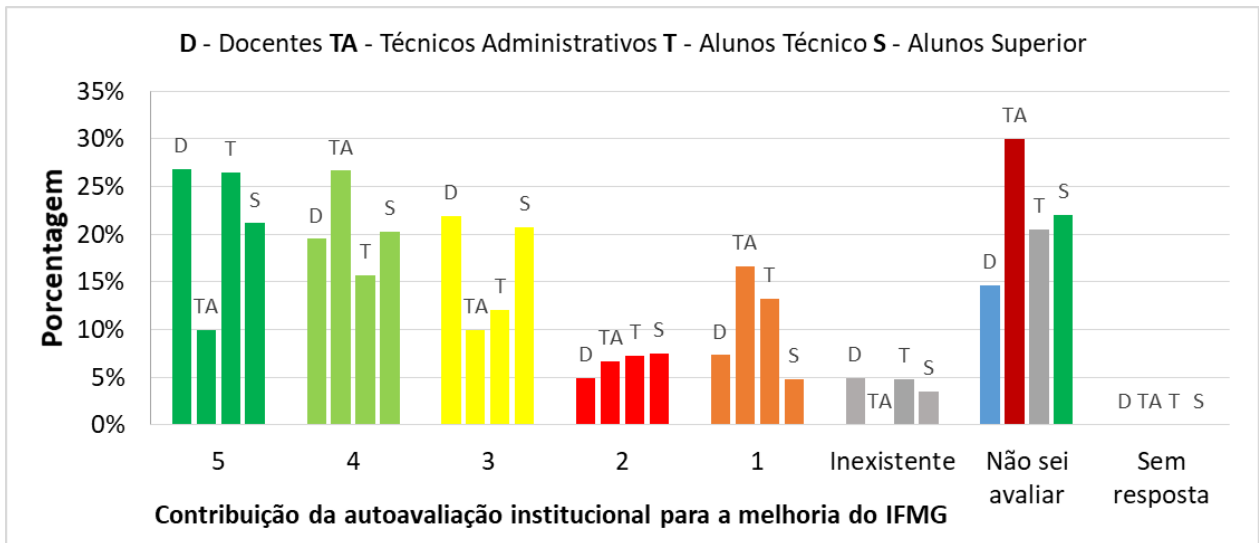


Gráfico 11

Análise do eixo: Todos os itens avaliados neste eixo foram considerados parcialmente satisfatórios pelos respondentes, o que indica a necessidade de aperfeiçoamentos. Contudo, quando comparamos com os dados de 2017, notamos que melhorias já estão sendo percebidas pela comunidade. No mencionado ano, o percentual de respondentes que deu a máxima avaliação positiva para qualquer um dos itens deste eixo foi de 0%, o que não se repetiu em 2018. O destaque positivo é a crescente aprovação da comunidade da metodologia de coleta de dados. O item que mais demanda ações de aperfeiçoamento é a divulgação dos resultados.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – Comunidade Acadêmica

Em relação à missão, à visão e aos princípios institucionais do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Qualidade de Ensino:

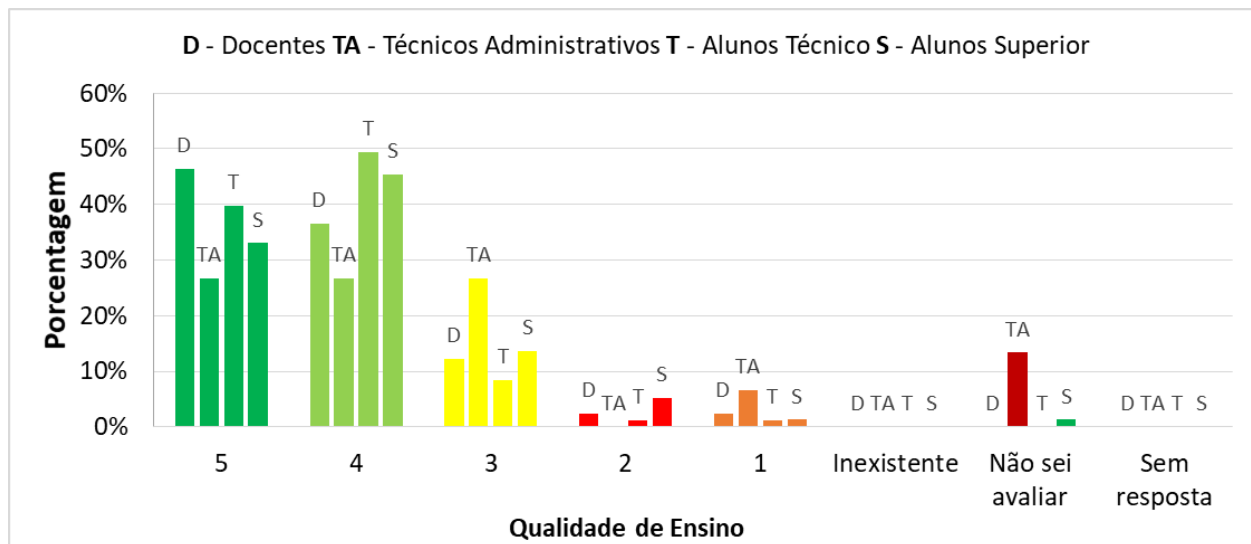


Gráfico 12

Em relação à missão, à visão e aos princípios institucionais do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades:

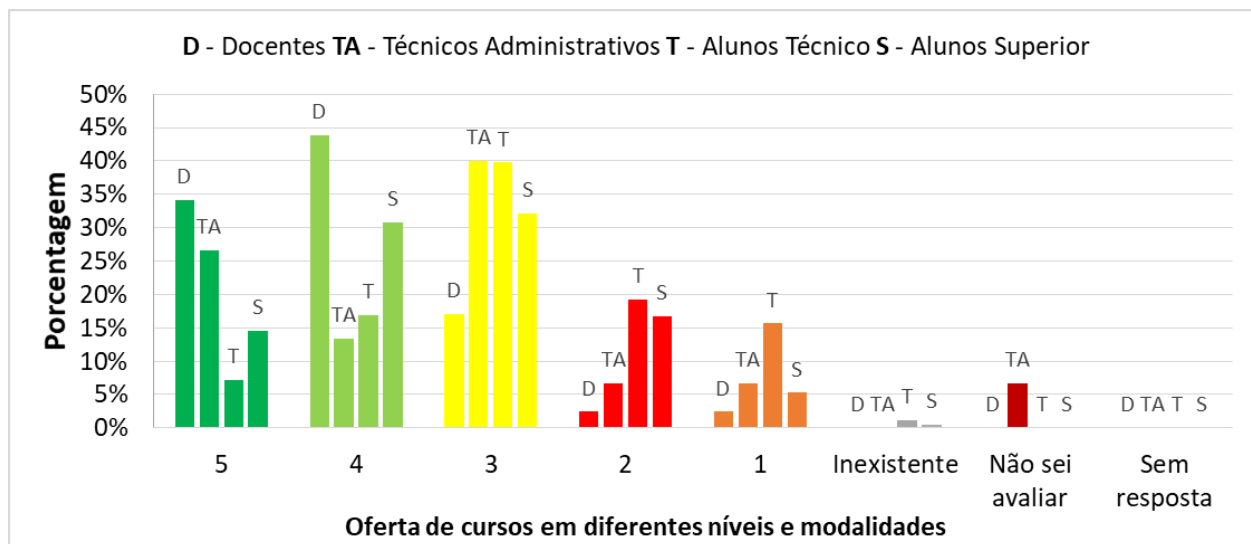


Gráfico 13

Em relação à missão, à visão e aos princípios institucionais do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Gestão democrática e transparente:

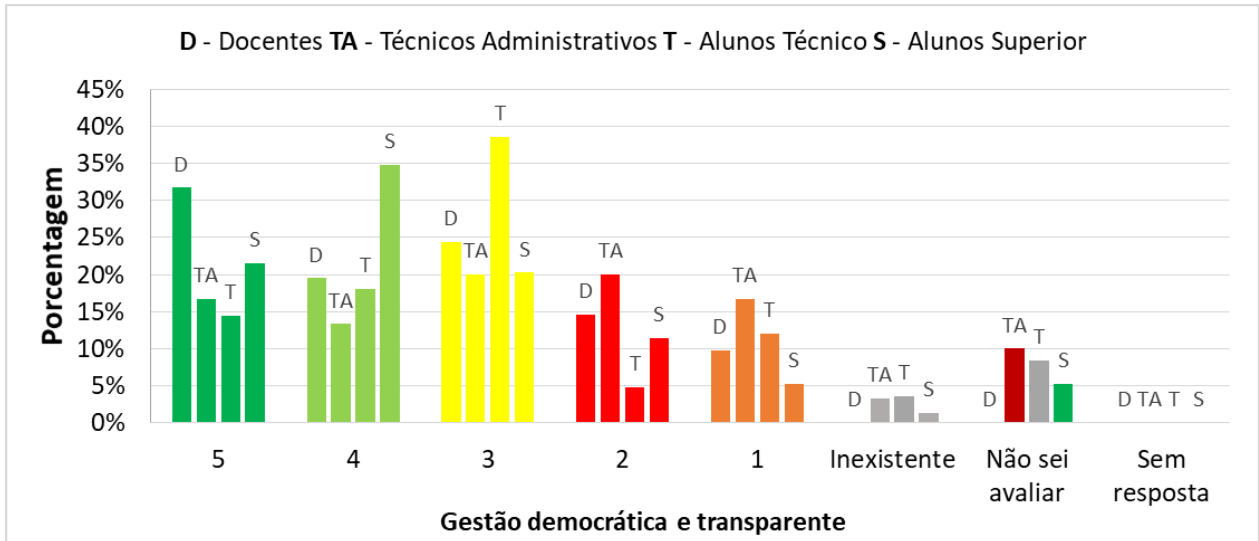


Gráfico 14

Em relação à missão, à visão e aos princípios institucionais do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade:

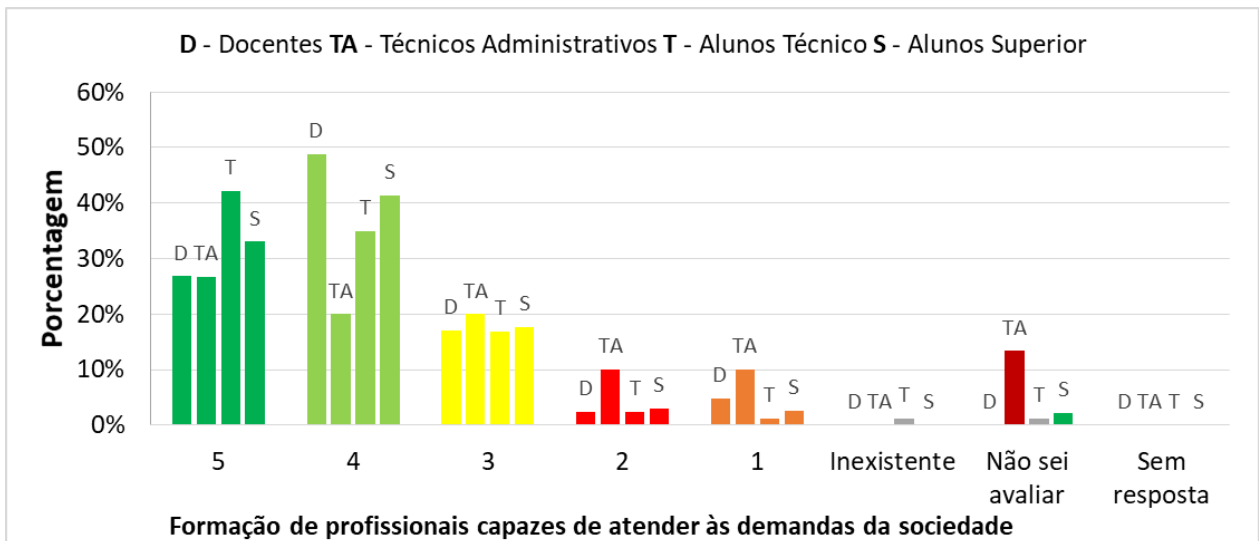


Gráfico 15

Em relação à missão, à visão e aos princípios institucionais do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica:

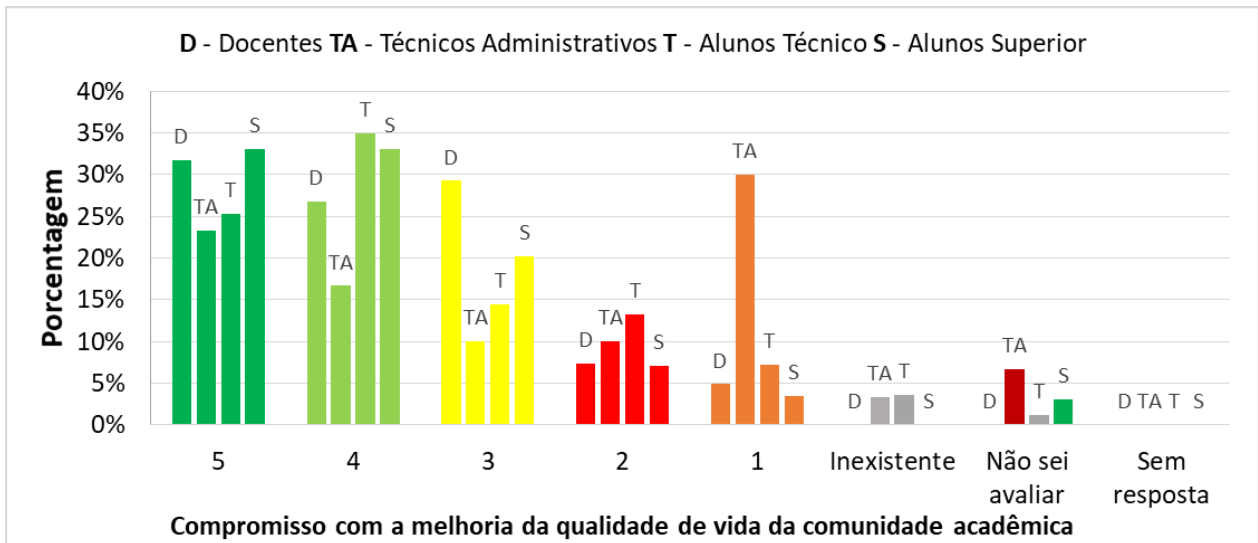


Gráfico 16

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Comunidade Acadêmica

Em relação à responsabilidade social do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável:

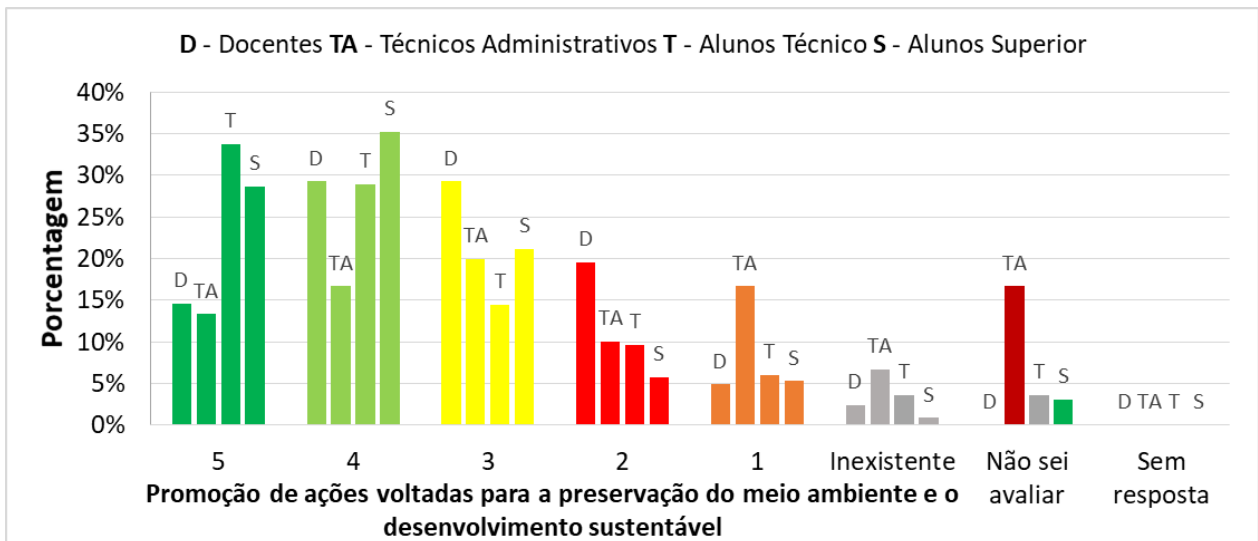


Gráfico 17

Em relação à responsabilidade social do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, feiras, mostras de profissões, etc):

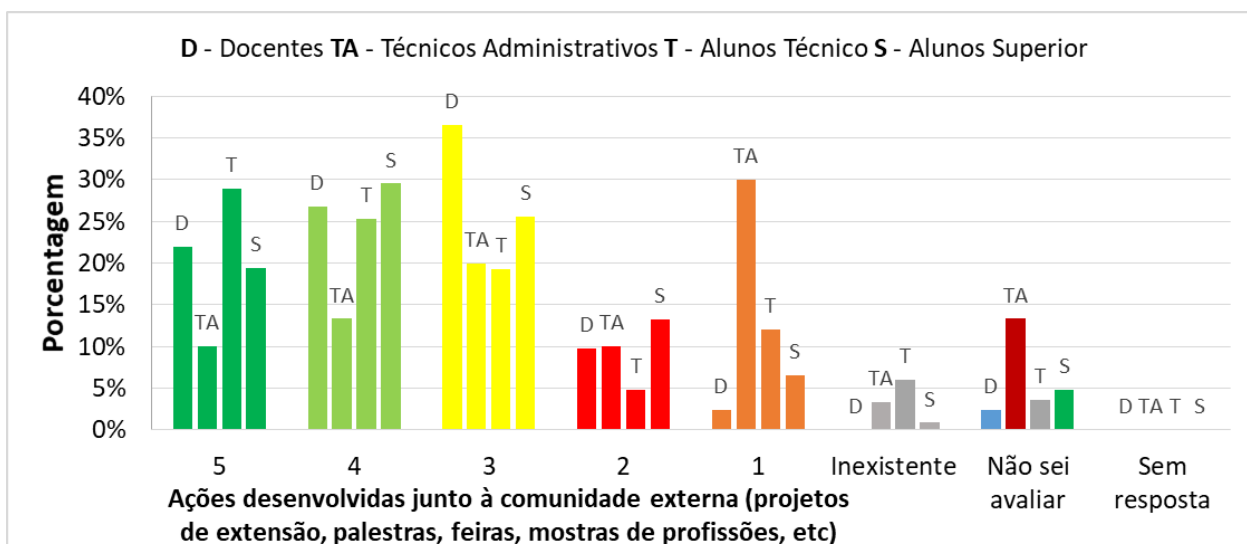


Gráfico 18

Em relação à responsabilidade social do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional etc):

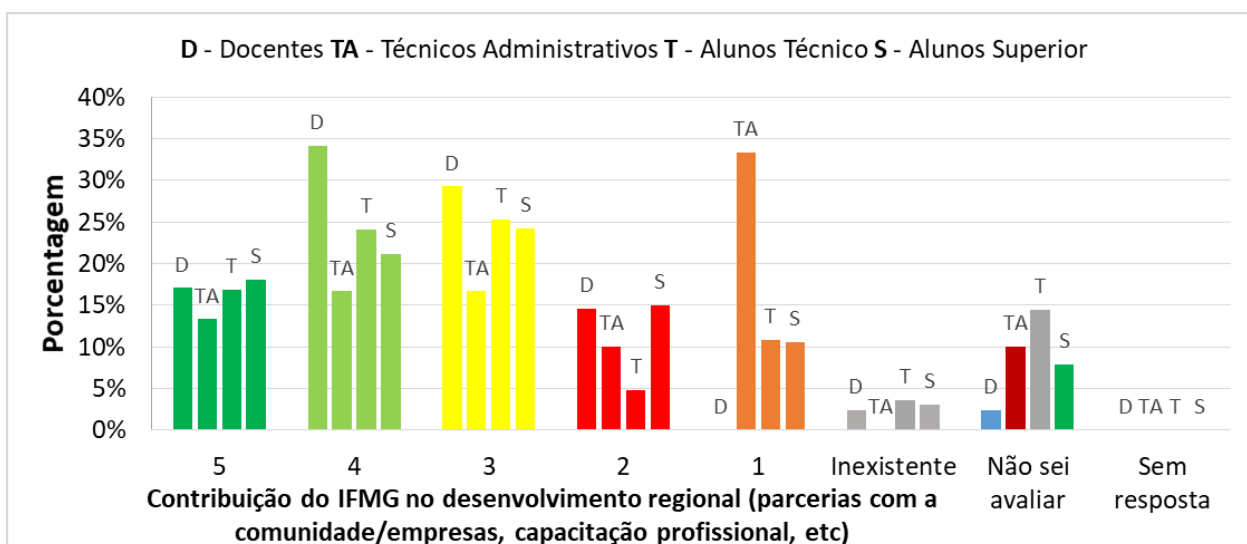


Gráfico 19

Em relação à responsabilidade social do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural etc):

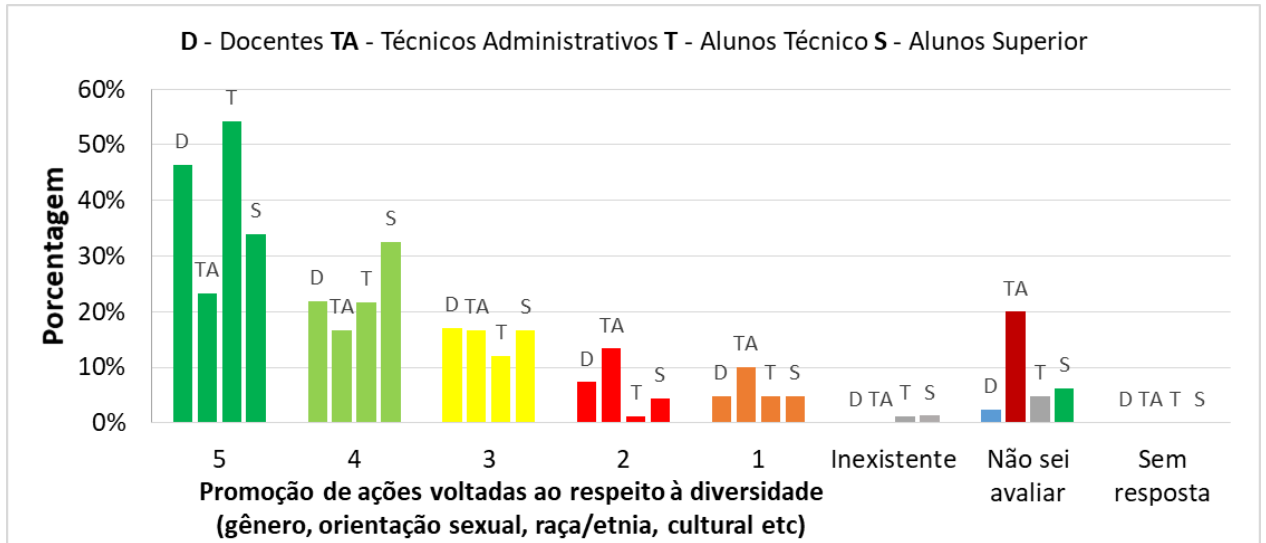


Gráfico 20

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Comunidade Externa

Em relação à responsabilidade social do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável:

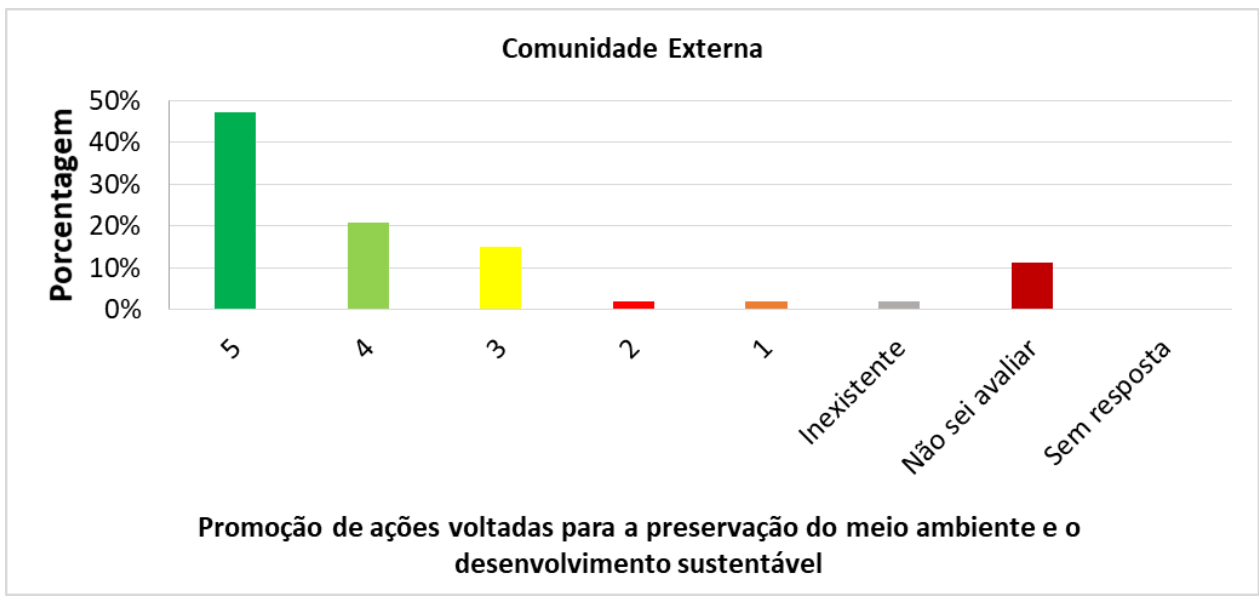


Gráfico 21

Em relação à responsabilidade social do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, feiras, mostras de profissões, etc):

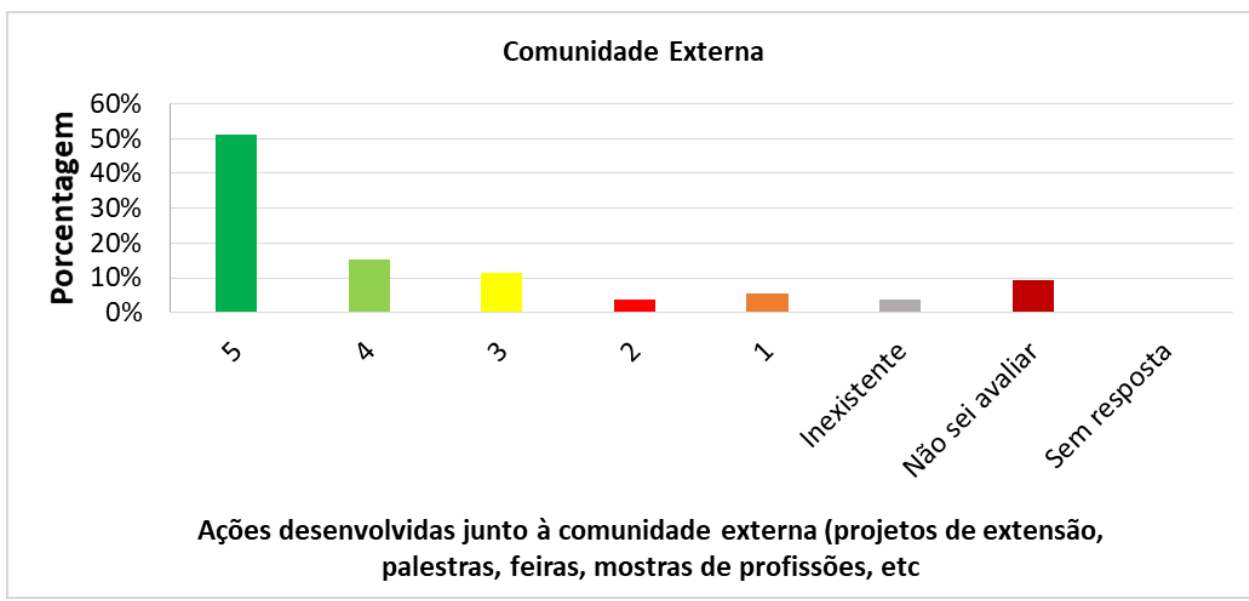


Gráfico 22

Em relação à responsabilidade social do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional etc):

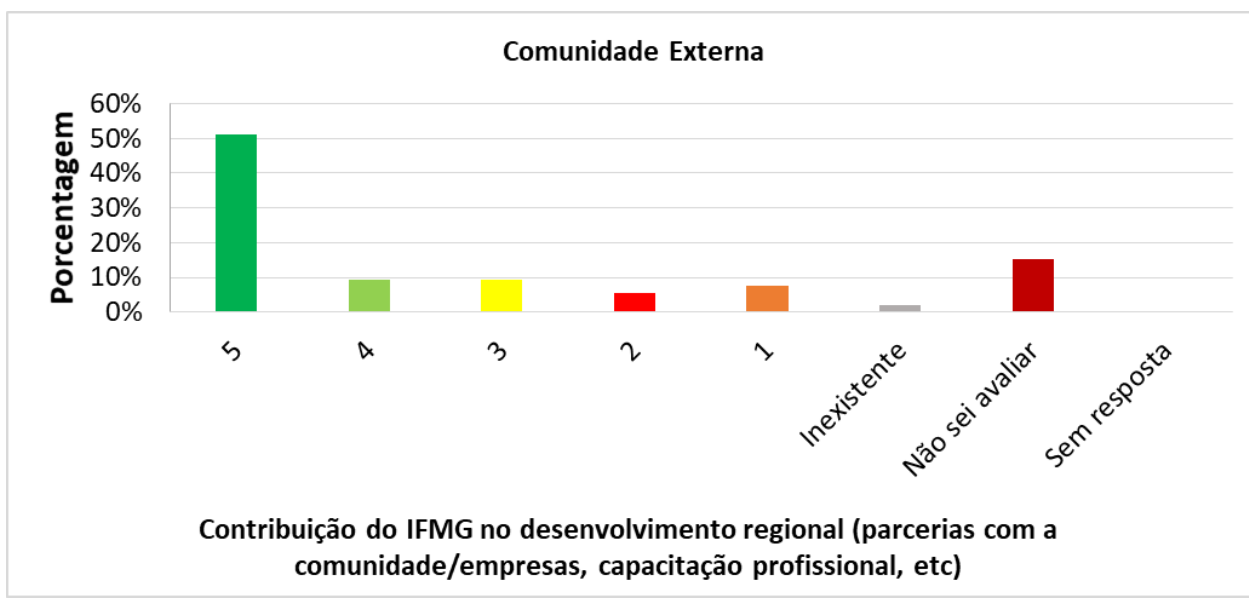


Gráfico 23

Em relação à responsabilidade social do IFMG, avalie os seguintes aspectos: Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural etc):

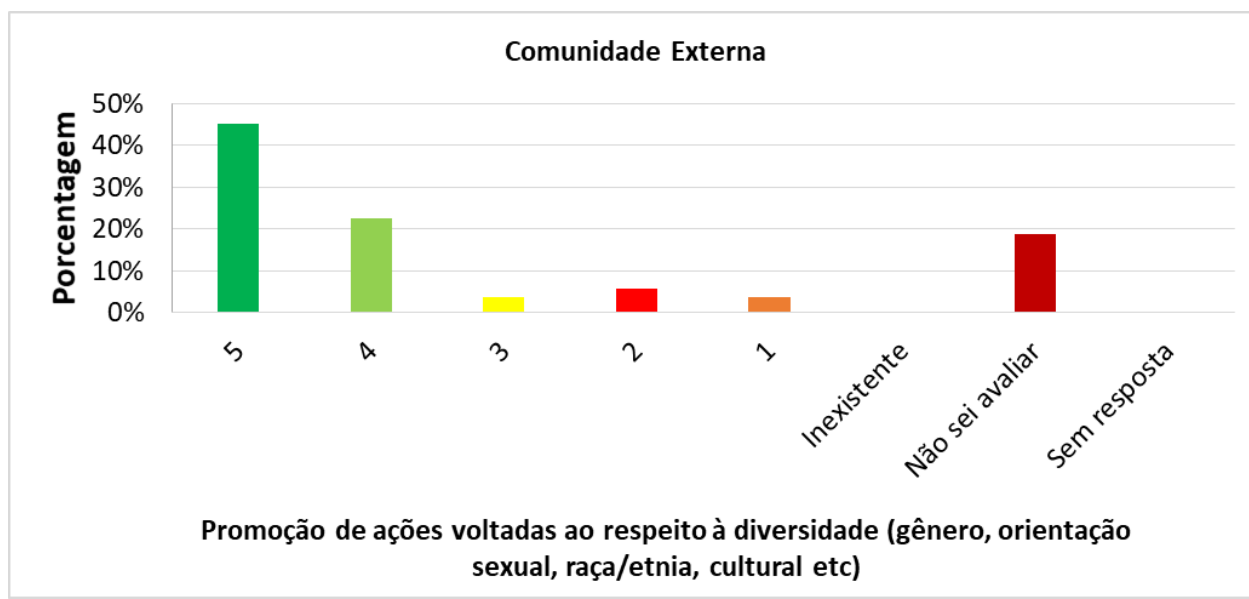


Gráfico 24

Análise do eixo: A qualidade de ensino do IFMG é vista como altamente satisfatória por todos os segmentos da instituição, havendo, contudo, um considerável percentual de notas 3 entre os técnicos administrativos. No que diz respeito à oferta de cursos, as avaliações que a julgam parcialmente satisfatória predominam, havendo, entretanto, mais avaliações positivas entre os docentes do que entre outros segmentos da comunidade. A gestão, por sua vez, é considerada democrática e transparente pela maioria dos docentes e dos discentes dos cursos superiores, juízo não partilhado por significativos percentuais de técnicos administrativos e de discentes dos cursos técnicos. A formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade é avaliada como altamente satisfatória pela comunidade, sendo especialmente pronunciada entre os docentes e os discentes (tanto do superior quanto do técnico). Em relação ao compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica, há predomínio de uma avaliação positiva entre docentes e discentes (dos cursos superiores e técnicos), o mesmo não ocorrendo entre os técnicos administrativos, entre os quais a uma significativa visão negativa sobre o quesito avaliado.

No que tange à promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável, predominam as avaliações de parcialmente satisfatório, sendo importante observar que os discentes (dos cursos superiores e técnicos) concentram grande parte das avaliações mais positivas. Posicionamento quase idêntico repete-se no juízo sobre as ações

desenvolvidas junto à comunidade externa, sendo importante destacar, todavia, os consideráveis percentuais de notas 3 entre os docentes e de notas 1 entre os técnicos administrativos. Em relação à contribuição do IFMG para o desenvolvimento regional, o quadro é praticamente o mesmo do item anterior, destacando-se um elevado percentual de avaliações positivas entre os membros da comunidade externa. Por fim, a promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade esteve muito perto de ser julgada altamente satisfatória, sendo importante destacar o enorme percentual de avaliações positivas entre os discentes dos cursos técnicos.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Comunidade Acadêmica

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
Integração entre ensino, pesquisa e extensão:

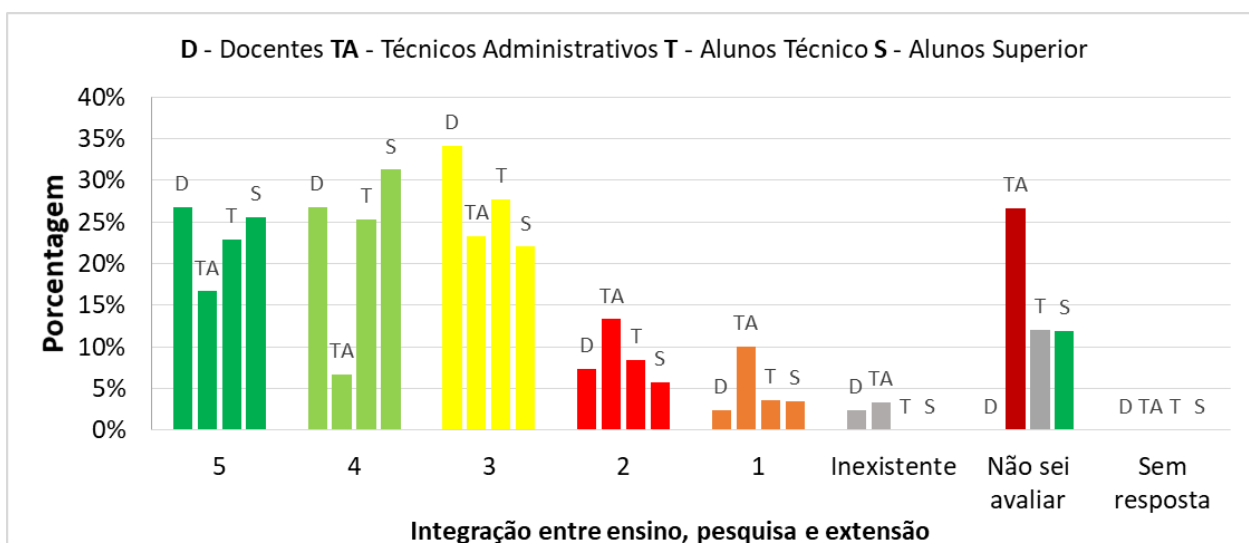


Gráfico 25

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
 Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão:

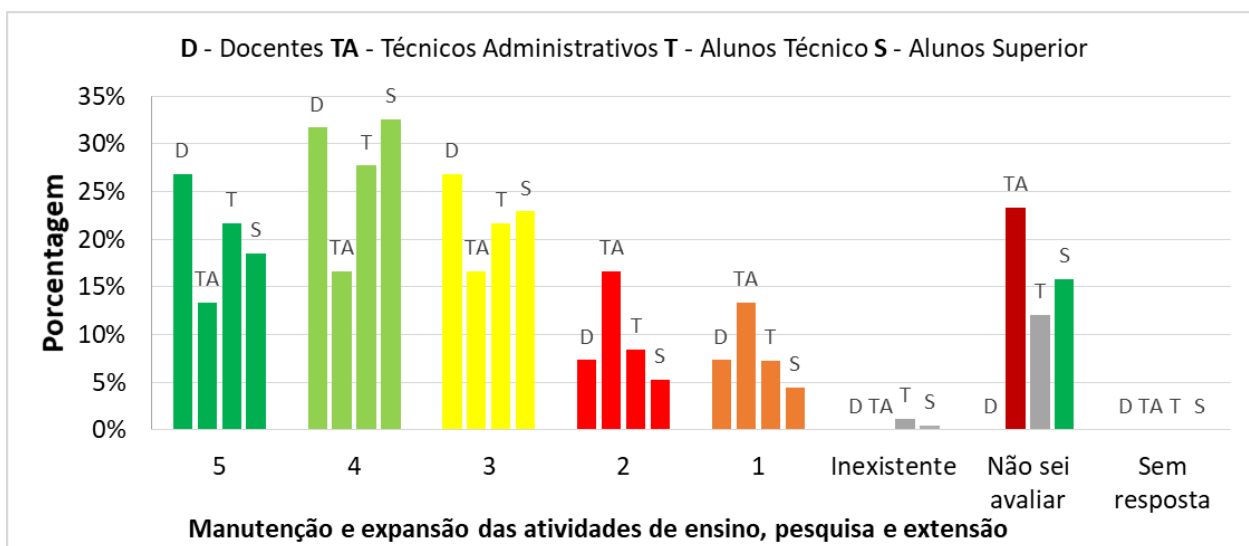


Gráfico 26

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
 Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais:

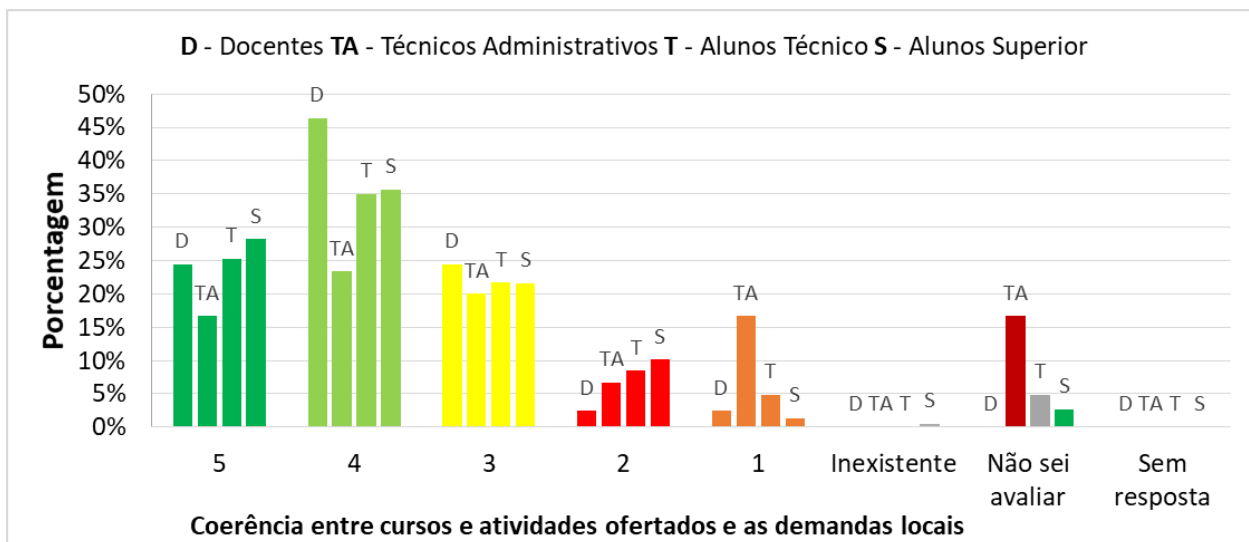


Gráfico 27

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
 Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria etc):

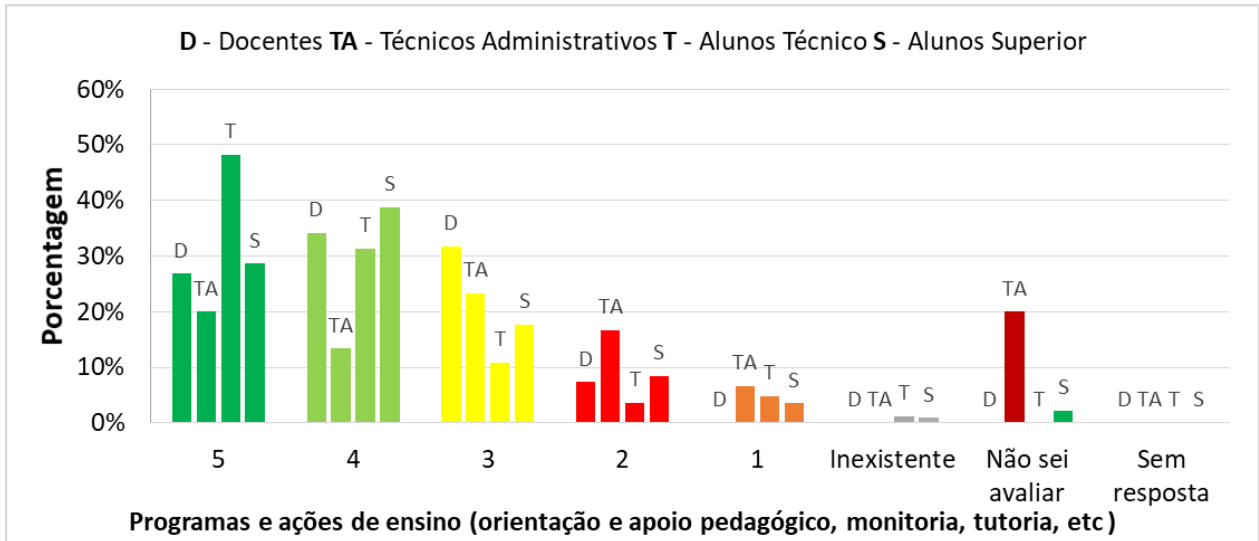


Gráfico 28

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
 Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc):

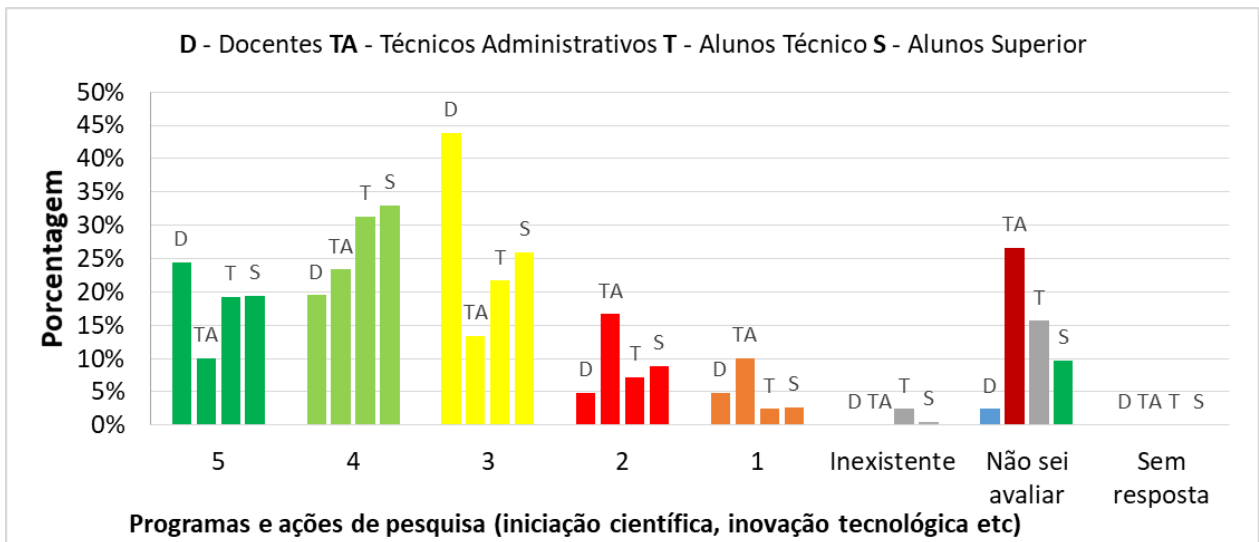


Gráfico 29

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc):

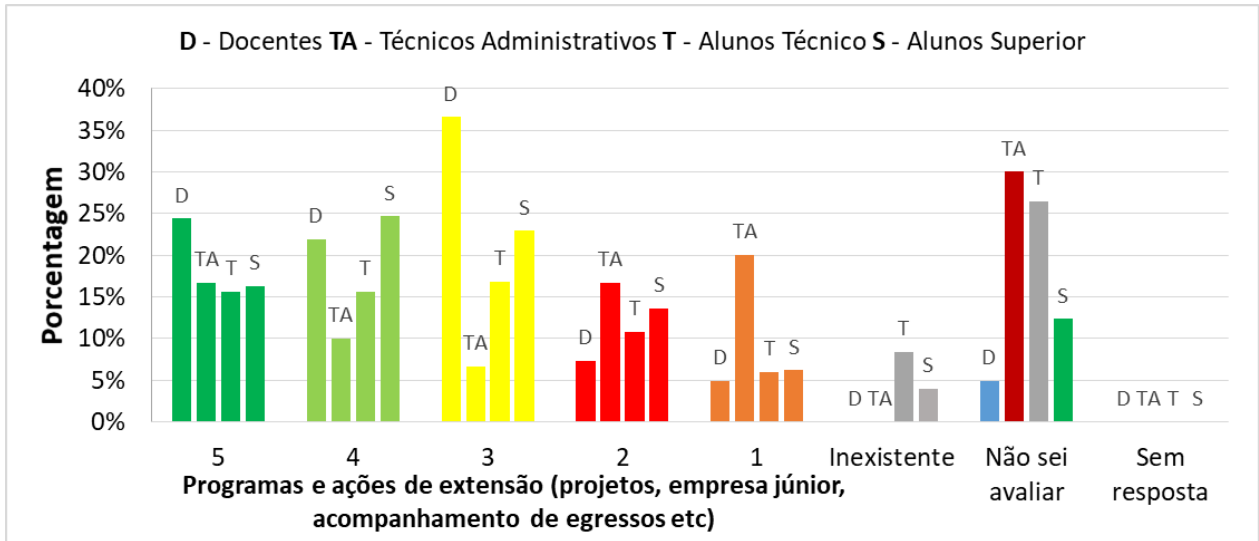


Gráfico 30

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado):

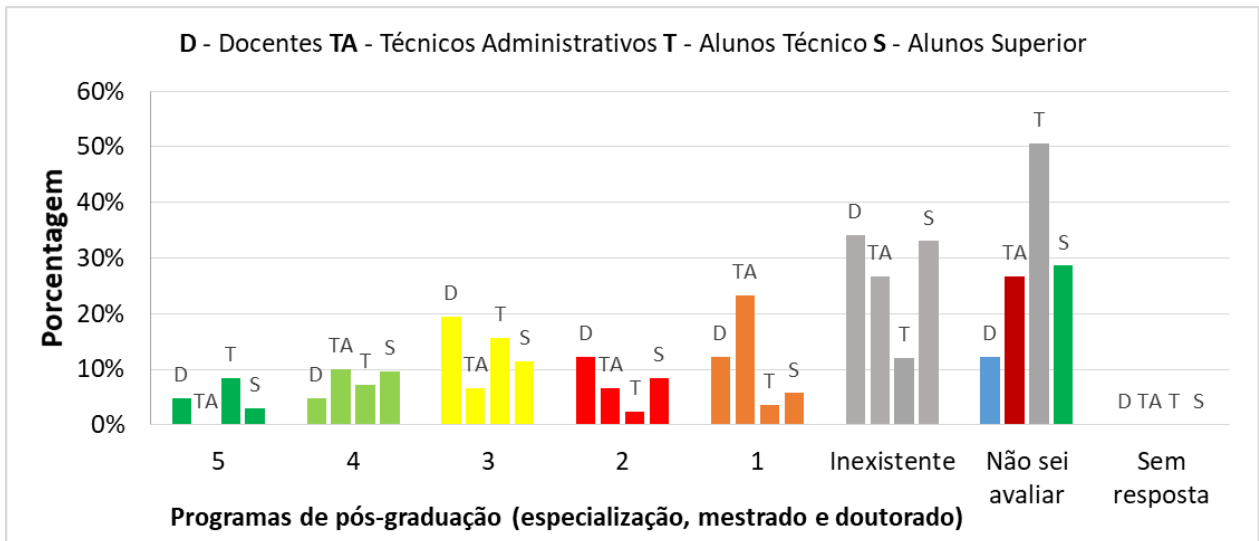


Gráfico 31

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
Oferta de cursos semi-presenciais e a distância:

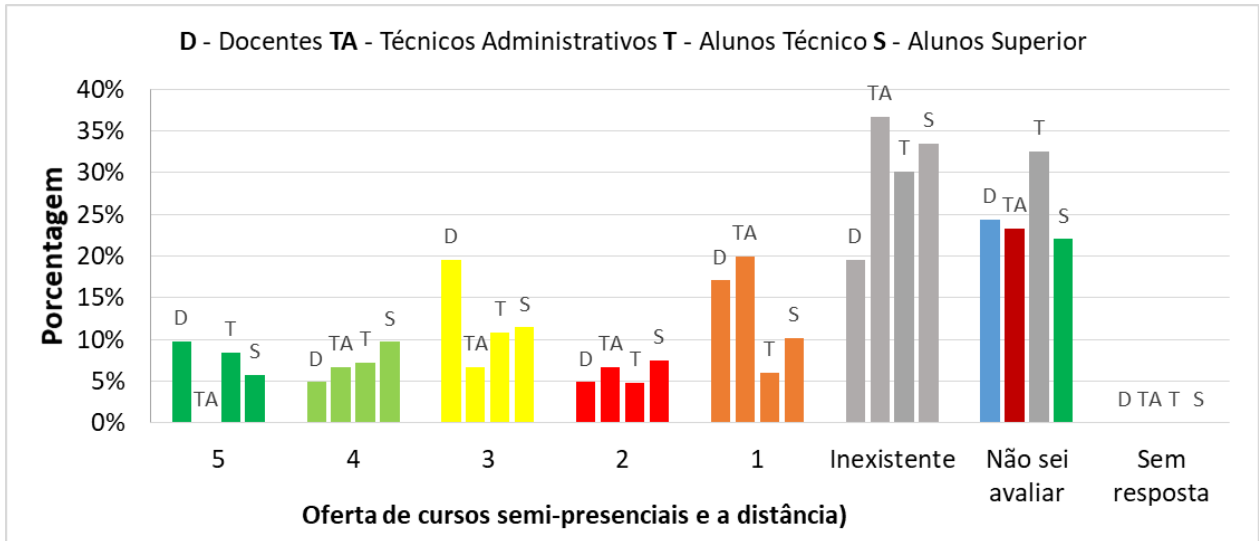


Gráfico 32

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC):

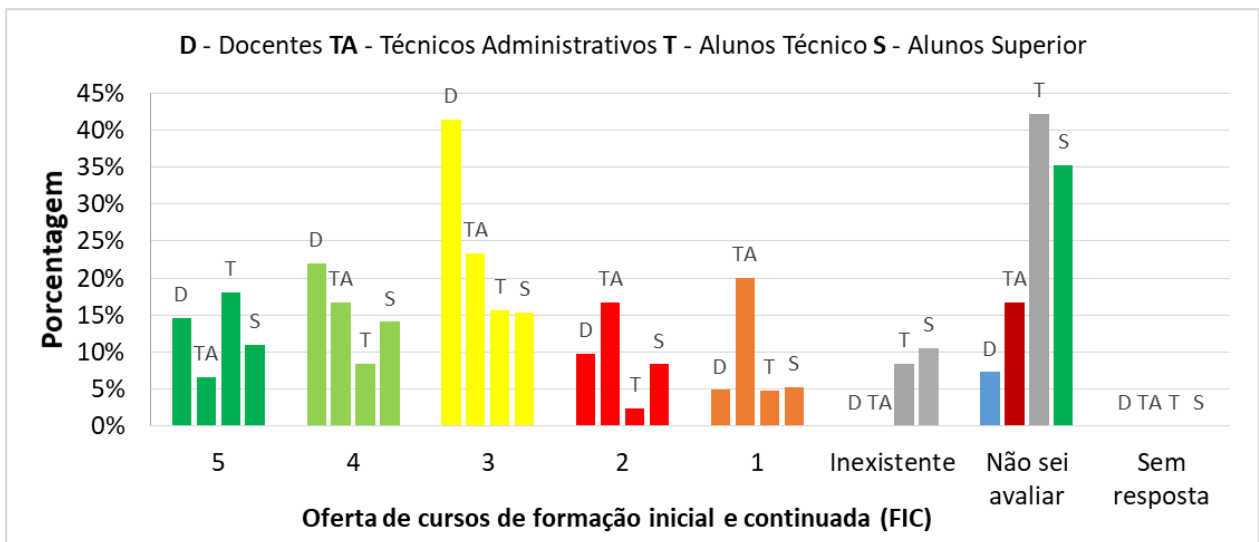


Gráfico 33

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
 Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais:

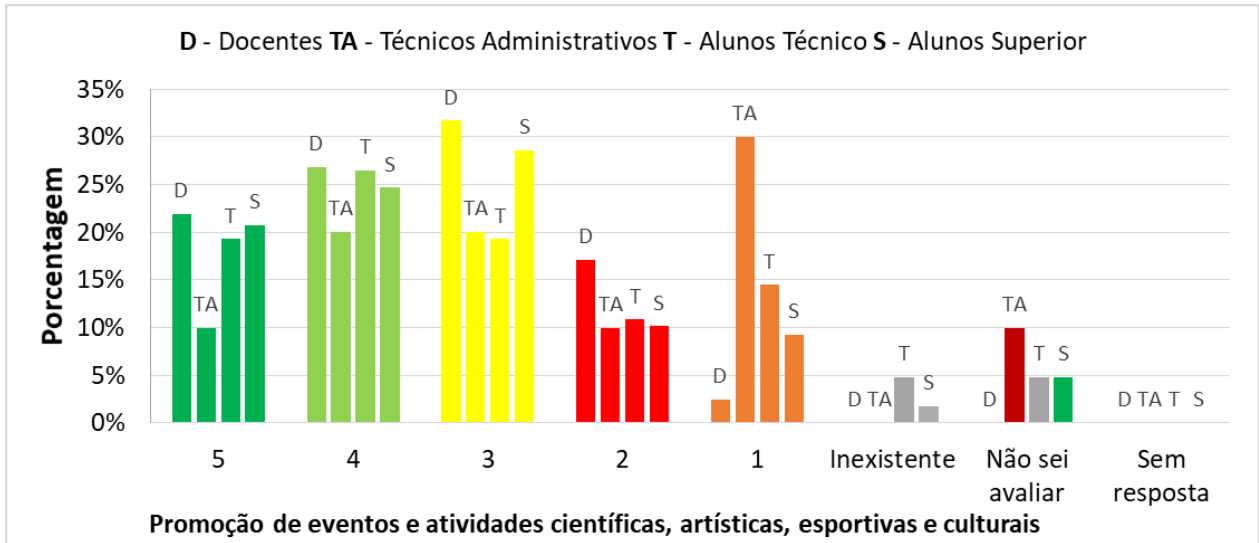


Gráfico 34

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:
 Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar:

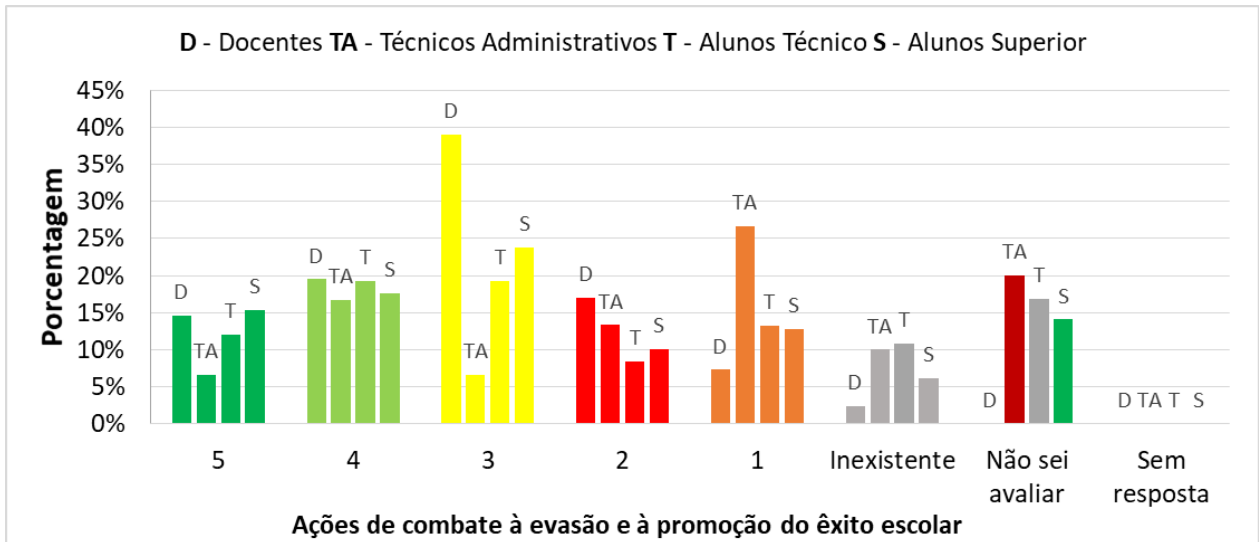


Gráfico 35

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos:

Parcerias institucionais para oferta de estágios:

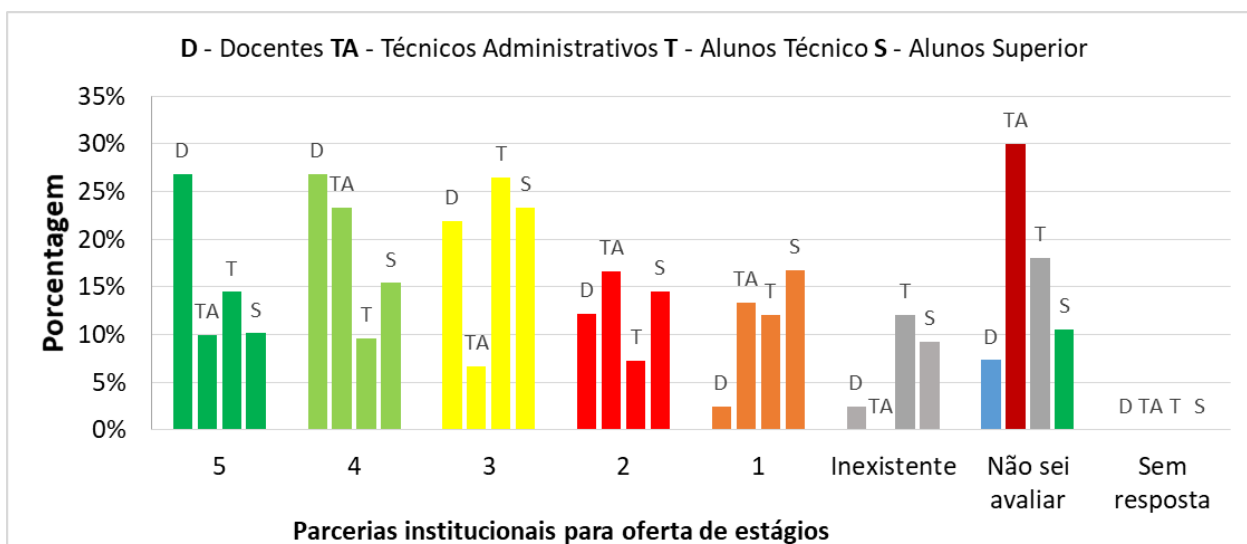


Gráfico 36

Em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, avalie os seguintes aspectos: Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas:

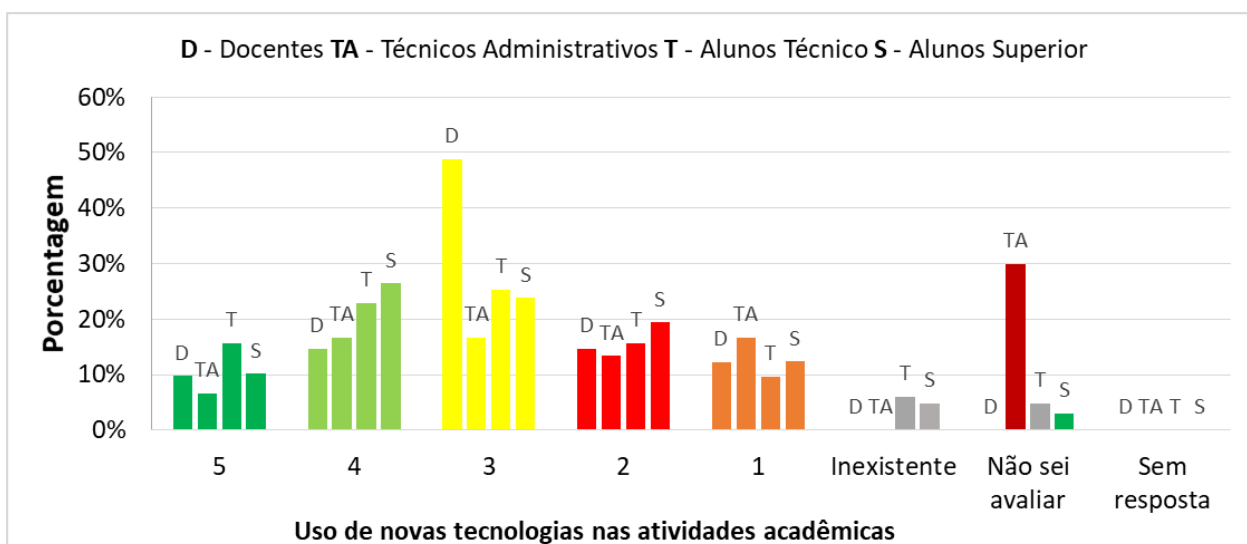


Gráfico 37

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Comunidade Acadêmica

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/email:

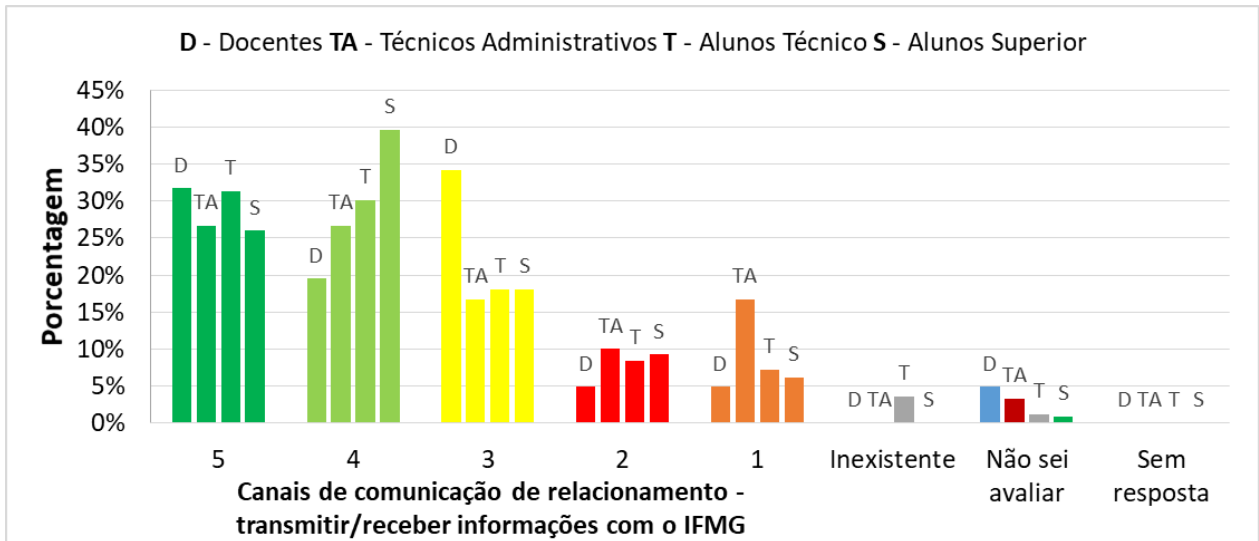


Gráfico 38

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/Material impresso e Cartaz.

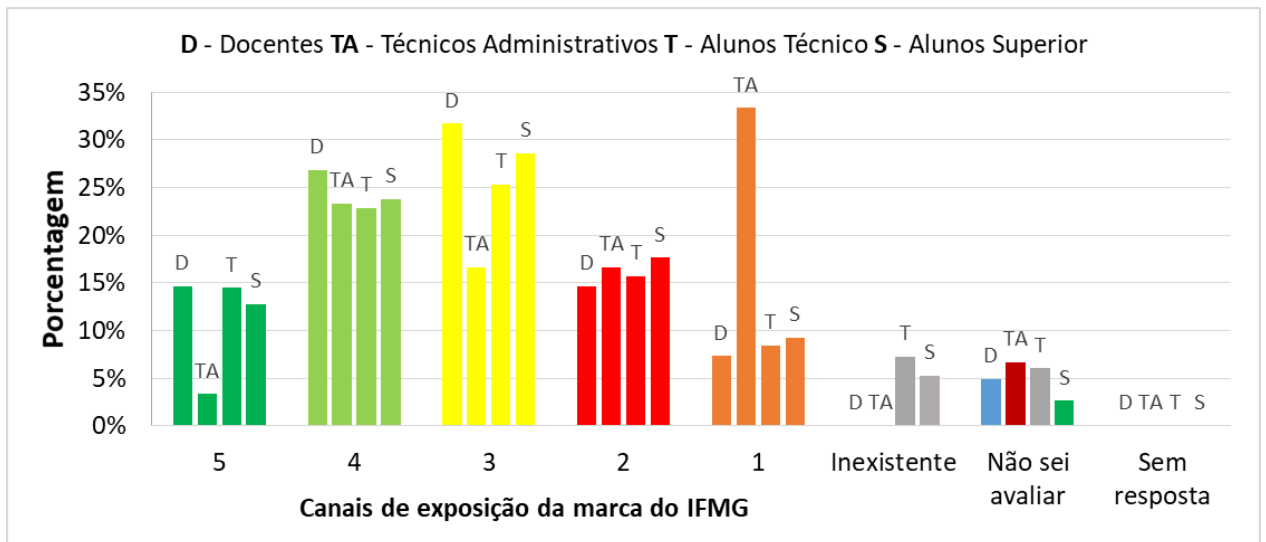


Gráfico 39

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional

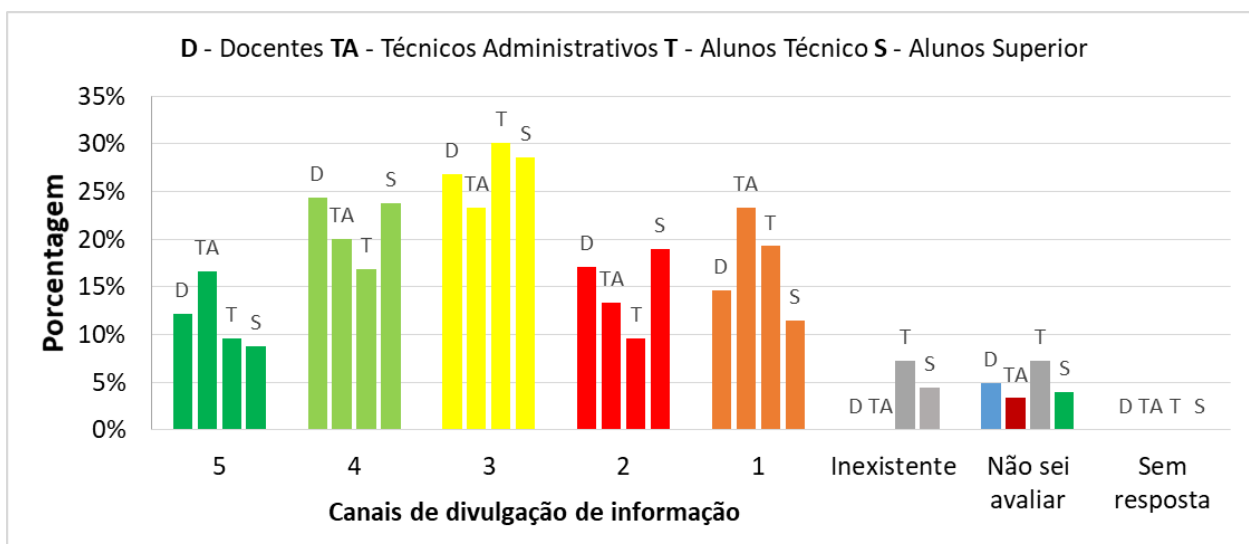


Gráfico 40

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil.

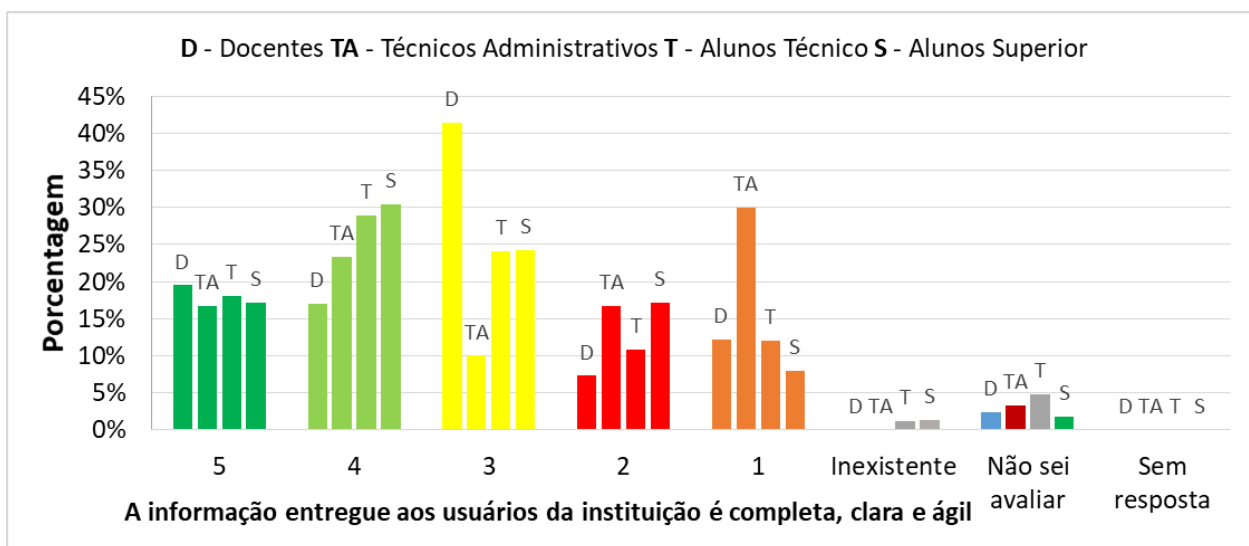


Gráfico 41

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos:

Divulgação do vestibular e processos seletivos:

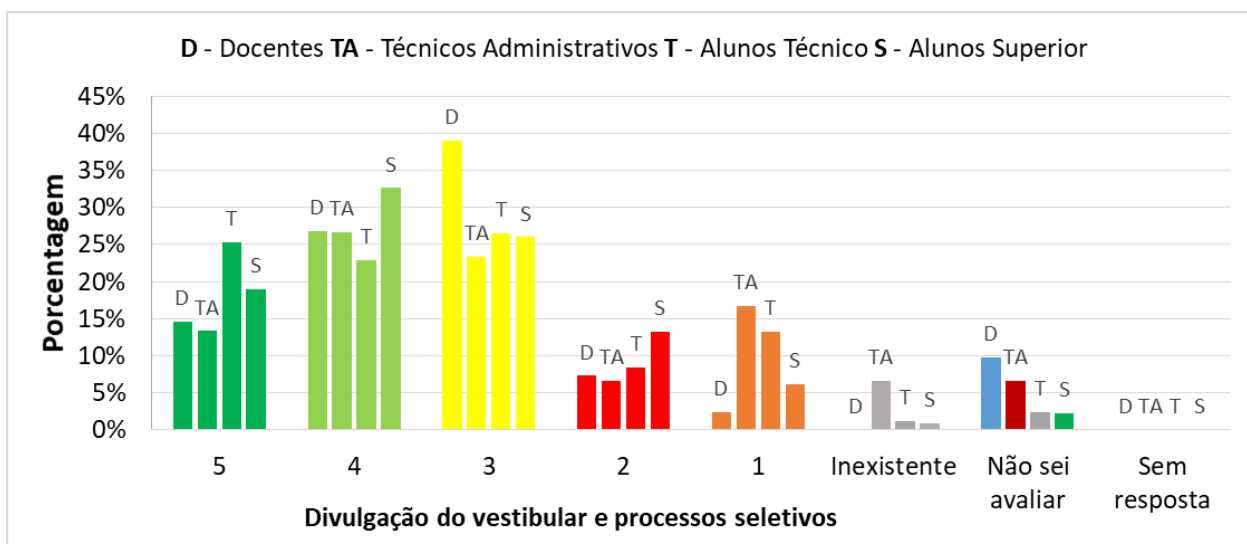


Gráfico 42

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: Atuação da Ouvidoria:

Atuação da Ouvidoria:

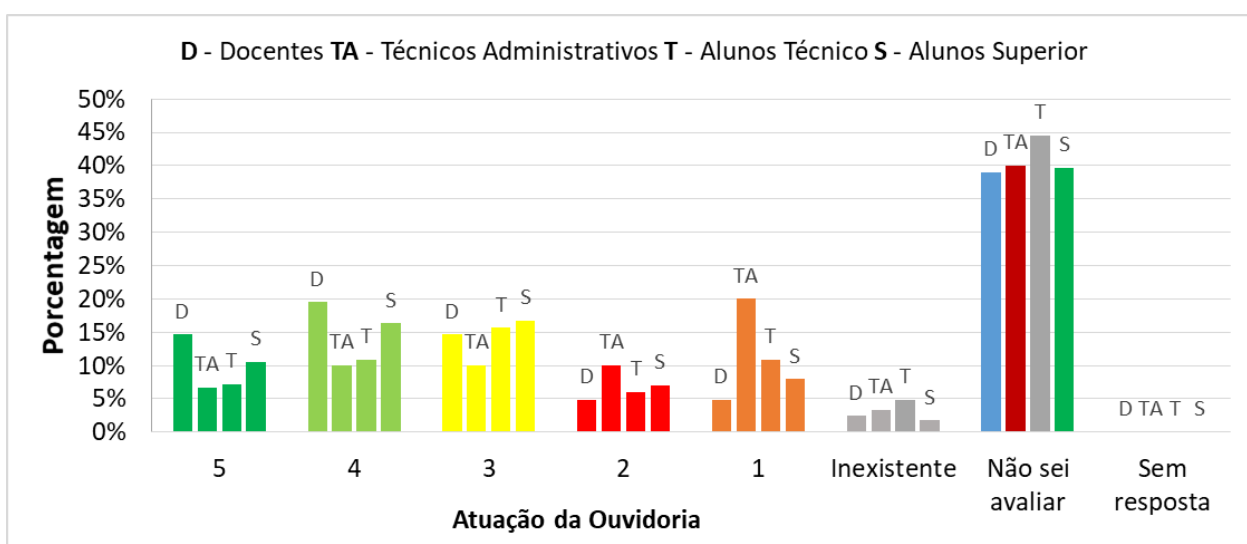


Gráfico 43

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Comunidade Externa

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: Canais de comunicação de relacionamento - transmitir/receber informações com o IFMG. Ex. Redes sociais/fale conosco portal/telefone/email:

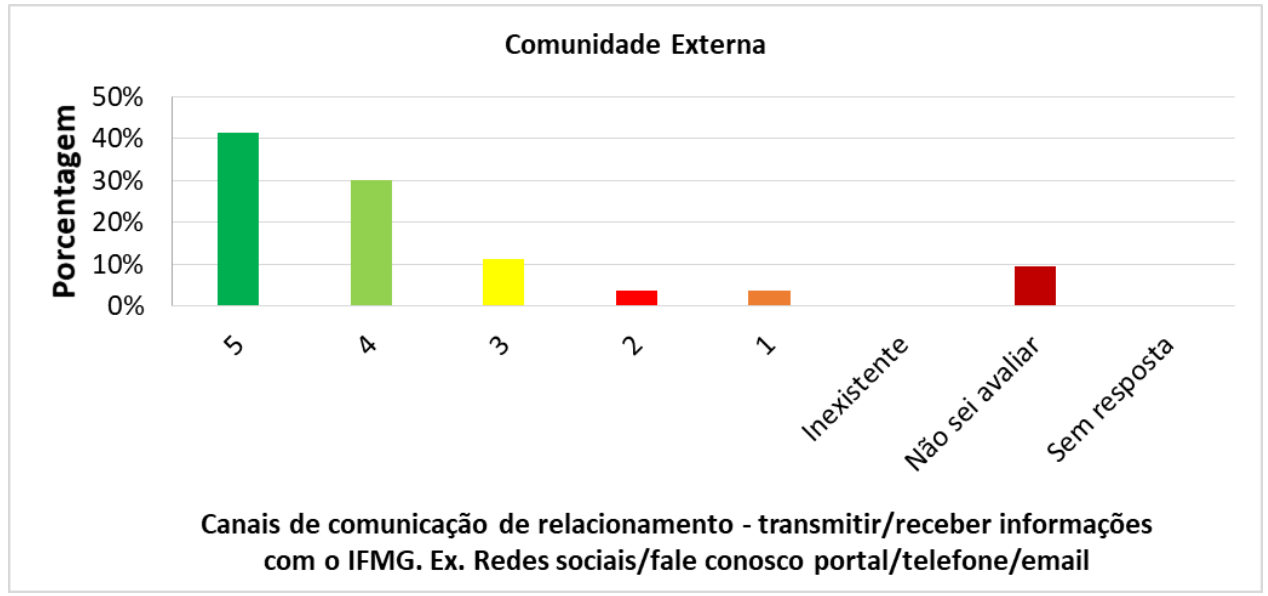


Gráfico 44

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: Canais de exposição da marca do IFMG. Ex. Sinalizações internas ou externas/evento e feira/Material impresso e Cartaz.

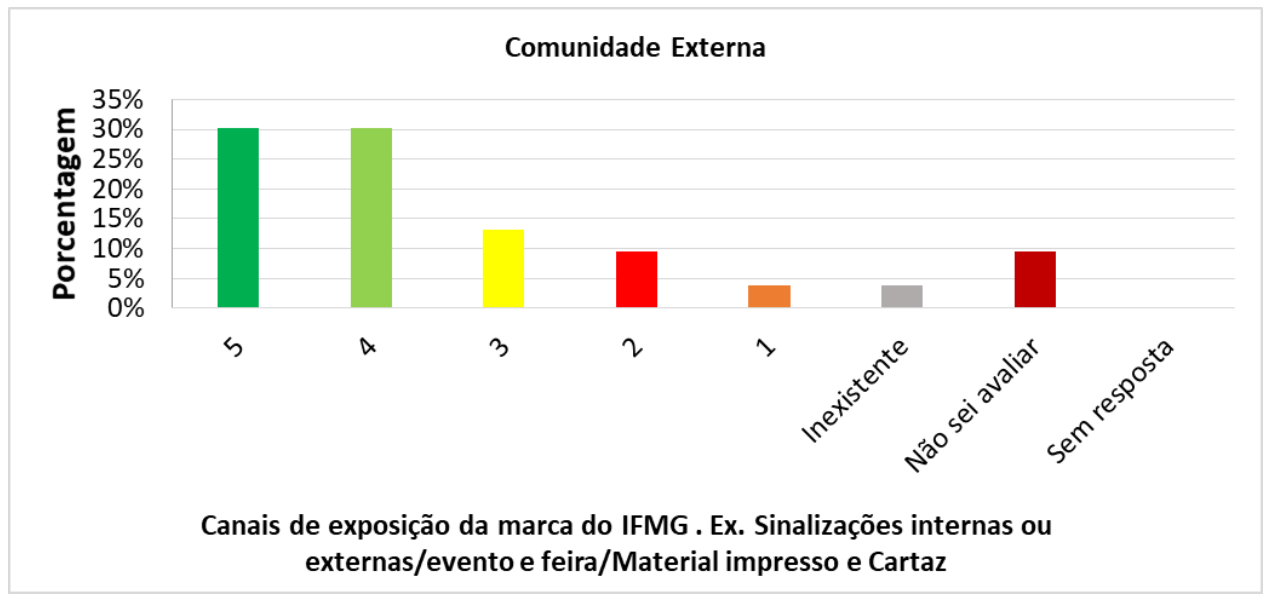


Gráfico 45

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: Canais de divulgação de informação. Ex. Notícias em jornais, tv, rádio, sites e portal institucional

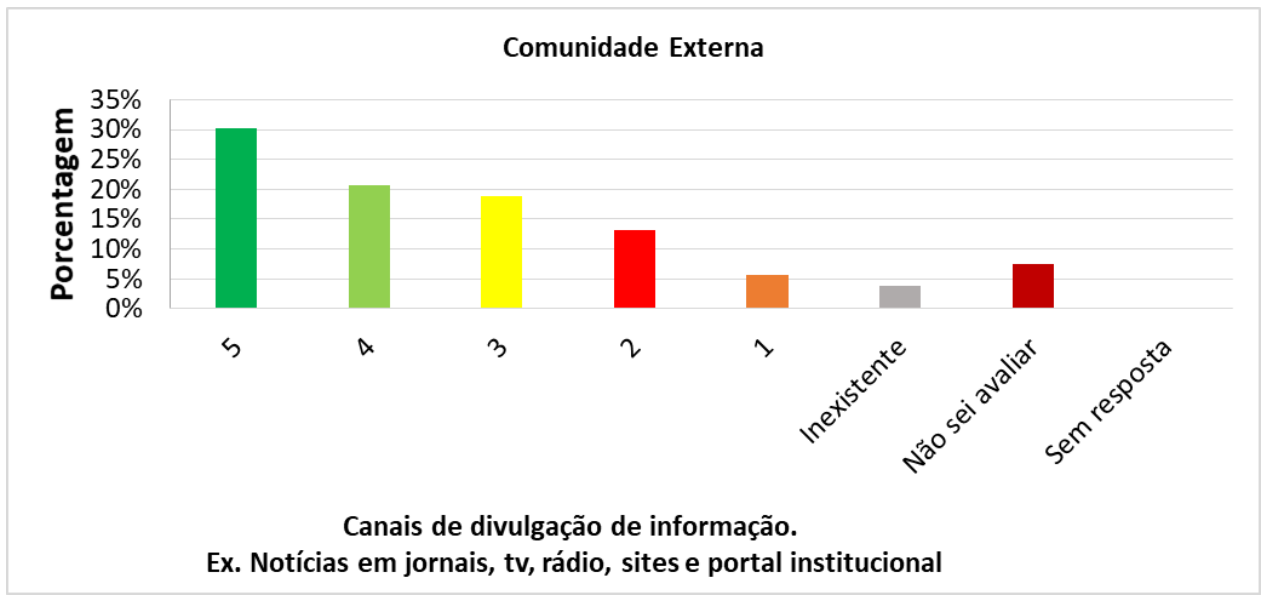


Gráfico 46

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: A informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil.

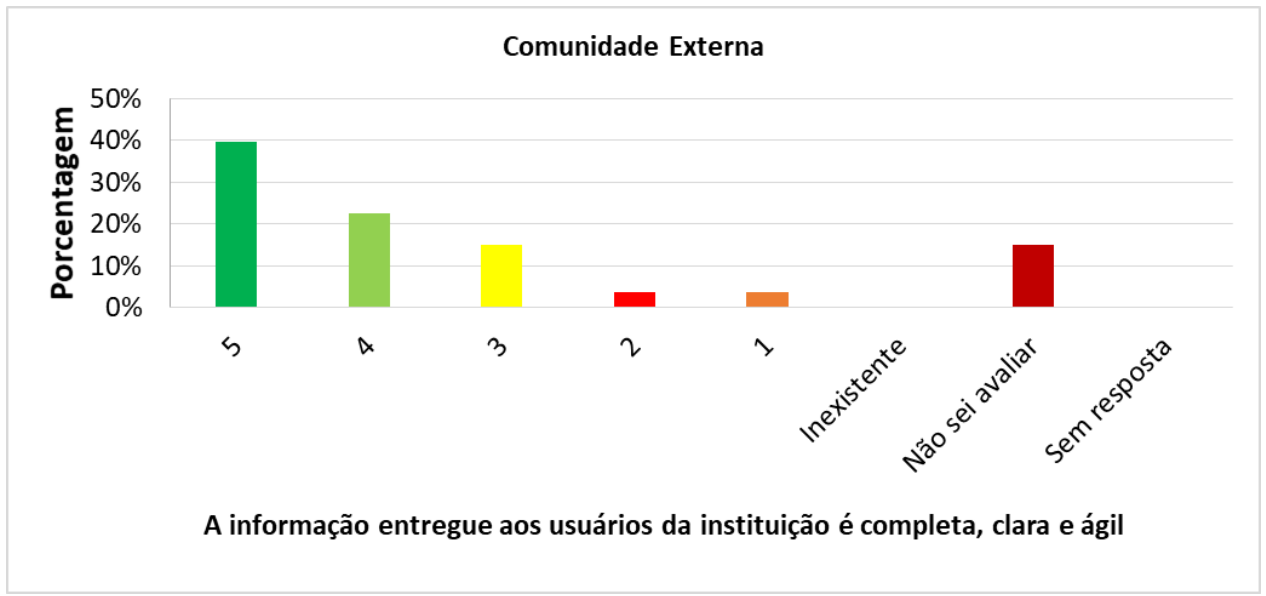


Gráfico 47

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos:
Divulgação do vestibular e processos seletivos:

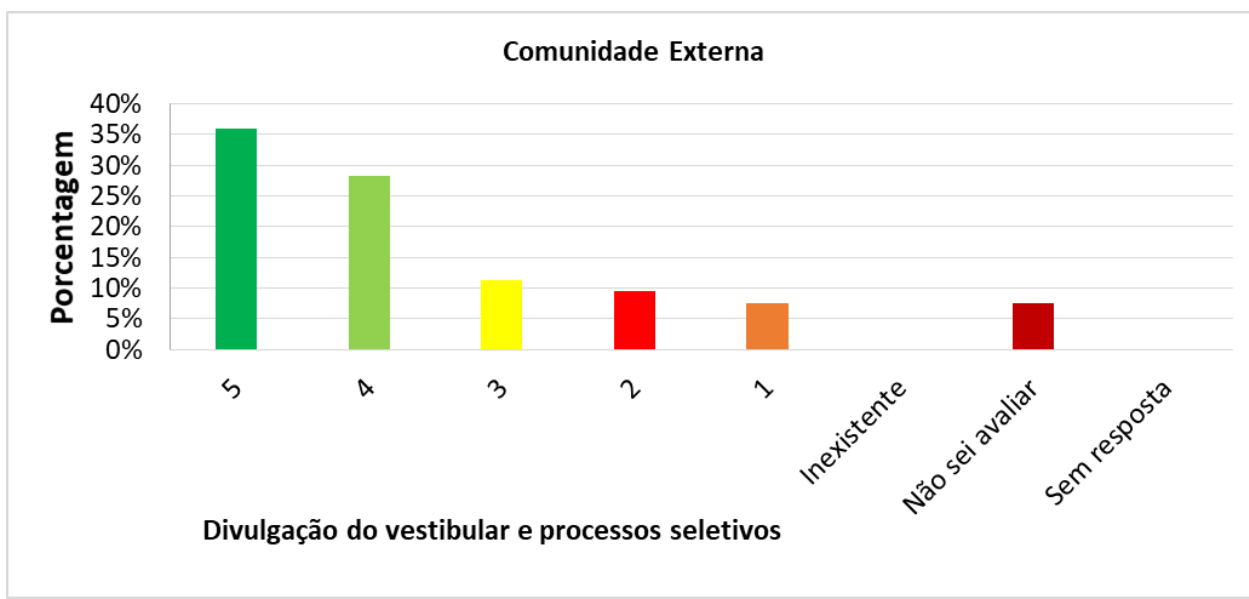


Gráfico 48

Em relação à comunicação do IFMG com a sociedade, avalie os seguintes aspectos: Atuação da Ouvidoria:

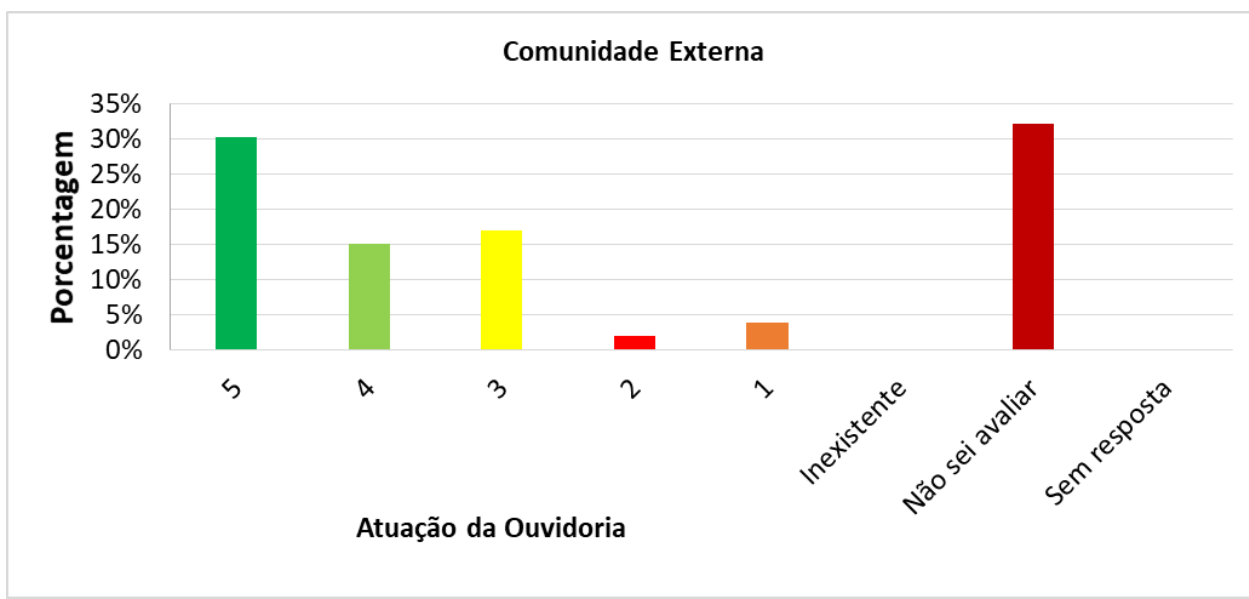


Gráfico 49

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento ao Estudante – Comunidade Acadêmica

Em relação às políticas de atendimento ao estudante, avalie os seguintes aspectos: Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade (oferta de auxílios socioeconômicos, alojamento, alimentação etc):

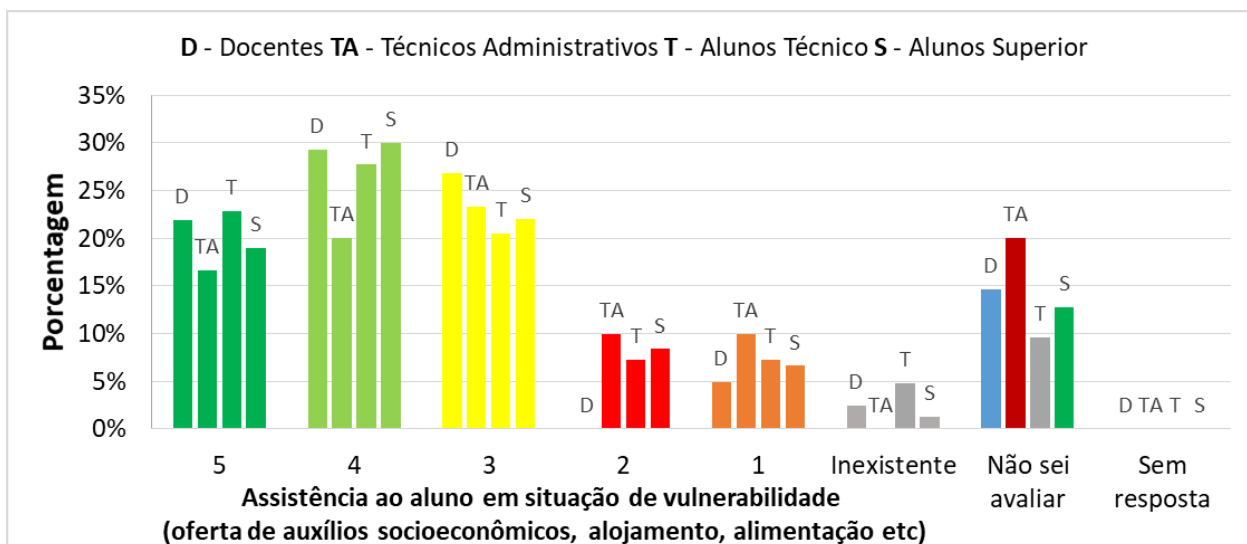


Gráfico 50

Em relação às políticas de atendimento ao estudante, avalie os seguintes aspectos: Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc):

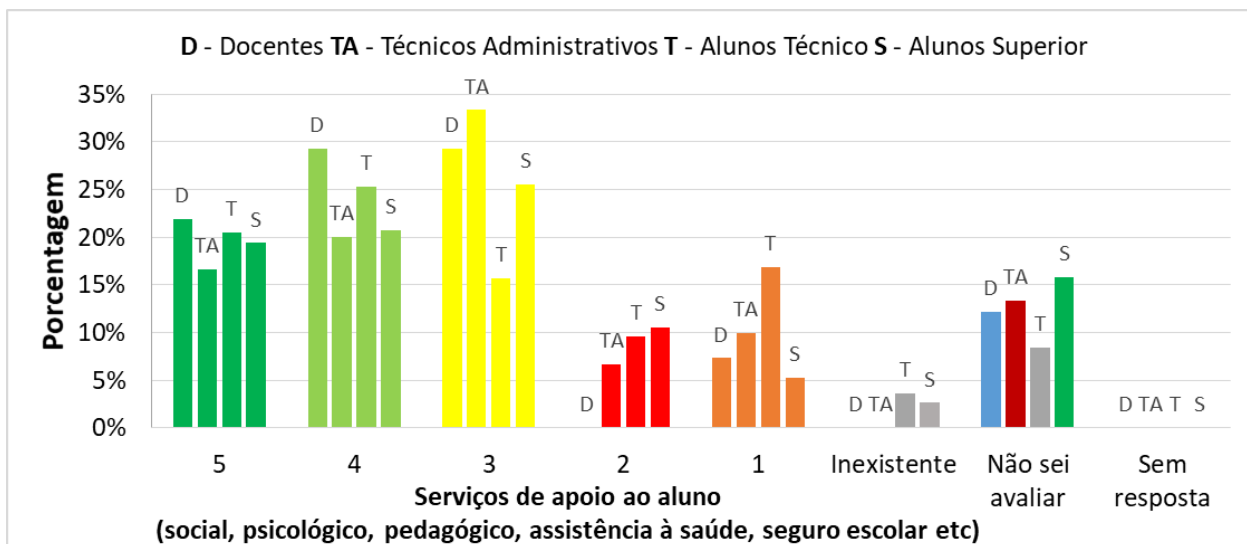


Gráfico 51

Em relação às políticas de atendimento ao estudante, avalie os seguintes aspectos: Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas:

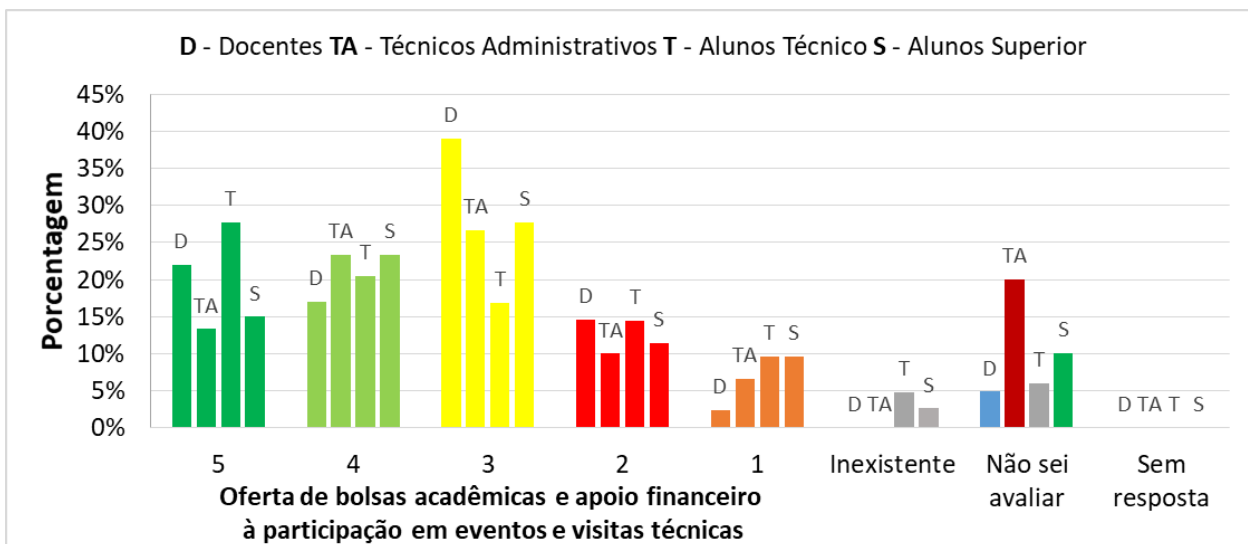


Gráfico 52

Em relação às políticas de atendimento ao estudante, avalie os seguintes aspectos: Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas:

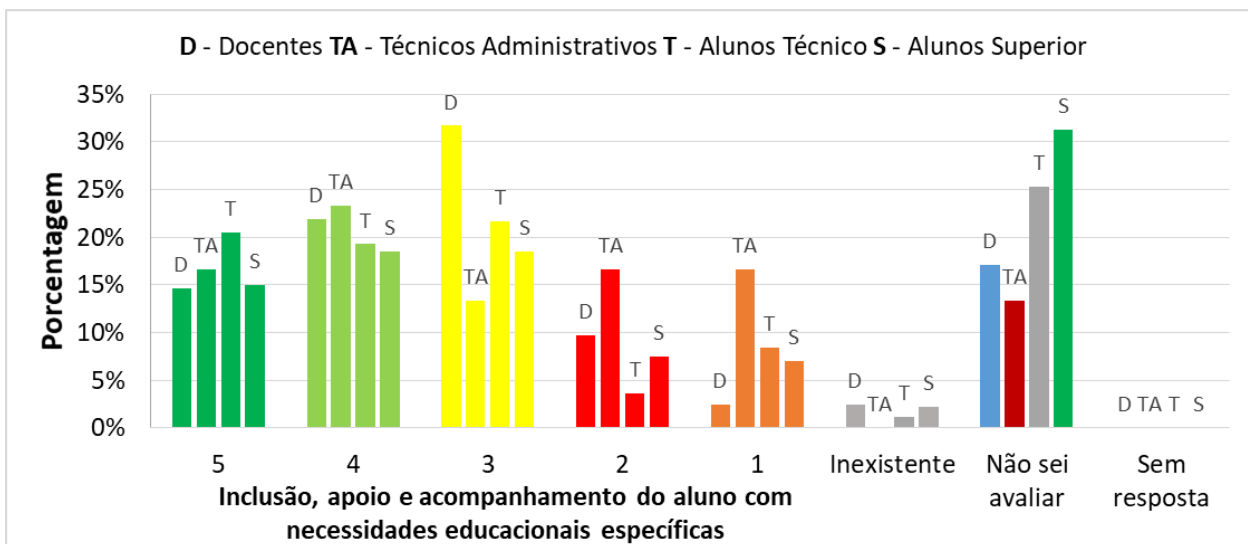


Gráfico 53

Em relação às políticas de atendimento ao estudante, avalie os seguintes aspectos:
 Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos:

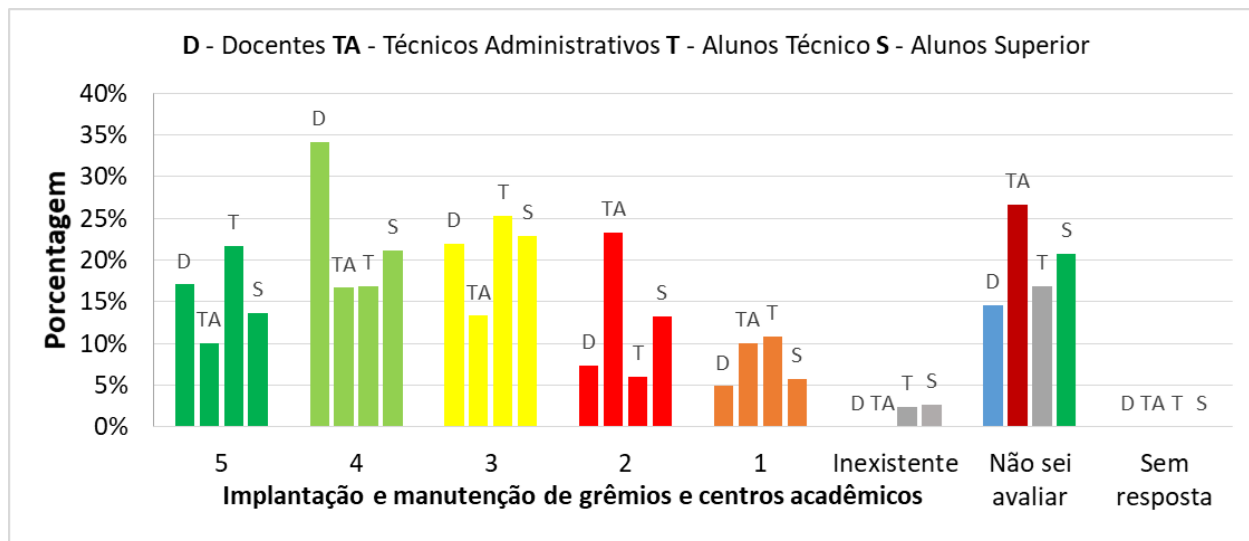


Gráfico 54

Análise do Eixo: A integração entre ensino, pesquisa e extensão foi entendida como parcialmente satisfatória pela maioria da comunidade, sendo importante destacar tanto a concentração de avaliações positivas entre os discentes dos cursos superiores quanto os significativos percentuais, entre todos os segmentos, de notas 3. A manutenção das atividades de ensino, pesquisa e extensão foi, também, vista como parcialmente satisfatória, encontrando avaliações mais positivas entre docentes e discentes dos cursos superiores. No juízo sobre a coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais, predominou, mais uma vez, um indicação de satisfação parcial, cabendo aos docentes os maiores percentuais de avaliações positivas. A avaliação dos programas e ações de ensino é, também, vista como parcialmente satisfatória, sendo os alunos dos cursos técnicos os responsáveis pelas notas mais favoráveis. Ainda que sejam, também, entendidos como parcialmente satisfatórios, os “programas e ações de pesquisa” e os “programas e ações de extensão”, destacam-se os consideráveis percentuais, entre os docentes, de notas 3. Os Programas de pós-graduação foram considerados insatisfatórios ou inexistentes, pois o campus Santa Luzia não oferta nenhum curso na modalidade e os cursos ofertados em outros campi são pouco divulgados fora deles. Juízo similar foi atribuído à oferta de cursos semi-presenciais e a distância. Ainda que também seja avaliada como insatisfatória, a oferta de cursos FIC apresenta um quadro ligeiramente mais positivo que os dois itens anteriormente analisados. A promoção de eventos e atividades científicas, artísticas e culturais é avaliada como parcialmente satisfatória, destacando o elevado percentual de notas 1 entre os técnicos

administrativos. Já no que tange às “ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar”, ao “uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas” e às “parcerias institucionais para a oferta de estágio”, salientam-se os relativamente baixos percentuais de notas 4 e 5, excetuando-se, todavia, para o último item, o considerável percentual de avaliações positivas entre os docentes.

Em relação aos “canais de exposição da marca do IFMG”, aos “canais de divulgação da informação”, à “entrega da informação”, à “divulgação do vestibular e processos seletivos” e aos “canais de comunicação e relacionamento”, há predomínio das avaliações que indicam satisfação parcial, destacando-se, todavia, o elevado percentual de notas 4 e 5 no último item mencionado (particularmente, entre os alunos dos cursos superiores) e elevado percentual de notas 1 entre os técnicos administrativos na avaliação dos “canais de exposição da marca IFMG”. No que tange à ouvidoria, grande parte da comunidade acadêmica não soube avaliar, o que sugere o desconhecimento das atividades do órgão.

A assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade foi considerada parcialmente satisfatória, existindo, contudo, significativo percentual de alunos dos cursos superiores atribuíram notas 4 e 5. Os serviços de apoio ao aluno contam, também, com o predomínio de avaliações que indicam satisfação parcial, o mesmo ocorrendo com a “oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas”, a “inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais especiais” e a “implementação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos”.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Em relação à política de pessoal, avalie os seguintes aspectos: Condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima organizacional etc):

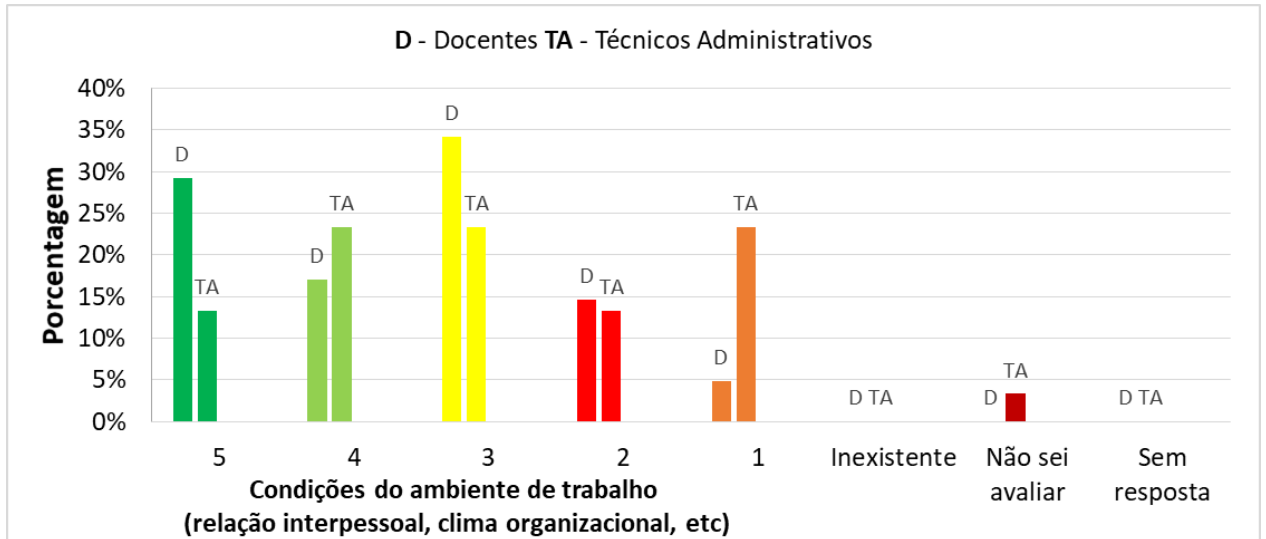


Gráfico 55

Em relação à política de pessoal, avalie os seguintes aspectos: Dimensionamento e alocação de servidores:

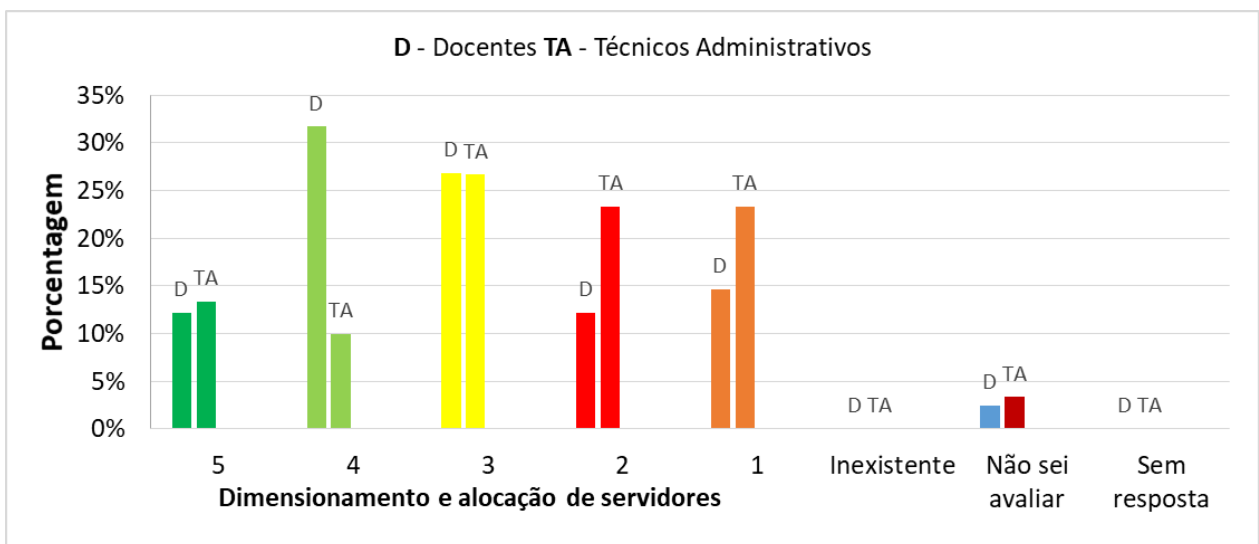


Gráfico 56

Em relação à política de pessoal, avalie os seguintes aspectos: Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho:

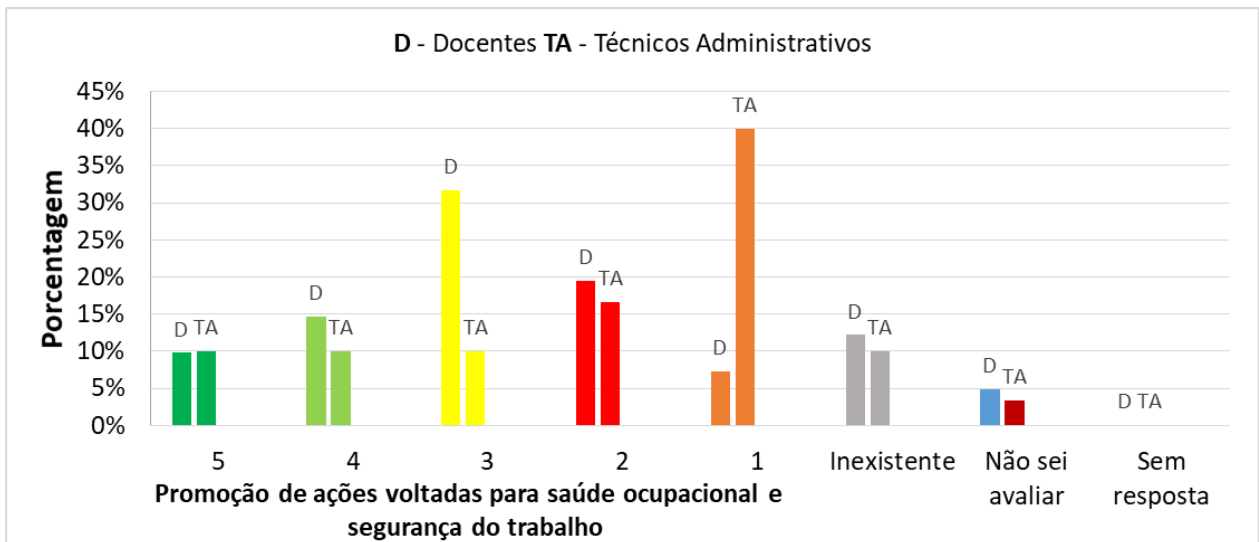


Gráfico 57

Em relação à política de pessoal, avalie os seguintes aspectos: Formação continuada e capacitação de servidores:

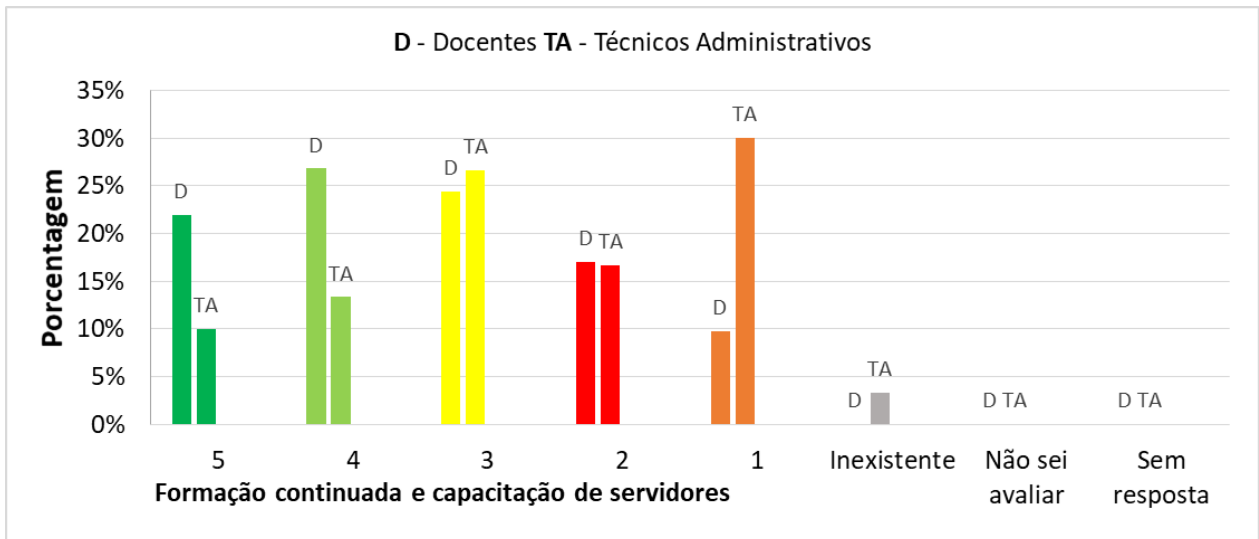


Gráfico 58

Em relação à política de pessoal, avalie os seguintes aspectos: Atuação da CIS (TAE) / CPPD

(Docente)

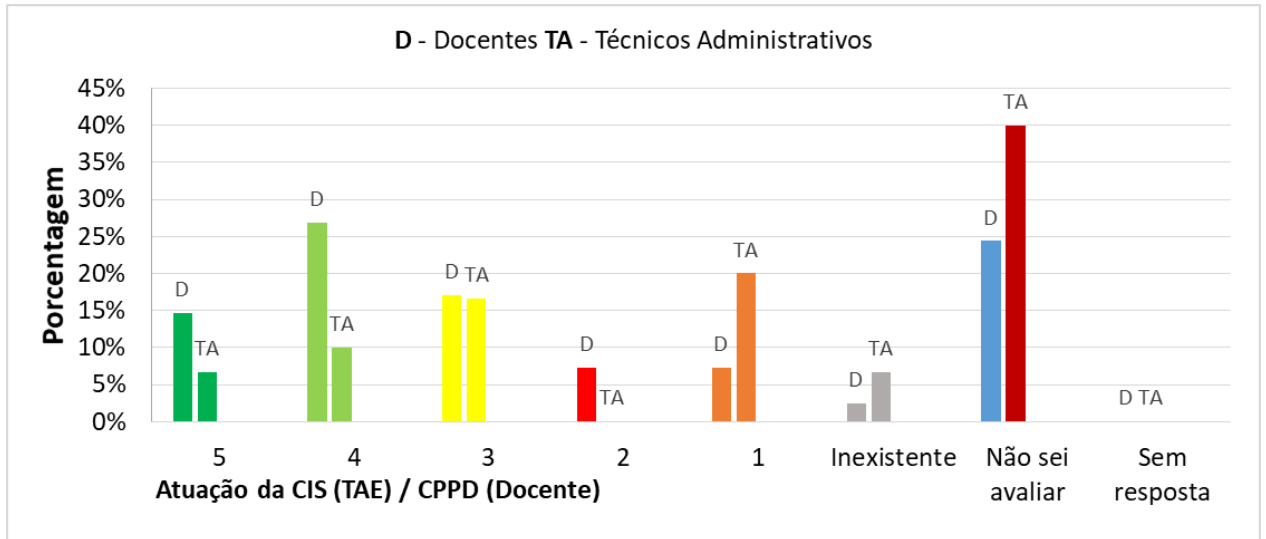


Gráfico 59

Em relação à política de pessoal, avalie os seguintes aspectos: Apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e Pós-Graduação):

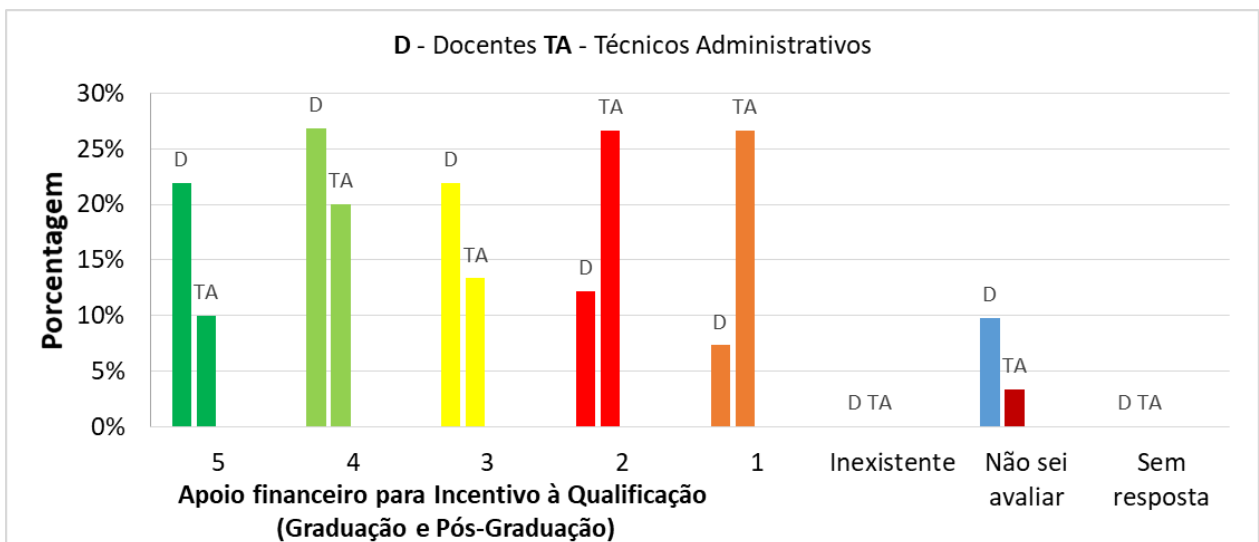


Gráfico 60

Em relação à política de pessoal, avalie os seguintes aspectos: Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros:

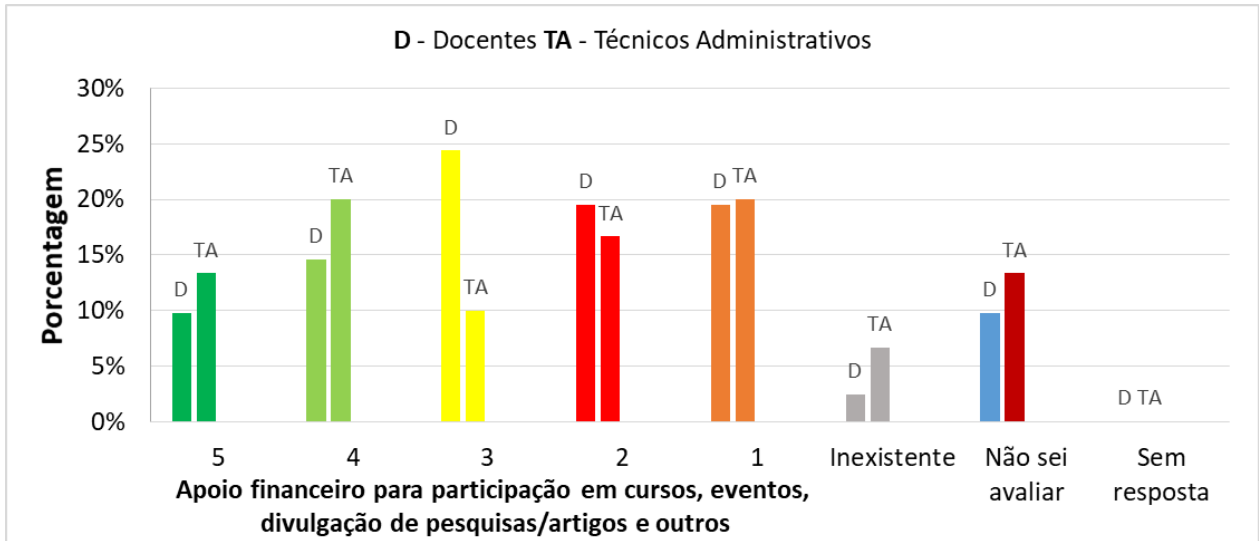


Gráfico 61

Em relação à política de pessoal, avalie os seguintes aspectos: Flexibilização da carga horária para servidor estudante:

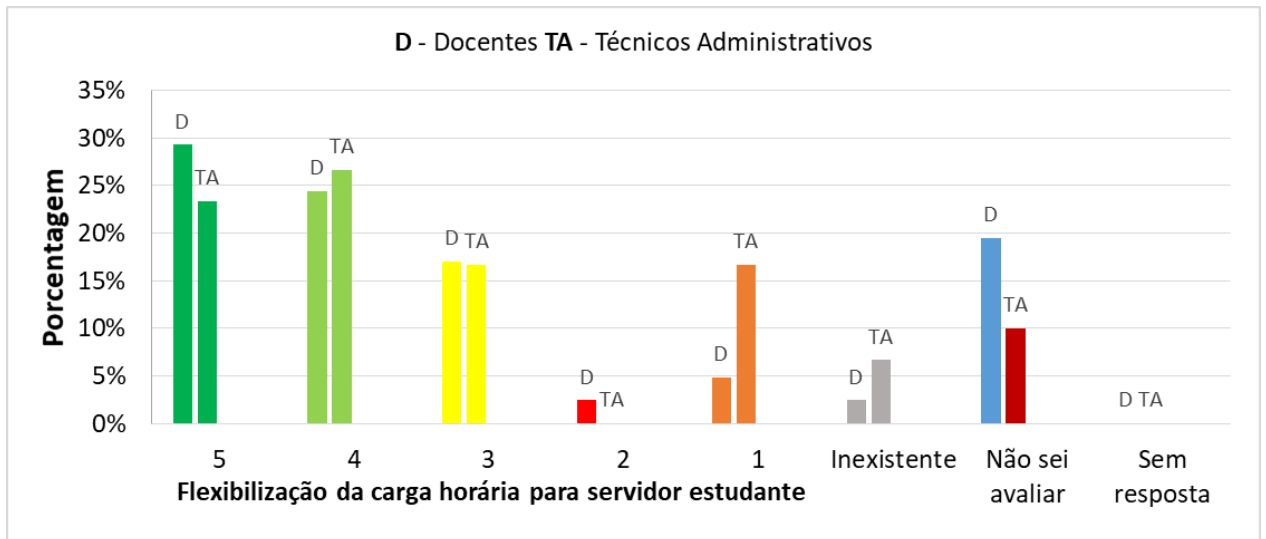


Gráfico 62

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Comunidade Acadêmica

Em relação à organização e gestão da instituição, avalie a atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas:

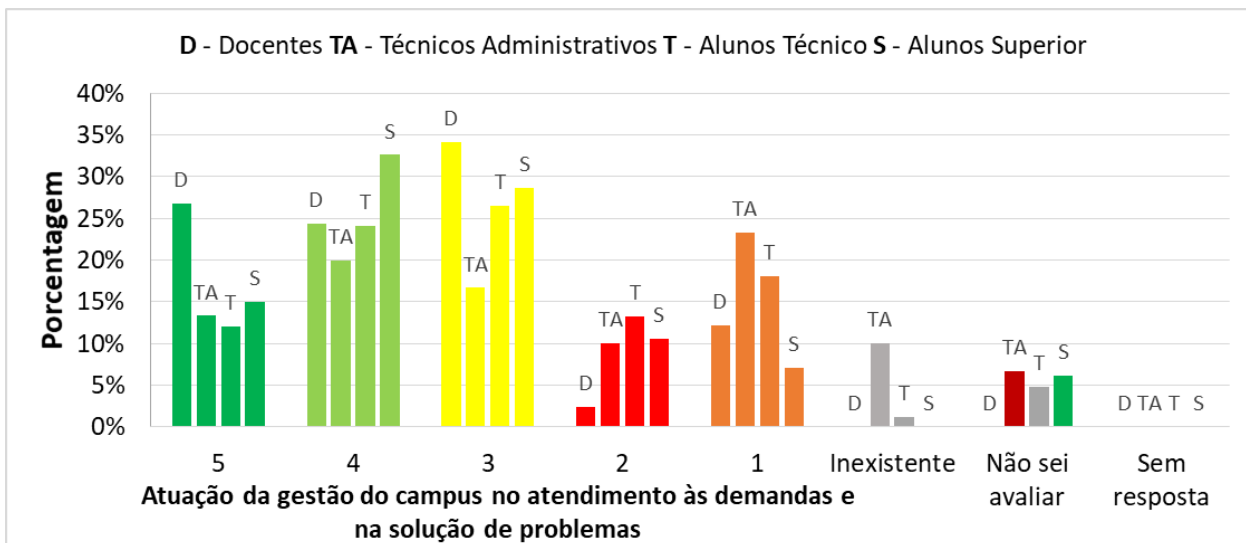


Gráfico 63

Ainda em relação a organização e gestão da instituição, avalie os seguintes aspectos: Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão (Conselho Acadêmico, Colegiados de Cursos etc):

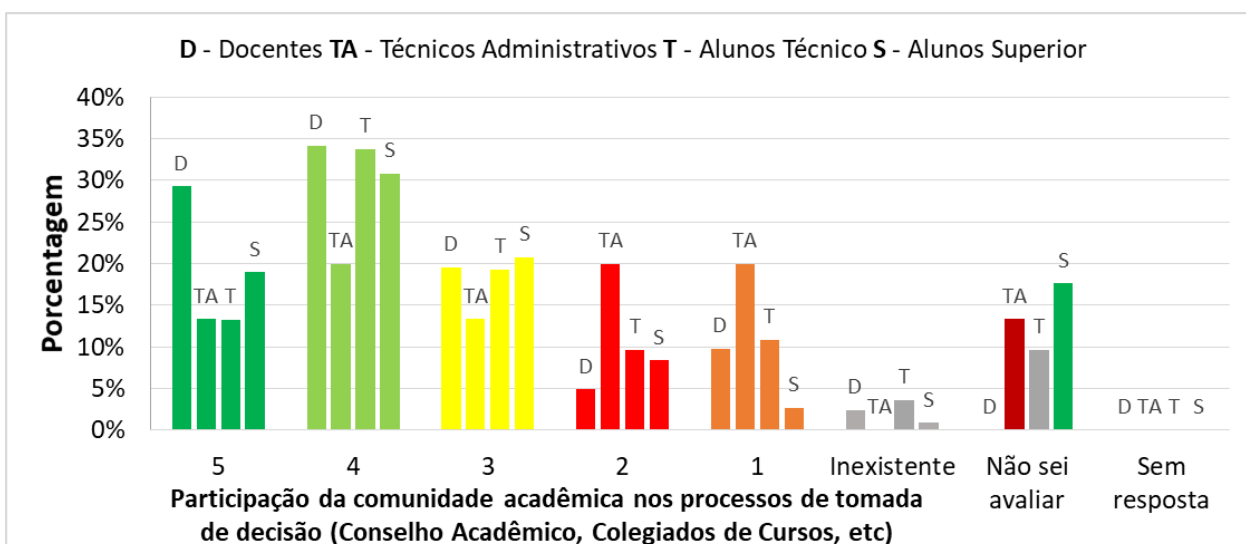


Gráfico 64

Ainda em relação a organização e gestão da instituição, avalie os seguintes aspectos:
Cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual:

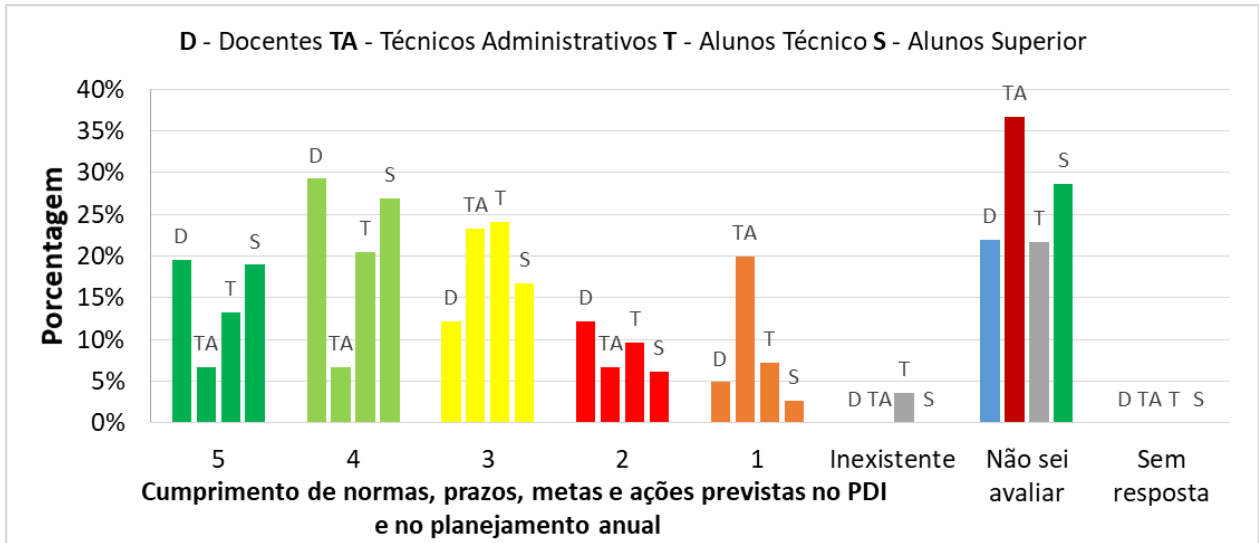


Gráfico 65

Ainda em relação a organização e gestão da instituição, avalie os seguintes aspectos:
Organização e atuação dos setores administrativos:

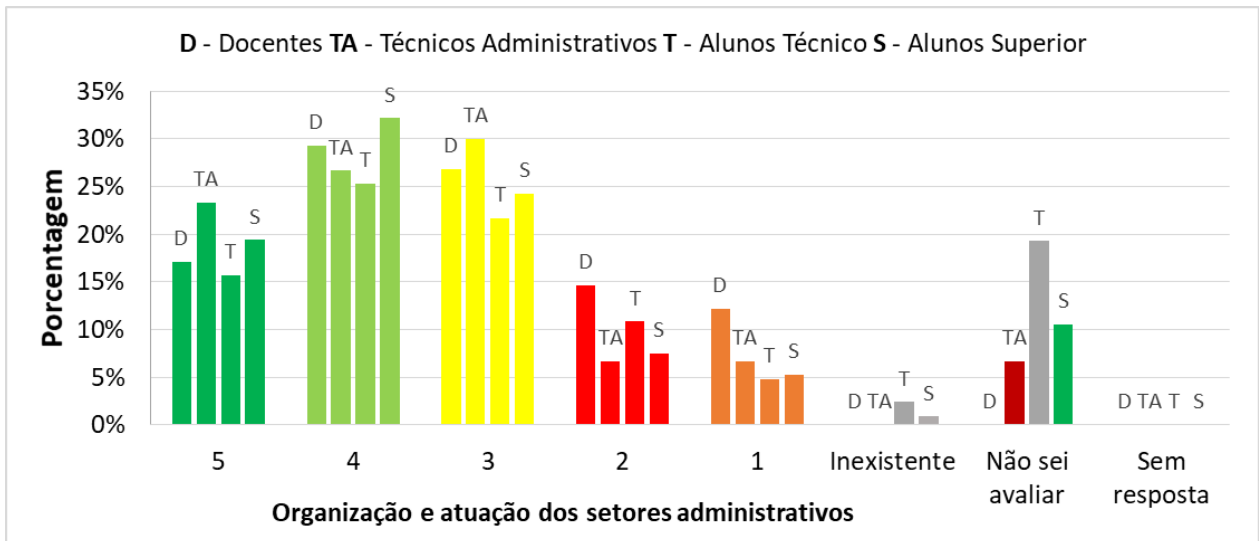


Gráfico 66

Ainda em relação a organização e gestão da instituição, avalie os seguintes aspectos:
 Organização e atuação dos setores de apoio acadêmico:

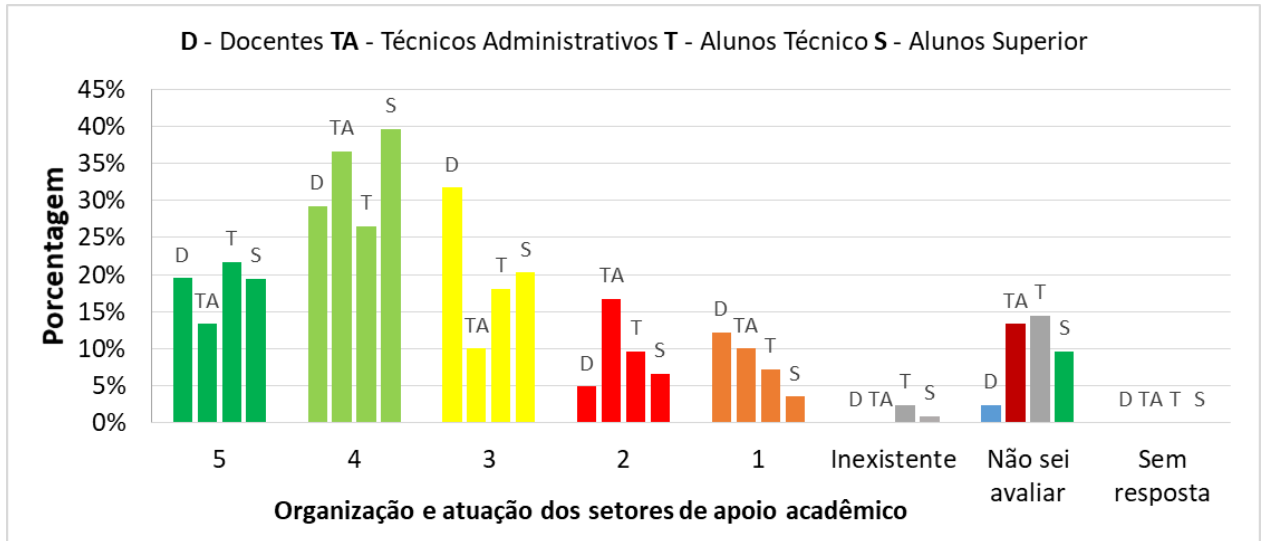


Gráfico 67

Em relação à organização e gestão da instituição, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus.

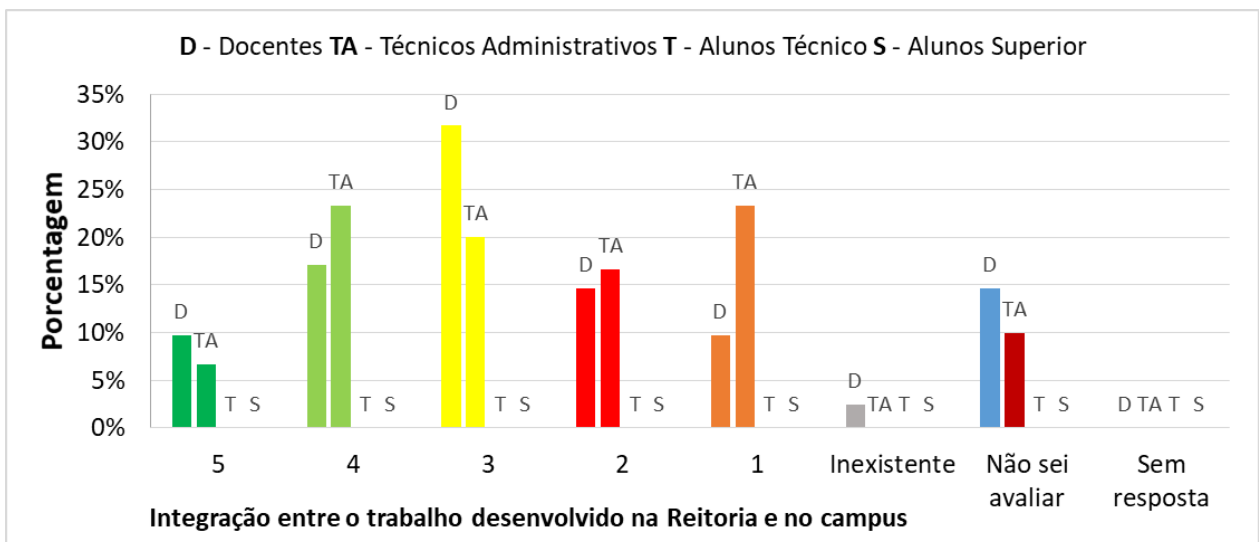


Gráfico 68

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Comunidade Externa

Em relação à organização e gestão da instituição, avalie a atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas:

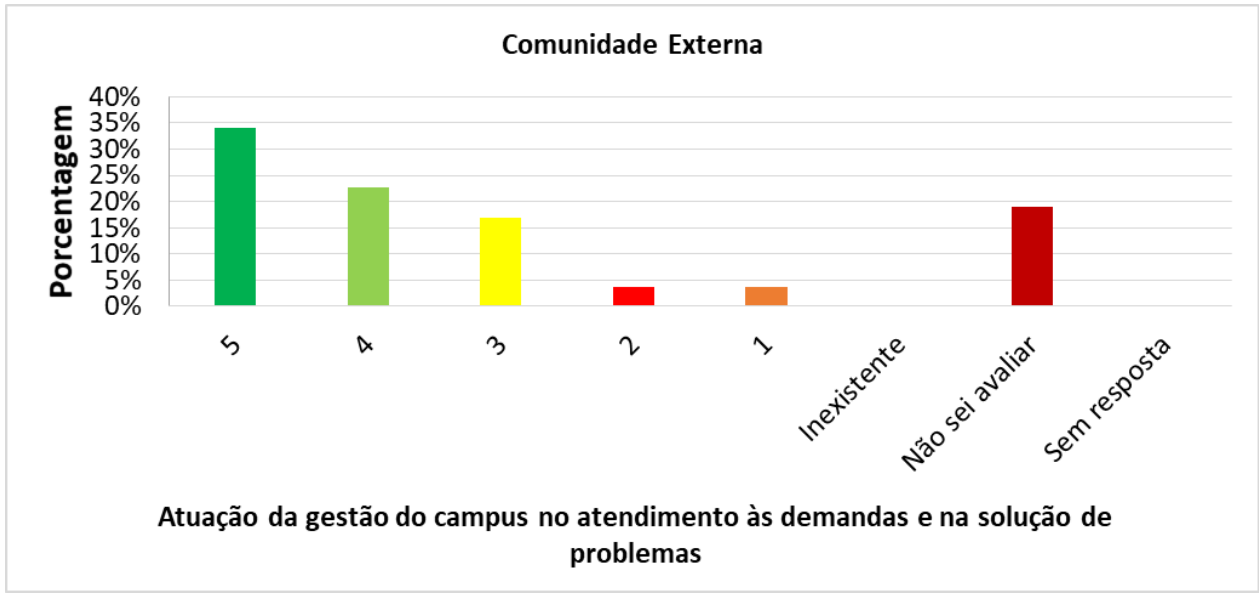


Gráfico 69

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira – Comunidade Acadêmica

Em relação à sustentabilidade financeira do IFMG, avalie os seguintes aspectos:
Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução:

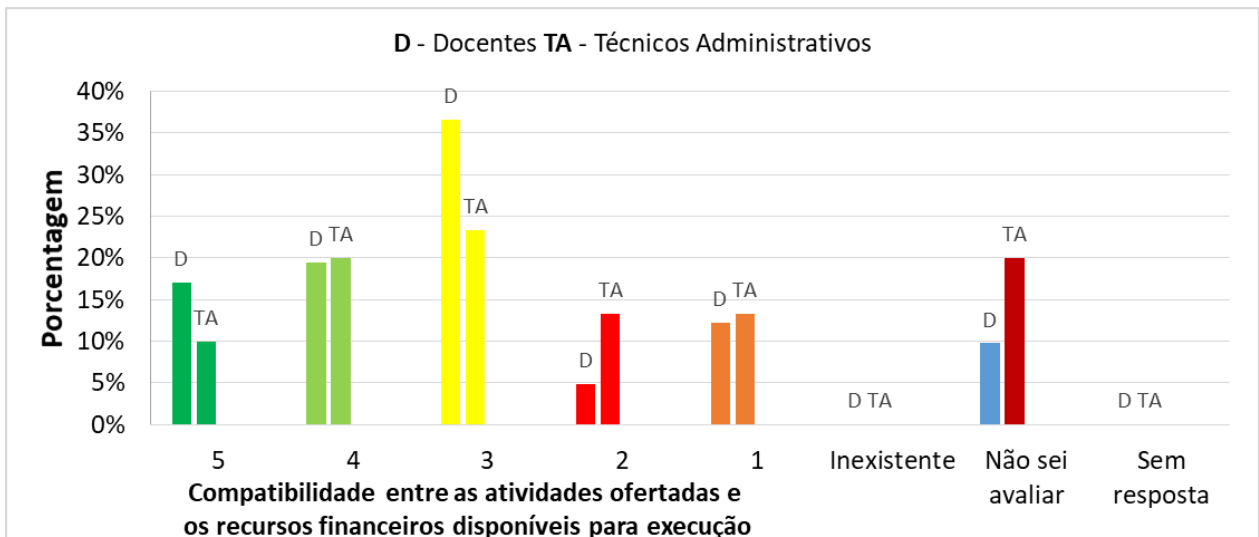


Gráfico 70

Em relação à sustentabilidade financeira do IFMG, avalie os seguintes aspectos:
 Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros:

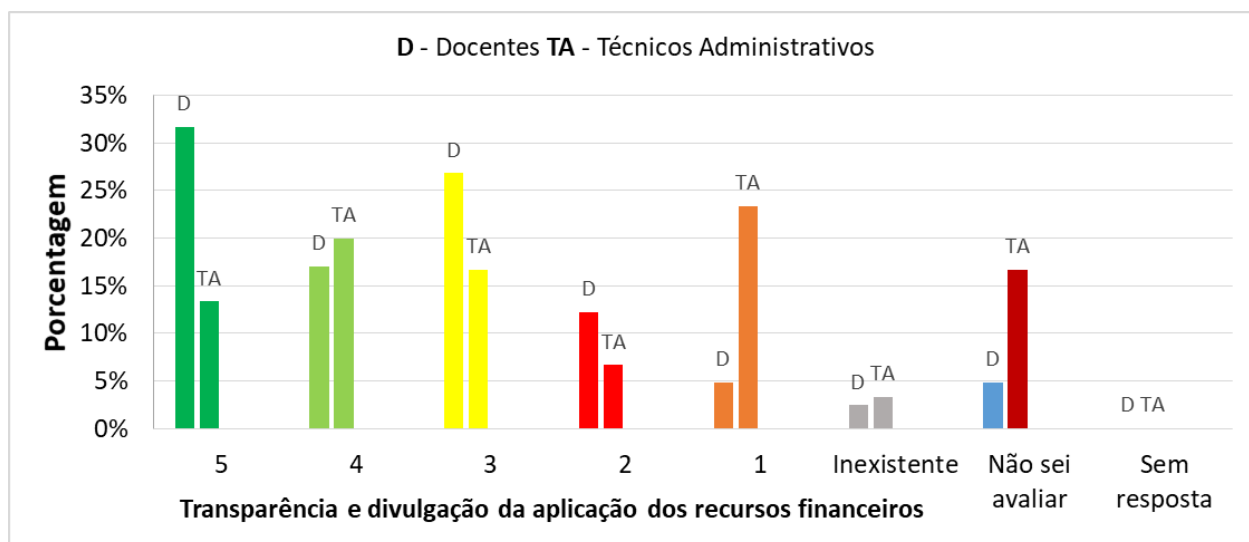


Gráfico 71

Análise do Eixo: No que diz respeito à avaliação do ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima organizacional), preponderam as notas que indicam uma situação parcialmente satisfatória, sendo importante destacar, contudo, o considerável percentual de notas 1 e 2 entre os técnicos administrativos. Quadro similar se repete no quesito dimensionamento e alocação de servidores. No que tange à promoção de ações voltadas para a saúde ocupacional e a segurança do trabalho, o quadro é de insatisfação, especialmente entre os técnicos administrativos. A mesma situação se repete quando se trata da atuação da CIS e da CPPD. Na avaliação da formação continuada e capacitação de servidores, predomina a satisfação parcial, mas com um expressivo percentual de notas 1 entre os técnicos administrativos. O mesmo quadro, incluindo, também, um percentual significativo de notas 2 entre os técnicos administrativos, repete-se na avaliação do apoio financeiro para incentivo à qualificação. Por sua vez, quando se avalia o apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros, a situação é de insatisfação entre docentes e técnicos administrativos. Situação distinta se verifica no que tange à flexibilização da carga horária para o servidor estudante, quesito em que predomina uma satisfação parcial. Esse mesmo quadro se repete no que diz respeito à atuação da gestão do campus no atendimento às demandas e na solução de problemas, havendo, todavia, expressivo percentual de notas 1 entre os técnicos administrativos. O quadro, agravado por um significativo percentual de notas 2 entre os técnicos administrativos, é praticamente o mesmo quando se tratou de avaliar a participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão. O cumprimento de

normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual é visto como parcialmente satisfatório, sendo, entretanto, bastante expressivos os percentuais dos que não souberam avaliar. É, também, vista como parcialmente satisfatória a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico, sendo importante apontar significativos percentuais de notas 1 e 2 entre os docentes. Situação similar ocorre na avaliação da organização e atuação dos setores de apoio acadêmico, sendo, contudo, os percentuais de notas 1 e 2 expressivos não entre os docentes, mas entre os técnicos administrativos. Já a integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no campus foi vista como muito próxima do insatisfatório, com significativos percentuais de notas 1 e 2 tanto entre docentes quanto entre técnicos. Esse quadro não se repete quando se trata da compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis e da transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros. Nesse último quesito, contudo, é importante ressaltar o significativo percentual de notas 1 entre os técnicos administrativos.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura – Comunidade Acadêmica

Em relação a infraestrutura, avalie as salas de aula: Atendem às necessidades institucionais e dos cursos

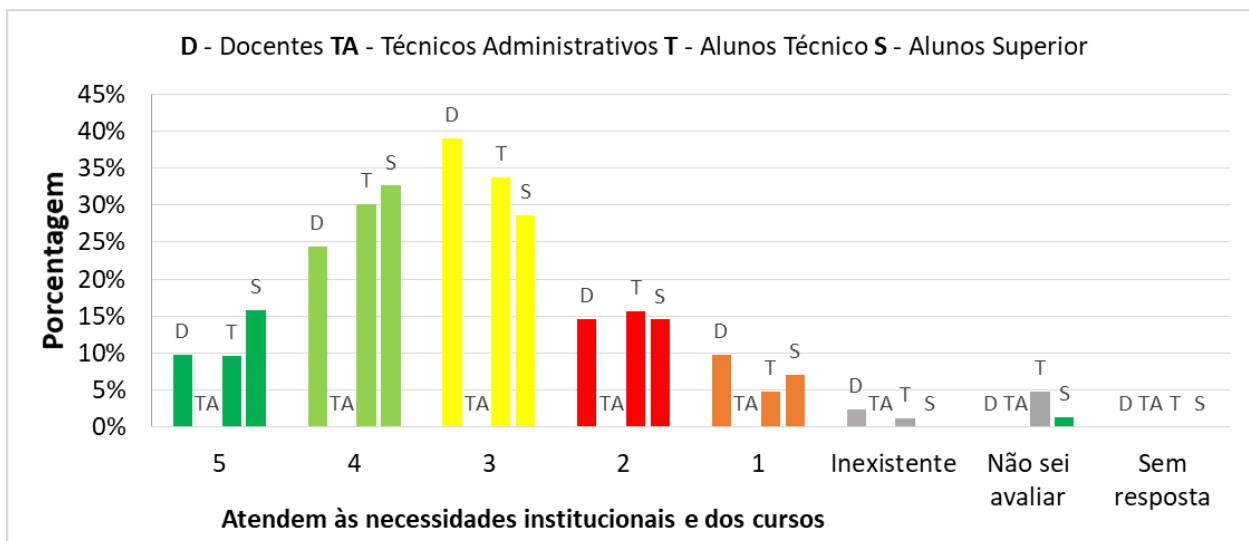


Gráfico 72

Em relação a infraestrutura, avalie as salas de aula: Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas

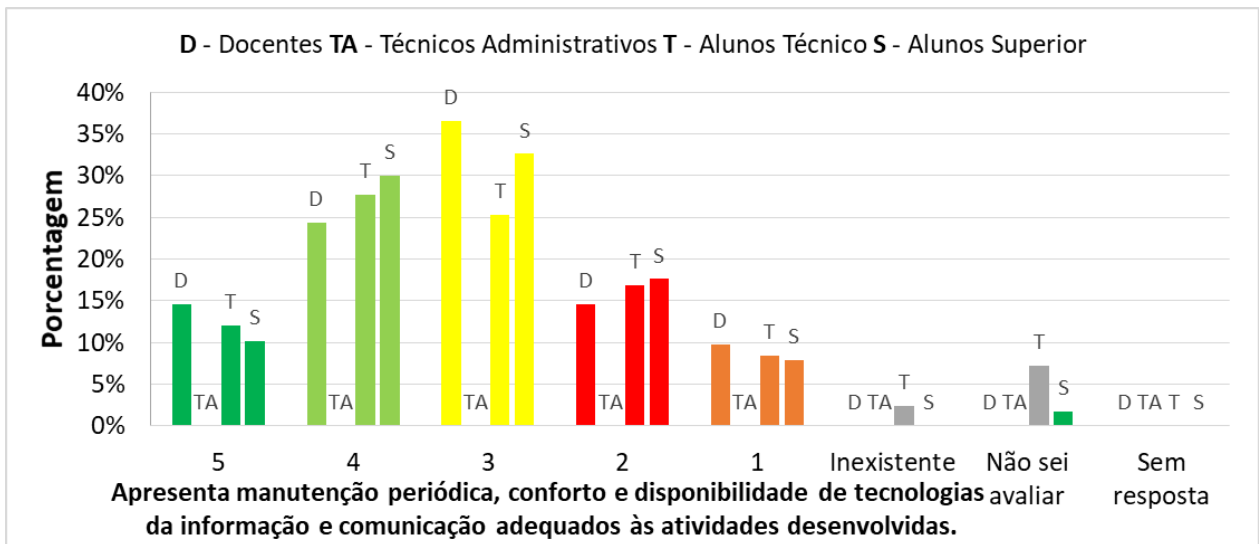


Gráfico 73

Em relação a infraestrutura, avalie as salas de aula: Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem

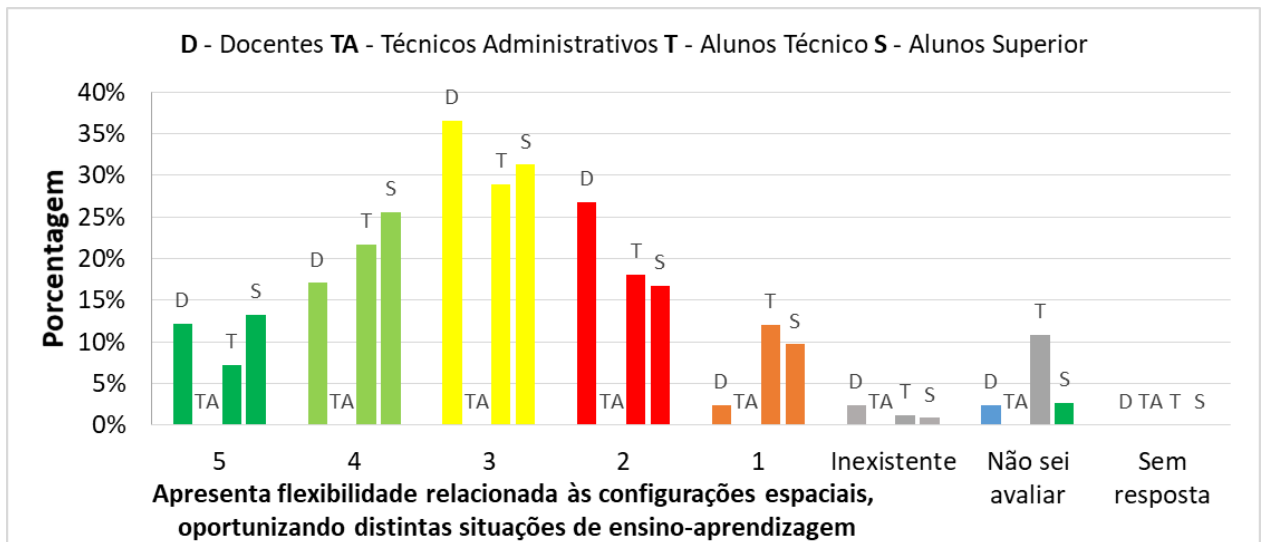


Gráfico 74

Em relação a infraestrutura, avalie as salas de aula: Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa

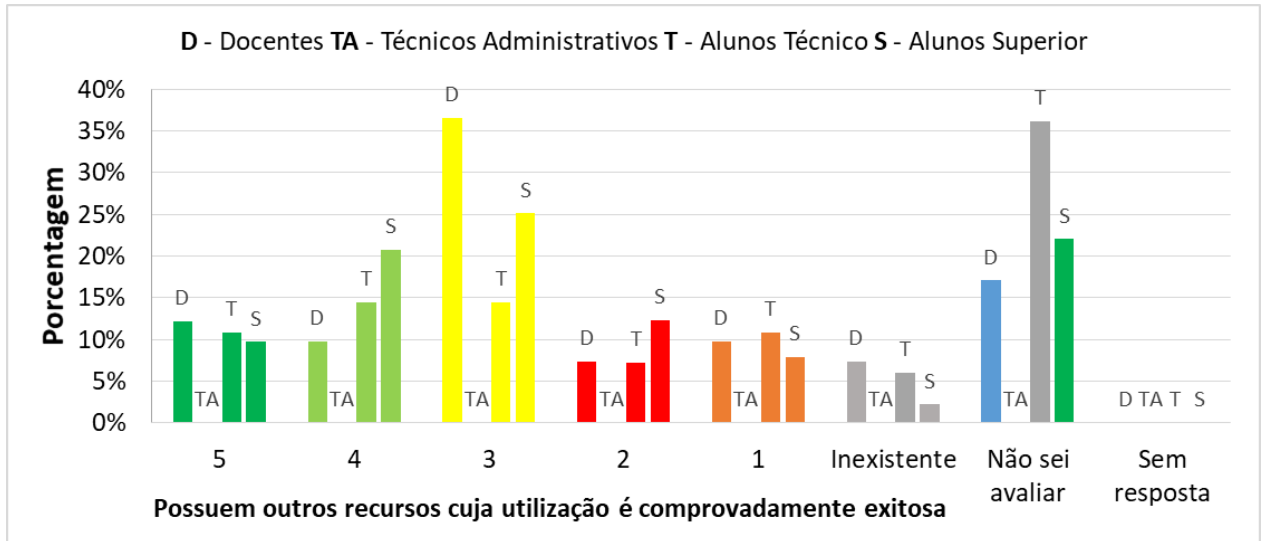


Gráfico 75

Em relação a infraestrutura, agora avalie os laboratórios didáticos de formação básica e específica: Apresentam normas de funcionamento utilização e segurança

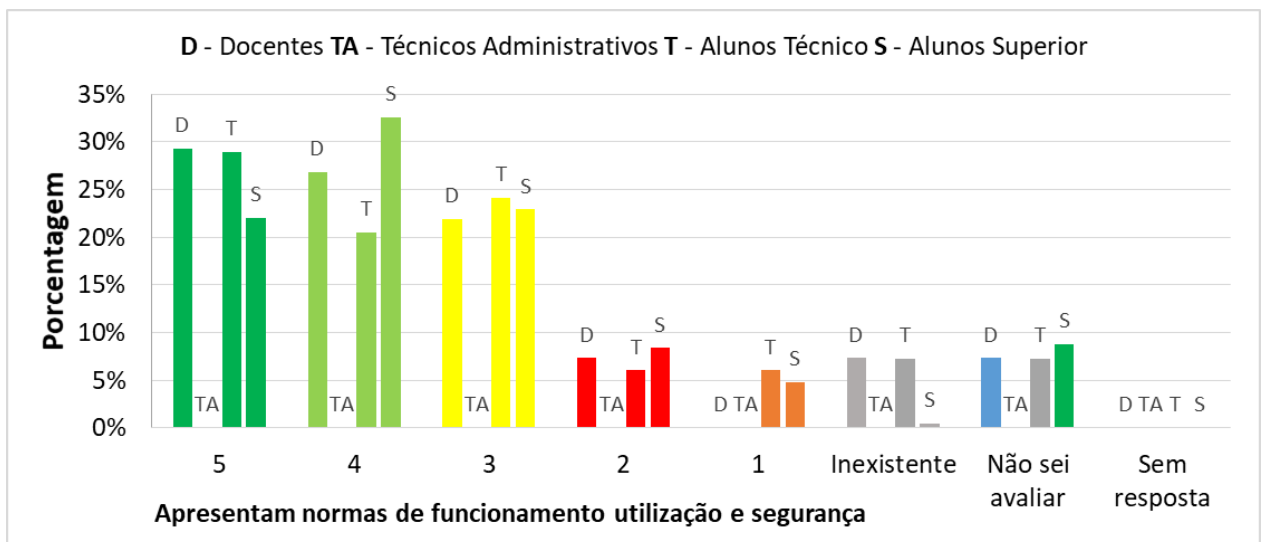


Gráfico 76

Em relação a infraestrutura, agora avalie os laboratórios didáticos de formação básica e específica: Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico

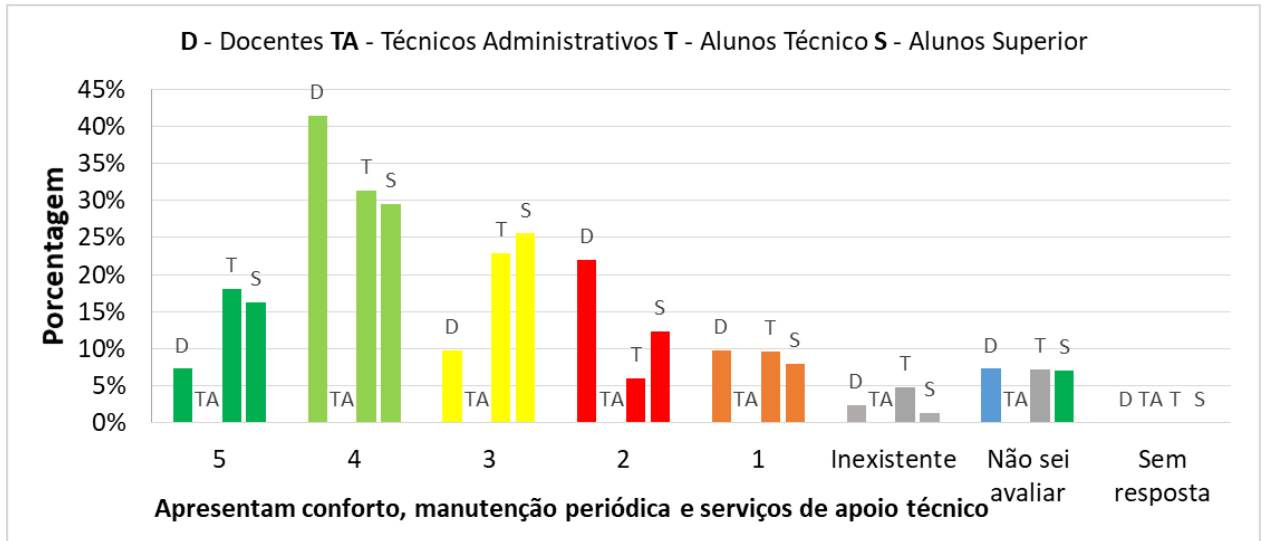


Gráfico 77

Em relação a infraestrutura, agora avalie os laboratórios didáticos de formação básica e específica: Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas

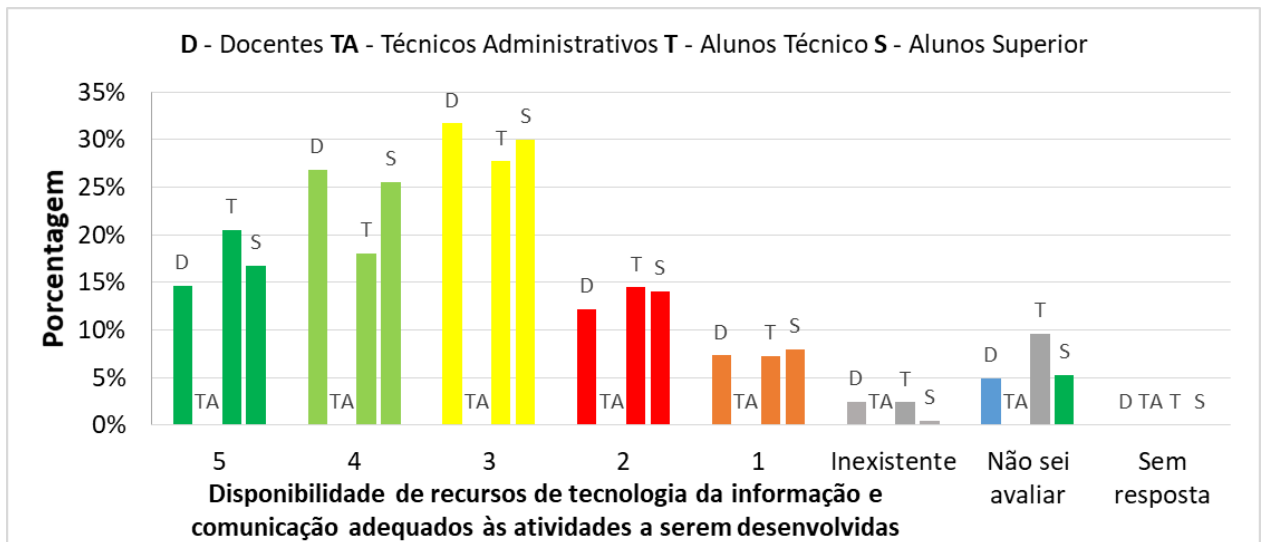


Gráfico 78

Em relação a infraestrutura, agora avalie os laboratórios didáticos de formação básica e específica: Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas

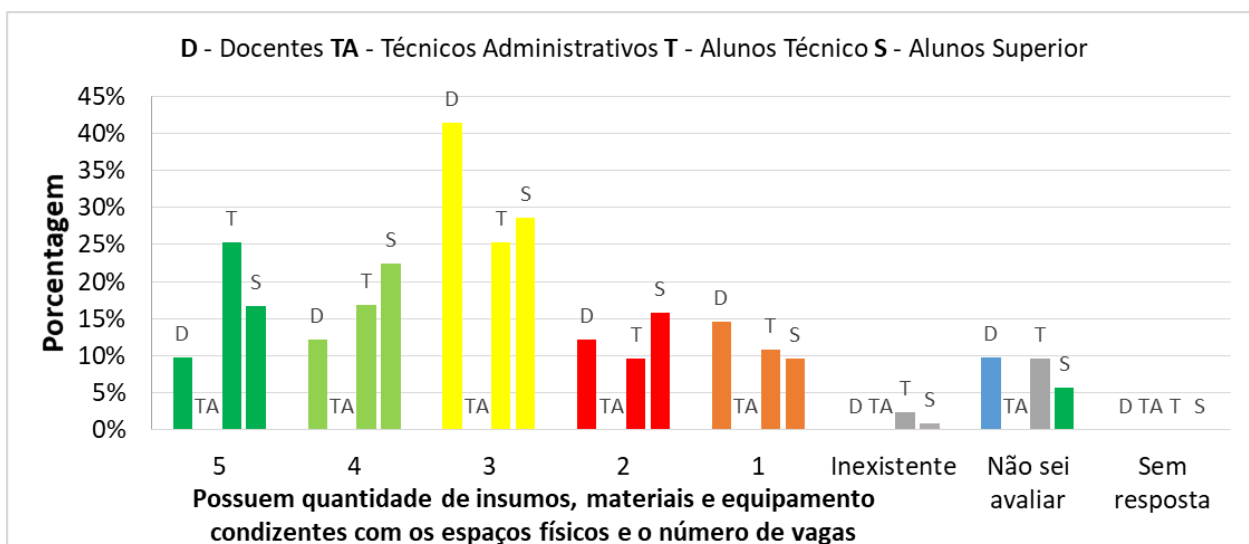


Gráfico 79

Ainda sobre infraestrutura, avalie as condições da biblioteca: Atende às necessidades institucionais e dos cursos

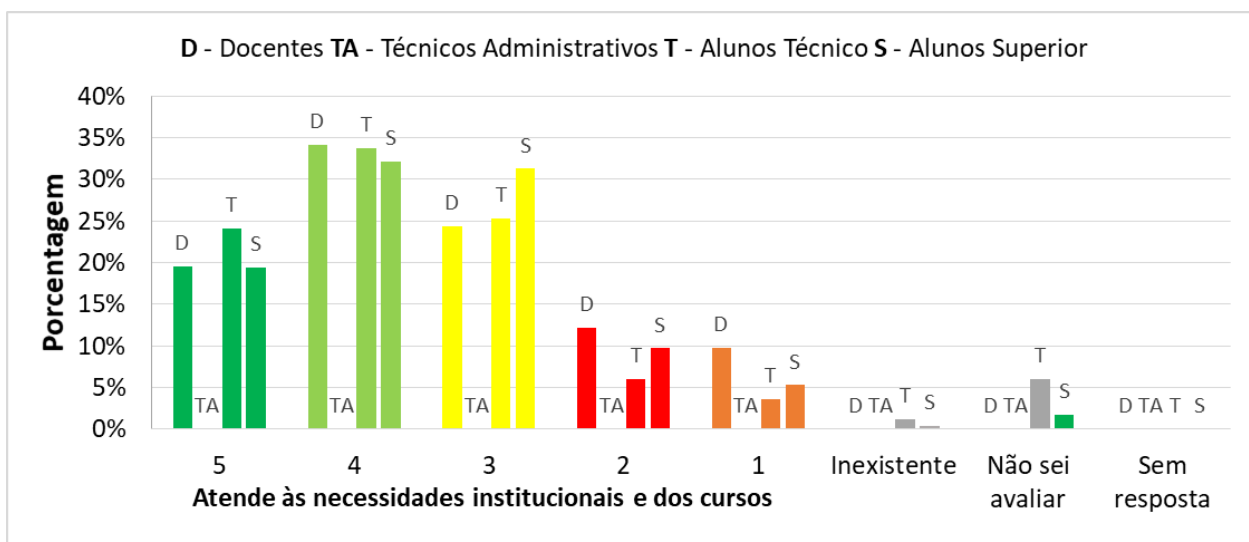


Gráfico 80

Ainda sobre infraestrutura, avalie as condições da biblioteca: O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas

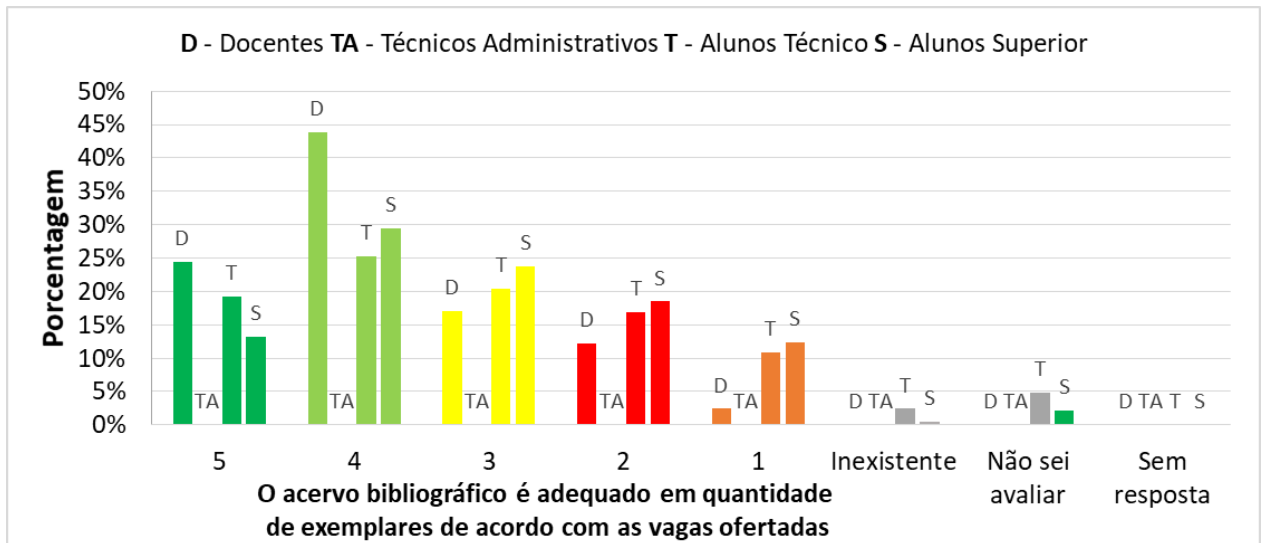


Gráfico 81

Ainda sobre infraestrutura, avalie as condições da biblioteca: O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas

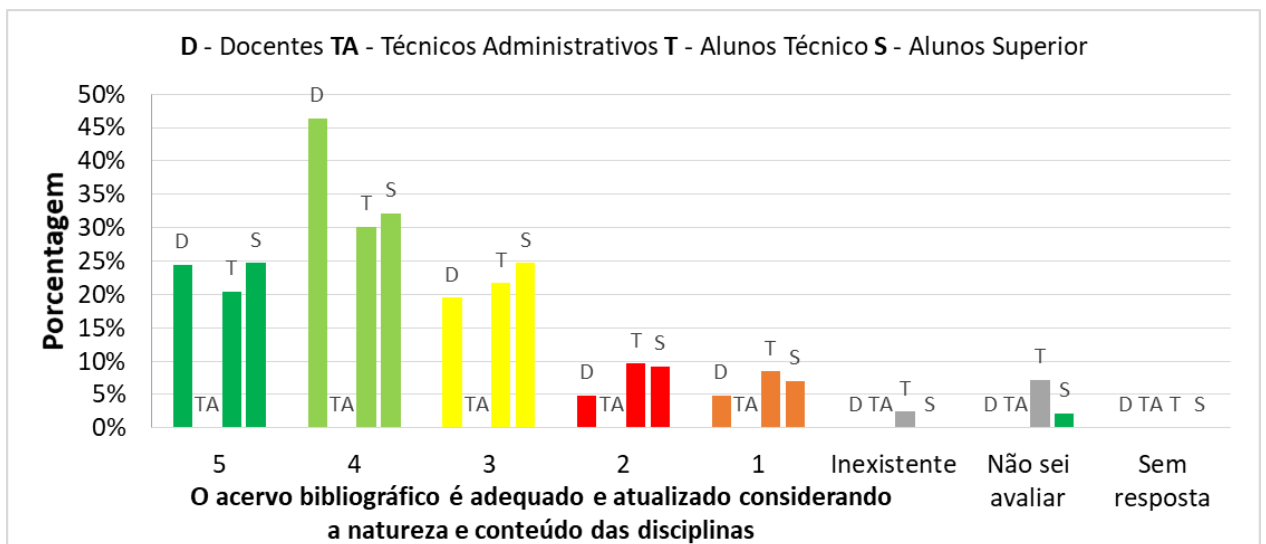


Gráfico 82

Ainda sobre infraestrutura, avalie as condições da biblioteca: O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas.

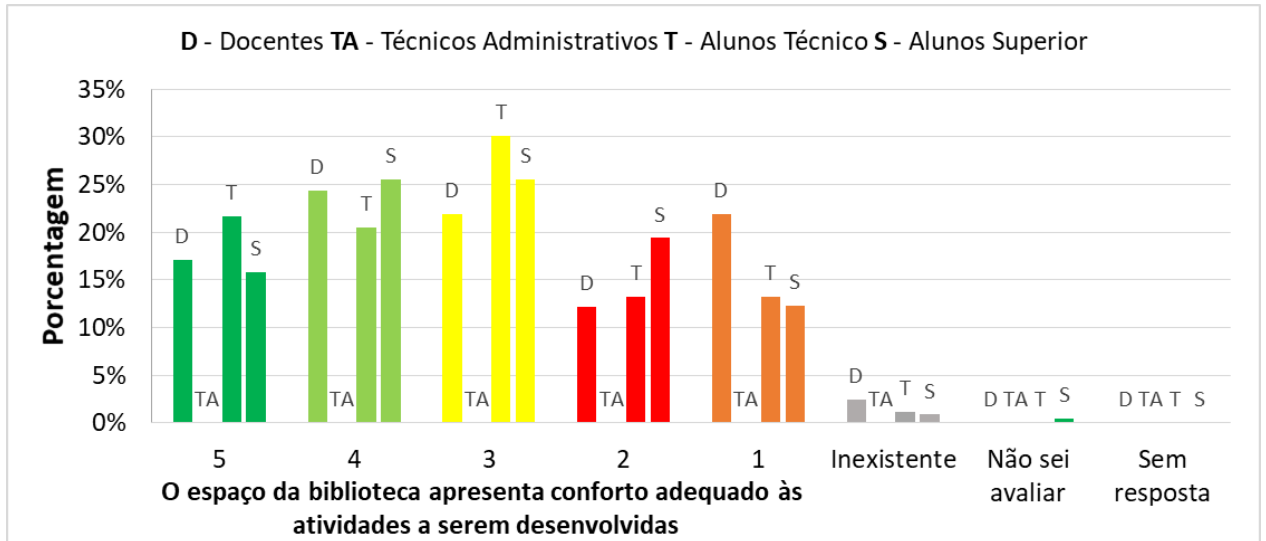


Gráfico 83

Em relação à infraestrutura, avalie quanto a limpeza e conservação dos espaços a seguir:
Banheiros

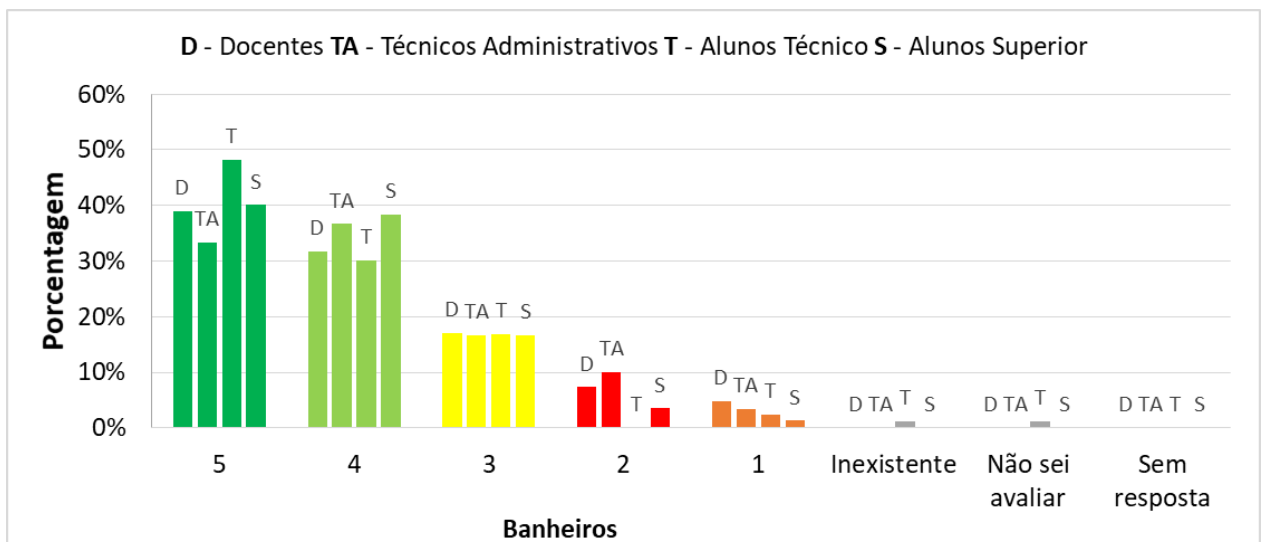


Gráfico 84

Em relação à infraestrutura, avalie quanto a limpeza e conservação dos espaços a seguir:
 Áreas de convivência (Cantina e/ou refeitório)

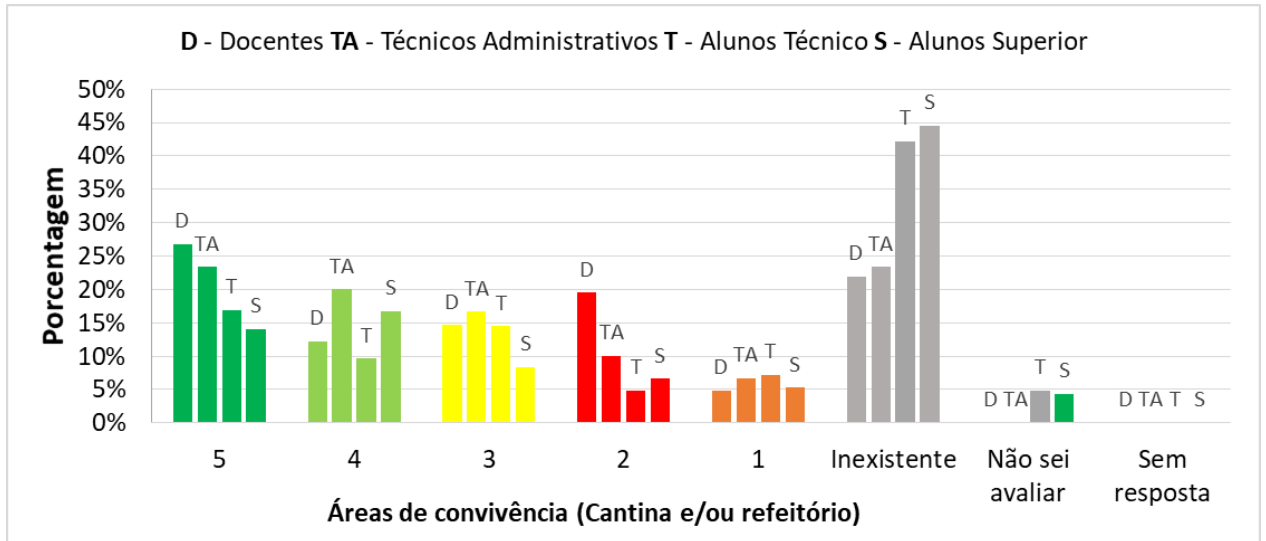


Gráfico 85

Em relação à infraestrutura, avalie quanto a limpeza e conservação dos espaços a seguir:
 Auditórios

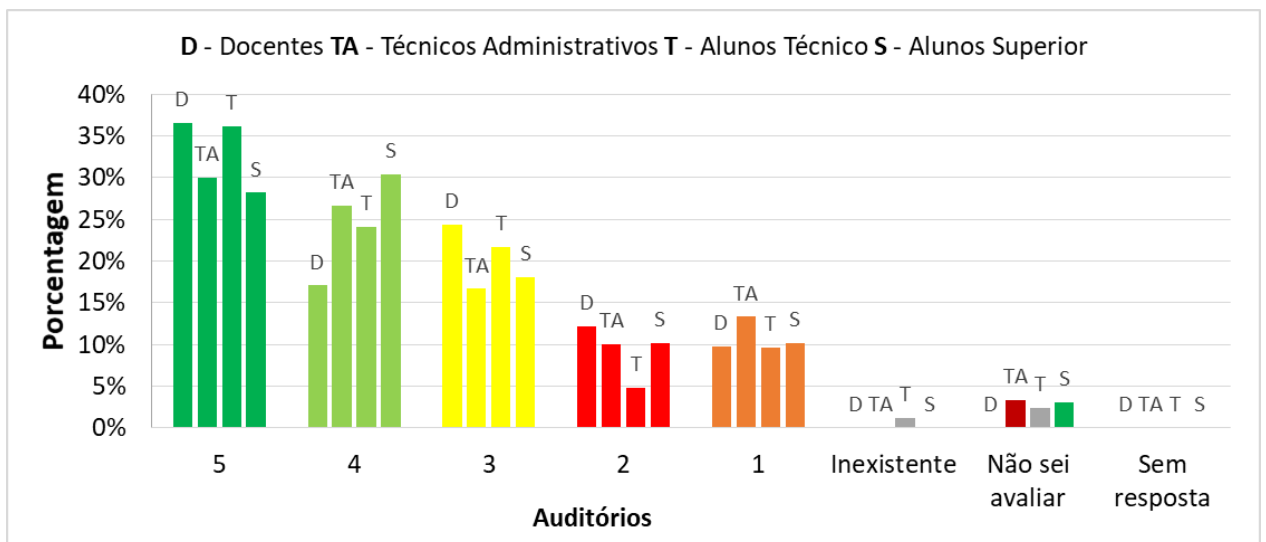


Gráfico 86

Em relação à infraestrutura, avalie quanto a limpeza e conservação dos espaços a seguir:

Quadras

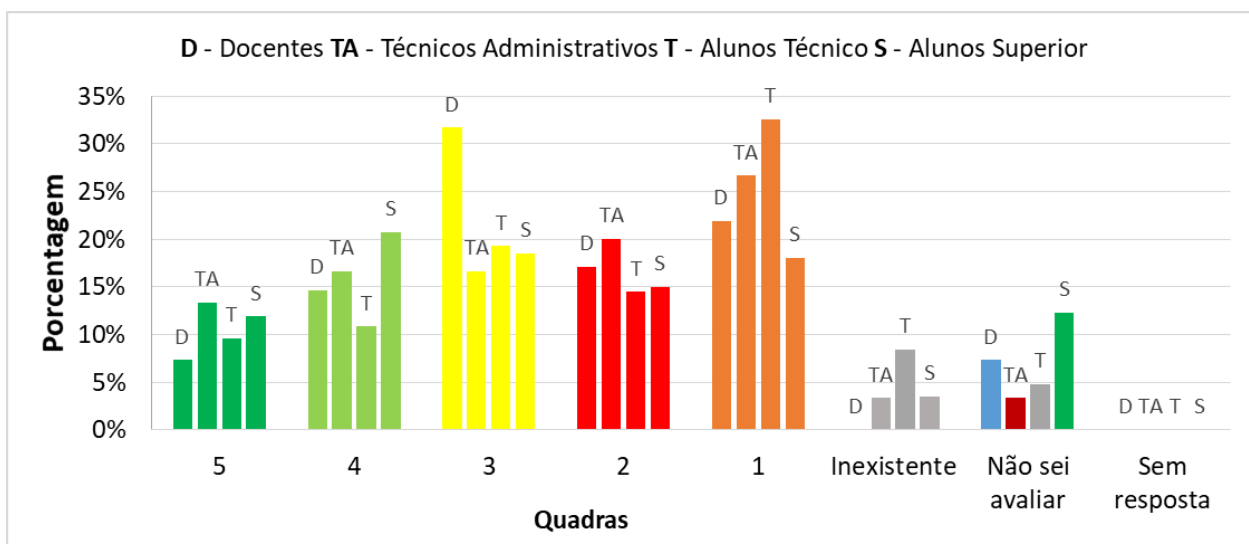


Gráfico 87

Em relação à infraestrutura, avalie também os seguintes aspectos: Serviços de TI do Campus (acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc).

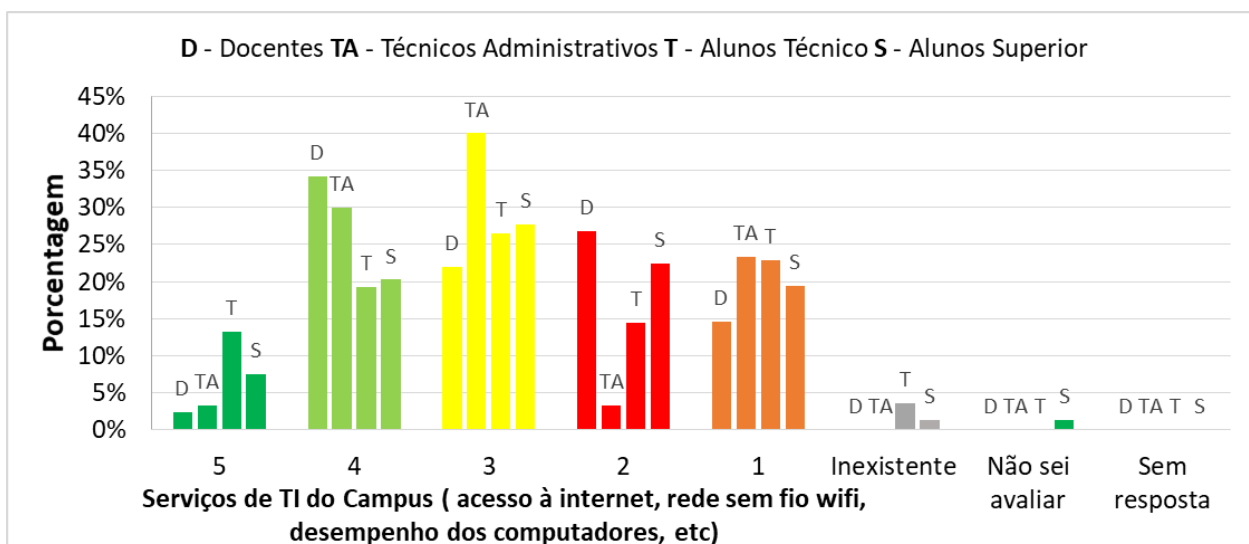


Gráfico 88

Em relação à infraestrutura, avalie também os seguintes aspectos: Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc).

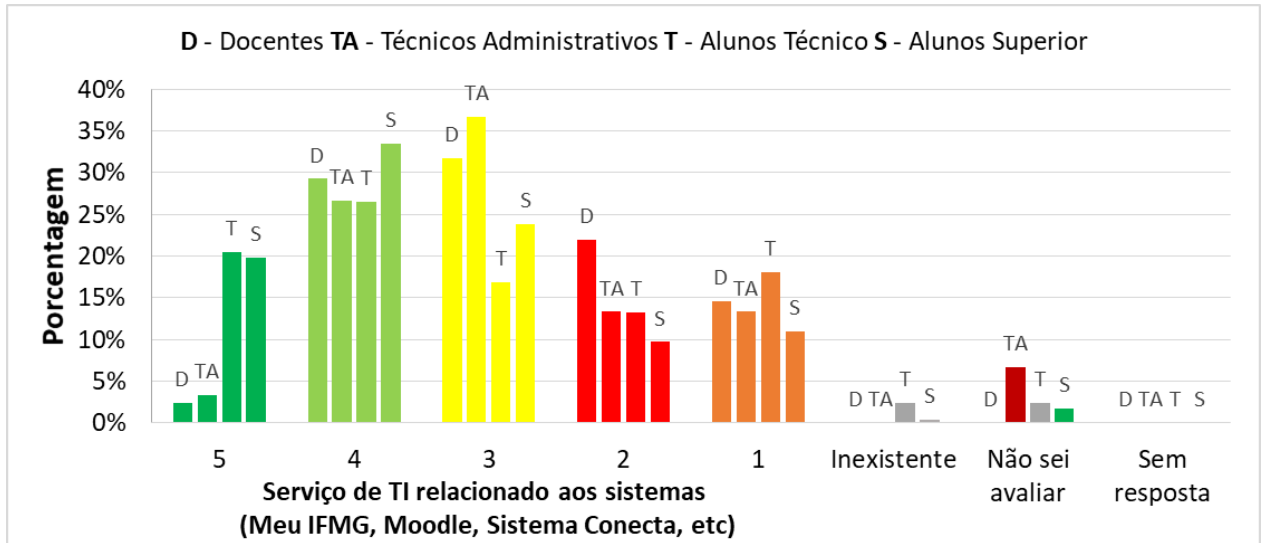


Gráfico 89

Em relação à infraestrutura, avalie também os seguintes aspectos: Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

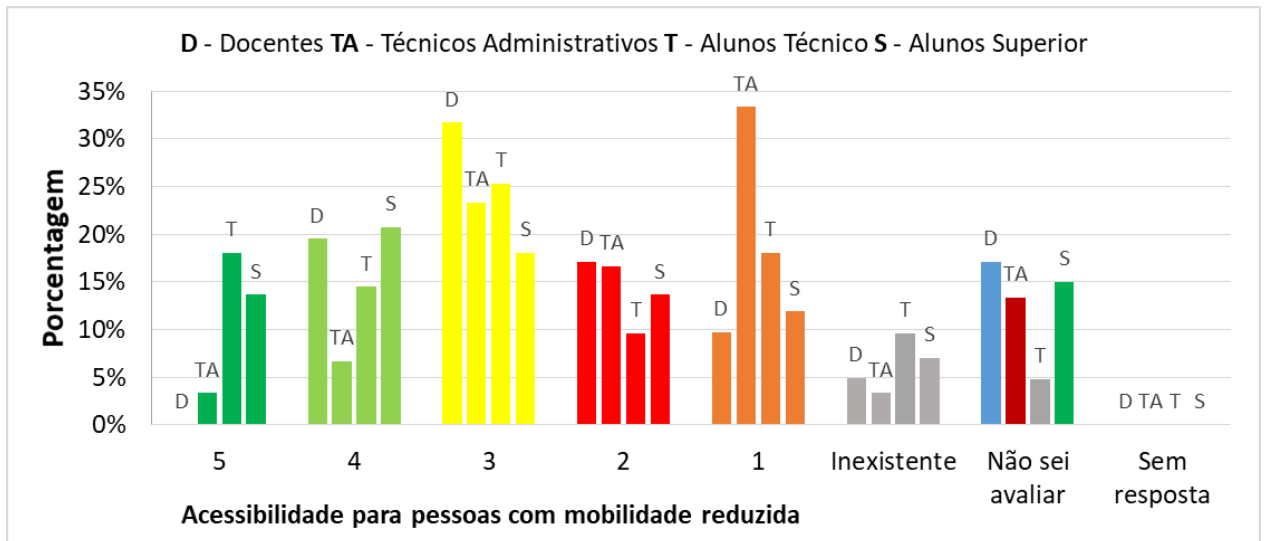


Gráfico 90

Ainda em relação à infraestrutura, avalie os seguintes aspectos: Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza):

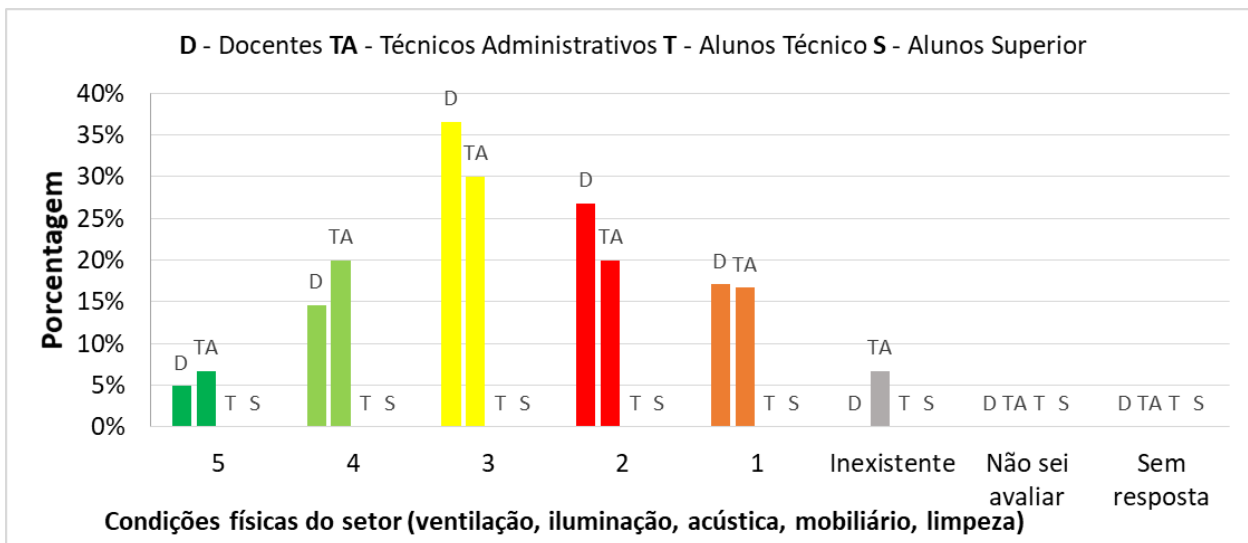


Gráfico 91

Ainda em relação à infraestrutura, avalie os seguintes aspectos: Disponibilidade de material de consumo no setor:

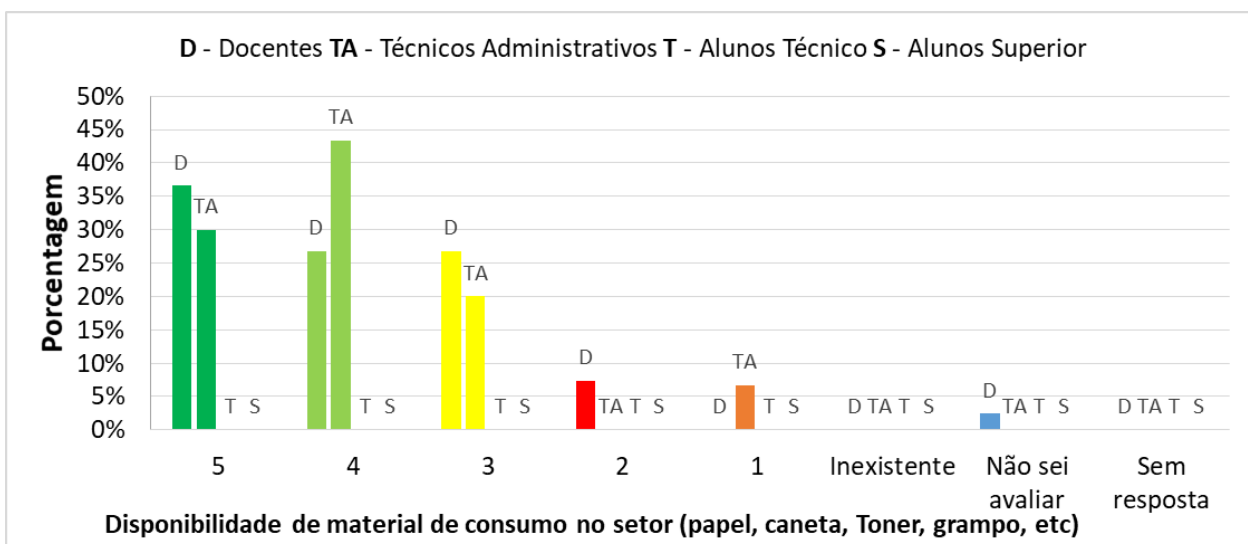


Gráfico 92

Avalie a infraestrutura relacionada ao espaço de trabalho para docentes: Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico

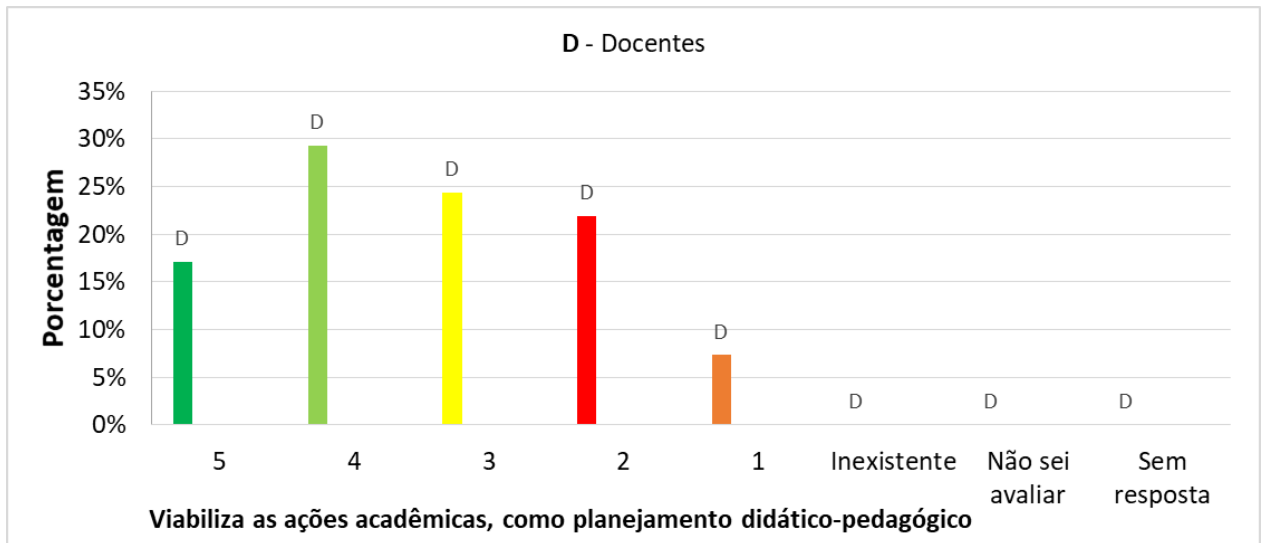


Gráfico 93

Avalie a infraestrutura relacionada ao espaço de trabalho para docentes: Atende às necessidades institucionais

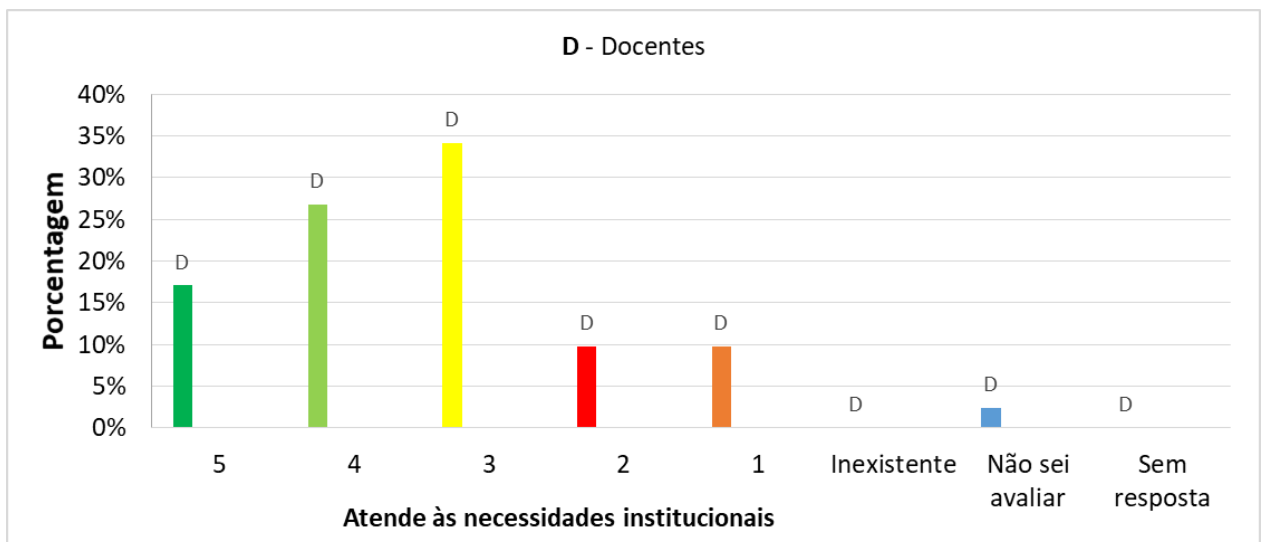


Gráfico 94

Avalie a infraestrutura relacionada ao espaço de trabalho para docentes: Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação

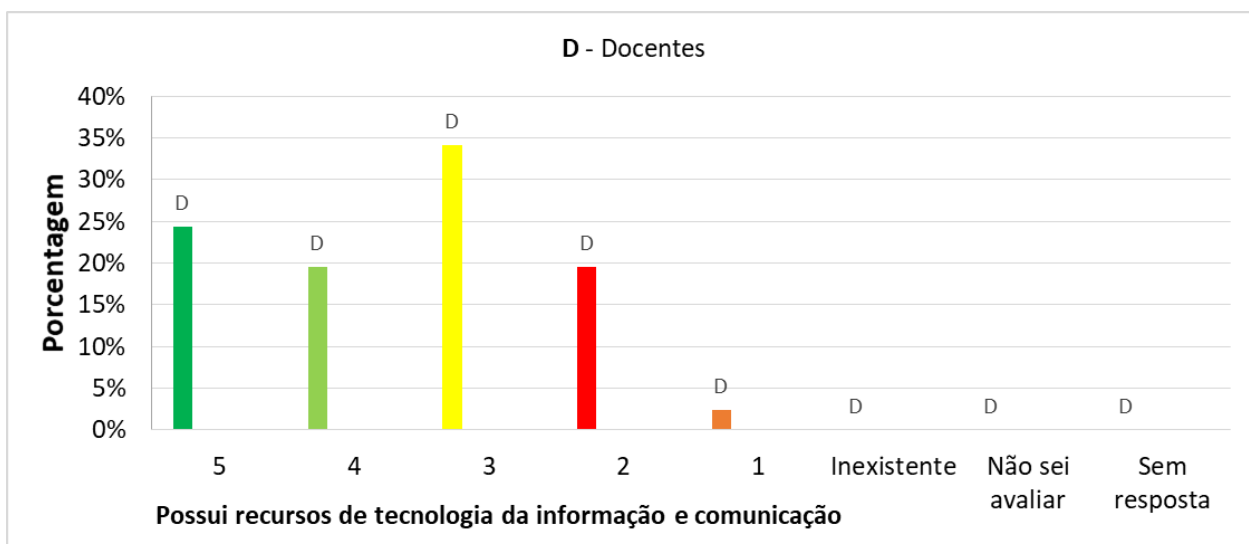


Gráfico 95

Avalie a infraestrutura relacionada ao espaço de trabalho para docentes: Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discente e orientandos

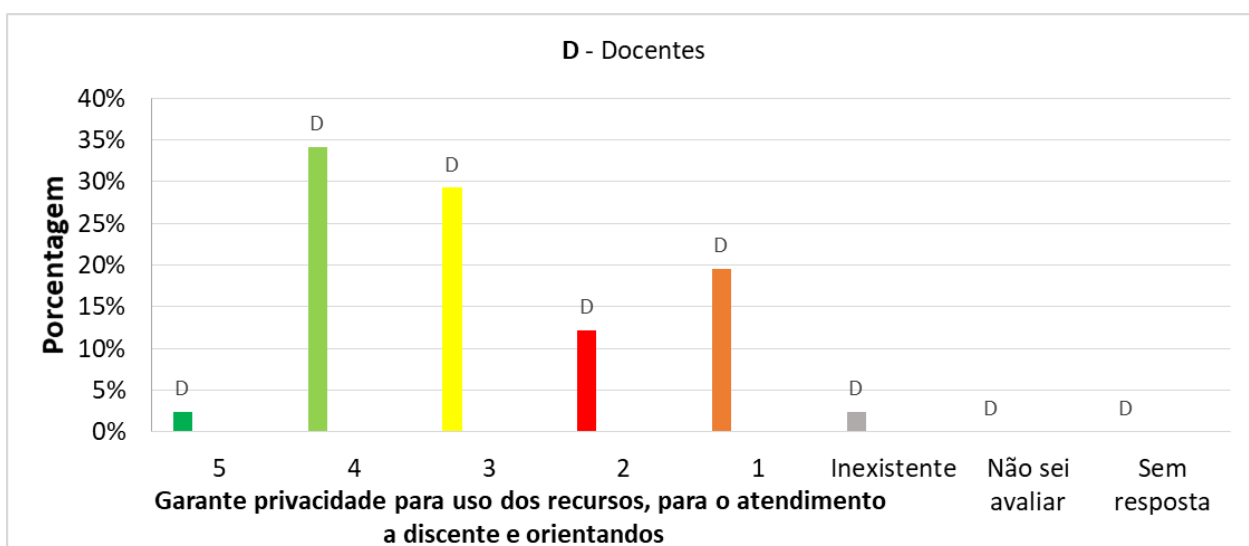


Gráfico 96

Avalie a infraestrutura relacionada ao espaço de trabalho para docentes e técnicos administrativos: Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais:

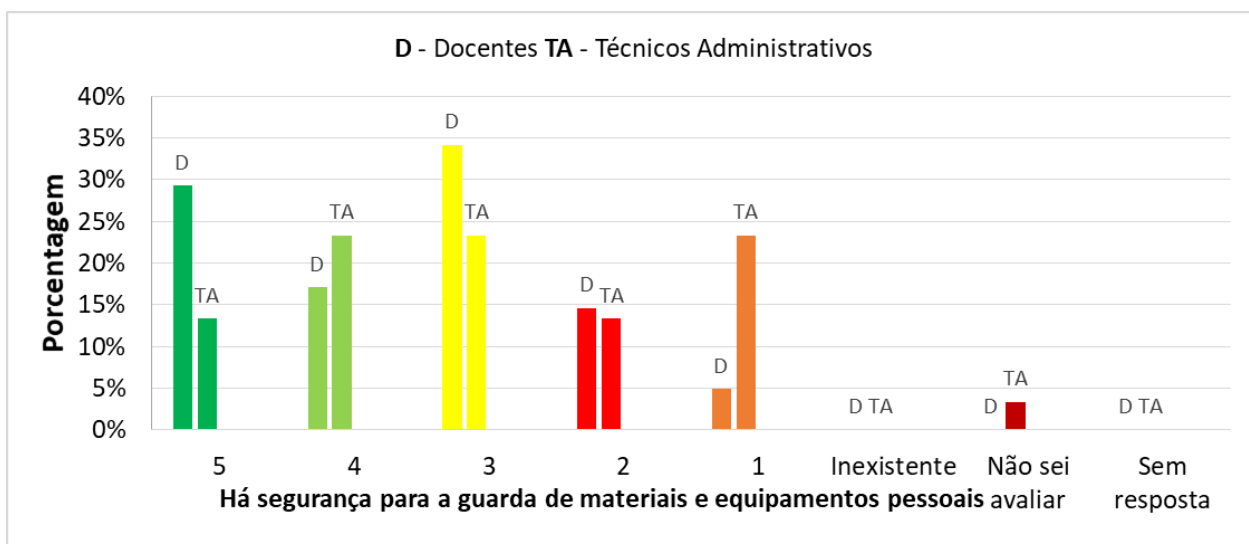


Gráfico 97

Análise do Eixo: As salas de aulas do campus foram consideradas pelos respondentes sob diversos aspectos, preponderando as seguintes avaliações: i) atendem às necessidades institucionais e dos cursos (*parcialmente satisfatório*); ii) manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas (*parcialmente satisfatório*); iii) flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem (*parcialmente satisfatório*); iv) possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa (*parcialmente satisfatório*). Nesse último quesito, vale frisar, as avaliações indicaram uma situação muito próxima do insatisfatório. Em relação ao quesito *ii*, destacam-se os significativos percentuais de notas 1 e 2 entre os docentes e os discentes (cursos técnicos e superiores). O mesmo quadro se repete em relação ao quesito *iii*.

Os laboratórios do campus foram considerados pelos respondentes sob diversos aspectos, preponderando as seguintes avaliações: i) apresentam normas de funcionamento utilização e segurança (*parcialmente satisfatório*); ii) conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico (*parcialmente satisfatório*); iii) disponibilidade de recursos de TIC adequados às atividades a serem desenvolvidas (*parcialmente satisfatório*); iv) quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas (*parcialmente satisfatório*). Em relação ao quesito *ii* e *iv*, vale apontar os significativos percentuais de notas 1 e 2 entre os docentes.

A biblioteca do campus foi considerada pelos respondentes sob diversos aspectos, preponderando as seguintes avaliações: i) atende às necessidades institucionais e dos cursos (*parcialmente satisfatório*); ii) acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas (*parcialmente satisfatório*); iii) acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas (*parcialmente satisfatório*); iv) espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas (*parcialmente satisfatório*). Em relação ao quesito *ii*, vale destacar o significativo percentual de notas 1 e 2 entre discentes (dos cursos técnicos e superiores). Tais percentuais são, contudo, muito mais elevados – e também entre os docentes – quando se tratou de avaliar o quesito *iv*.

Ainda em relação à infraestrutura, os banheiros do campus foram avaliados como altamente satisfatórios. Situação oposta à constatada em relação às áreas de convivência (cantina/refeitório) – as quais são, na verdade, inexistentes no campus – e em relação à quadra. O auditório, por sua vez, foi avaliado como parcialmente satisfatório. Já os serviços TI foram vistos como parcialmente satisfatórios em relação a dois quesitos: i) sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc.) e ii) acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc. Nesse último item, que esteve muito próximo de um quadro insatisfatório, vale destacar o elevado percentual de notas 1 e 2 entre todos os segmentos da comunidade. Situação bastante parecida foi verificada quando se tratou de avaliar a infraestrutura em termos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida e as condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza). Em sentido oposto, a disponibilidade de material de consumo nos setores foi vista como muito próxima do altamente satisfatório.

Por fim, o espaço de trabalho para os docentes foi considerado pelos respondentes sob diversos aspectos, preponderando as seguintes avaliações: i) viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico (*parcialmente satisfatório*); ii) atende às necessidades institucionais (*parcialmente satisfatório*); iii) possui recursos de tecnologia da informação e comunicação (*parcialmente satisfatório*); iv) garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discente e orientandos (*parcialmente satisfatório*); v) segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais (*parcialmente satisfatório*). Nesse último item, que contou, também, com respostas dos técnicos administrativos, vale destacar o significativo percentual de notas 1 e 2 entre esse segmento. Em relação ao quesito *i*, vale destacar o expressivo percentual de notas 1 e 2. Quadro que se repete em relação ao quesito *iv*.

5 – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Observação geral

No ano de 2018, ao invés de solicitar aos respondentes que optassem por conceitos como “Péssimo”, “Ruim”, “Regular”, “Bom” e “Ótimo”, foi-lhes pedido que utilizassem uma escala numérica de 1 a 5

Quadro – Escala indicativa de ações

Avaliação	Ações
Acima de 70% na soma dos percentuais de notas 5 e 4	Continuar
De 50% a 70% na soma dos percentuais de notas 4 e 5	Precisa melhorar
Abaixo de 50% na soma dos percentuais de notas 4 e 5	Corrigir

Diagnóstico da situação atual do IFMG-Santa Luzia e ações propostas

Eixo	Dimensão	Indicador	Avaliação positiva*	Ação	Proposta
I Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional [G.09]	57,48%	Melhorar	Manter e aperfeiçoar os mecanismos de divulgação da coleta de dados para a autoavaliação institucional que se mostraram exitosos em 2019.
		Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional [G.10]	35,96%	Corrigir	Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, por meio de redes sociais e reuniões presenciais, ao longo de todo o ano.
		Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria do IFMG [G.11]	41,74%	Corrigir	Reforçar junto à gestão e à comunidade a importância dos dados levantados pela CPA para a definição tanto das demandas prioritárias quanto de suas soluções.

II Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Qualidade de ensino [G.12]	79,26%	Continuar	
		Oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades [G.13]	43,83%	Corrigir	Em 2019 serão ofertadas 40 vagas para mais um curso técnico na modalidade subsequente: Segurança do Trabalho. Além disso pretende-se manter a oferta de cursos FIC e de curta duração ao longo do ano.
		Gestão democrática e transparente [G.14]	48,55%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade [G.15]	72,97%	Continuar	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>

		Compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica [G.16]	61,95%	Melhorar	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
	Responsabilidade Social da Instituição	Promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável [G.17 e 21]	59,90%	Melhorar	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Ações desenvolvidas junto à comunidade externa [G.18 e 22]	50,23%	Melhorar	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Contribuição do IFMG no desenvolvimento regional [G.19 e 23]	42,63%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade [G.20 e 24]	66,82%	Melhorar	O campus apresenta mais de um grupo organizado pelos próprios estudantes para discussões como gênero, sexualidade, feminismo, entre outros. Além disso, nas semanas oficiais do campus sempre são propostas discussões, em especial na Semana da Diversidade.
III Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Integração entre ensino, pesquisa e extensão [G.25]	51,97%	Melhorar	G.25: Execução da política de integração realizada no segundo semestre de 2018. É necessário continuar com as

					políticas de integração entre ensino, pesquisa e extensão e aumentar o envolvimento com os técnicos administrativos. É provável que aqueles que não trabalham diretamente ligado ao ensino tenham dificuldade de avaliar esse item.
		Manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão [G.26]	49,87%	Corrigir	G.26: Divulgação mais efetiva em parceria com a comunicação. No próximo ano, teremos expansão das atividades de ensino com a abertura de mais um curso técnico subsequente. Têm sido realizados diversos trabalhos interdisciplinares. As atividades de Pesquisa e Extensão, dependem do orçamento disponibilizado, mas temos mantido editais de fluxo contínuo para que tais atividades possam ter acontecer também com voluntários.
		Coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais [G.27]	61,95%	Melhorar	G.27: Continuar a ampliar o diálogo com a comunidade para melhor conhecer as demandas e assim buscar

					formas de atendê-las. Ampliar a divulgação do que tem sido feito.
		Programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc.) [G.28]	66,67%	Melhorar	G.28: As Coordenações de Ensino e de Assistência Estudantil estão sendo reestruturadas, fluxos de atendimento estão sendo revistos a fim de melhorar o atendimento.
		Programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc) [G.29]	49,61%	Corrigir	G.29: Visto a limitação orçamentária, ofertamos maior número de vagas a voluntários e ampliaremos a divulgação de oportunidades com palestras e treinamentos aos discentes]
		Programas e ações de extensão (projetos, empresa júnior, acompanhamento de egressos etc.) [G.30]	38,32%	Corrigir	G.30: A fim de estimular projetos de extensão no campus Santa Luzia, buscaremos ampliar o número de pessoas envolvidas e o envolvimento da comunidade acadêmica nas ações de Extensão. Além disso, estão previstas ações de aproximação social, prospecção de oportunidades de parceria e situações-problema que demandem soluções técnicas e

					científicas. Com relação à empresa júnior já existente no campus, buscaremos fortalecê-la para que amplie sua capacidade de atendimento. Também há a projeção de viabilizar a participação discentes em eventos técnicos e científicos.
		Programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) [G.31]	12,86%	Corrigir	G.31: O campus Santa Luzia tem buscado formas de ofertar curso de pós-graduação e pretende continuar nessa busca no próximo ano. Foi submetida a proposta de Mestrado em Materiais, em 2018, e tentaremos novamente em 2019.
		Oferta de cursos semi-presenciais e a distância [G.32]	14,70%	Corrigir	G.32: Estão sendo feitos estudos com a PROEN para ofertas de disciplinas de forma total ou parcialmente à distância, seja pelo campus ou de forma institucional. A disponibilização de um AVA (ambiente virtual de aprendizagem) poderá ser

					utilizada para oferta de outros cursos.
		Oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC) G.33	26,51%	Corrigir	<p>G.33: Serão desenvolvidas ações de apoio à abertura de cursos FIC a partir das seguintes diretrizes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formação de atores sociais; - capacitação de mão de obra ligada à construção civil e ao design; - formação de professores dos ensinos infantil, fundamental e médio. <p>A oferta de cursos FIC será mantida e, se possível, dada a limitação de espaço físico, ampliada em 2019. Será feito um novo mapeamento das demandas da sociedade e posterior atuação no fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais, culturais, locais e regionais. Também trabalharemos para ampliar o número de pessoas atendidas por ações de Extensão e para fortalecer os canais de comunicação com a</p>

					comunidade interna e externa.
		Promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais [G.34]	44,62%	Corrigir	G.34: Pretende-se continuar a ofertar atividades diversas especialmente nas semanas previstas no Calendário Acadêmico, quais sejam: Semana da Diversidade, do Meio Ambiente e Nacional de Ciência e Tecnologia.
		Ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar [G.35]	32,02%	Corrigir	G.35: Dar continuidade a ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar por meio do Núcleo de Atendimento ao Educando e ao Educador e da Coordenação de Assistência Estudantil com o apoio da Secretaria Acadêmica. Estão sendo propostos estudos com o apoio da Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Educacional da Pró-Reitoria de Ensino (DPDE/PROEN) para subsidiar propostas de outras ações nesse sentido e possibilitar o

					compartilhamento de ações exitosas de outros campus.
		Parcerias institucionais para oferta de estágios [G.36]	28,87%	Corrigir	G.36: Além de fortalecer e renovar parcerias e convênios já existentes, firmaremos novos contratos desse tipo com empresas e entidades públicas e privadas, no sentido de ampliar as oportunidades de estágio para o corpo discente do campus, com benefício não só para estes, mas também para as empresas e entidades parceiras.
		Uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas [G.37]	34,64%	Corrigir	G37: O uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas tem crescido, mas ainda é uma iniciativa individual do docentes. Pretende-se aumentar a divulgação de ferramentas e iniciativas bem aceitas e propor capacitações nesse sentido
	Comunicação com a Sociedade	Canais de comunicação de relacionamento [G.38 e 44]	63,36%	Melhorar	G.38 e G.44: Continuar investindo esforços na divulgação do campus Santa

		Canais de exposição da marca do IFMG [G.39 e 45]	39,40%	Corrigir	Luzia com a comunidade. Investir na ferramenta telefone, pois muitas pessoas entram em contato, mas temos poucas linhas de acesso. Investir mais na relação face a face com a comunidade local. G.43 e G.49: Aperfeiçoar o processo de divulgação da Ouvidoria com ênfase no seu caráter pedagógico visando à melhoria do atendimento prestado ao público interno e externo do campus Santa Luzia".
		Canais de divulgação de informação [G.40 e 46]	34,33%	Corrigir	
		Informação entregue aos usuários da instituição é completa, clara e ágil [G.41 e 47]	47,70%	Corrigir	
		Divulgação do vestibular e processos seletivos [G.42 e 48]	50,69%	Melhorar	
		Atuação da Ouvidoria [G.43 e 49]	27,42%	Corrigir	
	Políticas de Atendimento aos Estudantes	Assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade [G.59]	48,56%	Corrigir	G.59 e G.51: Aperfeiçoamento do programa de assistência socioeconômica com controle mais rigoroso da frequência e rendimento dos alunos.
		Serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, assistência à saúde, seguro escolar etc.) [G.51]	42,26%	Corrigir	
		Oferta de bolsas acadêmicas e apoio financeiro à participação em eventos e visitas técnicas [G.52]	40,42%	Corrigir	G52:Criação do regulamento de concessão de auxílio financeiro para participação

					de discentes em eventos científicos.
		Inclusão, apoio e acompanhamento do aluno com necessidades educacionais específicas [G.53]	35,69%	Corrigir	G.53: Criação de políticas de atendimento à estudantes com necessidades educacionais específicas através da instituição do NAPNEE.
		Implantação e manutenção de grêmios e centros acadêmicos [G.54]	36,75%	Corrigir	G.54: A instituição pretende, na medida do possível, apoiar a iniciativa dos estudantes na criação/manutenção de grêmios e centros acadêmicos. Para alguns já existe espaço físico destinado, porém em condições ainda precárias dadas as limitações de verbas e de espaço físico.
IV Políticas de Gestão	Políticas de Gestão de Pessoas	Condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima organizacional etc.) [G.55]	42,26%	Corrigir	G.61: Publicação de um livro com as pesquisas realizadas no campus nos últimos 5 anos, bem como uma divulgação mais efetiva, em parceria com a comunicação em nosso site institucional
		Dimensionamento e alocação de servidores [G.56]	35,22%	Corrigir	
		Promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho [G.57]	22,54%	Corrigir	

		Formação continuada e capacitação de servidores [G.58]	38,03%	Corrigir	
		Atuação da CIS (TAE) / CPPD (Docente) [G.59]	30,99%	Corrigir	
		Apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e Pós-Graduação) [G.60]	40,84%	Corrigir	
		Apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros [G.61]	28,17%	Corrigir	
		Flexibilização da carga horária para servidor estudante [G.62]	52,11%	Melhorar	
	Organização e Gestão da Instituição	Atuação do <i>campus</i> no atendimento às demandas e na solução de problemas [G.63 e 69]	45,85%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão (Conselho Acadêmico, Colegiados de Cursos, etc) [G.64]	49,34%	Corrigir	Têm sido feitas reuniões de setores e de instâncias consultivas e deliberativas a fim de aumentar a participação da comunidade nas decisões.
		Cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI e no planejamento anual [G.65]	40,95%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>

		Organização e atuação dos setores administrativos [G.66]	48,56%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Organização e atuação dos setores de apoio acadêmico [G.67]	54,85%	Melhorar	Os setores do ensino têm frequentemente se reunido a fim de avaliar as demandas, estabelecer ou rever fluxos de processos, redistribuir tarefas, implementar mudanças e avaliar os resultados buscando melhorias. Pretende-se manter esse procedimento para o próximo ano.
		Integração entre o trabalho desenvolvido na Reitoria e no <i>campus</i> [G.68]	28,17%	Corrigir	Tem sido buscado continuamente melhorar a comunicação, tirar dúvidas e estreitar laços com os setores da reitoria.
	Sustentabilidade Financeira	Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução [G.70]	33,80%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Transparência e divulgação da aplicação dos recursos financeiros [G.71]	42,25%	Corrigir	
V Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Salas de aula (Atendem às necessidades institucionais e dos cursos) [G.72]	44,76%	Corrigir	Atualmente todas as salas contam com carteiras suficientes para o número de alunos matriculados, projetor

					de imagem com cabo para notebooks, mesa e cadeira para o professor. O conforto térmico e acústico ainda é um desafio a ser enfrentando.
		Salas de aula (Manutenção periódica, conforto e disponibilidade de recursos de TIC adequados às atividades desenvolvidas) [G.73]	39,88%	Corrigir	Além dos projetor de imagem com cabo para notebooks, a escola dispões de dois laboratório de informática, com 40 e 20 computadores. Pretende-se manter esses materiais sempre disponíveis.
		Salas de aula (Flexibilidade relacionada às configurações espaciais) [G.74]	35,33%	Corrigir	As salas de aula permitem a reorganização das carteiras, porém a posição do quadro e do projetor é fixa.
		Salas de aula (Possuem outros recursos) [G.75]	28,21%	Corrigir	As salas de aula não possuem outros recursos além dos projetores.

		Laboratórios (Normas de funcionamento, utilização e segurança) [G.76]	53,56%	Melhorar	Manuais foram criados para essa finalidade e daremos maior publicidade aos documentos.
		Laboratórios (Conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico) [G.77]	47,01%	Corrigir	Quanto ao conforto, os laboratórios serão organizados de forma a trazer o melhor possível com os materiais que disponibilizamos atualmente e faremos o que tiver ao alcance para a aquisição de novos materiais. Realizaremos análise no horário atual de atendimento de apoio técnico dos laboratórios, para estudar o melhor horário de funcionamento.
		Laboratórios (Disponibilidade de recursos de TIC adequados às atividades a serem desenvolvidas) [G.78]	41,31%	Corrigir	Serão solicitadas instalações de PC's em equipamentos que necessitem desses e os equipamentos existentes que necessitem de manutenção a receberão.

		Laboratórios (Insumos, materiais e equipamento condizentes etc.) [G.79]	37,89%	Corrigir	Com a realização do planejamento para 2019, serão adquiridos mais insumos e materiais que estarão disponíveis nos laboratórios para utilização.
		Biblioteca (Atende às necessidades institucionais e dos cursos) [G.80]	53,27%	Melhorar	Compreender quais são as necessidades institucionais e dos cursos que não são atendidas pela Biblioteca, para então propor melhorias e ações.
		Biblioteca (Acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares) [G.81]	46,15%	Corrigir	Buscar recursos para aquisição de livros para suprir a falta de exemplares suficientes para a comunidade.
		Biblioteca (Acervo bibliográfico é adequado e atualizado) [G.82]	56,98%	Melhorar	Buscar recursos para aquisição de livros para atualização do acervo e adequação aos anseios da comunidade.

		Biblioteca (Espaço da biblioteca apresenta conforto adequado) [G.83]	41,60%	Corrigir	A Biblioteca apresenta espaço limitado, mas que atende às necessidades atuais do campus. Contudo será necessário sua ampliação à medida que o campus aumentar a oferta de cursos, conseqüentemente, o número de alunos matriculados.
		Banheiros (Limpeza e conservação dos espaços) [G.84]	76,91%	Continuar	
		Áreas de convivência [Cantina e/ou refeitório] (Limpeza e conservação dos espaços) [G.85]	31,76%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Auditórios (Limpeza e conservação dos espaços) [G.86]	58,27%	Melhorar	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>

		Quadras (Limpeza e conservação dos espaços) [G.87]	28,61%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Serviços de TI do Campus (acesso à internet, rede sem fio wifi, desempenho dos computadores, etc. [G.88])	30,18%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc. [G.89])	47,77%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida [G.90]	30,45%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>

		Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza) [G.91]	22,53%	Corrigir	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Disponibilidade de material de consumo no setor [G.92]	67,60%	Melhorar	<i>O(s) setor(es) não apresentaram resposta em tempo hábil para integrar este relatório.</i>
		Espaço de trabalho para docentes (Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico) [G.93]	46,34%	Corrigir	Pretende-se manter as salas com estações de trabalho individuais, computadores desktops com acesso a rede, armários e copiadora.
		Espaço de trabalho para docentes (Atende às necessidades institucionais) [G.94]	43,90%	Corrigir	Estão sendo adquiridos mais mobiliários como armários e estações de trabalho.

		Espaço de trabalho para docentes (Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação) [G.95]	43,90%	Corrigir	Há rede wifi em todo o campus, porém, pode se tornar instável em alguns momentos. Não há previsão de substituição.
		Espaço de trabalho para docentes (Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discente e orientandos) [G.96]	36,59%	Corrigir	O espaço físico atual permite o atendimento em pequenos grupos, mas não permite o atendimento individualizado dos discentes. Para isso, é necessário uso de outros espaços. Não há perspectiva de ampliação desses espaços.
		Espaço de trabalho para docentes e técnicos administrativos (Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais) [G.97]	48,78%	Corrigir	A maioria dos servidores conta com estação de trabalho individual e armários. Pretende-se em 2019 elevar esse número para 100 %.