

INFORMAÇÕES GERAIS DO TRABALHO

Título do Trabalho: “Vivasabará”: sistema para gestão e divulgação das informações referentes às ações de promoção e prevenção da saúde em Sabará-MG

Autor (es): Bianca da Silva Matias, Isaías Gonçalves Mordente, Lucas Maia dos Santos

Palavras-chave: Saúde, Atenção Primária, Promoção, Prevenção.

Campus: Sabará

Área do Conhecimento (CNPq): Administração

RESUMO

Este projeto teve o objetivo de mapear e descrever as ações de prevenção e promoção da saúde no município de Sabará-MG. A partir da análise destas ações, está sendo desenvolvido o sistema web “VivaSabará” para gestão e divulgação das ações de prevenção e promoção da saúde de Sabará-MG. Este estudo é qualitativo quanto à abordagem do problema e à operacionalização das variáveis coletadas a partir de grupos focais, entrevistas, observações não-participantes, fotografias e filmagens. É quantitativo no levantamento, tabulação e análise dos dados secundários e da survey aplicada aos profissionais da atenção básica. Até o momento foram realizados 13 grupos focais e aplicados 85 questionários. O projeto “VivaSabará” ainda está em fase de elaboração e a versão parcial do sistema web está disponível no endereço www.vivasabara.com.br. A pesquisa de campo será finalizada até final de agosto de 2018. Mesmo com a coleta parcial dos dados, foi possível perceber que ainda é incipiente a realização de atividades de promoção e prevenção da saúde em algumas Unidades Básicas de Saúde. Os funcionários têm relatado que a falta de funcionários e desvio de função são algumas das razões para que estas ações sejam pouco desenvolvidas no município. O sistema “VivaSabará” mostrou-se viável e está sendo bem aceito pelos profissionais da atenção básica. No entanto, ainda faltam informações sobre as ações de promoção e prevenção da saúde que são desenvolvidas no município para alimentar o sistema. Quanto à plataforma web, foi implementado o recurso de direcionamento à página da notícia ao clicar sobre a imagem da mesma na página inicial do site, facilitando a navegação através de dispositivos móveis. Não houve grandes modificações no site devido à escassa realização de atividades de promoção e prevenção da saúde nas Unidades Básicas de Saúde de Sabará-MG.

INTRODUÇÃO:

A Política Nacional da Atenção Básica completou 10 anos em 2016, o que significa que ainda é recente a gestão deste nível de atenção à saúde pelos municípios (MENDES, 2015; SANTOS et al. 2015). Então, a proposta de aplicação da TI para gerir e divulgar as ações de prevenção e promoção da saúde visa contribuir diretamente para o desenvolvimento da atenção básica a partir da interação entre a sociedade civil. A aplicação da TI na gestão das informações das ações de promoção e prevenção trará maior

divulgação para as atividades saudáveis desenvolvidas pelos profissionais nas Unidades Básicas da Saúde (UBS) nos municípios. Isto valorizará as pessoas que promovem essas atividades e trará maior empoderamento para a população que poderá escolher entre diferentes atividades que mais se adequam ao seu perfil. O modo como atualmente a APS se comunica com a população ainda possui características de um sistema hospitalar, no qual a população ainda é passiva no processo e focada na cura de doenças (MENICCUCCI, 2003; SANTOS, 2015).

Tão importante quanto o foco na produção de serviços para cumprir indicadores de saúde, alternativas de alocação de recursos devem ser viabilizadas na Atenção Básica, como um ponto crucial para fomentar a viabilidade financeira de um sistema de saúde universal, como proposto pelo Sistema Único de Saúde. Por isso, o desenvolvimento e aplicação do sistema web “VivaSabará” Sabará está embasado na compreensão de processos adjacentes ao sistema municipal de saúde como relevantes para complementar as ações de saúde no município. Este projeto permite avançar com o conhecimento sobre a importância da prevenção e promoção na APS e seus impactos no financiamento e alocação de recursos da saúde.

METODOLOGIA:

Quanto à abordagem do problema e à operacionalização das variáveis, este estudo é qualitativo nas análises das evidências coletadas a partir de grupos focais, entrevistas, observações não-participantes, fotografias e filmagens. Será quantitativo no levantamento, tabulação e análise dos dados secundários e da survey aplicada aos profissionais da atenção básica envolvidos com as ações de prevenção e promoção da saúde. Até o momento foram realizados 13 grupos focais e aplicados 85 questionários. Faltam dois grupos focais para a coleta de dados ser finalizada.

Quanto aos fins, esta pesquisa será compreendida pela combinação de pesquisa exploratória e aplicada. Será exploratória na medida em que busca construir um conhecimento específico sobre as ações de prevenção e promoção da saúde de Sabará-MG. Será aplicada na medida em que utilizará do conhecimento adquirido sobre estas ações para construir o software aplicativo para a gestão de informações das ações de prevenção e promoção da saúde.

Quanto aos meios de pesquisa, o projeto começou com pesquisa bibliográfica e documental, para aperfeiçoar o referencial teórico e adquirir maiores conhecimentos sobre programação de sistema web. Todas as etapas da coleta de dados serão realizadas mediante autorização prévia e do preenchimento do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, no caso de abordagem à seres humanos. Essas evidências empíricas qualitativas serão analisadas por meio da técnica de análise de conteúdo convencional (BERG; LUNE, 2014), com o propósito de explicitar categorias que agrupam alguns significados importantes.

Com o propósito de complementar as informações da seção anterior, serão aplicados questionários estruturados aplicados à sujeitos envolvidos com ações de prevenção e promoção da saúde com a finalidade de descrever as ações, verificar sua importância e impacto social, com base nos resultados da etapa qualitativa apresentada anteriormente.

Foram aplicados questionários estruturados com uma parte constituída por afirmativas em escala intervalar de cinco pontos e outra parte constituída por questões demográficas sobre o respondente. Esta técnica de levantamento de dados foi utilizada para ampliar o número de sujeitos entrevistados, para aumentar a validade do estudo e complementar as análises da etapa qualitativa. Pode-se citar alguns instrumentos que nortearam a elaboração das afirmativas do questionário: Política Nacional de Atenção Básica e Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica – AMAQ. Enquanto o primeiro relatório visa regulamentar a organização da APS, o segundo vem ser um instrumento de avaliação utilizado internamente para que os profissionais e os gestores da saúde possam compreender se os processos de implementação seguem as diretrizes de qualidade da Política Nacional da Atenção Básica e os princípios do Sistema Único de Saúde.

Após esta etapa, os pesquisadores iniciaram seus esforços na implementação do sistema web “VivaSabará” que já está disponível no endereço www.vivasabara.com.br. Com o conhecimento sobre as ações de prevenção e promoção da saúde no município de Sabará, foi possível iniciar a especificação do software aplicativo de maneira fidedigna com a realidade local.

RESULTADOS E DISCUSSÕES:

O projeto “VivaSabará” está em fase de elaboração. No entanto, já foram realizados quase todos grupos focais, entrevistas e aplicação de questionários. A pesquisa de campo será finalizada até final de agosto de 2018.

Mesmo com a coleta parcial dos dados, foi possível perceber que ainda é incipiente a realização de atividades de promoção e prevenção da saúde em algumas Unidades Básicas de Saúde. Os funcionários relataram que falta de funcionários e desvio de função são algumas das razões para que estas ações sejam pouco desenvolvidas em Sabará-MG.

A estrutura de funcionamento das Unidades Básicas de Saúde geralmente são casas que a prefeitura alugou e fez algumas adaptações para receber a UBS. Nos outros casos a prefeitura tem prédio próprio que ela mesma criou o projeto, mas estas estruturas deixam a desejar, pois em algumas unidades o acesso aos cadeirantes não é viável, por terem somente escadas nas entradas.

Após o desenvolvimento da versão inicial do site “Viva Sabará” e da realização das entrevistas e coletas de dados, as atividades estão sendo divulgadas, aos poucos, no site www.vivasabara.com.br, conforme informações dos profissionais das Unidades Básicas de Saúde.

Foi observado que existe grande demanda por demanda espontânea nas UBS, dificultando que os profissionais possam se dedicar às ações de promoção e prevenção da saúde. Em muitos casos os usuários da atenção básica confundem o atendimento que a unidade faz com o atendimento das UPAs (Unidade de Pronto Atendimento).

Contudo, algumas UBS estão preparadas para receber a população e conseguem realizar as atividades de prevenção e promoção à saúde. E estas poucas atividades realizadas nas unidades fazem muita diferença para a população, mesmo que em alguns casos a população não seja adequada às atividades propostas.

CONCLUSÕES:

O sistema “VivaSabará” mostrou-se viável e está sendo bem aceito pelos profissionais da atenção básica. No entanto, ainda faltam informações sobre as ações de promoção e prevenção da saúde que são desenvolvidas no município para alimentar o sistema. Quanto à plataforma web, foi implementado o recurso de direcionamento à página da notícia ao clicar sobre a imagem da mesma na página inicial do site, facilitando a navegação através de dispositivos móveis. Não houve grandes modificações no site devido à escassa realização de atividades de promoção e prevenção da saúde abrangentes nas UBS.

A migração do sistema de gestão do conteúdo web foi uma decisão importante para o projeto, pois com a incorporação do software WordPress, as versões futuras do sistema poderão ser elaboradas com uma disponibilização mais dinâmica e diversificada das novas atividades voltadas à atenção básica de saúde.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BERG, B.L; LUNE, H. **Qualitative Research Methods for the Social Sciences**. 8th edition. Boston: Person Education, 2014.

MENDES, Á.; LEITE, M. G.; MARQUES, R. M. Discutindo uma metodologia para a alocação equitativa de recursos federais para o Sistema Único de Saúde. **Saúde e Sociedade**, v. 20, n. 3, p. 17, 2011.

SANTOS, L.M. **Fatores determinantes da alocação de recursos na atenção primária à saúde de pequenos municípios: uma construção microinstitucional**. 2015. – Tese (Doutorado em Administração). Faculdade de Ciências Econômicas, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2015.